

103年公共圖書館閱讀環境改善計畫書撰寫研習

● 指導機關：教育部

● 主辦機關：國立公共資訊圖書館

● 研習日期：103年8月25日（星期一）

目次

研習課程表..... 3

研習課程

公共圖書館閱讀環境的改善與案例分享..... 6

公共圖書館閱讀環境案提案計畫書撰寫實務..... 73

講師資料..... 127

附錄

公共圖書館閱讀環境改善計畫書撰寫研習實施計畫..... 129

筆記欄..... 132

研
習
課
程
表

公共圖書館閱讀環境改善計畫書撰寫研習 課程表

103 年 8 月 25 日（星期一）		
時間	課程名稱	主講人／主持人
09：20-09：50	報到	輔導推廣科
09：50-10：00	始業式	呂春嬌館長 國立公共資訊圖書館
10：00-12：00	公共圖書館閱讀環境的 改善與案例分享	薛茂松委員 「教育部公共圖書館閱讀環 境與設備升級實施計畫」審 查委員暨分區輔導小組委員
12：00-13：00	午餐暨交流	輔導推廣科
13：00-15：00	公共圖書館閱讀環境案 提案計畫書撰寫實務說 明	薛茂松委員 「教育部公共圖書館閱讀環 境與設備升級實施計畫」審 查委員暨分區輔導小組委員
15：00-15：10	休息交誼	輔導推廣科
15：10-17：10	參訪臺中市東區圖書館	薛茂松委員 「教育部公共圖書館閱讀環 境與設備升級實施計畫」審 查委員暨分區輔導小組委員

研 習 課 程

公共圖書館閱讀環境改善計畫書撰寫研習班
公共圖書館閱讀環境的改善與案例分享

薛 茂 松

(前國立台中圖書館館長)

92年公共圖書館空間及營運改善計畫總召集人

教育部公共圖書館閱讀環境與設備升級計畫

審查委員暨分區輔導小組委員

教育部閱讀推廣與館藏充實計畫輔導團南區委員

103年8月25日

講授大綱

- 一、前言
- 二、空間布局需求
- 三、規劃設計原則
- 四、看照片談案例
- 五、美語習慣用法
- 六、結語

一、前言

- 公共圖書館的空間布局是依據「公共圖書館服務發展指南」（The Public Library Service）的用戶需求作為規劃目標。
- 國際圖書館協會聯盟（IFLA）和聯合國教科文組織（UNESCO）1986年曾出版「公共圖書館指南」；1998年在荷蘭召開年會時，決定重新修訂；翌年起兩年分別在泰國、以色列等地討論，於2001年8月正式發行「The Public Library Service」。

註：本書分為6章，包含：1. 作用與目標、2. 法律與經費、3. 用戶需求、4. 館藏發展、5. 人力資源、6. 管理宣傳；每1章分為7-12節不等，每1節又細分為幾個項目。

3

一、前言

- 公共圖書館是：提供系列資源和服務，來滿足人們對知識、信息和形象思維作品的需求，社區所有成員都有享受其服務的權利。

註：第1章「公共圖書館的作用與目標」：第2節公共圖書館的定義 (Defining the public library)

- 公共圖書館經營目的與使命：提供各種形式的資源與服務，來滿足個人和團體在教育、信息和個人發展，包括娛樂和休閒等方面的需求。

註：第3節公共圖書館的基本宗旨 (The purposes of the public library)

4

一、前言

- 圖書館建築是公共圖書館服務設施中非常重要的部分，他們的設計必須能夠反映圖書館的服務功能，能為社區的所有成員所利用，並應能非常靈活地適應服務工作的新變化。

註：第11節圖書館建築(Library buildings)

- 只要有可能，圖書館還應該為當地社區所用，如召開會議和舉行展覽；在大型圖書館還可以進行戲劇、音樂、音像和多媒體表演；得到充分使用的公共圖書館，將成為重要的學習中心和聚會的場所，尤其是在人口分散的農村地區。

5

一、前言

- 圖書館專業人員必須確保有效地利用和管理圖書館建築，使圖書館所有設施能充分服務於整個社區的利益。

- 公共圖書館有下列潛在讀者群體：

- 各種年齡和處於各個人生階段的讀者群：兒童、青少年、成年人。
- 有特殊需求的個人和團體：不同文化背景和種族的人；盲人、聽力受損的人；因故不能離開家的人，活動受限制的人；如住院病人、監獄犯人。

註：第3章用戶需求 (Meeting the needs of Customers)

6

一、前言

- 公共圖書館應及時調整和發展服務，要能夠反映社會的變化。

註：第3章第4節用戶服務 (Services to customers)

- 圖書館不僅是提供藏書、閱讀、自修、電腦網路，也要有滿足多功能服務的空間。
- 空間的布局、動線的規劃、閱讀氛圍的營造、藏書的質和量，都會影響讀者的使用意願。
- 圖書館提出空間需求，建築師規劃才能符合需要，切忌讓建築師自行設計；平面配置空間位置確定後，再進行細部設計，以免反覆修改曠日廢時。

7

二、空間布局需求



8

二、空間布局需求

- 公共圖書館支持終身學習，與學校和其他教育機構一起幫助不同年齡的學生，完成他們的正規教育。

註：「公共圖書館服務發展指南」第3章4節5目「終身學習」

- 終身學習的教育活動，是從兒童到高齡者，形成一種繼續性的教育過程，使個人能平等分享學習的機會。
- 公共圖書館是提供終身學習的最理想場所，因為「閱讀」可以擴充知識領域，「學習」能夠享受成長樂趣，民眾可善用時間，到圖書館自由自在尋找適合自己需要的資源。

9

二、空間布局需求

- 學齡前的幼兒期：在建立個體終身學習的基本理念。
- 兒童、青少年期：在提供終身學習的基本知能，學會終身學習的方法。
- 成年以後：在於因應工作和生活的需要；學習機會的掌握，學習活動的進行，主要是個人的責任，讓閱讀作為終身習慣，藉此讓個人持續成長。

10

二、空間布局需求

- 終身學習範圍很廣：不同的個體、不同的生命期、不同的情境、進行各種不同的活動，多元、多樣、終身進行。
- 從學習者的角度著眼：學校教育是階段性完成，終身學習可銜接學校教育，和人生的每一階段都有關；可適應不同年齡層求知慾，符合知識的即時學習需求。
- 公共圖書館必須兼顧各類讀者需求：要分齡、分區設置不同類型閱讀區域，讓社區所有成員都有享受圖書館服務的權利。

11

二、空間布局需求

- 公共圖書館必須根據社區民眾需求，分別設置：嬰幼兒閱讀區、兒童閱讀區、期刊報紙區、樂齡閱讀區、青少年閱讀區、電腦網路區、開架閱覽區（不是閉架式的書庫）、年度新書區、新到圖書區、主題書展區。
- 其次，根據空間大小、地方特性，選擇設置：多元文化區（東南亞新移民母語圖書）、視聽資料區、小團體觀賞區、青少年討論室、地方文獻區、藝文展覽區、好書交換區、自修室、研習教室、會議室、辦公室、罕用書庫、儲藏室等。

12

二、空間布局需求

- 公共圖書館支持兒童學習閱讀，鼓勵兒童使用圖書和其他媒體資料；必須為兒童舉辦特殊活動，如：說故事，以及與圖書館的服務和資源有關的活動。
- 應當鼓勵兒童從小使用圖書館，因為這樣更可能使他們以後一直成為圖書館忠實用戶。
- 在使用多種語言的國家裡，兒童圖書和影音資料，還必須採用他們的母語。

註：「公共圖書館服務發展指南」第3章4節2目「為兒童服務」

13

二、空間布局需求

- 嬰幼兒閱讀區 (Children's Corner)：
提供0-5歲親子共讀
- 設置：親子共讀區、繪本圖書區、說故事區。
- 鼓勵父母親為兒童朗讀，讓嬰幼兒體驗閱讀的快樂；父母與嬰幼兒一起閱讀時，應有適合一起閱讀的座位，而且要舒適與安全。
- 大本繪本圖書要有適合閱讀的桌椅。
- 辦理說故事，鼓勵嬰幼兒從小使用圖書館，培養閱讀習慣。

14

二、空間布局需求

■ 兒童閱讀區 (Kid Zone)：

適合幼兒園、小學生使用：除陳列兒童圖書、雜誌之外，還要有讓兒童能夠閱讀及書寫的地方，必須提供人體工學的桌椅；天花板要簡約、時尚，過度的裝飾，不但不實用，而且浪費經費。

- 為了保留活動空間，盡量避免固定家具，讓空間更具靈活性。配置大型電視機，定期播放卡通或影集，或者配合說故事使用，以吸引兒童利用圖書館；投影機銀幕太高太大，不適合兒童近距離觀賞。

15

二、空間布局需求

- 兒童電腦區 (Children's Computers)：避免兒童使用電腦受到青少年排擠，應在兒童閱讀區內，配置兒童專用電腦，提供線上學習、益智遊戲、觀賞教學影片。

- 哺集乳室 (Breastfeeding Room) 和親子廁所 (Family Rest Room)：盡量設在「嬰幼兒閱讀區」和「兒童閱讀區」附近，方便就近使用。

16

二、空間布局需求

- 成年人由於所處的學習、工作和個人生活不同，對信息和圖書館服務的要求也不同，必須對這些要求進行分析。
- 根據分析的結果制訂服務規劃，必須支持以下各方面，包括：終身學習、業餘興趣愛好、信息需求、社區活動、文化活動、消遣性閱讀。
註：「公共圖書館服務發展指南」第3章4節4目「成年人服務」
- 配合終身學習，公共圖書館設置「開架閱覽區」；為了信息需求與消遣性閱讀，設置「期刊報紙區」；為了業餘興趣愛好，設置「樂齡閱讀區」。

17

二、空間布局需求

- 開架閱覽區(Fiction & Non-Fiction)：館藏任由讀者取閱，不是閉架式的書庫，所以在書架周圍要設沙發或小型閱覽桌椅，方便讀者取書閱讀或書寫。（註：語文類用Fiction，其他類用 Non-Fiction）
- 閱覽座席：必須溫馨舒適，以兩人或三人為宜；部分附設檯燈，若能提供插座，則方便讀者攜帶筆記型電腦使用。
- 館藏查詢電腦 (Computer Catalog)：配置在開架閱覽區明顯的地方，以供讀者查尋館藏圖書類號，方便前往書架找書。

18

二、空間布局需求

- **年度新書區 (New Books)**：將整年度購買圖書，集中陳列，方便讀者廣博涉獵，擴大閱讀視野，增加選書借閱範圍，以提升借閱率。
- **新到圖書 (New Arrivals)**：最新到館圖書，定期更換，可提供借閱；隨時補充，加強流通的效果。
- **主題書展 (Thematic Collections)**：配合時令節日或遴選主題，辦理主題書展，以引起讀者興趣借閱，對於推動閱讀活動，具有正面的意義。

19

二、空間布局需求

- **好書交換 (Book Exchange)**：符合環保回收觀念，讓資源永續利用；必要時得設常態性的好書交換區，方便民眾每次借還書時，順便辦理交換。
- **得獎好書 (Award Books)**：金鼎獎、各類文藝獎、報社雜誌社文學獎的出版品。

20

二、空間布局需求

■ 期刊報紙區 (Newspapers & Magazines)：

- 直轄市立圖書館應有期刊1,000種以上，縣市圖書館應有期刊300種以上，鄉鎮圖書館期刊至少需30種以上。

註：教育部91年10月公布「公共圖書館設立及營運基準」第17條規定。

- 鄉鎮圖書館若能訂閱60種以上，比較能吸引讀者興趣與利用；建議在前一年將最受歡迎的期刊列出清單，辦理認養期刊公益活動，讓企業、社團與民眾，捐款訂閱，以充實期刊種類。
- 鳩巢式期刊架：陳列當期的雜誌，同時存放過期的期刊，方便讀者查看連載的文章。

21

二、空間布局需求

- 期刊雜誌有的圖書館是按照刊名筆畫排列，也有根據圖書分類法類號順序陳列，完全以圖書館管理者角度來處理，沒有考慮到讀者使用的需求。
- 若將性質相近的期刊，歸納為幾個大類，讀者可根據自己的興趣和喜好範圍，尋找相關的雜誌，翻閱喜歡的文章，更容易提高閱讀興趣；例如：醫療保健、商業財經、休閒旅遊、教育學習、人文藝術、電腦科技、建築裝潢、流行時尚、家居生活、新聞影視、運動車訊、其他綜合類等。
- 各館可以依據雜誌的多寡，自行組合類別陳列。

22

二、空間布局需求

■ 樂齡閱讀區 (Senior Zone)：

- 老人是指年滿65歲以上的人（內政部「老人福利法；世界衛生組織的定義），即所謂的銀髮族，開始進入體能下降、體質衰退的階段；老化會導致身體功能逐漸減退，容易罹患各種慢性疾病。
- 年長者早年由於環境的關係，普遍對於圖書資訊感到不足，因此公共圖書館提供閱讀資訊，是重要的服務措施之一。
- 目前國內正邁向高齡化的社會，老年人的學習權應受到尊重，更應加以保障。

23

二、空間布局需求

- 配合高齡者喜歡看報紙雜誌的習慣，得在期刊報紙區附近設置：樂齡閱讀區、樂活閱讀區、樂活養生書區，打造溫馨舒適的無障礙空間。
- 大部分年長者的閱讀需求，可以歸納幾個面向：知識性、體育性、娛樂性、藝術性。
- 樂齡閱讀區：陳列銀髮族關心的書籍，方便年長者利用，例如：健康知識的醫療保健類、飲食養生類，肢體運動技能的健康運動類、休閒娛樂類，生活藝能的藝術技能類等樂活養生圖書資料。

24

二、空間布局需求

- 資料的形態：除一般圖書之外，包含大字本圖書、影音資料、演講錄音等。
- 閱讀桌椅必須：舒適、安全、輕便，不要笨重的家具；要有足夠的照明設備，避免光滑的地板及反光材質的桌面，若能附設閱讀放大鏡或提供老花眼鏡，更方便高齡者閱讀。
- 公共圖書館應該讓年長者有學習閱讀的機會和管道，樂於見到自己不斷成長進步；由於增加樂活的知識與常識，對長者身心健康有所幫助，能夠使生活更為美好。

25

二、空間布局需求

- 兒童指未滿十二歲之人；少年指十二歲以上未滿十八歲之人（民國100年8月修正公布「兒童及少年福利與權益保障法」第2條「兒童及少年之定義」）
- 衡諸世界各國對青少年的定義，聯合國對青少年的界定為15-24歲，歐盟為15-25歲，世界衛生組織為10-20歲，其他日本為24歲以下，美國則為14-24歲。
- 青少年是介於童年與成人之間的階段，是有自身文化特色的社會成員，公共圖書館必須了解他們的要求。

註：「公共圖書館服務發展指南」第3章4節3目「為青少年服務」

26

二、空間布局需求

- 公共圖書館必須了解青少年的需求，反映他們的品味，配置適當的家具，讓他們樂於親近圖書館，不會產生疏離感。
- 圖書館必須提供反映他們興趣和文化特徵的館藏資源，例如：通俗小說、圖書、漫畫、青少年雜誌、電視系列、音樂、影音資料、電子遊戲等；並包括各種非傳統館藏的資源，。
- 為了確保這些資源能夠符合青少年興趣，必須讓他們協助挑選資源。

27

二、空間布局需求

- 青少年閱讀區 (Young Adult)：除了動畫、漫畫 (Graphic Books) 外，有：電子遊戲、錄影帶、青少年雜誌、青少年圖書。
- 青少年圖書 (Teens Books)：

文體用慣常口語書寫，比較輕淺易懂，適合少年少女輕鬆閱讀的風格；題材青春、校園、奇幻、科幻、神祕、恐怖、歷史、推理等。可按內容陳列，如：輕小說、奇幻小說、世界名著、歷史故事、名人傳記、運動健身、兩性關係、心靈成長、休閒旅遊、星相占卜等，以引起注意與借閱。

28

二、空間布局需求

- **青少年電腦區 (Teens Computers)**：提供線上學習、教育光碟、益智遊戲；適合青少年的益智遊戲，有：冒險遊戲、運動競技、休閒趣味、射擊遊戲、策略模擬等，藉此能夠培養青少年反應力，增進判斷力。
- **小團體觀賞區 (DVD Visual Zone)**：提供兄弟姐妹或同學朋友一起觀賞影集或教學影片，要有電視機和光碟播放器；避免封閉式的空間，以免有安全顧慮。
- **青少年討論室 (Study Room)**：提供討論課業，繪製壁報、撰寫演講稿等空間。必須要有玻璃的隔音設備，避免討論的聲音，影響其他讀者的安寧。

29

二、空間布局需求

- 資訊技術的迅速發展，帶來大量訊息，可提供能夠使用資訊設備的人們所運用；提供資訊始終是公共圖書館最重要的作用之一；訓練各年齡層的使用者，指導運用適當的資訊資源。

註：「公共圖書館服務發展指南」第3章4節7目「資訊服務」

- **電腦網路區 (Computers) 或 成人電腦區 (Adult Computer Center)**：提供上網，避免和兒童、青少年夾雜在一起；採用系統家具組件OA隔屏，配合空間使用面積及形狀，桌面可採用：「人」字型三人座、「幸運草」型四人座、「梅花型」五人座、「W」字型六人以上座位，讓空間有變化。

30

二、空間布局需求

- 視聽資料區 (Audio Visuals)：提供有聲圖書、CD、VCD、DVD、BD（藍光光碟）、錄音帶、錄影帶、電視影集、電影片等，集中陳列以供選擇觀賞。
- 有聲書系列：有許多出版社製作發行，例如：財團法人趨勢教育基金會出版蔣勳「文化聲勢有聲書系」及竹科廣播電台出版「美的沉思有聲書系列」；清涼音文化事業公司出版「經營管理」「養生健康」「家庭親子」「心靈成長」「兩性關係」「人際形象」22個系列，數百種光碟片；財團法人人本教育文教基金「家森有聲書」等。

31

二、空間布局需求

- 公共圖書館除了圖書巡迴車外，包含為工廠職工服務；為那些活動受限制的人，如住院病人和監獄犯人服務；為學習有困難的人，提供特殊資料，如易讀資料和錄音帶等。註：「公共圖書館服務發展指南」第3章4節9目「為特殊讀者群服務」
- 為移民和新公民服務，協助他們適應新的社會，並提供他們的母語文化資料。
- 多元文化區 (Multicultural Zone)：

提供不同族群及新移民使用，最好位於兒童閱讀區和嬰幼兒閱讀區附近，方便就近照顧子女。

32

二、空間布局需求

- 多元文化區：為協助新移民和新公民適應新的社會，提供來自東南亞地區外籍配偶、外籍看護工、外來勞工，閱讀母語圖書資料；例如：懷孕育兒、親子教育、飲食衛生、醫療照護、生活常識，可尋求當地相關社團協助選書；為鼓勵兒童從小學習父母的母語，必須有母語兒童繪本圖書。
- 越南、印尼、泰國、菲律賓、緬甸等國家母語圖書，可利用國立台灣圖書館多元文化區已分類編目的書目選購，或接洽國立公共資訊圖書館辦理館際借閱。

33

二、空間布局需求

■ 地方文獻區 (Local Documents)：

- 公共圖書館向民眾提供的服務內容，日本圖書館法第3條列舉8項，其中第1項指出特別要注意收集鄉土資料、地方行政資料、美術品、唱片、影片等，以供一般公眾使用。又見公立圖書館の任務と目標解説（改訂版）。東京：日本圖書館協會。頁45-46。
- 各鄉鎮區圖書館，得依據當地特色及情況，設置地方文獻區，以便收藏下列各種資料：
 - 本地志書、施政報告、預算書、決算書、競選文宣。
 - 本地人物、著述、手稿、族譜、地方出版品及史料。
 - 本地觀光資料、導覽手冊、旅人遊記、風景明信片。
 - 本地老照片、輿圖、觀光地圖、宣傳摺頁、拓片等。

34

二、空間布局需求

- **地方文獻區 (Local Documents)**：可擴大蒐藏具有當地特色的文物及資料。
- **藝文展覽區 (Art Gallery)**：辦理藝術家作品展覽、學生美展，或定期展出當地收藏文物；應避免自然光源，對於展品造成光害。
- **藝文走廊 (Exhibition Corridor)**：運用樓梯間規劃藝文看板，展出活動海報或相關公告等。

35

二、空間布局需求

- **自修室 (Study Hall)**：自修室採用四人桌，面對面設隔屏以不超過50公分為宜，既可保有使用者個人隱私，又方便管理。
- **研習教室 (Training Room)兼會議室 (Conference Room)**：必要時可提供作為自修室使用。
 - 儘量採用兩人桌椅，方便調整變化。
- **辦公室 (Office)**：盡量採用OA辦公家具，隔屏不宜超過120公分，以眼睛可平視來訪者為宜。

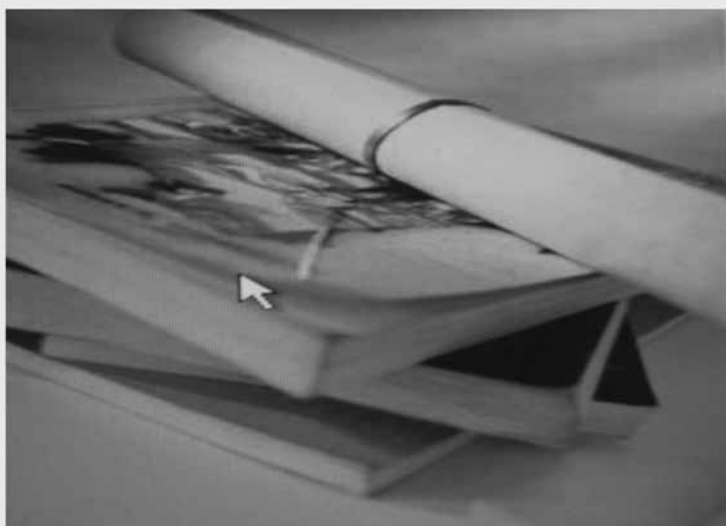
36

二、空間布局需求

- 罕用書庫 (Book Stocks) :
 - 可沿用既有的高書架，書架間距以1人進出為原則，空間可以充分利用。
- 儲藏室 (Storage Room 或 Storeroom) :
 - 採用層架收納，立體存放，節省空間。
- 飲水機 (Drinking Fountain) : 除哺集乳室應配置開飲機或熱水瓶，以供沖泡奶粉外，得於部分樓層提供飲水機，並注意定期維護保養。
- 飲食休憩區：館內禁止飲食，應利用空間，提供舒適座椅，讓讀者解決餐飲問題。

37

三、規劃設計原則



38

三、規劃設計原則

■ 空間設計原則：

- 每個服務空間，以穩定性和隱密性作為衡量，並注意空間配置的位置相互關係；服務檯安排在出入口處附近，可節省營運人力成本。
- 服務空間使用頻繁度，也是動線規劃的重點，要把握最少干擾、不要交錯、不能迂迴、不重複，或穿越完整的閱讀空間的動線。
- 在不影響建築結構及消防安全情況下，盡量避免固定隔間，打破空間阻隔，保持彈性開放空間，容易調整，有利於未來發展與運用。

39

三、規劃設計原則

■ 空間盡量供給讀者使用：

- 經常使用的服務項目，應集中在特定區域，最好在低樓層或接近出入口區域；使用率較低則設在高樓層，或配置在距離出入口較遠的區域。
- 使用率高、進出頻繁，例如：嬰幼兒閱讀區、兒童閱讀區、多元文化區、期刊報紙區、樂齡閱讀區，儘量避免穿越其他樓層的服務空間。
- 使用者走動比較少、穩定性高，例如：辦公室、自修室、研習教室、罕用書庫、儲藏室，放在較高樓層，不會受到其他區域的讀者干擾。

40

三、規劃設計原則

■ 服務檯 (Information)：

- 依照行走靠右習慣，盡可能設在面向大門出口右側，讀者辦理借書手續，和入館讀者動線自然分開，可避免交錯而相互干擾。
- 若場地確實無法安排，則另行規劃在適當的地點。
- 服務檯：可分為借書 (Check Out)、還書 (Returns)、辦證 (Library Cards)，並配置電腦，以便館員處理借還書業務，同時桌面要避免線路裸露。
- 服務檯高度要適當，要讓輪椅讀者能夠靠近，同時也讓申辦借書證民眾能坐下來填寫資料。

41

三、規劃設計原則

- 服務檯下方設抽屜、櫥櫃，館員可以放文具用品，避免桌面雜亂，並能夠存放隨身攜帶的物品。
- 服務檯後面設書架，暫時存放預約書、通借、通還圖書，本館等待整理上架的還書。
- 24小時還書箱 (Book Return)，要方便讀者易於辨識，可區分：兒童圖書 (Kids Books)、成人圖書 (Adult Books)、視聽資料 (A-V Return)；設置位置要避免日曬雨淋，免得資料受潮損壞。
- 還書箱投入口，在室內的位置最好靠近服務檯，方便館員收回整理上架；室外要防止失竊。

42

三、規劃設計原則

- 開放時間告示：開放時間、休館日及國定假日，應在進館時就能夠看清礎，附加網址、部落格或臉書，方便讀者上網查詢相關訊息或意見交流。
- 大門玻璃門上最好用卡典西德電腦割字，以簡約視覺，不會因為張貼告示與海報，遮蔽了視線，反而顯得雜亂。
- 監視系統錄影中告示：圖書館若設有監視系統，應在門口公開告示，以提醒讀者注意。

43

三、規劃設計原則

- 嬰幼兒閱讀區設置高架地板要避免增添階差，防止嬰幼兒步伐不穩，跌倒受傷，或成為年紀大一點兒童遊戲跳躍的場地。
- 高架地板以不超過15公分為宜，地板前緣下得設鞋子的家。
- 兒童閱讀區不設架高地板，方便兒童走動，避免脫鞋；書架總長度，要符合目前藏書量需求；書架盡量靠牆；必要時放在兒童閱讀區側邊，避免在地板中央，造成視覺阻隔，並影響空間靈活運用。

44

三、規劃設計原則

- 開架閱覽區：館藏讓讀者自行取閱，書架盡量以三連多排方式，書架通道最小淨寬至少**120公分**。
- 靠牆高書架不超過**208公分**，太高讀者取書不便；中間矮書架不超過**154公分**，讓空間有穿透感，視覺更開闊舒適；也可以中間矮書架，靠牆高書架，讓空間有層次感。
- 書架兩端背靠側封板不適宜設座位，或座位設在連接的兩座書架中間，避免找書和閱讀不同使用行為相互干擾。
- 側封板：標明分類簡表的中文類目及類號。

45

三、規劃設計原則

- 天花板：盡量挑空，不會產生壓迫感；設計層板必須簡約不繁雜、時尚有型，但不要添加那些會破壞效果的裝潢；過度的裝飾，不但不實用，而且增加經費，未來潮流更迭，容易退流行。
- 冷氣：汰換能源不佳老舊空調，盡量採用分離式冷氣機，配合空氣循環扇；直立式箱型冷氣佔用空間，要考慮噪音及冷熱不均問題；水塔式冷氣若疏於保養，加上水塔不潔，容易患退伍軍人症。
- 空氣循環扇：輕鋼架或壁掛式循環扇，空氣漩渦對流，降低室溫，提高冷房效果，可節省電費。

46

三、規劃設計原則

- 天花板吊扇：產生光影，干擾視覺，影響閱讀。
- 自修桌椅：避免面對面六人座，三人座位中間的形同虛設；四人座兩邊保留道通，面對面得用隔板或霧面玻璃，兼顧隱私並避免封閉與窘迫感。
- 座位避免面對窗外：窗外若無騎樓，座位面對窗外，陽光正面照射，產生炫光，刺激眼睛，導致影像模糊，眼睛容易疲勞，對視力健康有極大不良影響；而且座位面窗，讀者背後懸空，缺乏安全感。

47

三、規劃設計原則

- 閱讀照度：依照CNS國家標準，圖書館照度300-1,500勒克斯(LUX)，閱覽室200-750勒克斯，演講廳70-300勒克斯，辦公室300-750勒克斯。
- T5燈具：注意光源、照明方向與照度；營造閱讀氛圍，燈管色溫以840(4,000K)中間光色，比較溫馨；6,500K白光清冷，3,000K黃光溫暖，適合住宅；燈管避免裸露，刺激眼睛，造成視覺不舒服。
- 善用檯燈：可補充照度，營造柔美、溫馨的氛圍。
- 自然光源：日照時間變化，影響室內空間不同區域的明暗，應注意燈光的配置。

48

三、規劃設計原則

- 陽光捲簾：防火防燄，容易保養和調整高度；光線柔和，窗外景色依稀可辨；可依照使用區域性質，分別採用透光度和不透光度的陽光捲簾。
- 倒圓倒角：家具設備盡量採用OA辦公家具，或選用合適的成品，一樣具有特色；家具盡可能設計後送家具工廠製作，到現場組裝，可縮短工期。
- 若是必要現場施工，要符合人體工學使用；為了避免讀者撞上銳角或稜角受到傷害，家具施工都要做倒圓倒角處理；設計圖說的施工規範，務必要註明，避免完工後才發現問題。

49

三、規劃設計原則

- 男女廁所廁間：為保障婦女在衛生福祉需求，屬分散使用類型者（辦公廳），人數35人以下，男女廁所大便器數比例為1：2；超過36人以上為1：3；若以其他供公眾使用之建築物的規定，人數50人以下，男女便器比為1：2，51至100人為1：4，101人以上為2：7。

註：內政部「建築技術規則—建築設備編」於102年11月28日修正，103年1月1日施行；其中第37條「衛生設備數量」規定。

- 男廁所 (Men's Rest Room)、女廁所 (Ladies' Rest Room)：若同一樓層空間不夠同時分別設置時，男女廁所得設在不同樓層。

50

三、規劃設計原則

- 玄關設計：廁所出入口，應作無法通視小便器及廁間之設計，要採用迂迴通道取代；因此，不應設入口門扇。註：內政部營建署99年1月發布「公共建築物衛生設備設計手冊」第二章「空間規劃」規定。
- 廁間設計：蹲式便器設置應與門平行，且地坪不得有高低差；蹲式加裝扶手，方便起身；坐式便器前緣與門扇之距離至少需達70公分。
- 坐式蹲式：坐式廁間及蹲式廁間之設置比例應達2：3以上；基於國人衛生觀念，目前坐式廁間及蹲式廁間之設置比例約為1：4。

51

三、規劃設計原則

- 廁間寬度應為100公分以上（比較理想至少是120公分），便器與廁間門扇淨距離應不小於70公分，門往內開，避免撞到等候者；門上應標示「蹲式」或「坐式」圖示，方便民眾選擇使用。
- 廁間設置物層架及掛鉤：供如廁時臨時放置隨身衣物；男廁小便器上方，應設置物層板，方便使用者擱置手中物品。
- 無障礙廁所 (Disabled Rest Room)：得設在電梯可通達之任一樓層，依照內政部營建署101.11.16發布修正「建築物無障礙設施設計規範」辦理。

52

三、規劃設計原則

- 無障礙及親子廁所 (Rest Room for the Disabled and Parents with Infants)：若空間有限，無障礙廁所和親子廁所得合併設置。
- 親子廁所 (Family Rest Room 或 Rest Room For Parents with Infants)：應配置「兒童安全座椅」，便於家長如廁時，暫時安置嬰幼兒使用。
- 哺集乳室 (Breastfeeding Room)：配置家長座椅或沙發、嬰兒尿布更換檯、洗滌槽、開飲機（熱水瓶）、小冰箱、插座。

53

三、規劃設計原則

- 無機房電梯：4層樓以下圖書館，為活化各樓層閱讀空間，得運用地方配合款增設3人或4人「簡易型無機房電梯」，機廂入口不得小於80公分，機廂深度不得小於110公分。
- 依照無障礙電梯相關規定，建築物於97.7.1前取得建造執照，而「無障礙設施」未符合修正施行的規定者，得依內政部101年11月16日台內營字第1010810493號令：修正「既有公共建築物無障礙設施替代改善計畫作業程序及認定原則」第二、三、五、十之（四）、十一之（二）條規定辦理。

54

三、規劃設計原則

- **無障礙坡道**：依據內政部101年11月16日新修訂「**無障礙設施設計規範**」第二章規定辦理；坡道之坡度（高度與水平長度之比）不得大於 $1/12$ ；例如高低差60公分，則坡道長為7公尺20公分。
- **無障礙通路**：坡道每高差75公分，應設150公分的中間平台；二不同方向之坡道交會處應設置平台，該平台之坡度不得大於 $1/50$ 。

55

三、規劃設計原則

- **標識系統**：分為方向指示標誌 (Direction Signs)、空間位置標誌 (Location Signs)、說明性標誌 (Descriptive Signs)、樓層配置圖 (Floor Plan)或平面配置圖 (Floor Plan)。
- **說明性標誌**：廁所、親子廁所、哺集乳室、電梯 (Elevator)、樓梯 (Stairway)、飲水機 (Drinking Fountain)等，建議採用國際通用的圖像符碼。
- **雙語標誌，雙面製作**：懸掛位置要模擬行走動線，讓讀者容易辨識；要注意標識牌尺寸，通常是9英吋x36英吋，不是依照內容多寡任意調整。

56

三、規劃設計原則

- **樓層配置圖 (Floor Plan)**：懸掛在大門入口或樓梯附近，按照高層在上面由上往下排列；每一樓層的右邊，要標明說明性標示的圖像符碼；電梯內則放在按鍵旁，方便讀者確認到達樓層之空間。
- **平面配置圖 (Floor Plan)**：平面圖左右方向，要和讀者面對方向一致；要注意由於懸掛或張貼位置不同，平面圖左右、上下的方向會不一樣。
- **樓層指示圖 (Floor Guide)**：顯示樓層平面圖及空間代號，並依序條列附註空間的名稱；除非面積很大，條目很多，一般圖書館比較不適用。

57

三、規劃設計原則

- **室外標識**：圖書館外部標誌不但能表明館舍的特殊功能，也是圖書館對外宣傳的最基本形式。因此，必須仔細設計標誌，使其能展示圖書館的形象。註：「公共圖書館服務發展指南」第3章第6節第6目「標誌的設置」。
- **樹立招牌**：依據內政部「招牌廣告及樹立廣告管理辦法」辦理，樹立於地面街道旁，必須依規定申請；招牌要因地制宜，有採用雙面、圓型、四方型，特別是夜間要具有自明性。

58

三、規劃設計原則

- **設計圖說：**圖紙採用A3，尺度標示應盡量詳細，圖樣比例尺宜採用1:100或1:200；各樓層及階差，應註明垂直高度，並附有指北標記，方便研判日照方向；索引加註張號、圖號，方便對照查閱。
- **色彩計畫：**一般將空間和顏色詳細地規劃，希望配色在視覺上能呈現出的質感；例如在什麼地方使用什麼顏色、顏色的輕重和份量。
- **色彩計畫區分：**「基本顏色」、「主要顏色」、「重點顏色」三大部分；最好將空間的顏色控制在三種就好，避免感覺到眼花撩亂。

59

三、規劃設計原則

- **基本顏色：**通常指地板、牆壁、天花板等部分，佔去空間大部分顏色，約佔整體的75%。
- **主要顏色：**家具、窗簾或櫥櫃之類，可以表現出風格主題，營造出整體氣氛，約佔整體的20%。
- **重點顏色：**壁畫、燈罩等小物件，參考色相環，找出主要顏色相反或類似的顏色，做為重點強調顏色，會有意想不到的視覺強化妙用。

60

三、規劃設計原則

- 色彩規劃盡量以淡雅、穩重、和諧的色調，呈現靜謐安詳的氛圍；不宜採用燦爛對比的色彩，或使用極色造成視覺汙染。
- 色彩計畫必須注意讀者的視覺感受，要確定圖書館主色調，空間家具盡量能協調、和諧，才能讓讀者身心愉快、安寧祥和，在一個溫馨舒適的閱讀環境下活動。
- 色彩表現要配合圖書館建築與環境、經營理念、使用對象等因素；整體色彩要統一，十分耐看，若是過於鮮艷，會顯得雜亂不協調，感覺生硬。

61

三、規劃設計原則

- 牆面滲水：壁癌是漏水現象的一種，也是水泥製品劣化過程的現象；最好從漏水源頭做好防水，如混凝土牆裂縫、窗框週圍，必須從迎水面徹底處理；若只是從室外貼磁磚解決，不是永久的處理方法。
- 屋頂漏水：只做漏水部分的處理，只是止漏而已；必須做全面性的防水工程，落水頭週圍、管道間下方、樓板貫通管週圍，才能徹底解決問題。
- 防水層：結構體與鋪面層之間，具有不透水性、彈性及耐老化的一層薄膜，能阻止水滲入結構體內，再滲入室內。鋪面有水泥磚塊、泡沫水泥面或是磁磚面。

註：謝宗義譯（2010）。日本財團法人全國防水工事業協會著，防水施工法。台北：台灣營建防水技術協進會。

62

四、看照片談案例



63

四、看照片談案例

簡約視覺的開放時間公告

監視系統錄影中
開放時間及網址



台中市大安區圖書館



美國 Bloomington Public Library

64

四、看照片談案例

戶外24小時還書口
分兒童圖書、成人圖書、視聽資料



室內還書投入口
設在服務檯前 方便即時處理



美國伊利諾州：Bloomington Public Library

65

四、看照片談案例

服務檯
借書、還書、辦證



台中市霧峰區圖書館

服務檯
桌面有高低差



美國 Bloomington Public Library

66

四、看照片談案例

嬰幼兒閱讀區 提供0-5歲親子共讀



美國 Bloomington Public Library



台中市后里區圖書館

67

四、看照片談案例

兒童閱讀區：適合幼兒園、小學生使用



南投縣埔里鎮立圖書館



美國Bloomington Public Library

68

四、看照片談案例

六歲以下兒童故事屋



美國伊利諾州 Normal Public Library

兒童閱讀區



台中市清水區圖書館

69

四、看照片談案例

開架閱覽區書架有層次



書架旁設閱覽桌椅



日本國神奈川縣真鶴町圖書館

70

四、看照片談案例

開架閱覽區



高雄市立圖書館大東藝術圖書館

開架閱覽區



新北市立圖書館新莊裕民分館

71

四、看照片談案例

開架閱覽區

書架四周：沙發、檯燈、閱讀桌



美國 Normal Public Library

開架閱讀區

閱讀座椅靠書架側封板妨礙動線



新北市立圖書館新莊裕民分館

72

四、看照片談案例

推書車
避免讀者自行上架



日本國神奈川縣真鶴町圖書館

閱讀完畢的圖書
請放置於書櫃上



台中市大甲區圖書館

73

四、看照片談案例

開架閱覽區窗邊閱讀座



南投縣埔里鎮立圖書館

閱讀座位側面靠窗避免炫光



台中市清水區圖書館

四、看照片談案例

年度新書區

讀者廣博涉獵，擴大閱讀視野，增加借書範圍、提升借閱率



台中市后里區圖書館



台中市大安區圖書館

四、看照片談案例

新到圖書區



台北市立圖書館天母分館

新到圖書區



台北市立圖書館文山分館

四、看照片談案例

書架側封板新書介紹
壓克力展示架容易造成刮傷



宜蘭縣頭城鎮立圖書館

書架側封板
標示架號 圖書類目及子目



日本國神奈川縣真鶴町圖書館

77

四、看照片談案例

鳩巢式期刊架
每種雜誌存放一格



前檔與塑鋼滑槽
防止雜誌滑落 兼放過期雜誌



78

四、看照片談案例

點一盞智識的光明燈
認養期刊公益活動



台中市大安區圖書館



台中市大甲區圖書館

79

四、看照片談案例

樂齡閱讀區



台中市大安區圖書館

樂齡閱讀區

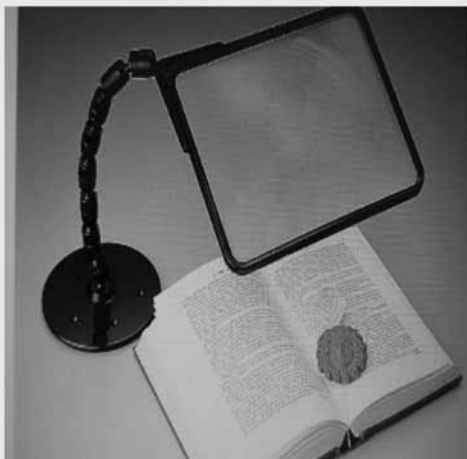


台中市烏日區圖書館

80

四、看照片談案例

閱讀放大鏡



台中市大安區圖書館

81

四、看照片談案例

青少年閱讀區

- 依據民國100年8月修正公布「**兒童及少年福利與權益保障法**」第2條：少年指十二歲以上未滿十八歲的人。
- 青少年圖書：除了動畫漫畫、電子遊戲、錄影帶外，喜歡的讀物有：輕小說、奇幻小說、世界名著、歷史故事、名人傳記、運動健身、兩性關係、心靈成長、休閒旅遊、星相占卜等類。



美國伊利諾州 Normal Public Library

82

四、看照片談案例

青少年圖書依照分類號陳列，並附加主題以引起注意

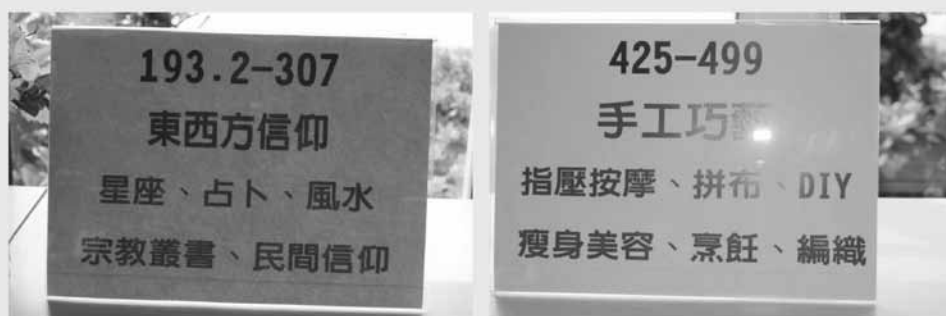


台中市大安區圖書館

83

四、看照片談案例

青少年圖書依照分類號陳列，並附加主題以引起注意



台中市大安區圖書館

84

四、看照片談案例

青少年圖書依照分類號陳列，並附加主題以引起注意



台中市大安區圖書館

85

四、看照片談案例

青少年圖書依照分類號陳列，並附加主題以引起注意



台中市大安區圖書館

86

四、看照片談案例

青少年專區
檯燈營造溫馨的閱讀氛圍



台中市大甲區圖書館

兒童閱覽室
檯燈營造柔美溫馨的環境
(可惜天花板燈管與整體環境不協調)



高雄市立圖書館大東藝術圖書館

87

四、看照片談案例

小團體觀賞區 (摩喳座)



南投縣政府文化局圖書館

小團體觀賞區



台中市龍井區圖書館山頂分館

88

四、看照片談案例

青少年期刊



青少年視聽資料



台中市大安區圖書館

89

四、看照片談案例

多元文化區：提供不同族群及新移民使用



國立台灣圖書館
：越南文、印尼文、泰文、緬甸文



台中市霧峰區圖書館
：越南文、印尼文、泰文

90

四、看照片談案例

改善前電腦網路區



改善後電腦網路區



台中市大甲區圖書館

91

四、看照片談案例

視聽資料區



美國 Bloomington Public Library

視聽資料區



美國 Chicago Public Library

92

四、看照片談案例

地方文獻區

老照片、導覽手冊、選舉公報



高雄市立圖書館鳳二館

地方文獻區

年度預算書、決算書、地震資料



日本國神奈川縣真鶴町圖書館

93

四、看照片談案例

特殊族群肢障讀者服務



台中市石岡區圖書館

特殊族群肢障讀者服務



美國 Bloomington Public Library

94

四、看照片談案例

特殊族群視障讀者服務



美國 Bloomington Public Library

特殊族群視障點字書



國立台灣圖書館

95

四、看照片談案例

研習教室（兼會議室）



台中市大安區圖書館

防火防燬陽光捲簾



高雄市立圖書館茂林分館

96

四、看照片談案例

藝文展覽區



南投縣草屯鎮立圖書館

罕用書庫



台中市后里區圖書館

97

四、看照片談案例

自修區



高雄市圖書館南仔坑分館

自修區



苗栗縣立圖書館

98

四、看照片談案例

陽台戶外閱讀區



台中市大安區圖書館

一樓戶外閱讀區



宜蘭縣頭城鎮立圖書館

99

四、看照片談案例

好書交換區



台中市大安區圖書館

捐發票換好書



花蓮縣光復鄉立圖書館

100

四、看照片談案例

愛閱讀存摺集點活動



台中市大甲區圖書館

榮譽集點卡贈品展示櫃



台南市善化區圖書館

101

四、看照片談案例

暗架天花板
造型簡約淡雅



花蓮縣文化局圖書館

天花板挑空
層板簡約不繁雜



苗栗縣立圖書館

102

四、看照片談案例

座位面對窗外
炫光刺激眼睛



南投縣國姓鄉立圖書館

座位面對窗外
讀者背後缺乏安全感



台中市沙鹿區深坡圖書館

103

四、看照片談案例

吊扇產生光影
干擾視覺，影響閱讀



台中市西屯區協和圖書館

輕鋼架空氣循環扇
易於清潔保養



台中市潭子區圖書館

104

四、看照片談案例

樓梯間藝文看板



台中市梧棲區圖書館

樓梯間電影海報看板



台中市石岡區圖書館

105

四、看照片談案例

樓梯轉角設飲料及休憩區



美國伊利諾州 Bloomington Public Library

106

四、看照片談案例

門外增設風除室
防風、調節室內冷房



前花蓮縣光復糖廠豐興餅舖

門內風除室可減少因出入
增加之室內空調負荷



台中市政府辦公大樓

107

四、看照片談案例

哺集乳室
嬰兒尿布更換檯



親子廁所
兒童安全座椅



108

四、看照片談案例

廁間不設門扇 出入口無法通視小便器



彰化縣秀水鄉立圖書館



南投縣政府文化局圖書館

109

四、看照片談案例

蹲式便間
附設扶手及層板



台中市龍井區圖書館山頂分館

小便器上方
附設置物層板



彰化縣秀水鄉立圖書館

110

四、看照片談案例

門扇往內開
標示蹲式或坐式便器



牆面採用抵石子易於維護



111

四、看照片談案例

男廁所圖像符碼



男女廁所圖像符碼



112

四、看照片談案例

親子廁所圖像符碼



哺集乳室圖像符碼



113

四、看照片談案例

無障礙廁所圖像符碼



無障礙坡道圖像符碼



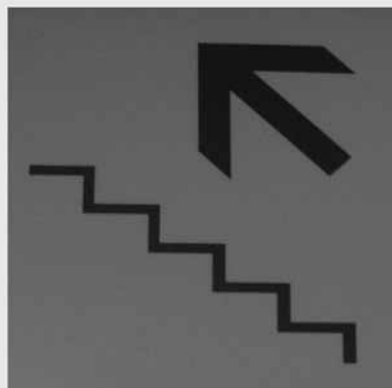
114

四、看照片談案例

電梯圖像符碼



樓梯圖像符碼



115

四、看照片談案例

樓層配置參考圖說 中英文並列
正確高樓層在上 右邊圖像符碼

錯誤作法低樓層在上方
高樓層在下方的樓層配置圖

樓層配置圖 FLOOR PLAN	
四樓 4F	地方文化展覽室 多媒體教室 日語室 ART GALLERY TRAINING ROOM STUDY HALL
三樓 3F	青少年閱讀區 青少年討論室 小團體發展區 TEEN ZONE STUDY ROOM DVD VISUAL ZONE TEEN COMPUTERS LOCAL DOCUMENTS OFFICE
二樓 2F	圖書閱覽區 參考圖書區 FICTION & NON-FICTION REFERENCE BOOKS
一樓 1F	服務台 資訊兒童專區 兒童閱讀區 INFORMATION CHILDREN'S CORNER KID ZONE NEWSPAPERS & MAGAZINES SENIOR ZONE

南投縣集集文化服務所圖書館

林鎮立圖書館各樓層服務配置	
兒童 閱覽 區	B1 兒童室、繪畫室、社區藝術工作室 1F 服務台、兒童室、兒童閱覽區 2F 青少年室、網路資訊區及資訊教室 3F 兒童室、手工室、辦公室
圖書 館(二 館)	B1 讀者服務室 1F 服務台、雜誌出版展覽室、雜誌閱覽區 2F 圖書(閱覽式)、社會科學類、史地類、世 界史地、語文類 3F 圖書(閱覽式)、地理、哲學類、宗教類、 自然科學類、應用科學類、參考圖書區 4F 讀者服務室、附設教室 5F 兒童教室、儲藏室

彰化縣員林鎮立圖書館

116

四、看照片談案例

直走在左邊 向左在中間
視覺動線交叉



國立公共資訊圖書館

左右方向在兩邊
直走在中間



臺北市立圖書館天母分館

117

四、看照片談案例

缺少雙語及圖像符碼



苗栗縣苑裡鎮立圖書館

方向指示：繁雜不易辨識



高雄市立圖書館右昌分館

118

四、看照片談案例

圖書館外部雙面招牌



彰化縣竹塘鄉立圖書館

圖書館外部雙面招牌



雲林縣褒忠鄉立圖書館

119

四、看照片談案例

圖書館外部方型招牌



南投縣埔里鎮立圖書館

圖書館外部圓型招牌



彰化縣秀水鄉立圖書館

120

四、看照片談案例

室內簡易型無機房電梯



苗栗縣苑裡鎮立圖書館

外掛無機房電梯



苗栗縣獅潭鄉立圖書館

121

四、看照片談案例

懸吊式冷氣機



嘉義市政府文化局圖書館

懸吊式冷氣機



彰化縣竹塘鄉立圖書館

122

四、看照片談案例

落水頭周圍未處裡
屋頂漏水



洩水坡度外高內低
積水倒流漫進館內



台中市南區圖書館

123

五、美語習慣用法



124

五、美語習慣用法

- 鄉、鎮、區立圖書館：只冠地名不加「鄉」「鎮」「區」
例如：臺北市立圖書館 TAIPEI PUBLIC LIBRARY
台中市龍井區圖書館山頂分館
LONGJING PUBLIC LIBRARY SHANDING BRANCH
- 服務台 INFORMATION 館藏查詢電腦 COMPUTER CATALOG
- 借書 CHECK OUT 還書 RETURNS 辦證 LIBRARY CARDS
- 還書箱 BOOK RETURN
(兒童圖書 KIDS BOOKS 成人圖書 ADULT BOOKS 視聽資料 A-V RETURN)
- 期刊報紙區 NEWSPAPERS & MAGAZINES

125

五、美語習慣用法

- 嬰幼兒閱讀區 CHILDREN'S CORNER
- 兒童閱讀區 KID ZONE 兒童電腦區 CHILDREN'S COMPUTERS
繪本區 PICTURE BOOKS
- 樂齡閱讀區 (銀髮族專區) SENIOR ZONE
- 多元文化區 MULTICULTURAL ZONE
- 越南文圖書 BOOKS IN VIETNAMESE
- 泰文圖書 BOOKS IN THAI
- 印尼文圖書 BOOKS IN INDONESIAN
- 緬甸文圖書 BOOKS IN BURMESE (官方名稱 MYANMAR)
- 中國大陸簡體字圖書 BOOKS IN SIMPLIFIED CHINESE

126

五、美語習慣用法

- 開架閱覽區 (FICTION)
- 開架閱覽區 (NON-FICTION)
- 新到圖書 NEW ARRIVALS 年度新書 NEW BOOKS
- 主題書展 THEMATIC COLLECTIONS 得獎好書 AWARD BOOKS
- 青少年閱讀區 YOUNG ADULT 或 TEEN ZONE
- 青少年圖書 TEENS BOOKS 青少年電腦 TEENS' COMPUTERS
- 青少年討論室 STUDY ROOM
- 小團體觀賞區 DVD VISUAL ZONE
- 動漫區 GRAPHIC BOOKS

127

五、美語習慣用法

- 電腦網路區 COMPUTERS
- 成人電腦區 ADULT COMPUTER CENTER
- 視聽資料 AUDIO- VISUALS 地方文獻 LOCAL DOCUMENTS
- 研習教室 TRAINING ROOM 自修室 STUDY HALL
- 藝文展覽室 ART GALLERY 參考圖書 REFERENCE BOOKS
- 藝文走廊 EXHIBITION CORRIDOR
- 好書交換 BOOK EXCHANGE 好書拍賣 BOOK SALE
- 辦公室 OFFICE 會議室 CONFERENCE ROOM
- 罕用書庫 BOOK STOCKS 儲物櫃 LOCKERS
- 儲藏室 STORAGE ROOM 或 STOREROOM

128

五、美語習慣用法

- 電梯 ELEVATOR 電扶梯 ESCALATOR
- 樓梯 STAIRWAY 階梯 LADDER
- 飲水機 DRINKING FOUNTAIN
- 男廁所 MEN'S REST ROOM 女廁所 LADIES' REST ROOM
- 親子廁所 FAMILY REST ROOM 或 REST ROOM FOR PARENTS WITH INFANTS 尿布更換檯 BABY CHANGING STATION
- 哺集乳室 BREASTFEEDING ROOM 育嬰室 NURSERY
- 歡迎使用哺集乳室，請洽服務台

You are welcome to use the Breastfeeding Room. For further service, please contact the information desk.

129

五、美語習慣用法

- 無障礙廁所 DISABLED REST ROOM
- 無障礙及親子廁所 REST ROOM FOR THE DISABLED AND PARENTS WITH INFANTS
- 出口 EXIT 緊急出口 EMERGENCY EXIT
- 入口 ENTRANCE 開放時間 LIBRARY HOURS
- 休館日 CLOSED DATES 國定假日 NATIONAL HOLIDAY
- 監視系統錄影中 VIDEO SURVEILLANCE IN USE
- 布告欄 NOTICE BOARD 公告欄 BULLETIN BOARD
- 活動訊息公告 LIBRARY INFORMATION & ACTIVITIES
- 禁止吸菸 NO SMOKING 禁止飲食 NO EATING OR DRINKING

130

五、美語習慣用法

- 敬請將手機鈴聲轉成震動模式，使用手機時請輕聲通話
Please switch your mobile phone to vibration mode and talk in a low voice during telephone calls.
- 平面配置圖 或 樓層配置圖 FLOOR PLAN
- 你現在位置 YOU ARE HERE
- 空間位置標誌 LOCATION SIGNS
- 方向指示標誌 DIRECTION SIGNS
- 說明性標誌 DESCRIPTIVE SIGNS

131

六、結語

- 館員要有同理心：設身處地站在讀者立場，體驗他們的感受；對於空間的安排是否合適，使用是否方便，分齡分區受到干擾最少；動線規劃會不會產生交錯，或穿越完整的區域空間；家具是否安全舒適；並且要簡約實用，避免過度裝潢，讓空間顯得擁擠俗氣。
- 圖書館空間活化：讓民眾走進圖書館，進而養成喜歡閱讀的習慣，能夠從書中的知識，得到啟發使生活品質提升，進而氣質改變；對館員來說，這也是一件功德，必能諸事順遂，平安幸福。

132



謝謝聆聽 敬請指教

E-mail: mason.hsueh@gmail.com

公共圖書館閱讀環境改善計畫書撰寫研習班
公共圖書館閱讀環境案提案計畫書撰寫實務

薛 茂 松

(前國立台中圖書館館長)

92年公共圖書館空間及營運改善計畫總召集人

教育部公共圖書館閱讀環境與設備升級計畫

審查委員暨分區輔導小組委員

教育部閱讀推廣與館藏充實計畫輔導團南區委員

103年8月25日

講授大綱

- 一、前言
- 二、台中市東區圖書館
- 三、台中市龍井區山頂分館
- 四、台中市東勢區圖書館
- 五、計畫書撰寫實例
- 六、結語

一、前言

- 21世紀由於資訊科技應用廣泛，民眾對知識和資訊多元化需求，從被動的獲取，轉為主動的學習。
- 面對著讀者使用行為變化，圖書館必需思考，如何提供給讀者豐富資源，滿足不同族群及不同年齡層的需要。
- 公共圖書館空間設計，必須能夠反應圖書館多樣的服務功能。

3

二、台中市東區圖書館



4

二、東區圖書館改善前



無障礙坡道直衝馬路



門外平台犧牲許多空間

5

二、東區圖書館改善前



服務台在樓梯裏面



讀者進出無法管制

6

二、東區圖書館改善前



期刊報紙區

7

二、東區圖書館改善前



期刊報紙區

8

二、東區圖書館改善前



兒童閱讀區

9

二、東區圖書館改善前



開架閱覽區（俗稱書庫）設服務台

10

二、東區圖書館改善前



自修室分設兩個樓層

11

二、東區圖書館改善前



各樓層中庭兩邊都設有廁所和通道

12

二、東區圖書館改善前



13

二、東區圖書館改善前



地下室設兩間研習教室和一間會議室

14

二、東區圖書館改善後



15

二、東區圖書館改善後



16

二、東區圖書館改善後



17

二、東區圖書館改善後



18

二、東區圖書館改善後



樂齡閱讀區和年度新書區

19

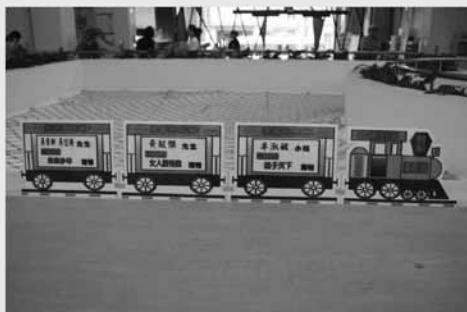
二、東區圖書館改善後



期刊報紙區和樂齡閱讀區

20

二、東區圖書館改善後



期刊認養活動徵求認養人



21

二、東區圖書館改善後



嬰幼兒閱讀區

22

二、東區圖書館改善後



多元文化區陳列來自東南亞新住民的母語圖書

23

二、東區圖書館改善後



嬰幼兒閱讀區陳列繪本

24

二、東區圖書館改善後



嬰幼兒閱讀區附近增設哺集乳室和親子廁所

25

二、東區圖書館改善後



增設哺集乳室

26

二、東區圖書館改善後



兒童閱讀區增設兒童專用電腦

27

二、東區圖書館改善後



增設青少年閱讀區和電腦網路區

28

二、東區圖書館改善後



青少年閱讀區

29

二、東區圖書館改善後



電腦網路區經費短缺待增購電腦設備

30

二、東區圖書館改善後



青少年討論室和小團體觀賞區

31

二、東區圖書館改善後



用餐區和休閒閱讀區

32

二、東區圖書館改善後



33

二、東區圖書館改善後



34

三、台中市龍井區圖書館山頂分館



35

三、龍井區圖書館山頂分館改善前



原本社區活動中心 圖書館招牌不明顯



36

三、龍井區圖書館山頂分館改善前



圖書館請上二樓指示牌



大門偏一邊影響動線

37

三、龍井區圖書館山頂分館改善前



服務台和嬰幼兒閱讀區糾纏不清



兒童閱讀區無兒童專用電腦

38

三、龍井區圖書館山頂分館改善前



電腦螢幕背光看不清楚



窗外炫光刺激眼睛不舒服

39

三、龍井區圖書館山頂分館改善前



輕鋼架天花板 吊扇產生光影



動線複雜缺少閱讀氛圍

40

三、龍井區圖書館山頂分館改善前



書架既高且密 光線通風均不佳



自修室在圖書館大門外有安全顧慮

41

三、龍井區圖書館山頂分館改善後



大門上方增設圖書館招牌



大廳到二樓圖書館入口醒目

42

三、龍井區圖書館山頂分館改善後



原服務台區設嬰幼兒閱讀區



服務台遷移面向大門左側

43

三、龍井區圖書館山頂分館改善後



嬰幼兒閱讀區寬敞



嬰幼兒閱讀區增設親子廁所

44

三、龍井區圖書館山頂分館改善後



兒童閱讀區空間靈活運用

45

三、龍井區圖書館山頂分館改善後



兒童閱讀區增設兒童電腦桌



天花板挑空改設空氣循環扇

46

三、龍井區圖書館山頂分館改善後



增設年度新書區

47

三、龍井區圖書館山頂分館改善後



靠窗設書架及沙發

48

三、龍井區圖書館山頂分館改善後



期刊報紙區溫馨舒適

49

三、龍井區圖書館山頂分館改善後



增設電腦網路區

50

三、龍井區圖書館山頂分館改善後



增設小團體觀賞區和青少年討論室

51

三、龍井區圖書館山頂分館改善後



矮書架明亮通風 旁邊增設閱讀桌椅

52

三、龍井區圖書館山頂分館改善後



儲藏室改設研習教室



門外增設平面配置圖

53

三、龍井區圖書館山頂分館改善後



大門外的自修室改設女廁和哺集乳室

54

三、龍井區圖書館山頂分館改善後



增設無障礙及親子廁所



增設哺集乳室

55

四、台中市東勢區圖書館



56

四、台中市東勢區圖書館改善前



出入口兩邊分別設男女廁所

57

四、台中市東勢區圖書館改善前



隔間做辦公室和儲藏室



服務檯在夾層樓板下方

58

四、台中市東勢區圖書館改善前



兒童電腦網路區在書架間影響通行



嬰幼兒閱讀區和兒童閱讀區

59

四、台中市東勢區圖書館改善前



兒童閱讀區閱讀空間狹隘



60

四、台中市東勢區圖書館改善前



嬰幼兒區和兒童區以玻璃和書架隔間



書架林立缺乏閱讀氛圍

61

四、台中市東勢區圖書館改善前



書架擠滿一層樓整個空間

62

四、台中市東勢區圖書館改善前



期刊閱報區空間狹隘座位有限



開架閱覽區座位行走不便

63

四、台中市東勢區圖書館改善前



夾層自修區走道狹窄，通行不便

64

四、台中市東勢區圖書館改善前



夾層視野良好閒置可惜

65

四、台中市東勢區圖書館改善後



66

四、台中市東勢區圖書館改善後



67

四、台中市東勢區圖書館改善後



68

四、台中市東勢區圖書館改善後



69

四、台中市東勢區圖書館改善後



70

四、台中市東勢區圖書館改善後



71

四、台中市東勢區圖書館改善後



新到圖書和主題書展

72

四、台中市東勢區圖書館改善後



期刊報紙閱讀區

73

四、台中市東勢區圖書館改善後



樂齡養生書區

74

四、台中市東勢區圖書館改善後



兒童電腦網路區

75

四、台中市東勢區圖書館改善後



兒童閱讀區

76

四、台中市東勢區圖書館改善後



兒童閱讀區

77

四、台中市東勢區圖書館改善後



開架閱覽區

78

四、台中市東勢區圖書館改善後



嬰幼兒閱讀區

79

四、台中市東勢區圖書館改善後



夾層設青少年電腦網路區

80

四、台中市東勢區圖書館改善後



夾層設青少年閱讀區

81

四、台中市東勢區圖書館改善後



自修區

82

四、台中市東勢區圖書館改善後



員工辦公室和館長室

83

四、台中市東勢區圖書館改善後



84

四、台中市東勢區圖書館改善後



85

五、計畫書撰寫實例



86

五、計畫書撰寫實例

- 作業流程：分初審、複審、決審、輔導四個階段。
- 撰寫方式：以不超過10頁為原則，內文以A4紙張，直式橫書。
- 計畫書項目：申請表、現況分析（既有館舍建築整體說明、歷年補助執行情形、各樓層及區域面積、使用年限）、具體改善內容、預定執行進度、預期效益、經費申請表及經費來源與編列表（含計算方式，並且務必要註明地方配合款的項目）。

87

五、計畫書撰寫實例

- 初審：鄉鎮區圖書館撰寫申請計畫書，送交縣市文化局，各局應聘請各領域專業人士成立小組辦理初審。
- 複審：國立公共資訊圖書館聘請圖書館學、資訊學、建築、閱讀領域專家學者11人，組成審查小組，分：書面審查和現場簡報兩階段；初審情形列入評分。
- 決審：複審之後，確定建議補助金額及審查意見，國立公共資訊圖書館函送教育部，由教育部組成之決審小組審議。
- 輔導：輔導委員共37人，分成北、中、南、東四區；「期初」各區分別負責現場訪視，輔導設計書圖之修正；「期中」實地訪視，協助計畫執行與諮詢；如需變更設計，應經委員簽認；「期終」評估執行效益。

88

五、計畫書撰寫實例

- 計畫申請表：翔實說明樓層數及使用面積（坪）；人口數、辦證率、擁書量、借書量、借閱率；組織編制人數：編制內人員、臨時人員、約聘僱人員、工讀生、志工。
- 現況分析：
 - 1、館舍興建及修建年月，建築性質獨棟或共用，歷年補助金額及改善狀況。
 - 2、樓層現況：條列各樓層使用情形，並附現況平面配置圖。
- 具體改善內容：改善原因動機，說明解決方法；詳細敘述具體改善內容，並附改善平面配置圖（不是模擬改善後示意照片），以利評審委員了解改善前後差異。

89

五、計畫書撰寫實例

- 預期效益：具體說明效益，最好佐以數據，如：增加多少到館人數，增加多少辦證人數，增加多少借閱冊數，增加電腦設備使用人數。
- 經費申請表：計畫經費總額、申請金額、自籌款；經費明細，務必註明經費來自中央或地方；總價必須與預算細目表相符，應注意貨幣單位（千元）或（元）。
- 經費來源與編列表：工程項目、數量、單位、單價、小計、總計；單位說明必須具體，如：油漆（尺）、燈具（盞）；切忌籠統採用1式多少金額。
- 計畫書封面：最好附有本館的外觀照片，可顯示空間改善的主體，讓評審委員對圖書館建築有具體的印象，有助於評估。

90

五、計畫書撰寫實例

- 閱讀環境案採競爭型，依照計畫內容完整性，彙整全部委員意見及評分，統計出各館優先順序，再根據教育部補助經費額度，決定補助名額。
- 理想的計畫書：能夠簡明扼要介紹圖書館現況，目前遭遇問題，說明改善之必要性；計畫目標明確，空間能整體規劃，改善內容具體；經費編列合理，預期效益顯著，地方配合款按規定編列。
- 避免計畫過於簡略，缺乏整體改善，只做局部修繕；計畫撰寫不周全，部分項目有漏失；預算項目籠統，申請經費超過上限，重複申請補助。

91

五、計畫書撰寫實例

- 設備升級案：設備應跟改善閱讀環境有關，並以讀者利用的為優先；讀者使用率高，設備老舊需要更新；更換照明設備，節能減碳節省電費等，比較符合補助原則；避免添購照相機、公文櫃、海報繪圖機、影印機等事務性裝備。
- 計畫內容不明確，缺乏具體改善內容及作法；無明確工作項目；新製書架、添購沙發、閱讀桌椅未能配合空間調整；LED全彩字幕跑馬燈、RFID無線射頻辨識系統，裝潢、油漆、地板鋪面，均不容易獲得補助。

92

五、計畫書撰寫實例

- 辦證率：人口197,700人，借書證總數44,200張，計算方式： $44,200 \text{張} \div 197,700 \text{人} = 0.2236$ ，小數點右移兩位數22.36，辦證率百分比為22.36%。
- 擁書量：藏書多於人口，人口25,600人，藏書45,100冊，計算方式： $45,100 \text{冊} \div 25,600 \text{人} = 1.76 \text{冊}$ ，每人口擁書1.76冊。人口多於藏書：68,700人，藏書55,600冊，計算方式： $55,600 \text{冊} \div 68,700 \text{人} = 0.8 \text{冊}$ ，每人口擁書0.8冊。
- 借書量：人口22,000人，借書25,260冊，計算方式： $25,260 \text{冊} \div 22,000 \text{人} = 1.148 \text{冊}$ ，等於每人口借書1.15冊
- 借閱率：人口377,153人，借閱338,148人次，計算方式： $338,148 \text{次} \div 377,153 \text{人} = 0.89656$ ，小數點右移兩位數89.65，借閱率百分比為89.66%（4捨5入）。

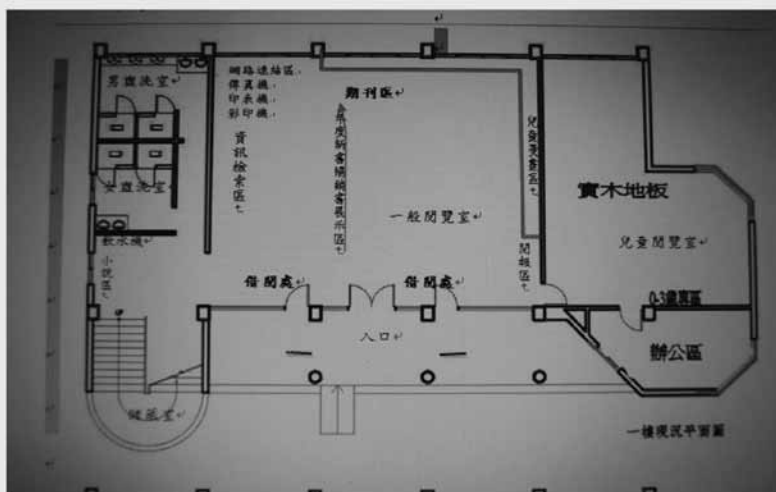
693

六、計畫書撰寫實例

- 土庫鎮立圖書館既有館舍建築整體說明：
 - 本館為鋼筋混凝土造二層樓建築，自79年落成啟用至今，由於空間配置不理想，加上設備老舊，確實有改善之必要性。
 - 一樓現況：一般閱覽區、期刊區、資訊檢索區、兒童室、辦公室。
 - 一層規劃改善：嬰幼兒閱覽區、兒童閱覽區、多元文化區、期刊報紙區、樂齡閱讀區。新增：哺乳室、親子廁所。

94

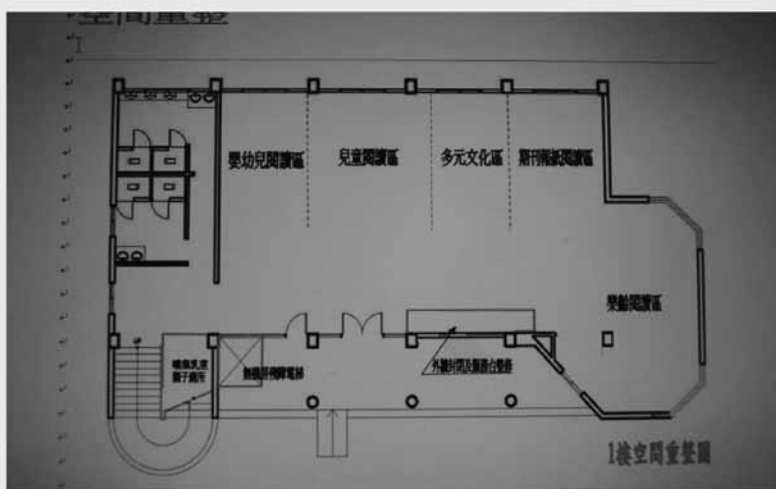
五、計畫書撰寫實例



土庫鎮立圖書館一層現況平面圖

95

五、計畫書撰寫實例



土庫鎮立圖書館一層改善平面圖

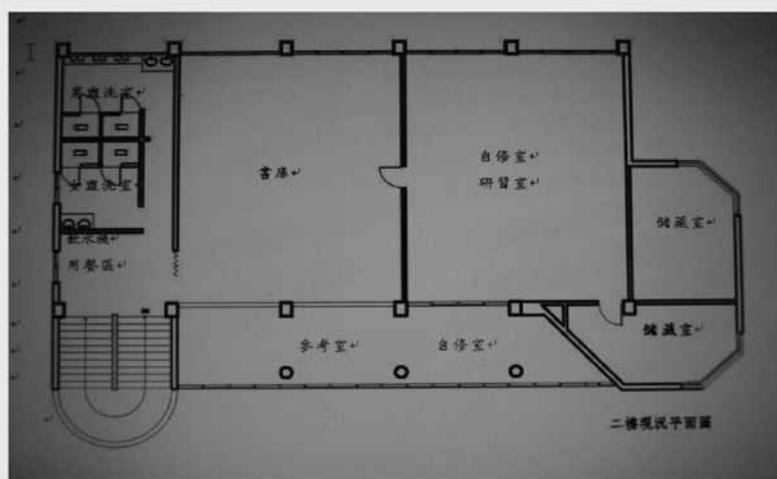
96

六、計畫書撰寫實例

- 土庫鎮立圖書館二樓現況：書庫、自修室、研習室、參考室、儲藏室。
- 二層規劃改善：開架閱覽區、青少年閱讀區、電腦網路區、自修室、罕用書庫、辦公室；新增無障礙廁所。
- 一至二層新增：無機房電梯。

97

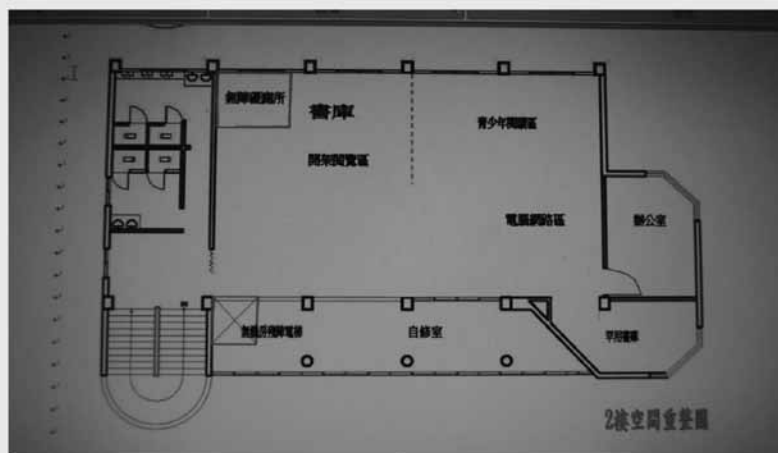
五、計畫書撰寫實例



土庫鎮立圖書館二層現況平面圖

98

五、計畫書撰寫實例



土庫鎮立圖書館二層改善平面圖

99

五、計畫書撰寫實例

■ 臺中市東區圖書館各樓層現況：

- 地下層：研習教室、會議室。
- 一層：大廳、辦公室、期刊報紙閱覽、男女及殘障廁所。
- 二層：兒童室、自習室（一）、儲藏室、男女廁所。
- 三層：開架閱覽室、自習室（二）、罕用書庫、男女廁所。
- 其他：一樓旁設置機車與腳踏車放置處。

100

五、計畫書撰寫實例

■ 台中市東區圖書館重新配置使用空間一覽：

- 地下室：開架閱覽室（含罕用書庫、投資理財專區、展演場地）。
- 一層：單一流通櫃台、期刊報紙閱覽區、銀髮族專區、0-3歲嬰幼兒區（哺乳室）、兒童室。
- 二層：青少年專區（討論區、電腦檢索區、課輔諮詢臺、閱讀好YOUNG專區、辦公室）。
- 三層：自習室、多功能研習教室。
- 其他：一層旁設置機車與腳踏車放置處。

101

五、計畫書撰寫實例

■ 臺中市東區圖書館書面審查意見：

- 計畫內容詳實可行，卻有改善之必要，改善目標明確。
- 改善項目有需求性，具體明確，經費編列宜更清楚明確，辦證率偏低。
- 計畫內容詳實，對現況、問題極具體改善內容皆有清楚說明，並有改善前後之對照。
- 空間規劃構想極為理想，空間布局理想，對閱讀氛圍之營造、優質空間之提供，顯現企圖心。

102

五、計畫書撰寫實例

- 館舍老舊，確有改善之需求；雖有改善前後對照圖，惟對改善後之規劃說明過於簡略，各分區之家具設備配置及動線並無說明。
- 預期效益欠缺量化目標，空間改善思考具突破性，惟在配置上可再更具創意。
- 本館之動線零亂實有必要重做改造，廁所數量未做精算，可能不足，不符兩性平權之規定。
- 外觀宜向營建署申請城鄉新風貌經費。
- 以館舍整體改善為重點，重新調整空間機能、配置，注意動線、實用、好管理，營造優質的閱讀空間。

103

六、結語

- **館員要有同理心**：設身處地站在讀者立場，體驗他們的感受；對於空間的安排是否合適，使用是否方便，分齡分區受到干擾最少；動線規劃會不會產生交錯，或穿越完整的區域空間；家具是否安全舒適；並且要簡約實用，避免過度裝潢，讓空間顯得擁擠俗氣。
- **圖書館空間活化**：讓民眾走進圖書館，進而養成喜歡閱讀的習慣，能夠從書中的知識，得到啟發使生活品質提升，進而氣質改變；對館員來說，這也是一件功德，必能諸事順遂，平安幸福。

104



謝謝聆聽 敬請指教

E-mail: mason.hsueh@gmail.com

講
師
資
料

講師資料

薛茂松 老師

經歷

前國立臺中圖書館館長
教育部公共圖書館閱讀環境與設備升級實施計畫
審查委員暨分區輔導小組委員
教育部閱讀推廣與館藏充實計畫輔導團南區委員
92年公共圖書館空間及營運改善計畫總召集人



Decorative background featuring a large central sphere with a grid pattern, surrounded by a thick white ring. The background is filled with various shades of gray circles of different sizes. At the top center, there is a vertical line of ten downward-pointing chevrons.

附錄

國立公共資訊圖書館辦理 「公共圖書館閱讀環境改善計畫書撰寫研習」 實施計畫

- 一、依據：教育部 103 年公共圖書館閱讀環境與設備升級實施計畫。
- 二、目的：為使公共圖書館從業人員具備撰寫計畫書所需能力及空間改造規劃知能，俾能研提閱讀環境改善計畫，藉以建立讀者為本的閱讀環境，營造優質活發的閱讀氛圍。
- 三、辦理機關
 - (一) 指導機關：教育部
 - (二) 承辦機關：國立公共資訊圖書館
- 四、參加對象：公共圖書館人員，尤以未獲「教育部 98-103 年閱讀環境與設備升級實施計畫」環境案補助館優先報名。
- 五、研習時間：103 年 8 月 25 日（星期一）
- 六、研習地點：國立公共資訊圖書館 2 樓第一會議室
（地址：臺中市南區五權南路 100 號）
- 七、報名作業
 - (一) 報名日期：即日起至 8 月 10 日（星期日）止。（報名員額共 80 人，額滿截止。）
 - (二) 報名方式
 1. 報名資料填妥後（詳附件報名表），請統一由各縣市以 E-MAIL 彙送本館本案聯絡人。
 2. 本次研習認證研習時數計 6 小時，由本館統一登入公務人員終身學習入口網站。
 3. 開課前將以 E-MAIL 通知報到。
 - (三) 本案聯絡人：賴怡靜小姐（TEL：(04) 2262-5100 分機 1511；E-MAIL：a13081@nlpi.edu.tw）。
- 八、其他：報名學員由所屬服務機關核給公（差）假參加（主辦單位供膳）；差旅費用亦請依規定向各所屬服務機關報支。

九、課程表

103 年 8 月 25 日（星期一）		
時間	課程名稱	主講人／主持人
09：20-09：50	報到	國立公共資訊圖書館 輔導推廣科
09：50-10：00	始業式	國立公共資訊圖書館 呂館長春嬌
10：00-12：00	公共圖書館閱讀環境的改善與案例分享	薛委員茂松 「教育部公共圖書館閱讀環境與設備升級實施計畫」審查委員暨分區輔導小組委員
12：00-13：00	午餐休息交誼	國立公共資訊圖書館輔導推廣科
13：00-15：00	公共圖書館閱讀環境案提案計畫書撰寫實務說明	薛委員茂松 「教育部公共圖書館閱讀環境與設備升級實施計畫」審查委員暨分區輔導小組委員
15：10-17：10	觀摩與交流	臺中市東區圖書館

十、本計畫如有未盡事宜，得依實際需要適時修正之。

十一、報名表：

姓名		性別	☐ 男 ☐ 女
服務單位		職稱	
時數認證 (6 小時)	☐ 是 ☐ 否	身分證 字號	(供公務人員終身學習時數認證使用；如無須認證，則無庸填寫)
e-mail address			
連絡電話	公： 行動電話：		
用餐	☐ 素食 ☐ 葷食		
搭承接駁車	☐ 於高鐵臺中站集合搭乘接駁車 ☐ 自行前往		
研習日期 與地點	研習時間：103 年 8 月 25 日 (星期一) 研習地點：國立公共資訊圖書館 2 樓第一會議室 (地址：臺中市南區五權南路 100 號 2 樓；電話：04-22625100#1511) 交通指南 一、搭乘接駁車學員集合資訊 1. 集合時間：當日上午 9 時 20 分 (準時發車)。 2. 集合地點：高鐵臺中站 6 號出口前。 二、搭乘火車 1. 請於火車站正對面之臺中客運 (需過馬路) 搭乘 35, 82, 101, 102 之臺中市公車。 2. 請至「國立公共資訊圖書館」站下車，公車約每 15 分鐘一班，車程約 8~15 分鐘 (持悠遊卡、臺灣通、ETC 卡、一卡通可享 8 公里內免費搭乘公車) 三、自行開車 1. 自國道 1 號中山高速公路北下或南上，至南屯交流道下，經五權西路右轉五權路，接五權南路至臺中高等法院對面即可到達。 2. 本館有地下停車場可供停車。 ※如搭高鐵自行前來，請於高鐵站 6 號出口 15 月臺搭乘 82、101 公車至「國立公共資訊圖書館」站下。		
備 註	1. 報名表請由各縣市彙整後於 8 月 12 日前以 E-MAIL：a13081@nlpi.edu.tw 傳送本館；報名截止日期：8 月 10 日 (星期日) (本案聯絡人賴怡靜小姐，Tel：04-22625100 分機 1511)。 2. 報名學員由所屬服務機關核給公 (差) 假參加 (主辦單位供膳)；差旅費用亦請依規定向所屬服務機關報支。 3. 研習會場不供應紙杯，請自備環保杯。		

筆記欄