

善用家長志工「玩」閱讀： 以臺中市私立曉明女中圖書館為例

官淑雲

曉明女中圖書館主任



中學圖書館人力編制普遍不足，善用學生志工、家長志工協助業務推動，成為圖書館發展不可或缺的重要課題。以臺中市私立曉明女中為例，目前國中及高中部班級數合計為48班，館藏量超過60,000冊，還擁有一座「愛的書庫」；除圖書館各項業務外還需支援學校部分刊物編輯及行政工作，圖書館編制卻只有3人，若非善用志工資源，無法在103



年榮獲教育部閱讀磐石獎，也無法在校園中屢創閱讀推動亮點，更遑論支援教學的重要任務了，可見善用志工資源的重要性與優點。

本文主要分享與探討曉明女中圖書館家長志工參與曉明女中圖書館（以下簡稱曉圖）館務的經驗供大家參考。曉明女中愛心家長志願服務隊（以下簡稱曉明愛心工作隊），緣起於圖書館館務工作的人力不足，工作隊至今（2017年）已超過23年，由剛開始的8人發展至今近190人的龐大組織，其中約有一半的人力運用在圖書館的各項業務上，是支很有組織與紀律的優質團隊；團隊並於2016年以「與愛同行，『閱讀樂園』推閱樂」一案榮獲全國閱讀推手獎（團體組）的肯定。

一、曉明愛心工作隊的服務分工

曉明女中愛心工作隊在曉明女中各處室的服務分工狀況如圖1，圖書館下再細分典藏組、資料建檔組、移動城堡組、愛的書庫、耕讀組、自主閱讀組協助館務工作，志工總人數約90人占工作隊服務人數之冠。也因志工人數眾多且分工較細，每組下設小組長一位協助聯絡及溝通工作。其中典藏組及資料建檔組分上、下午班次值勤，每值勤班次約3至5人、每次3小時；其他組別則依需要安排。

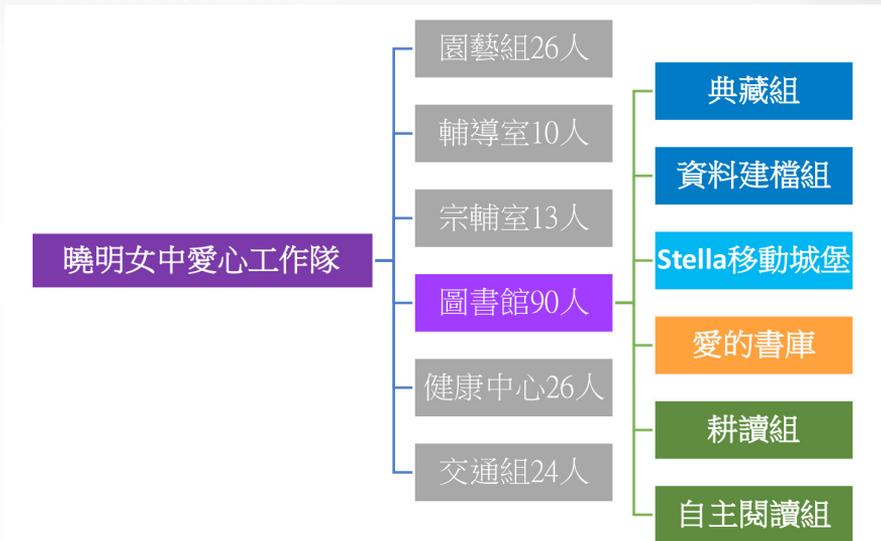


圖1、曉明女中愛心工作隊在各處室的服務分工

二、曉明愛心工作隊在曉圖的館務協助內容

一所管理完善的中學圖書館必須能因應學生利用極短的下課時間的借書需求，因此健全的技術服務及有序的典藏管理是中學圖書館必須重視的。目前許多中學圖書館最常面臨的窘境是無專業人員編制，導致技術服務及典藏架位紊亂。編目問題可以透過書商代編解決，而上架則大部分須仰賴志工協助，因此妥善的志工培訓及人力規劃就非常重要。以曉圖為例，在圖書館志工執勤前會舉辦一次團體的教育訓練，並在志工第一次服務時再進行一對一的教育訓練，以確保志工可以正確完成交付的任務。



曉明女中愛心工作隊在圖書館的工作內容大致為：透過資料建檔組志工協助館藏書目建檔、圖書目次索引建置、支援教學的刊物編輯、電子書的製作、館藏導讀及推薦，甚至「百閱登峰」閱讀認證命題的支援等；而典藏組志工則協助圖書、期刊、DVD的上架及讀架，圖書、書架的清潔及維護等工作，愛心志工適切的補足圖書館人力不足的缺口。

此外，Stella移動城堡（行動書車）的志工，每日早上先到圖書館為距離圖書館遙遠的高中生準備各類適讀書籍，並帶上學生預借、預約的書籍到高中樓供學生借閱；而本校與臺灣閱讀文化基金會合作成立的「愛的書庫」，服務志工的成員則是本校畢業生的家長，因為認同及喜愛閱讀推動工作繼續留校協助，目前本校「愛的書庫」約有共讀書籍160箱，提供本校師生及全國國中以上學校及閱讀推動團體共讀，服務遍及全國。



圖2、Stella移動城堡萬聖節借書活動

三、曉圖如何善用家長志工「玩」閱讀

一支規劃良善的愛心工作隊除了可以幫助繁重瑣碎的館務工作外，還可讓閱讀推廣工作如虎添翼，甚至可以做到支援教師教學的部分。以下列舉並分享曉明女中愛心工作隊與圖書館一起「玩」閱讀的特色活動：

（一）翱翔寰宇接軌國際的世界書香日

世界書香日是曉明女中透過閱讀推廣的重要課程延伸學習活動。從活動規劃到執行都邀請愛心工作隊一起參與，是個結合家長、師長及行政力量的跨科統合活動。而為了讓師生認識世界書香日、開闊世界觀，體驗及認識不同議題，每年到了第二學期就會看到愛心工作隊的幹部不斷穿梭圖書館，與圖書館團隊開會討論書香日的主題和內涵、討論如何分組籌備、如何學科融入、活動如何進行等，如今已成為每年親師生期待的閱讀推廣活動。

以2017年「世界書香日－漫轉世界舞閱樂」為例，活動以舞蹈、閱讀、音樂為主軸，每個關卡的活動設計除須忠於主題，還要依分配學科設計該科相關的活動內容；並透過顏色讓六頂思考帽閱讀策略融入，闖關時還須先讓學生通過六感美學考驗。世界書香日活動動用整個曉明女中愛心工作隊成員，其實是愛心工作隊很大的挑戰，因此每屆幹部總兢兢業業的認真投入，帶領隊員用心且認真與圖書館一起規劃。規劃過程除了考驗著工作隊的能力，也挑戰工作隊的溝通、協調及合作性，如過程中有少數隊員為了求表現而無法充分配合，那活動過程就容易產生不快。所幸六年來，



圖3、世界書香日學生與愛媽開幕表演



圖4、英文科：閱讀點唱機



我們只在團隊中看到大家為達目標使命必達，以及玩得像孩子般的燦爛笑容，還有或多或少的成就感；然而更重要的是大家在規劃過程中建立的革命情感，是讓整個工作隊更有向心力的關鍵，很多工作隊志工也在其中交到很多真心的好朋友。

（二）探索書海的午茶說書

獨閱樂不如眾閱樂，閱讀可以很個人，也可以很開心的跟大家分享。觀察工作隊中成員的能力與專長，就可以發現「大寶藏」，曉圖的說書人就是這樣產生的。

因為將美學及文創融入閱讀空間而有「曉書房」的設置，一系列的午茶說書也應運而生。2016年9月，邀請志工家長雷子宜擔任曉書房的快樂說書人（子宜說書），從剛開始的4位聽眾到目前需預約的爆滿狀況，可見其說書功力。目前已說過的書籍有《文學盛筵》／廖玉蕙、《棋王樹王孩子王》／阿城、《面對》／小野&李亞、《臺北人》／白先勇、《深河》遠藤周喜作，到這學期的《十五顆小行星》／劉克襄、《時間教會我們的事》／丘美珍等，孩子們透過子宜說書開闊自己的閱讀視野、透過與書籍對話、與作者對話，再與說書人對話，學習反思與



圖5、世界書香日：漫轉世界舞閱樂



圖6、「曉書房」午茶說書

自我探索，也透過閱讀更認識自己、豐富生命，是另一個與家長志工「玩」閱讀的成功經驗。

（三）遇見綠地上的快樂閱讀

第三年應邀參加國立公共資訊圖書館（簡稱國資圖）的臺灣閱讀節，把閱讀的場景從校園拓展到課堂外。曉圖除了帶領學生協助國資圖的「閱讀百分點」說故事、舞蹈展演外，也配合閱讀節的主題設置攤位

「閱讀敲、悄、蹺」，攤位閱讀活動設計理念除了配合主辦單位「拍賣」閱讀的「讀」特，也想告訴讀者閱讀是學習也是件很快樂的事。而活動內容則融入環保閱讀，透過手帕葉拓推廣使用手帕；又透過環保閱讀遊戲讓讀者間接認識環境議題；透過「啃一本書」讓讀者閱讀環保相關繪本。過程中曉圖團隊會邀請幹部參與設計，帶領愛心志工參與道具製作，並請工作隊協助安排愛媽支援。特別的是，今年



圖7-8、2017臺灣閱讀節：曉明女中攤位（2017）愛心工作隊志工家長不但幫忙學校攤位的閱讀活動，還與學生一起參與舞台展演活動，吸睛的隊伍為活動帶來很多喝采。

四、嘗試帶領志工愛媽支援教學



圖9、自主閱讀共讀時間，陪伴孩子閱讀

曉明女中目前尚無閱讀教師，但本校利用暑假開設的圖書館利用教育課程卻早已行之有年。而學期間為國一、二安排的自主閱讀課也進行多年，唯目前配合學校推動一人一藝文的多元選修課程，將其正式納入選修課之一。學生在選擇「自主閱讀課」後還可選擇「耕讀組」或「自主學習閱讀組」。而為了讓學生善用自主閱讀課，我們邀請對帶領閱讀有興趣的志工家長加入引導學生自主學習、自主閱讀的行列。希望除了引導學生快樂且廣泛閱讀外，也能引導學生開始進入主題閱讀，為將來的學習奠基；也透過與他人共讀、共學，達到共好的目標。

另外，「快樂耕讀實驗計畫」則是曉圖團隊104年開始透過本校自主閱讀課與愛心工作隊幾位志工夥伴嘗試進行的自主學習實驗計畫。起初因為不曉得計畫是否能夠成功，因此名為「實驗計畫」，執行至今頗具成效，目前已是正式計畫。參與計畫的學生，首先須選修自主閱讀課，並提出耕種及閱讀計畫，再由愛心志工家長帶領學生進行耕種指導，從做中學。耕與讀的過程中學生必須透過書本或網路資料研讀栽種作物的相關資料與知識，學習與泥土親近、學習育苗、泥土養護、保水、肥料製作、防蟲等。而志工家長



圖10、快樂耕讀-學習扦插

因為需要帶領孩子耕種，也必須先作足功課與學生一起成長，也是另一項雙贏。然而，耕讀計畫更深一層的用意是希望透過耕讀培養學生的責任感、愛心及發現問題、解決問題的能力；並透過耕讀落實生命教育、環境教育、閱讀教育，讓學生真正去體會與土地、生物、環境為善的重要性。

計畫中志工家長亦師亦友的角色很重要，是耕讀計畫是否成功的關鍵。當圖書館的花臺從貧瘠到生氣盎然；從地瓜葉、空心菜、A菜、青蔥、蘿蔓、秋葵、茄子，到番茄、玉米、向日葵五花八門的在窗外搖曳招手，孩子們開心的笑了，志工家長也笑了。

五、結論

23年來一直在曉明女中校園中默默協助學校閱讀教育的曉明愛心工作隊，不管是以前透過書展推廣閱讀，或者如今透過世界書香日推動閱讀、甚至透過耕讀及自主閱讀協助現在正夯的自主學習，都能恰如其分的扮演「協助」與「推手」的重要角色。堅守不僭越的分際，對一個將近200人的團體其實並不簡單，可見曉明女中愛心工作隊的優質確有值得大家借鏡之處。

曉明女中圖書館與愛心工作隊「玩」了大大小小數不清的閱讀活動，一直不忘堅持閱讀推動的初衷與理念，在校內深耕閱讀外，也希望閱讀的種子散播在臺灣的各個角落，因此我們成立「愛的書庫」，推動國中以上的共讀；走出校園參與國資圖的臺灣閱讀節，並堅持在活動中帶入閱讀，並希望這樣小小的堅持能多少影響大家重視閱讀、看見閱讀，讓每個人因書而豐富生命，進而國家因書而安詳和諧。



營造幸福閱讀空間