

# 讓閱讀在學校圖書館與 公共圖書館間暢遊

陳芳雅

桃園市石門國小設備組長

教育部圖書館閱讀推動教師

國立政治大學圖書資訊與檔案學研究所博士研究生

## 一、前言

對大家而言，圖書館究竟是一個什麼樣的地方？圖書館存在的意義與價值是什麼？這樣的問題對於專業的圖書館員，及廣大的圖書館服務對象來說，答案絕對有著天差地別，而其原因就筆者的觀察而言，是館員對圖書館的經營理念與大眾對於圖書館存在的認知，及資訊需求者對圖書館提供的服務方式與期待有不可忽視的差距，這樣的差距使得若將圖書館當成是一部電影，它應該會被歸屬在叫好不叫座的類別裡。

胡述兆（2001）為圖書館下了新定義：圖書館是為資訊建立檢索點並為使用者提供服務的機構。圖書館透過典藏各種資料、整合所有的學習資源，來提供使用者有用的資訊，更透過館藏數位化與網站的建置，讓資源可以隨時隨地供需求者查詢使用，並致力於各項推廣服務的工作，還規劃與執行各種課程的遠距教學，其目的就在營造社會終身學習的良好環境。所以，懂得利用圖書館資源與服務的人，就像是擁有一把開啓智慧寶藏的鑰匙，可以在知識領域內自在暢遊。然而，比大多數還更多的人並不懂得如何利用圖書館這近在咫尺的寶藏，即使知道也多是



當成一間可以提供免費書籍的書庫，或是可以在夏天吹冷氣看免費電影的地方，尤其在現今網路容納了巨量資料並可無遠弗屆的被檢搜索尋，需求資訊者只要按按鍵盤，似乎就可以過著茶來伸手飯來張口的生活。如何將圖書館累積千百年來無可取代的功能(這應該不能說是身為一個支持圖書館人敝帚自珍的說法)繼續傳承並推廣出去，讓圖書館的存在既叫好也叫座，這無異是身為圖書館負責人與館員必須思考著力的地方。

在資訊爆量、周遭環境瞬息萬變的現在，人們為了適應環境、為了生存，必須隨時與時俱進，即使離開學校，持續並終身的學習也將成為每個人必備的能力與素養，而能提供無所不在學習的場域，除了所有人都習慣使用的網路外，更能精確並專業的達成此項任務的，應該是眾所周知卻不太使用的圖書館了。為了讓貼近並利用圖書館的習慣能從小扎根，教育部自民國 98 年起試辦「國民小學圖書館閱讀推動教師實施計畫」，成立全國圖書教師輔導團，以推動學生的閱讀素養教育、圖書館利用教育及資訊素養教育為三大主要目標。筆者目前就是國民小學圖書館閱讀推動教師的一員，在培訓過程中會提到(可惜卻沒被強調)的一項任務即為：讓圖書館成為孩子終身學習的夥伴。從字面上來看，既是終身學習，這裡的圖書館指的就不是「學校圖書館」而已，更重要的是肩負社會教育的「公共圖書館」。然而，在全國圖書教師輔導團推廣的國小圖書館資訊利用課程綱要中，只有在中年級圖書館利用教育類別的一門課「參觀公共圖書館」讓學校圖書館與公共圖書館產生了連結。

依圖書館法(2015)：為促進圖書館之健全發展，提供完善之圖書資訊服務，以推廣教育、提升文化、支援教學研究、倡導終身學習，

特制定本法。本法所稱圖書館，指蒐集、整理及保存圖書資訊，以服務公眾或特定對象之設施。圖書館依其設立機關（構）、服務對象及設立宗旨，可分為國家圖書館、公共圖書館、大專院校圖書館、中小學圖書館、專門圖書館及等。其中第四條第二款：「公共圖書館指由各級主管機關、鄉（鎮、市）公所、個人、法人或團體設立，以社會大眾為主要服務對象，提供圖書資訊服務，推廣終身學習及辦理閱讀等文教活動之圖書館。」，第四款：「中小學圖書館指由高級中等學校以下各級學校所設立，以中小學師生為主要服務對象，供應教學及各類學習資源，並實施圖書館利用教育之圖書館。」。聯合國教科文組織（UNESCO）的「公共圖書館宣言」（1994）則提出公共圖書館的任務可歸類為六個項目，包括：教育、資訊、個人發展、兒童與青少年、文化發展、社會角色（毛慶禎譯，2001），其中，兒童與青少年、教育即跟中小學圖書館的功能重疊。另外圖書館法（2015）開宗明義指出圖書館以推廣教育、提升文化、支援教學研究及倡導終身學習為目的，表示公共圖書館也有如中小學圖書館任務中的「支援教學」這一塊，也就是說公共圖書館與中小學圖書館背負著不同的任務及責任，有各自的優勢與限制，但在服務對象與項目中依舊有著不可完全切割的關係。中小學圖書館身為學校的資源中心，肩負提供教師教學資源、支援學校課程發展及協助學生學習之責任，公共圖書館的社會教育中也包括服務學校教師學生及支援教學研究、及強化學生閱讀習慣，所以，讓中小學圖書館與公共圖書館的任務與功能相輔相成、攜手共進，讓圖書館利用教育、閱讀素養教育及資訊素養教育在國小圖書館扎根，並延伸擴展到視公共圖書館為生活、進修、工作、休閒不可或缺的夥伴，為整個社會的終身學習風氣規劃叫



好又叫座的藍圖，實為這兩類圖書館經營者必須認真思考並著手執行的課題。

## 二、公共圖書館支援國小圖書館現況

國小圖書館與公共圖書館如何成為推動閱讀風氣、培養自主及終身學習能力的夥伴，很多研究都提出相關的作法與建議，根據溫宴（2012）研究指出，目前臺灣公共圖書館支援國民小學教學服務的項目包含「借閱證服務」、「閱讀推廣」、「館藏資源共享」、「課程延伸閱讀」、「公共圖書館到學校」、「學校到公共圖書館」、「講座及課程」等面向。其中，「公共圖書館到學校」是公共圖書館提供學校師生近距離服務，而「學校到公共圖書館」則多是使用公共圖書館提供的參觀與導覽服務。

ALSC（Association for Library Service to Children）對公共圖書館與學校合作方案的活動，也提出了一些成功的合作案例，包括：

1. 學校將作業資訊告知公共圖書館館員，由公共圖書館員提供書目資料或網頁資料，讓學生利用其資源完成作業。
2. 公共圖書館提供教師教學相關主題之書籍、期刊、視聽與網頁資源，並提供學校親、師、生適合的書單與圖書館舉辦說故事相關訊息。
3. 公共圖書館訓練高中生如何主持圖書討論，再由他們指導小學生做圖書討論的活動。
4. 公共圖書館支援學校辦理提升兒童閱讀興趣與閱讀能力，兒童讀了10本書後可參加「測字盃」活動，並依參加結果給予獎勵。
5. 公共圖書館將學校需要的圖書館館藏資源送至學校，由老師借

閱，並派人到學校對師生說明圖書館提供的服務與資源。

6. 與公共圖書館在同一行政區的學生都擁有使用公共圖書館一般資源與電子資源的借閱證。
  7. 針對幼稚園兒童辦理公共圖書館借閱證。
  8. 提供學校老師不同於個人借閱證的圖書卡。
  9. 公共圖書館派人到學校介紹線上資源服務系統，如資料庫。
  10. 公共圖書館以電子郵件的方式將網路資源與服務宣傳單寄送給學校的師生。
  11. 在學校學期間進行公共圖書館參訪活動。
  12. 由公共圖書館邀請圖書的作者到學校為師、生辦理與作家有約活動，也有些此類活動會要求學生寫一封信給作者，信中必須談及此書如何影響自己對事情的看法或改變自己的觀念，並擇優給予獎勵。
  13. 公共圖書館館員幫學校列出暑期閱讀書單，或由學校提供書籍作為夏日閱讀活動的獎品。
  14. 一些公共圖書館，讓閱讀能力較落後的學生對著有治療證書的狗大聲朗讀20至30分鐘的時間，以增加學童閱讀技能與提升自信心。
- 無論是國內或國外，可以看出兩者間的合作關係，絕大部份是公共圖書館支援國小圖書館，而較少有反向的做法。筆者認為，如果兩者的合作方式可以用「串聯」取代「支援」，所產生的效益及影響也許會更大於只是單方向的提供服務，對於落實圖書館利用教育也會有更大的效益。。

### 三、國小圖書館與公共圖書館合作並進

綜觀兩者合作的現況，除了上述大部分是公共圖書館單向支援學校



圖書館外，合作的項目也以推廣服務為大宗。筆者以為，如果能從組織架構、人力支援、專業人員培訓到館藏交流與技術協助，最後根據學校教學進度，規劃安排各項協同教學與推廣服務，讓整個社區(行政區)的圖書館網絡建置起來，這種合作模式或可將點狀的、想當然爾的、嘉年華式的活動，轉化為較有目標性、計畫性及前瞻性的深耕。這樣的做法要突破的困境有很多，包括法令規章、人力、經費及合作意願等等，但就因為是困難的事，才需要我們努力去參與並實踐，因為「只要方向正確，就不怕路遙」，「心誠求之，雖不中亦不遠矣」。

所謂的組織架構是指同一個行政區中，由公共圖書館帶頭邀請區內各國小(中)圖書館的負責人組成專業工作團隊，定期開會(學期前、學期中、學期末及寒暑假……)並溝通交流、合作協同，如此，公共圖書館及國小(中)圖書館在制訂個別年度計劃時，就可充分了解雙方需求、可支援的項目及合作的方式，讓學生接觸公共圖書館，不設限於只一次特殊辦理的活動，而是包含大部分與學習有關的課程，其活動探索場域都可從學校圖書館擴展到公共圖書館，也讓公共圖書館在提供親、師、生相關的服務時，較容易貼近使用者的學習歷程與工作需求。

在人力支援部分，則是公共圖書館與國小圖書館館員、經營者、成人志工與學生志工間的互助與支援。雖然國小均設有圖書館，然圖書館的經營者常是由設備或其他組長兼任，情況較好的則由圖書館閱讀推動教師負責，但是無論是兼任老師甚或是圖書館閱讀推動教師，在圖書館的技術服務與館藏加值上都不若公共圖書館的專業館員，而專業館員則因無教育學程背景及閱讀指導策略的扎根培訓，所以在閱讀推動上多需要外聘講師來協助，若兩者能截長補短、互為培訓、互相協作，如此可

以彼此共進，提升圖書館管理與運作的效能。另外，針對圖書館無論是成人志工或學生志工，可以在培訓計畫安排共同的培訓工作坊，讓國小圖書館志工理解公共圖書館的各類館藏與功能、公共圖書館志工認識國小圖書館的運作與任務，甚至週期性抽空至彼此場域擔任一日志工，這樣的體驗或可提升彼此作為圖書館志工的使命感，並拓展工作區塊與人際關係，當公共圖書館與國小圖書館進行合作推廣服務時，志工將更有默契，各項工作任務也會因彼此了解而更容易協調與執行。

至於館藏交流部分，公共圖書館的服務對象是社會大眾，所以館藏發展政策不會只針對學齡兒童，這部分在政府近年來大力推動閱讀教育、充實學校圖書館館藏下，國小圖書館的館藏通常優於公共圖書館且更新速度較快，但在其他類別館藏或不同媒體及數位資源建置上，國小圖書館都因經費限制而望塵莫及(當然因各公共圖書館及國小圖書館的經費及館藏發展政策的不同，彼此間的差距也大)。如果能將公共圖書館的館藏互借功能拓展到區內的各國小(中)圖書館，制訂互借政策，讓「書盡其用、資訊暢其流」則絕對是所有使用者之福。因此若區內有一卡通的借閱政策，讓不同需求的使用者能不因所屬圖書館館藏的限制而找不到資源、無法滿足對資訊的渴望，這不正是身為圖書館經營者或館員的我們所亟欲達到的目標嗎？

公共圖書館的館員在科技導入與館藏加值的能力必定優於學校圖書館的負責人，所以公共圖書館可以為小學圖書館提供技術服務的協助，包括自動化與採編等，甚至與國小圖書館共擬採訪計劃、建立共用的分類、編目網路，這樣不但可以節省人力、物力，也可以達到館藏資源共享的目的。如此一來，帶動學生的圖書館利用教育突破公共圖書館與國



小圖書館的藩籬，讓服務對象尤其是親、師、生可以了解彼此館藏的資源與使用方式，尤其有助於推播公共圖書館的數位館藏與電子資源，讓學生從小就知道圖書館是一個大寶藏，是可以陪伴終身的良師益友。使用者跨出不同類別圖書館的界線，將各類圖書館提供的資源與服務「網」在一起，讓閱讀在學校圖書館與公共圖書館間暢遊，實踐波赫士(Jorge Luis Borges)-關於天賜的詩：「我心裡一直都在暗暗設想，天堂應該是圖書館的模樣。」

而教學支援與推廣活動若能依各校教學進度與行事曆來辦理，除了更貼近師生需求外，也能提昇活動產生的效益。這部分就須仰賴公共圖書館館員與各國小圖書館的負責人在學年度開始前即進行討論，安排配合個別學校需求的活動，也可以計畫公共圖書館與行政區內所有國小一起辦理的活動。以下就根據學校行事曆分成開學前、學期中、寒暑假及特殊活動來探討：

### 1. 開學前：

- (1)成立行政區內公共圖書館與國小圖書館聯盟，共同為學校教育、社會教育盡一份心力。
- (2)舉辦啓動會議，配合學校行事曆及公共圖書館館務發展計畫，商議全年合作項目、時程、經費與人力編制。
- (3)配合各校課程需求，公共圖書館提供相對應館藏資源清單給予學校教師參考，國小圖書館負責人及學校教師在設計教學課程與活動時，即可納入公共圖書館資源。
- (4)專業培訓：合作辦理圖書館館員專業知能培訓，讓公共圖書館與國小圖書館可以共同接受專業人士的培訓，或彼此依各自專業互為培訓，教學相長、截長補短。另外，公共圖



書館館員在開學前為學校教師提供公共圖書館利用教育，包括數位資源的查詢與使用，讓教師透過融入課程教學提升學生使用公共圖書館資源的能力，培養學童親近公共圖書館的興趣。

- (5)志工培訓：區內圖書館聯盟可共同進行志工培訓，包括提升志工心理素質與專業工作能力等相關課程。
- (6)公共圖書館辦理學校借書證、教師借書證，制訂相關借閱政策，以支援學校圖書館利用、資訊素養及閱讀教育的推展。

## 2.學期中：

- (1)集體辦理學生公共圖書館借書證。
- (2)配合學校課程辦理相對應活動，如語文活動、查詢資料競賽、探索課程、認識鄉土活化社區活動、在地走讀、數位體驗、學生作品徵集及展覽等。
- (3)定期合作辦理藝文活動，如藝術、音樂、影片欣賞、讀書會、與作家有約、學校教師到公共圖書館帶領閱讀活動或進行單書及群書導讀活動等。
- (4)配合節慶共同營造社區(行政區)節日氛圍，並合作辦理相關活動，如寫春聯、猜燈謎、中秋節讀月、感恩節主題書展或寫作、聖誕節特色閱讀等活動。
- (5)共同舉辦親、師、生圖書館利用教育、數位資源與平台推廣活動。
- (6)學生課業支援與指導、弱勢學生協助、主題探索式課程資源諮詢等。
- (7)共同推動書香社區、執行家庭掃盲計畫。



- (8)公共圖書館行動書車到學校、館員入校進行讀者服務。
- (9)定期舉辦館員與教師工作坊。
- (10)學校親、師、生參訪公共圖書館。

### 3. 寒暑假：

- (1)與學校共同制訂寒暑假閱讀計畫及閱讀清單。
- (2)與學校合作，根據各自館藏資源共同建置各校暑假作業參考資料區。
- (3)與學校合作辦理寒暑假讀書會，也可邀請學校閱讀專業教師當讀書會帶領者或進行書籍導讀。
- (4)夏、冬假日營隊活動，可配合各校辦理領域深化課程營隊、才藝課程營隊，雲端運算與機器人營隊、創課營隊，或結合公共圖書館及所有區內國小圖書館合作辦理如大地遊戲闖關、密室逃脫、或集點活動等。

### 4. 特殊活動：

- (1)共同辦理四月世界書香日、十二月圖書館週慶祝活動。
- (2)制訂行政區域書香月，共同辦理閱讀嘉年華、各校閱讀攤位成果展、說故事比賽、大手牽小手、親子共讀、大學生圖書志工培訓入校、好書交換、徵文、繪畫比賽、夜宿圖書館等活動。

## 四、總結

對於圖書館推動績效與使用者利用圖書館而言，公共圖書館與國小圖書館攜手共進絕對比單打獨鬥所能提供的服務更深更廣也更符合需求。兩者的合作，應該是所有公共圖書館館員與國小圖書館閱讀推動教

師、圖書館負責人都能認同的事，但實際上真正落實執行的案例並不多，即使執行也大多為點狀或特殊活動的辦理，有組織的串連與長期相互配合的比例如滄海一粟，著實可惜。造成此種現象也許是因為萬事起頭難，要串連組織並非易事，得要有充滿熱忱的館員及圖書負責人、團隊合作的素養、整合計畫的編寫能力，最重要的是共同落實執行的決心。面對整合的困難與重重的阻礙確實會讓人望而生畏，選擇繼續走自己的路，但，所謂「一個人走得快、一群人走得久」，為了提升整個社會自主學習與終生學習的能力，培養大眾閱讀、圖書館利用及資訊檢索整合等現代人必備的素養，並提升學生面對未來的5C關鍵能力-溝通協調能力（Communication）、團隊合作能力（Collaboration）、複雜問題解決能力（Complex problem solving）、獨立思辨能力（Critical thinking）、創造力（Creativity），肩負社會教育的我們，也應發揮5C關鍵能力，共同攜手，讓閱讀在學校圖書館與公共圖書館間暢遊。

## 參考文獻

圖書館法（2015年2月4日）。

毛慶禎(2001年10月6號)。聯合國教科文組織公共圖書館宣言(1994)。

取自<http://lins.fju.edu.tw/mao/pl/uplm1994.htm>

洪世昌、潘彥如、許修嬋、鄒孟庭(2014)。臺北市國民小學對公共圖書館支援學校教學、圖書館服務需求與滿意度之研究。臺北市府103年度自行研究報告。臺北市，臺北市立圖書館。

胡述兆(2001)。為圖書館建構一個新定義。中國圖書館學會會報，66，1-4。



## 營造幸福閱讀空間

溫宴(2012)。臺灣公共圖書館與國民小學合作服務之研究(未出版之碩士論文)。國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所，臺北市。

賴苑玲(2011)。從推廣閱讀活動談公共圖書館與國小的合作機制。臺北市立圖書館館訊，29(1)，25-36。