



序文

在瞬息萬變的今日，不僅企業要轉型及創新，圖書館也須不斷創新服務，精進品質，以提供民眾超越期待的卓越服務。當代圖書館已不再只是一個單純的藏書、閱讀場所，更重視人與人之間的互動交流與學習經驗分享，提供分齡分眾適宜的服務與空間。圖書館建築環境也逐漸擺脫傳統，融合現代建築設計元素與功能性，營造出兼具舒適便利與優質美感的閱覽空間和閱讀氛圍，豐富讀者的使用體驗。

今年五月中旬起，臺灣的疫情嚴峻情況前所未見，打亂了各行各業原有的步調，全國各地的公共圖書館也不例外。閉館期間營運服務看似暫時停頓，然而，館員們推動終身學習的初心未曾改變，館所執行各項營運規劃與環境設備提升計畫也都繼續進行，只是換了個形式，透過視訊會議、遠距學習、線上推廣、數位閱讀等模式，持續營運及服務讀者。藉著這個契機，也加速我們跳脫框架與翻轉思維，發現圖書館營運服務其實有更多彈性與可能性。

服務的創新莫基於組織的創新，創新的實踐則有賴於以學習蓄積能量，由此可知，在職教育訓練的重要性。今年度，我們持續投入公共圖書館經營管理人才培訓工作，上半年除了於



本館辦理「圖書館建築規劃與工程設計研習班」外，也深入各縣市，舉辦多場次的「公共圖書館統計系統及管考系統填報說明會」。下半年則因疫情影響，原先規劃的「公共圖書館人員基礎核心能力研習」系列課程改採線上方式辦理，年度共計辦理18場，約897人次的館員參與培訓。不管是透過實體或遠距形式，研習學員們均踴躍參與、熱烈分享，也讓我們感受到「專業、態度和熱情」是提升圖書館服務品質的最佳動力！

本年度人才培訓教材收錄文章主題包括圖書館建築設計、創新服務與科技運用、分齡分眾閱讀推廣及溝通行銷力等。藉此專輯付梓的同時，向百忙之中惠賜稿件專家學者、圖書館同道及推動閱讀的夥伴們，致上最誠摯的謝意！衷心地期待這本專輯，能持續對圖書館同道提供具參考性與啟發性的文章，繼續傳遞更多創新理念、服務熱忱與專業知識。

國立公共資訊圖書館

館長劉仲威 謹識

民國110年12月