

9款實用AI工具， 幫助提升職場生產力

何幸蓉

知識遊牧工作室專案經理

在當前的AI浪潮中，只要具備網路連線，每個人都能透過與生成式AI工具協作提升職場生產力。原本需花費3小時的簡報製作，如今只需10分鐘；需要4小時的翻譯工作，現在僅用5分鐘即可完成相當不錯的翻譯成果。

The Top 50 Gen AI Web Products, by Unique Monthly Visits				
1. ChatGPT	11. SpicyChat	21. VIGGLE	31. PIXAI	41. MaxAI.me
2. character.ai	12. ElevenLabs	22. Photoroom	32. Clipchamp	42. BLACKBOX AI
3. perplexity	13. Hugging Face	23. Gamma	33. ud.io	43. CHATPDF
4. Claude	14. LUMA AI	24. VEED.IO	34. Chatbot App	44. Gauth
5. SUNO	15. candy.ai	25. PIXLR	35. VocalRemover	45. COZE
6. JanitorAI	16. Crushon AI	26. ideogram	36. PicWish	46. Playground
7. QuillBot	17. Leonardo AI	27. you.com	37. Chub.ai	47. Doubao
8. Poe	18. Midjourney	28. DeepAI	38. HIX.AI	48. Speechify
9. liner	19. yodayo	29. SeaArt AI	39. Vidnoz	49. NightCafe
10. CIVITAI	20. cutout.pro	30. invidio AI	40. PIXELCUT	50. AI Novelist

Charts are for informational purposes only and should not be used for investment decisions. Past performance is not indicative of future results. None of the above should be taken as investment advice; see a16z.com/disclosures.

a16z Consumer

圖1 生成式AI工具排行榜
(圖片來源：<https://a16z.com/100-gen-ai-apps-3/>)

上圖為2025年中發佈的生成式AI工具排行榜，除了主流的對話機器人外，還出現了包括交友軟體等意想不到的應用類型。AI技術的進步速度及其應用範圍之廣，遠超出我們的預期，並持續根據人們在生活和職場中的需求而不斷演進。本文將介紹九款能輔助提升職場生產力的生成式AI工具，協助您提升多項工作場景的效率。

以下是本文所分享的9套AI工具：

表1 AI工具一覽表

AI 工具名稱	工具特色
ChatGPT	全球最多人使用的生成式 AI 工具，引領生成式 AI 工具的熱潮。
Bing Copilot	結合微軟生態系，網路搜尋與文件處理的 AI 助手。
Gemini	結合 Google 生態的 AI 幫手，探索個人化 AI 的新境界。
Gamma	專門生成美感簡報的 AI 工具。
ClaudeAI	結合程式撰寫與數據分析功能的全方位生成式 AI 工具。
NotebookLM	快速消化資訊的 AI 助手，幫助我們更有效率掌握長篇文件內容。
Perplexity	快速回應與人性化問答的 AI 搜尋引擎。
NapkinAI	將文字轉換為流程圖的 AI 工具，為視覺化表達帶來全新可能。
Whimsical Diagrams	結合心智圖與 AI 的流程圖工具，提升思維整理與視覺化效率。

1 : ChatGPT

- 網址：<https://chat.openai.com/>
- 特色：全球使用量最高的生成式AI工具，兼具個人化虛擬顧問與助理功能。

由OpenAI推出的ChatGPT是目前全球最多使用者與訪問量的生成式AI工具，也是筆者最常使用的AI工具。自OpenAI的模型GPT-3.5版本發佈以來，引起了第一波AI熱潮，後來也持續更新與優化模型，提升回應速度與理解能力。每個版本都有不同的優化特點，例如有的版本專注於提升理解力，有的則加快了回應速度。如今，ChatGPT已成為許多人日常工作與學習中的重要助手。

指定AI角色：從生活到專業的多元輔助

ChatGPT可作為專屬個人助理，只需送出指令(Prompt)，例如：「請扮演專業的數據分析顧問，引導我進行數據探索」，即可讓AI擔任指定專業領域的角色；也可以丟入文字段落，請ChatGPT幫忙快速提供資訊摘要，節省資訊整理的時間。此外，由於ChatGPT是透過大量文本資料訓練而成，因此在多國語言翻譯、程式撰寫與除錯等應用上具備優勢，能有效降低進入陌生領域的學習門檻，並協助快速生成文字或程式碼的草稿。

學習與優化：ChatGPT的互動改進機制

OpenAI採取動態學習方式，讓ChatGPT能根據使用者的回饋持續優化。例如，當使用者在指令中使用英文，ChatGPT可能會以英

文回應，若進一步指定回應語言為繁體中文，ChatGPT便會調整為中文回覆。透過這類回饋機制，OpenAI得以持續調整模型參數，優化對特定使用者的回應風格，進一步提升ChatGPT的準確性與回應品質，使其成為日常生活中的個人化助手。



圖2 透過ChatGPT指令生成影片腳本

#2：Bing Copilot

- 網址：<https://copilot.microsoft.com/>
- 特色：嵌入多項Windows服務的即時AI助手，輕鬆支援日常搜尋與各類工作需求。

Bing Copilot是微軟推出的生成式AI工具，深度整合於微軟生態系統中，像是在Edge瀏覽器和Microsoft365應用程式內提供即時的互動支援，提升資料搜尋和文件處理的效率。它不僅支援生成式對話，還能提供回應的資料來源或參考連結，以滿足進一步的查證需求。

內建於Edge瀏覽器的即時搜尋助理

Bing Copilot的一大特色是與Edge瀏覽器的無縫整合。除了可以使用Bing的網頁版搜尋引擎與CopilotAI聊天機器人外，使用者也可以直接在Edge瀏覽器的側邊欄中進行搜尋及進行即時問答，方便進行更具體的詢問，並獲取相關延伸資訊。此外，當用Edge瀏覽器開啟PDF文件或網頁時，Bing Copilot還能幫忙自動生成摘要或提供翻譯功能，筆者在需要閱讀大量文件、論文或外語新聞時，時常使用這項功能。

唯一與Microsoft365完整整合的AI助手

Bing Copilot是目前唯一全面整合Microsoft365的生成式AI工具，特別在文件處理、數據分析和簡報製作上具備強大優勢。在Word中，使用者可輕鬆生成文字段落內容、修正語法，或是獲得針

對特定主題的建議；在Excel中，Bing Copilot支援數據分析、圖表生成，並提供數據見解，協助快速掌握數據趨勢與模式。此功能對商業數據分析、財務報表和專案管理等需求尤其實用，大幅降低了數據分析的門檻。



圖3 Bing Copilot可根據網路搜尋結果進一步做提問或摘要



圖4 請Bing Copilot幫忙規劃講座時程安排與細節

#3：Gemini

- 網址：<https://gemini.google.com/app>
- 結合Google生態系的AI助手，探索個人化AI的新體驗

Gemini是Google於2023年2月推出的生成式AI工具，最初名為Google Bard。雖然在首次亮相的記者會上，因展示過程中出現錯誤的回答，導致Google股價重挫，但Google並未因此停步，持續優化Gemini的模型，不斷提升其回答的準確性和豐富度，使其逐漸獲得市場認可。

多種回應風格，靈活滿足不同需求

使用Gemini提問時，可以指定AI以不同風格回應，包括簡潔扼要的回答、資訊豐富的詳細回答，或選擇口語化或專業化的語氣風格。例如，若要進行一場關於咖啡豆知識的講座，而聽眾對該主題的熟悉程度各不相同，便可以透過Gemini調整回應風格，以適應不同的聽眾需求。同樣地，若要快速理解新知識領域，也可選擇口語化的回應風格，幫助聽眾更輕鬆入門。

深度整合Google生態系，拓展應用場景

Gemini的另一大特色是與Google生態系統多項服務的深度整合。它能夠將Google地圖、Google航班和YouTube等服務的搜尋結果直接呈現在回答中，讓資訊更完整，並減少切換多個網頁的時間。此外，Gemini還可整合使用者的Gmail和Google雲端硬碟，在獲得授權後即可協助搜尋或整理個人的信件與文件。例如，使用者

可以直接詢問：「最近三個月內Gmail中有關AI的信件有哪些？」Gemini會自動搜尋Gmail，顯示符合條件的信件內容並幫忙摘要重點，無需手動至信箱篩選和閱讀。這樣的整合不僅大幅提升個人資訊管理的效率，也讓Gemini成為實用的日常數位助手。

Gemini ▾

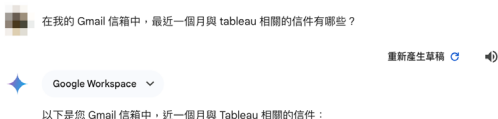


圖5 Gemini可整合Gmail信箱，成為專屬個人助理

Gemini



圖6 Gemini支援與多項Google生態系服務的整合應用

#4：Gamma

- 網址：<https://gamma.app/>
- 特色：從靈感激發到內容生成的簡報AI助手

隨著生成式AI技術的發展，市場上出現了許多簡報相關的AI工具，其中最受推薦、使用者最多的當屬Gamma。Gamma是一款專為簡報設計的AI工具，提供三種生成簡報的方式：貼上文字、AI提詞指令生成，以及匯入檔案或網址，每種方式皆適用於不同的需求場景。

三種生成方式：靈活滿足不同簡報生成需求

1. 貼上文字：適合需要將大量文字轉化為簡報的情境。舉例來說，若需介紹新產品，只需將詳細的產品描述文字貼入Gamma，Gamma會根據文字內容自動生成一份有邏輯性的簡報，完整呈現產品特點與價值，特別適合行銷和業務簡報，大幅縮短從文字到簡報的轉換時間。
2. AI提詞指令生成：適合從零開始製作簡報或尋求靈感的情境。只需提供指定的簡報主題，Gamma就能根據指令生成排版合理、內容啟發性的簡報，非常適合需要快速激發創意的場景。
3. 匯入檔案或網址：可以上傳文件或輸入網頁連結，Gamma會自動分析文件或網頁內容並生成對應主題的簡報，適合需要整理既有資料的情境，如學術演講或專業報告，讓資料整理與簡報製作更簡便高效。

靈感激發，為簡報製作注入新動力

製作簡報時，排版往往是耗時的環節，而透過Gamma生成的簡報，已包含排版和基本美編，能顯著縮短製作時間，並為簡報設計提供豐富靈感。雖然生成的簡報可能仍需進一步編輯，例如替換AI生成的圖片、調整色彩或增減條列項目等，這些編輯操作都可直接在介面中完成，使Gamma成為輔助製作簡報與激發靈感的實用工具。



圖7 Gamma生成的簡報具備高完成度，排版與內容井然有序

#5：Claude

- 網址：<https://claude.ai/>
- 特色：擅長程式撰寫並結合數據分析的多功能AI助手

儘管多數生成式AI工具都具備撰寫程式碼或生成Excel函式的功能，但在程式開發領域中，Claude脫穎而出，展現出結合格式

撰寫與數據處理的強大能力，是一款功能全面的AI工具。無論是開發應用程式、進行數據探索，還是撰寫分析報告，Claude都能針對不同需求快速生成程式碼或協助進行數據分析，適合新手和專業人士使用。

Claude Artifacts：快速生成程式碼、應用程式與網頁

Claude Artifacts是Claude推出的特色功能，讓使用者可以透過指令快速生成程式碼或簡單的應用程式網頁，例如「幫我畫一個長條圖」、「幫我生成一個採地雷的網頁遊戲」。筆者經常會使用Claude Artifacts為講座設計吸引參與者的互動應用程式，例如指定「設計一個轉盤抽獎網頁，從20個人名中隨機選出一人，且名字可編輯」，Claude即可生成包含HTML、CSS和JavaScript的完整程式碼，構建出符合需求的網頁，且可以指定設計風格並即時分享連結給他人應用。這對於需要快速開發小型應用程式的使用者來說，大幅降低了從零開始撰寫程式碼的時間和門檻，有效提升了程式設計的效率。

Analysis Tool：數據分析的全新應用

在2024年10月，ClaudeAI推出「Analysis Tool」模組，進一步將其應用擴展至數據分析領域。透過此功能，使用者可上傳CSV格式的原始數據，Claude可協助進行數據清理、探索和分析等數據應用，也能輔助生成視覺化圖表。不論使用者是專案經理或行銷人員，都能透過這項功能針對同一份資料進行數據分析與探索，快速獲得數據洞察。

9款實用AI工具，幫助提升職場生產力

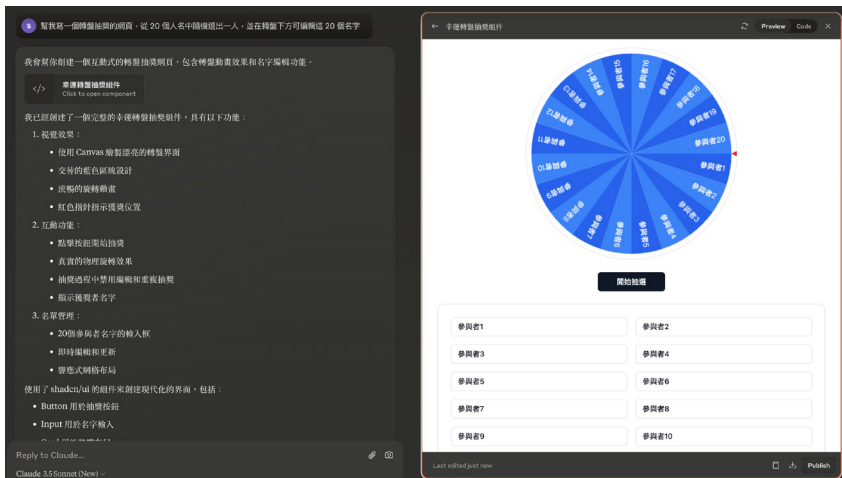


圖8 Claude生成的抽獎頁面預覽，可即時互動操作



圖9 Claude生成的頁面，提供進一步查看與編輯程式碼的功能

#6：NotebookLM

- 網址：<https://notebooklm.google.com/>
- 特色：幫助快速消化資訊的AI助手，更有效率地掌握長篇文件內容

在資訊爆炸的時代，快速理解和處理大量資訊已成為一項關鍵技能。NotebookLM是專為此需求設計的AI工具，能協助使用者消化大量文本資訊，提供即時的資訊整理、深入問答與探索功能，使學術研究、專業報告或其他長篇文件的閱讀更加輕鬆有效，大幅提升資訊處理效率。

上傳文件即時摘要：快速掌握核心內容

使用者可在NotebookLM的首頁建立筆記本，每個筆記本可視為一個專屬知識庫，使用者可以在筆記本內上傳資料來源，並允許上傳最多50個檔案作為資料來源。NotebookLM將自動從這些文件中提取重要內容，並生成筆記，方便使用者進行查閱或進一步運用。NotebookLM的核心優勢在於其強大的文件分析與摘要能力。例如，若需閱讀一篇上萬字的學術論文，傳統方式可能需耗費數小時至數天，但使用NotebookLM僅需數分鐘便可獲得文件結構與摘要。此功能對需要快速理解大量資訊的使用者來說非常實用。

除了摘要功能，NotebookLM還支援針對文件內容提問，並能根據問題提取相關資訊回應，每個回答都附有來源頁碼和段落，確保回應的準確性，讓使用者在回顧時能快速定位相關資訊。

對話式語音生成：沉浸式學習體驗

此外，NotebookLM還具備對話式語音生成功能，能將文件內容轉化為類似Podcast的對話式語音，方便使用者在通勤、運動等零碎時間中也能透過聆聽的方式進行學習與吸收。這項功能對於想要利用零碎時間進行學習的使用者而言，提供了極大的便利。



圖10 在NotebookLM中建立筆記本，上傳資料後可快速進行內容整理

#7：Perplexity

- 網址：<https://www.perplexity.ai/>
- 特色：結合即時回應、資訊整合與延伸查詢的高效AI搜尋引擎

在眾多生成式AI工具中，Perplexity以快速的網路搜尋與整理速度脫穎而出。除了回答問題外，它還會主動建議延伸的相關問題，方便使用者進行更深入的查詢。

快速回應：即時解答各種問題

Perplexity的一大特色是快速的回應能力。當使用者提出問題時，Perplexity能夠即時提供答案，讓資訊查詢變得更加有效率。例如，可詢問當日股市狀況，Perplexity不僅能即時給出股價資訊，還能將市場重要變動資訊、漲跌幅、成交量等數據與圖表整合到回應的內容中，幫助使用者掌握更完整的資訊。

自動生成相關問題：拓展資訊探索的廣度與深度

Perplexity不僅能回應問題，還會主動提供相關的延伸追問，引導使用者從不同角度進行查詢與探索，幫助進行更全面的探索。例如，若詢問某科技趨勢的最新動態，Perplexity會進一步提供未來發展、潛在風險或其他相關議題；若查詢美股台股(TSM)，除了得到即時股價資訊以外，還能延伸查看相關公司股票及近期重大事件的彙整。

最新美國大選選情

Sources

- 【2024美國大選】川普播揚州選情漂亮！賀錦麗陣營氣氛開始低迷
tw.news.yahoo · 1
- 美聯邦參議院變天由共和黨奪回眾院選情膠著| 國際
cna.com · 2
- 川普勝選關鍵 看三次美國大選七大搖擺州結果比較
udn · 3

Perplexity

U.S. Election 2024 Live
See what's on your ballot, learn about candidates, and track live election results.

HARRIS 224 **TRUMP** 277
270 TO WIN

[View Election >](#)

For all election-related questions, we recommend verifying voting information in the cited sources.

根據最新的美國大選開票結果,情況如下:

圖11 Perplexity即時回應網路資訊，提供完整解答

#8：NapkinAI

- 網址：<https://www.napkin.ai/>
- 特色：專為流程圖設計的AI工具，輕鬆視覺化複雜資訊

在各類報告、簡報和專案文件中，流程圖和視覺化圖示是幫助讀者快速理解概念與流程的好用技巧，能顯著提升溝通效率。然而，製作流程圖往往耗時，特別是當需要整理大量資訊並清晰呈現時。為解決這項需求，NapkinAI提供自動化流程圖生成功能，使流程圖製作流程更加快速與直觀。

NapkinAI的核心功能：將文字內容自動轉換為流程圖

NapkinAI操作流程容易，類似一個線上文件工具，使用者只需在介面上輸入文字段落，NapkinAI會自動分析內容的邏輯結構，生成一個對應的流程圖。例如，若輸入一段專案流程的文字描述，NapkinAI能自動轉化為包含步驟與關聯性的流程圖，讓複雜概念一目了然，方便快速理解。

多功能應用：流程圖設計與其他視覺化元件

NapkinAI生成的流程圖具有高度可編輯性，使用者可隨時調整圖表的結構、文字和使用的圖示，以符合特定需求。此外，NapkinAI還能讓使用者將流程圖和圖示複製或下載為PNG檔案，方便延伸應用於其他文件軟體。以往在製作簡報時，若需加入與文案相關的流程圖示，通常需要耗費大量時間設計幾何圖形與文字內容，透過NapkinAI，使用者可快速生成流程圖並匯出為PNG格式，直接放入簡報中使用。此工具對於需要在報告或簡報中輔助讀者理解的情境來說十分實用。

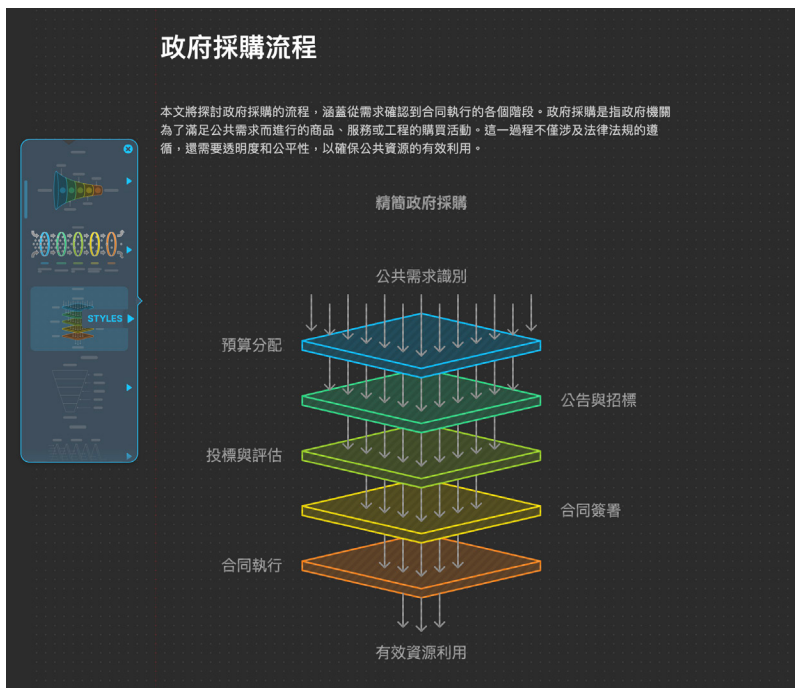


圖12 NapkinAI將文字段落轉為流程圖

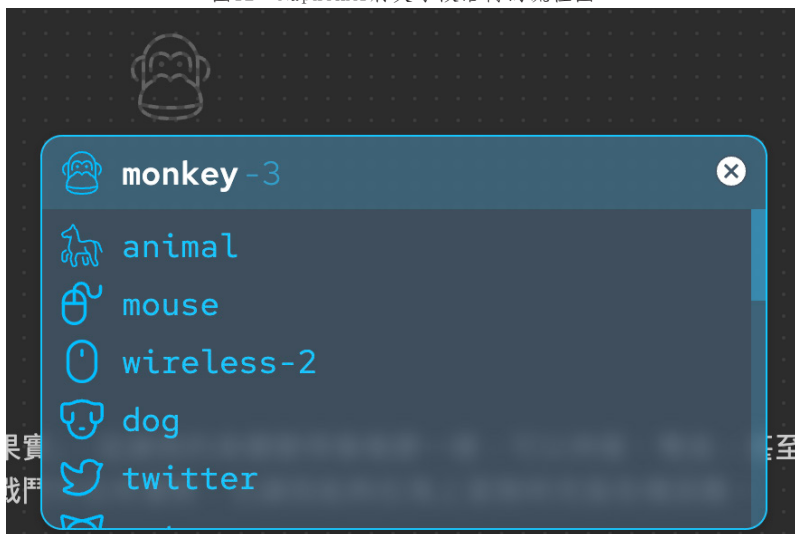


圖13 NapkinAI提供多種圖示icon元件選項

#9：Whimsical Diagrams GPT

- 網址：<https://chatgpt.com/gpts>、<https://whimsical.com/>
- 特色：結合心智圖與AI的流程圖工具，提升思維整理與視覺化效率

在專業寫作、溝通和工作規劃中，流程圖常被用來簡化複雜的概念、拆解任務階層與階段、提升溝通效率。

與ChatGPT整合，快速生成心智圖與流程圖

Whimsical是一款專為流程圖和心智圖設計的視覺化工具，讓使用者可將想法和複雜概念轉化為架構清晰的流程圖、心智圖(Mindmap)或線框圖(Wireframe)等圖表，適用於創意構思、專案規劃、工作流程梳理等情境。

此外，Whimsical也在ChatGPT提供的GPT客製化機器人功能中整合推出了「Whimsical Diagrams」，在「探索ChatGPT」功能介面中搜尋Whimsical Diagrams，即可透過對話方式與AI互動快速將文字內容或概念轉化成結構化的心智圖或流程圖，幫助整理架構與思維。

多元應用場景，從思維整理到專案規劃的助手

Whimsical Diagrams適用於許多場景，無論是新專案規劃草稿、激發創意、梳理工作流程，或是簡單的日常思維整理，皆能提供輔助。與NapkinAI美觀的圖示不同的是，Whimsical Diagrams更著重於將文字和想法轉化為具有邏輯性的視覺步驟，方便使用者在工作中規劃與拆解執行階段，或在個人生活中整理思緒，確保每個想法井然有序，易於後續執行。

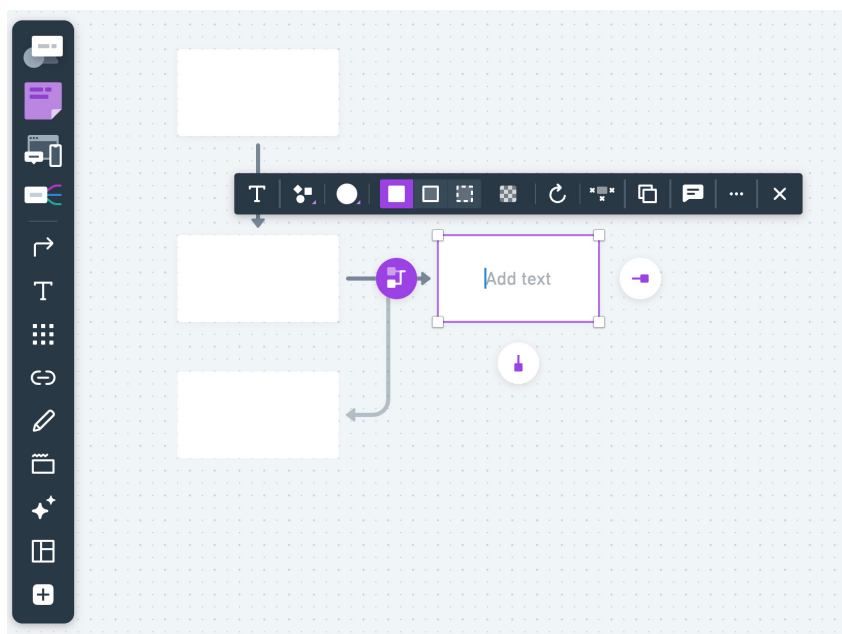


圖14 Whimsical的簡單操作介面，方便製作心智圖、流程圖等圖表



你是一個心智圖專家，可以把思緒過程做好好的梳理，我現在有個困擾，幫我用心智圖釐清想法吧！

我是一位專案經理，我的團隊有六個人，在公司算是很多人的團隊了，我們的表現不錯，但是在分工上總是有許多磨合，我希望當一個能夠推進團隊前進的角色，這六個人分別是我、一位專案助理、兩位工程師、一位UI設計師跟一位高級工程師。要好好地處理人際問題真的好累啊！焦頭爛額的，也好替我的身心健康擔憂啊

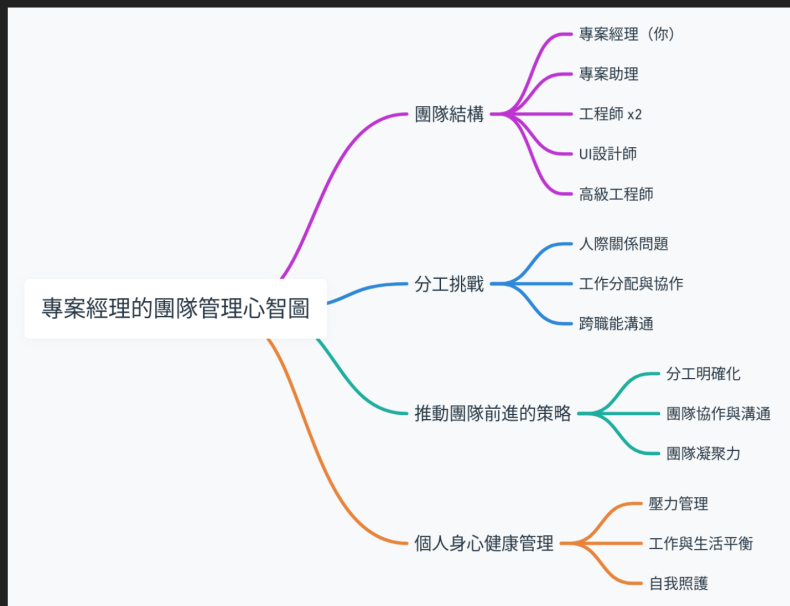


好的，根據你的描述，我會為你建立一個心智圖，幫助你梳理團隊角色、分工挑戰、以及如何推動團隊前進的策略，同時也會關注如何管理好自己的身心健康。

這會包含以下幾個主要分支：

- 團隊結構
 - 成員：專案經理（你）、專案助理、兩位工程師、一位UI設計師、高級工程師
- 分工挑戰

這是為你生成的心智圖，幫助你梳理團隊管理的思緒：



[View or edit this diagram in Whimsical.](#)

圖15 Whimsical Diagrams GPT機器人可幫助使用者結構化拆解議題