

序文 Preface

隨著生成式人工智慧（Generative AI）的迅速崛起，公共圖書館在數位發展肩負的文化與教育角色愈加重要。面對瞬息萬變的資訊洪流與真假難辨的數位內容，思辨力、主動性與深度學習已成為關鍵素養。這些素養的全面提升，是我們在智慧時代中有效應對挑戰的關鍵。

國立公共資訊圖書館（簡稱國資圖）秉持提升公共圖書館館員專業素養的核心使命，致力於透過系統性課程推動館員專業化職能的發展，以應對日益複雜的需求。為因應智慧時代的變革，2024年本館開設了一系列AI應用課程，為館員建立AI基礎認知與初步操作技能。在2025年，我們更進一步聚焦實務應用，特別針對文案撰寫、影片創作、媒體行銷等核心實務領域的AI應用實戰工作坊，旨在幫助館員熟練運用AI技術，提升日常工作效率與服務品質。同時，國資圖於2025年5月隆重舉辦「2025智慧圖書館時代資訊素養論壇」，匯聚各界權威專家與實務學者，深入探討智慧時代圖書館面臨的挑戰與契機，以及資訊素養在現代社會中的關鍵作用。

本書彙集論壇與培訓智慧的洞見，涵蓋人工智慧浪潮下圖書館服務轉型、資訊素養教育的變革、AI時代的創新行

銷策略，以及生成式AI的法律風險等關鍵領域。這些專文不僅為公圖館員提供對智慧圖書館未來發展的深刻洞察與專業分析，更提出具體可行的對策與實施建議。此外，亦收錄了圖書館建築耐震補強的專題文章，展示了在保障建築結構安全的同時，如何提升館舍環境品質的具體實踐成果。

展望未來，本館將持續深化公共圖書館館員的專業能力，就圖書館空間轉型與新館管理、圖書館發展趨勢、AI與數位工具的應用等面向，增進館員在智慧服務、創新設計及技術應用等領域的專業能力，將智慧化服務全面融入日常工作流程，確保公共圖書館在科技變革中保持持續的創新力。

期望本書能為全國公共圖書館館員提供持續的專業支持與轉型啟發，成為他們在數位時代中精進實務、深化思維的堅實後盾。面對科技帶來的劃時代變革，唯有秉持終身學習與創新的精神，公共圖書館才能擔負起知識傳播、資訊素養教育與推動社會進步的重任，持續為廣大讀者與社會創造出更具前瞻性與多樣化的價值。

國立公共資訊圖書館

馬湘萍
館長

馬湘萍

謹識

2025年12月