

# 從個人化推薦到語意搜尋，重塑智慧圖書館檢索體驗：國立公共資訊圖書館「AI為你選書×AI找書」

劉彥愷

國立公共資訊圖書館系統資訊科輔導員

## 【摘要】

傳統圖書館館藏目錄檢索難以處理如「肌肉流失」或「股票投資懶人包」等口語化、情境式查詢，常使讀者陷入「找不到、找不準」的困境。為此，國立公共資訊圖書館導入 AI 技術，推出「AI 為你選書」與「AI 找書」兩項臺灣公共圖書館首創的創新服務，期望重塑讀者檢索體驗。

二項服務的核心，均運用大型語言模型 GPT-4o 萃取書目特徵，並透過嵌入模型將書目、讀者閱讀特徵與檢索需求向量化處理。其中，「AI 為你選書」以書找人理念分析讀者借閱軌跡，主動推薦個人化書單；「AI 找書」則以主動探索為核心，讓讀者輸入自然語言情境，AI 能延伸情境並比對書目特徵，提供貼切的相關書目。

本文亦探討服務導入的挑戰，包含讀者「目標導向」檢索習慣，以及 AI 檢索與推薦成效受限於「館藏豐富度」的根本限制。未來，國立公共資訊圖書館規劃將此二項服務優化介面引導，並深度整合至 iLib Guider APP、AI 智慧館員「曉書」與電子書服務平台，以擴大

從個人化推薦到語意搜尋，重塑智慧圖書館檢索體驗：  
國立公共資訊圖書館「AI為你選書×AI找書」

服務觸及；並使用數據回饋分析「館藏缺口」進而優化採購策略豐富館藏資源，使知識探索更便捷、智慧。

### 壹、前言

在人工智慧技術迅速發展的浪潮下，智慧圖書館的型態正加速轉型。其應用不再僅是 RFID（無線射頻辨識）、IoT（物聯網）等硬體技術的發展，而是更深層地轉向一種更主動、更智慧、更貼近人性的讀者服務體驗。然而，隨著人工智慧浪潮席捲，傳統圖書館資訊檢索服務逐漸顯現不足，已日益難以滿足現代多樣化且複雜的使用需求。過去，圖書館的館藏查詢系統高度依賴讀者輸入精確的「關鍵字」，如書名、作者或主題詞，使用者往往需具備基礎的關鍵字判斷能力及檢索技巧，才能在海量館藏中尋得所需。多數館藏查詢系統無法以同義詞、多義詞或語意相關的詞彙查找相關資料，這道門檻使得圖書館讀者可能面臨「找不到、找不準」的困境，例如，當讀者輸入「最近感覺肌肉流失、手腳無力」或試圖尋找「股票投資懶人包」這類口語化主題時，傳統檢索往往回報「查無資料」，無法滿足讀者真實的情境式需求。這道門檻不僅造成讀者使用體驗不佳，亦使館藏難以被有效發掘。

隨著 2022 年大型語言模型（LLM）技術的突破性發展，圖書館在資訊檢索服務迎來了嶄新的技術契機。AI 的核心優勢在於強大的語意理解能力，使其能跨越關鍵字比對技術的限制，真正理解讀者自然語言提問背後的真實意圖。這項技術的成熟，讓圖書館服務衍生出更多的可能性，得以重塑讀者的檢索體驗，實現從被動的「人找書」轉變為主動的「書找人」的服務新典範。

國立公共資訊圖書館（以下簡稱：國資圖）長年致力於智慧服務的創新實踐，持續建構數位與實體雙軌並進的服務體系，提供 RFID 借還書服務、自助預約取書系統、iLib Guider App（手機借書）、IoT 智慧空間乃至 AI 智慧館員「曉書」等服務。為進一步提供讀者更個人化、更精確的書籍推薦及找書服務，國資圖導入大型語言模型 GPT-4o 技術，於 2024 年 8 月底結合業界技術正式推出「AI 為你選書」服務，利用其深度分析能力，讀者借閱紀錄與閱讀偏好為讀者提供量身打造的個人化書單。緊接著，於 2025 年 7 月底更進一步推出「AI 找書」服務，透過 AI 模擬讀者尋書情境，協助讀者以語意搜尋的方式，找到可能符合當下情境需求的相關書籍。

「AI 為你選書」與「AI 找書」皆為臺灣公共圖書館首創的智慧推薦與語意尋書服務，二者相輔相成，如同讀者專屬的 AI 智慧尋書顧問。本文旨在探討國資圖如何運用此兩大 AI 核心服務，構築從「個人化推薦」到「語意搜尋」的全新服務藍圖，為智慧圖書館的服務升級，提供具體的實作範例。

## 貳、智慧推薦與檢索的基礎：書目特徵萃取及語意向量

以往圖書館館藏檢索系統受限於關鍵字比對的限制，因此智慧檢索的第一步，是讓系統真正「讀懂」館藏中的每一本書。再來「理解」讀者的閱讀偏好與語意。國資圖「AI 為你選書」與「AI 找書」的服務整合了書目特徵分析、文字向量技術與語意探索技術。

從個人化推薦到語意搜尋，重塑智慧圖書館檢索體驗：  
國立公共資訊圖書館「AI為你選書×AI找書」

## 一、書目特徵分析：從資料結構到語意特徵

智慧圖書館的發展根基，需與圖書館學的知識組織理論及資訊科技深度融合。圖書館書目資料由書目紀錄格式所組成（MARC21），紀錄題名、作者、主題詞及分類號，而智慧圖書館推薦與檢索則更進一步，先爬梳嚴謹的書目紀錄格式與豐富的網路書店書籍摘要作為基礎資料。透過大型語言模型（LLM）的技術將上述龐雜資料，過濾不必要的資訊，進行解讀分析，賦予每一筆書目資料的書目描述與關鍵特徵。例如，經過智慧化的書目特徵分析，它能判斷一本書的適合對象是樂齡族群，還是小學生或青少年；能辨識出《肌肉抗老》這本書的書目特徵概念是「肌少症」、「運動」、「健康管理」與「營養攝取」，經此過程所生成的「書目描述特徵」，其豐富性與靈活性在語意關聯與口語化表達上，補足了傳統主題詞的不足，這是實現語意理解的關鍵基礎。

## 二、文字向量技術：將「語意特徵」轉化為可計算的座標

當系統透過大型語言模型（LLM）萃取出「書目描述特徵」後，下一步是如何讓系統「理解」並「比較」這些意義。這便需要依賴「嵌入模型（Embedding Model）」，也就是文字向量技術。嵌入模型的核心任務，是將前一階段萃取出來的「書目描述特徵」（文字）轉換為高維度空間中的一組「嵌入向量（Embeddings）」（數字座標）。

在向量空間中，每本書都有多個獨特的座標。語意概念相似的書籍，其向量座標會彼此靠近。例如，「股票投資懶人包」的向量座標，會與「理財入門」、「小資存錢術」等書籍的座標聚集在同一區域；而「肌肉流失」則會與「肌少症」、「銀髮族保健」等概念的書籍相

近。透過向量相似度計算，系統不再受限於比對關鍵字是否相同，而是計算「嵌入向量座標」有多接近，是檢索的關鍵。這項技術不僅應用於館藏書目，也同樣用於分析讀者的借閱歷史，將其閱讀偏好轉化為「特徵向量值」，從而實現了個人化推薦的基礎。

### 三、語意搜尋技術：理解使用者意圖的橋樑

擁有了書目的「向量座標」後，還需要建構一座能理解讀者真實需求的橋樑，這便是語意搜尋技術，其目的在於解析讀者的「讀者尋書情境與意圖」。

當讀者輸入「AI 找書情境」時，例如：「請推薦幾本適合國中生成長議題的當代小說」，系統同樣運用嵌入模型 ( Embedding Model ) 進行運算，捕捉文字背後的語義 ( Semantics ) 與上下文關係。這段「尋書情境描述」隨後會被轉換為「嵌入向量 ( embeddings )」。系統透過向量搜尋技術，與書目描述特徵向量進行比對。語意搜尋機制有助於確保找書的結果均來自圖書館的真實館藏，協助讀者挖掘數據中適合當下需求的閱讀書單，從而實現貼近需求的語意搜尋。

### 參、AI 為你選書：個人專屬圖書推薦顧問

「你是否曾經面對圖書館琳琅滿目的書籍卻不知道該選哪一本？」

「『AI 為你選書』或許能解決你的煩惱！」

國資圖「AI 為你選書」服務，使用上述嵌入模型及向量相似度計算方式，提供創新的書籍智慧推薦服務，突破以往依賴關鍵字檢索局限，掌握每位讀者獨特的閱讀軌跡與興趣偏好，向讀者提出符合其

從個人化推薦到語意搜尋，重塑智慧圖書館檢索體驗：  
國立公共資訊圖書館「AI為你選書×AI找書」

個人閱讀的推薦書單。系統亦結合讀者的「過往借閱紀錄」及「近期讀者閱讀興趣」，生成個人化閱讀描述特徵並轉為特徵向量值。從書目特徵與讀者閱讀描述所產出之向量值比對找出語意概念相似的書籍群，拓展讀者可能感興趣的書籍範圍，推薦讀者興趣高度相關的專屬書單，透過分析個人閱讀軌跡，將圖書館的服務從傳統被動的「人找書」，往前推展到主動貼心的「書找人」新階段。



圖1 「AI為你選書」為每位讀者量身打造推薦書單

「AI 為你選書」服務的使用流程簡單且方便，服務功能整合於國資圖館藏查詢系統，讀者首次使用時，需同意系統取其借閱紀錄，為了同時滿足不同閱讀習慣的讀者，「AI 為你選書」建構了一套雙軌並行的服務流程，依據讀者過往的借閱行為，提供不同的個人化分析方式。對於閱讀足跡豐富的讀者，系統會分析其過去兩年的借閱紀錄，透過 AI 自動生成一份「專屬閱讀描述特徵」，讀者可以檢視「AI 為你選書」的分析結果，並依據個人當下的興趣，「移

除」不符需求的特徵標籤，或「自行補充閱讀描述」，讓推薦結果更貼近心意。

針對新讀者或借閱較少的讀者，「AI 為你選書」提供互動推薦流程，讓讀者透過回答互動問題（例：您想要找那些主題的書？）或選擇系統隨機產生的閱讀描述特徵（例：喜歡自我成長與冒險漫畫），讓 AI 從問答中分析讀者的回饋，生成個人的閱讀描述特徵，使其與書目特徵向量進行相似度比對，隨即獲得專屬的推薦書單。

此外，若讀者新借閱書籍達到一定數量時，「AI 為你選書」就可重新分析，更新推薦書單，確保推薦內容與讀者興趣同步更新。以下為國資圖「AI 為你選書」的服務流程及步驟。

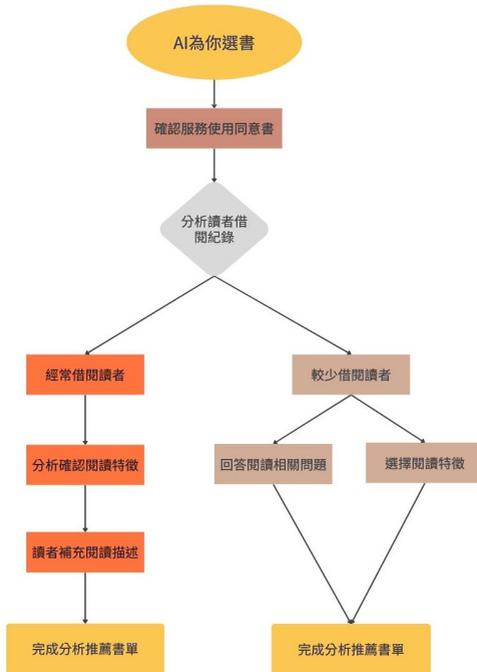


圖2 「AI 為你選書」服務流程圖

從個人化推薦到語意搜尋，重塑智慧圖書館檢索體驗：  
國立公共資訊圖書館「AI為你選書×AI找書」

## 一、進入「AI為你選書」，讀者簽署服務使用同意書



圖3 進入館藏查詢系統點選「AI為你選書」



圖4 讀者簽署服務使用同意書

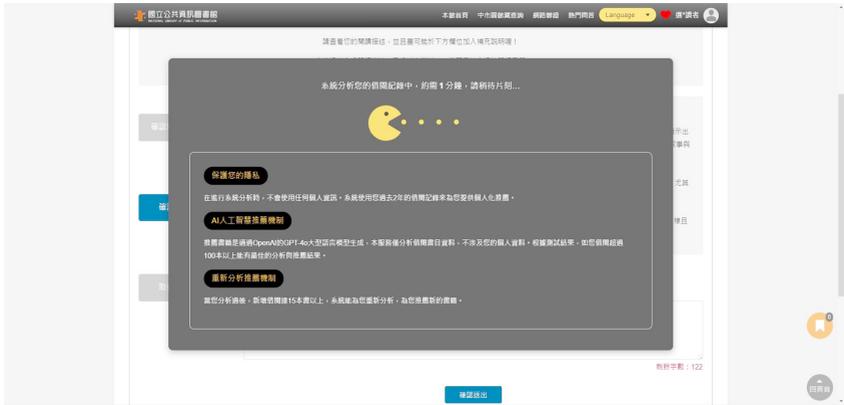


圖5 分析讀者個人借閱紀錄



圖6 讀者確認個人閱讀特徵，若不符合可移除描述特徵

從個人化推薦到語意搜尋，重塑智慧圖書館檢索體驗：  
國立公共資訊圖書館「AI為你選書×AI找書」

二、「AI為你選書」針對借閱較少讀者（未借書或近年借書未達一定數量），提供問題或選擇閱讀描述特徵。詢問問題如下：

- (一) 您曾讀過哪些書籍，讓您印象深刻又喜愛呢？
- (二) 您正在尋找哪些類型或主題的書籍呢？例如兒童繪本、文學小說、圖文漫畫.....
- (三) 您希望從閱讀中獲得什麼？例如是為了娛樂、學習新知識、獲得靈感、理解某個特定主題或是為了興趣、放鬆和休閒.....

圖7 借閱量較少讀者選擇分析方式，可選擇回答問題或選擇閱讀描述特徵

圖8 借閱較少讀者回答閱讀相關問題

### 自訂或選擇符合您的閱讀描述

由於您近 2 年內借閱較少 (未達 20 本) 或尚未有借閱紀錄，您可透過回答問題讓系統瞭解您的閱讀需求，或選擇一個較符合您興趣的閱讀描述，確認送出後，系統將推薦適合的書籍給您。

系統根據我提供的回覆，推薦適合我的書籍。

從系統提供的閱讀描述中，選擇一個較符合我閱讀興趣的內容。

#### 閱讀描述 1

您喜歡自我提升及生活類書籍，這些書涵蓋了從情緒管理到心靈成長等多方面的指導，幫助您在生活中尋找平衡與幸福。您也特別注重家庭的經營和政府的。顯示出您期望透過改善居家環境來提升生活品質。此外，您對旅遊充滿熱情，喜歡探索不同地方的文化和風景。輕鬆有趣的漫畫也是您的讀物之一，讓您在勞累工作後找到樂趣與放鬆。

選擇

#### 閱讀描述 2

您對於心智與成功學方面的書籍特別感興趣，透過這些書籍，您希望了解如何更有效地提升自我，不論是透過思考方式的改變 (如《異數》(Mindset))，或是直接掌握成功人士的思維與方法 (如《Outliers》)。您也對於追求內在幸福與生活指南感到熱衷，這表明您在忙碌的日常生活中尋找屬於自己的平靜與滿足。此外，科技應用方面的書籍顯示出您對於資訊科技的實際應用有興趣，這可能是為了提升工作效率或升級自己的數位能力。在職場與創業方面，您選擇了基本關於如何取得職場成功與創新的指南書籍，展現出對於自身職場定位及未來發展的關注。圍繞於哲學與學術思想的閱讀，讓您在探究生命意義與靈魂心靈層次上有所成長。

選擇

#### 閱讀描述 3

您在閱讀上具有多樣化的興趣，顯示出您對不同領域的探索精神與好奇心。首先，您對各國的兒童文學作品情有獨鍾，如日本、英國和美國的兒童故事書，這不僅豐富了您的文化視野，也讓您在不同的故事中找到不同的價值觀和人生智慧。其次，您對歷史相關的書籍有著較高的偏好，不論是歷史事件、名人傳記還是文化地理，這些書籍幫助您深入解過去發生的故事及其影響。除此之外，科學與自然是您另一大喜好，從地壇到動物、植物，這些奇妙的大自然現象吸引了您的目光，同時漫畫與繪本也是您日常閱讀中不可或缺的一部分。這些作品以生動有趣的方式傳遞知識和文化。此外，與冒險及推理相關的書籍中的緊張刺激和扣人心弦的情節也一樣深受您的喜愛。總體來看，您的閱讀偏好展現了一種對知識的廣泛追求，既有深入的專業性，也兼具趣味性和娛樂性。相信這樣的閱讀習慣將有助於您更全面地探索世界。

選擇

#### 閱讀描述 4

您對閱讀有著廣泛的興趣，從日本小說和兒童小說，到漫畫和長篇小說，無一不吸引您的目光，尤其是具有推理、懸疑特質的作品，能夠滿足您對智力挑戰和劇情深度的需求。此外，兒童小說和漫畫除了具有強烈的趣味性，還充滿了童真和教育意義，滿足了您心靈的多層次需求。您偏好的長篇小說則提供了更加複雜和深入的角色發展及情節設計，使您能夠長時間沉浸在書中的世界，這種多元化的閱讀興趣不僅豐富了您的生活，也提升了您的文化素養和思維深度。

選擇

產生新的閱讀描述

確認送出

圖9 借閱較少讀者挑選閱讀描述特徵

從個人化推薦到語意搜尋，重塑智慧圖書館檢索體驗：  
國立公共資訊圖書館「AI為你選書×AI找書」

### 三、「AI為你選書」使用讀者借閱資料生成讀者專屬閱讀描述特徵，讀者可自行補充閱讀需求。

The screenshot shows a web interface for the 'AI for you book selection' service. It has three main tabs: 'AI for you book selection service usage', 'Your exclusive reading description and recommendation', and 'Reading analysis and statistics'. The active tab is 'Your exclusive reading description and recommendation'. Below the tabs, there's a section titled 'Supplement your reading description'. It contains a flowchart on the left with three steps: 'Confirm your reading description', 'Supplement your reading description', and 'Obtain your reading list'. The main content area has a heading 'Supplement your reading description' and a sub-heading 'Add my own supplement'. Below this, there's a text input area where users can describe their preferences. At the bottom right, it shows 'Total characters: 150' and a 'Confirm and exit' button.

圖10 讀者自行補充閱讀描述

### 四、「AI為你選書」依讀者專屬閱讀描述特徵及館藏書目特徵進行向量相似值分析，生成各類主題推薦書單及書籍屬性分類參考（如：電子書、兒童書）。

The screenshot shows a web interface for the 'Recommended reading list' service. It has a heading 'Recommended reading list' and a sub-heading 'Based on your reading description analysis, we have selected 10 books for you. We will continue to provide AI reading list analysis and book recommendations based on your reading description. The content may vary at different times. Click to refresh.' Below this, there's a navigation bar with tabs for 'Children's books', 'AI for you book selection', 'Psychology and self-help books', 'Classical literature and culture', and 'Classical medicine books'. The active tab is 'AI for you book selection'. Below the navigation bar, there's a search bar and a list of books. The first book is '給大人的童話心理學：解析童話裡的人性、66則心理學疑難雜症 x 概念 x 友誼的啟示！'. The second book is '先閱讀 再講理'.

圖11 「AI為你選書」完成分析提供推薦書單



從個人化推薦到語意搜尋，重塑智慧圖書館檢索體驗：  
國立公共資訊圖書館「AI為你選書×AI找書」

### 肆、AI找書：從語意搜尋到情境尋書

「AI 為你選書」的服務設計理念以「書找人」為核心，解決讀者「不知道該讀什麼」的難題；相對地，「AI 找書」從讀者出發，以主動探索為服務設計理念，補足傳統檢索容易找不到的痛點。「AI 找書」提供讀者使用自然口語敘述的方式，將檢索體驗從傳統的「關鍵字比對」提升到流暢的「語意情境理解」。

這項服務跳脫傳統布林邏輯 ( AND/OR/NOT ) 與標準檢索語法的限制，改採嵌入模型、語意向量計算等技術架構，讓讀者可以用「自然口語」描述需求，系統則自動解析、理解並對應最相關的館藏資源。

「AI 找書」的語意搜尋技術，核心在於運用嵌入模型 ( Embedding Model )，對讀者輸入的自然語言進行深度運算。其流程始於讀者提出的完整句子或複雜問題 ( 例如：「社群小編要怎樣寫出吸引觸及率的文案或梗圖」 )，模型能自動辨識查詢意圖，並將其轉化為嵌入向量，進而與書目特徵向量進行相似度比對。透過此一方式，系統找出的書籍能更加貼合使用者的真實需求，降低關鍵字偏誤與搜尋挫折感。

此外，為了讓語意搜尋更具彈性，系統結合大型語言模型 ( 如 GPT-4o )，解析讀者的尋書情境與主題特徵，主動延伸其問題與任務需求。透過 AI「延伸讀者的尋書情境」，例如，針對上述查詢，AI 會建議將情境擴展為「探索心理學，學習如何洞察受眾心理，從而優化文案創作」、「研究成功社群案例，分析其文字與圖像元素如何提升互動率」、「了解新興設計軟體，透過創意工具提升梗圖設計的吸引力」等不同面向。接著，AI 會從這些延伸的情境中提取出尋

書情境描述的「主題元素」，諸如「社群行銷」、「文案創作」、「心理學」、「互動率」、「設計工具」等概念。讓讀者可以運用延伸情境及主題元素，再次進行更深入的「AI 找書」。

「AI 找書」以語意理解補齊關鍵字和不足，象徵著圖書館檢索體驗的重塑。它不再是一個僅限輸入「書名」、「作者」或「關鍵字」的靜態欄位，而是進化為一個能理解「情境」與「問題」的智慧尋書顧問；它有效化解口語化或情境式表達造成的「找不到書」困境，讓讀者以最自然、最直覺的方式輕鬆取得所需資訊資源，落實「以使用者為中心」的智慧服務精神。以下為國資圖「AI 找書」的服務流程及步驟。

### 一、進入「AI找書」



圖14 進入「AI找書」

從個人化推薦到語意搜尋，重塑智慧圖書館檢索體驗：  
國立公共資訊圖書館「AI為你選書×AI找書」

## 二、輸入尋書情境，例：「我血糖有點高，醫生叫我不能吃太鹹太油，有沒有食譜是專門給老人家、又好吃又健康的？」



嗨~今天想來點什麼書呢？  
提供一段描述，AI可以幫您找到符合情境的書喔！

我血糖有點高，醫生叫我不能吃太鹹太油，有沒有食譜是專門給老人家、又好吃又健康的？

剩餘字數：160字 查詢記錄

**(參考範例)**

- 我剛看完《沙丘》，還想着類似那種世界戰後龐大、有點哲學感的太空科幻。
- 最近壓力很大，我想要找一些幫助我放鬆心情、達到內心平靜的冥想或靜修書籍。
- 我想學做菜，但我不是那種連開火都怕的『料理白痴』，有沒有真的從零開始的食譜？
- 我怕我會『腦袋退化』，有沒有什麼書可以教我怎麼動腦、預防？

圖15 輸入「尋書情境」

## 三、「AI找書」依讀者尋書情境，延伸情境並將特徵向量化，與書目進行向量相似值分析，生成書單及書籍屬性分類參考（如：電子書）。



查詢情境 我血糖有點高，醫生叫我不能吃太鹹太油，有沒有食譜是專門給老人家、又好吃又健康的？ 延伸情境 編輯情境

AI情境推薦範圍為近五年新書，近兩年曾被借閱書籍，非所有圖書都經推薦資訊。

一般圖書 電子書 兒童書 外語書籍

共191筆 1 / 7頁 < >

列表顯示 相近值大、小 30筆

**不齋齋、撐三高的士七七飲食法：食吃的營養學博士這樣吃，遠離糖尿病、高血壓、心血管疾病、體給數字安全正法**  
青少年 / 上班族 / 飲食工作者  
《不齋齋、撐三高的士七七飲食法》由權威博得馬，介紹了一種創新的飲食法則，通過每天70公克糖、餐餐七分飽，一週有一清理，達到降三高與減重的效果。本書內容涵蓋了飲食控制的方方面面，分享了300多個成功案例，適合各個年齡層讀者參考。本書還補充了降糖食品推薦和市場數據的繪圖與餅圖圖表，對於營養與食品研發人士尤其重要參考價值。

**少吃點糖 血糖值照樣穩定**  
青少年 / 上班族 / 父母或幼兒照顧者  
《少吃點糖 血糖值照樣穩定》由神經醫學博士所著，帶領讀者透過自然的飲食療法來控制血糖值，並減少藥物依賴。書中介紹了如何透過調整飲食結構、控制糖攝取和量並管理腸胃菌叢法來有效控制糖尿病，以預防或病後化並減少併發症風險。書中包括許多實際案例和成功經驗，讓讀者可以更輕鬆地學習並應用在日常生活。

繼續瀏覽的情境 ➔ 展開

圖16 「AI找書」結果頁面

四、「AI找書」提供讀者「延伸情境」建議。



圖17 「AI找書」延伸情境建議

五、「AI找書」提供讀者「編輯情境」及相關詞彙建議。



圖18 「AI找書」編輯情境

從個人化推薦到語意搜尋，重塑智慧圖書館檢索體驗：  
國立公共資訊圖書館「AI為你選書×AI找書」

### 伍、智慧圖書館檢索服務：未來進行式

國資圖透過「AI 為你選書」與「AI 找書」服務，為公共圖書館的檢索體驗提升至新的階段。然而，任何創新服務在初期推行階段，均伴隨著持續優化與挑戰。整體觀察顯示，這兩項 AI 智慧服務已展現出穩定的使用率，具備成為公共圖書館不可或缺 AI 服務的潛力。（2025 年 1-10 月「AI 為你選書」平均每月使用約 1,000 次，「AI 找書」於 2025 年 8-10 月平均每月使用約 1,200 次。）

#### 一、現有挑戰與介面優化

根據館藏查詢紀錄觀察發現，目前館藏查詢系統的主要使用者仍多以目標導向為主（例如搜索書名、主題關鍵字及作者），而非「探索導向」。這類讀者需求較為明確，使用者通常傾向利用傳統檢索，而較少動機去使用「AI 為你選書」或「AI 找書」等探索型服務。

此現象說明了介面設計與引導流程仍待優化的空間，服務挑戰不僅在推廣層面，更在於如何將 AI 功能於「正確時機、最適切方式」呈現給潛在使用者。例如，當傳統檢索返回「查無資料」或「較少資料」時，系統可主動推薦「AI 找書」選項；或於讀者進入個人書房時，引導「AI 為你選書」的個人化服務，以拓展服務觸及率。若能藉此引導，使「探索型需求」或「檢索受挫」的讀者無縫切換至 AI 智慧檢索服務，將能大幅擴增其效益與應用深度。

#### 二、館藏缺口與數據回饋

另一方面，「AI 為你選書」與「AI 找書」的成效最終仍取決於「館藏資源豐富度」。語意檢索核心機制仍是「相似度比對」，而非「創造」。倘若讀者需要尋找極新穎、專業或冷門主題，且目前圖書館尚未涵蓋相對應的館藏資源時，即便 AI 完美辨識需求，也無法提供適

切的書目。在此情況下，系統所回傳的「最接近」的書目，可能仍與讀者期望有極大落差，這不僅會造成讀者體驗受挫，也可能降低其對 AI 智慧推薦及檢索服務的信任度。

面對上述挑戰，規劃建立滿意度回饋機制，將「未滿足讀者需求查詢」的記錄轉化為數據資產。進而據此數據分析「館藏缺口」及讀者使用行為，作為圖書館充實館藏、擬定採購及館藏發展策略的參考依據，使館藏發展能更貼近回應讀者的真實需求。

### 三、智慧圖書館服務的下一步

未來，除了優化解決觀察到的問題，國資圖的下一步規劃，是將「AI 為你選書」及「AI 找書」深度整合至 iLib Guider APP、「AI 智慧館員—曉書」與電子書服務平台，實現全方位的智慧檢索服務。

讀者未來透過 iLib Guider APP，亦能使用「AI 為你選書」的個人化推薦與「AI 找書」的主動探索服務，大幅提升服務的觸及率與便利性；當「AI 智慧館員 - 曉書」遇到複雜的館藏諮詢，也能即時提供專業的智慧閱讀顧問支援；於電子書服務平台導入 AI 智慧檢索的服務，讓讀者看到「意想不到，卻是我要的」資源，活化數位館藏使用，拓展全新的線上閱讀體驗。

國資圖的 AI 創新實踐，不僅是技術的革新，更是服務思維的轉變。透過以使用者為中心的「AI 為你選書」的智慧推薦與「AI 找書」的語意搜尋，國資圖開啟了縮短讀者與書籍之間距離的契機。隨著未來服務的持續深化與推廣，期望讓讀者寶貴的時間留給閱讀，讓知識的探索變得更加有趣、便捷、智慧。

從個人化推薦到語意搜尋，重塑智慧圖書館檢索體驗：  
國立公共資訊圖書館「AI為你選書×AI找書」

## 參考書目

- 林巧敏 (2002)。線上目錄使用者檢索行為之研究。檔案季刊，1(3)，107-115。  
<https://www.airtilibrary.com/Article/Detail?DocID=P20190425001-200209-201905070016-201905070016-107-115>
- Crenshaw, C., & Johnson, M. (2024). Improving the Student Search Experience in LibGuides. *Information Technology & Libraries*, 43(4), 1–23.  
<https://doi.org/10.5860/ital.v43i4.16971>
- Kumar Bevara, R. V., Lund, B. D., Mannuru, N. R., Karedla, S. P., Mohammed, Y., Kolapudi, S. T., & Mannuru, A. (2025). Prospects of Retrieval-Augmented Generation (RAG) for Academic Library Search and Retrieval. *Information Technology & Libraries*, 44(2), 1–15.  
<https://doi.org/10.5860/ital.v44i2.17361>
- Markey, K. (2007). The online library catalog: Paradise lost and paradise regained? *D-Lib Magazine*, 13(1/2).  
<https://www.dlib.org/dlib/january07/markey/01markey.html>
- Moulaison, H. L. (2008). OPAC Queries at a Medium-Sized Academic Library: A Transaction Log Analysis. *Library Resources & Technical Services*, 52(4), 230–237.  
<https://doi.org/10.5860/lrts.52n4.230>