



101年
閱讀政策規劃與地方發展菁英班
鄉鎮(市、區)長班 第二期

研習日期：**101年10月5日**

指導機關：教育部

主辦機關：國立臺中圖書館



101 年 閱讀政策規劃與地方發展菁英班 鄉鎮（市、區）長班 第二期

目次

研習課程表.....	1
專題演講	
公共圖書館經營與地方發展/曾淑賢	3
講師資料.....	62
學員名錄.....	64
工作人員名錄.....	67
附錄	
101年「閱讀政策規劃與地方發展菁英班-鄉鎮(市、區)長班 第二期」實施計畫.....	70
筆記欄.....	73



101年

閱讀政策規劃與地方發展菁英班

鄉鎮(市、區)長班 第二期



研習課程表

101年10月5日(星期五)		
時間	課程內容	主講人或主持人
09:00~09:20	報到	輔導課
09:20~09:30	始業式	館長致詞 呂春嬌館長 國立臺中圖書館 長官致詞
09:30~11:00	公共圖書館經營與地方發展	曾淑賢館長 國家圖書館
	問題與討論 (Q and A)	
11:00~11:10	休息交誼	輔導課
11:10~11:20	數位閱讀到您家頒獎儀式	資訊小組
11:20~12:10	經驗分享與座談 (鄉鎮市(區)長經營理念分享)	主持人：呂春嬌館長 分享人：謝淑亞市長 (雲林縣斗六市) 與談人：曾淑賢館長、各 鄉鎮市區長
12:10~13:00	午餐暨交流	輔導課
13:00~13:40	參觀本館	輔導課
13:40~	賦歸	



推動快樂閱讀・打造幸福城市

公共圖書館經營與地方發展

曾淑賢

報告大綱

- 圖書館和閱讀的重要性
- 從公共圖書館借閱情形看國內外閱讀風氣
- 公共圖書館對當地經濟發展的貢獻
- 從城市進步情形看公共圖書館發展
- 各國學生閱讀能力調查
- 臺灣25縣市閱讀競爭力
- 公共圖書館經營趨勢
- 公共圖書館推動閱讀
- 展望
- Q & A



公共圖書館的重要性

-3-

城市建築

- 你我是否曾經想過，四、五十年後，自己居住的城市會是什麼樣貌，是更為美好，還是變得蕭條、了無生氣呢，到底是更適合人們居住，還是已不再符合未來的住家條件呢？
- 有了願景，就有希望；有希望才會有未來，然而，美好燦爛的未來，必將建築在所有過往和現在的良善規劃上。

陳之華 美力芬蘭：從教育建立美感大國

-4-

圖書館推動閱讀的任務與功能

❖ 未來的國力決定於圖書館？

資訊革命後的知識經濟時代

圖書館成為普及知識，推動閱讀的關鍵角色
先進國家投入大量資源，讓圖書館充滿溫馨
與知性。

成為孩童汲取知識，製造快樂記憶的泉源。

5 -5-

閱讀能力對個人的重要性

※愈來愈多的科學研究發現，通往美好未來的必
經之路在閱讀，而且愈早啟航愈好。

※閱讀和聯想力、創造力、感受力、理解力、記
憶力，都有極大的關聯。

※習慣的養成愈早愈好，只有讓孩子親身體驗，
親自發覺到閱讀的樂趣，他才會重視閱讀，而
且終身與書為伴。

6 -6-



閱讀風氣對國家社會的影響

✍ 世界各國為什麼要那麼重視閱讀？

✚ 閱讀即未來：「要怎麼收穫，先那麼栽」，胡適的名言，用來形容閱讀的影響再貼切不過，那麼反過來說，最不重視閱讀的國家與政府，也就是最短視無知和自甘落伍的國家與政府。

✚ 世界已進入知識世紀，一切的競爭與價值都以知識為主，而一切知識的基礎都自閱讀開始。

7 -7-

從公共圖書館借閱情形看 國內外閱讀風氣



國外公共圖書館借閱情形

- 芬蘭赫爾辛基市人口583,350人，赫爾辛基市立圖書館有1個總館、35個分館（另有2部巡迴車、11個外部服務站），平均每16,204人有一個圖書館設施；
- 館藏1,885,944冊（件），平均每人享有3.23冊館藏資料；
- 公共圖書館全年圖書外借冊數為9,286,900冊，平均每人借閱15.92冊；全年民眾到圖書館6,420,000次，平均每人到館11.01次。

-9-

國外公共圖書館借閱情形

- 加拿大多倫多市人口2,503,281人，有1個總館、98個分館（另有2部巡迴車、83個外部服務站），平均每25,285人有一個圖書館設施；
- 館藏11,078,040冊（件），平均每人享有4.43冊館藏資料；
- 公共圖書館全年圖書外借31,271,072冊，平均每人借閱12.49冊；全年民眾到館17,554,470人次，平均每人到圖書館7.01次。

-10-



國外公共圖書館借閱情形

- 加拿大溫哥華市，人口616,844人，有1個總館、21個分館，平均每28,038人有一個圖書館設施；
- 館藏3,060,414冊（件），平均每人享有4.96冊館藏資料；
- 公共圖書館全年圖書外借9,886,149冊，平均每人借閱16.03冊；全年民眾到館6,439,349人次，平均每人到圖書館10.44次。

-11-

臺北市民眾利用公共圖書館情形

- 2009年人口有2,607,428人，有1個總館、42個分館、11個民眾閱覽室、個智慧圖書館，平均每46,763人有一個圖書館設施；平均每人享有2.2冊館藏資料；全年總計有14,261,668人次利用臺北市立圖書館，平均每人到館利用5.5次。圖書外借冊數9,623,515冊，平均每人借書4.9冊。
- 2010年人口2,618,772人，平均每人享有2.3冊館藏資料；全年總計有14,464,155人次利用臺北市立圖書館，平均每人到館5.5次。圖書外借冊數10,301,094冊，平均每人借書5冊。

-12-

高雄市民眾利用公共圖書館情形

- 2011年人口有2,774,470人，有1個總館、60個分館，平均每45,483人有一個圖書館設施；
- 館藏3,521,378冊（件），平均每人享有1.27冊館藏資料；
- 2010年人口1,529,947人，全年總計有11,673,451人次利用圖書館，平均每人到館利用7.6次。
- 2010圖書外借冊數6,722,731冊，平均每人借書2.43冊。

-13-

臺灣民眾利用公共圖書館情形

- 2009年人口有23,162,123人，每人享有之公共圖書館館藏數量為1.35件。全年總計平均每位民眾借書2.24冊。
- 2010年人口有23,224,912人，每人享有之公共圖書館館藏數量為1.42件，全年總計平均每位民眾借書2.33冊。

-14-



各國大都會閱讀資源--每個公共圖書館之服務人口數

法國 巴黎	加拿大 溫哥華	加拿大 多倫多	芬蘭 赫爾辛基	荷蘭 阿姆斯特丹	德國 漢諾威
32,201人	28,038人	25,285人	16,204人	27,861人	25,298人
澳洲昆士蘭 布里斯班	美國 波士頓	美國 克利夫蘭	美國 西雅圖	美國 舊金山	紐約 皇后區
16,003人	20,000人	16,497人	21,207人	25,942人	35,387人

-15-

各國大都會圖書館館藏資源

國別地	美國 克利夫蘭	美國 波士頓	加拿大 溫哥華	加拿大 多倫多	芬蘭 赫爾辛基	美國 西雅圖	美國 舊金山
項目							
公共圖書 藏書總冊數	1,113萬 冊/件	884萬 冊/件	306萬 冊/件	1,107萬 冊/件	306萬 冊/件	233萬 冊/件	332萬 冊/件
每人平均擁書 冊數(館藏)	23.28 冊/件	15.79 冊/件	4.96 冊/件	4.43 冊/件	3.23 冊/件	3.88 冊/件	3.89 冊/件

-16-

各國大都會閱讀風氣—民眾利用公共圖書館情形

國別 項目	美國 克利夫蘭	美國 波士頓	加拿大 溫哥華	加拿大 多倫多	芬蘭 赫爾辛基	美國 西雅圖	美國 舊金山
人口數	427,393 人	620,535 人	616,844 人	2,503,281 人	583,350 人	602,000 人	856,095 人
全年總借 閱冊數	6,873,457 冊/件	10,849,582 冊/件	9,886,149 冊/件	31,271,072 冊/件	9,286,900 冊/件	11,914,050 冊/件	10,849,582 冊/件
平均每人 借閱冊數	16.08 冊/件	12.67 冊/件	16.03 冊/件	12.49 冊/件	15.92 冊/件	19.79 冊/件	12.67 冊/件
平均每人 到館次數	9.73 次	18.59 次	17.18 次	16.36 次	22.87 次	23.26 次	41.02 次

-17-

公共圖書館對當地經濟發展的貢獻





公共圖書館對當地經濟發展的貢獻

- 越來越多的研究發現，公共圖書館的角色正從消極的、娛樂性閱讀和研究機構向積極的經濟發展機構轉型。
- 在一項由美國都市圖書館委員會委託，比爾蓋茨基金會和道奇基金會提供經費的公共圖書館對當地經濟狀況影響研究項目中，都市協會研究人員和都市圖書館委員會的共同小組指出，城市公共圖書館由於在技術能力培養、創業活動扶持和動感宜居城市建設中發揮的作用，正推動著新經濟和下一代經濟的發展。

-19-

公共圖書館對當地經濟發展的貢獻

- 新經濟的就業工作需要高度受教育和技術嫺熟的勞動力人群，人力資源策略正由此形成；小企業是傳統上創造當地就業的重要來源，保持其基礎在一個非常動盪的全球創業環境中具有生機、不受損害並具有競爭力的策略也浮出水面；物質的發展建設策略正日益從以稅收減免和其他激勵方式吸引外部企業地轉向建設本地優勢、融合居民、商業和文化活動創建動感盎然且生活優質的城市。
- 地方經濟發展工作實踐內容現已囊括了人文、社會、制度和物質資源的建設策略，以形成更強大的自我維繫地方經濟系統。

-20-

城市圖書館對當地經濟發展的貢獻

- 隨著這一擴展，更大範圍的社區組織有機會辨認出何時何地社區資產在建設更強的城市和更好的當地經濟中發揮作用。
- 公共圖書館是關注人和生活品質的當地經濟發展計畫的當然合作夥伴。圖書館分布廣泛，作為提供各類資訊服務和多元化民眾支援的公共機構受到社會各界的高度認可。
- 在經濟轉型時代，公共圖書館正徹底改造其業務。對數位化資訊和技術的公共獲取是推進圖書館的動力。
- 公共圖書館的開放結構、與新數位館藏、技術和培訓皆被定位於幫助社區進行從製造和服務經濟轉向高科技和資訊經濟轉型的角色。

-21-

公共圖書館構築社區在經濟活動和彈性上的能力

- 許多家庭和照護者依賴圖書館提供重要的學前閱讀和學習；
- 大量就業人群靠圖書館上網；
- 當地企業愈發需要圖書館的線上資料庫保持自身競爭力，尋求協同的新商業機會；
- 圖書館館舍經常選定於市中心和商業開發地區，是吸引民眾的街區休憩場所。

-22-



城市圖書館對當地經濟發展的貢獻

城市公共圖書館在當地經濟發展中四大作用，主要有如下體現：

- 一、早期教育服務對經濟成就有長期貢獻
- 二、圖書館就業和職業資源讓就業者做好新技術準備
- 三、小企業資源和課程降低市場進入的障礙
- 四、公共圖書館建築是有形開發的催化劑

-23-

從城市進步情形看公共圖書館發展



全球10大宜居城市

美世公司評選最宜居住城市的標準共分十大類：

- 政治與社會環境（犯罪率、政治穩定度）
- 經濟環境（銀行業、匯兌法規）
- 社會文化環境（人身自由）
- 醫療公衛服務
- 教育體系
- 公共服務和大眾運輸
- 娛樂（運動、戲院）
- 購物消費
- 住居
- 天然環境（天災、氣候）

-25-

2008全球10大宜居城市（全世界居住品質最棒的城市）

- 奧地利維也納
- 瑞士蘇黎士
- 瑞士日內瓦
- 紐西蘭奧克蘭及加拿大溫哥華（並列第四）
- 德國杜塞道夫、慕尼黑和法蘭克福（並列第七）
- 瑞士伯恩
- 澳洲雪梨

-26-



經濟學人資訊社
針對全球140個城
市的政治穩定、
醫療保健、文化
與環境、教育、
基礎建設等五大
類共30個指標調
查。

全球十大 宜居城市			兩岸三地 宜居城市	
排名	城市	所在國家	排名	城市
1	溫哥華	加拿大	31	香 港
2	維也納	奧地利	62	台 北
3	墨爾本	澳 洲	72	天 津
4	多倫多	加拿大	74	蘇 州
5	卡加利 (Calgary)	加拿大	76	北 京
6	赫爾辛基	芬 蘭	82	深 圳
7	雪 梨	澳 洲	83	上 海
8	伯 斯	澳 洲	86	大 連
9	阿得雷德 (Adelaide)	澳 洲	89	廣 州
10	奧克蘭	紐西蘭	99	青 島

資料來源／經濟學人資訊社 製表／林泊菊

聯合報

-27-

各國學生閱讀能力調查



各國中學生閱讀能力調查--PISA2000

OECD公布2000年對全球43國15歲中學生進行的國際學生調查評量調查報告對調查結果(28個OECD國家，4個非OECD國家)

- | | | | | |
|---------|-----------|---------|--------|---------|
| 1. 芬蘭 | 2. 加拿大 | 3. 紐西蘭 | 4. 澳洲 | 5. 愛爾蘭 |
| 6. 南韓 | 7. 英國 | 8. 日本 | 9. 瑞典 | 10. 奧地利 |
| 11. 比利時 | 12. 冰島 | 13. 挪威 | 14. 法國 | 15. 美國 |
| 16. 丹麥 | 17. 瑞士 | 18. 西班牙 | 19. 捷克 | 20. 義大利 |
| 21. 德國 | 22. 列支敦士坦 | 23. 匈牙利 | 24. 波蘭 | |

-29-

各國中學生閱讀能力調查 - PISA2003

經濟合作發展組織((OECD)公布2003年對全球41國15歲中學生進行的國際學生調查評量調查報告

- | | | | |
|----------|------------|--------|-------|
| 1. 芬蘭 | 2. 南韓 | 3. 加拿大 | 4. 澳洲 |
| 5. 列支敦斯登 | 6. 紐西蘭 | 7. 愛爾蘭 | 8. 瑞典 |
| 9. 荷蘭 | 10. 香港(中國) | | |

-30-



各國中學生閱讀能力調查 - PISA2006

經濟合作發展組織((OECD)公布2006年對全球57國15歲中學生進行的國際學生調查評量調查報告

- | | | | | |
|--------|---------|----------|--------|-----------|
| 1. 南韓 | 2. 芬蘭 | 3. 香港 | 4. 加拿大 | 5. 紐西蘭 |
| 6. 愛爾蘭 | 7. 澳洲 | 8. 列支敦斯登 | 9. 波蘭 | 10. 瑞典 |
| 11. 荷蘭 | 12. 比利時 | 13. 愛沙尼亞 | 14. 瑞士 | 15. 日本 |
| 16. 臺北 | 17. 英國 | 18. 德國 | 19. 丹麥 | 20. 斯洛文尼亞 |
| 21. 澳門 | | | | |

-31-

2009年PISA評量排名

	閱讀素養	數學素養	科學素養
1	上海	上海	上海
2	韓國	新加坡	芬蘭
3	芬蘭	香港	香港
4	香港	韓國	新加坡
5	新加坡	台灣 (1)	日本
6	加拿大	芬蘭	韓國
7	紐西蘭	列支敦斯登	紐西蘭
8	日本	瑞士	加拿大
9	澳洲	日本	愛沙尼亞
10	荷蘭	加拿大	澳大利亞
備註	台灣 (23/16)		台灣 (12/4)

備註／括號內排名為本屆／上屆

資料來源／教育部

製表／李威儀

聯合編

-32-

全球兒童閱讀素養 我排第22

(記者許毓鴻／台北報導)針對全球四十五個國家／地區小四學生舉行的國際閱讀素養調查(PIRLS 2006)結果昨天公佈(<http://pirls.be.edu/>)，俄國、香港、加拿大(亞伯達省)、新加坡、加拿大(卑詩省)名列前五名，首次參加的台灣平均成績五三五分，名列全球二十二名，雖高於總平均五百分，但在三個華文國家／地區中列第三名，成績並不理想。

台灣輸香港、新加坡

和PIRLS 2001年首次舉行測驗成績比較，俄國、香港、新加坡當時得分為五二八分，在二十八個國家當中，並列十四名，這次測驗三個國家國際排名有大躍進步。本次測驗中國、日、韓未參加，而美、英等先進國家分別排行第十八、十九名，法國二十八名，南非則名列最後一名。

台灣首次參與調查，但成績並不突出。國科會說，我國語文教學重視寫字、釋義和理解，小學三、四年級所使用課文也僅有短短三百到六百字，但PIRLS測驗內容長達一千至一千六百字，重視閱讀理解能力，台灣中小學語文教育和PIRLS所測驗的能力不太相同，導致台灣測驗成績未名列前茅。

國科會科教處長林院漢指出，香港成績突飛猛進原因，與課程、教材與教學改革有關，例如教材捨棄論述、量閱讀材料；但台灣是否要學香港，難，有待社會討論。

教育部國教司長潘文忠指出，台灣教育，將在明年一月全國教育局長會議十四億推動兒童閱讀提升計畫，避免利。

台灣地區抽測由中央大學學習與教育學系表示，台灣學生在直接歷程理解(五三〇分)，女生成績優於男生三十六%，另有二%未達標準。

此外，台灣受測學生和高低分數表分組，高分組學生大都從事看故事或低分組學生則多從事漫畫、玩電腦遊

-33-



The Seattle Public Library

Libraries for All: A Report to the Community



September 12, 2008

-34-



西雅圖公共圖書館

- 西雅圖公共圖書館有一個總館、26社區分館。2008年的流通量為11,196,338冊（件），進館讀者有7,046,307人次。
- 1998年11月3日，西雅圖居民以壓倒性的投票通過一項高達1億9千6百40萬美元經費的計畫——「**全民圖書館**（Libraries for All）」來改善公共圖書館硬體，並引進新的設施設備、科技和圖書。
- 此計畫的具體項目包括建造一座新總館、在原來沒有圖書館的4個社區各新建一所圖書館、遷建6個分館和整修其他16個圖書分館。西雅圖公共圖書館的服務受到市民肯定，因此，當該館提出圖書館改善計畫時，得到民眾以選票通過支持。

-35-

西雅圖公共圖書館

- 這項計畫的最後一個館，即Magnolia Branch擴充，已於2008年7月完工啟用。所有的圖書館改善，不僅獲得民眾的好評，圖書館使用率大幅提升，而且新總館贏得《時代》雜誌 2004年最佳建築獎、2005年美國建築師協會的傑出建築設計獎、2005 年美國建築師協會/美國圖書館協會圖書館建築獎兩個獎項；其分館Ballard Public Library也獲得2007 AIA/ALA Library Building Awards獎項。
- 建築師將這些成功歸諸於在建築設計的初期，地區民眾的參與設計討論，而且圖書館都有正面的回應。社區的目標在於確保該圖書館建築非只是一個圖書的倉庫，而是要讓它成為為各年齡層民眾和各種不同文化背景的民眾提供安全學習的環境。所以該建築設計的重點放在社區的概念，而且從兒童開始。建築師說「我們需要創造一種探索的感覺及一種吸引兒童進入圖書館的方法。如果兒童進來圖書館，大人也會跟著進來，它將打造一個很堅強的社區。」

-36-

英國點子商店(Idea Store)

- Tower Hamlets是英國倫敦市區中屬於發展較為落後的一區，但卻有全英國最高的失業率。Tower Hamlets議會思考整體社區發展的策略，決定大力推動一項圖書館改造計畫。這項計畫將區內所有的傳統社區圖書館一一關閉，並改造為一整合型的點子商店（Idea Store）。
- 這是一個結合了圖書館、學習中心、咖啡店、多媒體資訊中心、網路連線等的複合式社區資訊中心。這項計畫受到當地民眾相當的歡迎，也提昇了地方的活力與形象。

-37-



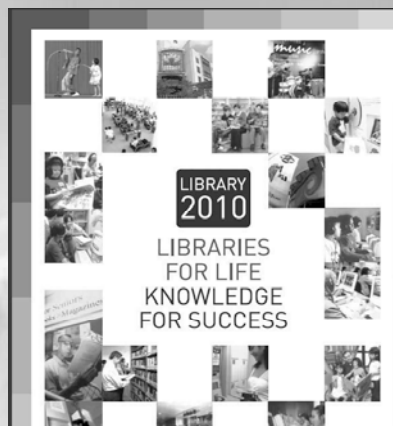
-38-



LIBRARY 2010

LIBRARIES FOR LIFE , KNOWLEDGE FOR SUCCESS

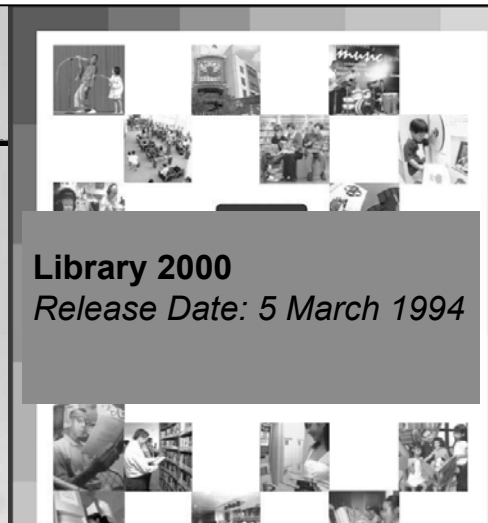
National Library Board, Singapore



- 1994年新加坡國家圖書館局邀請一批社會各界的專家學者，訂定了一份有關圖書館未來發展的重要文件，即「2000年的圖書館」，在國際圖書館界具有很大的影響。這份報告提到了圖書館「範式演變」的七個方面，很有參考價值。

Library 2000

Release Date: 5 March 1994



新加坡圖書館的蛻變

1995年開始，新加坡政府投注十億新幣(約兩百億新台幣)，重新改造圖書館，賦予圖書館新的意義。



現在的新加坡圖書館

- 流線型的書架設計
- 鹵素造型掛燈
- 充滿香味的義大利咖啡座
- 流暢的現代音樂
- 舒適的沙發
- 氣氛輕鬆
- 位於大型購物中心內
- 收集符合青少年口味的圖書





現在的新加坡圖書館

- ❑ 自動借還書機
- ❑ 現金卡付費
- ❑ 特快資訊站
- ❑ 開放式多媒體視聽器材
- ❑ 商業貿易參考資訊服務
- ❑ 24小時還書服務
- ❑ 企業化經營
- ❑ InforXpress



IN THE NEXT 5 YEARS

- We aim to bring the world's knowledge to Singapore to create a positive social and economic impact.



OUR MISSION

The National Library Board's mission is to expand the learning capacity of the nation so as to enhance national competitiveness and to promote a gracious society.

IN THE NEXT 5 YEARS

We aim to bring the world's knowledge to Singapore to create a positive social and economic impact.

舊金山公共圖書館

- 舊金山公共圖書館有一個總館、27社區分館。2009年的流通量為9,638,160冊(件)，進館讀者有6,337,966人次。
- 為建立更好更強大的社區圖書館(Building better libraries for stronger communities)，2000年11月舊金山市民通過了1億零5百90萬美元債券，進行舊金山公共圖書館歷史上最大的建築修繕工程正。此一圖書館改善計畫<Branch Library Improvement Program>，包括修繕16座圖書分館、由市政府擁有的建築物取代4座租用的圖書分館、改建3座圖書分館代之以全新的建築。
- 截至100年11月止，已完成22個分館10個、正在建設中的圖書館1個；在設計中的館1個。整修完工並重新開放的分館，其整修重點大部分放在原有建築之歷史特色修復、兒童室重新形塑、青少年專屬空間及社區活動/會議空間增設，以及處理無障礙空間和老舊廁所問題。

-45-





紐約皇后區公共圖書館

- 皇后區公共圖書館有一個總館、62社區分館，以及6個成人學習中心。2009年的流通量為2千3百萬冊（件），進館讀者有1億4千7百萬人次。2006年中，皇后區公共圖書館有12個館關閉，全部重新翻修，包括增加新科技的運用、室內裝修、調整空間、改善家具設備，共計七個月時間，重新開放，總計花費8百80餘萬美元。同樣的整修工程於三年內擴展至該系統所有的圖書館。

-47-

2300萬人的閱讀力總體驗



閱讀救台灣

遠見雜誌社全面總體驗25縣市閱讀競爭力

閱讀力•增添首都魅力

一個城市的偉大，顯現在她的市民素質。
臺北市正以推廣城市閱讀，努力朝目標前進。



2008年幸福城市大調查（經濟力、環境力、施政力、教育力、社福力）

49-49-





閱讀大調查2 22縣市閱讀競爭力

北市勇奪五項第1 澎湖個人擁書量最高

文/彭浩傑 調查設計/遠見民調中心、中國網

由於閱讀和競爭力密切相關，因此，各縣市政府將不精確推動閱讀，繼2010年縣市閱讀競爭力調查後，《遠見》今年再度進行縣市閱讀競爭力調查。

台灣軍旅閱讀，提升讀書風氣，地方政府扮演重要角色。縣市的教育局課政策不僅影響孩子的一生，也影響未來家鄉競爭力。

繼2010年《遠見》縣市閱讀競爭力調查，繼兩年後，今年再度進行調查。結果發現，台北市仍維持第一名，領先地位外，其餘四縣高居第二。新北市、台中市與台南市平手在全國五名內，顯示台中市與台南市在閱讀競爭力上表現，近身追趕市的地方官員只要願意投入，仍可占勝。

今年的調查共有11項、6項是閱讀地公共圖書館、以及中小學圖書館、5項是縣市政府閱讀競爭力、經過標準化過程，求其標準分數後，加總出每項縣市的總分與排名。本次是進行第2屆調查，本調查共計22個縣市，總計有21個縣市進入評比。

評比結果出爐，首當其衝的台北市在11個縣市中，共奪下五項第一名，勇奪五項以及全國閱讀競爭力總冠軍。

22縣市中，澎湖縣這次台北市第二名，同時也是計五項排名的第一名，全國排名第3至10名的縣市，依序為基隆市、花蓮縣、金門縣、南投縣、高陽市、宜蘭縣、彰化縣與台南市（第11）。

如果將五都進行獨立評比，依序是台北市、高雄市、台南市、新北市與台中市（第21）。

圖書量遠勝閱讀先進國家

各國在探討閱讀議題時，最常使用公共圖書館的藏書量與閱讀率作指標。

首先在各人擁有的書籍總數上，澎湖縣遠領先為4.37冊，台東縣與台北市名列第二，每位縣市民擁有2.41冊，金門（2.21冊）、南投（2.22冊）分列為4-5名（第27-40位）。

在每人佔有圖書方面，台北超越臺灣第一名，平均每人擁有4.32冊，全國排名第2、3、4、5名，分別是：台北市、高陽市、宜蘭縣分列3至5名（第27-40位）。

不過，那麼寶貴的台北市，平均每人擁有4.32冊，仍無法追趕上國際的腳步。國家圖書館長曾宏賢以2009年254個國家的調查，人均的年齡與成人人口比例，在國家圖書館每人享有3.23冊的圖書資料，每人自備15.92冊，加拿大圖書館每人有4.96冊書籍，每人自備16.03冊，7個人圖書量，台灣還差點。」

距離對閱讀量固然重要，縣市民平均購書經費更具意義。代表美每年市所添購的新書預算，台北市每人有39.41元，其次是高陽市（26.76元）、苗栗縣（26.49元）、花蓮縣（24.67元）（第27-40位）。

若以採購會場添購圖書成長率當指標，人口多變會場轉

澎湖縣勇奪五項第1 攻第2名

縣市	總排名
台北市	1
基隆市	2
苗栗縣	3
花蓮縣	4
金門縣	5
南投縣	6
高陽市	7
宜蘭縣	8
彰化縣	9
台南市	10
嘉義縣	11
台中市	12
新北市	13
桃園縣	14
嘉義市	15
台中市	16
新竹市	17
新竹縣	18
基隆市	19
屏東縣	20
雲林縣	21

台北市勇奪全國冠軍

縣市	五項排名
台北市	1
高陽市	2
宜蘭市	3
新北市	4
桃園市	5

縣市	五項排名
基隆市	1
苗栗縣	2
花蓮縣	3
金門縣	4
南投縣	5
宜蘭縣	6
彰化縣	7
嘉義縣	8
桃園縣	9
桃園市	10
嘉義市	11
新竹市	12
新竹縣	13
基隆市	14
屏東縣	15
雲林縣	16

書也超過84元增加至139元。

苗栗縣今年預計要撥款1000萬辦理二項書展，鼓勵公教人員、學生、鄉民參與閱讀學習，並額外再編列300萬獎勵閱讀等相關計畫。

高陽市雖然去年的成績輸台北市，今年購書經費已加碼至100萬，為過去2.4倍，成為五都購書經費最多的縣市中。

圖書館人員數 台北市領先

圖書館與圖書館經費外，圖書館人員多寡也攸關閱讀的推廣品質。這項指標由台北市領先。每位人員平均服務人數最少，為356人，其次是南投縣（355人）、基隆市（358人）、澎湖（358人）、宜蘭（359人）、桃園（364人）的平均值（第27-40位）。

在專業人員占圖書館人員數比例，最高比例的是嘉義市（100%），其次是台北、基隆、桃園與新北市，由於金門縣沒有專業人員的設置，這項分數被零（第27-40位）。

曾宏賢指出，圖書館專業人員很重要，可以引導民眾查詢資訊或給予專業服務。有優質的人員，才能充分發揮功能，舉辦各種閱讀推廣活動。由於人員不足，一箱箱的書只能堆放在角落，根本沒機會被打開上櫃。

59年度，彰化縣與中央的財政預算達2000萬，縣長卓伯立去年於10月間全州購書，300年又編列2000萬作為各鄉鎮市圖書館的購書經費。連續2年為公共圖書館購書近20多萬冊圖書，平均縣民購書量從2009年的0.06冊增加至2011年的1.18冊，平均購書經費」上大幅躍進。

www.gvnet.com.tw

-51-

公共圖書館經營趨勢

服務、建築、閱讀推廣

民眾到圖書館的目的

-  看書、瀏覽雜誌報紙
-  借書
-  查資料
-  自修
-  聽演講、看展覽、賞音樂
-  看電影
-  參加活動
-  上網



民眾到圖書館的目的

-  吹冷氣
-  上廁所
-  休息
-  吃飯
-  約會
-  陪孩子來
-  公共服務
-  志願服務



有了網路，有了電子書

📖 您還會上圖書館嗎？

📖 還要建新的圖書館嗎？

📖 上圖書館的人愈來愈少了嗎？

-55-

數位時代的圖書館會是怎樣的面貌呢？

Hybrid Library
複合式的圖書館

要書有書，要電腦有電腦，要上網有網路
結合傳統印刷和數位資源的圖書館

-56-

使用者為中心的服務

- 使用者參與
- 主動
- 互動
- 運用資訊技術，強化使用者、圖書館、資源的連結

-57-

M化服務

- e-Notice
- e-Tracking
- e-Services

-58-



電子商務對圖書館的影響

- 網際網路改變了整個世界的商業運作模式，也轉變了許多經濟規則
- 現在的商場是個運用網路新科技所造就的互動市集
- 生產者與消費者不再對立，反而以溝通互動的方式來交流
- 如何讓消費者和他們所需要的商品產生互動關係，是行銷的重點
- 透過網路化販賣的商品，可以轉變為高度目標化導向，甚至做到個人化的客製服務。

-59-

客製化服務

- 獨特，本身就是一種極有吸引力的價值。
- 如果多花一點錢，可以保證買到的商品更適合自己，大部分人還是願意多花錢使用客製化服務。

-60-

創新的網路服務

- 整合式的服務
- 自助式的服務
- 「量身訂製」的個人化、客製化服務
- 高附加價值的服務
- 參與式的服務

-61-

公共圖書館建築及空間規劃趨勢

- 一、圖書館座落地點方便民眾使用
- 二、圖書館建築讓城市散發迷人魅力
- 三、圖書館提供民眾自在活動的開放空間
- 四、圖書館展現人性化與環境友善的設計
- 五、圖書館空間佈局兼顧美學與功能
- 六、圖書館書籍動線受科技設備的影響
- 七、圖書館家具設備兼具實用與創意

-62-



一、圖書館座落地點方便民眾使用

- 城市公共圖書館建築的座落地點始終是一個圖書館能否成功的關鍵要素。這些要素包括位於市中心區域、位於市民居住較為集中的區域、位於交通便捷到達的區域、或位於鬧中取靜的區域，因為這些都是與讀者是否方便利用圖書館緊密關聯的一些要素。
- 城市圖書館建築一般也是一個城市的文化標誌性符號，實現了城市的文化積澱，也是擔負城市文化教育的「城市教室」，需要在地段選擇和建築設計中體現出文化個性和建築特色，因此，在建築文化元素與讀者方便使用之間有時會產生一些矛盾。因此，圖書館新館的選擇在圖書館建築文化元素與讀者方便使用之間往往要尋找到一個平衡點。

-63-

一、圖書館座落地點方便民眾使用

- 從各國大都會圖書館的座落地點來看，仍以交通便利、人潮多的火車站、高鐵站及商業中心附近、購物中心內或附近居多。
- 西雅圖公共圖書館位於商業繁忙的市中心；
- 海牙公共圖書館總館與市政大樓相連，且距火車站約5分鐘路程；
- 阿姆斯特丹公共圖書館總館在火車站左側，走路約10分鐘路程，附近更是當地所有電車的總站，民眾從該市的任一角落，無論搭火車、公車、大眾運輸系統、汽車，或騎腳踏車前往均非常方便；
- 鹿特丹公共圖書館總館距火車站只有100公尺，附近的購物中心及百貨公司林立；

-64-

二、圖書館建築讓城市散發迷人魅力

- 過去，圖書館建築較為刻板，少有成為城市地標者，隨著圖書館建築意象受到重視，公共圖書館經營者開始考慮如何讓圖書館建築形式表現城市的精神與特色，成為該城市居民引以為傲，及外來訪客注目的地標建築。

-65-

二、圖書館建築讓城市散發迷人魅力

- 法國國家圖書館 (Bibliothèque nationale de France) 四部巨著的設計理念就是將新館建築的音符融入整個都市的樂章，使周邊的生命韻律為之一起跳動。讀者在圖書館建築外走道的平台上可以俯瞰塞納河的風光，體現出建築主體與周邊環境的互動與互補。這座耗資20億美元建造的密特朗圖書館是法國人引以為豪的知識殿堂，成為巴黎這座國際大都會的標誌性建築之一。

-66-



三、圖書館提供民眾自在活動的開放空間

- 公共圖書館扮演社區的教育、文化、資訊及休閒中心的角色。過去，在休閒中心這個角色上，公共圖書館僅適度地提供藝文展覽及演講的場地，除此之外，仍以提供閱覽服務為其主要任務。因此，在空間規劃上，仍以閱覽空間、藏書空間、工作人員空間為主要部分。
- 近年來，隨著經營理念的調整，以及民眾對圖書館空間使用目的的改變，民眾休閒的空間、交流的空間、討論的空間，其重要性愈來愈高。
- 公共圖書館設置餐廳、商店、劇院、活動室等空間，通常必須考量經營的時間與圖書館開放時間的差別，設置獨立的出入口，以便控管動線，避免影響閱覽空間的開放及委外廠商進住的意願。

-67-

四、圖書館展現人性化與環境友善的設計

- 綠建築在日本稱之為「環境共生建築」，其發展目標有「低環境衝突(Low Impact)」、「高自然調和(High Contact)」、「美質適意建康(Amenity & Heath)」三個層次；綠建築在歐洲國家稱為「生態建築(Ecological Building)」或「永續建築(Sustainable Building)」，主要強調生態平衡、保育、物種多樣化、資源回收再利用、再生能源及節能等永續發展課題。而在美國、加拿大等國，綠建築則稱為「Green Building」，主要講求能源效率的提升與節能、資源與材料妥善利用、室內環境品質及符合環境容受力等。
- 基於永續經營地球生態環境的信念，公共圖書館的興建如何朝綠建築方向規劃，使新館建築在結構、建材、電力、機械工程及家具設備方面皆符合永續經營的概念及相關規定，以提供民眾健康、環保的閱讀空間，並為地球生態的永續經營盡一份心力，是當今圖書館建築的重要課題。

-68-

四、圖書館展現人性化與環境友善的設計

- 許多國外公共圖書館在設計上，巧妙地利用了自然光，不僅使在圖書館內進行學習的讀者和工作人員感到明亮舒適，而且使人感到更親近自然，也體現了節能的原則。

-69-

四、圖書館展現人性化與環境友善的設計

- 運用太陽能的圖書館建築，在其基地的選擇上，有些因素必須加以考量。圖書館區位以城市中日照較充足的地區，周邊大樓較少，不會被遮蔽的地區為較佳的建築基地；此外，圖書館形狀亦是考量的重點，因為，圖書館形狀影響其採光狀況，自然採光和人工照明應取得平衡，再者，公共圖書館基地如位於周邊環境優美的公園裡或河濱，適當地引進自然光及戶外綠意，可為綠建築的基地綠化指標加分不少。

-70-



五、圖書館空間佈局兼顧美學與功能

- 圖書館的空間，一般分為閱覽空間、藏書空間、工作人員空間、會議及活動空間、輔助空間，隨著數位時代的來臨，以及民眾希望在圖書館有更多的交流活動，使得會議空間和活動空間的重要性提高，因此，藏書空間所占的比例降低，讀者閱覽空間及交流的空間增加。

-71-

五、圖書館空間佈局兼顧美學與功能

- (一) 電扶梯讓圖書館像百貨公司
- (二) 圖書館重視不同年齡層的需要
- (三) 圖書館成為最佳的交流空間
- (四) 圖書館成為最棒的上網場所

-72-

(一) 電扶梯讓圖書館像百貨公司

近年來新蓋的公共圖書館建築，其入口大廳有下列幾項共同特色：

1. 空間寬敞，一般採中空、挑高式設計，像飯店的lobby，讓民眾在此短暫逗留、詢問、交談互動，並瀏覽社區資訊。
2. 設置電扶梯已成新風潮，在香港公共圖書館、上海圖書館、阿姆斯特丹公共圖書館、鹿特丹市立圖書館、西雅圖公共圖書館、多倫多公共圖書館，都可以見到擔負全館主要交通動線的電扶梯。電扶梯的設置位置及形式，對入口大廳的整體設計，影響至鉅。

-73-

(一) 電扶梯讓圖書館像百貨公司

3. 自助借還書系統的啟用後，改變了出納櫃台及入口處動線的設計。傳統的圖書館辦理借書手續依靠工作人員人工逐本檢查借出的書，讀者往往要排隊等候，圖書館無法提供更周到的服務。安裝RFID自助借還書系統後，櫃台的工作人員大量減少，讀者自行操作借書機。通常在入口處的外牆設置24小時的還書口，讓民眾不受開放時間限制，可以隨時還書。另外，為了讓民眾進館前先還書，還書口的設計，不能距離入口太遠。

-74-



（二）圖書館重視不同年齡層的需要-- 銀髮族

醫療技術進步、民眾重視養生及實施全民健保等原因，國民壽命普遍延長；加上嬰兒潮世代（即二次大戰以後出生者）即將邁入老年（即2010年開始），則人口老化會更迅速；提早退休的民眾增多，公共圖書館銀髮族讀者明顯成長，因此，為老年人規劃適當的空間，成為重要的課題。空間的氛圍、燈光照度、桌椅高度及軟硬度、家具的材質、空間的無障礙設施等等，都是為銀髮族專設空間所必須考量的問題。

-75-

（二）圖書館重視不同年齡層的需要-- 青少年空間

為了吸引青少年利用圖書館，公共圖書館的青少年室趨向趣味性的設計，以及設置能夠吸引青少年的影音空間。例如泰國知識樂園在青少年室設計了書牆，書牆是很多書的家，拾梯而上，取閱自己喜歡的書，有翻譯的、有古典的、有漫畫的，這種樂趣，是青少年所喜愛的。此外，該館設置了音樂角落（Music Corner），除了豐富的音樂書籍，能夠使用iPod聽音樂，還有，超過150種電子樂器及音樂教育遊戲，可讓青年朋友享受。

有些公共圖書館則是在家具上，迎合青少年隨性及喜歡群聚的特性，以輕鬆有趣的設計為主調，如設置豆袋椅，讓青少年可以或坐或躺，輕鬆閱讀；設置大型方桌，讓青少年可以三五人共同閱讀及討論。

-76-

(二) 圖書館重視不同年齡層的需要--兒童空間

- ◆ 兒童的空間，以探索性、新奇性、趣味性設計為主，讓兒童有好玩的感覺，而願意親近圖書館。以泰國知識樂園兒童圖書館為例，該館給兒童一個機會，在一個安全、防護的環境活動，體會閱讀的樂趣和奇遇，以及激發他們的創造力。足夠的空間讓他們或坐或躺，或可攀爬，而不會影響別人。圖書館也為兒童提供特別的活動，如說故事及其他充滿樂趣的活動，這些包括知識池、蜂巢梯及樹屋等，可協助年幼的孩童，使兒童室因兒童的想像力而更具有吸引力。
- ◆ 德國布萊梅公共圖書館兒童室內設計了海盜船及水族箱，讓小朋友有身歷其境的感覺，小朋友坐在海盜船上閱讀航海的故事，幻想著自己是故事中的角色；
- ◆ 北市圖小小世界外文圖書館以幾米的圖畫及大樹形狀的書架，塑造知識森林的意象，讓小朋友到森林裡探索知識；
- ◆ 皇后區公共圖書館法拉盛分館兒童室內的火車座位、多倫多公共圖書館 St. James Town 分館兒童區的城堡等，都是很有創意的兒童圖書館空間的設計。

-77-

(三) 圖書館成為最佳的交流空間

- 由於民眾對於互動和交流的空間需求頗高，因此，各國新建的大都會圖書館均設計了可供大小不同規模的團體交流的空間。以阿姆斯特丹公共圖書館總館為例，該館設置了6個會議室，容納25-75人。這些會議室提供給團體借用，無論企業公司、民間社團、地方組織或民眾自行組成的團體，舉辦中小型會議、訓練課程、討論會、讀書會，皆可在這些會議室進行，使用率非常高。
- 泰國知識樂園及芬蘭赫爾辛基市立圖書館 Library 10 承接提供空間讓青年朋友在館內練習樂器，以及舉辦音樂發表會。目前，北市圖總館也有民眾自行組成的吉他和社團定期聚會練習樂曲，亦有民眾自行組成的讀書會、讀經班，以及英文辯論社團定期在館內聚會。

-78-



(四) 圖書館成為最棒的上網場所

- 由於民眾的需求高，大型公共圖書館的電腦查詢區，規模驚人，這些電腦查詢設施，或採分散式或集中式。以西雅圖公共圖書館總館為例，該館共有四百台電腦開放給任何人免費使用，任何時間這些電腦的利用率都極高，不時可以看到弱勢族群以及遊民利用這些電腦上網找工作。館內任何一個角落都可以無線上網，在最近一個「西雅圖最佳無線上網場所」的投票中，西雅圖公共圖書館毫無意外的成為市民眼中最棒的無線上網空間。（廖桂賢，2007）
- 芬蘭阿姆斯特丹公共圖書館總館設置50多媒體工作站、110館藏目錄查詢台、1,000以上電腦座位（其中600個PC可上網，並安裝MS Office軟體）。不同於西雅圖、多倫多、皇后區公共圖書館將數百台電腦集中管理，阿姆斯特丹公共圖書館總館沿著每個樓層的挑高護欄，設置民眾上網電腦座位，讓民眾在開放式的空間，高品味的公共藝術氛圍及高質感的燈光環境下上網，真是一流享受。

-79-

六、圖書館書籍動線受科技設備的影響

- (一) 櫃檯不再大排長龍
- (二) 館員免去整理圖書的負荷
- (三) 倉儲管理紓解空間壓力

-80-

(一) 櫃檯不再大排長龍

- 大部分的圖書館將重點放在「書」上，卻忽略了「圖書館員」也是館中重要的資產。傳統的圖書館中，大部分的時間館員不是忙碌於書庫中，就只是借書還書的機器，而西雅圖公共圖書館的設計團隊除了改善書庫的空間配置外，也為圖書館員重新定位，讓他們的專才可以更有效的被利用。西雅圖公共圖書館總館採用了自動借書系統（self-checkout system），民眾自行操作機器，辦理借書，讓館員可以有更多時間、更近距離的為民眾做借還書以外的服務。（廖桂賢，2007）

-81-

(二) 館員免去整理圖書的負荷

- 西雅圖公共圖書館總館及新加坡國家圖書館除了建置自助借還書系統及設備外，並裝置了圖書輸送帶及圖書自動分類機。讀者在入口處還了書後，圖書透過輸送帶運往圖書分類機，以便自動分類後送往個閱覽室歸架，不僅降低櫃檯出納工作的負荷，也減少館員在處理歸還圖書時，所可能引起的身體傷害。因此，相關機具的配置位置，輸送的路線及大型分類系統的適當空間設計等，都是新建圖書館大樓必須考量的項目。

-82-



（三）倉儲管理紓解空間壓力

- 為調節館藏空間的壓力，新加坡國家圖書館特建置了集中式的倉儲中心，並以現代化、科技化的方法，集中管理各公共圖書館撤架的圖書。暑假期間，民眾借閱率高，書架漸空時，立刻從倉儲中心調撥書籍補充；暑假過後，外借書籍回籠，書架漸趨飽和時，再將書籍移回倉儲中心。一方面，解決各公共圖書館的空間壓力，另一方面可以隨機增加館藏，滿足讀者的借閱需求。倉儲中心的管理不同於一般圖書館的書庫，充分運用民間企業的倉儲管理模式，使圖書館的儲存、調撥系統化，發揮其效能。

-83-

七、圖書館家具設備兼具實用與創意

- （一）美觀的燈具為圖書館營造溫馨的氛圍及創造藝術的空間
- （二）特別造型的閱覽桌椅和書架成為閱覽室的公共藝術

-84-

(一) 美觀的燈具為圖書館營造溫馨的氛圍及創造藝術的空間

- 燈具的設置位置、造型及顏色，影響閱覽空間的整體感覺，如果，燈具形式呆板，影響整體的美觀與氛圍；因此，在室內設計上，必須整體考量。另外，燈具不能只求美觀，照明度不佳或難以維護，都應排除。
- 傳統的設計，燈具懸吊在天花板上，而近年來，有很多的變化，通時也考慮到節能措施。目前較為普遍的作法，除了降低整個空間的照明度，但是將燈管嵌入書架上層內側，使尋書的讀者有足夠的照明；第二種是將燈管嵌在在書架最上面的層板上，使區間的照明充足，而不是在天花板裝設大量的燈具，阿姆斯特丹公共圖書館即是採用此種方式；第三種是降低室內的照明度，而在書架旁放置立地式燈具；另有一種是採自動感應式，則是讀者走至該區，照明才啟動。
- 在一片節能的呼聲中，鹿特丹公共圖書館總館反其道而行者，在每層樓的閱覽室天花板懸掛了大量的大型燈具，雖然顯得浪費，但讓整個閱覽室充滿溫暖，很有特色。

-85-

(二) 特別造型的閱覽桌椅和書架成為閱覽室的公共藝術

- 公共圖書館的閱覽桌椅愈來愈講求造型設計、顏色搭配室內設計，並注意人體工學。近年來，歐洲幾個新蓋的公共圖書館，其桌椅的樣式，非常有創意，增添了空間的趣味性，且更舒適，但不違反人體工學。

-86-



(二) 特別造型的閱覽桌椅和書架成為閱覽室的公共藝術

- 兒童圖書館的桌椅設計，也是有很多趣味之處，以符合兒童好玩的天性。除了顏色鮮艷豐富外，花朵形狀的桌椅、貓咪造型的椅子、椅背鏤刻星星、月亮、太陽、昆蟲、樹的椅子、長了蹼的桌腳、長頸鹿展示架、飛龍在天形式的展示架、鏤空樹枝形狀的書架側封板，營造兒童圖書館可愛有趣的氛圍。

-87-

(二) 特別造型的閱覽桌椅和書架成為閱覽室的公共藝術

- 青少年閱覽室的家具符合青少年隨興、不受拘束的特性，因此豆袋椅是最常見到的配置，讓青少年或坐或躺皆可，在美國馬里蘭州蒙郡洛克菲勒圖書館、華盛頓特區公共圖書館都可見到。其他像是阿姆斯特丹公共圖書館總館的大型方桌，搭配舒適閱覽椅，讓喜歡三五人聚在一起聊天、討論課業、交換閱讀心得的青少年，喜歡利用這個區塊；亦有公共圖書館將青少年上網區，仿網咖店設計，或將青少年影音區，佈置得像MTV店，這些做好，都是為了讓青少年愛上圖書館。

-88-

公共圖書館推動閱讀



推動閱讀的單位

- 政府文教部門
- 公共圖書館
- 專業學術單位
- 中小學
- 出版社
- 媒體
- 基金會
- 公益性社團



教育部推動校園閱讀風氣

- 93年起針對弱勢地區國小推動「焦點三百—國小兒童閱讀計畫」(93-97)、
- 95年起針對偏遠地區的國中小閱讀推廣計畫(95-97)，
- 97年推動的「悅讀101—教育部國民中小學閱讀提升計畫」(97-101)，改變了過去針對弱勢地區的補助，轉為全面性的閱讀政策推動。
- 「閱讀起步走—送給小學新鮮人一生最好的禮物」計畫，送給所有小一新生每人一本書，並提供各班級圖書角的書籍。

-91-

教育部推動社區閱讀風氣

- 98-101 年閱讀植根與空間改善，進行全台圖書館老舊館舍空間改善，營造良好閱讀氛圍。
- 98-101 年圖書館創新服務發展計畫，包括：「閱讀起步走0-3 歲嬰幼兒閱讀推廣活動」計畫、「建立公共圖書館與學校閱讀網絡」計畫及「多元悅讀館藏充實」計畫等。

-92-

縣市政府推動閱讀

- 臺北市國民小學推動兒童深耕閱讀四年計畫
- 高雄市啟動閱讀黃金十年
- 台北縣中小學閱讀滿天星計畫
- 彰化縣政府101所社區閱讀中心
- 桃園縣一書一桃園

-93-

高雄市未來增設之分館

- 102年大寮中庄分館、鳳山中崙、那瑪夏分館
- 103年前鎮草衙、河堤分館
- 李科永紀念圖書館洽談中
- 爭取客委會補助興建美濃學館



大寮中庄分館



大寮中庄分館



三民河堤分館



鳳山中崙分館

-94-



彰化縣政府101所社區閱讀中心

- 彰化縣完成101所社區閱讀中心，在縣內8區設置8所活水書庫。
- 從2010年開始，連續兩年提撥2000萬元充實縣內的圖書館館藏，為133萬縣民添購了20萬冊好書，總館藏量達到158萬冊，超越一人一書的目標。2011年又投資8千萬預算全面改善圖書館硬體設備。
- 2011年縣府挹注超過2000萬元經費補助每個社區閱讀中心充實圖書資源、改善閱讀空間，及辦理親子講座、說故事人才培訓等社區閱讀活動，擴大書香的影響力，獲得民眾熱烈迴響。
- 2012年縣府繼續編列預算將成立更多的社區閱讀中心，提供縣民更好的閱讀環境。

-95-

公共圖書館推動閱讀的策略及作法



100年全國公共圖書館借閱率排行榜

前20名中就有16本屬於文學類的奇幻、冒險小說類型。

臺灣民眾閱讀風貌

- ☐ 奇幻的嚮往
- ☐ 說話藝術、心靈舒壓、美食烹飪
- ☐ 武俠小說仍是金庸的天下
- ☐ 日本漫畫，睥睨天下
- ☐ 童書吹韓流

-97-



1 獵命師傳奇 / 九把刀著. -- 蓋亞文化



2 盜墓筆記 / 南派三叔著. -- 普天



3 回到明朝當王爺 / 月關著. -- 高寶國際



4 噩盡島 / 莫仁著. -- 蓋亞文化



5 哈利波特系列 / J.K.羅琳著;皇冠編譯組譯. -- 皇冠

-98-



6



波西傑克森系列 / 雷克.萊爾頓著;
蔡青恩譯. -- 遠流

7



少年陰陽師 / 結城光流著. -- 皇冠

8



藏地密碼 / 何馬著. -- 普天

9



禁咒師 / 蝴蝶著. -- 雅書堂文化

10



步步生蓮 / 月關著.
-- 高寶國際

-99-

2-1 改變策略，主動出擊

- 發函至學校，邀請老師帶學生到圖書館進行班訪，並申請借書證。
- 鼓勵學校辦理團體借閱證，學校可依需求(書展、班級書庫、讀書會)向圖書館借書數百冊。
- 推廣數位學生證結合圖書館借閱證，鼓勵學生申辦圖書館借閱證。

2-2 善用機會，結合異業

- 出版社、書店
- 企業
- 基金會
- 民間團體
- 學校
- 各國駐華代表處

-101-

2-3 提供積極主動及多元便捷的服務

- 在捷運站、購物中心、機場、公園、車站設置無人服務智慧圖書館
- 在醫院、車站、捷運設置微型自助圖書館
- 在機關、學校設置借還書工作站
- 提供宅急便送書到家服務
- 提供電子圖書館服務
- 借書證結合悠遊卡

-102-



2-4 打造良好的閱讀空間及閱讀氛圍

積極改善館舍空間，重新規劃動線、形塑主題意象、營造閱讀氛圍、汰換陳舊設備、使圖書館變得更明亮、舒適、平易近人，以新風貌展開更人性化的服務。

- 98年度補助25縣市40館進行環境改善，141館進行設備升級。
- 99年度補助25縣市43館進行環境改善，83館進行設備升級。
- 100年度補助25縣市36館進行環境改善，80館進行設備升級。

-103-

2-5 推動閱讀，與國際接軌

- 圖書贈送與交換
- 邀請作家、插畫家演講
- 舉辦多元文化活動
- 共同慶祝讀書節慶

-104-

2-6 「閱讀起步走BOOK START」推動閱讀，向下扎根

從家庭著手，推動親子閱讀

-105-

2-7 滿足各個年齡層的閱讀需求

1. 兒童
2. 青少年
3. 成人
4. 銀髮族
5. 新移民
6. 視障者



-106-



2-8 善用社區資源，擴展服務據點

受限於經費及人力，無法增設分館及圖書閱覽室，然為符應民眾的殷切期盼，積極尋覓社區硬體與人力資源。

- 與學校合作
- 與機關團體合作
- 與社區里長、教堂合作
- 與捷運站、高鐵站合作

-107-

2-9 將更多人轉變為圖書館的顧客

提供場地供學生社團、企業、政府機關、社區組織辦理活動及召開會議，以吸引更多民眾走進圖書館，進一步成為圖書館使用者。

-108-

2-10 規劃舉辦多采多姿的社區閱讀活動

- 閱讀講座
- 林老師說故事
- 讀書會
- 書展
- 兒童暑期閱讀活動
- 市民生活講座
- 四季閱讀

-109-

2-11 藉由名人的經驗，推動閱讀

- 企業家
- 意見領袖
- 作家
- 運動明星
- 藝術家
- 影視明星
- 政府官員
- 各行業特色人物

-110-



2-12 結合社會資源，建立夥伴關係

召募志願服務人力，運用千名志工，協助說故事、帶領讀書會、指導查詢電腦、整理書架、修補圖書等，擴大民眾的參與，讓更多人認識圖書館、支持圖書館，進而利用圖書館等。

- 一般志工
- 兒童說故事志工
- 英語說故事志工
- 視障志工
- 閱讀推廣志工
- 走動式志工
- 多元文化志工

-111-

問題及展望



臺灣推廣閱讀，長久存在的問題

- 社會大眾重視功能性閱讀
- 繪本盛行，學生文字閱讀能力無法提升
- 縣市及鄉鎮不重視公共圖書館基礎建設
- 推動閱讀的策略和方法，大部分是辦理熱鬧的閱讀活動
- 圖書館人員之專業知能有待加強
- 中小學教學未結合圖書資源運用
- 閱讀素養提升政策未重視圖書館運用

-113-

展望

- (一) 編列固定比例的圖書館經費，強化圖書館建設。
- (二) 加速圖書館建設，使得各縣市圖書館與人口比例，能達到平均每人享有的圖書館設施，降至三萬人以下；平均每人所享有的館藏冊數亦能提高至每人二冊以上，讓民眾在鄰里社區即有豐富的圖書資源可以利用。
- (三) 任用專業人員，提供專業服務，建立優質館藏，持續推動閱讀風氣及提升民眾閱讀能力。

-114-



Q & A

敬請指教





講師資料

曾淑賢 老師

現 職：國家圖書館館長
學 歷：臺灣大學圖書資訊學博士
經 歷：輔仁大學圖書資訊學系教授、
臺北市立圖書館館長

聯絡電話：02-23619132#121

E - m a i l：egret.tseng@gmail.com





學員名錄

序號	姓名	服務單位	職稱	食
1	陳萬得	桃園縣平鎮市公所	市長	葷
2	呂超群	桃園縣平鎮市公所	主任秘書	葷
3	徐榮俊	桃園縣龍潭鄉公所	主任秘書	葷
4	褚春來	桃園縣蘆竹鄉公所	鄉長	葷
5	徐同治	桃園縣新屋鄉公所	鄉長	葷
6	王雅芝	桃園縣龜山鄉公所	代理鄉長	葷
7	溫文結	新竹縣橫山鄉公所	鄉長	葷
8	葉賢民	新竹縣五峰鄉公所	鄉長	葷
9	徐茂淦	新竹縣新豐鄉公所	鄉長	葷
10	范玉燕	新竹縣寶山鄉公所	鄉長	葷
11	柳劍山	新竹市東區區公所	區長	葷
12	洪俊耀	新竹市北區區公所	區長	葷
13	謝其全	苗栗縣銅鑼鄉公所	鄉長	葷
14	賴癸章	苗栗縣獅潭鄉公所	鄉長	葷
15	徐文達	苗栗縣三義鄉公所	鄉長	葷
16	曾武雄	苗栗縣三灣鄉公所	鄉長	葷
17	江村貴	苗栗縣頭屋鄉公所	鄉長	葷
18	徐定禎	苗栗縣頭份鎮公所	鎮長	葷
19	陳永福	苗栗縣大湖鄉公所	鄉長	葷
20	邱炳坤	苗栗縣苗栗市公所	市長	葷
21	嚴鴻邦	南投縣集集鎮公所	鎮長	葷
22	江龍漢	南投縣水里鄉公所	鄉長	葷
23	楊德嘉	南投縣埔里鎮公所	主任秘書	葷
24	張子孝	南投縣仁愛鄉公所	鄉長	葷
25	張錦昆	彰化縣員林鎮公所	鎮長	葷
26	楊麗香	彰化縣北斗鎮公所	鎮長	葷
27	丁信功	彰化縣和美鎮公所	主任秘書	葷
28	黃廷熙	彰化縣埔鹽鄉公所	主任秘書	葷
29	李詩焱	彰化縣永靖鄉公所	鄉長	葷
30	張臺嶺	彰化縣彰化市公所	主任秘書	葷
31	吳蘭梅	彰化縣文化局	秘書	葷
32	黃盛祿	彰化縣溪州鄉公所	鄉長	葷
33	林清彬	彰化縣芳苑鄉公所	鄉長	葷

序號	姓名	服務單位	職稱	食
34	謝淑亞	雲林縣斗六市公所	市長	葷
35	陳冠嘉	雲林縣褒忠鄉公所	秘書	葷
36	呂思賢	雲林縣古坑鄉公所	主任秘書	葷
37	邱世文	雲林縣林內鄉公所	鄉長	葷
38	陳怡帆	雲林縣水林鄉公所	鄉長	葷
39	林文彬	雲林縣虎尾鎮公所	鎮長	葷
40	劉俊男	雲林縣大埤鄉公所	秘書	葷
41	林松利	雲林縣麥寮鄉公所	鄉長	葷
42	葉寶月	雲林縣土庫鎮公所	主任秘書	葷
43	蕭澤梧	雲林縣西螺鎮公所	鎮長	葷
44	李永茂	雲林縣崙背鄉公所	鄉長	葷
45	汪圓淑	嘉義縣民雄鄉公所	秘書	葷
46	林沐惠	嘉義縣鹿草鄉公所	鄉長	葷
47	王啟禮	嘉義縣水上鄉公所	鄉長	葷
48	溫良恭	嘉義縣竹崎鄉公所	鄉長	葷
49	張睿民	臺南市新營區公所	區長	葷
50	陳玉賢	臺南市西港區公所	區長	葷
51	李皇興	臺南市善化區公所	區長	葷
52	鄭枝南	臺南市新市區公所	區長	葷
53	陳進文	臺南市山上區公所	區長	葷
54	盧振義	臺南市關廟區公所	區長	葷
55	姜家彬	臺南市下營區公所	區長	葷
56	蕭福清	臺南市後壁區公所	主任秘書	葷
57	廖志強	屏東縣來義鄉公所	鄉長	葷
58	洪明江	屏東縣潮州鎮公所	鎮長	葷
59	潘勝富	屏東縣三地門鄉公所	鄉長	素
60	周進華	屏東縣林邊鄉公所	秘書	葷
61	陳昭忠	屏東縣春日鄉公所	鄉長	葷
62	黃瑞華	臺東縣關山鎮公所	鎮長	葷
63	林文堂	臺東縣池上鄉公所	鄉長	葷
64	許榮盛	花蓮縣瑞穗鄉公所	鄉長	葷
65	彭宗乾	花蓮縣鳳林鎮公所	鎮長	葷
66	黃馨	花蓮縣吉安鄉公所	鄉長	葷
67	許淑銀	花蓮縣秀林鄉公所	鄉長	葷
68	黃玲蘭	花蓮縣富里鄉公所	鄉長	葷
69	林騰煌	宜蘭縣蘇澳鎮公所	鎮長	葷
70	沈清山	宜蘭縣壯圍鄉公所	秘書	葷



工作人員名錄

國立臺中圖書館

呂春嬌	館長
劉採琮	副館長
賴忠勤	研究員
陳哲文	主任
邱君亮	主任
劉杏怡	課長
謝智敏	小姐
楊靜宜	小姐
林麗娟	小姐
林美齡	小姐
蘇盈甄	小姐
施玲玲	小姐
李秋月	小姐
林佳葦	小姐
陳廣宗	先生
羅瑞月	小姐
呂懿如	小姐
鄒湘瑛	小姐

文化志工

陳慧瑛	小姐
黃美麗	小姐





國立臺中圖書館

101年「閱讀政策規劃與地方發展菁英班-鄉鎮(市、區)長班第二期」 實施計畫

- 一、依據：本館「101年公共圖書館經營管理人才培訓計畫」辦理。
- 二、目的：使鄉鎮(市、區)長具有對圖書館營運相關資訊之瞭解並落實地方文化建設，營造書香社會。
- 三、辦理機關
 - (一) 指導機關：教育部
 - (二) 主辦機關：國立臺中圖書館
- 四、參加研習對象：鄉鎮(市、區)長
- 五、研習時間：101年10月5日(星期五)
- 六、研習地點：國立臺中圖書館二樓第一會議室
- 七、報名作業
 - (一) 報名日期：即日起至9月20日止
 - (二) 報名方式：
 - 1、9月20日前免備文將報名表逕傳本館輔導課彙整。
 - 2、將於開課前以E-mail通知報到。
 - (三) 本案聯絡人：鄒湘瑛小姐 (TEL：(04) 22625100-1505；FAX：(04) 22629001；e-mail：p222@nlpi.edu.tw)
- 八、經費：由本館年度經費支出。
- 九、其他
 - (一) 各縣市參與情形將配合考核機制列入教育部隔年補助參考。
 - (二) 全程參與研習活動者發給證書。
 - (三) 本館統一登入公務人員終身入口網站，認證研習時數計4小時。



(四) 參加學員請各服務機關給予公(差)假(主辦單位供膳)。

(五) 與會學員差旅費，請依規定向各服務單位報支。

十、課程表

101年10月5日(星期五)		
時間	課程內容	主講人或主持人
09:00~09:20	報到	輔導課
09:20~09:30	始業式	館長致詞 呂春嬌館長 國立臺中圖書館 長官致詞
09:30~11:00	公共圖書館經營與地方發展	曾淑賢館長 國家圖書館
	問題與討論(Q and A)	
11:00~11:10	休息交誼	輔導課
11:10~11:20	數位閱讀到您家頒獎儀式	資訊小組
11:20~12:10	經驗分享與座談 (鄉鎮市(區)長經營理念分享)	主持人：呂春嬌館長 分享人：謝淑亞市長 (雲林縣斗六市) 與談人：曾淑賢館長、各 鄉鎮市區長
12:10~13:00	午餐暨交流	輔導課
13:00~13:40	參觀本館	輔導課
13:40~	賦歸	

十一、本計畫如有未盡事宜，得依實際需要適時修正之。

101年「閱讀政策規劃與地方發展菁英班-鄉鎮(市、區)長班 第二期」研習報名表

編號：

姓 名			性 別	☐ 男 ☐ 女	
身分證字號			出 生 日 期	民國 年 月 日	
服 務 單 位			職 稱		
e - m a i l a d d r e s s			時 數 認 證 (4小時)	☐ 是 ☐ 否 公務人員研習入口網站登錄	
通 訊 地 址	縣 (市) 鄉 (鎮 區) 里 鄰 路 (街) 巷 弄 號 樓				
連 絡 電 話	公：	行動電話			
	宅：	傳 真	()		
用 餐	☐ 素食 ☐ 葷食				
研 習 日 期 與 地 點	日期：101年10月5日(星期五) 研習地點：國立臺中圖書館二樓第一會議室 (臺中市五權南路100號)				
備 註	1.請將報名表e-mail：p222@nlpi.edu.tw；報名截止日期：9/20 (本案承辦人鄒湘瑛小姐，Tel：04-22625100#1505，FAX：04-22629001)。 2.研習期間主辦單位供膳，差旅費請由所屬機構支應。				





