

台北縣政府文化局暨鄉鎮圖書館 自動化及網路系統建置成果

一、前言

台北縣計有 29 鄉鎮市，66 所鄉鎮市圖書館，自民國 88 年起實施台北縣公共圖書館自動化第一期計畫，完成 19 所鄉鎮圖書館連線作業；民國 89 年實施第二期計畫，完成 18 所鄉鎮圖書館連線作業；民國 90 年實施第三期計畫，建置 29 所連線鄉鎮圖書館，預計於民國 91 年完成台北縣所有鄉鎮圖書館連線作業。

二、圖書館自動化緣起

自「台北縣立文化中心圖書館」時代，於民國 79 年起本中心圖書館(以下簡稱本館)即採用鼎盛公司之 URICA 2.0 版圖書館自動化系統，作為一單館、封閉型圖書館資訊服務的架構。然而，一個使用 10 年之久的系統架構畢竟無法再應付日益進步的科技潮流。趕上了台灣省政府推動全省公共圖書館以各文化中心圖書館為主的集中式圖書館自動化建構計畫，本館遂開始籌劃「台北縣公共圖書館第一期自動化計畫」。

三、圖書館自動化整體規劃與系統架構

為有效整合台北縣圖書館自動化作業，本館與 29 鄉鎮市共 66 所鄉鎮圖書館之間採集中式架構，計畫分期完成該自動化作業；第一期由前台灣省文化處補助 9 所鄉鎮圖書館與本館連線建立一具前瞻性之全縣公共圖書館資訊網路雛型，包含由鄉鎮圖書館自有經費加入連線完成 19 所鄉鎮圖書館自動化連線及本館自動化系統升級。第二期由教育部「加強公共圖書館建設五年計畫」補助 18 所鄉鎮圖書館加入連線作業。第三期仍由教育部補助，將剩餘 29 所鄉鎮圖書館納入連線作業，加強台北縣各圖書館資訊化服務。

(一) 自動化與網路系統架構

1. 由本館增購整合性及具網路功能之圖書館自動化應用系統，儲存全縣各級公共圖書館之書目與讀者資料，管理全縣各級公共圖書館作業，以利進行館際合作業務。
2. 各鄉鎮圖書館以 ADSL(384K/1.5M)數據專線及 ISDN 撥接備援方式連結台北縣政府進入本館之系統主機，將館藏及讀者資料輸入該系統，集中管理，使縣民得以隨時掌握館藏動態，便利民眾善加利用。
3. 本館之系統亦為一全球資訊站，以 T1 數據專線透過 GSN 成為 Internet 之節點；各鄉鎮圖書館可透過縣政府上 Internet，組成台北縣圖書資訊網。
4. 以本館建立之台北縣圖書館資訊網 WWW 服務，供鄉鎮圖書館及一般民眾利用網

際網路相關資源。

5. 本縣圖書館自動化系統可連結北區書目資訊中心，成為該區域中心之支點。

(二) 連線情形

鄉鎮圖書館總館數	66 館	未連線館數	0
鄉鎮數	29 個鄉鎮市	未連線鄉鎮	1 所(烏來鄉尚未成立圖書館)
連線館數	66 館(含建置中第 3 期 29 所鄉鎮圖書館)	連線速率	ADSL(下行 768K/ 上行 128K)
文化局對外連線速率	T1		

四、獲政府補助經費

年度	經費來源	金額(元)	用途	備註
85	前台灣省政府教育廳	4,000,000	台北縣公共圖書館自動化第一期計畫，施作文化局圖書館自動化系統升級及 19 所連線鄉鎮圖書館。	
87	前台灣省政府文化處	15,281,160		
88	教育部	4,690,000	1. 自動化系統擴充 2. 書目資料庫建置	
89	教育部	12,600,000	台北縣公共圖書館自動化第二期計畫，施作 18 所連線鄉鎮圖書館。	
90	教育部	8,100,000	台北縣公共圖書館自動化第三期計畫，施作 29 所連線鄉鎮圖書館。	
合計		44,671,160		

五、文化局現有設備與用途

設備項目	數量及單位	用途	備註
軟體			
SLS 圖書館自動化應用系統	1 套	本階段購置圖書館自動化應用模組(包括使用之資料庫管理系統)220 人版，可提供至少 47 個(含)以上不同圖書館別，使用包括編目、流通、期刊、採購、線上公用目錄、WWW 模組、編目全螢幕編輯、Z39.50 client 模組、Z39.50 client 整合編目全螢幕功能之使用，及各項參數設定。 CCCII for windows(PN300)102 套	
硬體			
主機	1 台	圖書館自動化系統及 www 主機	
PC	48 台	圖書館流通、編目、網路查詢及系統管理	
FW1 防火牆	1 套	網路設備	
網路管理	1 套	網路設備	
模組式路由器	1 台	網路設備	

高速交換集線器	1 台	網路設備	
網管式機架數據機	1 台	網路設備	
集線器	6 台	網路設備	
噴墨印表機	4 台	統計報表及公務用	
雷射印表機	3 台	統計報表及公務用	

六、鄉鎮圖書館現有設備與用途

設備項目	數量及單位	用 途	備註
遠端路由器	44 台	網路設備	
網管式機架數據機	18 台	網路設備	
集線器	66 台	網路設備	
PC	227 台	圖書館流通、編目、網路查詢及系統管理	
噴墨印表機	91 台	統計報表及公務用	

七、文化局、鄉鎮圖書館自動化及網路化作業情形

(一) 圖書資料採購作業

因多數鄉鎮圖書館購書經費不多，且各地採購圖書辦理方式不一，目前僅開放文化局圖書館、永和市立圖書館、土城市立圖書館使用採購模組，因三館的購書金額較多（100 萬元以上）。

(二) 圖書資料編目作業

1. 以集中式資料庫進行合作編目，並編印編目原則手冊供所有連線圖書館參照，以提高書目品質。
2. 書目資料庫中沒有的書目資料，可透過 Z39.50 介面至他館直接下載及編修。

(三) 書目回溯建檔

1. 為維護與控制所建置書目資料之品質，連線鄉鎮圖書館不採轉檔方式回溯建檔，全部人工逐一建檔。
2. 第一期 19 所鄉鎮圖書館及文化局圖書館已建立約 75 萬冊書目資料，因此後期連線圖書館在回溯建檔時，多數只需要鍵入複本資料，省去重複建檔的時間。

(四) 流通作業

所有連線圖書館採一證通用，可借閱總冊數 5 冊，借期 30 天。

(五) 期刊管理作業

因期刊管理政策不一，僅由文化局圖書館使用。

(六) 輔導鄉鎮圖書館上線作業

由本館自行編製各模組教材，並由館員於各館上線時教授鄉鎮圖書館館員。

八、館員資訊教育訓練及運用情形

日期(年月)	訓練項目
87年3月	1.Windows 95 及 Internet 實務操作 2.Word97 文書處理 3.圖書館自動化合作編目
89年5、6月	1.數位圖書館 2.Internet 應用 3.專案規劃 Project 4.網頁設計 FrontPage
89年11/12月	1.網頁設計 Flash 2.資料庫應用 Access 3.資料應用掃描及燒錄
90年12月	1.圖書館編目作業 2.圖書館流通作業

九、資訊推廣利用情形

(一) 網站建置情形及內容

本館所建置之台北縣圖書館資訊網為一整合台北縣各公共圖書館資訊之網站。內容包含各館公告及活動資訊、圖書館藏查詢、借閱記錄查詢、各館資訊、資料庫、圖書館規則及留言板等。



十、效益

- (一) 一證通用：目前已有 21 所鄉鎮圖書館開放連線借閱，民眾將來可憑聯合借閱證通用於全台北縣 66 所鄉鎮圖書館。
- (二) 提升館員專業職能：經由圖書館系統使用訓練，及其他電腦網路相關課程的辦理，使鄉鎮圖書館館員擁有更多的專業知識服務民眾。
- (三) 中上型圖書館系統架構提供較高層次之功能：以文化局圖書館之集中式系統架構屬於中上型之系統架構，在各項模組功能上能提供比一般小型單一館圖書館系

統提供更多服務功能。

十一、困難及建議

- (一)文化局圖書館與鄉鎮圖書館間仍因無行政隸屬關係，而形成各行其事之問題。
- (二)台北縣公共圖書館高達 66 所鄉鎮圖書館，除了圖書館系統規則流程可以統一限制，其餘實難整合眾多意見達成共識。
- (三)圖書館自動化系統往後龐大的維護費用在困難的財政下，將是各圖書館的一大負擔。

十二、結語

台北縣現有 66 所鄉鎮市圖書館，分三期建置圖書館自動化與網路系統，預計於 91 年完成全台北縣公共圖書館自動化連線。限於人力考量，目前著重於系統建置作業，俟完成全台北縣連線後，我們將加強網站內容及服務功能，因為一個有內涵、有資訊內容的網站才是讀者所需。台北縣鄉鎮圖書館不斷地快速成長，雖然文化局與鄉鎮圖書館並無行政上隸屬關係，在連線作業之後無形中強化了彼此多元合作的關係，未來我們也將再強化輔導體系，讓台北縣立圖書館籌備處與鄉鎮圖書館之間這個虛擬的組織更具有組織的能力！

(台北縣政府文化局約聘人員 莊靜芬撰)