

## 一、召開會議

委員會議為例行工作項目，透過會議充分討論與溝通相關計畫及問題，並提出具體建議。會議召開之頻率與次數，視實際需要而定，85 年 2 月至 90 年 12 月共召開 33 次委員會議，執行小組及工作小組會議則不定期舉行。歷次會議紀錄(詳附錄一)。

## 二、訂定台灣省公共圖書館自動化系統架構

為配合台灣省縣市公共圖書館自動化作業之規劃與執行，委員會成立之初即討論訂定系統架構、功能及連結方式等相關規範，以便各館遵循辦理。85 年 7 月訂定「台灣省公共圖書館自動化及資訊網路規劃要點」(詳附錄二)並奉台灣省政府教育廳八五教五字第七三一號函核定實施。

該規劃要點主要內容如下。

1. 台灣省公共圖書館資訊網路建立之目標：配合 NII，建立縣市公共圖書館自動化與網路系統，充實館藏，進行館際合作，有效經營公共圖書館，使其成為網際網路資訊站，便利民眾取用資訊。
2. 自動化及網路架構：整體規劃台灣省公共圖書館自動化及網路系統，有效整合縣市及鄉鎮圖書館自動化作業，使之便於互通、合作，並分期實施，但優先建立文化中心之自動化系統，所屬鄉鎮圖書館不另購置系統，而與文化中心進行連線作業共享系統，是為集中式系統架構。
3. 作業標準：採用 IS02709 標準書目交換格式、中國機讀編目書目記錄格式 (Chinese MARC)、TCP/IP 網路通訊協定、及將來能提供 Z39.50 查詢與檢索標準。
4. 各文化中心規劃及辦理程序：研擬及提審全縣(市)圖書館自動化作業整體規劃書、分期執行、執行結果發表與評估。分期執行部分訂定規格需求書內容，含應用軟體及硬體基本參考設備及規格。

## 三、舉辦分區座談會

委員會成立之初，各縣市文化中心提送審查之圖書館自動化計畫書大部分朝分散式架構規劃，且各縣市自動化作業情況相當分歧，有待委員實地深入了解後提出建議以為決策參考。遂於民國 85 年 11 月 20 日及 21 日分別假台北縣立文化中心及高雄縣立文化中心舉行分區座談會，邀請縣市政府教育局、縣市文化中心及鄉鎮圖書館相關單位人員進行面對面溝通，一方面讓委員了解各館的情況與困難，一方面也讓相關單位及人員了解委員會的輔導功能及教育廳的政策方針，取得共識，以利業務之推展。

## 四、舉辦分區觀摩研討會

為了讓縣市文化中心、縣市政府教育局及鄉鎮圖書館資訊業務相關同仁在圖書館自動化方面有更深入的了解，規劃圖書館自動化分區觀摩研討會，讓與會研習人員透過專題演講、參觀、經驗分享及分組討論，對圖書館自動化作業有正確及整體的概念，提高工作效率，並提供尚未自動化的縣市立文化中心及鄉鎮圖書館建立自動化及網路系統參考。

觀摩研討會於民國 85 年 12 月 18 日至 86 年 1 月 30 日分四區陸續辦理，由省立台中圖書館、台北市立圖書館、桃園縣立文化中心及南投縣立文化中心等已自動化的圖書館或文化中心承辦。派員參加單位以國立中央圖書館台灣分館、台北市立圖書館、高雄市立圖書館、省立台中圖書館、台灣省 21 縣市政府教育局、縣市立文化中心、台南市立圖書館為主，全程參與四分區研討會；鄉鎮圖書館則就各分區每縣市推薦 2 至 4 鄉鎮代表參加。舉辦日期、地點及參加單位如表 3。

表 3：八十六年度圖書館自動化分區觀摩研討會分區一覽表

| 區 別 | 日 期         | 承辦單位<br>及地點  | 參 加 單 位   |
|-----|-------------|--------------|---|
| 南 區 | 85.12.18-19 | 省立台中<br>圖書館  | 1. 國立、直轄市及縣市文化中心：國立中央圖書館台灣分館、台北市立圖書館、高雄市立圖書館、省立台中圖書館及台灣省二十一縣市政府(教育局)及縣市立文化中心暨市立圖書館代表參加。<br>2. 鄉鎮圖書館：嘉義縣、台南縣、高雄縣、台東縣、屏東縣及澎湖縣，每縣市二個鄉鎮圖書館代表參加。 |
| 中 區 | 86.1.10-11  | 南投縣立<br>文化中心 | 1. (同南區)。<br>2. 鄉鎮圖書館：台中縣、台中市、彰化縣、南投縣、雲林縣，每縣市三個鄉鎮圖書館代表參加。   |
| 北二區 | 86.1.23-24  | 桃園縣立<br>文化中心 | 1. (同南區)。<br>2. 鄉鎮圖書館：桃園縣、新竹縣及苗栗縣，每縣市四個鄉鎮圖書館代表參加。   |
| 北一區 | 86.1.29-30  | 台北市立<br>圖書館  | 1. (同南區)。<br>2. 鄉鎮圖書館：台北縣、宜蘭縣及花蓮縣，每縣市四個鄉鎮圖書館代表參加。   |

四分區研討活動包括專題報告、專題演講、參觀及分組討論，內容如下：

1. 專題報告：各承辦單位圖書館自動化系統架構報告。
2. 專題演講：共九場，以實務為導向，包括如何規劃、建置及管理自動化系統、圖書資訊最新發展趨勢、如何建立社教資訊系統以配合國家資訊基礎建設、光碟系統及館員角色等。
3. 參觀：各承辦單位的圖書館自動化系統及連線情況，其中台北市立圖書館、南投縣立文化中心及省立台中圖書館採集中式架構，桃園縣立文化中心採分散式架構。

4. 分組討論：研擬具關聯性之議題計八題，藉由分組討論激發與會同道對討論主題的看法，討論議題包括：台灣省各級公共圖書館對省民應提供那些資訊服務？如何達成目標？教育廳、縣市政府、縣市立文化中心、鄉鎮市區公所及鄉鎮市區圖書館在資訊服務中，角色應如何定位？公共圖書館如何突破現行採用之圖書館自動化系統功能的瓶頸？公共圖書館館員如何加強資訊專業相關知能，以便不斷提升單位資訊系統功能及工作效能？各縣市在自動化作業方面，應如何克服人力、財力的困難，讓資訊系統能永續運作並提供服務？公共圖書館在資訊網路時代如何與同類型或不同類型的圖書館進行館際合作、共享資源？台灣省公共圖書館資訊網路輔導諮詢委員會對公共圖書館應提供那些實質的協助，以便對台灣省公共圖書館的整體發展有所助益？

## 五、審查修正自動化計畫書及規格需求書

台灣省政府教育廳自民國 83 年起陸續撥款補助各縣市文化中心及鄉鎮圖書館進行自動化作業，各縣市文化中心必須提送整體圖書館自動化計畫書經委員會審查通過後，始由主管機關撥款補助。各縣市進行自動化採購前，招標規格需求書亦需送委員會審查通過後，才進行招標採購。因此審查修正自動化計畫書及規格需求書是委員會成立以來，每年重要的工作項目之一。但隨著各縣市自動化系統陸續建置完成，除各縣市提出系統擴充計畫及規格需求書仍需經本委員會審查外，此項審查修正工作逐漸減少。

各縣市送審之整體計畫書係依據「台灣省公共圖書館自動化及資訊網路規劃要點」規劃，委員會亦依據該規劃要點審查，經費預估部分則就市場現有產品之規格與價格予以調整，最後提出審查意見並交由委員會之主管機關裁示是否補助及補助金額。規格需求書係各縣市通過整體規劃書審查並獲相關主管機關經費補助後，就實際採購需求提出詳細之規格需求書，包括招標須知，委員會就各項需求逐一審查，最後亦提出審查意見交由主管機關最後裁示，通過審查的需求書則可進行招標事宜。計畫書及規格需求書審查流程如圖 3、4。民國 85 年至 90 年審查計畫書及規格需求書共計 95 件/次，詳如表 4。

圖 3：縣市文化局(中心)暨鄉鎮圖書館自動化整體計畫書審查流程圖

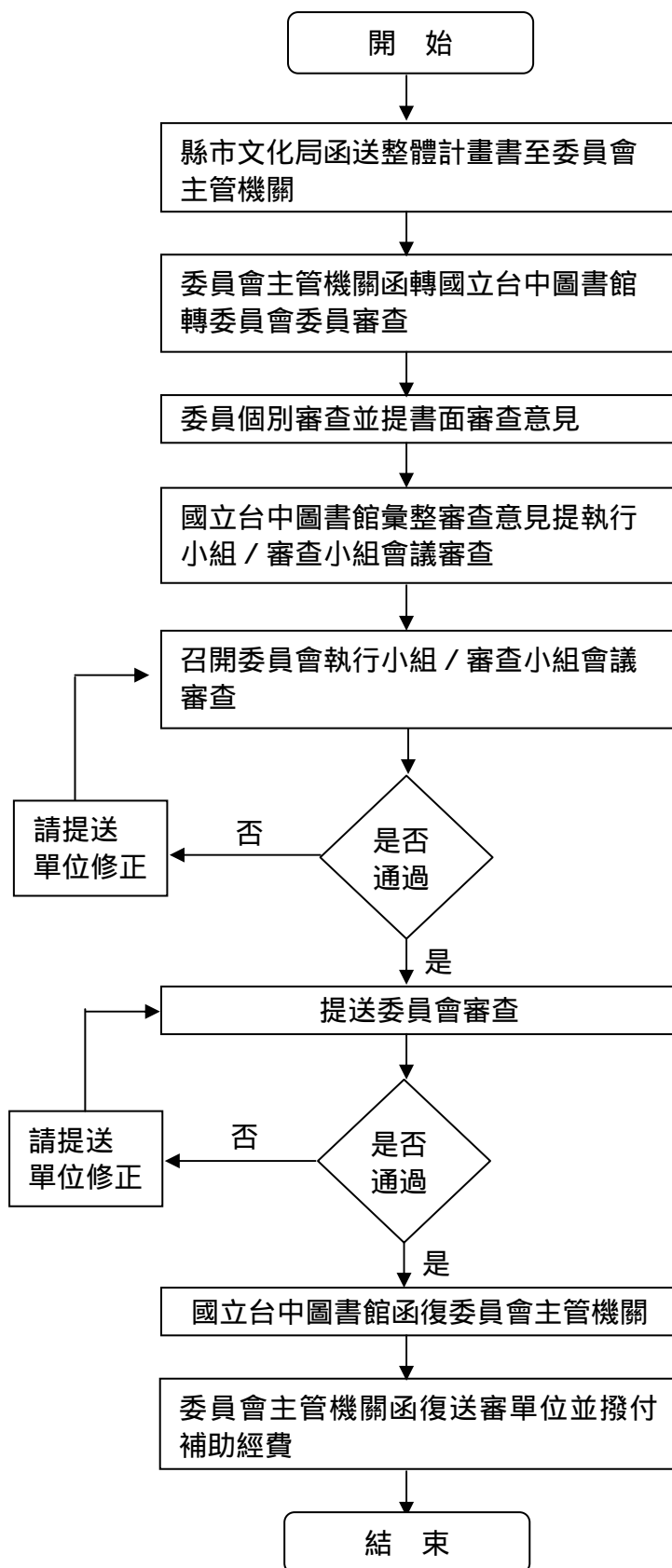


圖 4：縣市文化局(中心)暨鄉鎮圖書館自動化規格需求書審查流程圖

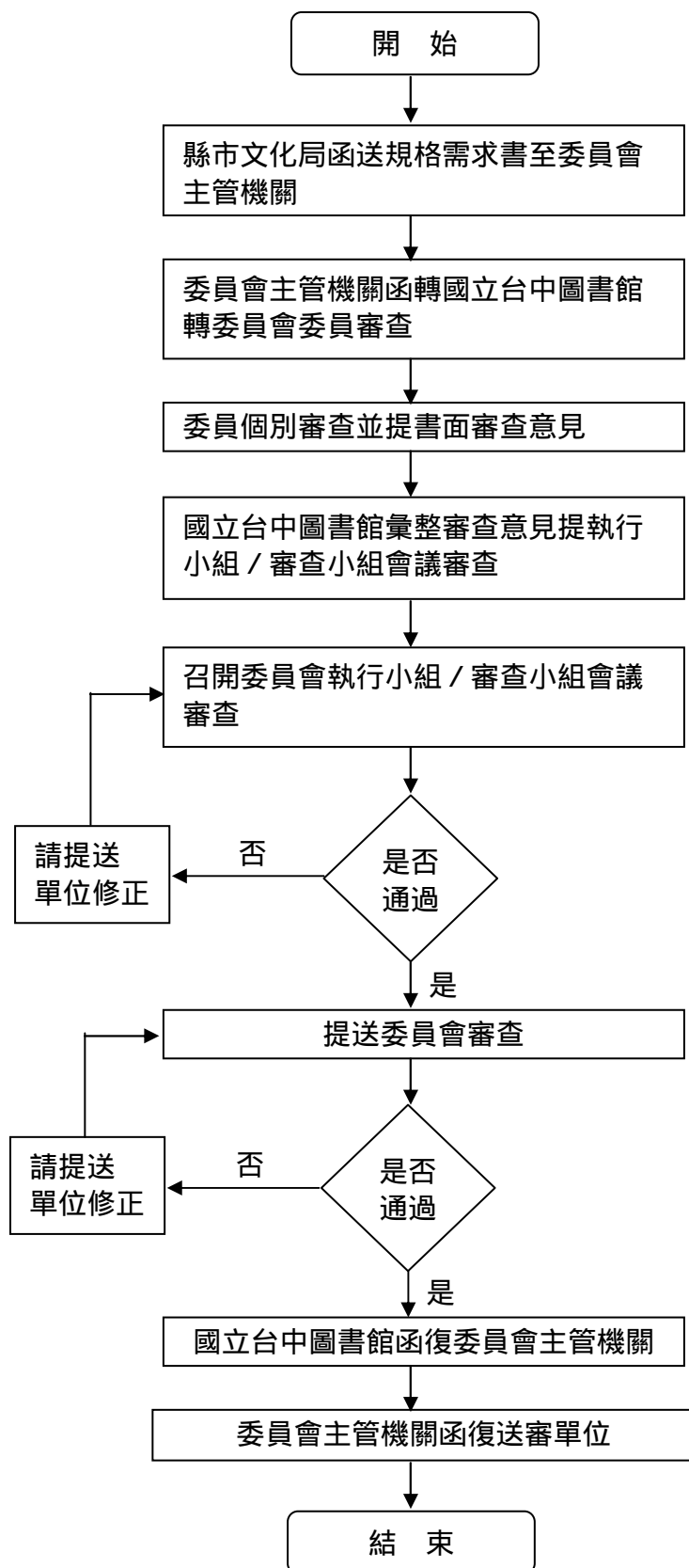


表 4：公共圖書館資訊網路輔導諮詢委員會 85 年至 90 年  
審查圖書館自動化計畫書及規格需求書一覽表

| 年度 | 會議次別及送審縣市                       | 送 審 查 計 畫 名 稱  | 件數 |
|----|---------------------------------|--|----|
| 85 | 第 1 次委員會議<br>臺南縣                | 「台南縣立文化中心暨鄉鎮圖書館自動化系統需求書及應用軟體規格需求」  | 10 |
|    | 第 2 次委員會議<br>高雄縣                | 「高雄縣立文化中心規劃各鄉鎮(市)圖書館自動化系統實施計劃」   |    |
|    | 第 4 次會議<br>苗栗縣、澎湖縣<br>新竹市       | 1. 苗栗縣縣立文化中心「圖書館自動化系統硬體更新計畫」<br>2. 苗栗縣頭份鎮圖書館「圖書館自動化系統工作計畫」<br>3. 澎湖縣縣立文化中心「圖書館自動化第六期工作計畫」<br>4. 新竹市立文化中心「圖書館連線 WWW Server 計畫」  |    |
|    | 第 5 次委員會議<br>雲林縣、新竹縣<br>台南縣、高雄縣 | 1. 雲林縣立文化中心「圖書館自動化系統規劃實施計畫」<br>2. 新竹縣立文化中心「圖書館自動化系統工作計畫書」<br>3. 台南縣立文化中心「台南縣立文化中心暨鄉鎮市圖書館自動化作業整體規劃書(草案)及「台南縣立文化中心暨鄉鎮市圖書館自動化作業第一階段規格需求書(草案)」<br>4. 高雄縣立文化中心「高雄縣立文化中心暨鄉鎮(市)圖書館自動化系統整體規劃報告書」 |    |
| 86 | 第 6 次委員會議<br>彰化縣、屏東縣            | 1. 「彰化縣立文化中心圖書館自動化實施計畫書」<br>2. 「屏東縣立文化中心暨鄉鎮市立圖書館自動化系統整體規劃報告書」  | 11 |
|    | 第 7 次委員會議<br>雲林縣、花蓮縣            | 1. 「雲林縣立文化中心暨鄉鎮圖書館自動系統計畫」<br>2. 「花蓮縣立文化中心暨鄉鎮(市)立圖書館自動化系統整體規劃報告書」   |    |
|    | 第 10 次委員會議<br>雲林縣、花蓮縣           | 雲林及花蓮縣立文化中心所提全縣圖書館自動化計畫書草案   |    |
|    | 第 11 次委員會議<br>臺北縣、南投縣           | 1. 「台北縣立文化中心暨鄉鎮市圖書館全縣圖書館自動化計畫書」<br>2. 「南投縣鄉鎮圖書館書目建檔實施計畫」   |    |
|    | 第 12 次委員會議<br>台中市、澎湖縣           | 1. 「台中市立文化中心圖書館暨八區圖書館自動化計畫書」<br>2. 「澎湖縣立文化中心網際網路服務計畫」  |    |
|    | 第 13 次委員會議<br>宜蘭縣               | 「宜蘭縣圖書館自動化作業規劃書」   |    |
|    | 第 14 次委員會議<br>台中市、宜蘭縣           | 1. 「台中市立文化中心圖書館自動化計畫書草案(修正)」<br>2. 「宜蘭縣圖書館自動化作業規劃書(修正)」  |    |
| 87 | 第 16 次委員會議<br>苗栗縣               | 苗栗縣立文化中心自動化計畫書   |    |

|   |   |    |
|---|---|----|
| <p>第 17 次委員會議<br/>台東縣、嘉義市<br/>屏東縣、台南市<br/>台南縣、澎湖縣</p>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 「台東縣立文化中心圖書館自動化設備維護費申請案」</li> <li>2. 「嘉義市立文化中心圖書館自動化計畫書」</li> <li>3. 「屏東縣立文化中心辦理圖書館自動化系統聘請評審委員及網站維護計畫」</li> <li>4. 「台南市立圖書館暨文化中心音樂圖書館室自動化系統整體規劃計畫書」</li> <li>5. 「台南縣立文化中心暨鄉鎮市圖書館自動化第二期系統規格需求書」</li> <li>6. 「澎湖縣公共圖書館網路資訊系統建置規劃書」</li> <li>7. 「南投縣立文化中心圖書館自動化第二期升級計畫」</li> </ol>   |    |
| <p>第 19 次委員會議<br/>嘉義縣<br/>基隆市<br/>中寮鄉<br/>台北縣<br/>桃園縣<br/>新竹縣<br/>台中縣<br/>南投縣<br/>台南縣<br/>高雄縣<br/>台東縣<br/>省立台中圖書館<br/>屏東縣</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 「嘉義縣立文化中心圖書館自動化計畫書」</li> <li>2. 「基隆市立文化中心圖書館自動化系統升級規劃書」</li> <li>3. 「中寮鄉立圖書館自動化擴充計畫」</li> <li>4. 「台北縣立文化中心暨鄉鎮圖書館自動化暨網路系統擴充計畫」</li> <li>5. 「桃園縣立文化中心暨鄉鎮圖書館自動化暨網路系統擴充計畫」</li> <li>6. 「新竹縣立文化中心暨鄉鎮圖書館自動化暨網路系統擴充計畫」</li> <li>7. 「台中縣立文化中心暨鄉鎮圖書館自動化暨網路系統擴充計畫」</li> <li>8. 「南投縣立文化中心暨鄉鎮圖書館自動化暨網路系統擴充計畫」</li> <li>9. 「台南縣立文化中心暨鄉鎮圖書館自動化暨網路系統擴充計畫」</li> <li>10. 「高雄縣立文化中心暨鄉鎮圖書館自動化暨網路系統擴充計畫」</li> <li>11. 「台東縣立文化中心暨鄉鎮圖書館自動化暨網路系統擴充計畫」</li> <li>12. 「台灣省立台中圖書館購置共用性資料庫硬體擴充計畫草案」</li> <li>13. 「台北縣立文化中心暨鄉鎮圖書館書目資料庫(館藏資料整理及抄錄編目)建置計畫」</li> <li>14. 「新竹縣立文化中心暨鄉鎮圖書館書目資料庫(館藏資料整理及抄錄編目)建置計畫」</li> <li>15. 「台中縣立文化中心暨鄉鎮圖書館書目資料庫(館藏資料整理及抄錄編目)建置計畫」</li> <li>16. 「南投縣立文化中心暨鄉鎮圖書館書目資料庫(館藏資料整理及抄錄編目)建置計畫」</li> <li>17. 「台南縣立文化中心暨鄉鎮圖書館書目資料庫(館藏資料整理及抄錄編目)建置計畫」</li> <li>18. 「高雄縣立文化中心暨鄉鎮圖書館書目資料庫(館藏資料整理及抄錄編目)建置計畫」</li> <li>19. 「屏東縣立文化中心暨鄉鎮圖書館書目資料庫(館藏</li> </ol> | 28 |

|    |  |  |    |
|----|--|--|----|
|    |  | 資料整理及抄錄編目)建置計畫」<br>20.「台灣省立台中圖書館購置共用性資料庫計畫草案」  |    |
| 88 | 第 20 次委員會議<br>台南市<br>嘉義縣<br>高雄縣<br>新竹市<br>彰化縣        | 1.「台南市立圖書館暨文化中心音樂圖書室自動化系統整體規劃計畫書」<br>2.「嘉義縣立文化中心圖書館自動化計畫書(第二次送審)」<br>3.「高雄縣立文化中心圖書館資料檢索服務系統建置計畫書」<br>4.「新竹市立文化中心圖書館自動化升級計畫書」<br>5.「彰化縣立文化中心圖書館暨鄉鎮圖書館連線系統軟體設施委託規劃期末工作報告修正二版」  | 20 |
|    | 第 21 次委員會議<br>嘉義市<br>屏東縣<br>宜蘭縣<br>高雄縣<br>台南縣<br>彰化縣 | 1.「嘉義市立文化中心圖書館自動化軟體設備工程規格需求書」<br>2.「屏東縣立文化中心暨鄉鎮市立圖書館自動化作業系統規格需求書」<br>3.「宜蘭縣圖書館自動化系統需求書」<br>4.「高雄縣政府 - 文化中心暨鄉鎮(市)圖書館自動化系統第一期招標須知、軟體規格需求書」<br>5.「台南縣立文化中心暨鄉鎮市立圖書館圖書資訊網路建置計畫」<br>6.「彰化縣立文化中心圖書館自動化暨鄉鎮圖書館連線系統第一期軟體設備規格需求書」 |    |
|    | 第 22 次委員會議<br>彰化縣<br>台南市<br>花蓮縣                      | 1.「彰化縣立文化中心圖書館自動化暨鄉鎮圖書館連線系統第一期軟體設施規格需求書」<br>2.「台南市立圖書館暨文化中心音樂圖書室自動化系統整體規劃計畫書」<br>3.「花蓮縣立文化中心暨鄉鎮(市)圖書館自動化系統需求投標須知」  |    |
|    | 第 23 次委員會議<br>雲林縣<br>台中市<br>澎湖縣<br>苗栗縣               | 1.「雲林縣立文化中心暨鄉鎮圖書館自動化系統第一期軟體設施規格需求書」<br>2.「台中市立文化中心暨區圖書館自動化系統投標須知」<br>3.「澎湖縣立文化中心暨鄉立圖書館自動化系統招標規格需求書」<br>4.「苗栗縣立文化中心暨鄉鎮市區圖書館自動化系統需求書」  |    |
|    | 第 24 次委員會議<br>台中市<br>台南市                             | 1.「台中市立文化中心暨區圖書館自動化系統軟、硬體規格需求書更改案」<br>2.「台南市立圖書館暨市立文化中心音樂圖書室自動化系統第一期招標書」   |    |



|  |  |  |    |
|--|--|--|----|
| 89   | 第 25 次委員會議<br>基隆市<br>台南縣<br>嘉義縣  | 1. 「基隆市立文化中心圖書館自動化系統升級規劃 - 招標規格需求資料(88.12)」<br>2. 「台南縣立文化中心暨鄉鎮市立圖書館圖書資訊網路建置計畫」<br>3. 「嘉義縣立文化中心暨鄉鎮市立圖書館圖書館自動化第一期軟硬體設備招標書」   | 12 |
| 第 27 次會議<br>雲林縣<br>南投縣<br>高雄縣                    | 1. 「雲林縣文化局暨鄉鎮市圖書館自動化系統第一期軟硬體設施規格需求書」<br>2. 「南投縣立文化中心暨鄉鎮圖書館自動化暨網路系統擴充計畫」<br>3. 「高雄縣政府文化局暨鄉鎮圖書館自動化系統第二期計畫草案」 |  |    |
| 第 29 次會議<br>台北縣、台南縣<br>新竹縣、宜蘭縣<br>台東縣、南投縣<br>彰化縣 | 教育部補助台北縣、台南縣、新竹縣、宜蘭縣、台東縣、南投縣等六個單位招標規格需求書審核備案   |  |    |
| 90   | 第 32 次會議<br>台中縣<br>台中市<br>南投縣<br>新竹縣<br>高雄縣<br>台北縣<br>桃園縣  | 1. 「台中縣立文化中心暨鄉鎮市立圖書館自動化暨網路系統擴充計劃」<br>2. 「台中市政府文化局圖書館連線區圖書館專線擴充計畫書草案」<br>3. 「台中市政府文化局圖書館多媒體教室設備充實計畫書草案」<br>4. 「九十年度南投縣公共圖書館自動化設備購置實施計畫」<br>5. 「九十年度南投縣政府文化局多媒體資訊教育暨電腦主機房之修復計畫」<br>6. 「九十年度南投縣公共圖書館自動化系統使用者數擴充計畫」<br>7. 「新竹縣鄉鎮圖書館自動化暨網路設備擴充計劃」<br>8. 「高雄縣政府文化局暨鄉鎮市立圖書館自動化暨網路系統第二期擴充計畫草案」<br>9. 「台北縣公共圖書館自動化第三期計畫書」<br>10. 「桃園縣公共圖書館自動化硬體暨網路系統擴充計畫草案」 | 10 |
|  | 第 33 次會議   | 1. 「苗栗縣圖書館自動化作業回溯資料建檔計畫書」(審查小組審查, 未提委員會)<br>2. 「苗栗縣公共圖書館網路系統管理維護、客家文獻資料數位化案」(審查小組審查, 未提委員會)<br>3. 「彰化縣文化局圖書館自動化暨鄉鎮圖書館連線系統第一期需求書」(審查小組審查, 未提委員會)<br>4. 宜蘭縣「加強圖書館自動化業務推展計劃」  | 4  |

## (一) 訪視輔導

實地訪視輔導是委員會積極推動的工作。訪視輔導安排於自動化計畫書審查通過之前，藉由訪視機會，了解各縣市公共圖書館自動化實際需求，同時凝聚縣市內各館之共識以便積極配合。各縣市自動化系統完成建置之後也安排訪視，藉以了解各縣市自動化情形，進行績效考核，這項工作係配合各縣市自動化進度辦理。自民國 86 年至 90 年共訪視 72 館，詳如表 5。

表 5：86 年 2 月至 90 年 8 月訪視輔導一覽表

| 年月                            | 訪 視 目 標   | 受訪視文化局<br>(中心)  | 受訪鄉鎮圖書館   | 訪視<br>單位數 |
|-------------------------------|---|---|---|-----------|
| 86<br>年<br>2<br>月             | 1. 實地了解文化中心及鄉鎮圖書館自動化規劃方向及運作現況。<br>2. 發掘各文化中心圖書館自動化工作推展之困難，協助各館自我改進，提升作業品質。<br>3. 推動台灣省公共圖書館自動化及資訊網路規劃要點之架構，有效整合縣市及鄉鎮圖書館自動化作業、提升圖書館服務品質。               | 1. 花蓮縣立文化中心<br>2. 新竹縣立文化中心<br>3. 苗栗縣立文化中心<br>4. 彰化縣立文化中心<br>5. 雲林縣立文化中心 | 1. 壽豐鄉立圖書館<br>2. 竹北市立圖書館<br>3. 南庄鄉立圖書館<br>4. 埤頭鄉立圖書館<br>5. 西螺鎮立圖書館  | 10        |
| 86<br>年<br>10<br>至<br>11<br>月 | 1. 實地了解正進行自動化作業之文化中心圖書館自動化實施過程及運作現況，提供諮詢與協助。<br>2. 發掘各文化中心圖書館自動化工作推展之困難，協助各館自我改進，提升作業品質。<br>3. 推動台灣省公共圖書館自動化及資訊網路規劃要點之架構，有效整合縣市及鄉鎮圖書館自動化作業、提升圖書館服務品質。 | 1. 台中縣立文化中心<br>2. 新竹縣立文化中心<br>3. 台南縣立文化中心<br>4. 高雄縣立文化中心                | 1. 豐原市立圖書館<br>2. 新埔鎮立圖書館<br>3. 柳營鄉立圖書館<br>4. 關廟鄉立圖書館<br>5. 鳳山市第二圖書館 | 9         |
| 87<br>年<br>1<br>至<br>2<br>月   | 1. 實地了解已完成自動化作業之文化中心圖書館自動化運作現況，提供諮詢與協助。<br>2. 發掘各文化中心圖書館自動化工作推展之困難，協助各館自我改進，提升作業品質。<br>3. 推動台灣省公共圖書館自動化及資訊網路規劃要點之架構，有效整合縣市及鄉鎮圖書館自動化作業、提升圖書館服務品質。      | 1. 宜蘭縣立文化中心<br>2. 桃園縣立文化中心<br>3. 台東縣立文化中心<br>4. 南投縣立文化中心                | 1. 礁溪鄉立圖書館<br>2. 平鎮市立圖書館<br>3. 延平鄉立圖書館<br>4. 鹿谷鄉立圖書館                | 8         |
| 87<br>年                       | 1. 實地了解文化中心圖書館在進行全縣市圖書館自動化作業過程中所遭   | 1. 澎湖縣立文化中心<br>2. 基隆市立文化中心  | 1. 白沙鄉立圖書館<br>2. 望安鄉立圖書館  | 15        |

|                              |  |   |  |    |
|------------------------------|--|---|--|----|
| 9<br>至<br>10<br>月            | 遇之問題，並提供必要之諮詢與協助。<br>2. 更深入了解各文化中心圖書館自動化工作推展之問題，發掘其問題產生之真正原因，並提供可行之解決方案。   | 3. 台中市立文化中心<br>4. 彰化縣立文化中心<br>5. 雲林縣立文化中心<br>6. 台南市立文化中心<br>7. 台南市立圖書<br>8. 苗栗縣立文化中心                        | 3. 基隆市暖暖區圖書館<br>4. 台中西屯區圖書館<br>5. 花壇鄉立圖書館<br>6. 虎尾鎮立圖書館<br>7. 苗栗市立圖書館  |    |
| 89<br>年<br>1<br>至<br>2<br>月  | 1. 協助縣市立文化中心圖書館在進行全縣市圖書館自動化作業，並提升各縣市進行圖書館自動化作業之品質。<br>2. 深入了解各文化中心圖書館自動化工作推展過程中所遇到之問題，提供解決問題之方案，同時作為推動未來提升自動化系統之參考。  | 1. 高雄縣政府文化局<br>2. 基隆市立文化中心<br>3. 宜蘭縣立文化中心<br>4. 新竹縣文化局<br>5. 台南縣立文化中心<br>6. 台北縣文化局<br>7. 台東縣立文化中心           | 1. 永安鄉立圖書館<br>2. 基隆市七堵區圖書館<br>3. 宜蘭市立圖書館<br>4. 竹北市立圖書館<br>5. 學甲鎮立圖書館<br>6. 永和市立圖書館<br>7. 鹿野鄉立圖書館                 | 14 |
| 90<br>年<br>7<br>至<br>10<br>月 | 1. 實地訪視已完成全縣市公共圖書館自動化作業的縣市文化局(中心)暨鄉鎮圖書館，了解其運作情形。<br>2. 了解目前已完成連線網路之單位，推廣及應用「全國共用資料庫」的情形。<br>3. 進一步深入了解各文化局(中心)圖書館自動化工作推展過程中所遭遇問題與瓶頸，提供解決問題之方案，同時作為下一階段全省公共圖書館連線自動化系統規劃之參考。 | 1. 花蓮縣文化局<br>2. 新竹市文化局<br>3. 台中市政府文化局<br>4. 台南市立圖書館<br>5. 嘉義市文化局<br>6. 高雄縣政府文化局<br>7. 屏東縣政府文化局<br>8. 澎湖縣文化局 | 1. 花蓮市立圖書館<br>2. 新竹市香山分館<br>3. 台中市西屯區圖書館<br>4. 台南市南區圖書館<br>5. 嘉義市世賢分館<br>6. 鳳山市第二圖書館<br>7. 屏東市立圖書館<br>8. 白沙鄉立圖書館 | 16 |
| 合計訪視單位數/次                    |  | 36  | 36   | 72 |

## (二) 辦理研習進修

透過分區座談、分區觀摩研習、訪視輔導，與基層公共圖書館員多次接觸中，發現資訊相關之教育訓練需求非常迫切。因此，辦理縣市文化中心暨鄉鎮圖書館從業人員資訊研習是委員會的重點工作。採三種方式辦理，由國立台中圖書館配合委員會規劃辦理全省縣市文化中心資訊系統管理者之資訊教育研習，課程著重在系統管理相關內容；另由各縣市依文化中心及鄉鎮圖書館人員之需求，由縣市文化中心規劃辦理全縣(市)圖書館人員資訊教育訓練，訓練內容以電腦概論、視窗作業系統、文書處理、網際網路及圖書館自動化相關課程為主；另一方式是委託某一縣市文化局辦理分區資訊教育訓練。民國 86 年 11 月至 90 年 7 月共辦理十四次研習進修，詳如表 6。

表 6：86 年至 90 年研習進修辦理情形一覽表

| 年度              | 承辦單位        | 研習名稱               | 課程內容  |
|-----------------|-------------|--------------------|---|
| 86 年<br>11-12 月 | 省立台中<br>圖書館 | 87 年度縣市立文化中心圖書館自動化 | 網路基本概念、Internet 基本功能與運用、圖書館自動化系統探討、國家圖書館遠距圖書服務系統及 |

|              |          |                                  |   |
|--------------|----------|----------------------------------|---|
|              |          | 系統管理及網路資源運用                      | 書目中心系統介紹、電腦網路基本概念及規劃實務、WWW、POP、SMTP、TELNET、FTP 等伺服器架設與管理之理論與實務、圖書館自動化系統之管理與維護                                 |
| 87年<br>3月    | 台北縣立文化中心 | 台北縣 87 年度全縣圖書資訊教育研習              | 電腦基本概念、Word、Internet 圖書館自動化。  |
| 87年<br>3-4月  | 桃園縣立文化中心 | 桃園縣 87 年度全縣公共圖書館從業人員資訊教育訓練       | 電腦概論、電腦網路概論、自動化系統實務及操作、網際網路資源利用、Windows 97、MS Office 文書處理。  |
| 87年<br>2-4月  | 苗栗縣立文化中心 | 苗栗縣 87 年度全縣各鄉鎮市圖書館人員自動化研習        | 電腦概論、Windows 95、MS Office 文書處理、Internet、網際網路探索。   |
| 87年<br>5-6月  | 台中市立文化中心 | 台中市 87 年度全市圖書館資訊資源利用研習           | Windows 95、MS Office 文書處理、網際網路及搜尋引擎介紹、圖書館自動化系統應用。   |
| 87年<br>4月    | 南投縣立文化中心 | 南投縣 87 年度全縣公共圖書館資訊教育訓練           | Windows 95、全球資訊網、圖書館自動化相關課程。  |
| 87年<br>4月    | 台東縣立文化中心 | 台東縣 87 年度全縣公共圖書館資訊教育訓練           | Windows 95、MS Office 文書處理、網際網路應用及圖書館自動化相關課程。  |
| 87年<br>11月   | 立台中圖書館   | 88 年度縣市立文化中心圖書館自動化暨網路系統館理研習      | 網頁設計、Windows95 基本概念、電腦硬體基本概念、圖書館自動化系統功能需求探討與評選測試、Unix 管理、NT Server 管理介紹、資料庫介紹及規劃應用、Internet 應用。               |
| 88年<br>8-10月 | 國立台中圖書館  | 公共圖書館共用資料庫分區教育訓練(分6區6場次辦理)       | 共用資料庫操作說明：國家圖書館遠距圖書服務系統、即時報紙標題索引及影像資料庫、卓越商情資料庫、法源法學資料庫、國家考試題庫、美加研究所名錄、美加大專院校名錄。                               |
| 89年<br>4月    | 國立台中圖書館  | 89 年度縣市立文化中心(文化局)圖書館自動化暨網路系統管理研習 | 關聯式資料庫介紹及應用、NT Server 管理、網路安全、UNIX 管理、資訊系統的採購與驗收、共用資料庫之推廣與利用。   |
| 89年<br>5月    | 台北縣政府文化局 | 北區縣市文化局(中心)圖書館自動化暨網路系統研習         | 數位圖書館概論、Internet 應用、專案規劃、網頁設計。  |
| 89年<br>8月    | 台中市政府文化局 | 中區縣市文化局(中心)圖書館自動化暨網路系統研習         | 電腦硬體基本概念及基礎故障排除、Windows98 及 2000 基本概念、Internet 應用、網路資源介紹、Office97/2000 應用、中國機讀編目格式介紹、圖書館自動化系統需求探討與比較 圖書館資源應用。 |
| 89年<br>10月   | 高雄縣政府文化局 | 南區縣市文化局(中心)圖書館自動化暨               | Internet 應用、網頁設計、MS Outlook 2000、PowerPoint 2000。   |

|             |             |                              |  |
|-------------|-------------|------------------------------|--|
|             |             | 網路系統研習                       |  |
| 90年<br>6-7月 | 國立台中<br>圖書館 | 九十年度公共圖書館全國共用資料庫研習(分6區9場次辦理) | 1. 專題演講：館際合作及圖書館聯盟發展趨勢與網路資源運用。<br>2. 共用資料庫操作說明：國家圖書館遠距圖書服務系統、即時報紙標題索引及影像資料庫、卓越商情資料庫、證券專業資料庫、法源法學資料庫、國家考試題庫、美加研究所名錄、美加大專院校名錄。 |

### (三) 研究發展

為確實執行公共圖書館網路與自動化系統之建置目標，使共用系統之效能得以充分展現、網路化的資訊服務能符合使用者之資訊需求及落實圖書館的服務理念，委員會自 87 年度起透過研究計畫之執行，針對迫切探討之課題進行研究，研究成果做為未來輔導台灣省公共圖書館資訊服務發展之參考。民國 88 年及 89 年共完成 4 項研究計畫，詳如表 7。

表 7：88 年至 89 年研究成果一覽表

| 年度 | 研究報告                                    | 主持人及<br>協同主持人            | 建<br>議   |
|----|---|--------------------------|--|
| 88 | 「公共圖書館城鄉合作模式之調查研究」研究報告(民 88 年 6 月)      | 洪孟啟<br>胡歐蘭<br>鄭恆雄        | 1. 城鄉合作需要中央與省(市)級圖書館之支援與統籌規劃。<br>2. 積極改善縣市文化中心圖書館的體制並修訂組織規程。<br>3. 強化文化中心圖書館的角色。   |
| 88 | 「地方文獻數位化模式及相關標準研究」研究報告(民 88 年 6 月)      | 蘇 忠<br>吳明德<br>陳昭珍        | 1. 成立推動單位，全面性、整合性的推動地方文獻數位化工作。<br>2. 以本研究為基礎，訂出相關標準，做為地方文獻數位化系統建置之依據。<br>3. 數位化系統應與現有的圖書館自動化系統及全球資訊網資源整合互通。<br>4. 開發一個可讓各單位免費使用的電子圖書館系統。   |
| 88 | 「公共圖書館讀者資訊需求與資訊尋求行為之研究」研究報告(民 88 年 6 月) | 程良雄<br>黃世雄<br>吳美美<br>陳立祥 | 1. 公共圖書館應確定其服務對象，進而列出扮演角色的優先順序。<br>2. 應打破城鄉差異，使全民都擁有相同的資訊使用權。<br>3. 公共圖書館應建立其特色館藏並實施館藏評鑑。<br>4. 加強館際合作，以彌補館藏之不足。<br>5. 公共圖書館可成為學校的教學支援中心。<br>6. 公共圖書館可擬定工作績效的檢視指標、或服務成效評估手冊。<br>7. 定期舉辦圖書館利用教育以及推廣活動。<br>8. 加強圖書館館員之訓練，並建立其專業形象。 |

|    |  |                   |   |
|----|--|-------------------|---|
| 89 | 「921 地震災後公共圖書館復原及重建問題之研究報告」(民 89 年 12 月) | 黃世雄<br>程良雄<br>汪雁秋 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 應儘速研擬適合台灣地區公共圖書館用地選擇、建築結構及地震災害應變計畫。</li> <li>2. 可建立一個全國性圖書館災害網路通報互助網絡組織。</li> <li>3. 妥善規劃圖書館推廣活動及贈書案，以適合重建區民眾的需求、興趣及參與。</li> <li>4. 建議政府落實災害復原重建工作，多以「專業」協助，補助重建經費應以實際需求為原則。</li> <li>5. 建議「心靈重建」工作酌請專業人員擔任，讓重建區公共圖書館提升投入復原重建工作品質。</li> </ol> |
|----|--|-------------------|---|

#### (四)地方文獻數位化

依據 88 年度「地方文獻數位化模式及相關標準研究」研究結果，於 89 年度試辦縣市公共圖書館地方文獻、文物之收集、整理並進行數位化典藏、提供查詢與利用。主要目的在有系統地整理地方文獻資源並進行數位化，透過網際網路有效保存及推廣地方文獻、文物，展現地方特色。88 年度因限於經費，先以宜蘭縣、台北縣、新竹縣、台中市及高雄縣等 5 縣市文化局(中心)為試辦單位，透過五縣市建立數位化共同規範及作業程序，將來擴及其他縣市，並參與國家數位典藏計畫，全面進行全國地方文獻數位化工作。為了使初期的地方文獻數位化計畫之成果具有特色，且能凝聚共識，以各縣市特色館之蒐藏主題為主，訂為各文化局在此計畫內要進行數位化的範圍。

##### 1. 五試辦縣市文化局數位化內容

- (1) 宜蘭縣：以戲劇為主，包括傳統戲曲 78 轉唱片、傳統戲曲錄影帶、傳統戲曲劇本，約 1,900 餘件；縣史資料，包括日文剪報、古文書、訃文、圖像資料、教育史料、譜系、文宣廣告品、公文檔案、圖表拓本等。
- (2) 臺北縣：以古文獻為主，包括清及日據時期的台北縣文獻、政府遷台後該縣修訂之方志、縣內重要文物、檔案及手抄，合計約 200 餘冊。
- (3) 新竹縣：古書古契、先賢書畫、產業、生活器物、歌謠、客家文物等約 88 件。
- (4) 台中市：古老照片 1,125 張。
- (5) 高雄縣：皮影戲手抄劇本 493 冊 皮影戲館文物 5,549 件 皮影戲非書資料 22,574 件、書畫 134 件、圖書(內含圖片及照片) 346 本。

2. 數位化系統：採用國科會委託台灣大學開發之 Metalogy 系統。

##### 3. 試辦單位人員教育訓練

於各次文獻數位化工作小組會議中邀請陳昭珍教授講授數位圖書館/博物館相關概念，並於 89 年 6 月 26 日至 27 日舉辦密集教育訓練，訓練課程包括：地方文獻數位化基本概念與系統架構、Metadata 與 Metalogy 系統簡介及其資料庫結構、XML 與 DTD 介紹、Metalogy 系統操作及安裝、Metadata 著錄實務、文字、影像、聲音及視訊資料數位化等。

4. 編印「地方文獻數位化手冊」供各試辦單位參考利用。

## 5. 設備採購及系統安裝

由委員會經費於 89 年 9 月轉撥 5 試辦單位各新台幣 20 萬元自行招標採購數位化所需軟硬體設備，於 11 月中旬陸續完成採購並進行 Metalogy 系統安裝及建檔工作。

## 6. 資料蒐集、整理分析與建檔

由 5 試辦單位自行進行文獻之蒐集、整理與 Metadata 之分析及 DTD 之撰寫、文獻掃描與建檔等工作，由委員會經費提供 5 試辦單位各二名工讀生協助各項工作，期限自 89 年 7 月至 12 月。未完成部分，於 90 年 1 月起繼續建檔，訂於 90 年 10 月全部完成，交由國立台中圖書館整合上網供查詢，彙整資料將分別存放於國家圖書館及國立台中圖書館。

## (五) 建立「公共圖書館資訊服務網」(Public Library Information Service Network, PLISNet)

透過自動化、網路化及數位化系統之建立，建置「公共圖書館資訊服務網」，透過 WWW 提供民眾多元資訊查詢服務。

本項工作計畫於 88 年度由委員會策劃，國立台中圖書館統一建置公共圖書館資訊服務網(PLISNet)之工作計畫，網站於 88 年 6 月完成建置，7 月起開放查詢，並由各公共圖書館及委員會委員分工規劃及充實網站內容，但統一由國立台中圖書館維護網站(<http://plisnet.ntl.gov.tw>)，內容如下：

### 1. 公共圖書館資訊服務系統。

- (1) 全球圖書資訊查詢。
- (2) 全國使用的資料庫(即公共圖書館共用資料庫)。
- (3) 社區資訊資源。
- (4) 社區論壇。
- (5) 社區藝文資訊。
- (6) 地方文獻文物。
- (7) 心靈補給站。
- (8) 兒童資訊資源。
- (9) 青少年資訊資源。
- (10) 長青資訊資源。

### 2. 國內公共圖書館網站連結。

### 3. 國外公共圖書館網站連結。

### 4. 公共圖書館自動化與網路化成果相關資料。

### 5. 公共圖書館資訊網路輔導諮詢委員會相關訊息及資料。

## (六) 館際合作--公共圖書館共用資料庫

隨著各縣市陸續建立集中式圖書館自動化系統，同一縣市內各公共圖書館也開始

進行合作編目、共享書目資源與讀者資料及一證通用。而 88 年度教育部補助經費由國立台中圖書館統一採購公共圖書館全國共用資料庫，是國內公共圖書館界首項電子資源共建共享計畫。首次訂購的共用資料庫包括：「中華民國期刊論文索引影像系統 WWW 版」、「即時報紙標題索引及影像系統」、「卓越商情資料庫」、「國家考試題庫」、「美加研究所名錄」及「美加大專院校名錄」，於 88 年 6 月完成採購，8 月起陸續授權各縣市文化局(中心)暨鄉鎮圖書館透過 WWW 免費提供台灣地區民眾查詢利用。(89 年度教育部再次補助經費由國立中央圖書館台灣分館統一增購「證券專業資料庫」、「法源法學資料庫」及續訂「即時報紙標題索引及影像系統」等，於 89 年 10 月完成採購並授權使用。)

本委員會輔導的共用資料庫計畫是由國立台中圖書館承辦，各授權共享單位為協辦單位，授權對象包括國立中央圖書館台灣分館、國立台中圖書館、台北市立圖書館、高雄市立圖書館、高雄市立中正文化中心、台灣省政府圖書館、台南市立圖書館及 21 縣市文化局(中心)暨鄉鎮圖書館。90 年 10 月起亦授權金門縣及連江縣立文化中心暨鄉鎮圖書館使用中華民國期刊論文索引影像系統。為方便共享單位連結共用資料庫及相關訊息公布，由國立台中圖書館統一於公共圖書館資訊網(PLISNet)站上建置共用資料庫網頁([http://plisnet.ntl.gov.tw/infor\\_sys2.htm](http://plisnet.ntl.gov.tw/infor_sys2.htm))。網路連結管理由國立台中圖書館集中管理，各授權共享單位分別就各自之設備進行管理。

館員教育訓練由國立台中圖書館分別於 88 年 8 月至 10 月辦理北、中、南、澎湖、宜蘭及花蓮等 6 區 6 場次之教育訓練；90 年 6 月至 7 月辦理北、中、南、東 6 區 9 場次之共用資料庫研習，各共享單位派種子人員參訓。國立中央圖書館台灣分館亦就其承辦採購之共用資料庫於 89 年 11 月舉辦北、中、南、東 4 區種子人員教育訓練。至於各共享單位的人員教育訓練則由各單位自行安排辦理。資料庫之推廣文宣資料由國立台中圖書館統一印製並寄送各共享單位分送宣導；讀者利用教育方面，則由各共享單位自行在各單位辦理。為使本項計畫順利推展，於 88 年 7 月及 89 年 7 月各召開一次共享單位協調會議。

自民國 88 年 10 月開放授權使用以來，6 種資料庫使用情況較好者為中華民國期刊論文索引影像系統，累計至 90 年 11 月，各共享單位使用儲值金額如表 8 所列。

表 8：公共圖書館全國共用資料庫--中華民國期刊論文索引影像系統使用統計表

| 編號 | 單位名稱         | 遠距圖書服務<br>(累計使用儲值金額) | 備註              |
|----|--------------|----------------------|-----------------|
| 1  | 國立中央圖書館台灣分館  | 34,537               | 88.12.31 以前連結使用 |
| 2  | 國立台中圖書館      | 522,050              | 88.12.31 以前連結使用 |
| 3  | 台北市立圖書館      | 63,479               | 88.12.31 以前連結使用 |
| 4  | 高雄市立圖書館      | 141,032              | 88.12.31 以前連結使用 |
| 5  | 宜蘭縣文化局及鄉鎮圖書館 | 71,241               | 88.12.31 以前連結使用 |



|    |                |        |                 |
|----|----------------|--------|-----------------|
| 6  | 基隆市立文化中心及鄉鎮圖書館 | 7,234  | 88.12.31 以前連結使用 |
| 7  | 台北縣文化局及鄉鎮圖書館   | 38,447 | 88.12.31 以前連結使用 |
| 8  | 桃園縣立文化中心及鄉鎮圖書館 | 49,452 | 88.12.31 以前連結使用 |
| 9  | 新竹市立圖書館        | 1,004  | 88.12.31 以前連結使用 |
| 10 | 新竹縣文化局及鄉鎮圖書館   | 12,228 | 88.12.31 以前連結使用 |
| 11 | 苗栗縣文化局及鄉鎮圖書館   | 1,920  | 90.7 連結使用       |
| 12 | 台中縣立文化中心及鄉鎮圖書館 | 19,401 | 88.12.31 以前連結使用 |
| 13 | 台中市政府文化局及區圖書館  | 59,567 | 89.12 連結使用      |
| 14 | 彰化縣文化局及鄉鎮圖書館   | 9,429  | 88.12.31 以前連結使用 |
| 15 | 南投縣政府文化及鄉鎮圖書館  | 10,107 | 88.12.31 以前連結使用 |
| 16 | 雲林縣文化局及鄉鎮圖書館   | -      | 申請連結使用中         |
| 17 | 嘉義市文化局及分館      | 2,781  | 89.12 連結使用      |
| 18 | 嘉義縣文化局及鄉鎮圖書館   | 12,965 | 89.6 連結使用       |
| 19 | 台南縣文化局及鄉鎮圖書館   | 4,814  | 89.1 以前連結使用     |
| 20 | 台南市立圖書館        | 3,084  | 90.5.2 連結使用     |
| 21 | 台南市立藝術中心       | 120    | 88.12.31 以前連結使用 |
| 22 | 高雄縣政府文化局及鄉鎮圖書館 | 6,906  | 88.12.31 以前連結使用 |
| 23 | 屏東縣政府文化局及鄉鎮圖書館 | 1,701  | 88.12.31 以前連結使用 |
| 24 | 花蓮縣文化局及鄉鎮圖書館   | 4,229  | 89.3 連結使用       |
| 25 | 台東縣政府文化局及鄉鎮圖書館 | 6,837  | 88.12.31 以前連結使用 |
| 26 | 澎湖縣文化局及鄉鎮圖書館   | 5,041  | 89.4 連結使用       |
| 27 | 高雄市立中正文化中心     | 22,881 | 88.12.31 以前連結使用 |
| 28 | 金門縣立文化中心暨鄉鎮圖書館 | 0      | 90.10 連結使用      |
| 29 | 連江縣立文化中心暨鄉鎮圖書館 | 0      | 90.10 連結使用      |

各共享單位首次使用均儲值 10 萬元，優先用完者，優先再予儲值 10 萬元，至原採購金額(500 萬元)用完為止。

## (七)辦理資訊推廣利用

為加強 21 世紀「公共圖書館」角色及功能宣導，使民眾對圖書館有正確的認識及積極、正面的支持態度，加強報導當前國內公共圖書館發展現況，使民眾對公共圖書館有更多且深入的了解，以引發其利用圖書館的動機；加強圖書館資訊利用教育，使民眾有效地利用圖書館各項資源，幫助其終身學習；推動兒童運用圖書館資源相關活動，養成其利用圖書館及閱讀習慣，提升國民讀書風氣。

1. 舉辦成果觀摩：於民國 88 年 6 月 10 日至 11 日在國家圖書館辦理「88 年度公共圖書館資訊系統成果觀摩暨研討會，透過系統展示及研討的機會，將近年來公共圖書館自動化與網路系統建置情形及成果呈現出來，分享各界，並讓圖書資訊界同道互相觀摩學習，促進交流，激發各館積極建置系統、充實資源，使國內公共圖書館隨

著網路時代的來臨，邁入服務的新紀元。

2. 參加美國 ALA 國際海報展：於民國 88 年 6 月 27 日參加美國 ALA 1999 年年會國際海報展，延續 6 月 10、11 日在國家圖書館的成果展，將國內各級圖書館分布情形、公共圖書館自動化發展的問題與困難、公共圖書館自動化問題的解決方案、公共圖書館發展成果、公共圖書館自動化發展重要里程以海報呈現，於展示會場展示並與各國圖書館界同道互相分享經驗，增進國際交流。
3. 參加台北國際書展：於民國 90 年 2 月 1 日至 6 日參加在台北世貿中心舉行的第九屆台北國際書展，以「公共圖書館 e 服務」為主題，台灣公共圖書館近年來在自動化、網路化及數位化方面的成果透過資訊網路系統展示，內容包括「一館付費，多館共享--公共圖書館線上共用資料庫連鎖服務」及「拾回遺忘的台灣調--宜蘭縣戲曲留聲機唱片數位化資料系統」等，並於會場舉辦 2 場展示說明會聘請政治大學胡歐蘭教授及台灣大學陳雪華教授主講。讓民眾對公共圖書館的服務有更深入的了解。第十屆台北國際書展將於明(91)年 2 月 19 至 24 日舉行，本委員會亦積極籌備參展。
4. 統一印製文宣資料：於民國 89 年 12 月統一印製公共圖書館共用資料庫宣傳海報、小冊子及年曆卡供全國公共圖書館宣導使用。

## 六、台灣省縣市公共圖書館自動化與網路化作業補助經費

從民國 83 年起，台灣省政府逐年補助縣市公共圖書館自動化第一期軟硬體設備經費；教育部之「加強公共圖書建設五年計畫」自 88 年至 90 年度也編列預算予以補助，但主要補助對象為已完成第一期自動化系統的縣市，項目為第二期軟硬體設備、系統擴充、書目建檔及統一購買公共圖書館共用資料庫；90 年度，文建會「九二一震災重建區縣市政府生活重建作業要點」及教育部「加強圖書資訊系統建設計畫」也編列經費補助。自 83 年至 90 年止，累計政府補助金額為新台幣 439,795,757 元，各年度補助金額、項目、補助縣市數量及次數如表 9 所列。

表 9：台灣省縣市公共圖書館自動化補助經費一覽表

單位：新臺幣元

| 項目<br>年度 | 前臺灣省政府/文建會    |          |         | 教育部  |      |         | 金額合計       |
|----------|---------------|----------|---------|------|------|---------|------------|
|          | 補助金額          | 補助項目     | 補助縣市數/次 | 補助金額 | 補助項目 | 補助縣市數/次 |            |
| 83 年     | (省)41,500,000 | 第一期軟硬體設備 | 3       | --   | --   | --      | 41,500,000 |
| 84 年     | (省)34,000,000 | 第一期軟硬體設備 | 3       | --   | --   | --      | 34,000,000 |
| 85 年     | (省)36,800,000 | 第一期軟硬體設備 | 10      | --   | --   | --      | 36,800,000 |
| 86 年     | (省)10,700,000 | 第一期軟硬體設備 | 1       | --   | --   | --      | 10,700,000 |
| 87 年     | (省)81,698,400 | 第一期軟     | 7       | --   | --   | --      | 81,698,400 |

|     |                |                  |    |             |                                  |    |             |
|-----|----------------|------------------|----|-------------|----------------------------------|----|-------------|
|     |                | 硬體設備             |    |             |                                  |    |             |
| 88年 | (省)108,512,082 | 第一期軟硬體設備         | 10 | 50,000,000  | 1.系統擴充與更新<br>2.書目回溯建檔<br>3.共用資料庫 | 10 | 158,512,082 |
| 89年 | --             |                  | -- | 42,885,915  | 1.系統擴充與更新<br>2.共用資料庫             | 6  | 42,885,915  |
| 90年 | (文)15,467,760  | 重建區圖書館自動化系統復原與更新 | 3  | 18,231,600  | 自動化系統擴充                          | 5  | 33,699,360  |
| 合計  | 328,678,242    |                  | 37 | 111,117,515 |                                  | 21 | 439,795,757 |

## 七、台灣省縣市文化局(中心)暨鄉鎮圖書館自動化情形

前台灣省政府教育廳、文化處及教育部自 83 年起陸續補助台灣省縣市文化局(中心)暨鄉鎮圖書館自動化與網路系統建置,截至 89 年度,累計補助總金額新台幣 405,096,397 元。委員會規劃縣市公共圖書館自動化與網路系統架構是以縣市為單位,每一縣市以文化局(中心)為中心,各鄉鎮圖書館與文化局(中心)連線共用一套自動化系統,彼此分享書目、讀者資料及主機資源,這種架構稱為集中式架構。但少數縣市公共圖書館自動化作業是在委員會成立之前即已獲補助進行,由文化局(中心)統一採購,各館建立獨立系統,這種架構稱為分散式架構。

截至民國 90 年 12 月 12 日止,台灣省 21 縣市中,桃園縣、新竹市及台東縣 3 縣市是早期政府經費補助完成全縣自動化作業的縣市,採分散式架構,其中桃園縣大部分鄉鎮圖書館尚未連結 Internet;其餘 18 縣市在委員會成立之後進行全縣自動化作業,其中新竹縣、台中市、南投縣、嘉義市、台南市、台南縣、宜蘭縣、花蓮縣、澎湖縣等 9 縣市採集中式架構,已全面自動化連線作業並連結 Internet;基隆市、台北縣、台中縣、高雄縣等 4 縣市已建立集中式架構,但部分鄉鎮尚未連線作業,仍需經費補助繼續完成;苗栗縣、彰化縣、雲林縣、嘉義縣、屏東縣等 5 縣市已完成系統招標,仍在建置驗收中。縣市文化局(中心)對外連線速率大部分採 T1 或 ADSL 專線,其餘少數文化局採 64K、128K 或 256K 專線;鄉鎮圖書館連線速率普遍偏低,但各縣市已逐漸規劃全面提高速率並採用 ADSL 專線。

台灣省縣市公共圖書館自動化及網路連線作業現況依自動化進度及程度排序,詳如表 10。

表 10：台灣省縣市公共圖書館自動化及網路連線作業進度一覽表

依系統建置完成先後為序

| 序號 | 縣市  | 自動化情形 | 自動化架構及系統名稱 | 連線情形      |            |      | 備註     |         |
|----|-----|-------|------------|-----------|------------|------|--------|---------|
|    |     |       |            | 文化局(中心)   | 鄉鎮市區圖書館/分館 |      |        |         |
|    |     |       |            |           | 總數         | 連線館數 |        | 連線方式與速率 |
| 1  | 桃園縣 | 已(全部) | 分散式(三邊)    | 256K 專線   | 18         | 0    | 規劃中    |         |
| 2  | 新竹市 | 已(全部) | 分散式(三邊)    | 64K 專線 x2 | 1          | 1    | 64K 專線 |         |

|     |     |             |                 |                           |     |     |  |                     |
|-----|-----|-------------|-----------------|---------------------------|-----|-----|--|---------------------|
| 3   | 南投縣 | 已<br>(全部)   | 集中式<br>(Dynix)  | 256k 專線                   | 13  | 12  | 9.6k 專線(3 館)<br>ADSL(64K/256K)(6 館)<br>經由公所連線(3 館) |                     |
| 4   | 台南縣 | 已<br>(全部)   | 集中式<br>(SPYDUS) | T1 專線                     | 32  | 32  | ADSL   |                     |
| 5   | 宜蘭縣 | 已<br>(全部)   | 集中式<br>(SPYDUS) | T1 專線                     | 13  | 13  | ADSL(64K/512K)                                     |                     |
| 6   | 台東縣 | 已<br>(全部)   | 分散式<br>(TORICA) | ADSL<br>(384k/1.5<br>M)   | 15  | 15  | ADSL(384k/1.5M)(6<br>館) ; 14.4k 撥接(9 館)            |                     |
| 7   | 新竹縣 | 已<br>(全部)   | 集中式<br>(SPYDUS) | T1 專線                     | 13  | 13  | 19.2 專線(5 館)<br>64k 專線(8 館)                        |                     |
| 8   | 澎湖縣 | 已<br>(全部)   | 集中式<br>(SPYDUS) | T1 專線                     | 5   | 5   | 14.4K 專線(3 館)<br>ADSL(64K/512K)(2 館)               |                     |
| 9   | 花蓮縣 | 已<br>(全部)   | 集中式<br>(SPYDUS) | ADSL(384k<br>/1.5M)       | 13  | 13  | ADSL(384k/1.5M)                                    |                     |
| 10  | 台中市 | 已<br>(全部)   | 集中式<br>(SPYDUS) | T1 專線                     | 10  | 10  | 19.2k  |                     |
| 11  | 嘉義市 | 已<br>(全部)   | 集中式<br>(SPYDUS) | ADSL(384k<br>/1564k)      | 1   | 1   | ADSL(64k/256k)                                     |                     |
| 12  | 台南市 | 已<br>(全部)   | 集中式<br>(SPYDUS) | ADSL(384K<br>/1.5M)x2     | 7   | 7   | ADSL(384K/1.5M)                                    |                     |
| 13  | 台中縣 | 已<br>(部分)   | 集中式<br>(ARTIS)  | 256k 專線                   | 21  | 10  | 19.2k 專線、64.4k 專線、<br>ADSL                         | 已完成第一期，第<br>二期規劃中   |
| 14  | 台北縣 | 已<br>(部分)   | 集中式<br>(SPYDUS) | T1 專線                     | 66  | 37  | ADSL(128K/768k)                                    | 已完成第一、二<br>期，第三期規劃中 |
| 15  | 高雄縣 | 已<br>(部分)   | 集中式<br>(傳技 T2)  | 512k 專線                   | 34  | 10  | 64k 專線   | 已完成第一期，第<br>二期規劃中   |
| 16  | 基隆市 | 已<br>(部分)   | 集中式<br>(傳技 T2)  | 256K 專線                   | 5   | 2   | 64k 專線   | 已完成第一期，第<br>二期規劃中   |
| 17  | 苗栗縣 | 進行中<br>(全部) | 集中式<br>(傳技 T2)  | ADSL(384K<br>/1.5M)       | 19  | 19  | ADSL(384K/1.5M)                                    | 已完成全縣規<br>劃，正建置驗收中  |
| 18  | 屏東縣 | 進行中<br>(部分) | 集中式<br>(SPYDUS) | ADSLx2<br>(384/1536<br>K) | 35  | 15  | ADSL(384/1536K)                                    | 已完成第一期規<br>劃，正建置驗收中 |
| 19  | 嘉義縣 | 進行中<br>(部分) | 集中式<br>(傳技 T2)  | E1 專線<br>(2.048M)         | 18  | 10  | ADSL(384/1536K)                                    | 已完成第一期規<br>劃，正建置驗收中 |
| 20  | 雲林縣 | 進行中<br>(部分) | 集中式<br>(SPYDUS) | ADSL(384K<br>/1.5M)       | 20  | 5   | ADSL(64K/512K)                                     | 已完成第一期規<br>劃，正建置驗收中 |
| 21  | 彰化縣 | 進行中<br>(部分) | 集中式<br>(重新評選)   | T1 專線                     | 25  | 10  | 14.4k  | 已完成第一期規<br>劃，正建置驗收中 |
| 合 計 |     |             |                 |                           | 384 | 240 |  |                     |

註：「自動化情形」欄中，「已」表已自動化；「(全部)」表示全縣市所有鄉鎮(市區)圖書館已全部納入連線作業或已全部進行自動化作業；「(部分)」表示全縣市部分鄉鎮(市區)圖書館納入自動化連線作業，

本表更新日期：90.12.12

## 八、結語

「公共圖書館資訊網路輔導諮詢委員會」早期歷經台灣省政府教育廳、文化處主辦，88年7月改由行政院文化建設委員會中部辦公室主辦，90年1月起則由行政院文化建設委員會二處主辦，雖多次更換主辦單位，但輔導方向不變。過去一直委請國立台中圖書館承辦這項業務，而且績效良好。由於各位委員過去的辛勞、熱心協助、盡心盡力輔導與指導，使委員會各項工作得以順利推展，縣市公共圖書館自動化也得以逐步全面完成自動化與網路化系統之建置，提供民眾多元之資訊服務。

- (一)台灣省政府教育廳與文化處的大力支持，是委員會運作的主要動力：台灣省政府教育廳有遠見，願借重圖書資訊學者專家的專業素養來協助政府做決策。在經費方面大力補助各縣市建立自動化系統軟體經費，使各縣市能在5-6年間，逐步建立系統，邁向電子圖書館發展。
- (二)委員會組織架構健全：委員會有健全的組織與單純的架構，完全以目標為導向，委員用心指導，主管機關擔任主辦單位，台中圖書館為承辦單位，各縣市文化局（中心）為協辦單位，分層分工辦理委員會各工作計畫。委員則在計畫擬訂及各項工作提供諮詢與輔導，甚至實際帶領執行小組及各縣市執行計畫，委員們不辭辛勞上山下海訪視輔導；審查計畫嚴謹，使政府在經費撥補方面節約公帑，且發揮最大效益。
- (三)整體輔導及規劃，整合資源：透過「公共圖書館資訊網路輔導諮詢委員會」整體輔導及規劃台灣省公共圖書館自動化及資訊網路系統，是睿智的決策與做法，有效整合資源、發揮功能。
- (四)委員會工作計畫配合縣市自動化進度整體規劃逐年實施：委員會每年工作計畫係依據委員會目標整體規劃，逐年訂定、實施，落實目標。
- (五)縣市文化局（中心）的配合，在難困中成長茁壯：縣市文化局（中心）及鄉鎮圖書館在委員會成立之初，對自動化系統架構有不同的看法，但在不斷溝通與了解後建立共識。縣市文化局（中心）普遍缺乏人力，但仍勉力配合，可貴的是文化局（中心）與鄉鎮圖書館無行政隸屬關係，但仍大力協助，視鄉鎮圖書館如同自己的分館，給予協助與輔導，功不可沒。

回顧委員會當初成立的目的，主要在透過學者專家的指導，提供專業技術的意見，以協助台灣省公共圖書館順利推展自動化業務，截至民國90年12月止，台灣省縣市公共圖書館自動化的進度，已經有12縣市全部完成、4縣市部分完成、5縣市尚未完成系統驗收。預估至91年底台灣省縣市公共圖書館將可全面完成自動化及網路化作業，因此，委員會也即將完成階段目標任務，其繼續存在的價值是無庸置疑，但其輔導內容勢必改變，其名稱、目的、成員及輔導架構是否也應跟著調整？這是主管機關應深入探討的課題。

公共圖書館資訊網路輔導諮詢委員會是國內公共圖書館界首次成立資訊方面的輔導組織，自民國84年12月成立至90年12月屆滿6週年，歷經三個主辦單位，一個承辦單位，多數委員為資深續聘委員駕輕就熟。在主辦單位給予行政及經費大力的支持；委員執著、

熱忱與專業的輔導；國立台中圖書館在原有的人力配置下，秉持著服務的職責與信念，承辦委員會行政業務，落實執行各項工作計畫；各縣市文化局(中心)在有限的人力下仍積極配合，負起整體規劃及推動縣市公共圖書館自動化及網路化作業之重責大任，使得委員會各項業務得以順利推展，台灣省公共圖書館自動化與網路化作業也得以逐步建置完成，對推展縣市公共圖書館資訊業務功不可沒。雖然距離理想的公共圖書館經營與服務目標還有一段距離，但 6 年來已奠定良好的基礎，因此，不論委員會未來輔導方向如何，仍籲請主管機關繼續給予支持，使其融入在以圖書館法為法源依據下的公共圖書館輔導體系中，發揮效益，帶動國內公共圖書館事業整體、健全且創意的發展，使其真正成為民眾的資訊資源中心與終身學習中心。

## 參考書目

教育部「圖書館自動化及網路系統整合小組第六次會議」紀錄。

教育部「加強公共圖書館建設五年計劃」

公共圖書館資訊網路輔導諮詢委員會歷次會議紀錄、年度工作計畫、成果報告等。

([http://www.ntl.gov.tw/inf\\_team/cindex.html](http://www.ntl.gov.tw/inf_team/cindex.html))