

台中市政府文化局暨區圖書館 自動化及網路系統建置成果

一、圖書館自動化緣起

台中市文化局圖書館自動化早自民國 81 年 4 月 8 日即已啟用進行，惟之後長達 7 8 年的時間，地方政府並無相關經費提供擴充與更進一步之發展，至系統已不敷需求。直至民國 88 年獲得台灣省文化處經費補助，才全面進行本市公共圖書館自動化系統更新整合的工作，以提升本市圖書館資訊服務品質。

二、圖書館自動化整體規劃與系統架構

本市文化局（原文化中心，自民國 89 年 1 月 12 日改制）提送自動化更新整合計畫，獲台灣省文化處補助 12,500,000 元，於 89 年年底完成發包及系統建置，購入 URICA SPYDUS C6 系統，包含採購、編目、流通、查詢、期刊、WebPAC、參考諮詢等模組，將本市文化局圖書館、兒童館及 9 所區圖書館完全整合在一資料庫下，方便讀者使用本市公共圖書館資源；同時建置了文化局網站以推廣介紹本市公共圖書館各項活動服務及資源。

三、獲政府補助經費

| 年度 | 經費來源* | 金額(元) | 用途 | 備註 |
|----|----------|------------|----------------------|----|
| 88 | 台灣省文化處 | 12,500,000 | 台中市政府文化局暨區圖書館自動化連線作業 | |
| 90 | 教育部 | | | |
| 90 | 文建會中部辦公室 | | | |
| 合計 | | | | |

四、文化局現有設備與用途

| 項次 | 項目 | 單位 | 購入數量 | 安裝地點及數量 | |
|----|---------------------------------|----|------|---------|---|
| 1 | 圖書館自動化主機 | 台 | 1 | 文化局 | 1 |
| | (IBM 7025-F80 RS/6000 MODEL 主機) | | | | |
| 2 | WWW 及導覽資訊網伺服器主機 | 台 | 1 | 文化局 | 1 |
| | (COMPAQ AP5500 主機) | | | | |
| 3 | 網際網路郵件伺服器主機 | 台 | 1 | 文化局 | 1 |
| | (COMPAQ AP5500 主機) | | | | |
| 4 | PROXY 伺服器主機 | 台 | 1 | 文化局 | 1 |
| | (COMPAQ AP5500 主機) | | | | |
| 5 | 防火牆 | 台 | 1 | 文化局 | 1 |
| | (SONICWALL PRO 防火牆主機系統) | | | | |

| | | | | | |
|----|---|---|----------|------------------|--------|
| 6 | 不斷電供應系統 10KVA (含一次電池更換) | 台 | 1 | 文化局 | 1 |
| | (TALTA N-SERIES 10KVA) | | | | |
| 7 | 圖書館自動化工作站 (LEMEL PIII 700 17"Monitor) | 台 | 38 | 文化局 | 2 |
| 8 | 中英文雷射網路印表機 (FUJITSU 20W) | 台 | 1 | 文化局採編室 | 1 |
| 9 | 條碼印製機(含軟體) (SATO CL-408) | 套 | 1 | 文化局採編室 | 1 |
| 10 | 光罩式條碼閱讀機 *另加上切結贈送 10 台 (BD-408C 8cm CCD) | 台 | 13 | 文化局 | 13 |
| 11 | 高速乙太網路佈線及電源工程 | 式 | 1 | 文化局 1-5 樓 | 1 |
| 12 | 資訊室整建工程 | 式 | 1 | 文化局 | 1 |
| 13 | 高速乙太網路交換式集線器 (3COM 3300-XM SWITCH) | 台 | 3 | 文化局 | 3 |
| 14 | 高速乙太網路集線器 (DLINK DE-1824I) | 台 | 4 | 文化局 | 4 |
| 15 | 文化局機架式路由器 (NORTEL NETWORKS BLN-2) | 台 | 1 | 文化局 | 1 |
| 16 | 專線/撥接系統 (TAICOM TOPSERVER-30) | 套 | 1 | 文化局 | 1 |
| 17 | 網路管理系統 (HP Open View) | 套 | 1 | 文化局 | 1 |
| 18 | 盤點機 (BCP-710F-15 1.5M DATA) | 台 | 1 | 文化局 | 1 |
| 19 | 圖書館自動化系統軟體(64users 含資料庫管理及整體、編目、流通、期刊、查詢、採訪、參考服務暨文獻傳遞等模組) | 式 | 1 | | |
| 20 | WWW 首頁畫面設計 | 式 | 1 | | |
| 21 | 網際網路系統建置 | 式 | 1(共 3 路) | 文化局、兒童館、文英館 | 3 |
| 22 | 舊系統內書目資料、讀者檔轉檔及資料建檔(含區圖書館) | 批 | 1 | | 1 |
| 23 | 教育訓練 | 式 | 1 | | 1 |
| 24 | 路由器 (ZyXEL Prestige 1100) | 台 | 2 | 文化局兒童館 文化局文英館 | 1 1 |

| | | | | | |
|----|----------------------|---|---|--------|---|
| 25 | 專線數據機 | 台 | 2 | 文化局兒童館 | 1 |
| | (ZyXEL 336S) | | | 文化局文英館 | 1 |
| 27 | 高速點矩陣中英文印表機 | 台 | 1 | 文化局兒童館 | 1 |
| | (TALLY T2155 點矩陣印表機) | | | | |
| 29 | 網路集線器 | 台 | 2 | 文化局兒童館 | 1 |
| | (DLINK DE-1824I) | | | 文化局文英館 | 1 |
| 30 | 網路施工及電源配線工程 | 式 | 2 | 文化局兒童館 | 1 |
| | | | | 文化局文英館 | 1 |
| 31 | 不斷電供應系統 3KVA | 台 | 2 | 文化局兒童館 | 1 |
| | (TAELTA 3KVA) | | | 文化局文英館 | 1 |

五、區圖書館現有設備與用途

| 項次 | 項 目 | 單位 | 購入數量 | 安裝地點及數量 | |
|----|---|----|---------|----------|---------|
| 1 | 圖書館自動化工作站 | 台 | 24 | 八區圖書館 | 24 |
| | (LEMEL PIII 700 17"Monitor) | | | | |
| 2 | 光罩式條碼閱讀機 | 台 | 16 | 八區圖書館各 | 16 |
| | (BD-408C 8cm CCD) | | | 2台 | |
| 3 | 圖書館自動化系統軟體(64users 含資料庫管理及整體、編目、流通、期刊、查詢、採訪、參考服務暨文獻傳遞等模組) | 式 | 1 | 安裝在文化局 | |
| | | | | 圖書館主機內 | |
| 4 | 網際網路系統建置 | 式 | 1(共8路) | 八區圖書館 | 8 |
| 5 | 路由器 | 台 | 8 | 八區圖書館 | 8 |
| | (ZyXEL Prestige 1100) | | | | |
| 6 | 專線數據機 | 台 | 8 | 八區圖書館 | 8 |
| | (ZyXEL 336S) | | | | |
| 7 | 高速點矩陣中英文印表機 | 台 | 8 | 八區圖書館 | 8 |
| | (TALLY T2155 點矩陣印表機) | | | | |
| 8 | 網路集線器 | 台 | 8 | 八區圖書館 | 8 |
| | (DLINK DE-1824I) | | | | |
| 9 | 網路施工及電源配線工程 | 式 | 8 | 八區圖書館 | 8 |
| 10 | 不斷電供應系統 3KVA | 台 | 8 | 八區圖書館 | 8 |
| | (TAELTA 3KVA) | | | | |
| 11 | 圖書用條碼 | 張 | 160,000 | 八區圖書館 | 160,000 |
| | | | | 各 20,000 | |
| 12 | 閱覽證及條碼 | 張 | 40,000 | 東區圖書館 | 5,000 |
| | | | | 西區圖書館 | 5,000 |
| | | | | 南區圖書館 | 6,000 |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--------|--------|
| | | | | 北區圖書館 | 1,000 |
| | | | | 中區圖書館 | 1,000 |
| | | | | 西屯區圖書館 | 5,000 |
| | | | | 北屯區圖書館 | 15,000 |
| | | | | 南屯區圖書館 | 2,000 |

六、自動化及網路化作業情形

(一)圖書資料採購作業：文化局於 90 年 2 月全面上線使用新系統

(二)圖書資料編目作業：文化局於 90 年 2 月全面上線使用新系統

(三)書目回溯建檔：文化局於 90 年 1 月完成轉檔

(四)流通作業：文化局於 90 年 2 月全面上線使用新系統

(五)期刊管理作業：文化局於 90 年 2 月全面上線使用新系統

(六)輔導鄉鎮圖書館上線作業：如下表(鄉鎮圖書館建檔情形)

| 館 別 | 上線日期 | 館 別 | 上線日期 |
|--------|----------|----------|--------------|
| 東區圖書館 | 90.08.14 | 北屯區圖書館 | 90.07.17 |
| 西區圖書館 | 90.08.21 | 北屯區第二圖書館 | 未連線 (籌建中) |
| 南區圖書館 | 90.08.19 | 中區圖書館 | 90.07.05 |
| 北區圖書館 | 90.05.14 | 西屯區協和圖書館 | 90.05.16 |
| 西屯區圖書館 | 90.04 | 南屯區文山圖書館 | 未連線 (開館中) |
| 南屯區圖書館 | 90.09.06 | | |

七、館員資訊教育訓練及運用情形(請再補充那些人受訓)

| 課程名稱 | 訓練時數 |
|----------|-------|
| 自動化系統簡介 | 4 小時 |
| 查詢模組 | 4 小時 |
| 編目模組 | 16 小時 |
| 採購模組 | 16 小時 |
| 流通模組 | 16 小時 |
| 期刊模組 | 16 小時 |
| 系統管理 | 4 小時 |
| 電腦基本故障排除 | 4 小時 |

八、資訊推廣利用情形

(一)網站建置情形及內容：文化局已建立網站，網址是 www.tccgc.gov.tw，除提供文化局圖書館暨各區圖書館概況及書目查詢等資訊外，亦提供各館藝文活動資訊查詢等服務。

(二)網路資源提供查詢方面：增購博士論文全文影像光碟資料庫、中華民國期刊論文全文影像資料庫、報紙全文影像及索引資料庫、證券專業資料庫、法源法學資料庫、二十一世紀大英百科光碟等線上及光碟資料庫，提供讀者更多元化、更便捷的資訊檢索服務。

(三)讀者資訊利用推廣活動

九、效益

本市圖書館自動化系統自完成，各區圖書館即陸續完成上線，經過上線初始的混亂之後，現已逐步進入狀況，本市讀者只要一卡在手，即可在本市所有公共圖書館借閱，並擴大借閱資格限制，將讀者辦証年齡降至0歲起，借閱冊數亦增加為6冊，讓讀者借閱更加方便。

另網際網路建置完成後，到圖書館的讀者皆可便利的查到各項資訊，非常受到讀者的歡迎，尤其圖書館目錄查詢服務已掛在文化局網站上，讀者在家即可先做查詢，更加節省讀者尋找資料的時間。加上各圖書館提供共用性資料庫及期刊室提供期刊、報紙等資料庫的查詢，更深深受到讀者的歡迎。

加以文化局在網站上亦提供台中市各項生活及藝文資訊，如地方文化資產資源、藝文展覽簡介及文化講演等資訊，以協助市民提升生活品質，亦受到市民十分的讚許。

十、困難及建議

(一)圖書館專業訓練推動困難

為提供讀者更全方位的服務，雖然先進的硬體建設是必需的，惟人員的再教育，卻是提供讀者滿意服務的第一條件，然以現今地方財力及人力狀況來說，經常性的再教育卻難以持續。另讀者圖書館利用教育方面，亦為加強讀者利用圖書館滿意度的方法，惟地方財源短絀，難以編列經常性經費，以推廣圖書館服務。

(二)區圖書館人員流動率高

現本市各區圖書館之館員係由各區公所派遣，多為兼任，無專任人員，致館員流動十分頻繁，培訓不易，常使文化局辛苦培訓的成果，付之流水，讀者亦無法享受全方位及滿意的服務。

十一、未來發展

(一)加強圖書館人員專業能力，協助建立區圖書館制度化人力政策，以維繫區圖書館運作順暢，強化區域服務觀念。

(二)擴大圖書館資料庫服務宣傳，以突破地方硬體不足之處，提供e世代的服務方式。

十二、結語

近年來，全球圖書館事業受到資訊和通信技術的衝擊，在功能與提供服務上都有鉅大的改變。特別是面臨全球「知識經濟」競爭的衝擊，民眾對「知的權利」愈來愈迫切，唯有充分被告知的民眾，社會國家整體方能健全發展。

台中市政府文化局圖書館為公共圖書館的要員之一，值此資訊時代，更是身負重任，唯有與各公共圖書館密切合作，彼此切磋，服務力求精進，並以弘揚本土文化、實施民眾教育、傳佈資訊及倡導休閒活動為終極目標。

(台中市政府文化局約聘人員 吳佩玲撰)