

彰化縣文化局暨鄉鎮圖書館 自動化及網路系統建置成果

一、緣起

圖書館是人類智慧的總匯，其真正的價值在於協助讀者在適當的時候取得適當的資料。近年來由於資訊大量爆增，如何在浩瀚的資訊洪流裡尋找符合需要而有用的資訊變得愈來愈不容易。圖書館為因應時代的變遷與進步，陸續在前台灣省政府教育廳與文化處、文建會及教育部的大力推動下，展開網路化與自動化的系統建置，以提供民眾多元之資訊服務。而本局圖書館有感於目前尚在使用三邊整合性圖書館自動化系統，主機是 PC 級 486，館內連線使用 NOVELL 系統，算是較早期的區域網路（LAN），此已不足應付現代圖書資訊的應用、網路查詢、館際資料互通、合作編目的迫切需要。為改善與整合本局圖書館與本縣鄉鎮圖書館的自動化系統功能及達到多館連線、資源共享、館際合作的目標，乃依據台灣省政府教育廳 85 年 10 月 9 日八五教五字第一二八二四號函及「台灣省公共圖書館自動化及資訊網路規劃要點」（該規劃要點經台灣省政府教育廳八五教五字第七三一 一四號函核定）提擬需求書，開始進行圖書館自動化系統建置的作業。

二、圖書館自動化整體規劃與系統架構

本局依據「台灣省公共圖書館資訊網路輔導諮詢委員會」第三次會議之指示：以文化局為主，循集中式網路架構規劃，分期辦理各鄉鎮市圖書館自動化作業，以建置文化局之自動化系統為優先，並依修訂「台灣省公共圖書館自動化及資訊網路規劃要點」分三期辦理。本局圖書館自動化暨鄉鎮圖書館連線系統第一期的規劃包含圖書館自動化、全球資訊網建置及和美、二林、溪湖、埔心、田中、埤頭、埔鹽、北斗、永靖、花壇等 10 所鄉鎮圖書館與文化局連線作業，第二期及第三期為其他 16 所鄉鎮圖書館與文化局之連線及多媒體視訊隨選系統之建置。由文化局購買整合性及具網路功能之圖書館自動化系統，儲存全縣各級公共圖書館之書目、讀者資料，管理全縣各級公共圖書館作業，以利進行館際合作業務。各鄉鎮圖書館僅需購置電腦、依工作性質加添相關的附屬設備如光碟機、硬碟、印表機、數據機等相關連線設備及連線租用費，連結至本局之系統主機，將館藏及讀者資料輸入該系統，集中管理，使縣民得以隨時掌握館藏動態，便利民眾善加利用。本局之系統亦為一全球資訊站，以數據專線透過政府資訊網連結全球資訊網成為 Internet 之節點；各鄉鎮圖書館可透過 Internet 連結本局，組成本縣之圖書資訊網。系統還可以提供 FTP、Telnet、E-Mail 及 WWW 等服務，供鄉鎮市圖書館及一般民眾利用網際網路相關資源。

三、獲政府補助經費

行政院文建會於 88 年辦理充實各縣市立文化中心資訊軟硬體設備工作計畫，補助本縣 1,250,000 元購置硬體設備，台灣省文化處亦於同年補助本縣 13,290,000 元辦理圖書館自動化暨鄉鎮圖書館連線系統第一期（如下表）。

年度	經費來源*	金額(元)	用途	備註
88	文 建 會	1,250,000	充實資訊設備	擴大內需案
88	台灣省文化處	13,292,000	辦理圖書館自動化暨鄉鎮圖書館連線系統第 1 期	
合 計		14,542,000		

四、文化局現有設備

本局於 89 年年底完成第 1 期計畫採購作業，並逐步建置系統，惟原得標廠商無法順利交貨而辦理終止契約，就其已履約部分驗收（圖書館自動化應用軟體及 WWW 伺服器將另案招標），目前除利用前述兩筆補助款項完成本局內部區域網路及機房之建置，尚購置有相關資訊設備如下表：

設備項目	數量及單位	用途	備註
軟體			
Win98	50 套	同仁辦公、圖書館作業用	
Office2000	19 套		
Word 簡易版	25 套		
防毒軟體	50 套		
硬體			
個人電腦	50 台	同仁辦公、圖書館作業及供民眾查詢用	
雷射印表機	5 台	同仁辦公、圖書館作業用	
噴墨印表機	11 台	同仁辦公、圖書館作業用	
電腦桌椅	15 套	同仁辦公、圖書館作業用	
筆記型電腦	2 台	同仁辦公、圖書館作業用	
主機	1 台	圖書館自動化系統用	
不斷電系統	1 台	連線用	
高速乙太網路設備	5 台	連線用	
通信伺服器	1 台	連線用	
路由器	1 台	連線用	
機架型數據機	2 台	連線用	

五、鄉鎮圖書館購置之設備

第 1 期計畫包括之鄉鎮圖書館有和美、二林、溪湖、埔心、田中、埤頭、埔鹽、北斗、永靖、花壇等 10 所鄉鎮圖書館，因二林、永靖、和美、埤頭及埔鹽之前已個

別取得補助款，並購置了電腦、條碼閱讀機等設備，故僅就其所缺補足，北斗、田中、花壇、埔心及溪湖所缺較多，故補助的設備也較多，本次補助款除建置各館區域網路外，購買的設備如下：

設備項目	數量及單位	用途	備註
軟體			
Win98	15 套	圖書館作業用	
硬體			
工作站	15 台	圖書館作業用	
點陣印表機	10 台	圖書館作業用	
條碼閱讀機	5 台	圖書館作業用	
電腦桌椅	15 式	圖書館作業用	
路由器	7 台	連線用	
數據機	8 台	連線用	
網路集線器	5 台	連線用	
不斷電系統	6 台	連線用	

六、文化局及鄉鎮圖書館自動化及網路化作業情形

目前文化局仍用三邊圖書館自動化系統作業，田尾圖書館採用威智資訊之圖書館管理系統，二林、員林、鹿港及伸港圖書館則都是使用明宇的系統。文化局以 T1 固接專線上 GSN，和美、二林、溪湖、埔心、田中、埤頭、埔鹽、北斗、永靖、花壇等 10 所自動化第 1 期的圖書館當初規劃用 14.4K 專線，現因中華電信優惠方案正辦理申請改用 ADSL 上網。雖說與廠商終止契約以致圖書館自動化系統的建置無法完成，但文化局和第 1 期的鄉鎮圖書館的區域網路皆已建構完成，文化局的網站也於 89 年啟用，其網址為 <http://www.bocach.gov.tw>，民眾可查詢本局簡介、相關藝文活動、研習班開課訊息等，惟三邊系統仍限於館內使用 OPAC，無法供民眾在圖書館外上網查詢。

七、資訊教育及推廣利用情形

為因應資訊時代民眾對資訊的迫切需求，本局特於參考室開放電腦供民眾免費上網查檢資料，並於同年將對外連接 GSN 政府網路的速率由 64K 提升至 T1，讓資料傳輸更為快速，而東森寬頻亦免費贊助本局 3 條寬頻線路供民眾使用，目前參考室已有 6 台電腦供民眾免費上網查詢資料，讀者絡繹不絕，反應良好。民眾更可至圖書館上網使用「公共圖書館線上共用資料庫」--包括期刊文獻、報紙資料、法源法學資訊、證券資訊、考試題庫及留學資訊等資料庫，其費用由教育部撥款補助，民眾可免費利用上述各資料庫以解決生活、工作、求學及研究的資訊需求問題。

除此之外，本局尚辦理一系列的資訊相關研習活動以提升社會大眾的資訊素養與電腦使用能力，例如，在 89 年辦理了『網路資源 e 觸即發』(89.10.22)與『資訊素

養教育及圖書館利用推廣活動』(89.12.8)，在 90 年則辦理『快樂學庫 Follow me：線上共用資料庫推廣教育研習』(90.10.19-20)、『e 拖拉庫：政府出版資料回應網活動』(90.10.28 及 90.11.4)與『公共圖書館員資訊教育訓練』(90.11.12-13)，希望藉由此一系列的資訊教育，加強民眾與館員的電腦、網路技巧，學習如何利用圖書資源，了解在網路的世界裡，真正有價值的資料在哪裡，並輕鬆學會查詢的技巧及能力。

八、效益

圖書館自動化可帶來之效益為：

- (一) 提升服務品質暨行政效率。
- (二) 文化局與各鄉鎮圖書館、其他圖書館資源共享。
- (三) 配合國家基礎建設 (NII) 發展，建立彰化縣公共圖書館資訊網路。
- (四) 建立文化局暨鄉鎮圖書館自動化及網路資訊系統，以有效經營圖書館業務，便利民眾取用資訊。
- (五) 使全縣各公共圖書館皆成為網際網路資訊站，各地民眾得由此進入全球資訊網。
- (六) 全球民眾可透過 Internet 進入本局主機查詢館藏等相關資源。
- (七) 有效利用本縣各級公共圖書館館藏資源，並作為各種館際合作的基礎。
- (八) 利用電腦及網路設備建立特色電子文獻。

九、困難及建議

除了與其他縣市有共同的心聲—文化局無正式編制之資訊人員、人力短缺，而難以推動資訊業務與輔導鄉鎮圖書館，本縣在進行圖書館自動化案還碰到得標廠商無法履約而辦理部分終止契約，加上文化局圖書館自動化的承辦人員及圖書館的主管也各換了二、三位，每次都得重新摸索學習，因而延誤了許多的時程，目前尚在進行第 1 期自動化系統建置，其餘的 16 所鄉鎮圖書館，仍有待上級補助經費，以便 92 年納入連線作業。

十、結語

圖書館自動化作業系統可以讓民眾有效利用本縣各級公共圖書館館藏資源並提升館方的服務品質與行政效率。自從與第 1 期得標廠商終止契約後，本局考量當初所提的規格需求因時代的進步有必要做全盤的修正更新，因而重新規劃，修正後的需求書已提送『公共圖書館資訊網路輔導諮詢委員會』，並經審核通過，訂於 91 年元月辦理上網公告招標事宜。對於讀者的承諾—【一卡在手，全縣通行】，我們不僅謹記在心，更秉持兢兢業業的精神努力辦理，期望能早日完成圖書館自動化作業系統的建置，以為縣民提供更好的服務，讓 e 時代圖書館發揮更大的功效，協助讀者在適當的時候取得適當的資料，並能自由自在悠游於資訊洪流中而不被資訊狂潮所淹沒。

(彰化縣文化局組員 何明芬撰)