

南投縣政府文化局暨鄉鎮圖書館 自動化及網路系統建置成果

一、前言

我國的圖書館自動化中，公共圖書館的發展起步較晚，而南投縣的公共圖書館網路更是各縣市當中較晚的縣市。但承蒙教育部、行政院文化建設委員會，以及前台灣省政府教育廳、文化處之大力協助、教育部及「台灣省公共圖書館資訊網路輔導諮詢委員會」委員之熱心指導，本縣公共圖書館自動化總算稍有成果，是第一個完成全縣公共圖書館整合自動化與網路系統的縣市。然而民國 88 年 9 月 21 日的大地震，使多年的成果，幾乎毀於一旦，所幸在本局所有同仁及鄉鎮圖書館館員的努力下，已漸漸恢復開館。本文將簡述本縣發展圖書館自動化之歷程及現況，期望圖書館界先進同道不吝指導，以使本局能在邁向 21 世紀之時，提供民眾更快速、適切之資訊服務。

二、圖書館自動化緣起

為使圖書館資源能充分被讀者利用，並改善人工作業之缺點，提高圖書館服務效能，我國圖書館自動化自民國 75 年起蓬勃發展。這股圖書館自動化熱由大學圖書館、國家圖書館、學校圖書館一直延燒到公共圖書館；雖然公共圖書館可說是這些不同類型圖書館中人力、經費資源最貧瘠的一類，但對於大多數的民眾而言，影響卻是最直接、最深遠的。

南投縣位於臺灣省的中央，山明水秀，但財政拮据，是本省最窮的縣份之一，要自力完成所費不貲的公共圖書館自動化，可說是遙遙無期，比較其他縣市文化局(中心)，本縣公共圖書館自動化發展是起步較晚者。

三、圖書館自動化整體規劃與系統架構

民國 82 年，由本局(原文化中心)向台灣省政府教育廳爭取經費，欲進行圖書館自動化系統建置工作，民國 83 年獲台灣省教育廳補助新台幣 150 萬元，辦理文化局自動化系統建置，同年，省教育廳又核定新台幣 880 萬元，委託本局辦理本縣鄉鎮圖書館自動化，要求鄉鎮圖書館與文化局網路系統必須連線，以利資源共享。

本局自動化系統於民國 83 年 6 月底完成招標，購入 DYNIX 自動化系統，包含編目、流通及 OPAC 等 3 個模組，於 84 年 7 月正式上線，為本縣公共圖書館服務開創一個新的里程碑；而鄉鎮圖書館自動化系統也於民國 84 年辦理招標，亦採用 DYNIX 系統。本縣除中寮鄉外，其餘 11 所鄉鎮圖書館於 85 年 3 月與文化局連線正式進行自動化作業，共享系統軟體、書目資料庫及讀者資料庫，形成集中式整合系統，本縣公共圖書館資訊網初步架設完成。

四、獲政府補助經費

年度	經費來源	金額(元)	用途	備註
83	台灣省教育廳	1,500,000	本局圖書館自動化系統建置	補助本局
83	台灣省教育廳	8,800,000	鄉鎮圖書館自動化系統建置	補助 11 鄉鎮圖書館
86	台灣省文化處	167,510	僱用工讀生 1 名	補助本局
88	台灣省文建會	1,155,150	購置電腦軟硬體設備	補助本局行政自動化
88	教育部	3,774,100	購置電腦軟硬體設備	補助本縣 12 鄉鎮圖書館及本局
88	教育部	972,000	僱用工讀生進行書目資料庫建置	補助仁愛、魚池、埔里、國姓、集集、鹿谷、草屯、信義等 8 館
89	教育部	825,000	購置電腦軟硬體設備	補助本縣 12 鄉鎮圖書館及本局
89	行政院 921 生活重建委員會 教育部	1,600,000	購置電腦軟硬體設備	補助仁愛、魚池、埔里、國姓、集集、鹿谷、竹山、中寮、本局等 9 館
89	中國圖書館學會	200,000	購置電腦 5 部	補助本局
90	行政院 921 生活重建委員會	8,711,000	1. 購置電腦設備 2. 地板整修、更換網路設備 3. 新購使用者數	補助本局及 13 鄉鎮市圖書館
合計		27,704,760		

五、文化局現有設備與用途

設備項目	數量及單位	用途	備註
軟體			
昌泰中文(視窗版)	20 套	圖書館自動化系統連線用	
Trend PC-cillin 2000	13 套	個人電腦防毒用	
MS Office 2000	8 套	個人電腦文書處理用	
Dynix system	1 套	圖書館自動化系統軟體	
硬體			
個人電腦	20 部	圖書館自動化系統連線用	
彩色噴墨印表機	1 部	圖書館自動化系統列印用	
雷射印表機	5 部	圖書館自動化系統 共用性資料庫查詢列印用	
點陣印表機	2 部	圖書館自動化系統列印用	
圖書館系統主機	1 部	圖書館自動化系統主機	

六、鄉鎮圖書館現有設備與用途

設備項目	數量及單位	用途	備註
軟體			
昌泰中文(視窗版)	33套	圖書館自動化系統連線用	
Trend PC-cillin 2000	套	個人電腦防毒用	
硬體			
個人電腦	33部	圖書館自動化系統連線用	
彩色噴墨印表機	12部	圖書館自動化系統列印用	
點陣印表機	11部	圖書館自動化系統列印用	

七、文化局及鄉鎮圖書館自動化及網路化作業情形

(一) 圖書資料採購作業

本縣並未購置圖書資料採購系統，所有採購均以人工作業。

(二) 圖書資料編目作業

1. 編目系統：採用 DYNIX 圖書館自動化軟體系統，書目資料以中國機讀編目格式第三版建檔。書目資料能轉換為符合 ISO2709 規定之書目資料交換格式。
2. 編目作業：中西文圖書資料皆依據「中國編目規則」編目，採第 2 著錄層次著錄，分類法使用賴永祥編訂「中國圖書分類法」分類，以四角號碼檢字法取作者號。
3. 編目人力：本局：分編人員 1 人，建檔人員 2 人，圖書加工人員 2 人。
4. 鄉鎮：依館別之不同，而有所不同。

(三) 書目回溯建檔

文化局系統架構完成後，全面進行回溯書目建檔工作，包括一般書、兒童書、參考書之建檔，均以全組之力共同分擔；並蒙省立台中圖書館館長及相關人員之協助，下載書目資料檔，載入本館系統，使得本中心回溯書目建檔順利完成，讓民眾得以透過 OPAC 查詢本館館藏並使用。

本縣鄉鎮圖書館業務多由 2 - 3 位臨時人員或公所人員兼辦，人力微薄，又業務繁雜，因此，書目建檔進度較文化中心為緩慢。民國 87 年 2 月 2 日至 21 日，在省文化處經費支援下，由全國 6 所設有圖書資訊系所之大學協助下，推薦 16 名本科系學生至本縣 8 所尚未完成回溯書目建檔之鄉鎮圖書館（草屯、國姓、埔里、魚池、仁愛、鹿谷、集集、信義）進行線上編目工作，在短短的 20 日工作天中，共完成了 22,798 筆資料。

(四) 流通作業

本縣流通作業方面，目前與本局連線之 11 所鄉鎮圖書館，除了仁愛鄉圖書館因建檔書目較少，流通尚未自動化外，其餘各館皆自動化借還書、列印逾期通

知單及統計報表、每日定期整理作業，每館流通館員均可獨立作業。

(五) 期刊管理作業

本縣並未購置圖書資料採購系統，所有採購均以人工作業。

(六) 輔導鄉鎮圖書館上線作業

自 84 年 6 月完成硬體設備架構後，陸續訓練館員操作圖書館自動化系統，一方面協助其進行回溯建檔工作，另一方面則向上級機關申請經費，以便進行人力支援。自 85 年年中起，各館相繼上線流通，至 86 年底止，大部分鄉鎮圖書館均已完成線上流通作業。

八、館員資訊教育訓練及運用情形

(一) 電腦基礎概念

本局曾辦理過 3 場電腦基礎課程，大部分館員均具有電腦基本概念，部分甚至可從事簡易故障排除。

(二) 文書作業

本局曾辦理過 3 場文書處理課程，大部分館員均有基本概念，並能實際操作。

(三) 網路基礎概念

礙於經費、講師及場地之限制，本局未辦理相關教育訓練課程，但鼓勵本館同仁參加不同單位舉辦的相關課程，不熟悉的部分，則採個別教導。

(四) 圖書館自動化

為增進本縣公共圖書館服務人員電腦網路應用及相關實務之專業知能，使其在資訊蓬勃之時代，迅速掌握資訊，提高讀者服務之水準。因此，在 87 年 4 月及 11 月分別辦理 2 梯次本縣文化中心及鄉鎮圖書館員資訊教育訓練，約 140 人參加，除聘請圖書館及資訊專家做專題演講，並安排實際電腦操作，兼顧理論與實務，以收事半功倍之效。88 年遭逢九二一大地震，縣內圖書館多忙於重建而無法舉辦，直至 90 年因重建大致完成，且圖書館人員多有更迭，新進人員無法順利操作圖書館自動化系統，故於 9 月及 10 月分 2 梯次繼續辦理，約 120 人次參加，除了配合實機操作之圖書館自動化系統訓練課程外，特別邀請專家學者進行以公共圖書館為主題之專題演講，期能提振本縣公共圖書館員之士氣，增進專業素養，以提供讀者更完善的服務。

(五) 網際網路 (Internet、WWW、e-mail 等)

本局曾辦理過 2 場網際網路課程，大部分館員均有基本概念。目前本局亦已開放電子郵件主機服務，提供本縣各鄉鎮圖書館人員免費申請使用。

(六) 網頁製作

本縣各鄉鎮市圖書館除了本局外，尚未架設網站，故未開設類似相關訓練課程。

(七) 共用資料庫

為推廣全國共用性資料庫至鄉鎮圖書館，於 90 年 10 月份獲教育部部份補助，12 月 20、21 日舉辦「南投縣公共圖書館共用性資料庫研習會」，商請國立台中圖書館 2 位同道於百忙之中擔任講師及助教，除將共用性資料庫中所包括的 6 種資料庫詳盡介紹並指導如何使用、疑難之排解外，也同時介紹網路上其它相關的網路網站，務期使學員對網路資源有一整合性的了解。經由這次研習會，使資源原本貧乏的鄉鎮圖書館，增添了一項服務尖兵，得以透過網路即時的將最新的資訊提供偏遠地區的讀者，相信經由多方的推廣及通訊硬體方面配合後，將使讀者獲益良多。

(八)其他

礙於經費、講師及場地之限制，本局目前並沒有其他訓練課程計畫。俟經費及場地問題解決後，始繼續辦理相關教育訓練課程供館員在職訓練，目前仍以個別教導為主。

九、資訊推廣利用情形

(一)網站建置情形及內容

本局網站係於 85 年中藉由招標方式委外建立，至今僅小改版乙次，不過，資料庫部分均每天更新，以便利民眾及網友查詢，每天上網利用之民眾數量與日俱增，使用過之民眾均稱許不已。另外民眾信箱的開放，亦是民眾提供建言之管道，提供本局許多的寶貴意見，促使本局業務改善之精進，實在是功不可沒。

(二)線上目錄查詢 (WebPAC 或 OPAC、Z39.50) 提供查詢

本局自 84 年購入圖書館自動化系統之時，即已包括 OPAC 模組，提供讀者查詢本縣圖書館的書目，直至 88 年 6 月鑑於 WWW 之盛行，為了使讀者可透過 WWW 連結其他遵守國際共通之書目檢索應用協定 Z39.50 之圖書館系統進行書目查詢，乃在原有圖書館自動化系統上，加入 WebPAC 之功能，使本館讀者可用一致之介面查詢全縣、全國、乃至全球異質系統，亦可使他館讀者查詢本縣圖書館之各項資訊，提供全面性之書目查詢功能。

(三)網路資源提供查詢

88 年起，本局參考室、期刊室提供 7 部電腦，供民眾連線查詢圖書資料及查詢網際網路資源，讀者反應熱烈，假日常需預約登記，網際網路資源之魅力可見一般。同年並完成共用性資料庫連結，提供多項資料庫供民眾使用，造福更多的民眾。

(四)讀者資訊利用推廣活動

1. 89 年辦理「讀者資訊教育訓練研習」，共 4 場。

2. 89 年辦理「南投縣國小校長資訊教育訓練研習」，共有 120 人參加。

(五)其他

90 年辦理「圖書館利用快樂之旅」研習活動，共 12 場，91 年將持續辦理。

本項活動的目的，是為了增進讀者對圖書館各項資料利用的能力，讓讀者更深入體會圖書館的奧妙，而更喜好投入書香世界。

十、效益

(一) 提供自動化、網路化的服務，均衡本縣城鄉之差距

為因應資訊時代公共圖書館所面臨的挑戰，建立南投縣公共圖書館資訊網路系統，連結本縣各鄉鎮圖書館而成一共用資訊系統，全面提昇及建立便利的資訊存取環境，以提供民眾電子化、全文化、網路化的資訊服務，讓文化局圖書館成為網際網路重要的資訊節點，民眾可在任何地點、任何時間利用圖書館資源，本縣各鄉鎮之民眾不因地處偏遠而有資訊擷取之落差，讓資訊通行無阻，各地遍佈書香。

(二) 建立豐富館藏，使圖書館成為社區的共同書房

(三) 館藏是圖書館一切服務的基礎，在彭縣長重視書香文化推展的施政措施當中，對於文獻資料的蒐集保存、各類館藏的充實十分的重視，因此在圖書館充實館藏的經費上獲得充分的支持。雖然，在 921 震災中文化局圖書館之館藏資料，因泡水而受損有 5 萬多冊，但在極力爭取當中獲得了上級補助 340 萬元，對於災後的圖書資料之充實，有很大助益。

(四) 倡導閱讀活動，提升民眾資訊素養

推廣閱讀活動一直是圖書館重要的任務，因為閱讀是知識探索的基礎，文化局圖書館透過各種閱讀推廣活動，如辦理讀書會、書香媽媽說故事、圖書館利用教育活動、國中小的圖書館班訪等各類型的閱讀。

十一、困難及建議

(一) 鄉鎮圖書館人力不足，流動率高

公共圖書館，尤其是鄉鎮圖書館人力不足問題，是長久以來一直存在的問題，相對的也影響到對民眾的服務品質，在自動化之後雖然解決了部分流通的問題，但是對於技術服務的分編人才及專業人員卻十分欠缺，更因地方主管並不重視，而造成流動率偏高，使服務的品質大打折扣。

(二) 自有財源短絀，圖書館利用教育缺乏助力

圖書館除了提供閱覽流通服務外，圖書館利用教育的活動卻也是增進讀者利用圖書館知能的方法之一，因此各項利用教育的推展十分重要，在預算經費有限的情形下，推動起來倍感吃力。

(三) 圖書館自動化系統軟硬體設備經費短缺，服務效能難以提升

本縣財政一向困窘，在圖書館自動化方面的發展經費，大多皆來自上級單位的補助，才得以使本縣的公共圖書館有今日的成果，但在資訊設備淘汰率日高的現在，短缺的經費實難以使圖書館資訊設備更新能跟上腳步。

(四) 館藏空間不足，影響服務品質

本局自 86 年起即興建「南投縣圖書館暨聯合辦公大樓」，以因應圖書館館藏空間不足的困境。但本大樓目前暫時由縣警局借用，且可能無法於短時間內搬離，使本局圖書館搬遷至新館的計畫亦受到嚴重的影響，未來在館藏空間容納上，面臨極大困境。

十二、未來發展

(一)實施全縣公共圖書館「文化、產業特色借閱證」

為配合全縣借閱證一卡通用制度，藉以與各鄉鎮市之產業特色結合，於每個圖書館之借閱證上展現其產業特色，將聘請名畫家繪製當地產業特色之畫作印製於借閱證上，加強民眾對鄉土的認知並達到廣為宣傳的功能。

(二)加強災後圖書館各項復建工作暨鄉鎮圖書館之輔導業務

921 災後本縣各鄉鎮市圖書館受災情形十分嚴重，為儘速恢復圖書館的資訊服務功能，目前各館尚有許多待修復的軟硬體設施，本局除了積極向中央單位爭取補助外，更加强各鄉鎮圖書館的各項業務之輔導亦為當務之急。

(三)讓公共圖書館成為社區居民的共同書房

公共圖書館提供 0 歲到 99 歲的社區民眾之資訊需求，如何充實館藏，提供更快速及便捷的服務，讓民眾把圖書館當成是自己的書房一樣親切、便利，是公共圖書館應該努力的方向。

(四)有效運用義工資源

本局為了解決人力不足問題，有效的運用社會資源，亦召募義工協助圖書館各項業務，如兒童室的書香媽媽說故事義工、視聽室義工、推廣活動義工等，讓社會人力資源充分得到運用，並結合在地的藝文資源，讓圖書館的服務人力不足之困境能有所紓解。

十三、結語

本縣自民國 84 年建置「南投縣公共圖書館資訊網路系統」開始，從簡陋之電腦設備開始，以自動化系統營運服務民眾，對於圖書館資訊服務的提供，即以積極性、前瞻性的理念指導文化局各項便民之措施，因此南投縣公共圖書館，才能達到具備現今之資訊系統設備之規模，圖書館不但能以全自動化的作業模式提供服務，更提供資訊設備讓民眾自由檢索各項網路資源，雖然，在本縣拮据的財源下，承蒙上級單位的補助，亦能具有此一規模之圖書館自動化系統，嘉惠本縣民眾，充分達到資源共享之目的。

(南投縣政府文化局約僱人員 詹憲昌撰)