

雲林縣文化局暨鄉鎮圖書館 自動化及網路系統建置成果

一、前言

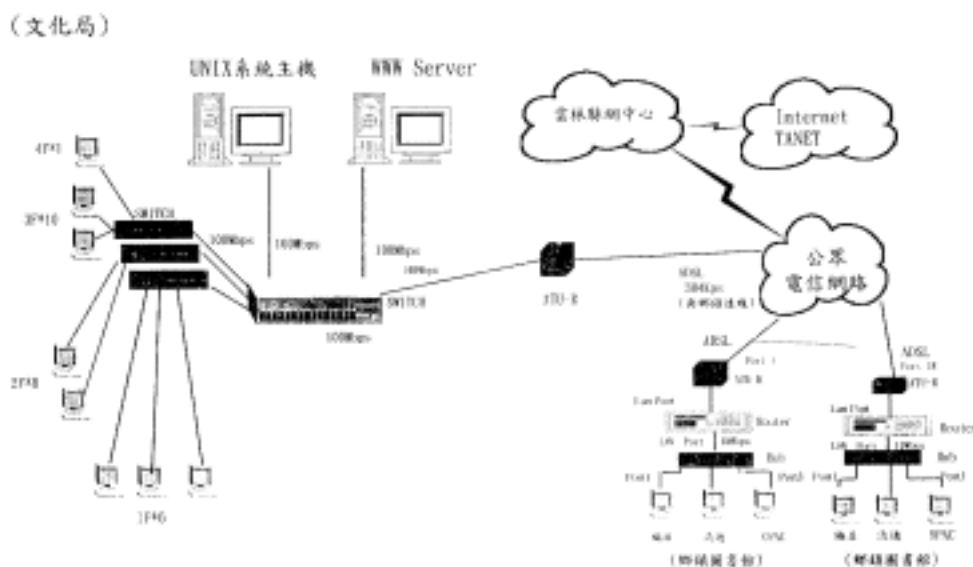
台灣省政府為加強文化建設，自 75 會計年度以來，不斷地充實鄉鎮（市）圖書館及縣市文化中心軟硬體設備，以發揮其功能並發展其特色。多年來，卓著之成效已獲致地方的高度肯定。然文化建設是長期、持續性的工作，為使基礎更加充實、現有成果得以發揚，應充分運用資訊網路設備，以整合各鄉鎮圖書館資源，發揮圖書館功能，進而達成建立書香社會之目的。有鑑於民眾對於圖書館自動化需求日殷，本局積極籌辦第 1 期圖書館自動化，目前已完成文化局及北港、西螺、斗南、虎尾、大埤等 5 所鄉鎮圖書館自動化作業。

二、圖書館自動化緣起

雲林縣文化局暨鄉鎮（市）圖書館自動化乃依據教育部「加強公共圖書館三年發展計畫」及「台灣省公共圖書館自動化及資訊網路規劃要點」為主，並參考圖書館自動化系統軟體功能需求範例、圖書館自動化系統硬體網路基本參考設備及建議、鄉鎮圖書館自動化系統硬體網路基本參考設備及建議，擬出雲林縣文化局暨鄉鎮市圖書館自動化系統第 1 期軟硬體規格需求。

三、圖書館自動化整體規劃與系統架構

本縣圖書館自動化作業規劃系統架構以文化局為主，連結 20 所鄉鎮圖書館，採集中式架構，對外透過 GSN 政府網際網路連結 Internet。自動化系統架構（如圖一）說明如下：



1. 採用 URICA 圖書館自動化系統，儲存全縣各級公共圖書館之書目、讀者資料，管理全縣各級公共圖書館作業，以利進行館際合作業務。
2. 各鄉鎮圖書館（斗南、虎尾、西螺、北港、大埤）購置電腦、相關連線設備及連線租用費，以 ADSL 方式連結至本局之系統主機，使縣民得以隨時掌握館藏動態，便利民眾利用。
3. 本局之系統可提供 E-Mail 及 WWW 等服務，供鄉鎮市圖書館及一般民眾利用網際網路相關資源。

四、獲政府補助經費

年度	經費來源*	金額(元)	用 途	備註
86	台灣省教育廳	4,000,000	北港、西螺、斗南、虎尾、大埤等 5 鄉鎮圖書館自動化經費	
87	台灣省文化處	12,070,700	雲林縣文化局圖書館自動化經費	
合 計		16,070,700		

五、文化局現有設備與用途

圖書館自動化軟體		模組數	用 途
編目子系統	1 套	96 個 user licenses , 5 個圖書館別。	
流通子系統	1 套		
線上公用目錄查詢子系統 (OPAC 及 WebPAC)	1 套		
採購子系統	1 套		
期刊子系統	1 套		
Z39.50 使用者端子系統(10 人版)	1 套		
全球資訊網	1 套	製作網頁	

項次	品 名	數量	單位	用 途
1	圖書館自動化系統主機	1	台	讀取讀者及圖書資料條碼，以利流通、建檔工作的進行。
2	WWW 伺服主機	1	台	WWW server、Mail server、DNS server
3	不斷電供應系統 (3KVA)含以上/on-Line	2	台	供主機及網路設備使用。
4	不斷電供應系統 (1KVA)含以上/on-Line	9	台	供 PC 及網路設備使用
5	圖書館自動化工作站	20	台	供館員使用自動化系統、供讀者查詢資料。
6	筆記型電腦	1	台	供館員教育訓練及開會簡報用。
7	雷射印表機 (A4)	2	台	印製圖書館自動化系統相關報表及相關資料。
8	桌上彩色噴墨印表機 (A3)	5	台	印製宣傳海報及圖書館自動化相關報表

9	高速點矩陣中英文印表機	1	台	印製圖書館自動化系統相關報表。
10	光罩式條碼閱讀機	9	台	讀取讀者及圖書資料條碼，以利流通、建檔工作的進行。
11	機房工程(含網路佈線工程)	1	式	供主機及網路設備放置使用。
12	高速交換式集線器	1	台	主機及路由器 各樓層 Switch 等網路設備的串接。
13	高速乙太網路集線器	4	台	各樓層個人電腦與系統主機的串接。
14	電腦桌椅	10	套	放置電腦，供館員及讀者使用。
15	掌上型盤點機	2	台	詳如硬體規格需求
16	單槍投影機	1	台	供館員教育訓練及開會簡報用。

六、各鄉鎮圖書館現有設備與用途

項次	品名	數量	單位	用途
1	路由器	5	台	鄉鎮與局連線設備
2	圖書館自動化工作站	15	台	供館員使用自動化系統;供讀者查詢資料。
3	高速點矩陣中英文印表機	5	台	印製圖書館自動化系統相關報表。
4	光罩式條碼閱讀機	5	台	讀取讀者及圖書資料條碼，以利流通、建檔工作的進行。
5	網路集線器	5	台	個人電腦與 HUB 串接，透過鄉鎮 Router、ADSL 與文化局連結。
6	不斷電供應系統 (1KVA) 含以上/on-Line	5	台	供鄉鎮網路設備使用

七、文化局、鄉鎮圖書館自動化及網路化作業情形

圖書館自動化系統第 1 期計畫於民國 89 年完成招標，購入 Spydus 圖書館自動化系統，包含編目、流通、採購、期刊、查詢、流通備援等 6 個模組，於 89 年 12 月完成簽約手續，並於 90 年 9 月完成文化局與 5 個鄉鎮(市)圖書館(斗南鎮、虎尾鎮、西螺鎮、北港鎮、大埤鄉)連線作業並已上線，其作業情形分別如下所述：

(一) 圖書資料採購作業

本次採購之圖書館自動化系統雖有圖書資料採購模組，惟現行會計作業尚難以透過此模組進行圖書採購自動化作業。

(二) 圖書資料編目作業

本次圖書館自動化購有編目系統軟體，同仁以編目系統軟體來作業，節省不少編目時間與人力。

(三) 書目回溯建檔

本次圖書館自動化建檔部分，文化局目前已建立有 72,790 冊，虎尾鎮立圖

書館 20,866 冊，北港鎮立圖書館 21,509 冊，西螺鎮立圖書館 25,411 冊，斗南鎮立圖書館 23,472 冊，大埤鄉立圖書館 24,577 冊；預估約有 25,000 餘冊尚未建檔。

(四) 流通作業

自圖書館自動化作業上線以來，流通作業是館員認為圖書館自動化最直接受益的部分，節省大量的借、還書及辦證時間，效率提高，獲得讀者的好評。

(五) 輔導鄉鎮圖書館上線作業

鄉鎮圖書館人力不足，以往均是館員默默耕耘，犧牲奉獻。自圖書館自動化後，文化局在 90 年 4、5 月辦理 2 個月的圖書館自動化教育訓練，從基礎訓練到各模組的操作，一系列的實地研習，並不定期的輔導鄉鎮圖書館上線作業，大大的提高了鄉鎮圖書館館員的資訊素養及服務品質。目前本縣仍餘 15 所鄉鎮圖書館尚未自動化，尚有很大的努力空間；而鄉鎮的配合度也是一大問題，文化局無權卻有責任的問題有待中央單位協調。

八、館員資訊教育訓練及運用情形

本局於 90 年 4、5 月間辦理圖書館自動化教育訓練之實務課程，受訓人員包括本局圖書館及鄉鎮圖書館所有從業人員，課程及內容如下：

- (一) 電腦基礎概念(Windows)
- (二) 文書作業(Word 及試算表)
- (三) 網路基礎概念
- (四) 圖書館自動化(查詢、流通、編目、採購、期刊等五大模組，OPAC、WebPAC 等)
- (五) 網際網路(Internet、WWW、e-mail 等)
- (六) 網頁製作

這些教育訓練課程涵蓋了電腦應用在公務上幾個主要的實務與概念，館員反應已十分足夠。至於共用資料庫教育訓練目前由於本局尚未使用共用資料庫，所以並未辦理。

九、資訊推廣利用情形

(一) 網站建置情形及內容

本次圖書館自動化亦包含網站之建置，並於 90 年 11 月完成上線。

網址為：www.ylccb.gov.tw

(二) 線上目錄查詢(WebPAC 或 OPAC、Z39.50) 提供查詢

本局及各鄉鎮圖書館均有提供線上目錄查詢電腦供民眾查詢資料用。

(三) 網路資源提供查詢

本局及各鄉鎮圖書館均有提供電腦供民眾查詢書目及網路資料。

(四) 讀者資訊利用推廣活動

本局自 91 年 1 月開始，已張貼公告開放電腦供民眾利用，館員並指導民眾

如何利用免費電腦來查詢自己所需的資料。

(五)其他

除圖書館自動化提供電腦供民眾利用外，本局還提供研考會及盲用電腦供讀者查詢資料，此外，中華電信並提供 2 台插卡電腦供讀者付費查詢。

十、效益

- (一)完成雲林縣文化局及雲林縣 5 鄉鎮圖書館館內作業自動化，減少例行性日常工作所需時間，維護完整的館藏記錄，以加強讀者服務品質。
- (二)建立雲林縣公共圖書館網路，擁有單一書目檔及讀者檔，便於圖書館間的合作及資源的交換與分享，也方便民眾查詢本縣的圖書資訊。
- (三)建置雲林縣網路中心，廣泛提供民眾利用的管道，可就近於各鄉鎮查詢，使資訊的獲取速度與世界同步，拉近城鄉知識差距，並積極公布本縣資源於網路上。

十一、困難及建議

(一)組織編制相互衝突

文化局圖書館與鄉鎮圖書館為獨立運作單位、互不隸屬，文化局對於鄉鎮圖書館有輔導的責任，但卻無法管轄，故在推動業務時，對人力的有效調配與各館的配合意願容易產生影響。

(二)人員素質不一

自動化系統建置以後，雖已解決部分流通的問題，但對於技術服務的分編人才及專業人員均有不足之虞，以致自動化作業有時反而增加管理人員的困擾。

(三)自動化業務未有專職專門人員承辦

本局無圖書資訊專業人員，以致以行政人員推動自動化時，猶如瞎子摸象，自行摸索，回首來時路，猶令人心驚，故建議是否由國立台中圖書館或中央圖書館台灣分館全盤規劃發包，以免各縣市發展差異日益嚴重。

(四)館藏不足

文化局與鄉鎮圖書館因經費短缺，館藏十分不足，嚴重影響圖書資訊的服務品質；目前局內館藏僅有約 6 萬 5 千冊，而各鄉鎮圖書館更只有平均約 2 萬冊之量。

(五)軟硬體維護費用的補助問題

無論是在未來即將加入自動化的鄉鎮圖書館抑或是在第 1 期自動化的圖書館，在自動化作業完成，若保固期過後，勢必需要龐大的軟硬體維護費用，但本縣財政拮据影響預算編列，屆時仍需上級單位補助以維正常運作。

十二、未來發展

第 1 期自動化系統建構完成後，我們期許雲林縣在未來的圖書館自動化發展的

方向概可分成下列幾點說明之：

1. 延續自動化第 1 期計畫，輔導縣內另 15 個鄉鎮圖書館作業自動化；並同樣以專線連線方式將鄉鎮圖書館與文化局系統主機連線，以多館(分館)方式將鄉鎮圖書館、讀者資料庫建立於文化局內。
2. 建立縣內公共圖書書目中心
3. 開放並提供縣內讀者學術網路查詢服務。
4. 將縣內各鄉鎮的特色、特藏數位化，提供多媒體圖書資料庫。
5. 將縣內各社教圖書館連線並提供所需之公共圖書資訊。

易言之，雲林縣文化局所欲建置之圖書館自動化架構係運用現代電腦科技，並放眼未來資訊服務需求的開放式作業系統環境。經由個人電腦工作站與關聯式資料庫伺服器間分工網路處理方式，營造一單位資訊集中管理之環境，並配合資訊教育訓練，提升服務人員的專業素質與服務品質。同時自動化系統的工作亦需藉由輔導單位的大力協助與支持，尤其是經費的補助與政策上的協同服務，使自動化的作業得以順利延續及推展，進而提升公共圖書館的整體服務品質。

十三、結語

資訊一日千里，雲林縣目前圖書館自動化的腳步尚慢，需急起直追方不落人後，不應滿足現況，更應積極規劃迎頭趕上，亦希望國立台中圖書館與諮詢委員會能持續提供專業與行政上的協助與幫忙。

(雲林縣文化局替代役 陳俊良撰)