

嘉義市文化局公共圖書館 自動化及網路系統建置成果

一、前言

嘉義市文化中心圖書館，建於民國 71 年，惟因縣市分治，歷經波折，遲至民國 81 年 7 月 1 日奉准於本市世賢路世賢圖書館成立，82 年 2 月 27 日忠孝路本館正式啟用。88 年 12 月 2 日因組織再造改制為嘉義市文化局。

二、圖書館自動化發展緣起

為因應資訊化時代來臨，早於民國 82 年，本中心即編列預算並獲得台灣省政府教育廳補助，購置三邊圖書館自動化系統，內含編目、流通、檢索、採購、期刊 5 大模組，採用 NOVELL 區域網路系統連線，文化中心總館與世賢分館採用電信局數據專線連接。當時已實施一證通用並共用書目及讀者資料庫。由於舊系統存在數個難以改進之缺點：

1. 文化中心總館與世賢分館連線速率緩慢，導致系統回應時間延宕。
2. 各館室之連線線路老舊，採用環狀區域網路，若有 1 台電腦未能正常連線，全館作業皆全面停擺，查線費事費時。
3. 在編目系統中同一筆書目資料未能集中於同一筆紀錄，書目記錄較不精確，且不符合標準化之書目著錄格式。
4. 讀者未能在網際網路上查詢本館館藏及其個人借閱資料。

因此，於民國 87 年經由「台灣省公共圖書館資訊網路輔導諮詢委員會」審核通過，獲得台灣省政府文化處補助，更新圖書館自動化軟、硬體設備，經公開招標發包，由鼎盛公司得標，採用 URICA 圖書館自動化系統，於民國 89 年 11 月完成啟用，目前建檔書目資料約有 12 萬筆，讀者數約 11 萬人。

三、圖書館自動化整體規劃與系統架構

圖書館自動化系統為一整合性圖書館作業系統，包括含採購、編目、流通、線上公用目錄查詢（含 WebPAC 查詢功能）、期刊管理及 Z39.50 等 6 大模組，且各模組可以同時作業及分享資料。系統架構採集中式管理，主機設在文化局，分館利用 A D S L 連線共享資源。

四、獲政府補助經費

年度	經費來源	金額(元)	用途	備註
82	台灣省教育廳	1,000,000	購置圖書館自動化系統	
87	台灣省文化處	9,390,326	更換圖書館自動化系統	
合	計	10,390,326		

五、文化局現有設備與用途

設備項目	數量及單位	用 途	備註
軟體			
圖書館自動化系統	1 套	圖書管理自動化	
資料庫管理系統	1 套	圖書管理自動化	
硬體			
圖書館網路伺服器	1 台	圖書館自動化系統用	
WWW 伺服器	1 台	建置網路資源及查詢	
網路工作站	20 台	館員作業及讀者查詢用	
光罩	10 台	圖書編目與流通用	
路由器	1 台	網路設備	
交換式集線器	1 台	網路設備	
集線器	4 台	網路設備	
彩色噴墨印表機	3 台	資料列印	
儀器櫃	1 台		

六、世賢圖書館現有設備與用途

設備項目	數量及單位	用 途	備註
網路工作站	9 台	館員作業及讀者查詢用	
光罩	6 台	圖書編目與流通用	
路由器	1 台	網路設備	
交換式集線器	1 台	網路設備	
集線器	2 台	網路設備	
儀器櫃	1 台		

七、文化局、世賢圖書館自動化及網路化作業情形

- (一) 圖書資料採購作業：目前本局圖書採購，均為大批採購，需公開上網招標，故目前尚未使用。
- (二) 圖書資料編目作業：目前有 2 種方式建檔，一是由 Z 39.50 轉檔，二是自行建檔，使用狀況良好。
- (三) 書目回溯建檔：所有舊有書目資料均轉入目前所使用之系統，不需回溯建檔。
- (四) 流通作業：借書、還書、預約、辨證等作業，使用狀況良好。
- (五) 期刊管理作業：期刊採購、驗收、編目、續訂、報表。
- (六) 輔導鄉鎮圖書館上線作業：目前世賢分館與文化局圖書館早已連線，使用狀況良好。

八、館員資訊教育訓練及運用情形

由於本局之圖書館員流動率不高，且陸續舉辦過電腦基礎概念、文書作業、網路基礎概念、圖書館自動化、網際網路等相關訓練，提升館員資訊素養。

九、效益

- (一)改進連線品質及速率，目前採用 ADSL，本局對外速率上傳 384K 下傳 1564K，世賢分館上傳 64K 下傳 256K。
- (二)可利用 Z 39.50 下載國家圖書館或其他圖書館之編目資料，進行抄錄，提升編目速度及品質
- (三)建置嘉義市全球資訊網，讀者透用網際網路查詢館藏及個人借閱資料、線上預約、線上推薦新書及留言，使用線上公共資料庫。還可了解本局之各項業務，及每月藝文訊息。目前在本局書庫有 4 台電腦，世賢分館有 1 台電腦供民眾上網查詢所需資料。

十、困難及建議

系統軟體更新速度甚快，WINDOWS NT 4.0 已提升至 WINDOWS 2000，NORTON 2000 提升至 NORTON 2002，更新費用頗高，是否能請上級機關與供應廠商洽談，在價格上比照教育版之價錢，供應給圖書館使用。

十一、未來發展

目前嘉義市公共圖書館資訊網路已建置完成，未來希望能朝向下列目標來邁進。

(一)加強書目資料庫內容之精確度

館藏書目資料庫是由舊有系統之資料庫直接轉檔，有些書目資料由於當初舊系統輸入限制，導致同一種書目資料會有 2 筆或多筆記錄。希望今年能逐漸改正。

(二)舉辦讀者資訊利用推廣活動，加強讀者資訊素養

目前已取得文建會中部辦公室經費，將於 91 年度辦理共用資料庫研習。

(嘉義市文化局圖書資訊課課員 林怡玲撰)