

台南市立圖書館暨藝術中心音樂圖書室 自動化及網路系統建置成果

一、前言

本館於民國 8 年 9 月 13 日創立於吳園（原省立台南社教館後院），至民國 34 年止，歷經 10 位日籍館長，蒐集日文書籍 1 萬餘冊，並典藏日治時代台南州報、府報等 7 種舊報紙。民國 64 年 10 月遷建現址，並先後設立安平、安南、中區、土城及兒童科學館等分館。民國 73 年各縣市文化中心相繼成立，本館因典藏豐富，功能早經發揮，獲中央及省核定准予獨立，後又興建東區及南區分館，均已落成啟用。由於本館典藏台灣早期文獻及史料為他館所無，遂成為本館特色。

本館於民國 78 年實施自動化後，因讀者日益增加，藏書也日益增加，原來系統不敷使用，遂於民國 87 年 8 月開始著手規劃更新自動化系統，並歷經「台灣省公共圖書館資訊網路輔導諮詢委員會」共 3 次審查自動化計畫書，而於民國 88 年 6 月獲前台灣省文化處補助新台幣 1,500 萬元，辦理本館及藝術中心音樂圖書室自動化網路系統整體規劃，並於民國 89 年 9 月完成發包手續，開始施工，並經過 3 階段驗收完成，使總館與各分館和音樂圖書室從採訪、期刊、編目、圖書借閱到線上查詢等整體連線作業電腦化，可即時掌握圖書現況，提高管理績效並讓資源有效流通，亦可一證通用，讀者亦可經本館連結上全球資訊網獲取全球各網路上之資源。

二、圖書館自動化緣起

本館於民國 78 年開始規劃自動化，當時採用「三邊整合性圖書館自動化系統」，共有編目、流通及檢索 3 個模組，因為是分散式系統架構，故無法提供讀者透過 Internet 連線檢索，且無法供其他分館連線集中作業，無法提供市民良好之資訊服務。隨資訊科技之日新月異，本館原自動化系統已不敷現代化圖書館使用需求。乃於民國 87 年，向前省政府文化處申請自動化系統更新補助，建置本館網路化之自動化系統。

三、圖書館自動化整體規劃與系統架構

整體規劃（如附圖一）

系統架構（如附圖二）

四、獲政府補助經費

年度	經費來源	金額	用途	備註
88	台灣省文化處	15,000,000	自動化系統更新	
	合計	15,000,000		

五、圖書館總館現有設備與用途

設備項目	數量及單位	用途	備註
軟體			
1. 圖書館自動化系統軟體	1 套	自動化網路系統使用	For 80 Users License (含關連式資料庫管理系統)
2. 書目及讀者資料轉檔	1 套	"	
3. PN300 終端模擬聯絡軟體	1 套	"	
4. Office 2000	5 套	"	
硬體			
1. 圖書館自動化系統主機	1 台	自動化網路系統使用	
2. WWW 全球資訊網系統主機	1 台	"	
3. 防火牆	1 套	"	
4. ADSL 路由器	1 台	"	
5. 高速交換式乙太網路集線器	1 台	"	
6. 10/100Mbps 交換乙太網路集線	1 台	"	
7. 終端機伺服器	1 台	"	
8. 不斷電系統 1.5KVA	1 台	"	
9. 光罩式條碼閱讀機	11 台	"	
10. 印表機	14 台	"	
11. 盤點機	2 台	"	
12. 個人電腦	45 台	"	
13. 行動電腦	1 台	"	
14. 燒錄器	1 台	"	

六、圖書館分館現有設備與用途

設備項目	數量及單位	用途	備註
(一) 東區分館			
1. 高速交換式乙太網路集線器	1 台	自動化網路系統使用	
2. 撥接數據機	1 台	"	
3. 不斷電系統 700VA	1 台	"	
4. 光罩式閱讀機	3 台	"	
5. 印表機	1 台	"	
6. 個人電腦	6 台	"	
(二) 南區分館			

1. 高速交換式乙太網路集線器	1 台	自動化網路系統使用	
2. 撥接數據機	1 台	"	
3. 不斷電系統 700VA	1 台	"	
4. 光罩式閱讀機	3 台	"	
5. 印表機	1 台	"	
6. 個人電腦	6 台	"	
(三) 安平分館			
1. 高速交換式乙太網路集線器	1 台	自動化網路系統使用	
2. 撥接數據機	1 台	"	
3. 不斷電系統 700VA	1 台	"	
4. 光罩式閱讀機	3 台	"	
5. 印表機	1 台	"	
6. 個人電腦	6 台	"	
(四) 安南分館			
1. 高速交換式乙太網路集線器	1 台	自動化網路系統使用	
2. 撥接數據機	1 台	"	
3. 不斷電系統 700VA	1 台	"	
4. 光罩式閱讀機	3 台	"	
5. 印表機	1 台	"	
6. 個人電腦	6 台	"	
(五) 土城分館			
1. 高速交換式乙太網路集線器	1 台	自動化網路系統使用	
2. 撥接數據機	1 台	"	
3. 不斷電系統 700VA	1 台	"	
4. 光罩式閱讀機	2 台	"	
5. 印表機	1 台	"	
6. 個人電腦	5 台	"	
(六) 中區分館			
1. 高速交換式乙太網路集線器	1 台	自動化網路系統使用	
2. 撥接數據機	1 台	"	
3. 不斷電系統 700VA	1 台	"	
4. 光罩式閱讀機	3 台	"	
5. 印表機	1 台	"	
6. 個人電腦	5 台	"	
(七) 兒童科學博物館			
1. 個人電腦	2 台	自動化網路系統使用	
2. 光罩式閱讀機	1 台	"	

(八) 藝術中心音樂圖書室			
1. 高速交換式乙太網路集線器	1 台	自動化網路系統使用	
2. 撥接數據機	1 台	"	
3. 不斷電系統 700VA	1 台	"	
4. 光罩式閱讀機	2 台	"	
5. 印表機	2 台	"	
6. 個人電腦	5 台	"	

七、台南市立圖書館自動化及網路化作業情形

(一) 圖書資料採購作業

本館採購自動化模組功能可達：

1. 可共用經費檔, 供應商檔與匯率檔。
2. 驗收可處理多種變化之形式。
3. 催缺控管可分三層控制。
4. 報表結合 EXCEL 檔, 版面修改容易。
5. 整合圖書介購功能可處理擬購檔。
6. 具備複本查核功能, 且操作簡單。
7. 經費控管詳實。
8. 任何採購狀態點均能同步顯示於 WebPAC 上。

但現行本館圖書資料採購大部分透過招標, 小部分零星採購及贈書, 皆自行處理建檔事宜。

(二) 圖書資料編目作業

本館圖書採購處理完畢後, 由編目員在 Z39.50 或全國資訊網路內擷取資料, 並作複本查核, 作為本館書目資料, 其功能可達：

1. 簡便的書目資料庫建置。
2. 集中式資料庫, 共用同一書目資料庫。
3. 參數化設計, 簡化管理介面。
4. 新書通報: 可即時更新至 WebPAC 供讀者上網查詢。
5. 權威檔和書目資料可連結, 方便讀者查詢。
6. 提供完整的統計報表, 萬用報表。

(三) 書目回溯建檔

關於舊書目資料之回溯建檔(總館及各分館) 已由工讀生建置完畢, 檢索無誤。本館回溯建檔大約有 30 餘萬冊, 至於 3 萬筆資料不全的也補建完全。

流通作業

1. 功能化條碼簡化流通櫃台操作時間。
2. 參數化設定, 增加系統模組彈性變化。
3. 分館功能健全: 對於各分館獨立之流通政策設定具彈性。

4. 根據館員權限控制，加強組織分權功能。
5. 可處理還書箱，特殊借閱，長期借閱，聲稱已還等例外功能。
6. 組別移送、移轉典藏、報銷作業、盤點館藏、館際歸還、統計報表、批次作業 功能已具備。

自去年 12 月底止共辦理借書證 122,957 人，平均每月借閱人數為 14,306 人，冊數為 46,972 冊，現本館與分館及藝術中心皆可一證通用，可借閱本館圖書 5 冊及藝術中心資料 5 冊，借期 30 天，並取消停借處罰，讓讀者更方便。我們更準備與台南縣一證通用。

(四) 期刊管理作業

本館期刊模組功能可達：

1. 共用經費檔，供應商檔與匯率檔。
2. 期刊驗收可處理多種變化之形式。
3. 催缺控管可分三層控制。
4. 報表結合 EXCEL 檔，版面修改容易。
5. 結合期刊目次系統與 OpenURL。
6. 整合圖書介購功能，可處理擬購檔書目資料。
7. 經費控管詳實。

但本館現今期刊採購是與書商建立契約或者贈送，大約有 500 餘種，再由 Z39.50 完成分類編目，本館現今整理大約有 300 餘種資料裝訂成冊供讀者借閱，讀者可由此系統迅速查得資料的完整性。

(五) 輔導各分館上線作業

分館的書目資料因由總館掌控，因此錯誤較少，建置圖書館自動化一年有餘，各分館之上線作業情況及效率，已比先前未自動化於舊系統中之作業，工作效率改善頗多，尤其在書目品質的控管，以及流通統計方面有更確實的數據，使得分館與總館之間的聯繫及從屬關係更緊密而更無障礙。

八、館員資訊教育訓練及運用情形

(一) 電腦基礎概念

已由廠商於建置時配合提供電腦基礎概念訓練，由全體館員參加，以幫助總館及各分館館員及早熟悉簡單的電腦操作與故障排除，以期在作業程序中若發生突發狀況，可於第一時間內排除。

電腦概論：89/12/04

簡易硬體故障排除：89/12/18

(二) 文書作業

已由廠商於建置時配合提供 Microsoft Office 等文書作業教育訓練，由全體館員參加，對於各類文書處理，報表製作，也提供完善的指導，此不僅有益於圖

書館自動化之作業，更是嘉惠於本館之一般行政事務。

中文輸入及 Word：89/12/04

(三) 網路基本概念

已由廠商於建置初期配合提供網路基本課程，由全體館員參加，以應各館館員了解網路之涵義，以及網路在自動化中所扮演的地位。（在電腦概論及網際網路中有提及此概念）

(四) 圖書館自動化

已由廠商於建置時配合提供自動化系統的各個模組教育訓練，並在驗收系統之前，即已將第 1 階段及複習階段之教育訓練實施完畢，各館館員之基本操作已漸趨熟稔。

圖書館應用軟體訓練：89/12/05 12/06（全體館員參加）

書目查詢：89/12/05 12/06、90/01/06（全體館員參加）

編目模組：89/12/07 12/08、90/01/03（編目人員參加）

採購模組：89/12/12、90/01/02（採購人員參加）

流通模組：89/12/21、12/26 12/28（全體館員參加）

期刊模組：89/12/19 12/20（期刊管理人員參加）

系統管理：89/12/29、90/01/05（系統負責人參加）

主機及網路管理：89/12/22（系統負責人參加）

(五) 網際網路（Internet、WWW、E-mail、FTP 等）

已由廠商於建置時配合提供，由全體館員參加，並加強系統負責人之專業養成，對於整體網路之建構，以及網際網路之於圖書館自動化中的角色功能，以利附加價值之運用。

電腦網路：89/12/11

(六) 網頁製作

針對本圖書館之主網頁，已派館員參加網頁設計及維護之課程，以利在往後之館務及活動宣達業務上，能夠多多利用本館網站資源，提供重質重量且具美感的網頁呈現。

(七) 共用資料庫

對於自動化系統所使用之資料庫，廠商亦提供適切的資料庫管理教育訓練，以利系統負責人或者該模組之負責人對於系統架構，及檔案之間的連結，也相當程度的認知，進而指導民眾善加利用。

九、資訊推廣及利用情形

(一) 網站建置情形及內容

關於本館網站之建置，於系統建置初期即已將需求提供予廠商，經過再三的討論及確認，修改之後，已經逐漸將符合台南府城民情風俗文化之網頁呈現出來，

對於網頁細部的功能及公佈的事項甚至於舉辦之各類活動，也都能夠充分彰顯出本館所對於全體台南市民，甚至所有有幸利用此網站資源的民眾，所付諸的體貼及獨到的用心。

本館網址：www.tnml.tn.edu.tw

(二)線上目錄查詢(WebPACc 或 OPAC, Z39.50)提供查詢

對於線上，查詢以及網際網路查詢，本館所使用之系統，皆能提供下列諸功能：

- A. 館藏流通政策
 - B. 讀者資料查詢
 - C. 館藏查詢
 - D. 新書通報
 - E. 跨館查詢 Z39.50
 - F. 進階查詢
 - G. 與其他館連結
 - H. 讀者園地
 - I. 參考諮詢服務
- .等諸多功能

(三)網路資源提供查詢

透過本館 WWW 網站提供網路資源以及線上資料庫供讀者連結查詢：

- A. 網路資源：提供文建會、國家圖書館全球資訊網、國家圖書館遠距服務系統、國立台中圖書館 WebPAC 查詢系統、國立台中圖書館全球資訊網以及全國各縣市文化局、文化中心之資料庫作連結查詢。
- B. 線上資料庫：提供全國性使用資料庫及中文現期期刊目次索引資料庫 . 等以利檢索。

(四)讀者資訊利用推廣活動

提供：

- A. 本館導覽：讓讀者更清楚本館歷史，組織架構，組織規章及各分館開閉館時間等等。
- B. 活動看板：對於本館近期之內所舉辦之各項活動之公告，以利本市民眾參與，真切的施行所謂終身學習之全民運動。
- C. 讀者園地：對於讀者利用本館各項資源之感想以及建言，提供一可茲抒發或者建議的場所。
- D. 參考諮詢服務：對於讀者查詢之各主題問題，提供參考諮詢服務，以利讀者獲得正確之方向以及其他相關範疇的資源。

(五)本館亦利用台南二中電腦教室舉辦多場次網路資源與圖書資訊利用教育研習，教導民眾如何在龐大的網路資源中擷取所需，以吸收網路資訊。

十、效益

(一)重新建置整合性圖書館作業系統，包括採購、編目、期刊、流通及線上檢索 5 大子系統，各子系統可以同時作業及分享資料，有效提升本館管理效率，並提供決策管理者，因應讀者需求及資訊化腳步，有效掌握資訊，提供更周全之服務予市民，館員可藉由自動化提昇服務績效。

- (二) 建立台南市公共圖書館資訊網路，全市市民可經由本館上 Internet，獲取各網路上之資源。
- (三) 本館（含分館）與藝術中心一證通用，有效使用本館及藝術中心資源。
- (四) 提供市民知識性、專業性、社教、藝文休閒的資源。
- (五) 與國內各大圖書館進行館際合作及資源共享。

十一、困難及建議

地方性公共圖書館經費較缺乏，專業人員較難網羅，且人員的流動頻繁，無法銜接工作，因此在資訊服務之發展上較受限制，建議中央輔導管理或大力補助經費解決基層難題。

十二、未來發展

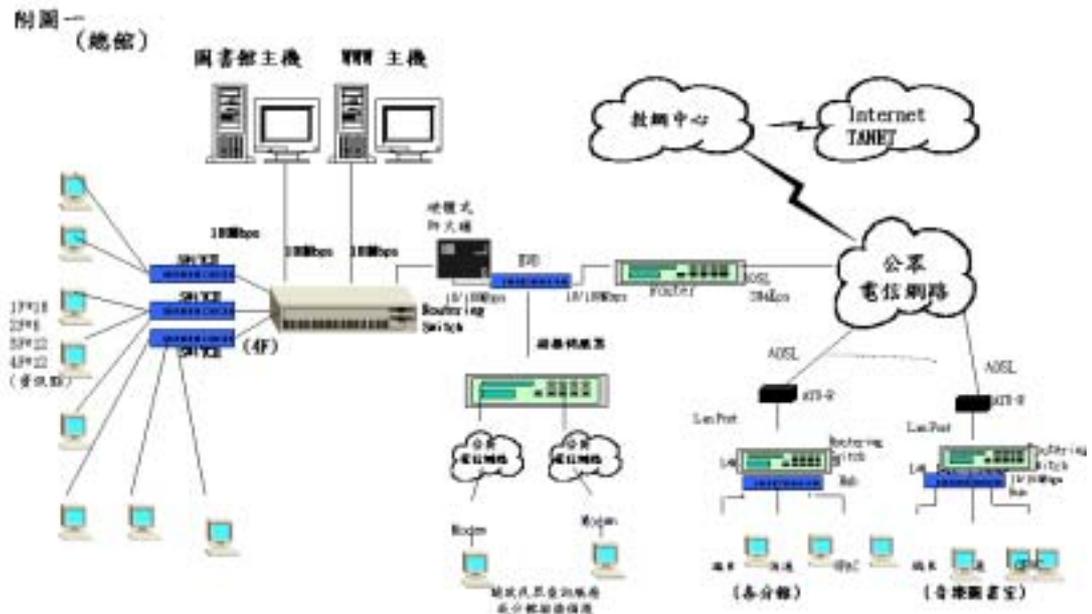
- (一) 行政系統資訊化。
- (二) 透過成人教育資訊的整合與連接空中大學、專校、國家圖書館等專業機構，提供市民終身學習的教育機會。
- (三) 針對本市當地區域的文獻資料、地方史料及日據時代之日文重要文獻資料加以整理，製成數位化資料庫，提供網路檢索。

十三、結語

本館自動化網路系統之建置，承蒙前省政府文化處經費補助及公共圖書館資訊網路輔導諮詢委員的熱心指導，尤其感謝國立台中圖書館在這方面給予本館的協助與指導，並在本館館員同心協力及藝術中心全力配合支援下，終能完成網站啟用。

圖書館自動化管理乃本館未來發展之必然趨勢，本館將秉持「主動推廣」與「積極促銷」之服務精神，加強提供民眾讀者更便捷之圖書資訊服務，以爭取讀者之充分利用，使本館成為民眾終身學習教育資源中心。

(台南市立圖書館約聘編輯 邱春魁撰)



台南市立圖書館暨市立藝術中心音樂圖書室自動化系統整體網路架構圖

