

屏東縣政府文化局暨鄉鎮圖書館 自動化及網路系統建置成果

一、前言

屏東縣政府依據台灣省政府文化處「台灣省公共圖書館自動化及資訊網路規劃要點」及「台灣省公共圖書館資訊網路輔導諮詢委員會」指示：「以文化局為主，採集中式網路架構規劃，分期辦理本縣各鄉鎮市立圖書館自動化作業，並以建置文化局之自動化系統為優先」，針對本縣圖書館之現況及發展自動化系統，研擬文化局圖書館自動化作業計畫。

二、圖書館自動化緣起

- (一)屏東縣政府文化局(原屏東縣立文化中心)圖書館自動化，自 80 年 6 月起，即啟用三邊系統辦理本館所有圖書館業務，為建置全縣 33 個鄉鎮市圖書館網，俾利資源共享，遂於 86 年研擬全縣自動化作業系統計畫向上級爭取經費，第 1 期獲補助款新台幣 4,000,000 元，用以增購文化局圖書館主機(SUN)，確立圖書館網的第一步基礎。
- (二)民國 87 年再向上級爭取經費建置縣內鄉鎮圖書館自動化連線系統，獲第 2 期補助款新台幣 1,369,200 元，經 3 次招標程序，於 89 年完成決標。
- (三)第 2 期計畫經 3 次招標過程，於 89 年 12 月由鼎盛資科股份公司得標，
- (四)本局正式採用 SPYDUS / URICA C6. 版圖書館自動化系統來建置全縣圖書館網，於 90 年 7 月先期完成本縣 13 個鄉鎮市 15 所圖書館的連線作業，並於 90 年 8 月 10 日，邀集各鄉鎮市長及圖書館工作人員舉行啟用典禮，為本縣圖書館資訊化時代邁進一大步。

三、圖書館自動化整體規劃與系統架構

屏東縣圖書館自動化係採集中式管理，由文化局統一建置主機系統，並由文化局統一辦理採購、網路連線及教育訓練等後續事宜。本局採用 SPYDUS / URICA C6. 版圖書館自動化系統來建置全縣圖書館網，目前計有：屏東市、長治鄉(長治鄉繁華分館)、九如鄉、麟洛鄉、內埔鄉、萬巒鄉(萬巒鄉佳佐分館)、潮州鎮、萬丹鄉、東港鎮、林邊鄉、枋寮鄉、春日鄉、恒春鎮等 13 鄉鎮圖書館連線啟用，規劃 3 階段逐步完成目標。

(一)第 1 階段目標

1. 建置文化局圖書館自動化作業系統，其中包括：編目模組、流通模組、線上公用目錄查詢模組、採購模組、期刊模組之建立，並透過國立屏東科技大學連接學術網路與國內各書目局作書目資料交流。
2. 文化局及鄉鎮市圖書館網路佈線工程。

3. 充實 WWW 全球資訊網路站內容，俾利日後讀者線上查詢本縣圖書資訊及其他網路資源。

4. 文化局圖書館軟硬體設備交貨安裝驗收。

(二) 第 2 階段目標

1. 完成文化局與 13 個鄉鎮市、15 個圖書館之連線線路作業。

2. 進行圖書館自動化系統軟體編目、流通、OPAC(WebPAC)系統的教育訓練及測試驗收。

3. 整體連線測試及系統上線作業。

(三) 第 3 階段目標

進行圖書館自動化系統採購、期刊系統教育訓練及 13 個鄉鎮市連線啟用。

四、獲政府補助經費

年度	經費來源*	金額(元)	用途	備註
86	台灣省教育廳	4,000,000 元	購置文化局圖書館主機 SUN	
87	台灣省文化處	13,670,200 元	建置 13 個鄉鎮圖書館連線	
合計		17,670,200 元		

五、文化局(中心)現有設備與用途

設備項目	數量及單位	用途	備註
軟體 SPYDUS C6. 版	1 套	圖書管理用	85 人版
1. 編目模組			
2. 流通模組			
3. OPAC 模組			
4. WebPAC 模組			
5. 採購模組			
6. 期刊模組			
7. Z39.50 Client 端界面			
8. 書目資料轉載			
9. 關連式資料庫管理			
套裝軟體：CCCII 中文視窗版	4 套	圖書館自動化用	
Office2000 中文標準版	1 套		
硬體			
1. 自動化系統主機	1 台(50 人版)	圖書管理自動化	
2. 網際網路(防火牆)	WebGuard 1 套 ServerGuard 2 套	安全用	
3. 撥接伺服器	1 台	網路設備	
4. 遠端路由器	2 台	網路設備	

5. 電腦	17 台	館員及讀者用	
6. 路由交換式乙太網路集線器	1 台	網路設備	
7. 電腦桌椅	電腦桌 17 張 電腦椅 7 張	館員及讀者用	
8. 硬碟保護卡	17 片	安全用	
9. 突波保護插座組	29 組	電力用	
10. 不斷電系統	8 台	電力用	
11. 點矩陣印表機	3 台	館員及讀者用	
12. 噴墨印表機	4 台	館員及讀者用	
13. 雷射印表機	3 台	館員及讀者用	
14. 條碼閱讀機 (CCD)	5 支	圖書編目與流通	
15. 壁掛式 6U 機櫃	2 組	網路設備	
16. 筆記型電腦	1 台	公務用	

六、鄉鎮圖書館現有設備與用途

設備項目	數量及單位	用途	備註
軟體			
1. CCC II 中文視窗版	1 套	自動化系統用	
2. Microsoft Office 2000 中文標準版	1 套	文書處理	
硬體			
1. 遠端路由器	1 台	網路設備	
2. 備援撥接數線器	1 台	網路設備	
3. 網路集線器	1 台	網路設備	
4. 電腦	3 台	館員及讀者用	
5. 電腦桌椅	電腦桌 3 張 電腦椅 2 張	館員及讀者用	
6. 突波保護插座組	3 組	電力用	
7. 不斷電系統	1 台	電力用	
8. 點矩陣印表機	1 台	館員與讀者列印	
9. 噴墨印表機	1 台	館員與讀者列印	
10. 條碼閱讀機 (CCD)	1 支	圖書編目與借還	

七、文化局(中心)及鄉鎮圖書館自動化及網路化作業情形

(一) 圖書資料採購作業

文化局圖書館因年度購書經費不多，為及時採訪新書，全年採定期小額採購辦理，館員以圖書驗收後再登錄財產並直接上線編目處理，採購系統不太使用。

(二) 圖書資料編目作業

本系統因採集中式管理，全縣共用書目資料庫，編目作業透過 Z39.50 界面檢索國內各圖書館資料庫，減少原始編目的流程，加以鄉鎮館員權限制，書目資料由文化局館員統一修正，鄉鎮館員只需加上館藏資料，如此既可減少工作流程，又可統一全縣書目檔，書目資料一致，直接影響全縣圖書流通及查詢作業，是資源共享最重要的基礎。

(三) 書目回溯建檔

文化局圖書館自 80 年起啟用自動化作業，本次規劃全縣圖書館自動化系統，文化局重新評選系統後，書目採轉檔方式自舊系統轉至新系統。本縣第 1 期連線鄉鎮圖書館自 90 年 7 月系統上線後首先啟用編目模組，開始進行書目回溯建檔工作，但因各館人力差異極大，至 90 年 12 月為止，各館完成進度從 3 萬冊至 5 千冊不等，系統已建置 16 萬 2 千筆，總計 44 萬 2 千 6 百餘冊書目資料。

(四) 流通作業

流通系統由文化局統一設計借書證、統一出納政策，採全縣一證通用方式辦理，文化局自 90 年 4 月起，採新舊流通系統平行作業，並請系統公司派員駐館協助處理突發狀況，文化局圖書館每日流通冊數(含圖書、期刊、非書)平均約計 2,000 冊，流通量十分龐大。鄉鎮圖書館各館政策不同，90 年度以書目回溯建檔為主，自 91 年度起陸續啟用流通系統進行辦證及出納工作。

(五) 期刊管理作業

文化局圖書館期刊總計 600 多種，期刊系統除用於採購及管理外，擇部分期刊(74 種)供民眾借閱，另外也建置「鼎盛期刊目次服務」供民眾上網查詢。

(六) 輔導鄉鎮圖書館上線作業

本縣鄉鎮圖書館自動化作業，由文化局統一招標採購(各館設備如表列)，向中華電信申請 ADSL、協調系統公司派員至各館安裝上線，然後進行全縣館員的職前教育訓練課程，從電腦基礎概念到本系統各模組操作方法教起，並印製所有模組操作手冊供各館使用。

各鄉鎮市館員正式上線期間，係以書目回溯建檔為首要，文化局將原協助本館書目建檔的工讀生，輪流派至 13 所鄉鎮圖書館協助館員熟練編目系統；初期連線有時不穩，兼以建檔操作不熟，文化局本館每天接獲鄉鎮的詢問電話不斷，不過也藉此發掘更多問題和系統公司交換意見，至今仍不斷修正各模組功能，使更符合「操作簡易、資訊正確」的規格。

鄉鎮圖書館回溯建檔期間，除部分「一人圖書館」外，各館因鄉鎮市公所政策而維持開館營運，流通作業以人工方式處理，各館自 91 年度起陸續啟用流通系統前，則派員至文化局圖書館實際實習觀摩後再開始進行，為免出現狀況，已協調系統公司派駐館人員下鄉巡迴駐館協助。

八、館員資訊教育訓練及運用情形

自動化系統上線前，進行文化局暨各鄉鎮市圖書館全部館員的職前教育訓練課程，除部分課程有特定系統負責人接受訓練外，從電腦基礎課程到自動化系統 5 大模組之操作，分 2 階段進行，每項課程分 2 梯次俾利各館人員都能輪班上課。本縣各鄉鎮圖書館過去皆未曾採用電腦作業，對圖書館自動化業務相當恐慌，所以館員學習系統操作是有相當程度的恐懼，但迫於業務需要還是努力為之；在各館實際上線初期，由文化局派已經熟練編目系統的工讀生實際帶領操作以漸入佳境，館員目前對編目系統已經熟悉，至於其他系統模組，在啟用操作前則先到文化局見習觀摩，鄉鎮圖書館員如能排除對「電腦」的恐懼感，學習並熟悉固定式的系統操作模式應該不困難。以下簡列各課程訓練情形：

- (一) 電腦基礎概念 16 小時。
- (二) 文書作業：自動化教育訓練課程無安排文書作業處理，館員以日常行政業務自行學習文書處理
- (三) 網路基礎概念 5 小時。
- (四) 圖書館自動化 72 小時：學習 SPYDUS C.6 版及 PN300 的編目、採購、流通、期刊、查詢模組操作使用方法。
- (五) 網際網路(Internet、WWW、e-mail 等)5 小時：運用於上網及設定 e-mail 帳號。
- (六) 簡易網頁內容修改 4 小時。
- (七) 共用資料庫：各館館員學習共用資料庫上線方法，但尚未普遍對民眾推廣使用。

九、資訊推廣利用情形

- (一) 網站建置情形及內容：文化局網站可查詢全縣圖書館簡介、館室服務、全國共用性資料庫、期刊目次服務等，現階段已實施自動化的 13 所鄉鎮圖書館則另設 4 頁網頁，深入介紹館室及鄉鎮特色。
- (二) 線上目錄查詢(WebPAC 或 OPAC、Z39.50)：目前的編目工作有高達百分之 95 係透過 Z39.50 抓取書目資料，編目人員以更便捷且統一的方式建立書目檔案。
- (三) 文化局圖書館於各館室有 4 台電腦供 OPAC 查詢，讀者可查詢縣內圖書館資料庫，得知館藏地點及借閱情形，可自行辦理預約、續借、好書推薦、讀者留言等項目，讀者也可透過 WebPAC，使用家裏電腦藉由文化局網站達到上述功能。
- (四) 網路資源提供查詢：文化局參考室提供 4 部電腦供網路資源查詢，各鄉鎮市圖書館也備有一部查詢台供民眾網路使用。
- (五) 讀者資訊利用推廣活動：藉由相關圖書館活動推動共用性資料庫使用，但民眾使用成效不是很好，將此列為 91 年度工作重點。

十、效益

- (一) 自動化可減少館員處理編目及流通的時間，並藉由各項報表作精確的統計。
- (二) 全縣共用書目資料庫，可統一書目建檔資料。
- (三) 全縣借書證一證通用的出納政策，便利民眾圖書借閱。
- (四) 圖書館網路資源提供民眾更多的資訊檢索資源。
- (五) 圖書館系統採集中式管理，進一步達到資源共享的目的。

十一、困難及建議

鄉鎮公所財政惡化，直接影響圖書館營運，相關資訊設備，以文化局本項自動化專案建置設備為主，無力增購其他設備，至於 91 年需自行編列的月租費，部分圖書館尚無財源，至於人事經費不足，已有部分屬「一人館」，目前以義工協助勉強開放，建請中央正視鄉鎮財政惡化情形，已衝擊圖書館正常營運。

十二、未來發展

屏東縣轄境共計 33 個鄉鎮市，目前僅完成 13 個鄉鎮市 15 所圖書館自動化連線啟用，為建置全縣圖書館網，未來目標期以 2 階段、每階段 10 個鄉鎮，分別於 91 年、92 年逐年完成全縣 32 所鄉鎮市圖書館自動化及網路系統建置計畫，因經費龐大，建請上級逐年補助經費完成。

(屏東縣政府文化局約聘人員 黃蘭貞撰)