

花蓮縣文化局暨鄉鎮市立圖書館 自動化及網路系統建置成果

一、前言

花蓮縣公共圖書館自動化系統建置案自 85 年獲前台灣省政府教育廳補助 4 百萬供縣 5 鄉鎮辦理圖書館自動化起，為整體規劃全縣公共圖書館自動化系統，再另案向前台灣省政府文化處申請補助經費 1,300 多萬元，並專案聘用資訊人員 1 名，且邀請國立東華大學、國立花蓮師範學院等電算中心之相關學者專家擔任顧問，協助自動化暨網路規劃等相關事宜，其間計畫經多次修正，至 89 年 12 月完成驗收止，共歷時 5 年。

二、圖書館自動化緣起

本縣於民國 85 年時僅有文化局(原文化中心)已採用三邊圖書館自動化系統，鄉鎮部分均尚未採用，前台灣省政府教育廳推動縣市公共圖書館建置自動化暨網路資訊系統時，因本局現有之自動化系統及設備無法達到全縣公共圖書館共用共享，因此重新規劃並向前省教育廳爭取經費重新建置，始有今日之成果。

三、圖書館自動化整體規劃與系統架構

本縣公共圖書館有文化局圖書館及 13 所鄉鎮市立圖書館，目前均已建置完成圖書館自動化暨網路系統，有關圖書館自動化架構說明如下：

本縣公共圖書館自動化系統採集中式架構，經由公開評選之招標方式最後由鼎盛資料公司得標，採用 SPYDUS C6 系統，共有採訪、編目、流通、期刊、WebPAC、OPAC 等六大模組，自動化系統及資料庫均建置在文化局圖書館，鄉鎮圖書館則以 ADSL (下行 1536 K / 上行 384K) 方式與文化局圖書館連線作業，各鄉鎮透過前端程式可即時將資料傳送至文化局系統中，書目資料及讀者資料均供各館共享，並且一館辦證全縣通用。

本縣公共圖書館除了自成一個內部網路 (Intranet) 外，並利用 ADSL 線路經由文化局圖書館透過台灣學術網路 (TANet) 與 Internet 相互連結，提供讀者上網查詢利用。

四、獲政府補助經費

年度	經費來源	金額(元)	用途	備註
85	台灣省教育廳	4,000,000	補助 5 鄉鎮建置圖書館自動化系統	
87	台灣省政府文化處	13,160,000	補助建置本局暨鄉鎮圖書館自動化系統	
合計		17,160,000		

五、文化局(中心)現有設備與用途

設備項目	數量及單位	用途	備註
軟體			
圖書館自動化系統	1套(包含5大模組)	供文化局暨鄉鎮圖書館連線使用	80個 user license
硬體			
主機	2部	圖書館自動化主機, Web Server	
個人電腦	38部	終端工作站及電腦教室電腦	
印表機(雷射)	1部	列印各項文書資料	
印表機(點陣)	3部	供流通櫃台印製借書證, 統計報表等資料	
印表機(噴墨)	3部	印製各式文宣資料	
Router	2部	提供網路連線使用	

六、鄉鎮圖書館現有設備與用途

設備項目	數量及單位	用途	備註
軟體			
SPYDUS 前端程式		連線至文化局系統進行各項作業	
硬體			
個人電腦	13鄉鎮各3部	終端工作站及電腦教室電腦	
印表機(點陣)	13鄉鎮各1部	供流通櫃台印製借書證, 統計報表等資料	
Router	13鄉鎮各1部	網路連線使用	
Hub	13鄉鎮各1部	網路連線使用	
56k 數據機	13鄉鎮各1部	網路連線使用	

七、文化局(中心)及鄉鎮圖書館自動化及網路化作業情形

- (一) 圖書資料採購作業：僅有文化局已使用
- (二) 圖書資料編目作業：除秀林鄉、萬榮鄉因個別因素尚未編目外，各鄉鎮書目資料均在建置中。
- (三) 書目回溯建檔：除文化局原有書目資料已轉檔完成，鄉鎮書目均由各鄉鎮館員自行回溯建檔（本縣鄉鎮之前均未自動化）
- (四) 流通作業：目前已上線流通之單位包括文化局、吉安鄉、玉里鎮及富里鄉。
- (五) 期刊管理作業：僅有文化局已使用。
- (六) 輔導鄉鎮圖書館上線作業：隨時依各鄉鎮圖書館自動化執行情形提供必要之協助。

八、館員資訊教育訓練及運用情形

- (一) 電腦基礎概念：所有館員均已有電腦基礎概念。

- (二)文書作業：均具有基本之文書作業能力。
- (三)網路基礎概念：多數已有基礎概念。
- (四)圖書館自動化：大部分已會基本之自動化作業。
- (五)網際網路(Internet、WWW、e-mail 等)：均會上網，但部分館員尚不會收發 e-mail。
- (六)網頁製作：鄉鎮館員尚未辦理教育訓練。
- (七)共用資料庫：已辦理教育訓練，並於各鄉鎮提供民眾查詢。

九、資訊推廣利用情形

- (一)網站建置情形及內容：於文化局建置花蓮縣公共圖書館網際網路查詢系統供民眾查詢本縣公共圖書館各項訊息及書目查詢。
- (二)線上目錄查詢(WebPAC 或 OPAC、Z39.50)提供查詢：文化局提供 WebPAC 及 OPAC 兩種查詢方式，鄉鎮則提供 WebPAC 查詢。
- (三)網路資源提供查詢：目前僅提供全國共用資料庫查詢。
- (四)讀者資訊利用推廣活動：配合圖書館週辦理「網路逍遙遊」活動。

十、效益

因目前大分鄉鎮尚未完成回溯建檔，無法有立即之效益產生，但可預期的，未來將可節省館員許多人工作業的時間，為民眾提供更便利且優質的服務。

十一、困難及建議

由於本縣缺乏圖書館自動化方面之人才，以致當初在系統評選時，只能仰賴電腦資訊界之專家學者協助，難免有無法顧及之處；而鼎盛公司推出之 SPYDUS C6 系統為 WINDOWS 介面，又是一新開發之軟體，本案得標前尚未經過其他圖書館實際使用，故而仍有許多待改進之處，造成本縣公共圖書館自動化建置過程中有諸多不便與失誤；再加上鄉鎮圖書館館員多不熟悉電腦操作，在學習系統操作上亦有所困難。雖然建置過程中有種種困難，所幸在大家的努力之下，終於一一克服，才有今日的成果。

十二、未來發展

未來希望圖書館自動化系統能結合 VOD 系統提供民眾更多元的服務，並達到每一鄉鎮市立圖書館均有自己的網站，提供更詳實之即時資訊，以拉近讀者與公共圖書館的距離。

十三、結語

本縣公共圖書館自動化系統之建置乃為提升本縣公共圖書館之服務品質，文化局及各鄉鎮市立圖書館同仁莫不兢兢業業朝此一目標邁進，惟於 21 世紀之今日，資訊發展一日千里，如何即時提升館員之資訊素養及資訊專業技能，實為刻不容緩

之要務，尤其本縣鄉鎮大都缺乏專業之資訊人員，致使資訊相關業務推動困難，更是需設法解決之問題。由於本縣財務窘困，仍需仰賴上級單位及圖書館界之專家學者繼續支持與指導，以建設本縣成為一個資訊發達、充滿文化氣息之書香社會。

(花蓮縣文化局約聘編審 黃桂枝撰)