

### 三、訪視輔導委員意見彙整

#### (一)訪視縣市：花蓮縣公共圖書館

訪視輔導時間：民國 90 年 7 月 17 日

受訪圖書館：花蓮縣文化局

觀摩鄉鎮區圖書館或分館：花蓮市立圖書館

##### 1. 花蓮縣文化局訪視輔導委員意見

程委員良雄：

優點：

- a. 人事編制少、事繁、服務熱心。
- b. 簡報資料齊全，自動化過程交代清楚。
- c. 各模組已上線，運作尚佳。
- d. 教育訓練認真辦理。

需改進部份及建議：

- a. 館間差距大，尤其秀林鄉進度慢，宜加輔導。
- b. 各鄉鎮回溯建檔宜設法改進技術，勿因各鄉進度緩慢影響連線及互借。  
建請文化局協助完成建檔。

楊委員國政：

優點：

- a. 除秀林鄉外大部分鄉鎮已能提供 OPAC 查詢及全國共用資料庫查詢（10 鄉鎮）。
- b. 合作編目及一證通用積極落實已具成效。

需改進部份及建議：

- a. 館際互借實施單位尚未普遍（只 3 鄉鎮）應再落實。
- b. 加強推廣全國共用資料庫之推廣活動。
- c. 回溯建檔工作應由文化局統籌規劃，以免資源重複浪費，達到整合資源提升服務品質之目標。

賴委員麗香：

優點：

- a. 基層工作同仁工作態度認真。
- b. 館長態度積極，爭取很多其他資源，努力建設圖書館。
- c. 使用殘障人士，有預期效果，值得鼓勵。

需改進部份及建議：

- a. 可考慮購買聲控電腦。

- b. 可考慮將讀者詢問而館內沒有的資料紀錄下來，供以後購置資料時使用。
- c. 可加強對各分館同仁電腦方面的訓練。

其他建議：

- a. 建議國中圖可整合全國公共圖書館之人力，共同做編目之工作。
- b. 建議共同使用電視政令宣導短片，為公共圖書館已連線之服務做全國性的宣導。
- c. 建議製作共同表格及網頁，要求所有公共圖書館將電腦化及上網作業之情況上網，以便大家互相比較觀摩。

## 2. 花蓮市立圖書館訪視輔導委員意見

程委員良雄：

優點：

- a. 館務蓬勃發展，工作同仁一團和氣。
- b. 自動化設備齊全，妥善利用。
- c. 讀者使用率高。
- d. 善用社會資源，臨時雇員回溯建檔。
- e. 專業館員發揮功能。

需改進部份及建議：

- a. 回溯建檔進度宜加快，請研議如何節省時間，避免重複建檔。
- b. 經營績效佳，可作為其他館之觀摩研習目標。

楊委員國政：

優點：

- a. 已提供 OPAC 查詢服務績效良好。
- b. 落實人性化管理提升館內資訊使用及流通。
- c. 各項工作推動落實，達成為民服務目的。

需改進部份及建議：

- a. 共用資料庫查詢服務應積極規劃落實。
- b. 一證通用及館際互借工作應配合文化局規劃積極配合辦理，以提升服務績效。

## (二)訪視縣市：新竹市公共圖書館

訪視輔導時間：民國 90 年 7 月 25 日

受訪圖書館：新竹市立圖書館

觀摩鄉鎮區圖書館或分館：

### 1. 新竹市立圖書館訪視輔導委員意見

程委員良雄：

優點：

- a. 市立圖書館從文化中心劃歸獨立機關（市屬二級機關），顯示圖書館的重要性。
- b. 預定設立新的分館，以利讀者使用。
- c. 目前僅一分館，連線合作較單純。

需改進部份及建議：

- a. 宜與學校及大專圖書館密切聯繫，不必因缺乏場地就無法辦理館員在職進修。
- b. 館員遇缺時優先補入圖書資訊專業人員。
- c. 共用資料部分可多加宣導使用。

鄭委員恆雄：

優點：

- a. 館員多具圖書資訊專業，因此採編技術服務及圖書館自動化業務運作順暢。
- b. 讀者眾多，服務區同仁各項服務及態度均佳。

需改進部份及建議：

- a. 增設分館：全市連線單位僅香山分館一所，未來應增設分館與總館連線，開發潛在讀者加強提供資訊服務，使總館之軟硬體資源能充分為市民使用。
- b. 善用鄰近社會資源：本館館舍空間及人力與設備均有不足，短期內不易擴增。唯鄰近有清華、交大及科學園區等科技大學及研究機構，玄奘人文社會學院亦有圖書資訊學系。可多加利用相互支援或可彌補本館人力與設備之不足。如：借重學校教授專才協助電腦資訊之規劃管理或教育訓練；安排大學生到館服務等。
- c. 讀者服務區電腦設備不足。
- d. 加強建立有地方特色之館藏，及書目與數位化資料庫。
- e. 建立虛擬資源：館外可用資源可加以採擇連結於網頁中，以便民眾利用。網頁內容及設計可再加強。

陳委員立祥：

**優點：**

- a. 基層工作人員工作態度認真。
- b. 民眾使用情形熱絡利用率良好。
- c. 館長有企圖心把圖書館業務做好。

**需改進部份及建議：**

- a. 短期內資訊人員不足，可考慮用資訊科系的工讀生（清大、交大應有學生有興趣，市府應提供經費）。
- b. 可考慮改用 ADSL 線路（不要再用專線）。
- c. 經費、人力不足，應要加強文化局應想辦法調整人力或由組織條例來解決。
- d. 文化局應為圖書館補足過去本小組補助，但被其他單位挪用的電腦相關設備。

**委員：****優點：**

- a. 圖書館同仁素質整齊，未來應具有規劃整體資訊服務的能力。

**需改進部份及建議：**

- a. 圖書館自動化相關資訊系統，未來計劃提升建議以下項目及順序：
  - (a) 增加自動化系統主機 RAM 512 MB 以上。
  - (b) 增購系統主機磁碟陣列模組，可用容量至少 5GB 以上。
  - (c) 10 台電腦供讀者查詢使用。
  - (d) 市立圖書館另拉一條 ADSL 線路至中華電信，另外也應包括香山分館，共計二條。
- b. 查詢電腦可考量採立式查詢台，廣設於各庫室供讀者使用。

**2. 香山分館訪視輔導委員意見****程委員良雄：****優點：**

- a. 由地方士紳興建捐贈，具有愛鄉愛民社教作用。
- b. 地點適中，交通方便，具發展潛力。
- c. 僅一位工作人員全程負責，令人敬佩。

**需改進部份及建議：**

- a. 宜多利用義工，協助服務。
- b. 位於國小校園一隅，應與學校保持密切聯繫。
- c. 酌增電腦設備，並減少固定隔間或增設一透明視窗。

### (三)訪視縣市：台中市公共圖書館

訪視輔導日期：民國 90 年 8 月 7 日

受訪圖書館：台中市政府文化局

觀摩鄉鎮市區圖書館或分館：西屯區圖書館

#### 1. 台中市政府文化局訪視輔導委員意見

林委員勤敏：

優點：

- a. 運用義工協助推動資訊推廣業務，稍可彌補人力不足問題。
- b. 積極推動「一證通用」跨館借書，提供便民服務。

需改進部份及建議：

- a. 書庫開放網路供讀者查詢，雖有限用 30 分鐘之規定，但館員並未切實管理，也沒有提供查詢指導服務，僅提供簡要書面說明。尤其「共用資料庫」查詢的現場指導更需要。
- b. 由各區圖書館自行編目，重複性很高。宜訓練各區圖書館員，做線上查核工作，較符合效益。

### (四)訪視縣市：台南市公共圖書館

訪視輔導日期：民國 90 年 8 月 28 日

受訪圖書館：台南市立圖書館

觀摩鄉鎮市區圖書館或分館：南區圖書館

#### 1. 台南市立圖書館訪視輔導委員意見

鄭委員恆雄：

優點：

- a. 採用 SPYDUS 自動化系統已於 90 年 7 月 15 日啟用並與 9 所分館連線，呈現嶄新面貌。
- b. 在全省公共圖書館中，本館所藏民國 38 年以前舊籍頗多，彌足可貴。各閱覽區配置尚佳亦提供資訊服務，讀者頗多。
- c. 南區圖書館為 5 樓新廈，各閱覽區配置尚可，亦提供 OPAC 查詢及流通服務，書刊排架整潔。

需改進部份及建議：

- a. 新系統甫上線，功能仍有部份欠穩定。建請與承包廠商，館方就各模組之參數設定再行確認，以符合讀者查詢及館員作業之需求。
- b. 藏書書目檔大部份雖已轉入新系統，建請加強書目建檔以改善品質，可多利用國家圖書館之書目中心聯合目錄，進行下載。

- c. 本館舊藏書刊頗具典藏價值，建請加強整理編目，如人力經費不足應可申請補助。
- d. 南區圖書館館舍佳，請加強吸引讀者來館利用設施及館藏資源。

吳委員美美：

優點：

- a. 系統規畫至建置完成，館長及業務承辦等人員備極辛苦，由完全對系統的不熟稔而至系統產生，可謂用心經營。
- b. 書目轉檔也將近完成階段，書目轉檔品質雖然未盡準確，但持續努力，假以時日必可趕上。
- c. 新系統的網路版畫面設計淺潔雅緻，可吸引讀者使用，廠商提供免費使用一年的相關連結，包括中文全文電子期刊等，會是很有用的延伸館藏，館方可以善加利用，作為招攬讀者的賣點。

需改進部份及建議：

- a. 系統建置完成，值得賀喜，但是接著就是服務了。該館的新系統畫面定格在館內公用目錄，避而不用設計精緻美觀的網路版目錄(WebPAC)，主要是擔心人力管理資源不足，讀者濫用網路資源。建議使用內部系統控制，使讀者只能使用該系統上學術網路，將遊戲、不相干的通路阻止即可。
- b. 建議研擬新的資訊服務規畫，老店新開，有新的行銷策略更能相配。

蔡委員燕青：

優點：

- a. 提供讀者利用掃瞄器掃瞄所需資料，並透過電子郵件送回家，是一種先進又貼心的服務。
- b. 系統在短短不到一年之內建置完成上線服務讀者，歸功於館員的投入與努力，值得學習與鼓勵。
- c. 系統管理人員提出 ADSL 連線與防火牆的修正作業，顯示專業性，值得鼓勵，對於未來續聘問題應即早規劃，以留住人才。

需改進部份及建議：

- a. 建議於一樓公用目錄查詢電腦 8 台中，增加 PN300 中文系統於 2 台查詢電腦中，提供讀者查詢日文資料，突顯本館之特色館藏。
- b. 對於共用性資料庫之使用與推廣，建請適時配合館方活動，加強推廣。
- c. 建議機房的冷氣機加以裝設定時器使自動切換，減少管理人員負擔。
- d. 建議朝向 9 個館進行館際互借方向規劃，並可吸取台北市立圖書館的經驗。

## 2. 南區圖書館訪視輔導委員意見

蔡委員燕青：

優點：

- a. 自動化系統啟用後，加速流通櫃檯服務，提昇服務讀者量。
- b. 讀者可自行利用 OPAC 查詢書目資料，頗受歡迎。
- c. 館舍新穎寬大，是一發展潛力不錯的區圖書館，值得好好規劃利用造福讀者。

需改進部份及建議：

- a. 建議書目資料於檢索完成，顯示書目館藏地時能針對每一區分館先行顯示，較節省各區讀者時間。
- b. 增設讀者使用電腦，逐步導引讀者除 OPAC 使用外，能推廣共用資料庫利用，使與讀者研究、生活相結合。

### (五) 訪視縣市：嘉義市公共圖書館

訪視輔導日期：民國 90 年 8 月 30 日

受訪圖書館：嘉義市文化局

觀摩鄉鎮市區圖書館或分館：世賢分館

#### 1. 嘉義市文化局訪視輔導委員意見

鄭委員恆雄：

優點：

- a. 早在民國 82 年即已採用三邊自動化系統，實施合作編目、一證通用。89 年 11 月間進行新系統 SPYDUS 建置，目前已啟用，運作情況良好。
- b. 世賢分館已與總館運作，一卡通用。
- c. 館藏圖書 16 萬餘冊已全部建檔提供 WebPAC 查詢。讀者亦可線上查詢借閱情況。
- d. 視聽室設備良好，服務亦佳（地方人士捐款資助）。
- e. 世賢分館存有許世賢文物，文化中心有交趾陶文物。

需改進部份及建議：

- a. SPYDUS 軟體維護自應依合約要求承包商進行維護改善，硬體及電腦之維護建請與嘉義大學資管系洽商合作支援，以爭取時效。
- b. 未來可提數位化計劃，將有特色之館藏，如：許世賢文物、交趾陶文物及藝文作品等數位化。
- c. 可與嘉義大學合作推動圖書資訊利用教育。
- d. 館藏書目雖已全部完成轉檔，仍需逐步進行品質控制與整合。
- e. 世賢分館之承重量請再審視，以確保安全。書庫可調整至低樓層，空間配置可再斟酌。

楊委員同慧：

**優點：**

- a. 嘉義縣文化局地點適中，交通便利，環境優雅，有利於圖書館閱讀人口之增長。

**需改進部份及建議：**

- a. 未訪視圖書館工作人員以自動化從事圖書館業務，未能瞭解其業務需求。
- b. 嘉義縣文化局圖書館讀者使用之電腦數太少（4 台），讀者必須輪流始能線上查詢資料，對於推動圖書館自動化工作實屬不夠。
- c. 建議兒童室可重新佈置，應著重活潑與多樣化。

**蔡委員燕青：****優點：**

- a. 工作人員對系統熟悉度高，書目檔透過轉檔方式完成。
- b. 館員對於系統使用深入瞭解，並能提出新舊系統的比對差異，並肯定新系統的長處。
- c. 人員較少但自動化作業能順利推動，值得鼓勵。

**需改進部份及建議：**

- a. 資訊專業人員於 90 年 5 月到期限而離開，建議局裡協助改其他方進用資訊或電腦人員較佳。
- b. 共用性資料庫之推廣使用，尚需加強館員訓練與持續宣傳。
- c. 線上公用目錄電腦數量建議增加，並在其中部分電腦上加裝 PN300，可輔助讀者查尋日文資料等。
- d. 有關係統主機及 web 主機的安全性，尤其受駭客侵略，建議尋求廠商協助解決。
- e. 讀者用印表機，建議以網路印表機設定方式即可解決；對於讀者是否愛惜之管理部分，建議試辦看看，可能沒有想像般困難。

**(六)訪視縣市：高雄縣公共圖書館**

訪視輔導日期：民國 90 年 8 月 23 日

受訪圖書館：高雄縣政府文化局

觀摩鄉鎮市區圖書館或分館：鳳山市立第二圖書館

**1.高雄縣政府文化局訪視輔導委員意見****鄭委員恆雄：****優點：**

- a. 全縣 27 個鄉鎮市，共有圖書館 36 所，已連線之圖書館有 13 所（包括 11 所鄉鎮圖書館，另 2 所為婦幼青少年館及勞工育樂中心圖書館）。另



25 所將於 91 年度完成連線工程。目前連線單位運作尚順暢。

- b. 有良好之電腦教室，經常辦理館員教育訓練及民眾資訊教育，確實發揮設施功能。
- c. 合作編目作業良好：由承包廠商傳技公司派員至鄉鎮圖書館經由網路下載書目進行建檔。
- d. 全館同仁盡心盡力投入自動化作業，已有良好基礎。
- e. 網站經行政院研考會評鑑為「推薦網站」。

需改進部份及建議：

- a. 本（九十）年度已獲教育部兩項計劃補助經費，請確實依「公共圖書館資訊網路輔導諮詢委員會」審核意見完成全縣鄉鎮圖書館連線計劃。
- b. 連線單位電腦設備維護問題，建請與本縣大專校院資訊科系合作維護，本館電腦室設備良好亦請加強培訓鄉鎮圖書館人員之資訊能力。

賴委員忠勤：

優點：

- a. 已連線館運作正常。
- b. 文化局同仁能掌握系統運作現況。
- c. 自動化系統建置上線規劃得宜。

需改進部份及建議：

- a. 保固期限已到，後續維護經費宜早規劃。建議及早向上級爭取經費。
- b. 書庫、參考室之檢索設備可再增加。
- c. 文化局原資訊人員已離職，應再爭取聘用資訊人員，以便處理簡單之問題。
- d. 為求維護品質的一致，各鄉鎮（市）圖書館電腦設備的維護仍以一家為主，以求單一窗口。最多可以分為，圖書館自動化系統，系統主機及電腦網路設備三部份。

## 2. 鳳山市立第二圖書館訪視輔導委員意見

鄭委員恆雄：

優點：

- a. 鄰近公園有獨立館舍，採光及館內配置均佳。
- b. 市長及館長均重視圖書館，經費取得較為寬裕。
- c. 有新書展示櫃、OPAC 檢索櫃均鄰近出納服務台配置良好。
- d. 開架書庫及兒童閱覽區閱讀環境良好，讀者亦多。

需改進部份及建議：

- a. 本館已與文化局總館連線，並有 OPAC 檢索區提供服務，可加強「共用資料庫」及資訊利用教育。
- b. 本市中小學有 9 所，人口較多，可加強推動讀書會等文教活動，及與中

小學校聯繫，以吸引讀者來館。

賴委員忠勤：

優點：

- a. 館長及市長支持。
- b. 民眾使用者眾，目前已規劃讀者檢索電腦，未來可配合圖書館各資訊系統的推廣，提升資料庫之使用率。
- c. 在遠端連線時，系統借、還書反應速度順暢。

需改進部份及建議：

- a. 64K 專線在使用上仍略不足（使用網路資源時）。

## (七)訪視縣市：屏東縣公共圖書館

訪視輔導日期：民國 90 年 8 月 29 日

受訪圖書館：屏東縣政府文化局

觀摩鄉鎮市區圖書館或分館：屏東市復興圖書館

### 1.屏東縣政府文化局訪視輔導委員意見

蔡委員燕青：

優點：

- a. 自動化系統啟用宣導活動，配合鄉鎮均積極參與。
- b. 標餘款之運用為增加一鄉鎮圖書館之自動化、網路化作業充分運用補助經費，值得鼓勵。
- c. 廠商配合度不錯，希望更進一步在廠商駐館期間，充分要求協助與利用。

需改進部份及建議：

- a. 建議 13 鄉鎮 16 館同時上線流通測試整體 ADSL 狀況及系統支援效能，尤其是 SPYDUS 的效能。
- b. 圖書資訊課之館員較欠缺系統管理專職人員，建議未來晉用是類人才，短期上則希積極培養同仁的素養。
- c. 回溯建檔、網站（各網頁）建立部分，建議加強推動與管理。
- d. 建議針對書目資料顯示畫面加以修改；尤其館藏地的顯示，要求各館同時顯示在同一畫面，且依查詢所在鄉鎮館優先顯示出來，節省讀者時間。
- e. 有關 ADSL 連線，而受電信局設備不佳影響部份儘速洽電信局協助解決。

### 2.屏東市復興圖書館訪視輔導委員意見

蔡委員燕青：

優點：

- a. 採行「分批辦理館藏資料電腦回溯作業」方式，在不休館的狀況下服務讀者，值得其他鄉鎮圖書館學習。

- b. 市長非常重視自動化作業，且購書經費亦年有增長。
- c. 回溯建檔部分書架以布幔隔開，具有創意，且美觀，可保留其他鄉鎮圖書館使用。

需改進部份及建議：

- a. 回溯建檔期間電腦數量顯示不足；且每一鄉鎮僅三部電腦，建議下一期時增加購置數量。
- b. 建議在目前回溯已達 1/3 以上時，可進行流通自動化作業，不但可節省流通作業時間，同時可熟悉系統作業方式與系統功能。
- c. 其他自動化館大多回溯期間不提供外借服務，造成民眾不便，建請文化局與鄉鎮圖書館共商較好的方式來實施。
- d. 有關部分鄉鎮對於一證通用配合度不高，建請文化局繼續召集各鄉鎮圖書館協調，朝一證通用方式辦理。

#### (八) 訪視縣立：澎湖縣公共圖書館

訪視輔導日期：民國 90 年 10 月 3 日

受訪圖書館：澎湖縣文化局

觀摩鄉鎮市區圖書館或分館：白沙鄉立圖書館

##### 1. 澎湖縣文化局訪視輔導委員意見

胡委員歐蘭：

優點：

- a. 文化局自動化系統之運作正常，目前有專業資訊人員主持與管理，系統在文化局圖書館作業堪稱順暢。
- b. 一證通用執行良好，惟無法落實館際互借，便利民眾。
- c. 館舍建築動線不利自動化系統之推廣，因此，自動化的結果不見得省人力及經費。因此，建議政府另籌經費興建獨立之「澎湖縣立圖書館」。

需改進部份及建議：

- a. 改進連線設備（據說最近即將改為 ADSL 專線），使各鄉圖書館與文化局連線更加順利。
- b. 加強現有人員專業訓練，與圖書館業務研討會。
- c. 呼籲政府重視外島的文化建設，協助澎湖縣文化局的圖書館自動化網路系統 / 資訊檢索系統成為示範性的圖書館資訊系統。
- d. 建議該局積極推動民眾使用網路資源的能力，多多辦理民眾資訊素養之講習班，以提昇民眾文化素養之品質。

鄭委員恆雄：

優點：

- a. 文化局新系統 SPYDUS/URICA 已於 89 年 6 月啟用，全縣鄉立圖書館亦於 90 年 8 月完成辦線。
- b. 館藏書目建檔絕大部份已完成，並建置聯合目錄，鄉立圖書館已可進行線上合作編目，亦已實施「一證通用」制度。
- c. 主管重視圖書館業務發展，館員亦均盡責。

需改進部份及建議：

- a. 建議文化局試行與鄉立圖書館「館際互借」制度，以方便民眾借還書。
- b. 鄉立圖書館與文化局之連線作業與網路查詢線路尚不穩定，有待改善。
- c. 「全國共用資料庫」乃至館藏資源（含網路資源）有待加強推廣及利用教育。且可與鄰近高等教育資訊相關學系合作，協助推廣教育及資訊軟硬體之維護，補充人力之短缺。