

公共圖書館輔導心得

黃碧珠 / 台北縣永和市立圖書館館長

從以往借書必須填寫書後卡，等待館員蓋日期章、還書必須等館員將書後卡抽出蓋上還期等，到目前館員手持條碼閱讀機，不到半分鐘就辦完借還書；更提供上網及中華民國期刊論文索引、即時報紙標題索引及全文影像等共用資料庫之服務；想必讀者一定感受到近年來鄉鎮圖書館在自動化系統發展的突飛猛進，這一切、一切，除了感謝教育廳、文化處的經費補助外，更要感謝「公共圖書館資訊網路輔導諮詢委員會」的指導。

個人很榮幸在 89 年成為委員會的一員，也因此有機會親身體驗委員會的實際運作，從中感受到每位委員對這項工作熱心及認真的態度，尤其是看到幾位教授級的委員，雖然平常課務或公務已非常繁忙，但出席會議或訪視輔導時，仍會將個人所學、所知、所經驗的知識傾囊相授。以訪視輔導為例，委員們對於各文化局（文化中心）所採用的自動化系統功能，都會逐項仔細地檢驗，不厭其煩地測試，深怕被不肖之電腦廠商所欺騙。為了讓每一筆經費都能發揮最大的效用，委員會在審查自動化計劃書及規格需求書時，也經常是嚴格把關，希望把錢花在刀口上。儘管公共圖書館向來是各級圖書館中受關注較少的一環，但近年來經由委員會提供有關圖書館自動化及館際合作方面實務經驗及技術之輔導，各縣市文化局（文化中心）及鄉鎮圖書館在推展自動化之規劃與執行時，不但縮短因資訊專業人員不足所需摸索的時間，更使台灣地區鄉鎮圖書館之自動化加速進行。

在多年努力後的今天，縣市及鄉鎮所組成之公共圖書館資訊網已見雛形，而委員會也因完成階段性任務及經費的因素，必須暫告一個段落，走過的已留下痕跡，但公共圖書館在瞬息萬變的環境裡，仍需不斷地求新求變，期待有朝一日，會有另外一個諮詢委員會出現，繼續關注及引導公共圖書館的發展。