

## 豐碩的成果、愉快的回憶-公共圖書館自動化發展小影

鄭恆雄 / 輔仁大學圖書資訊學系教授

記得是在民國八十五年，我任職國立中央圖書館編目組主任，亦兼管「書目資訊中心」，當時正積極推展「全國圖書資訊網路」CATSS 線上合作編目事宜，奉派參加國立台中圖書館主辦有關推動全省公共圖書館自動化的會議。這項會議後來逐步形成了正式的組織，也就是這幾年來的「公共圖書館資訊網路輔導諮詢委員會」。整整六年的時光，與公共圖書館的夥伴們一同走過一段成果豐碩而快樂的時光。

記得第一次會議是在八十五年二月二十八日，我出席在省立台中圖書館召開之「台灣省公共圖書館資訊網路輔導諮詢小組」會議，由省教育廳王副廳長宮田主持，討論工作計畫及審議台南文化中心圖書館自動化規格需求。記得當時教育部電算中心曾主任亦參加會議，使我想起來那些年我經常參加教育部有關大專與學術圖書館自動化整合會議，為有效推動自動化起見，當時有委員會及工作小組的組織。因此在台中的那次會議我便提議組織推動公共圖書館自動化類似的工作小組，與會人士亦多有此意。輔仁大學的陳昭珍教授十分積極熱心，立刻表明願參與「自願軍」，獲得館長的支持。這是後來組成工作小組的一段插曲。

那年 6 月 10 日在霧峰省教育廳召開之第二次會議，就討論到未來公共圖書館自動化與網路的架構。鑑於以往上級撥款補助各鄉鎮圖書館之經費多未能統籌規劃，整體運用，成效有限，此次會議乃決議應以縣市「文化中心」為自動化網路中心及採集中式架構，這項決議日後也形成政策推行至今。

經歷六年來的努力，具體的成果是各縣市文化中心絕大部分已經實施自動化，並與鄉鎮圖書館連線，開放民眾利用。這應是我國公共圖書館事業的新的里程碑。以下就記憶所及略記感懷：

- (一) 國中圖的朋友最辛苦：委員會各項籌備工作都由國立台中圖書館的夥伴們準備，從計劃的研擬、各縣市的聯繫、議程的安排乃至會議之接待，幾乎大小事全包。賴麗香、俞維濤、賴忠勤、林勤敏等多位好友專業又辛勞，令人感佩。
- (二) 訪視全台走透透：在委員會中我擔任「訪視工作小組」召集委員，因此較有機會與委員們一同到全省各縣市鄉鎮與圖書館同道們座談、參觀訪問，實際了解圖書館自動化推展的問題，從北到南及離島的圖書館都有我們的足跡。看到他們辛勤的工作與努力的成果，其實是參訪者最大的快樂！譬如：走訪澎湖湖西鄉圖書館，許館長熱忱的介紹與其他圖書館連線的情況以及他的看法，感受到澎湖圖書館發展的積極面。訪問嘉義朴子鎮金臻圖書館時，委員們咸認是一所經營成功的圖書館。歷次訪問各縣市的文化中心，也都感受到圖書館一次比一次快速的轉變與進步。此外，值得一提的是多次與台中圖書館館長同行，他每到一所圖書館一定親到服務櫃檯與第一線的館員們談話，關切她們的工作情況，每次座談會多半由

他總結，都能提出具體的改善建議。據說程館長已走遍全省泰半的公共圖書館，希望館長能出版專著，為台灣公共圖書館的發展作歷史紀錄。

(三)計劃審查最專業：依據委員會的決議，各縣市文化中心圖書館自動化計劃都需經過委員會審議通過，才能付諸實施。因此審查工作十分重要。委員會執行小組及後來組成的「審查修正小組」，擔負此項任務。自「委員會」成立以來迄今，估計已完成審查 21 縣市 63 件次計劃書及規格需求書。此項工作與訪視小組密切配合，以落實計劃之推動，我也經常參與審議。審議工作不僅需事前詳審規格與計劃書，會議時進行逐條討論，必要時也請提案之圖書館面商。因為事關經費之核撥與其自動化的發展，這是委員會的一項核心與專業工作。

(四)行政支援最重要：這幾年來公共圖書館自動化得以積極進行與實現，原省政府教育廳及以後改制的文化處及中部辦公室，以及台中圖書館程館長的領導都扮演成功積極的角色，因為他們把握時機適時的給予經費及行政支援。時值精省之際，能適時的給予各文化中心為數不小的一筆經費，這或許是多年來圖書館所企盼的，而能具體實現確屬不易。

六年來的另一項收穫是，不論在會議之中或訪視的路途上，都有機會與圖書館的同道們見面暢談，有的是老朋友或新朋友，有的是以往教過的學生。從關切的自動化課題，中央地方選舉到生活瑣事等等，分享她們的甘苦。常常感受到公共圖書館界相處的歡娛與親切，也感受到公共圖書館的工作已早已不是以往大家認知的「閒差事」，而是忙碌而具挑戰性的「知識領航員」。

我認為台灣公共圖書館事業有兩次關鍵性的革新，一次是在民國 77 年間政府推動「文化建設」，全台文化中心的建築物全面更新，都有了巍巍璜舍，提供民眾舒適的閱讀環境；另一次就是 84 年 12 月台灣省政府教育廳成立「公共圖書館資訊網路輔導諮詢小組」，全面而整體的推動公共圖書館自動化與網路建設，充實了軟體與資訊服務的內涵。圖書館應用電腦科技發展的自動化作業系統及其網路，穿透了行政與建築的藩籬，將各文化中心與鄉鎮市級的圖書館緊密的連結在一起，共同合作、共享資源，統合發展，這應是台灣公共圖書館發展的可貴之處。