

## 感恩與期許

簡淑芬/宜蘭縣政府文化局圖書資訊課課長

民國 89 年至 90 年忝為「公共圖書館資訊網路輔導諮詢委員會」委員乙職，在此期間所學的比付出的還要多，能夠有機會面對其他縣市的圖書館最基層的工作夥伴，看到他們為了圖書館自動化所付出的時間與努力，這份執著的精神值得我們為他們感到驕傲與喝采。然幾十年來，公共圖書館界原本就處於技術服務與經費短絀的困擾，不可諱言的這一路走來，若是沒有上級的關心與支持，圖書館自動化的路也不會如此順暢的。

處此今日資訊化時代，公共圖書館作為資訊中心，必須提供良好圖書館自動化與網路使用環境；但公共圖書館界普遍存在缺乏人力、經費的難題，可以預測的在短時間內，這種狀況也不一定能解決，然而，一個好的政策，需要經費的挹注、成長，並落實的推廣為必要的手段，否則再好的構想，都只是徒託空言。雖然，現今大部分圖書館都已完成自動化，然而往後的維護、連線、擴充設備等所需經費不貲，若全由文化局或是鄉鎮圖書館負擔，以今日圖書館經費的狀況，有其執行上的困難，建請明訂補助的原則與項目，以明確中央與地方的權責及預算經費的編列。而以往因專業人力不足、更迭及行政程序冗長等因素，規劃與成完期間相差已久，往往造成設備過時之困境，建議一致性的需求軟體或授權數（license）可以統一採購，可節省經費，並加速採購流程。如果圖書館自動化，僅是將借書由人工改為電腦操作，而無法提供其他更多的用途，那麼圖書館自動化的意義就減少了一半以上。回顧過去，展望未來，圖書館工作人員在職教育訓練、圖書館自動系統及參考諮詢服務等的推廣，仍有待圖書館同道們共同努力，希望圖書館能更積極的走入人民的生活，更活潑的結合各階層的需求，讓圖書館成為人人的、社會的、生活的夥伴。