

我們仍將並肩作戰

蔡燕青 / 國立中央圖書館台灣分館助理編輯

當天真的以為圖書館自動化後，就將會回到傳統圖書館似的平淡、規律、無趣的日子。很顯然地，忘記巴克蘭(Michael Buckland)未來圖書館之發展將朝三種型態進行，即(一)、仍然保存紙張形式之圖書館(Paper Library)；(二)、自動化之圖書館(Automated Library)；(三)、電子式之圖書館(Electronic Library)，而自動化、網路化只不過是資訊時代圖書館的起步罷了！

決心投入變動中的圖書館服務行列時，就是著眼於從傳統型態的圖書館蛻變為自動化圖書館的過程，期望能有所著力發揮的空間，如今還有更『虛擬』、更長遠的前途，實在是一件美妙的事情，代表著圖書館的未來路是無限地寬廣。

這些年來，緊跟隨諸多圖書館領域的老師與學者、專家腳步，不僅在工作、觀念與前瞻上均獲益良多，尤其深深地領受諸位老師的風範。茲此機會提出幾點個人心得來個野人獻曝，敬請大家不吝指教！

其一、圖書館自動化作業的推行，毋寧說是引入電腦技術，更應該說是進行一種自動化式的組織變革才更恰當。

其二、圖書館自動化變革的成敗關鍵，取決於主管者的眼光與全體成員的心態，全體上下一心的認同因素，與正面對待電腦科技的態度，是邁向成功的第一步。

其三、不應為企求一套最好的自動化系統而耽擱腳步，那是不實際的、也是不存在的。如何審慎評選一套符合標準規格、具開放性的系統較實用，亦或著眼於奠定日後更換系統的基礎工作。總之，即時行動最重要。

其四、認清進行自動化的作業方式，絕不可簡化成僅只是進行人工作業的工具翻版，而應著眼於透過自動化的協助，將傳統的工作流程加以改造，力求如何達到最佳化服務為目標。

其五、自動化、網路化的成果必須要落實在讀者的身上，絕非單是為方便館員的工作變革，如何打破時空界限以服務讀者，落實經費、館藏共同規劃發展達到資源共享、踏出真正的館際互借、截長補短才是圖書館的理想。

其六、電子圖書館的大旗正在前面招展，如何儘快建妥自動化的基石，進而朝虛擬化、電子化、國際化的圖書館方向規劃、經營，迎接我們另一階段的開始！

最後借用國際行銷學專家 Philip Kotler 的話來共勉之：「未來並非在我們的前面，它已經來臨了！」。

我們仍將並肩作戰