

「縮短城鄉數位落差，提升全民資訊素養」的省思

林勤敏 / 國立台中圖書館視教中心主任

一、邁向學習社會的挑戰與因應

當前我國社會正面臨諸多挑戰，例如教育全球化、資訊數位化、學習全民化等，資訊高速公路與媒體科技的發展雖造成資訊社會的到來，然而並不保證社會中的每個人都能同享資訊社會的福祉。況且，資訊社會並非就是個知性的社會（informed society），學習誠如范德齊（Van der Zee）指出，正是將資訊變成知性的關鍵之處（Williamson, 1995）；而學習社會的形成有則賴於系統性的規劃與社會中的個人和各個部門共同的努力，唯有如此，才能建立有教養的與網路學習的社會。

二、圖書館自動化的發展是促進學習社會形成的一大動力

公共圖書館是地方知識的門戶，提供個人及社區終身學習、獨立思考與文化發展的環境，它也是地方的資訊中心，備有各種知識與資訊供讀者學習利用。因此，公共圖書館推展自動化作業的目標有三：

- (一) 建立整體之資訊系統，藉以迅速獲得及處理大量資訊資源，並有效、快速傳播與應用。
- (二) 協助民眾解決學識、工作及日常生活中所遭遇的任何疑難，充分發揮公共圖書館推展社會通識教育及終身教育的功能。
- (三) 透過連線資訊網路與其他圖書館進行策略聯盟與館際合作，真正達成資源共享目標；並完成館務行政連線作業，提高服務績效，以貫徹「國家資訊基礎建設」(NII) 及落實「加強公共圖書館建設三年計畫」。

為達成上述目標，於民國八十四年十二月，由台灣省政府教育廳召集成立「台灣省公共圖書館資訊網路輔導諮詢委員會」，委託本館承辦行政業務，該委員會主要工作重點包括：研訂「台灣省公共圖書館自動化及資訊網路規劃要點」、審查各縣市立文化中心暨鄉鎮圖書館自動化整體規劃書、輔導訪視全省公共圖書館自動化業務執行情形，規劃全省公共圖書館教育訓練課程及提供圖書館自動化相關問題諮詢服務等。八十六年五月，由台灣省政府文化處延續設置該委員會，仍委由本館負責行政業務，並建置「公共圖書館資訊服務網」(PLISNet) 提供民眾查詢利用。

民國八十八年七月因精省作業，台灣省政府文化處改隸行政院文化建設委員會，為行政院文化建設委員會中部辦公室，仍負責圖書館及委員會業務，但委員會名稱更改為「公共圖書館資訊網路輔導諮詢委員會」，並積極推展「地方文獻數位化」及「全民資訊素養教育」工作，其行政業務亦由改隸文建會的本館（國立台中圖書館）持續承辦。

民國九十年一月起，委員會業務則改由行政院文化建設委員會主辦，名稱沿用，繼續輔導原台灣省公共圖書館自動化及網路化相關業務，行政業務仍延續委由本館辦理，並結合各級公共圖書館特色資源，參加第九屆及第十屆台北國際書展，擴展公共圖書館 e 化服務的層面與功能。

三、推動公共圖書館自動化六年有成，盼永續發展，邁向學習社會

「公共圖書館資訊網路輔導諮詢委員會」自民國八十四年十二月成立以來，經歷六年時間的運作，在學者專家的指導、行政長官的支持及各級公共圖書館的努力合作之下，無論在系統架構及規範的訂定、資訊計劃及規格需求的審查、研習進修與教育訓練的辦理、館際合作及共用資料庫的推展、公共圖書館資訊服務網(PLISNet)及地方文獻數位化的推動、資訊素養教育的推廣及資訊業務研究發展、訪視輔導及效益評估等各項工作，均有豐碩的成果與卓越的績效。本人因負責國立台中圖書館資訊小組業務的推動工作，得以有機會參加整個委員會的策劃與執行過程，深感榮幸，回顧六個寒暑，一路行來，兢兢業業，執行過程力求縝密，參與人員團隊合作，服務層面更不斷延伸與擴展，整個委員會之運作過程既嚴謹又專業，足供政府各部門進行專案業務推展之參考模式。而好不容易凝聚而成的這股專業與熱忱，宜永續發展，繼續為落實「縮短城鄉數位落差，提升全民資訊素養」的理想而努力，期望在「國家資訊基礎建設計畫」(NII)及「加強公共圖書館建設計畫」的基礎上，結合「公共圖書館資訊網路輔導諮詢委員會」的後續工作計畫，全面普及資訊資源查詢與利用管道，培養每一位民眾成為「終身學習」且具有「資訊素養」的文化人，共同攜手邁向學習社會的願景。