

參考資料

壹、公共圖書館強化計畫

一、計畫緣起

目前每個縣市及鄉鎮都有公共圖書館，但是大多功能不彰，其原因一方面是因為每一個圖書館的人力、經費均相當拮据，一方面是因為圖書館「太不好玩」。因此，要使目前已有基本硬體與單薄人力、經費的公共圖書館「起死回生」，必需一方面使圖書館的功能多樣化，內容「有趣起來」，另一方面又必須設計一個「中央供應（支援）中心」，避免造成各縣市及鄉鎮的負擔。本計畫便是在於透過對於既有公共圖書館建築空間的改造，使公共圖書館經營設計跨出傳統刻板印象中的圖書館型態，讓公共圖書館可能成為兼具「圖書館」、「藝文中心」、「社區教室」、「網路學習中心」，甚至「咖啡店（聊天室）」、「書店」等各種功能，大家願意經常流連的地方文化活動據點。同時，透過國立圖書館（如有全國圖書館聯合目錄及全國新書資訊網的國家圖書館，及以輔導公共圖書館為主要任務的國立台中圖書館）所建置的全國支援系統，提供共用資料庫及線上採訪、編目，減輕各個圖書館的負擔。

二、計畫期程

民國九十二年四月至民國九十三年四月

三、計畫內容

（一）公共圖書館空間及營運改善計畫

公共圖書館可以像什麼？像誠品書店？像古代的私塾 書院？像網咖？像茶藝館？像咖啡屋？像 7-11？行動圖書館？或者根本真的無牆無紙也無人？無論如何，公共圖書館其實不一定要像現在這個樣子，嚴峻的管理人員、森然林立的書架、不准穿拖鞋、不准穿汗衫。公共圖書館的氣氛可以更吸引人些，可以更貼近人心，可以更有特色些，不一定都要長的一樣。「鄉鎮圖書館空間及營運改善計畫」就是要顛覆公共圖書館的刻板印象，希望各鄉鎮圖書館的空間與經營是地方集體創意產生的，是以在地的力量共同設計的，是集合地方的力量一起經營的，是地

方共同期望的、是社區民眾想去的圖書館。新加坡的公共圖書館在政府大力的改革之下，脫蛹而生，幻化成蝶，如今成為各國爭相觀摩參訪的典範，更是民眾最佳的心靈加油站，使用者增加數倍，除了閱讀外，現代化的網路及多媒體視聽等服務更為民眾喜愛。

每一館所空間改造計畫補助原則為 500 萬元，最高為 1000 萬元，但以計畫提出申請，並經評選核定後補助經費為準。申請單位以鄉鎮及其分館為原則，若文化局圖書館或縣市直轄市圖書館總館有必要修繕或做部份的空間設計，亦得提出申請。由於本項計畫為申請型計畫，其運作方式如下：

【執行方式】

1. 文建會成立公共圖書館強化計畫委員會，負責本計畫之規劃，複審、輔導及監督工作，並辦理成果觀摩會等工作，此委員會亦負責公共圖書館強化計畫各項計畫之輔導與監督工作。
2. 國立臺中圖書館成立公共圖書館空間及營運改善計畫輔導團，負責計畫複評、修正及輔導等工作，並辦理成果觀摩會。
3. 各縣市文化局結合縣市政府，學者專家成立某縣市公共圖書館空間及營運改善評選小組，負責計畫初評、執行、輔導等工作。
4. 審查標準包括：地方首長重視程度、是否有足以執行本案的專職專才人員，社區人士是否關心、社區資源是否整合、計畫是否合宜有創意、是否有永續經營的方案等。

(二) 公共圖書館自動化與網路系統架設計畫

【依據】依行政院文化建設委員會「公共圖書館強化計畫」第二項子計畫「公共圖書館自動化與網路系統架設計畫」辦理。

【目標】

1. 建立公共圖書館資訊服務網，全面提升並充實公共圖書館自動化暨網路系統架設環境及設備。

2. 以各縣市文化局(中心)為統籌規劃及執行機關,整體規劃各縣市公共圖書館之資訊系統,以達成整合各縣市資源為目標。
3. 強化公共圖書館扮演「社區資訊素養中心」、「網路學習中心」,甚至「民眾終身學習資源中心」等多元功能,成為民眾願意經常流連的資訊資源據點。
4. 推動公共圖書館成為資訊社會重要的資訊節點,有效縮短城鄉資訊落差並整體規劃各縣市資訊發展政策,以發揮整體效益、充分共享資源。

【補助對象】國家圖書館、北高兩市圖書館、縣市政府文化局(文化中心)圖書館及鄉鎮、市、區圖書館。

【辦理單位】

1. 主辦單位：行政院文化建設委員會。
2. 承辦單位：國立臺中圖書館。
3. 執行單位：國家圖書館、北高兩市圖書館、縣市政府文化局(文化中心)圖書館及鄉鎮、市、區圖書館。

【權責區分】

1. 主辦單位：本計畫之經費核撥及監督執行成果。
2. 承辦單位：成立諮詢輔導委員會,辦理縣市文化局(文化中心)需求書審查作業、輔導、經費轉撥及行政督導等事宜。
3. 執行單位：提報計畫需求書、實際執行計畫相關行政事宜。

【辦理方式】

1. 由各縣市文化局(文化中心),統整縣市及鄉鎮圖書館之需求,規畫各縣市公共圖書館之資訊系統,並以達成整合各縣市資源為目標。
2. 由國立臺中圖書館負責聯絡及聘請圖書館自動化、經營管理、網路系統架設之學者專家組成「公共圖書館自動化與網路系統架設計畫諮詢輔導委員會」負責計畫書審查、分區訪視輔導、整體協調與督導計畫之執行內容與進度、成果評鑑等。另成立執行小組協助處理行政事務。
3. 各館依實際需求提報計畫書,經審查後核撥經費。

【辦理期程及計畫提報日期】

1. 「公共圖書館自動化與網路系統架設計畫」辦理期程為九十二年二月至九十三年四月。
2. 申請補助機關應於九十二年三月三十一日以前提送需求計畫至本館，俾便送請諮詢輔導委員會審查。
3. 計畫書一式十五份（採 A4 直式橫書，左側裝訂），限掛郵遞至國立臺中圖書館資訊小組蘇美如小姐收。

【補助經費及項目】

1. 自動化系統維護費、線路租用費、電腦周邊設備費，各鄉鎮及文化局（文化中心）補助電腦三台，提供民眾查詢共用資料庫、國家文化資料庫及網路資源等。
2. 各縣市自動化執行情形見頁 189（臺灣省縣市及鄉鎮公共圖書館自動化及網路連線作業進度一覽表）。

【預期效益】

1. 配合國家資訊基礎建設（NII）之發展，建立臺灣地區公共圖書館資訊網路，健全各縣市圖書館網路系統架設。
2. 建立臺灣地區鄉鎮及縣市立文化中心圖書館自動化及網路資訊系統，以有效經營圖書館業務，便利民眾取用資訊。
3. 使臺灣地區各級公共圖書館皆成為網際網路資訊站，各地民眾得由此進入全球資訊網。
4. 使各縣市文化局（中心）得以利用電腦及網路設備建立特色電子文獻。

【注意事項】

1. 計畫執行完成後，應檢送成果報告（含活動紀錄、規劃報告及相關成果資料等）至文建會備查。
2. 經費之撥款、核銷標準及程序，應依文建會相關規定辦理。
3. 成果評估：為輔導補助計畫及預算之執行，委員會得進行定期或不定期

實地訪視及座談，並將執行績效列為未來補助款核撥之依據。

4. 收件地址：404 台中市精武路 291 之 3 號

國立臺中圖書館資訊小組蘇美如小姐

5. 聯絡電話：資訊小組蘇美如小姐。E-Mail：meiru@office.ntl.gov.tw

TEL：(04)2226-1105 轉 351

臺灣省縣市及鄉鎮公共圖書館自動化及網路連線作業進度一覽表

序號	縣市	自動化情形	自動化架構及系統名稱	連線情形			備註	
				文化局(中心)	鄉鎮市區圖書館/分館			
					總數	連線館數		連線方式與速率
1	桃園縣	已(全部)	分散式(三邊)	256K 專線	21	0	規劃中	
2	新竹市	已(全部)	分散式(三邊)	64K 專線 x2	2	1	64K 專線	
3	南投縣	已(全部)	集中式 (Dynix)	256k 專線	14	12	9.6k 專線(3 館) ADSL(64K/256K) (6 館) 經由公所連線 (3 館)	
4	臺南縣	已(全部)	集中式 (SPYDUS)	T1 專線	33	32	ADSL	
5	宜蘭縣	已(全部)	集中式 (SPYDUS)	T1 專線	18	13	ADSL(64K/512K)	
6	臺東縣	已(全部)	分散式 (TORICA)	ADSL (384k/1.5M)	16	15	ADSL(384k/1.5M) (6 館)；14.4k 撥接 (9 館)	
7	新竹縣	已(全部)	集中式 (SPYDUS)	T1 專線	14	13	19.2 專線(5 館) 64k 專線(8 館)	
8	澎湖縣	已(全部)	集中式 (SPYDUS)	T1 專線	6	5	14.4K 專線(3 館) ADSL(64K/512K) (2 館)	
9	花蓮縣	已(全部)	集中式 (SPYDUS)	ADSL (384k/1.5M)	14	13	ADSL(384k/1.5M)	

10	臺中市	已(全部)	集中式 (SPYDUS)	T1 專線	13	10	19.2k	
11	嘉義市	已(全部)	集中式 (SPYDUS)	ADSL (384k/1564k)	3	1	ADSL(64k/256k)	
12	臺南市	已(全部)	集中式 (SPYDUS)	ADSL (384K/1.5M) x2	10	7	ADSL(384K/1.5M)	
13	臺中縣	已(全部)	集中式 (ARTIS)	256k 專線	28	21	19.2k 專線 64.4k 專線 ADSL	
14	臺北縣	已(全部)	集中式 (SPYDUS)	T1 專線	73	66	ADSL(128K/768k)	
15	高雄縣	已(全部)	集中式 (傳技 T2)	512k 專線	36	34	64k 專線	
16	基隆市	已(全部)	集中式 (傳技 T2)	256K 專線	6	2	64k 專線	
17	苗栗縣	進行中 (全部)	集中式 (傳技 T2)	ADSL (384K/1.5M)	21	19	ADSL(384K/1.5M)	
18	屏東縣	進行中 (部分)	集中式 (SPYDUS)	ADSLx2 (384/1536K)	36	15	ADSL(384/1536K)	
19	嘉義縣	進行中 (部分)	集中式 (傳技 T2)	E1 專線 (2.048M)	19	18	ADSL(384/1536K)	
20	雲林縣	進行中 (部分)	集中式 (SPYDUS)	ADSL (384K/1.5M)	21	5	ADSL(64K/512K)	
21	彰化縣	進行中 (部分)	集中式 (重新評選)	T1 專線	27	10	14.4k	

註：1.「自動化情形」欄中，「已」表已自動化；「未」表未自動化。

2.不論是否為集中式之縣市，各鄉鎮圖書館均以 ADSL 線路，文化局(文化中心)以 T1 線路計費。

3.以上二十一縣市共計 431 館。

4.本表更新日期：92.01.03

(三) 建立網路內容資源中心(共用資料庫)計畫

自民國八十八年起，公共圖書館即已開始提供電子資源給民眾查詢，並以集中建置，共同使用的方式，購買全國公共圖書館使用授權，使共用電子資料庫資源得以共享。本項計畫目的如下：

1. 滿足民眾資訊需求

提供適合全國民眾使用的全文、多媒體或索引摘要資料庫，幫助民眾獲得求學、研究、工作及生活上所需的資訊及文獻。

2. 引進重要學習素材資料庫

由於民間已建置許多與數位學習素材有關的資料庫，但一般民眾個人無法負擔使用費用，且民間亦需政府支援部分經費，維護更新資料庫。因此，擬就全民學習需求，配合社會需要，挑選適當的資料庫，由圖書館引進，便利民眾在社區公共圖書館上網取得學習素材。將優先考慮中外文字辭典、百科全書，以及有關文史及科普知識、藝術、商務、投資理財、法規、新聞、語言學習、生活技能、休閒旅遊、醫樂保健、鄉土文化等學習素材資料庫。

3. 扶植民間產業

本計畫另一成效在為社區圖書館採購全國各公共圖書館可共用的資料庫，使民眾可就近取用民間業界所研發的各類型資料庫，間接扶植民間數位產業，活絡市場機制，為新興數位學習相關產業帶來利基。

近年來由中央經費補助所購買的全國公共圖書館共用資料庫如下：

歷年採購全國公共圖書館共用資料庫清單

編號	主題類別	名稱	類型
1	文史	臺灣日誌資料庫	全文
2	文史	詩心瀚選資料庫	全文
3	文史	臺灣人物誌第一集	全文
4	考試	國家考試題庫	全文
5	法律	法源法律網	全文
6	商學	卓越商情資料庫	全文
7	教育	美加研究所指南	全文
8	報紙	中國時報全報光碟影像資料庫	全文影像
9	報紙	即時報紙標題索引暨中央日報、中國時報、經濟日報、聯合報等報紙全文影像資料庫	全文影像
10	新聞	中央通訊社國內外中文新聞資料庫	全文
11	新聞	聯合知識庫	全文
12	圖書資訊	中文圖書資訊學文獻摘要資料庫 CLISA	全文
13	綜合期刊	光華雜誌	全文影像
14	綜合工具書	大美百科全書線上資料庫及新知識百科全書	全文
15	綜合工具書	中國大百科全書智慧藏	全文

若要繼續使用這些資料庫，需獲得使用授權，並可依往年使用狀況及圖書館推薦，增訂一些電子書及電子資料庫，並提供整合檢索介面，為統一採購作業，本項業務委由國家圖書館辦理，並依下列原則執行：

【執行方式與原則】

1. 結合學者專家及各圖書館代表成立共用資料庫規劃小組，共同決定共用資料庫的選擇原則、廠商系統配合事項、整合檢索功能及使用範圍等相關問題。
2. 配合扶植國內產業的目標，電子資源以國內自行建置者為原則。
3. 資料庫的選購以符合大多數民眾需求為原則，並兼顧資料類型、學科主題的平衡性。
4. 定期在全國各地辦理資料庫使用推廣活動，並可要求廠商配合。
5. 廠商系統應具備資料庫使用統計功能，以了解各資料庫被使用情況。
6. 國家圖書館應結合學者專家規劃國內資料庫整合檢索協定，並建置檢索系統，要求各資料庫廠商配合，以提升資料檢索的親和及便利性。

(四) 建置公共圖書館線上採購機制計畫

發展館藏為圖書館最基本的任務，而圖書資料的選擇與採訪為圖書館發展館藏最主要的工作。公共圖書館發展館藏除應有選書小組的設立外，所謂「工欲善其事，必先利其器」，善用現代的網路書店或線上目錄選書，方能收到事半功倍之效。因此建立一個線上採購機制，作為線上選書及採購的基礎是本計畫希望達成目標之一。本項計畫執行方式如下：

【執行方式】

1. 由國家圖書館成立公共圖書館線上採購規劃小組，調查目前可提供線上團體採購之系統功能，建立公共圖書館線上採購機制，並對各縣市及鄉鎮圖書館進行輔導，協助其成立選書小組，教導如何利用線上採購機制，進行選書及採訪工作。

2. 各公共圖書館結合社區人士，組成圖書館委員會，就地方發展及讀者特性之需，規劃圖書館發展相關事宜。
3. 各公共圖書館應制訂館藏發展政策，結合社區熱心之人士組成選書小組，健全圖書資料選擇及採訪作業。
4. 選書工具包括：提供線上團體選書的網路書店、書商或出版社；國家圖書館的全國圖書書目資訊網、全國新書資訊網等。
5. 選書清單需經學者專家三人以上之核可。

(五) 充實公共圖書館館藏計畫

館藏是圖書館一切服務的基礎，無豐富的館藏就不可能提供滿意的服務。目前各層級公共圖書館館藏之質與量普遍不足，有很多鄉鎮圖書館甚至都未編列購書經費，過去全靠臺灣省政府教育廳及文化處補助，根據民國九十年非正式的調查，各縣市及鄉鎮圖書館購書經費情況如下：

九十年各縣市圖書館圖書採購經費概況 (非正式調查)

高雄縣	台北縣	宜蘭縣	桃園縣	南投縣	台中市	台中縣	台東縣	嘉義縣	台南縣
文化局 購書預算 50 萬元	文化局 購書預算 200 萬元	文化局 購書預算 50 萬元	文化局 購書預算 150 萬元	文化局 購書預算 140 萬元	文化局 購書預算 300 萬元		文化局 購書預算 20 萬元	文化局 購書預算 100 萬元	文化局 購書預算 125 萬元
三分之一鄉鎮圖書館沒有購書經費；	鄉鎮圖書館： 汐止沒有購書經費； 坪林 5 萬元； 三峽 9 萬元； 雙溪 5 萬元； 八里 7 萬元； 石門 10 萬元； 永和 200 萬元 (經費較充裕)； 新店(10 個分館) 共 200 萬元	12 個鄉鎮圖書館總計 27 萬元； 多數鄉鎮沒有購書經費	鄉鎮圖書館平均 30 萬元		8 個區圖書館無經費	鄉鎮圖書館有 1 萬元，有 5 萬元最高 10 萬元	所有鄉鎮圖書館都沒有購書經費 部分鄉鎮如 (延平) 連電費都沒有	鄉鎮圖書館最多為 5 萬元； 有 10 個鄉鎮沒有購書經費 (嘉義共有 18 個鄉鎮)	

由上表大致可了解鄉鎮圖書館的窘境，而今各地財政更趨惡化，因此若無法由中央補助，鄉鎮圖書館將只是一棟空有軀殼的建築物而已。

【執行方式】

1. 各圖書館應成立選書小組，並依據各館館藏發展政策選書。
2. 本項計畫執行，得參酌公共圖書館線上採購機制進行選書。
3. 選書清單需經學者專家三人以上核可，不得由廠商代為選書。
4. 選定的書單應於計畫時程內完成採購、編目、上架供閱。

貳、公共圖書館強化計畫指導委員名錄

姓名	原任單位職稱	地址	電話
吳密察	文建會副主任委員	台北市中正區北平東路 30-1 號	02-23434000
范巽綠	教育部次長	台北市中山南路 5 號	02-23976762
黃武忠	文建會二處處長	台北市中正區北平東路 30-1 號	02-23434000
劉奕權	教育部社教司司長	台北市中山南路 5 號	02-23976762
莊芳榮	國家圖書館館長	台北市中山南路 20 號	02-23821489
薛茂松	國立臺中圖書館代理館長	台中市精武路 291-3 號	04-22261105
王振鵠	國立師範大學圖書資訊學研究所榮譽教授	台北市和平東路二段 118 巷 6 弄 28 號 6 樓	02-27355024 02-23936798 *708
胡歐蘭	國立政治大學圖書資訊學研究所教授	台北市辛亥路二段 195 號 7 樓	02-27322321
吳明德	國立台灣大學圖書資訊學研究所教授	台北市羅斯福路四段 1 號	02-23637703
陳昭珍	國立師範大學圖書資訊學研究所教授	台北市和平東路一段 162 號	02-23936798

參、公共圖書館空間及營運改善計畫相關資訊網

<http://www.ntl.gov.tw/libr/improve/main.asp>

肆、國立臺中圖書館 PLISNET 網頁中有關重建區公共圖書館經營管理金點子計畫相關資訊

http://plisnet.ntl.gov.tw/new_idea/index.html

伍、新加坡圖書館網頁

<http://www.nlb.gov.sg>

陸、英國公共圖書館網頁

<http://www.peoplesnetwork.gov.uk>

附錄：補充資料光碟