

第六篇

操作指導

壹、空間設計創意

- ◆當您要著手進行時，請先參觀一些您喜歡的閱讀環境，例如書店、閱讀咖啡廳，甚至是書房，也請多聽聽您社區民眾的心聲，什麼樣的圖書館才能吸引他們進來，您可以運用社區資源，研究創意的空間配置。
- ◆在設計時千萬不要爲了牽就現有空間，或東隔西隔，一切以開放、彈性設計爲原則。您會發現看起來舒服、用起來好用，不會因圖書等資料的增加一直喊放不下了，到時候空間的挪動就方便多了。
- ◆如果您入選了，先恭喜您，但別忘了招標前的細部設計圖一定要請您所屬的輔導團委員簽字定案，再公告招標。
- ◆當您收到函復入選時，請立即著手招標前置作業，不要再等經費實際撥入您的機關後再找人畫設計圖，這樣會嚴重影響進度。
- ◆招標過程中如有任何疑難，請隨時提出，儘速通知我們，以便協助處理。
- ◆千萬別忘了雙語標示系統。



有親和力及吸引力的標語，活潑可愛。



富有創意的入口設計，標示一目了然。



便捷快速的 DIY 借還書櫃台設計。



公共圖書館借還書櫃台可以像百貨公司，擺設整潔明亮。



公共圖書館可設咖啡廳，提供愜意悠閒的閱讀環境。



圖書館可以像居家的書房，輕鬆自在的閱讀。



注意燈光與色調的配合，提供舒適的閱讀環境。



閱讀與書庫可結合設計，倘佯其中，尋求心靈的故鄉。



書架設計讓視野更廣闊，不必森然林立，規矩排列。



運用玻璃隔間，讓空間看起來更寬敞。



書籍陳列可以多元化，令人賞心悅目。



圖書館可以設計網路資源中心，配合自動化與網路系統的架設。



公共圖書館電腦資料查尋設計，也可以這樣開朗明亮。



公共圖書館的電腦資料查尋設計，可以考慮親子共享，並讓柱子不礙眼。



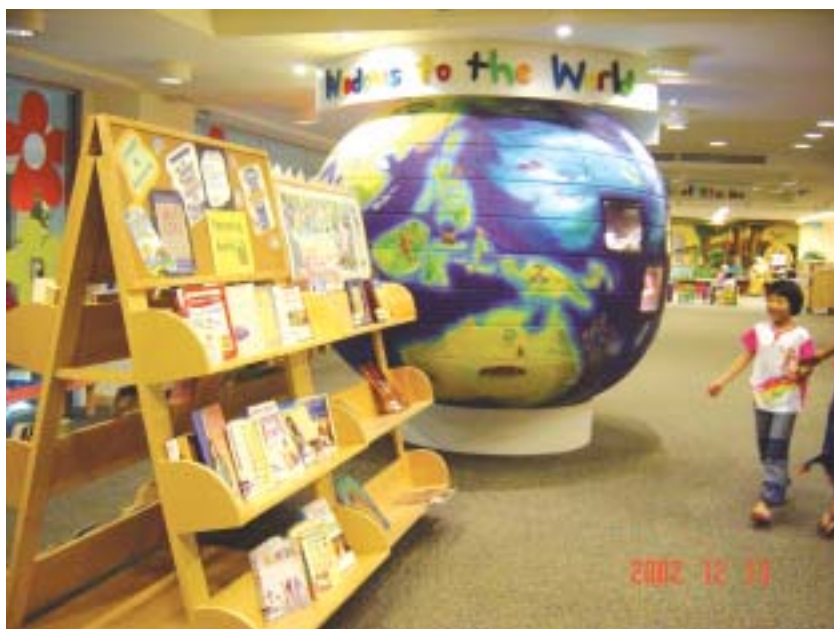
兒童室要能吸引孩子！可坐可躺可臥的彈性空間設計。



鼓勵親子共讀的閱讀場所！



兒童室設計要活潑有趣，猶如置身魔法森林一般。



書架可以是這麼可愛，讓兒童喜歡取閱！



展示區可依活動主題設計，如美麗的兒童作品展，色彩繽紛！



新到圖書展示要能吸引讀者注意。

貳、單一窗口設計

- ◆圖書館常感覺人力不夠，其實有一大部分原因是管理方式太分散，如果您的借還書服務台到處分散，人員當然要多，如果您把分散的借還書服務台集中在唯一出入口處，豈不節省人力嗎？以現有的狀況，增加人力實在難上加難，唯一的方式就是自救，單一窗口的設計相信會幫您很多忙。
- ◆設計單一窗口時，相關配備，如投幣式（可退幣）置物櫃、安全系統、監視系統請一併考量，但安全系統涉及後續購買安全磁條及維護費，須慎重考量其必要性，而監視系統可安裝在死角處，唯考慮美觀，請盡量搭配周邊設施設計其外形。
- ◆還書不一定要親自還書或到服務台還書，設置還書口、還書箱，方便讀者很重要。



安全門可以給人感覺不害怕



單一窗口服務台



還書口的設計，可依出版品性質區分



國外還書口的標示

參、營運規劃

◆這個計畫很重要一定要有專人負責。

◆社區參與

★組織圖書館委員會，讓社區民眾參與，並由地方首長主持，才能讓首長充份了解民意及重視圖書館，除了定期開會外，別忘了留下會議紀錄。

★針對民眾的建議，時時追蹤改善。

◆社區資源整合

★在政府無法增派人力的情況下，結合社區資源，組織訓練志工協助圖書館業務的推展很重要。

★國內志工組織運用很好的單位很多，例如：國立台中圖書館、自然科學博物館等，大家可以多觀摩。

★當地企業團體亦可透過辦活動，讓其掛名贊助協辦方式，請其支援經費或活動所需用品等。

★閒置空間的規劃亦可列入計畫中，例如：成為圖書巡迴的點，辦理讀書會的場所等，尤其在山區，甚至可以利用民宿、村里長的服務處或活動中心等為據點成為定期巡迴圖書站，讓書香遍山野。

★如何整合您社區內可用的資源，需要大夥腦力激盪，可透過各種管道蒐集吸取別人的經驗。

◆地方首長重視程度

★地方首長如果不重視圖書館，則一切均將事倍功半，所以首長的態度很重要。

★別忘了計畫過程中邀首長充分參與，一定記得參加說明會。

★首長記得要參與主持圖書館委員會。

★更盼首長每年能固定撥一筆經費採購圖書充實館藏。

◆館藏特色

★很多人總以為館藏特色一定是按主題蒐集，其實不盡然。

★在地方最主要的是地方文獻的蒐集，不一定是書，有時是一張老照片、舊地契、甚至是古神明桌等小設備，都是您可以列入館藏特色的範圍。

★在日本群馬縣邑樂町立圖書館就以當地特產「蕎麵」，做為蒐集的重點，包括相關書籍、視聽資料等。

◆服務品質的提升

★開放時間須考量讀者的需求，中午照常開放方便讀者利用圖書館。

★館員服務態度很重要，可以吸引讀者上門，也可以趕走讀者，所以要加強人員服務態度的訓練。

★館員專業素養很重要，如果沒有足夠的專業素養無法提升服務品質，提供讀者更好的諮詢服務，所以要加強館員專業訓練。

★借還書手續簡化會讓讀者更愛借書。

★還書不用親自還，放入還書箱（口）即可，多方便！

◆推廣活動設計

★無論辦理何種活動，別忘指導參加人員利用圖書館。

★可搭配活動主題，提供相關館藏書目、網路資源等，並展示相關資料。

★推廣活動設計不要太死板，可跳脫傳統思維，並多利用在地人才。

★推廣活動展示的資料，不一定是書哦！有時是實體展示



圖書館推廣活動多元化，例如舉辦水資源的多媒體展示。



圖書館推廣活動多元化：水資源的重點展示。

肆、工作流程與進度規劃之掌握

- ◆計畫的再周詳如果過程中不留意進度的掌控仍將影響成效。
- ◆對於施工過程的監工紀錄亦須完善保存。
- ◆施工前別忘了拍照。施工中也要拍照哦！當然完工後更要拍照存檔。
- ◆公共圖書館可以預期的願景。



門庭若市



再造新的公共圖書館

最後預祝各位順利完成公共圖書館發展新紀元的使命！

