

第七篇

問題指導

壹、研訂計畫

■ 何謂「擴大公共建設方案」之具體計畫？

☞ 必須符合國發計畫重點方向，同時應具體可行、土地取得無虞，且能於九十二年度完成者為最優先，此外「擴大公共建設振興經濟條例」（草案）並已明定計畫之執行不得聘僱外勞，以期有效達成促進就業的目標。

■ 公共圖書館強化計畫主辦單位是誰？

☞ 此計畫屬行政院擴大公共建設方案之一，由行政院文化建設委員會與教育部共同主辦。

■ 公共圖書館強化計畫包括那些子計畫？承辦機關是誰？

☞

序號	計畫名稱	承辦機關	承辦單位
1	公共圖書館空間及營運改善計畫	國立台中圖書館	輔導課
2	公共圖書館自動化與網路系統架設計畫	國立台中圖書館	資訊小組
3	建立網路內容資源中心（共用資料庫）計畫	國家圖書館	採訪組
4	建置公共圖書館線上採購機制計畫	國家圖書館	國際標準書號中心
5	充實公共圖書館館藏計畫	國家圖書館	輔導組

■ 公共圖書館空間及營運改善計畫大約有多少經費？

☞ 約新台幣十一億元（含行政費）。

■ 公共圖書館空間及營運改善計畫經費補助的對象是誰？

- ☞
- 1.除國立公共圖書館外，包括北、高兩市、金門縣、連江縣圖書館、各縣市文化局所屬圖書館、各鄉鎮市區圖書館均為補助對象。
 - 2.有關政府機關圖書館、學校圖書館、社區圖書館不屬於本次補助對象。

■ 分區說明會參加對象包括那些？

- ☞ (一) 地方首長。
- (二) 縣市文化局局長。
- (三) 縣市文化局承辦人員。
- (四) 鄉鎮圖書館館長及承辦人員。
- (五) 分區輔導團委員及行政人員。

■ 所提計畫若未能在時程內完成，怎麼辦？

- ☞ 如能在 92 年 11 月底前完成招標簽約作業，即可辦理保留款。

■ 是否有關館內空間及營運改善者所需設備，皆可編列？

- ☞ 館方可依需要編列，惟輔導團委員有裁量權。

■ 申請計畫何時提出？

- ☞ 自 92 年 3 月 1 日至 3 月 31 日截止，彙送各縣市文化局。

■ 何時可知道計畫獲選？

- ☞ 依時程進度約於 92 年 6 月初通知獲選單位及補助金額。

■ 入選單位，該做那些配合事項：

- ☞ (一) 依本館公函將本案補助款列入 92 年度預算。
- (二) 將計畫書修正後函送國立台中圖書館（公文副本函知各縣市文化局）。

■ 計畫評選項目有那些？

- ☞ (一) 空間設計創意：讓圖書館「有趣起來」，讓人有「想進去」的慾望，包括雙語標示系統。
- (二) 單一窗口設計：提供便捷服務，又能節省人力提升服務效能。
- (三) 營運規劃：包括是否有足以執行本案的專職專才人員、社區參與、

社區資源整合、地方首長重視程度、館藏特色、組成選書小組等，每一部分均須詳加說明。

舉例 1. 社區參與：組成委員會或全轄區民眾參與，參與方式採定期開會或不定期開會，會期多久？

2. 社區資源整合：社區資源有那些？例如志工的運用、閒置空間的運用、企業團體的支援等，社區資源是否整合？

3. 地方首長重視程度：出席說明會，定期參與館務，主動為圖書館爭取年度預算等。

4. 館藏特色：蒐集地方文獻，例如老照片、舊地契、視聽資料（如唱片）等。

5. 組成選書小組：配合公共圖書館強化計畫第五子計畫「充實公共圖書館館藏計畫」辦理，邀集在地的學者專家、志工朋友等參與選書，並針對其學科專長請其推薦書目，或將蒐集之新書目錄供其挑選推薦，並優先審查讀者推薦之圖書書目。

6. 服務品質的提升：例如中午照常開放服務，加強人員專業訓練，簡化借還書手續，設置還書箱等。

(四) 工作流程與進度規劃之掌握。

■ 請規定送審標準？

☞ 請參考徵選計畫「八、計畫評選項目」及專題「公共圖書館空間及營運改善計畫」。

■ 成果報告若無法於 92 年 12 月底提出，會不會被懲處？

☞ 如果過程盡心盡力非因個人工作怠忽職守造成進度延誤，相信上級也不會苛責。

■ 本館提出改造計畫，分館可否一起列入？

☞ 可以。

■ 分館有二個以上，是否可獨立申請計畫？

☞ 可以。

■ 北市圖含總館共 49 所，是分別提計畫，或是可合併提幾個計畫即可？

☞ 由北市圖依自己需求提列計畫書。

■ 圖書館可否委外經營？

☞ 委外經營不在空間及營運改善範圍。

■ 徵選計畫附件二之二資料表中，文化局本身是否是承辦單位亦是申請單位？鄉鎮圖書館若承辦單位填寫文化局，那其他地方首長就沒有地方填寫了！

☞ (一) 是。

(二) 同意修改徵選計畫附件二之二增加申請單位首長。

■ 因公共圖書館強化計畫共有五個子計畫，文化局是否可要求各鄉鎮圖書館合併提計畫？

☞ 可統整規劃，但須各別提計畫書。

■ 如建物於七十幾年蓋好，但一直未取得建照是否可申請？

☞ 無建照之圖書館，不得列入徵選。

■ 計畫補助各鄉鎮市是否一個鄉鎮市只限於一項，或是只要有長遠，能提升及充分發揮圖書館功能效應的，就可提出申請？

☞ 本案屬資本門，凡符合條件均可提出申請，計畫須經輔導團委員審核通過。

■ 計畫書參考格式可於何處取得？

☞ 表格請參見本館網頁 <http://www.ntl.gov.tw/libr/improve/main.asp>。

- 省政府圖書館是否可參加「公共圖書館空間及營運改善計畫」提出申請？
☞ 政府機關圖書館，學校圖書館、社區圖書館不屬於本次補助對象。

- 台中市政府文化局問文英館、中山堂、兒童分館是否列入本案補助。
☞ 文英館、中山堂非屬圖書館，不在本案補助範圍內。兒童分館屬圖書館，可提出計畫書。

- 國小圖書館開放社區民眾使用，是否符合申請條件？
☞ 不屬於本次補助對象。

- 依據空間改善後才能開始營運改善計畫？
☞ 營運改善計畫所列費用屬經常門，雖不在補助範圍內，但是屬於配套的運用措施，才能達成預期效益。所以仍須仔細規劃，以供輔導團參考。

- 計畫中是否可編列圖書巡迴車？
☞ 不在補助範圍內；若屬地方自籌款，不予限制。

- 窗簾可不可以編列？
☞ 須注意空間運用的整體規劃設計，由分區輔導團委員評估。

- 是否可以編列電梯預算？
☞ 本案以閱讀氛圍再造為重點，電梯不在補助範圍內。

- 本案可否規劃安全系統？
☞ 符合評選項目，唯須考量後續系統維護經費。

- 視聽室可否放置錄放影機、光碟機、電視機或改造為網咖形式供鄉民利用？
☞ 可提計畫由輔導團委員評審。

■ 公共圖書館自動化是否為另項計畫？

☞ 有公共圖書館自動化與網路系統架設計畫、補助系統維護費、線路租用費、電腦周邊設備費，由國立臺中圖書館資訊小組負責。

■ 計畫中是否可編列資訊設備？

☞ 請配合「公共圖書館自動化與網路系統架設計畫」整體規劃，注意計畫不要重複。

■ 網路計畫可否列入本計畫？

☞ 本計畫進行空間改善時可先預留網路空間，待第二子計畫實施會以屏東、嘉義、彰化、宜蘭等未架設網路之圖書館優先，已架設的給予維護費。

■ 圖書館需自動化連線者才可以申請這筆錢？

☞ 希望鄉鎮圖書館成立網路資源中心，能夠自動化連線。

■ 可否規劃電腦教室購買 10 台 PC？

☞ 請預將規劃網路資源中心，配合「公共圖書館自動化與網路系統架設計畫」執行。本計畫以改善閱讀氛圍為重點。

■ 地方文獻蒐集是否在補助範圍內？

☞ 本計畫不補助，但可搭配公共圖書館強化計畫第二子計畫及第五子計畫。

■ 圖書倍增計畫可否列入本計畫？

☞ 購置圖書有另一子計畫，由國家圖書館承辦「充實公共圖書館館藏計畫」。

■ 圖書館是圓形設計，柱子改善後空間設計是否包括室外，經費是否可包括景觀？

☞ 圓形空間柱可以改善，圓形不是問題，而是你怎麼控制它，經費可包括景觀。

- 是否能包括多媒體電腦、DVD 片？已蓋了 20 年的圖書館，為改善空間節省人力，連接一、二樓而是否能加蓋樓梯及修繕廁所？
 - ☞ 建坪 20 坪是要送二樓書庫？從外面加蓋樓梯，但書庫為什麼要放在二樓，少看的書可以移到另一地方，需讓空間改造，讀者進來感到舒適。單一窗口是很重要的，可節省很多人力，廁所是包括在修繕費裡。

- 我們對設備價格不知道，設計概算不了解，人力沒有那麼多，是否在設計、價格方面請台中圖書館提供我們？
 - ☞ 可考慮當地的需要，運用社區資源，建立自己鄉鎮的特色，打造一個可親的圖書館，同時文化局將組成初評小組協助，但不能替你們設計。

- 圖書館原來設計是員工宿舍，是否能重新規劃設計成較適於圖書館使用的空間？是否應該會同建管單位辦理？
 - ☞ 改建、增建，不在補助範圍。

- 中壢市設有一所婦幼館，若規劃做為親子圖書館，是否合於此次經費補助範圍？
 - ☞ 先釐清產權及使用年限，若依法改隸為圖書館，則可以提出規劃。原則以本身之圖書館改善為優先。

- 想充實或活化兒童圖書館以及漫畫屋圖書館是不是可以爭取經費？
 - ☞ 國家圖書館承辦「充實公共圖書館館藏計畫」，俟計畫執行時，洽詢承辦單位。

- 如果借用民間閒置地簽署同意書設立兒童館或婦幼館，是否能給與補助？
 - ☞ 依法簽署捐出同意書，提供鄉鎮圖書館使用，可納入規劃，但仍須輔導團評估。

- 圖書館空間狹小，我們有地，是否能規定放寬，增建第二館？經費概算計畫格式沒有統一，編預算時分資本門和經常門不清楚弄錯了，是否能參考農委會格式有會同主計單位嚴格審核，才不會發生錯誤。
 - ☞ 本案經費屬資本門，經常門部分須地方自籌經費。館舍擴建、改建、遷建、重建不在補助範圍內。

- 閒置的多功能活動中心改造為文化會館可否列入本計畫？
 - ☞ 改造文化會館與本計畫案不符。

- 台東文化局圖書館日前已修繕過，尚未驗收完成，可否參加本計畫，如僅列桌椅設備等可不可以？
 - ☞ (一) 工程完工後，依規定三年內不得再編列修繕工程款。
 - (二) 本案包含設備費，經費不得與原計畫重複編列，需提出原招標文件證明。自己鄉鎮的事務請自行洽鄉鎮公所協助。

- 原修繕工程剛完工，但燈光設計不佳可否併此案改善？
 - ☞ 剛完工之工程，不得重複再支預算，請多留意，並依規定辦理以免誤觸規定。

- 基隆市有七個區，現在已有五個區圖書館，兩個區因為當時經費有點困難，所以沒有成立，是不是能利用這個機會，把這兩個區的區圖書館建立起來？
 - ☞ 館舍擴建、改建、遷建、重建不在補助範圍內。

- 五百萬補助款對本館空間全面改善而言是不足的，所以希望選定重點改善。如本館以普通閱覽室為改造項目，你以為爭取補助的勝算大不大？
 - ☞ 本案補助以 500 萬元為原則，最高上限為 1000 萬元。希望能打造出一個溫馨舒適的圖書館，最重要的是圖書館空間改善後，你有什麼配套措施，讓民眾喜歡到圖書館。

- 大溪鎮仁和活動中心若規劃做為圖書館，是否合於此次經費補助範圍？
☞ 原則以本身之圖書館改善為優先，增建、改建、擴建不在補助範圍內。

- 圖書館空間及營運改善計畫計畫補助項目不含改建、重建，但圖書館如思營運改善時，咸感空間不足，本案補助是否應包含增建？
☞ 館舍增建、改建、遷建、重建不在補助範圍內。請發揮創意，調整空間配置，陳舊無人借閱的圖書，是否可移存他處，騰出空間來使用。

- 承辦單位首長應填何人？
☞ 請填「文化局局長」。

- 申請單位首長應填何人？
☞ 請填「鄉鎮長」。

貳、計畫執行

■ 參加說明會後，還是很模糊，怎麼辦？

- ☞ (一) 可就近詢問各縣市文化局圖資課承辦人員。
- (二) 詢問國立台中圖書館輔導課及分區行政人員。
- (三) 到國立台中圖書館 PLISNET 網站，其中有「重建區金點子圖書館管理計畫」詳細資料可供參考。<http://www.ntl.gov.tw/libr/main.htm>
- (四) 公共圖書館間及營運改善計畫網址：
<http://www.ntl.gov.tw/libr/improve/main.asp>

■ 如何執行初評？

- ☞ (一) 聘請地方熱心人士及專家學者，組成「初評小組」，評選轄區鄉鎮圖書館及各文化局自行提出的計畫書，列出優先順序（分 A、B、C 三級，原則上不預先刪除申請單位，但可要求其修正計畫書）後，彙送國立台中圖書館。
- (二) 初評需於 92 年 4 月 14 日前完成。

■ 各縣市文化局如何協助鄉鎮圖書館？

- ☞ (一) 鼓勵及協助鄉鎮圖書館提出計畫申請書。
- (二) 請協助鄉鎮圖書館依輔導團委員複評建議修正計畫。
- (三) 隨時督促轄區入選單位依計畫進度執行。
- (四) 協助召開及參與輔導團委員每兩個月定時輔導會議；陪同輔導團委員每月定時輔導訪視行程。
- (五) 協助處理臨時及實際發生的問題。
- (六) 本案需於 92 年 11 月底完成招標簽約事宜，俾便辦理第二期撥款。

■ 提列計畫書過程，誰可以幫助我們？

- ☞ (一) 各縣市文化局承辦單位。
- (二) 初評委員。

- (三) 國立臺中圖書館執行小組、分區行政人員及輔導課。
- (四) 鄉鎮公所建管單位等。
- (五) 在地人才。

■ 計畫書獲選後執行過程，誰可幫助我們？

- ☞ (一) 公共圖書館空間及營運改善計畫輔導團委員
 1. 每區分配 12 位輔導團委員（包括圖書館專家學者、建築或空間設計專家學者及文史專家或地方熱心人士等）。
 2. 各區每兩個月召開分區輔導團會議，研商執行進度及所遭遇困難。
 3. 每個月分區輔導團委員蒞館輔導訪視。
- (二) 各縣市文化局承辦單位。
- (三) 初評委員。
- (四) 國立臺中圖書館執行小組分區行政人員及輔導課。

■ 文化局本身成員可否擔任初評委員？如可以，是否可支領書面審查費及出席費等費用？

- ☞ (一) 可以。
- (二) 請依規定辦理（可詢問貴單位會計人員）。

■ 初評小組之前聘請委員寫計畫可否給予費用？

- ☞ 行政費僅支付初評委員之出席費，書面審查費、交通費等。

■ 初評小組成員如何組成？委員背景是否有規範？要幾名？

- ☞ 外聘學者專家約 2-3 人（不得與輔導團委員重複）且應考量各類型之平衡性。例如圖書館學專家、建築背景、其他。

■ 初評小組之委員是由本館自行聘任或是由貴館提供委員名單？

- ☞ 自行聘任。

- 初評之委員最多可有幾人組成？
 - ☞ 外聘至少 2-3 人，並請考量行政費支用情形。

- 是否能提供辦理初評作業之作業流程或說明，以避免相關事件有所疏漏。
 - ☞ 可參考本案輔導團工作計畫。

- 可否聘輔導團委員為各縣市文化局之初評委員？
 - ☞ 為減少被質疑應盡量避免。

- 輔導團委員可否參加初評、跨區輔導？
 - ☞ 為減少困擾，應盡量避免。

- 可否請不同區輔導團委員擔任初評委員？
 - ☞ 為減少被質疑，應盡量避免。

- 本鄉鎮無圖書館方面的專家可供諮詢，可否向本專案輔導委員（南一區）諮詢？
 - ☞ 請尋求縣文化局協助。

- 分區輔導團委員複評後要求修正計畫書，計畫修正是否須再送輔導團委員才能定案？
 - ☞ 是的，待輔導團委員定案後，再函送國立臺中圖書館（公函副本予所屬縣市文化局）。

- 若輔導團委員有計畫外的要求時，怎麼辦？
 - ☞ 請將具體事實函知或電告國立臺中圖書館，以便了解處理。

- 計畫書中所畫之設計圖，如正式辦理招標作業時有大幅更動情形，該怎麼辦？
 - ☞ 應先知會分區輔導團委員再行審查確定後，才上網公告招標。

- 申請經費必須能合理核銷，故計畫能否執行相當重要，是否請輔導團委員蒞臨指導改善方向？
 - ☞ (一) 本案屬原有空間改善，不能改建、增建，因不能補助計畫書規劃費，請儘量利用當地人才資源協助規劃工作。
 - ☞ (二) 輔導團委員實地訪視輔導是在複評期間，三月底前可由文化局組成初評小組分別輔導，且計畫須經輔導團委員嚴格修訂後方可申請經費。

- 若在期限內，無法完成招標，經費被繳回外，是否會因執行不力而懲處？
 - ☞ 將依相關規定辦理，相信大家一定能突破困難完成招標，如果第一次流標時記得檢討是否綁標或規格不合理，以便立即修正後再辦理招標，避免一再流標，浪費人力、時間。

- 如果成立選書小組，本館人員不足如何成立？
 - ☞ 國家圖書館承辦「充實公共圖書館館藏計畫」，俟計畫執行時，洽詢承辦單位。

- 圖書採購卡在政府採購法之規定須一次採購、一次交貨，常造成館藏品質低落，建議修正採購法。
 - ☞ 國家圖書館承辦「充實公共圖書館館藏計畫」，俟計畫執行時，洽詢承辦單位。

- 建議本案以最有利標的執行方式，設計及施工並行。
 - ☞ 標案方式由各圖書館依自己需求進行，只要符合政府採購法之規定即可；如空間改善正進行中，可以把原來預算結合這個計畫再提出增列部分或分列經費來源交代清楚。

- 立法院的審議會通過嗎？有無其他單位在未撥款前，已著手辦理相關事務？
 - ☞ 本計畫在立法院以追加預算方式審查，在審議階段，行政院同意我們進行規劃，先備妥行政作業，待預算一通過就馬上執行。

- 館員對圖書館空間設備改善像是瞎子摸象，外行人怎能做內行工作？
 - ☞ （一）圖書館員經營一個圖書館，必須有一預期目標，如何打造一個可親的公共圖書館，讓民眾喜歡到圖書館來。把他當作是你自己要買房子或修繕房間，你是如何處理。
 - （二）請結合地方資源，運用當地的人才，共同提出需求吧。

- 甄選相關計畫預定時程部分到 5 月 31 日前才正式的核定，如何展示成果，是全部完工或只要有些特色展現出來？
 - ☞ 整個計畫期程為 92 年 3 月到 93 年 4 月，但要在 92 年 11 月底以前完成招標簽約作業。所以 3 月底各鄉鎮把計畫送文化局彙整，由文化局辦理初審作業，決定後再配合輔導團委員進行複評，期間文化局、入選鄉鎮圖書館溝通修正計畫書，直至 5 月底計畫書修正確定後，由國立台中圖書館函報文建會辦理撥款事宜，預計 7 月 15 日前撥款。

- 分區輔導團委員可協助的部分，包括那些？
 - ☞ 複審計畫書、現場訪視、指導修正計畫書，提供免費諮詢。

- 輔導團委員是否免費提供細部設計規劃圖？
 - ☞ 申請單位應依規定付費。

參、經費運用

■ 何謂二級經費預算？

☞ 例如人事費(屬一級科目)項下再細分車馬費、出席費(屬二級科目)。

■ 若今年年底趕不及發包，是否可先爭取計畫辦理保留？

☞ 須在 92 年 11 月底前完成招標簽約手續，才能辦理預算保留。

■ 經費來源地方配合款是否有一定比例？

☞ 沒有固定比例。

■ 經費配合款我們鄉鎮需不需要自籌經費來配合計畫？

☞ 本案屬資本門，凡屬經常門均為地方配合款，地方可依個別需求及能力編列配合款。

■ 本專案給文化局的行政經費何時能撥付？爲了成立縣級計畫小組之開會訪視等相關經費開支之需，請早日撥款。

☞ 文建會同意撥部分行政費，以供初評之用。

■ 本案補助款如須以納入預算方式處理，請求撥付時間能趕上議會及代表會會期。

☞ 依預定行程約 6 月初才能審查定案，撥款須一個半月，所以約 7 月 15 日前才能核撥經費，將向文建會反應可否加速經費核撥。

■ 行政費是否包括計畫書規劃費？

☞ 行政費包括初評委員之出席費，差旅費、書面審查費、餐費(便當)、行政人員差旅費及加班費，不包括計畫書規劃費等。

- 區圖書館表示請人畫圖的費用可否由行政費支應？
☞ 不可以。

- 如需酌給諮詢人員相關費用可否運用文建會補助本縣文化局的行政經費？
☞ 諮詢屬免費，行政費僅支付初評委員之相關費用等。

- 初評委員是否可領取評選費〈按件〉或出席費？
☞ 依文建會標準：書面審查費按件 690 元/件，出席費 2000 元/人。

- 整個評選作業之經費（行政費）如何核銷？
☞ 行政費已函文建會儘速撥款。

- 評審行政作業時程是否能縮短？以利鄉鎮圖書館能在期限內完成招標。
☞ 本案屬全省性，複評時間將儘量在 5 月底前完成，以便進行撥款作業。

- 規劃時是否可編列設計費？如不能編列有實際執行上之困難？
☞ 如獲選，空間設計費涵蓋於補助款中，如未獲選，經費須自付。

- 計畫的經費概算是不是要剛好提 500 萬元呢？
☞ 可依實際需要編列，再由分區輔導團委員審定。

- 請問本案行政費的核銷期程？
☞ 行政費屬經常門，用初評委員評審訪視時之審查費、差旅費及出席費等，因無契約關係，無法辦理保留款，故須在 92 年 12 月底前完成核銷作業。

- 協助本案是否有行政費用？行政費用是否可聘用單工協助相關行政作業？
☞ 因行政費用不多，請各縣市文化局酌情辦理。

■ 本案經費何時撥款？

☞ 依進度約於 92 年 7 月 15 日前完成撥款事宜。

肆、其他

- 陳雪華老師照片提供放置地點？作業手冊資料是否已放置於網路？
 - ☞ 置於國立台中圖書館首頁 <http://www.ntl.gov.tw/libr/improve/main.asp>。
本作業手冊附錄有補充資料光碟。

- 本案相關表格置於網頁何處？
 - ☞ <http://www.ntl.gov.tw/libr/improve/main.asp>。

- 爲什麼說明會吳副主委演講用錄音帶播放？
 - ☞ 因爲他要參加立法院追加預算審查，無法親自出席說明會，請薛代理館長茂松代爲報告。薛代館長除重點轉述之外，鑒於原音重現比較親切，而且只有十多分鐘，所以在現場播放，與大家分享。

- 可否索取作業手冊？
 - ☞ 預計 3 月底前出版作業手冊專輯，並附說明會相關資料及補充資料光碟，屆時將寄贈各鄉鎮圖書館。電子檔亦將掛在本館網頁。

- 報紙報導本案經費疑似遭立法院擱置，是否仍持續辦理？
 - ☞ 在審議追加預算時，將加強溝通。

- 可否由輔導單位虛擬一個圖書館模型，供各鄉鎮圖書館參考？
 - ☞ 本案鼓勵閒置空間再利用及現有空間改善辦理，爲讓各館依在地需求不同而有不同風格之設計，故不建議虛擬展示。

- 貴館編印之說明會作業手冊可否複製運用？
 - ☞ 本館訂於 3 月底前正式出書，屆時將寄贈各縣市文化局（圖書館）及各鄉鎮圖書館，若需複製，請先徵詢本館。