公共圖書館

專無成長暨對語效為活動中區研習手冊

指導單位:教育部

主辦單位:中華民國圖書館學會

承辦單位:國立臺中圖書館

國立中興大學圖書館

日 期:97年11月10、11日

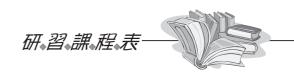


「公共圖書專業成長暨對話交流活動~中區研習」 手 册

研習課程表 1
研習需知
專題演講:
公共圖書館經營新理念-外界支援尋求
陳昭珍教授兼館長(國立臺灣師範大學圖資所/圖書館)4
主題課程:
課程一:閱覽典藏流通服務
俞小明組長(國家圖書館採訪組)18
課程二:館員服務禮儀與應對禮貌
黄馨儀老師(國際禮儀協會理事長)74
課程三:數位出版與圖書館服務-擱置爭議 共創雙贏
王豐昌董事長(矽緯資訊股份有限公司)80
課程四:網路資源的應用與服務
姜義臺組長(靜宜大學蓋夏圖書館參考組)

專業成長暨對話交流活動「中」區「研」習||手||冊|

學員	146
工作人員名錄	149
座位表	150
附錄	
96年「中區公共圖書館創新服務成長營」實施計畫	152
研習地點位置圖	154
本館出版品一覽表	155
筆記欄	158



研習課程表

《基礎經營管理工作坊》				
97年11月10日(星期一)				
時間	內容	主持		
8:40-9:00	報到			
9:00-9:10	開幕式	蘇忠館長 教育部代表致詞 陳昭珍理事長 (中華民國圖書館學會) 詹麗萍館長 (國立中興大學圖書館)		
9:10-9:50	專題演講: 公共圖書館經營新理念·外界支援尋求 陳昭珍教授兼館長(國立臺灣師範大學圖 書資訊學研究所/圖書館)	蘇忠館長		
9:50-10:00	休息交誼	輔導課		
10:00-12:00	主題課程一: 閱覽典藏流通服務 俞小明組長(國家圖書館採訪組)	陳昭珍教授兼館長		
12:00-13:30	午餐	輔導課		
13:30-14:50	主題課程二: 館員服務禮儀與應對禮貌-I 黄馨儀老師(國際禮儀協會理事長)	詹麗萍教授兼館長		
14:50-15:10	茶敘交誼	輔導課		
15:10-16:30	館員服務禮儀與應對禮貌-II 黃馨儀老師(國際禮儀協會理事長)	詹麗萍教授兼館長		
16:30~	~明天再見~			

專業成長暨對話交流活動「中」區「研」習||手||冊|

《進階經營管理工作坊》				
97年11月11日(星期二)				
時間	內容	主持		
8:40-9:00	報到			
9:00-10:20	主題課程三: 數位出版與圖書館服務 -擱置爭議 共創雙贏-I 王豐昌董事長(矽緯資訊股份有限公司)	蘇忠館長		
10:20-10:40	茶敘交誼	輔導課		
10:40-12:00	數位出版與圖書館服務擱置爭議 共創雙贏-II 王豐昌董事長(矽緯資訊股份有限公司)	蘇忠館長		
12:00-13:30	午餐	輔導課		
13:30-15:30	主題課程四: 網路資源的應用與服務 姜義臺組長(靜宜大學蓋夏圖書館參考組)	詹麗萍教授兼館長		
15:30-15:40	休息交誼	輔導課		
15:40-16:30	綜合座談暨閉幕式 教育部代表 詹麗萍教授兼館長 (國立中興大學圖資所/圖書館) 姜義臺組長(靜宜大學蓋夏圖書館參考組)	蘇忠館長主持		
16:30~	賦歸~			



研習須知

- 一、報名參加者,請務必全程參與。
- 二、請依議程準時入座,避免中途離席。
- 三、請隨時配帶識別證。
- 四、會場內禁止吸菸及飲食。
- 五、進入會場,請關閉手機,或改為振動模式,以免干擾課程進行。
- 六、各場次課程主持人、主講人請於課程開始前五分鐘抵達會場;若有電腦等設備需求,請於十分鐘前協同本館人員先行測試。

七、發言討論注意事項:

會場自由發問,每人發言時間請勿超過三分鐘。對同一主題,每 人發言以不超過兩次為限。若仍有剩餘時間,主持人可彈性延長 發言時間及人次。



公共圖書館經營新理念 ~外界支援尋求

主持:蘇忠館長

(國立臺中圖書館)

主講:陳昭珍教授兼館長

(國立臺灣師範大學圖書館/圖資所)



陳昭珍 國立台灣師範大學圖書資訊學研究所 教授兼圖書館館長

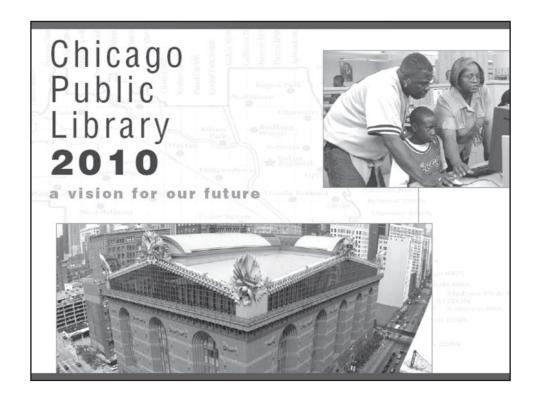
大綱

- ■歐美公共圖書館成立基金會的現況
- ■企業成立圖書館基金會實例
- ■台灣公共圖書館發展現況與問題
- ■基金會與公共圖書館的合作之道

專業成長暨對話交流活動「中區」研習「手」冊

歐美公共圖書館成立基金會的現況

- ■美國的公共圖書館成立基金會
 - Chicago Public Library and Chicago Public Foundation
- 澳洲的公共圖書館成立基金會
 - State Library of New South Wales and <u>State</u> <u>Library of New South Wales Foundation</u>
- ■加拿大公共圖書館成立基金會
 - Toronto Public Library and Toronto Public Library Foundation

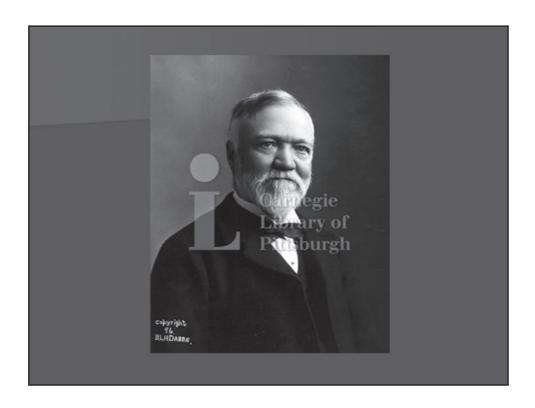


Help Shape the Future! Support the Library Foundation Donor Name(s)	Thank you!	1
Address		
CityStateZip	THE RESERVE TO BE STREET	Des Moines Public Library
Phone		FOUNDATION
Email	A STATE OF THE STA	
I designate my gift to:		C V
☐ Annual Campaign ☐ Capital Campaign	THE ALL DESIGNATION OF THE	Support Your
All contributor names are published in our newsletter, unless anonymity is requested.	A SHAPE TO SHAPE	Library
☐ I wish my gift to remain anonymous.		Library
Enclosed is my gift of:		
□ \$1,000 □ \$500 □ \$250 □ \$100		Help Shape
□ \$50 □ \$25 □ \$		Heip Silape
☐ Check (payable to the Der Molner Public Library Foundation)		Alter Electrical
□ VISA □ MC Exp/		the Future!
Card #		
SignatureDate		
☐ My gift is made in memory/honor (circle one) of:	Des Moines Public	
	Library Foundation	enilina .
Send memorial/honor acknowledgement to:		
Name		
AddressStateZip	1000 Grand Avenue	1-5
Please send me information regarding:	Des Moines, Iowa 50309	- A 100 h
□ planned giving opportunities		
☐ making gifts of common stock ☐ I have included the Des Moines Public Library		10 PM
Foundation in my will/estate plan.	Questions?	CR ON N B
Matching Gifts: If your company has a matching gift program, please return the appropriate forms	2.2 2.2 2.22	
girt program, prease return the appropriate forms with your donation to:	515-248-6400	93 10732
	foundation@desmoineslibrary.com	
The Des Moines Public Library Foundation	roundatione desirionesitoral y.com	TO THE RESERVE OF THE PARTY OF
1000 Grand Avenue		
	www.desmoineslibrary.com/	
1000 Grand Avenue	www.desmoineslibrary.com/ foundation	

企業大力贊助圖書館基金會實例

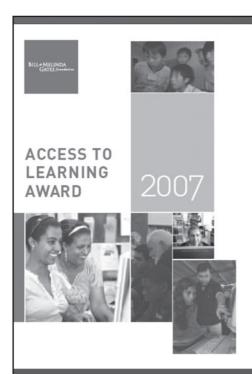
- Free Libraries and the Carnegie Foundation
- U.S. Libraries Bill & Melinda Gates Foundation
- Laser Foundation

專業成長暨對話交流活動「中區」研図手用









ACCESS TO LEARNING AWARD

IF YOUR LIBRARY OR SIMILAR ORGANIZATION PROVIDES NO-COST ACCESS TO COMPUTERS AND THE INTERNET, WE WANT TO HEAR YOUR STORY.

We invite you to apply for the Bill & Melinda Gates Foundation's annual Access to Learning Award. This award recognizes encollence in providing access to information by utilizing new information and communication technologies in an innovative way, at no cost to the user.

The recipient will receive an award

The award is administered by the International Network for the Availability of Scientific Publications (INASP). DEADLINE FOR THE 2007 AWARD IS 31 DECEMBER 2006.

Laserfoundation

Clore Fellowship

Laser Foundation to sponsor a new leader from public libraries

The Laser Foundation is to sponsor a Public Library Fellowship on the Clore Leadership Programme. This is one of two Library Fellowships being offered by the Clore Leadership Programme in 2006-7, the other being supported by the Museums, Libraries and Archives Council (MLA).

The Clore Leadership Programme has been designed to help develop the skills and experience of potential leaders in the cultural sector. The Programme includes the whole range of creative and cultural fields, and the Laser Foundation is supporting a Fellowship for librarians working in public librarianship.

MLA DCMS Laser Foundation

A Research Study of 14-35 year olds for the Future Development of Public Libraries

Final Report

Define ref: 1516 June 2006

台灣公共圖書館發展現況與問題

- 台灣的公共圖書館經過政府大力支持已在 各地發展出品牌與特色
- ■有名望的地方人士大力支持當地圖書館
 - 福田文教基金會與欣榮圖書館
 - 沙鹿鎮立深波圖書館
- ■企業的地方回饋金
- 但大部份的公共圖書館(尤其是鄉鎭圖書館) 長期都處在沒有購書經費的窘境



公共圖書館與企業

- ■企業認養公共圖書館
- 企業成立公共圖書館基金會
- ■公共圖書館自己成立基金會

幫助公共圖書館

- 因爲...
- Our doors are open every day, our service is easily accessible to all residents.
- Our mission is pure, understandable, and embraced by the community.
- Our service is trusted.
- Our service is valued.
- Our service is integral and vital in people's busy lives.
- Our service is memorable and positive.

H

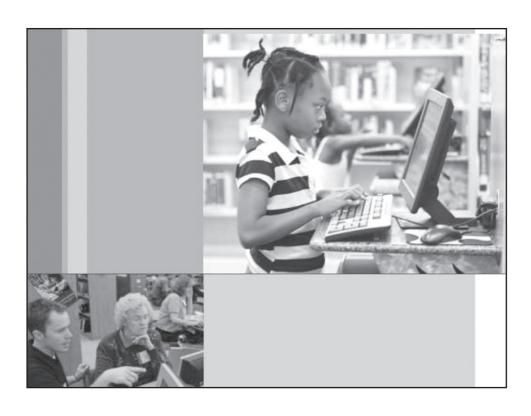
幫助公共圖書館

- 等於 ...
 - 提供民眾平等閱讀的機會
 - 縮短城鄉資訊落差
 - 提昇國民素質
 - 提昇國家整體競爭力



Toward Equality of Access

The Role of Public Libraries in Addressing the Digital Divide



專業成長暨對話交流活動「中區」研图手用



Public libraries have made tremendous strides in giving people access to technology. Yet, more than 40 percent of Americans still do not regularly use the Internet, and many cite barriers to access or lack of skills as the reason.¹

攜手計畫

- ■企業認養
- ■在地大學協助
- ■暑期大專志工
- ■圖資系所學生暑期工讀





「任何人每天只要一點點的改 變,一年下來您的人生,會像 魔術般的改變。」

專業成長暨對話交流活動「中區」研「習」手」冊



令小明 組長 黄馨儀老師 王豐昌董縣 姜義臺組長

專業成長暨對話交流活動「中區」研「智」手」冊



圖家圖書館 俞小明 hmyu@ncl.edu.tw

國立台中圖書館—「基礎經營管理工作坊」 97/11/10



前言

- 圖書資料的典藏、閱覽與流通之間是密不可分的,有了完善的典藏管理及豐富的館藏資料 (含實體與數位),才能提供讀者良好的閱覽及流通服務。
- 圖書館有系統的蒐集整理館藏資料(含實體與數位),其目的即在提供讀者閱讀、研究與利用。
- 動位化時代的複合式圖書館(Hybrid Library)服務。實體與虛擬館藏服務兼顧。



大綱

- 一般書刊典藏閱覽與流通
- 典藏業務
- 閱覽業務
- 流通業務
- 讀者諮詢
- 工作統計
- 閱覽及流通規章
- 數位化時代的典藏閱覽與流通
- 數位出版
- 國家型數位典藏計畫
- 閱覽服務與web 2.0的應用
- 國家數位圖書館
- 結語





一般書刊典藏閱覽與流通

專業成長暨對話交流活動「中區」研習「手間



典藏業務

- 資料點收
- 新書展示
- 排架管理
- 標示(各架類號或刊名起迄)
- ●照明
- 館藏定期盤點
- ●裝訂及修補
- 保存與維護
- 館藏評鑑及淘汰
- 館藏發展





書刊裝訂作業

- ●圖書與期刊分別處理
- ●整理擬裝訂之書刊資料
- ●編寫書背燙字標籤
- ●製作裝訂清單
- ♥裝訂完成書刊核點
- ♥裝訂書刊陳列上架



縮影保存作業

- ●訂定館藏資料縮影攝製類型及年度
- ●整理擬進行縮製之書刊資料
- ●編製縮製清單及表頭文字
- ●資料送縮製作業
- ●縮製完成資料查核及歸架。



數位化影像掃描保存

- 建立影像掃描規範(編碼原則)
- 建置影像管理資料庫
- ◆ 架構影像瀏覽軟體
- 建立待掃描資料目錄
- 整理資料
- ●影像掃描輸入校正
- 製作光碟片
- ●影像連結與查核
- 掃描資料目錄整理與回復裝訂

專業成長暨對話交流活動中區研習手冊



館藏評鑑

- 透過研究方法,發掘館藏問題、收集資料和設定分析標準的過程,經分析資料,決定館藏服務的價值及重點。
- 設定準則:館藏之數量、品質、年代、使用、 借閱等。
- ●目的:了解館藏範圍、深度、使用情形,作爲 館藏發展的方向。
- 方式:量的評鑑、質的評鑑、讀者使用分析 (流通分析、館內使用統計、讀者意見調查 等)。
- 紙本館藏和數位館藏的評鑑。



館藏淘汰

- ●因館藏空間不足問題,經館藏評鑑工作,對於罕用圖書、不堪使用或無保存價值之書予以淘汰註銷,使圖書保持新穎合用,提昇館藏服務品質。
- ◆標準:以圖書外貌、複本書、圖書內容、資料類型、圖書出版年、圖書使用率、贈書等爲淘汰標準。



館藏發展政策

- ●館藏發展政策概陳圖書館長期發展的目標與任務。
- 参見北市圖、國圖等單位之文件資料, 訂定各館適用之館藏發展政策。



閱覽業務

- ●閱覽室管理
- ●閱覽環境及空間配置
- ●開放時間
- ●閱覽政策
- ●閱覽設施
- ●讀者利用指導
- ●讀者服務意見(處理流程)
- ●讀者違規行爲的處理
- ●讀者問卷及分析
- 特殊讀者服務

專業成長暨對話交流活動「中區」研「習」手「冊



閱覽室管理

- 開架陳列或部分閉架管理
- ●明訂開放時間並及早公布
- 室名指標及書架指標
- 編製讀者指引或使用須知以利其查找資料
- ◆ 核對收書、加工、新書展示、排架、責任讀 架、調架等。
- ◆人員輪値及交班、工作日誌、交待事項等。



閱覽環境及空間配置

- 圖書除設置書庫外,可依實際需要設置專科閱 覽室、兒童室、視聽室或研究小間等。
- ◆除服務臺外,可考量設置存物櫃、複印室、展 覽區、討論室或簡報室等。
- ◆每層書架以置放二分之一至多三分之二圖書爲 原則,以考量新增圖書,避免時常移架。
- 光線、空調、綠化、清潔、設備維修等。



讀者利用指導

- ●指引型問題
- ●服務相關問題(開放時間、借閱冊數等)
- ◆檢索利用指導
- ●館藏地及索書問題
- ●彙製"答客問"或Q&A



讀者服務意見

- ●讀者意見處理
- ●讀者違規行爲的處理
- ◆讀者問卷及分析

專業成長暨對話交流活動中區研習手冊



讀者意見處理流程

- 圖書館歡迎各界建議,讀者若有任何意見,歡迎以書面或電子郵件方式提供各項建議或問題,本館將視個別需求,以書面、電話、電子郵件等方式答覆。
- ◎ 以下方式歡迎多加利用:
- 1.書面意見:本館於各服務櫃 檯廣置「讀者意見書」及 「讀者意見箱」,歡迎讀者 取用。
- 2.電子郵件(E-mail):本館 設有「館長電子信箱」 (reader@msg.ncl.edu.tw) , 歡迎讀者多加利用。



讀者違規行爲的處理(範例)

- 第二十七條 閱覽人違反本規則經規勸不聽者,本館得視情 節輕重,請其離館並暫停其閱覽權利,若情節重大者,依法 報請檢警機關處理之。
- 第二十八條 患法定傳染病之閱覽人不得入館。 閱覽人於館內酗酒滋事、漫罵喧鬧,不聽禁止者,依社會秩序維護法第七十二條、第七十三條規定處理之。
- ◆ 第二十九條 閱覽證件不得重複申請或轉借他人。經查重複 辦理閱覽證件或外借、冒領、冒用他人閱覽證件屬實者「得 暫停其閱覽權利。
- 第三十條 本館館藏圖書資訊應善加珍護,如有遺失、塗寫或污損等情事,應購置原書或照市價加倍賠償。
- 第三十一條 閱覽人竊取或毀損本館館藏圖書資訊者,除依 法究辦外,並視情節輕重得暫停其閱覽權利,且按下列方式 處理:
 - 一、責令依所竊取或毀損之圖書資訊價格十倍賠償。 二、在學者公告姓名並通知其家長或學校,若服務於公私機 構者通知該服務單位。 (摘自圖家圖書館閱覽規則)



讀者問卷及分析

- 每年定期(4月及10月)實施讀者意見調查。
- ●了解讀者對館藏之滿意度。
- 了解不同背景讀者的需求及其使用館藏的目的和情形。
- 可使讀者了解圖書館尊重讀者的意見。
- ◆缺點:好問卷不易設計,回收率有限,讀者或 憑印象或感覺回答問題,可能以偏概全。



特殊讀者服務

- ●身障、視障者之特殊閱覽需求,如閱覽 桌椅、點字書刊、放大鏡、專用電腦, 乃至導盲磚、坡道、電梯、專用厠所之 貼心設計等。(例:北市圖啓明分館、中 央圖書館台灣分館、北京市西城區圖書 館等)
- ●網站無障礙認證A+以上,以利視障者利 用。

專業成長暨對話交流活動「中區」研習「手間



流通業務

- ●申辦閱覽證(資格及相關規定)
- ●建立讀者檔
- 訂定借閱規則(流通政策)
- ●流通自動化
- ●借還書、續借
- 預約、催還
- 逾期罰則
- ●流涌統計



流通政策

依資料類型:

- ●一般圖書
- 當期/過期期刊
- 視聽資料
- 新到圖書

依讀者類型:

- 大學生
- 研究所(碩博士)
- 教師(兼專任)
- 校友
- 其他附屬單位

(不同類型其借期及可 借量均有不同。)



流通自動化

- 系統權限設定
- 到期日、寬限期及罰款設定
- 預約時程設定
- 系統自動催還功能
- ●自助借還書機
- ●圖書安全系統與RFID的應用
- 館員工作站(借還及上消磁同步)
- 各項流通統計功能



流通統計

- ●經由流通統計分析可找出常用核心之館 藏及罕用館藏。
- ●經由流通類別分析可找出學科比重與讀 者需求之差異,以修正館藏徵集及採購 之方向。
- ●了解館藏使用者的特質。
- ◆讀者借書排行榜、熱門書排行榜等。

專業成長暨對話交流活動「中區」研図手用



工作統計

- 館藏量(依資料類型、語文、類別分別統計)
- ◆流通量(分類統計)
- ♦ 入館人次(每日、每月、每年)
- 閱覽證申辦人次(依性別、年齡、職業、教育 程度等分別統計)
- ●館內使用量(上架量、影印量)
- ◆微縮資料拍攝量
- 資料庫建檔量、使用量(參見後附2張投影片)
- ●問題諮詢量



閱覽及流通規章

- ●閱覽證申請辦法
- ●閱覽室閱覽規則
- ●期刊室閱覽規則
- ●兒童室閱覽規則
- ●視聽室使用規則
- ●圖書資料借閱規則
- ●圖書資料複印辦法



圖書館法 (90.1.17公布)

第八條:

●圖書館辦理圖書資訊之閱覽、參考諮 詢、資訊檢索、文獻傳遞等項服務,得 基於使用者權利義務均衡原則,訂定相 關規定。



- 凡具有下列資格之一者可申請本館閱覽證: 第五條

 - 一九歲之中華民國國民。 一九歲之大學校院或具同等學歷之在學學生身分者。 一九歲之外國人,經依法持有護照或其使領館處證明者。
- 第六條 閱覽證件申請時間爲開館日上午九時至閉館前卅分,國定假日及休館日停止辦理。
- 第七條 申請本館閱覽證,應備一年內脫帽半身照片(一吋)一張,並填妥申請書依本規則第五條第一項第一款至第三款規定分別檢具下列證件,親自辦理之。

 - 一、國民身分證。 二、在學學生證外,本國學生出具國民身分證,外國學生出具護照。 三、護照或使領館處證明。
 - 前項申請書,經本館建立電腦檔案,存查一年後即予銷毀。
- 爲便利閱覽人查檢圖書資訊,除本規則第五條及第七條規定 外,本館得許可免附照片辦理臨時閱覽證。
 - 前項證件限當日有效,閱覽人應於離館時繳回。
- 第九條 閱覽證件如有破損或遺失,應依本規則第七條、第八條規定 申請補換發,並繳交行政規費。 【摘自圖家圖書館閱覽規則】

專業成長暨對話交流活動 中區 研 图 手冊



閱覽室閱覽規則(範例)

- 第十條 本館爲便利閱覽人利用圖書資訊,置下列閱覽室(區):

 - 參考室。 資訊檢索區。
 - 網路資源服務區。
 - 一、
 - 學位論文室。 中文新書閱覽室。 丟、
 - 期刊閱覽室。
 - 七、 善本室。
 - 視聽室。
 - 政府出版品、法律閱覽室。
 - 十、日韓文閱覽室。

 - 十二、大陸資料室。 十三、自修室。 十四、閱報室。

 - 十五、資訊圖書館。 (另有"國際組織閱覽室"刻正規劃中)

漢學研究中心於本館置有閱覽室,備供相關人員利用。 前二項所列閱覽室(區)開放時間另行公告之。

(摘自圖家圖書館閱覽規則)



覽室閱覽規則(範例)(續

- 一條 本館置研究小間,備供閱覽人利用館藏圖書資訊,從事學術
 - 閱覽人應憑閱覽證,填寫申請書並提研究計畫摘要,經審查同意後使 用。研究小間之使用,每次以二個月爲限,必要時得酌予延展,但不得 超過二個月。 第一項研究小間管理要點另訂之。
- 第十二條 各閱覽室陳列之圖書資訊,閱覽人可自行取閱,如需攜出該 室應治辦登記手續。
- 第十三條 本館各閱覽室遇有圖書清查、整理或其他必要之原因,得暫 停開放。
- 第十四條 閱覽人之書包、提袋、食物飲料等物,不得攜入館內。 本館設有自助存物櫃,供閱覽人暫時存放個人輕便物品。 前項存物櫃使用須知另訂之。
- 第十五條 閱覽人自帶之書刊可攜入自修室閱讀,但不得攜入其他閱覽 室。
- 第十六條 閱覽人於館內應保持肅靜,不得有抽菸、飲食、製造噪音、喧嘩滋事、高聲談笑及其他不當行爲。 爲確保公眾安寧,閱覽人入各閱覽室應關閉行動電話、呼叫器等通訊設 (摘自圖家圖書館閱覽規則)



圖書資料借閱規則(範例)

- 第二十一條 閱覽人可在館內利用線上公用目錄查詢館藏,並得線上或填妥提閱單偕同閱覽證件辦理提取手續;另亦得利用線上預約方式預定本館館藏,但須於指定時間提閱圖書資訊。線上預約服務須知另訂之。
- 第二十二條借閱圖書資訊每人每次以三冊爲原則,同類號碼者以五冊爲限;報刊每人每次以三種爲原則,每種報刊各以五冊爲限;錄影(音)資料、光碟資料每人每次以一種爲原則;微縮資料每人每次以微捲五捲、微片二十片爲原則。
- 第二十三條 借閱各書庫圖書資訊限在各該閱覽室內閱覽,閱後應當日交還本館人員,辦理歸還手續。
- 第二十四條圖書資訊借閱時間與各閱覽室開放時間相同,但各閱覽室將臨閉館時得視情況停止受理提閱手續。 (摘自圖家圖書館閱覽規則)



圖書資料複印辦法(範例)

- 第二十五條 閱覽人爲個人研究之目的,得依著 作權法規定重製本館館藏圖書資料,重製費用 由閱覽人自付之。
 - 前項規定於下列圖書資訊不適用之。
 - 一、珍藏善本圖書及文獻。
 - 二、限閱之圖書資訊。
 - 三、未經刊行之手稿。
 - 四、紙張或裝訂易於受損或明顯破損者。
 - 五、其他另有規定者依其規定辦理之。

(摘自圖家圖書館閱覽規則)

專業成長暨對話交流活動「中區」研習「手」冊





數位化時代的 典藏閱覽與流通



數位化時代的典藏閱覽與流通

- ●數位出版時代
- 數位圖書館定義
- ◆電子資源的購置(書、刊、資料庫)
- ◆數位典藏的建置(書、刊、影像、史料等)
- ●數位館藏的閱覽與流通利用(下載或列印)(含付費機制)
- ◆閱覽服務與Web 2.0的應用



數位出版—美麗新世界

- ●電子出版世界
 - ■電子書、電子期刊、數位博碩士論文、視聽 資源、電子預印本、電子研究報告、電子論 文及各式資料庫



數位資源應用的普及

- ●臺灣經常上網人數959萬人
- ●網路連網應用普及率42%
- ●媒體使用度:第1名—電視,第2名—網路
 - ■七成網友經常使用網路搜尋服務
 - 量五成網友經常上網閱讀新聞
- ●網路書店—博客來,成立10年以來每年 銷售額以60%額度成長

專業成長暨對話交流活動「中區」研「習」手「冊



數位產業產值

- 2005年我國數位出版與典藏的年產值高 達新台幣37.9億元,較前一年成長5%
 - ≌ 資料來源:

經濟部編,《2005年臺灣數位內容產業白皮書》,2006年版。





數位出版典藏市場趨勢

- 2005年全球新聞、雜誌與一般消費者書籍(不含教育用書籍等)之出版市場規模可達2,850億美元,其中美國佔全球1/2最多。預估至2008年時全球出版相關市場規模可達3,018億美元。(依據Pricewaterhouse Coppers的預測)
- ●全球電子書銷售量每月約爲40萬本,估計 2010年數位資料產量將與紙本平分秋色, 到了2020年,數位資料的市場佔有率將達 65%(依據Andrew Tribute研究)



數位內容的發展目標

促進對人類生活有益、能帶給人類愉快並豐富人類心靈的數位內容創作,推動由情報家電和數位內容所打造出來的數位內容生活

取自:日本數位內容2003研討會(Digital Content Japan 2003)

專業成長暨對話交流活動「中區」研「習」手「冊



電子資源的購置(書、刊、資料庫)

- ♥電子書
- ●電子期刊
- ●電子資料庫



國家圖書館電子書服務

- 基於國家文獻典藏職責,除將重要館藏進行數位化典藏外,在採 訪徵集業界電子書產品方面,以採購買斷爲優先,支付使用權爲 其次。(國立台中圖書館目前購置)
- 採購類型
 - 社會科學及文史哲爲主
 - 參考工具書
 - 古籍
 - 學位論文
- 採購範圍
 - 歐美:如Netlibrary, SAGE...
 - 大陸:如清華同方、超星、方正、四庫全書、四部叢刊、
 - 古今圖書集成...
 - 臺灣: UDN、智慧藏、遠景、國立編譯館...



1	圖書館96年度提供之線上				
	資料庫名稱				
(数子書	超星數字圖書館中文電子書- 史地類古代文獻	2 300	採購買斷	文史	館內
電子書	古今圖書集成標點版	1	採購買斷	文史	館內
46.1 HI	中國年鑑資源庫(方正資訊數位	1	J/10995-(Me)	- ^ 2	PETE
電子書	圖書館)	80	採購買斷	社會科學	館內
電子書	康熙字典電子版資料庫	1	採購買斷	工具書	館內
電子書	OCLC Netlibrary 電子書	206	採購買斷	綜合	館內
電子書	四部叢刊全文資料庫	477	採購買斷	文史	館內
電子書	文淵閣四庫全書網路版	3,480	採購買斷	交史	館內
	蔡志忠漫畫改作動畫系列資料				
電子書	庫	22	採購買斷	文史	館內及公共圖書館
電子書	中國大百科全書智慧藏	1	採購買斷	百科全書	館內及公共圖書館
	中央社世界年鑑資料庫(2003				
電子書	2005年度)	1	採購買斷	工具書	館內及公共圖書館
電子書	數位出版品資訊網(國立編譯館)	1 400	採購使用權	綜合	館內
電子書	線上臺灣歷史辭典		採購買斷	台灣研究	館內
	臺灣古蹟學習知識庫		採購買斷	台灣研究	
電子書	臺灣文獻叢刊	1	採購買斷	台灣研究	館內及公共圖書館
76.7 15	Funk & Wagnalls New World		prosystation.	L10-30170	MI VALAMENT
電子書	Encyclopedia (via EBSCOHost)	1	採購使用權	百科全書	館內
電子書	智慧藏電子書庫	81	採購買斷	綜合	館內
	UDN數位閱讀網電子書		採購買斷	綜合	館內
	Early English Books Online				
	(EEBO)15-17 <u>世紀珍本英語文獻</u>				
電子書	全紀錄	125,000	採購買斷	綜合	館內
	Periodicals Archive				
	Online(PAO)19-20世紀典藏學術				
電子書	電子期刊全文資料庫	425	採購買斷	綜合	館內
	館藏民國54年以前文學類電子				
電子書	書	4,311	本館自製	文學	館內
	館藏光復後台灣地區官修地方				
電子書	志	1,023	本館自製	文史	館內
	館藏光復初期台灣地區出版圖				
電子書	書	975	本館自製	台灣研究	館內
電子書	館藏日治時期出版圖書	445	本館自製	台灣研究	館內
電子書	客家圖書文獻	357	本館自製	台灣研究	館內
電子書	日治時期臺灣舊籍(日文)	2,000	本館自製	台灣研究	館內
電子書	館藏善本古籍	6,382	本館自製	綜合	館內
電子書	政府統計	477	本館自製	政府資訊	無
	電子書合計	149,523			

商業性電子資源採購



數位典藏的建置(館藏重要書刊、影像、史料等)

- ●選擇:國書館就其館藏經評估值得典藏者,考 量經費預算,逐步進行數位化作業,俾期提高 讀者利用效率,並爲原件作妥適的保存。
- 規範:訂定適切的metadata描述欄位、數位物件命名規範、數位化格式需求等標準。
- 動位化作業:以紙本掃瞄或視聽媒材轉製串流 檔等數位化方式將原件作數位複製與保存。
- 典藏與維護:完整規劃數位資料典藏原則,定期備份及異地備援機制等。

專業成長暨對話交流活動「中區」研「智」手「冊」



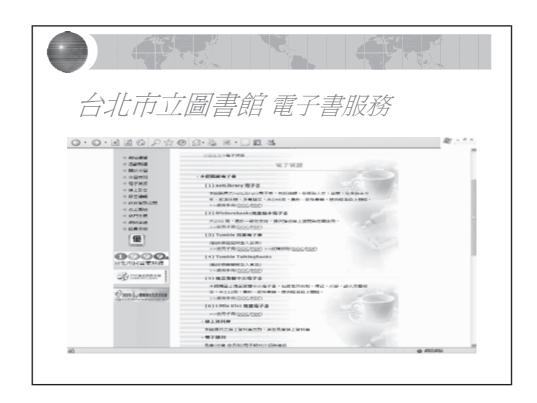






數位館藏的閱覽與利用

- ◆統整購置及該館建置的電子資源,提供 讀者單一入口網作便捷的整合查詢。
- ◆提供簡易操作檢索介面。
- ●提供加值服務,除到館利用外,並可遠 端簽入,線上付費,即時全文傳遞服務 等。



專業成長暨對話交流活動「中區」研「智」手「冊」









專業成長暨對話交流活動「中區」研「習」手「冊



閱覽服務與Web 2.0的應用

- ◆Web 2.0與Library 2.0
- **◆Library 2.0**的應用
- ◆數位圖書館定義與目的



Web 2.0 vs Library 2.0

- Web 2.0是一種以用戶爲中心的網絡技術與服務
- 網路服務從by the user, for the user走向of the user
- Web1.0是machine to people, Web2.0是people to machine, Web3.0是machine to machine(利用AI)--《數位時代》(2007/10/15 謝光萍採訪盧希鶻)
- Library 2.0是Web 2.0在圖書館的應用
- ◆ Library 2.0是Web 2.0的思想對人們研究與改進 圖書館數位服務的一種認識與思考



Library 2.0的四項原則

- 圖書館無處不在(The library is everywhere)
- 圖書館沒有障礙(The library has no barriers)
- 圖書館邀請參與(The library invites participation)
- 圖書館使用具彈性的優勢系統(The library uses flexible, best-of-breed systems)
 - 引自: Card K., Miller P. "Do libraries matter?The rise of Library 2.0"



Library 2.0的概念

- ●它是一種無縫(seamless)的用戶體驗
- ●它是更多地呈現於社區的圖書館
- ●它允許讀者的參與
- ♥它使圖書館更加透明
 - *Library* 2.0的概念給我們一種新的理念,對圖書館服務的思考模式亦需隨之轉移

專業成長暨對話交流活動中區研習手冊



Library 2.0的應用探索

- 維基(wiki)
 - 如參考維基、專題指南維基、書目資料庫加註目次、注釋與評論等...
- ●網路日誌(weblog)(部落格、博客)
 - 用戶在信息下可發表評論,直接提出相關回饋, 還具有RSS Feed功能
 - 整個圖書館網站變成專題博客群
- 內容聯合組織應用RSS(Really Simple Syndication)
 - 用來分發和匯集網頁內容的工具
- ◆ 書籤(bookmarks)
 - · 針對館藏書目貼上標籤,變於記憶和建立個人主 題書目



圖書館人的理想

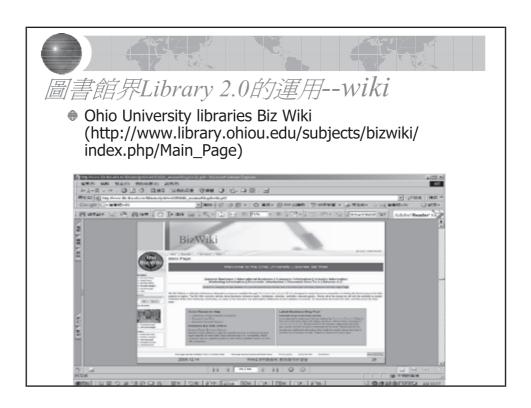
- ◆透過Web 2.0的應用,讓圖書館的訊息服務
 - ■更加人性化
 - ■更加便利化
 - ■更加以讀者爲中心







專業成長暨對話交流活動中區研習手冊







國內圖書館界Library 2.0的運用— My Librarian 個人化資訊服務

- ●由臺北市立圖書館推出
- 主要有兩類服務
 - 新知通報服務
 - ・「新書通報」服務(免費)
 - •「專題資訊選粹服務」和「報紙剪輯服務」(付費)。
 - 研究資料服務
 - •「圖書館使用研究資訊服務」(付費)
 - •「專題研究資訊服務」(付費)

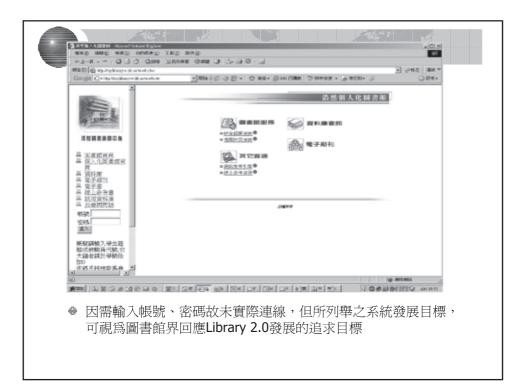


交大MyLibrary@NCTU系統

http://mylibrary.e-lib.nctu.edu.tw

- 可視作是Library 2.0的落實與實踐
- 發展目標:
 - 提供一個user-friendly、web base的界面以便於讀者使用交大圖書館資源
 - 針對使用者個別需求提供使用環境
 - 具有社群化功能,促進讀者間的知識分享
 - 動態偵測讀者興趣
 - 提供資訊選粹服務
 - 提供跨平臺書籤服務
 - 提供讀者與圖書館互動園地
 - 發展成爲讀者的知識入口網站

專業成長暨對話交流活動「中區」研图手用







數位存藏與取用—數位圖書館(一)

1. 圖書館新定義

- 「圖書館是爲資訊建立檢索點並爲使用者提供服務的機構」
 - ----過去以圖書爲主體的圖書館,於資訊時代迎合 使用者需求,將經過處理的館藏資料利用資訊 工具,提供檢索服務,也就是爲這些資訊建立 檢索點。」



數位存藏與取用—數位圖書館(二)

數位圖書館的定義

Digital Library(=數位圖書館,電子圖書館,虛擬圖書館,…)

▶整合使用電腦及通訊技術處理大量之數位化資料,提升對相關數位資源環境之智慧型處理能力,建立相關知識庫,以提供讀者更有效率及完整之個人化智慧型知識服務平台,充分發揮數位圖書館之績效。

專業成長暨對話交流活動「中區」研図手用



數位存藏與取用—數位圖書館(三)

數位圖書館的新功能與新任務

- (胡述兆、王梅玲, <<圖書資訊學導論>>,民92, 頁12-13)
 - ■一、資訊的徵集
 - ■二、資訊的組織
 - ■三、資訊的傳播與利用
 - 器四、資訊的創造(建置資料庫)

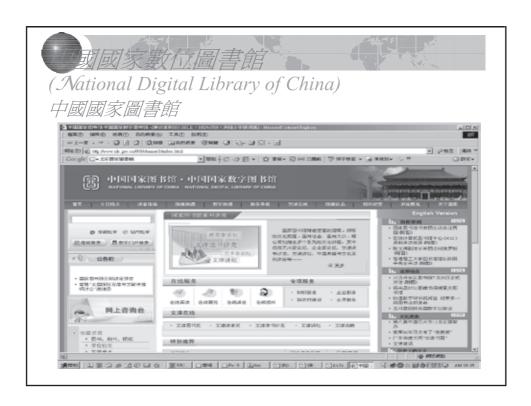


數位存藏與取用—數位圖書館(四)

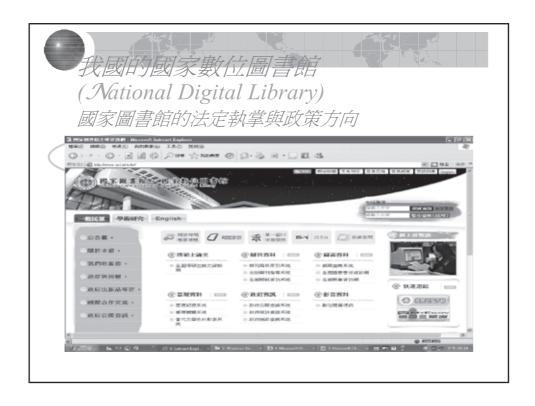
- ●數位圖書館的新功能與新任務(續)
- (胡述兆、王梅玲, <<圖書資訊學導論>>,民92, 頁12-13)
 - 五、資訊素養的教育與訓練
 - ■六、資訊與知識的諮詢顧問
 - 點七、圖書資料的保存與維護
 - 聞八、多元化資訊資源的管理



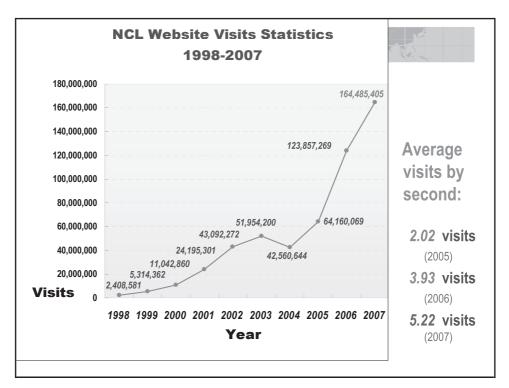




專業成長暨對話交流活動中區研習手冊









我國國家圖書館數位化服務現況

NCL Web-based Information Services

- 書目、索引及摘要服務 (Bibliographic, index & abstract services)
- 文獻傳遞服務 (Document delivery services)
- 數位內容服務 (Digital content services)
 - 特定專題資料庫 (topic-specific databases)
 - 全文檢索服務 (Full-text retrieval)
- 數位學習服務 (E-learning services)
- 入口網站服務 (Portal services)
- 臺灣網站典藏 (Web Archive Taiwan)

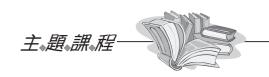
專業成長暨對話交流活動中區研習手冊



書目、索引及摘要服務

- ♥圖書館集成自動化系統(since 1980)
- ◆全國圖書書目資訊網(NBINet)
- ◆全國新書資訊網
- ◆中文期刊篇目索引全文影像系統
- ◆全國博碩士論文資訊網
- ◆古籍影像檢索系統
- ♥臺灣文史哲論文集篇目索引系統







全國圖書書目資訊網(NBINet)

- ●自1998年4月開始建置
- ●超過臺灣70多所圖書館的聯合目錄
- ●集結臺灣地區超過600萬筆書目資料
- ●包括40萬筆中文人名權威紀錄



專業成長暨對話交流活動「中區」研「習」手「冊」





中文期刊篇目索引全文影像系統

- ◆收錄臺灣地區、香港、澳門出版超過3000種中西文期刊篇目.
- ●篇目索引聚連結全文影像功能
- ●經作者授權之篇章進行文件傳遞服務





專業成長暨對話交流活動「中區」研「智」手「冊」



全國博碩士論文資訊網

- 自民國86年(1997)開始建置(Launched in 1997).
- → 線上能檢索到之最早年代論文爲民國45年 (1966).
- 自民國89年(2000)開始免費提供經授權之論文 全文.
- 摘要:399,322筆,經授權之電子全文達93,959筆,授權之全文影像15,467筆(超過340,000頁).
- 每日檢索次數超過 70,000人次 .



曾正程校院



電子全文檔

論我國大學國書館之營運受資訊技術引進之影響 研定生: 風俗作 指导航機: 增長京教授

据土交通大學校營管理研究所

MB

掃瞄影像檔

第一章:緒論

第一節 研究動機

二000年四月二日後員、日本前首相小順應三四屆中國聚學往晚,陷入數 重的香港狀態、代理首相職務的內閣官房長官青木幹線四日代替小與第三宣向內 陷槽腳,結束一年八個月的小個第三聯会政府。

小和惠三菲松也是自民黨總數生病開前。依据領德與其聯合政府的結盟等 信:《明潔軍託納韓武法和由重潔賦外得一部學行三黨重知會員,希望起始留 多次表類原因比聯合政府的自由黨軍託外得一部,然而,小得一部更多小原惠三 與納姆武法實踐三黨聯合政府的共同政策同意書,他小個惠三與終稅武法拒絕 後,小得一部還是宣称退出聯合政府。三黨聯合政府包宣包瓦解,小獨惠三則因 捐滿日來再走於北海巡進應有限公山的改义工作。前往很早視察人大工業化國家 漢稱會團的學復情形。又因國家宣三黨聯合政府與國會父對黨的學分不依,經於 勞累不定而與例。

自民黨、公明黨、自由黨三黨聯合政府成立於一九九九年十月,然而在一九

随着宣訊技術(IT)的發展與演進。圖書部们由資訊技術的程度進無機大麻 混色、混准電腦技術出級圖書面實施指展。這便圖書柜的管理用功能。圖書館的 管理定置規模制引度的影響。或生了一倍模點。這個機能如:增者基本是快進、 是機場的取得所意思的資訊:資訊數位化。資料產生是度與數量快速增加。展现 才式不同於試本式、增加圖書程的資料系象。與與例定理的因數:「直接圖書館 (Virtual Library),概如與書作、出版同地理的因數:「在使用書館 不應其實施與實施或或與實施

我推開書館的學习之刊是似其由於是工产的影響。C是生現機性的改變、顯 書館別應 IT 時產生於此及工學院、現代与原刊了政治自由學學展開等。不是規是 上最的展開之一、色彩、對 IT 特別的新工工、對 IT 上報書的學理上的內用關係 經解不完整: 中產上於四月、別自由作用系統的子先生心發射、對時間上的動態 例如解析某事。 A N N N N N

本研究指揮完成用面書的中门在宣址上的時,今中產生管理上不少的問題 與新學。以及有何才企及概念了以刊可及從是這些亦也。以降也再次引通實施提 與時之因變,由學解質以提明的可以再的以同國書級可引進實施提明的立事何 本,以傳統國書館基本排稿為基礎,分析認定立實域的代圖書館基本排稿,並以 動物概念,但等國書部引進了「提供物態場位之數學關係式,再以實以時代圖書 館基本排稿及過年之數學服務人為基礎、運用實際資料及到證。分析人學國書館



古籍影像檢索系統

- ◆ 自1998年開始建置(Established in 1998.)
- ◆ 與世界30所圖書館共同合作建置資料庫,包括中國大陸、美國、日本、韓國(30 cooperative institutions: China, United States, Japan, Korea, etc.)
- ◆ 共完成建立古籍書目567310筆(Over 567,310 titles.)
- ◆ 提供14項檢索欄位(Metadata format with 14 search keys.)

專業成長暨對話交流活動「中區」研習「手」冊









專業成長暨對話交流活動「中區」研「習」手「冊」

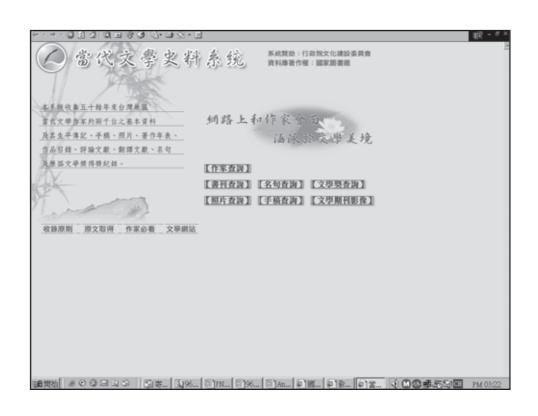






當代文學史料系統

- ●在文建會及教育部的相關經費陸續支持下,本系統收錄50餘年來台灣地區當代文學作家約2000位之基本資料。
- ◆包括:生平傳記、手稿、照片、著作年表、作品目錄、評論文獻、翻譯文獻、 名句及歷屆文學獎得獎記錄等。
- ◆以數位化影像呈現,使讀者及一般大眾 很容易地親近作者的心路歷程。



專業成長暨對話交流活動「中區」研図手用



臺灣記憶(Taiwan Memory)

◆ 爲數位典藏臺灣的歷史文獻與影音紀錄,妥善善保存臺灣歷史記憶,擬藉由「臺灣記憶」系統的建置,透過各種文字、影像、聲音的數位化史料,以「人」、「事」、「時」、「地」、「物」的主題展現,輔以該系統所建置之各種數位化特藏,並連結國家圖書館既有豐富本土研究文獻與數位化資料,完整呈現臺灣在不同時期的時代觀點、態度與信仰,凝聚本土意識,共同建立屬於臺灣人的歷史記憶。

臺灣記憶



臺灣記憶(Taiwan Memory)

- 詮釋資料:包括明信片、碑碣拓片、新聞影音、書畫、大事記、人物約24萬餘筆。
- 動位化檔案(含影像、文字及視訊):包括明信片、碑碣拓片、新聞影音、照片、視聽資料數位化位化檔案約70萬餘筆。
- 建立各種製作各種具特色主題之「臺灣記憶」 主題館內容專題。

臺灣記憶









專業成長暨對話交流活動「中區」研「習」手「冊



臺灣概覽Taiwan info

◆ 整合豐富之政府公報、統計調查、政府出版品等館藏與資料庫,輔以本系統所建置之政府新聞、地方文獻、網路資源、地方概況、機關導覽、資訊快遞等各類主題資訊典藏管理系統,以「動態電子書」的服務型態,串連各類文字、影音網路資源與國家圖書館既有豐富之學術研究資料庫,充分發揮數位圖書館延伸閱讀與知識管理







國內數位化合作計畫

- ♦台灣電視公司40年來晚間新聞數位化
- ◆台北市文獻委員會所舊老照片及其出版品
- ●澎湖縣文化局所藏舊報紙及其出版品
- ◆台南市立圖書館日治時期舊籍
- ●各縣市文化局及地方文史工作室



國際數位化合作計畫

- ●美國國會圖書館(Library of Congress)善本古籍合作數位化合作協議 (94-97年)
- ◆美國猶他家譜學會(Genealogical Society of Utah)台灣地區族譜數位化合作協議 (94-98年)
- ◆陳劉欽智教授Global Memory Net
- ●美國國會圖書館World Digital Library

專業成長暨對話交流活動「中區」研図手用



- 🕈 宗旨
 - 為提供圖書館員在職教育,提昇民眾資訊利用素養
- 建置
 - 民國89年(2000)開始規劃建置「國家圖書館遠 距學園」非同步網路教學平台,截至今年度已發 展120餘門課程。
- 課程發展
 - ■結合中國圖書館學會、各大學圖書資訊系所及各類型圖書館、教育單位,共同發展及設計遠距教學課程
- 月標
 - 爲圖書館員及社會大眾提供繼續教育網路學 習的優質環境



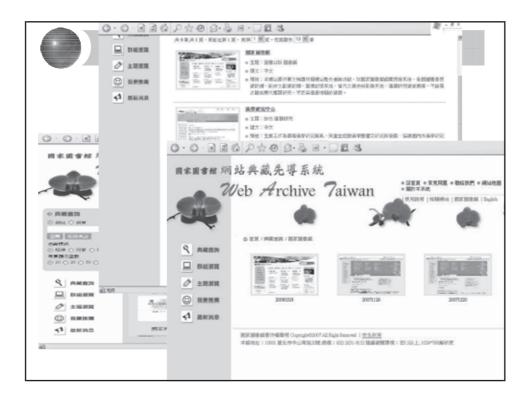


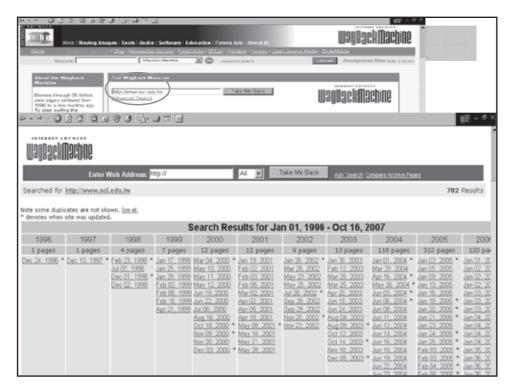


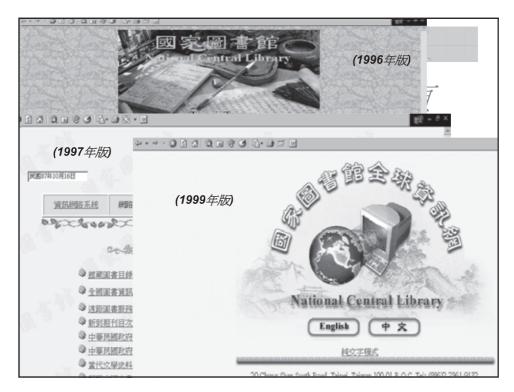
網站典藏— Web archive

- 網站內容瞬息萬變稍縱即逝,故及時典藏重要網站資源,實刻不容緩,世界各國國家圖書館目前均積極投入此類型資源的之永久典藏與取用。
- ◆ 在教育部專案經費的支應下,96年度「國家圖書館人文及社會科學網站典藏先導系統」完成 典藏約325個國內政府機關、學研單位及重大議 題網站資源。(已於97年7月1日開放利用,97年擬建置 完整系統並增加2000個網站典藏。)
- 現階段本館擷取之網站資源仍先將以典藏爲 主,並同時進行授權作業,俾陸續開放取用。

專業成長暨對話交流活動中區研習手冊









*约古言*五

- 數位館藏和實體館藏, "Access vs. ownership"仍是一議題。(If nobody owned anything, there would be nothing to which to gain access. -- Michael Gorman☺)
- 實體館藏與數位館藏的閱覽、典藏與利用,均以滿足讀者資訊需求爲目的。如何規劃使其取用便捷,實爲重要課題。
- ◆ 以圖書館爲大多數人休閒中心的觀念漸漸產生,圖書館不再僅是 少數人知識的中介者。閱覽環境的規劃與設計也是新重點。
- 網路社群及數位學習的發展,圖書館也應重視並經營此區塊。
- 以"customer"的觀念取代"readers","user"或"patron",圖書館行銷、創新及以讀者需求爲服務導向的觀念日益重視。(Tom Peters指出圖書館的三大要素爲"Customers, Innovation, people, people, people")
- ★ 大館思維的放棄,沒有一個圖書館可以自給自足,圖書館界必須 資源共享、積極合作。

專業成長暨對話交流活動「中區」研「習」手「冊

971110 3H(13:30-16:30)

主講: 黄馨儀



現。日

經 歷

中華民國國際禮儀協會理事長 國立編譯館專科及職業學校教科書編審 養馨儀美儀學院負責人 實踐大學 中華民國文化復興運動推行委員會委員 各公民營商業禮儀、服務禮儀講師

課程目錄

*縱橫國際禮儀 *縱橫職場行銷魅力

*禮儀高手職場贏家 *深耕服務贏得客戶

*EQ管理與客訴處理 *銷售形象與客服關鍵

*專業形象面面觀 *電話應對與禮貌管理

*行為語言與儀態 *商務應對與接待禮儀

*服務禮儀與應對技巧 * 社交禮儀

外聘培訓服務歡迎來電預約

專線(02)2752-7642

http:www.manner.org.tw

書 :縱橫國際禮儀、禮儀高手生活贏家

有禮走遍天下、商業禮儀

VCD: 國際禮儀系列

顧問:個人形象整合顧問、公司形象整合顧問

上課動機與目標?

動機:

建構客服新思維養成令人愉悅的服務

目標:

創造工作的價值

勇於改變 創造價值 不是名人也能行銷魅力

4

Chapter 1

服務禮儀 Good Manner Bring You Good Fortune

5

版權所有、請勿翻印

- 1.服務禮儀的重要性
- 2.服務禮儀的核心價值
- 3.建構單位的社會形象

版權所有、請勿翻印

4.優質服務三大基因:

5.解析服務十誡:

版權所有、請勿翻印

Chapter2

建構客服新思維 21世紀是體驗式經濟年代 Show Business

8

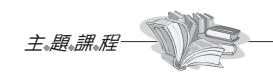
專業成長暨對話交流活動中區研習手冊

- 1.何謂體驗式經濟年代?
- 2.體驗式經濟服務兩條守則:
- 3.體驗式服務必備三大元素:

版權所有、請勿翻印

- 4.如何提供體驗式的服務?
- 5.優質應對九大機智:
- 6.基本服務儀態

版權所有、請勿翻印



7. 儀表檢閱是工作的一部份

8.有禮的肢體語言快譯通

版權所有、請勿翻印

專業成長暨對話交流活動「中區」研習「手」冊

數位出版與圖書館服務 擱置爭議,共創雙贏

智佳國際文教、矽緯資訊 王豐昌

http://tw.myblog.yahoo.com/ivor-wang

主題順序

- 整體市場分析
- 各種應用及個案分析

現存數位出版的爭議

- 出版計與圖書館之間
- 出版社與硬体之間
- 出版社與電信、網路書店之間
- 圖書館與硬体之間
- 圖書館與電信、網路書店之間
- 技術業者與其他角色之間
- 政府與各角色之間

一、市場趨勢

- 紙本圖書面臨產業轉型的關卡
 - 長期原料成本高漲、全球出版供需失衡
 - 奧多比Adobe:教育領域數位出版年成長率23%以上
- 數位內容整合的成功營運模式成型
 - 版權技術整合成熟、內容廠商接受度提高
 - 硬体載具價格下降、消費性服務市場興起
- 可攜式數位閱讀載具獲得市場接受
 - 資訊化時代出生人口形成市場規模
 - 電子化閱讀形成使用者習慣
 - 日、美、荷、法、中、韓廠商各出奇招、緊捉商機

專業成長暨對話交流活動「中區」研習「手冊」

二、消費者需求

○ 電子閱讀

- 奥多比Adobe: 教育領域數位出版年成長率23%以上
- 環球圖:數十萬冊公版及免費電子書服務即將啓用
- 國立編譯館、永豐餘:階段推動電子教科書、樂觀其成

○ 服務整合

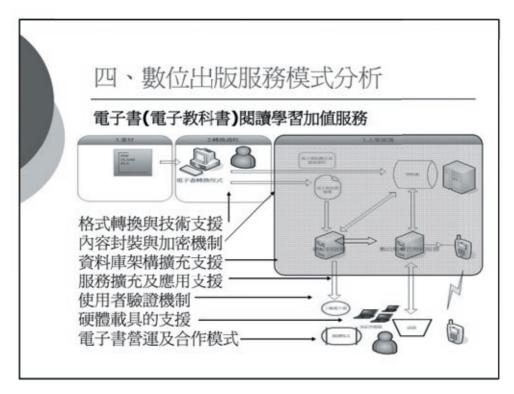
- Apple音樂: i-pod專屬載具+ i-tune入口+ 版權技術
- Sony電子書: PRS專屬載具、Ebook入口、版權技術

○ 個人加値

- Amazon: Kindle專屬載具、 Amazon入口、版權技術
- 加值服務:CDMA隨處上網、線上個人書庫

三、電子書市場規模

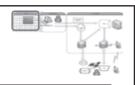
- 本土紙本圖書出版替代市場80億
 - 40000本公版新編+40000本新書*一刷1000本*200元*退貨 50%
 - 25億教科書(每頁.5元*200頁*5冊起*500萬學生
 - 50億參考書
 - 50億雜誌及其他
- 具可攜式載具使用及保管能力、習慣網路瀏覽和 電子閱讀的學生族群
 - 小四到高三學生每年級30-35萬人逐年遞減
 - 總計約300萬人



圖書館服務說明

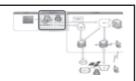
- 格式轉換與技術支援
- 內容封裝與加密機制
- 使用者驗證機制
- 資料庫架構擴充支援
- 系統架構及服務擴充
- 硬體載具的支援

專業成長暨對話交流活動「中區」研習「手」冊



1. 格式轉換工具支援

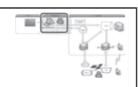
- 1.1 原始創作素材格式
- 網頁:HTML 4.2 +CSS <-> XML
- 圖形: JPG, TIF (考量浮水印破壞圖形者建
 - 議採用)
- 聲音: MP3



1.格式轉換工具支援

- 1.2 常用檔案格式轉換支援
- o 文字、圖片、HTML →PDF
- Office(Doc、Xls、Ppt)文件→PDF
- 其他(如3D Object)擴充支援

(個案開發支援另議)

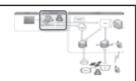


1.格式轉換工具支援

1.3 多媒體檔案格式支援

○ 視訊:Flv

○ 動畫: Flash 6、7、8、9、Lite



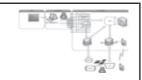
1.格式轉換工具支援

- 1.4 大量或專用市場工具支援
- 批次加密、批次上架
- Metadata 批次讀取
- 加密前後預覽、驗證

專業成長暨對話交流活動「中區」研「智」手「冊」

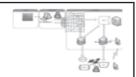






2. 內容封裝及加密機制

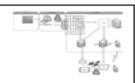
- 2.1 加密演算法保護機制的建議策略
- 演算法:
 - 採用多重演算法
 - 個別檔案之間具備防火牆
 - 檔案分段之間具備防火牆
- 策略:
 - 檔案可預先加密後,開放自由下載
 - 內容可隨服務需要,分散保存管理,透過網路集中驗證
 - 可精簡網路伺服器需求、降低頻寬負荷
 - 特別適合跨國性、連鎖性企業多點分散的組織特性。



2. 內容封裝及加密機制

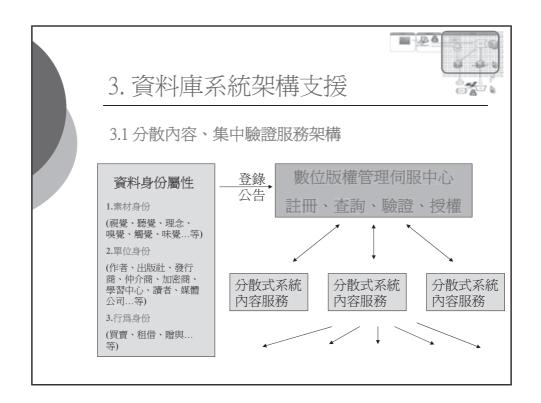
- 2.2 市場其他服務機制說明
- o UDN、大陸方正等
 - 採用單一演算法
 - 檔案內容一次性封裝
 - 線上認證後、提供線上閱覽
- 大陸超星等
 - 採用單一演算法
 - 檔案內容一次性封裝
 - 程式軟體註冊認證後,提供下載閱覽
- Adobe · Microsoft等
 - 預設固定2-4種演算法
 - 檔案內容一次性封裝
 - 線上即時認證、加密、下載閱覽

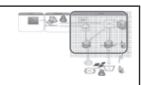
專業成長暨對話交流活動「中區」研習「手」冊



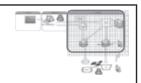
2. 內容封裝及加密機制

- 2.3 專屬封閉的獨立服務機制
- Amazon亞馬遜
 - 專屬硬體載具Kindle
 - 專屬無線上網CDMA及網路書店服務協 定
 - 專屬檔案加密封裝格式
- Sony新力
 - 搭配專屬硬體載具Libre
 - 專屬PC環境轉檔傳輸工具
 - 專屬檔案加密封裝格式





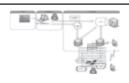
- 3. 資料庫系統架構支援
- 3.2 系統資料庫整合支援能力
- ○可支援內容服務業者增加電子書DRM服務
- 可提供其它資料庫進行版權認證溝通
- ○可支援其他資料庫系統擴充電子書欄位
- o 可提供個別資料庫專屬版權驗證協定



- 3. 資料庫系統架構支援
- 3.3 跨系統資料庫支援能力
- 銜接其他資料庫之使用者身分驗證
- 支援其他資料庫內容之傳輸
- 支援其他內容資料庫存取
- (客製化技術開發另議)

專業成長暨對話交流活動「中區」研習「手」冊

4. 服務擴充及應用支援



- 4.1 應用服務支援能力
- 銜接公共圖書館電子書借閱
- 銜接公版權圖書格式轉換閱讀
- 擴充電子書創作出版服務
- 招商電子書出版社進駐
- 學校企業版權公播授權



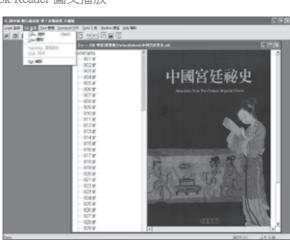


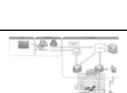


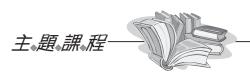


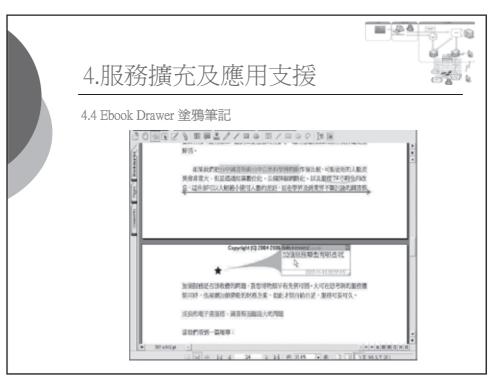
4.服務擴充及應用支援

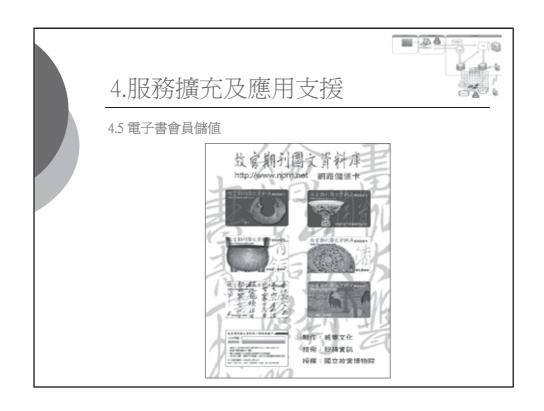
4.3 Ebook Reader 圖文播放







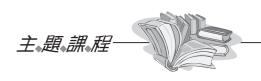




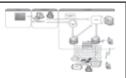
專業成長暨對話交流活動「中區」研「習」手」冊







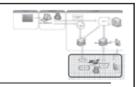
4.服務擴充及應用支援



4.8 SWF遊戲

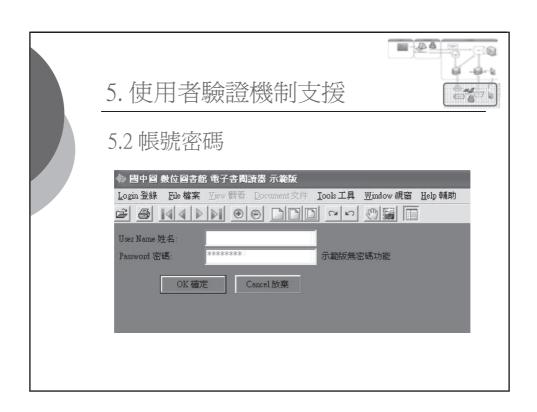


專業成長暨對話交流活動「中區」研習「手」冊



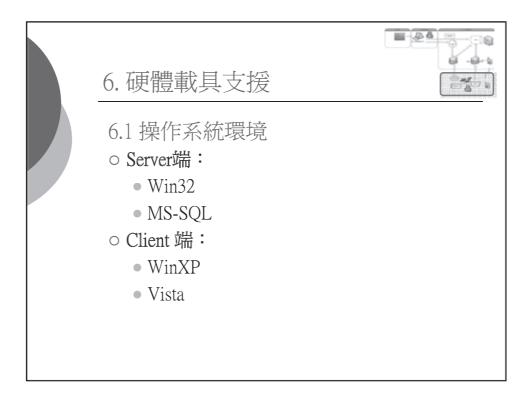
5. 使用者驗證機制支援

- 5.1 驗證機制支援
- ○帳號密碼:Wan、Lan
- ○IP網域:單一、連續/不連續、Lan
- 其他驗證支援: 簡訊、儲值卡。
- ○硬體特徵驗證:Win XP+
- 其他平台:個案開發。



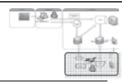






專業成長暨對話交流活動「中區」研習「手間

6. 硬體載具支援



6.2 硬體平台

- Windows OS
 - PC · Notebook
 - UMPC · MiniNote
- Embeded Linux
 - E-Book · PSP · GBA ·
- 其他OS
 - Linux、CE (Mobil)、Mac等支援時程另議
 - Symbian等



五、圖書館營運模式

- 電子書軟體技術規格及硬体授權:
 - 圖書翻頁、標籤、字型縮放、頁寬調整(銀髮族設定)
 - 劃線塗鴉(上課筆記)、筆記存檔(題卷作答)功能
 - 複製、編輯、防拷功能管制(自有圖書文件管理)
 - 版權分類資料查詢(Metadata轉存)
- 免費及公共服務銜接
 - 圖書館電子書免費借閱服務。
 - 公版權中英電子書檔案格式轉換閱讀功能。
- 電子書創作及出版平台經營
 - 電子書創作部落格。
 - 電子書出版平台。

五、圖書館營運模式

圖書館加值服務-

- 電子書技術及軟體授權
 - 提供網路書店及出版社現有會員資料庫伺服驗證支援。
 - 銜接電信小額付費、後收帳單、刷卡機制介接支援。
 - 提供指定閱讀載具之軟體開發支援。
- 縣市單位加值服務授權
 - 針對內容引用及再出版之服務。
 - 針對企業內部專屬電子圖書館之授權。

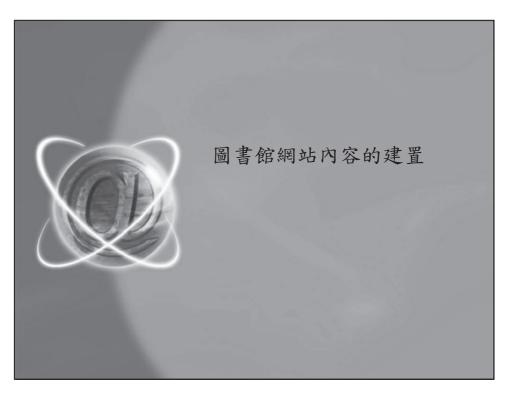
專業成長暨對話交流活動「中區」研習「手」冊



報告大綱

- 圖書館網站內容的建置
- · e資源大蔥奇
 - -國中圖全國公共圖書館共用資料庫
 - 國家圖書館相關資料庫
 - 電子期刊
 - 電子書
 - 數位典藏
 - 政府資訊
- 圖書館行銷
- 結語





新資訊時代

比爾·蓋茲:

「蒐集、管理和使用資訊的方式,決定了你的輸贏。」



專業成長暨對話交流活動「中區」研習「手間

隨心所欲

- · 我們認為,最佳的資訊運用,應該是用「隨心 所欲」來形容;
- · 亦即,我們想要什麼資訊,馬上就能找到,而 且是最精準、最正確的,不需要再次地尋找和判 斷。
- 另外,想要如何地使用,也可以如己所願,作 最理想的應用和呈現。



網路資源的應用與服務

興緻盎然

- · 資訊的創能,要能永久享用,還需要使用者持續地經營,不斷地擁抱;
- 如何在與資訊為伍的過程中,能有特別的機制和有效的輔助,讓每個人可以熱情滿滿,活力十足,同時又蘊涵創意火花的可能,是我們極力追求的目標。



圖書館網站內容的建置

- 有豐富的網站內容,才能吸引讀者使用。
- 圖書館應該為讀者提供優質的網站資源。
- 根據各地區的特性,建置圖書館網站的內容特色。
- 不必一定要花大錢才能建置網站內容。
- 善用免費學術資源。



網路資源的應用與服務

網路館藏

- 對於書庫裡的實體館藏,圖書館界把數位(電子)館藏稱為虛擬館藏。
- 實體館藏固然重要,網路館藏更是豐富;國家圖書館自建的多種資料庫、圖書館內可用的公共圖書館共用電子資料庫,是眾所皆知的網路館藏。
- 透過網路,可查詢各圖書館的館藏目錄,再以館際互借的方式,借閱該等實體館藏。
- 數位典藏國家型科技計畫已完成一百多種計畫, 除了極少數的計畫,基於特別的理由,仍未置於 網路供民眾使用,其他的計畫均已開放,只要上 網就能隨意使用。

毛慶禎 http://www.lins.fju.edu.tw/~mao/works/oa2005.htm 網路資源的應用與服務

專業成長暨對話交流活動「中區」研習「手間

主動蒐集高品質的免費網路學術資源

- 針對不同研究學術領域,主動蒐集網路上優質的免費資源,並建立Google-like的查詢機制。
- 使用者能透過圖書館的網站得到他所需要的 高品質網路資源,久而久之,他就會以圖書 館為取得研究資源的第一選擇。
- 亦能使優質的網路資源變成館藏的一部分。
- 圖書館資源的使用率會提高,網路上的免費 且高品質的資訊也可更有效被利用

網路資源的應用與服務

資訊科技改變圖書館經營

- 紙本資料一向是圖書館的主要館藏,尤 其是印刷書籍,因此人們常用「汗牛充 棟」一詞來形容圖書館。
- 電子資源及網路越來越普及,越來越多的資料可以透過網路取得。
- 圖書館經費的縮減,以「取得」 (access)代替「收藏」(ownership) 的館藏觀念也不斷地被提起。



- 網際網路近年來的快速擴展,帶給人類 社會相當大的衝擊與影響,尤其是資訊 傳播形態的演變,更改變了人類的學 習、工作與生活方式。
- 網際網路上的資源浩瀚如海,種類繁多,網站上的資訊更以各種不同的形式儲存及展現,包括文字、圖片、聲音、影像等。

網路資源的應用與服務

- 電子資源為圖書館帶來新的複雜性,也 帶來新的機會。
- 雖然圖書館目前仍花費比較多的經費購買紙本資料,但以資訊資源數位化的穩定成長情況來看,在未來的某一天某個時刻,它的數量將超過紙本資料,對圖書館館藏及服務的重要性將更為明顯。



專業成長暨對話交流活動「中區」研習「手間

- 電子資源提供圖書館及其讀者許多好處:
 - 以提高使用的方便性與檢索速度
 - 增加資訊可使用的數量
 - 節省圖書館的空間和館員的時間

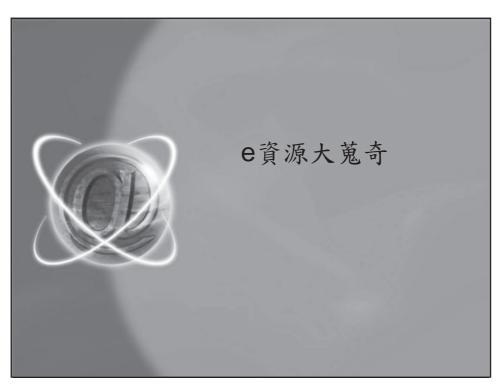


網路資源的應用與服務

數位落差

- 公共圖書館數位資源可平衡城鄉資源的 差距。(台中與花蓮都可使用相同的數位 資源)
- 公共圖書館--扮演平衡民眾數位落差的角色。

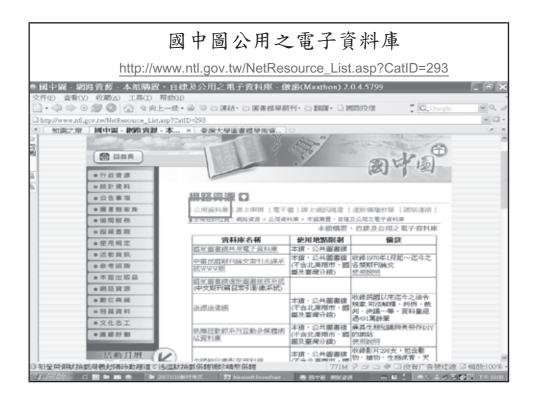






專業成長暨對話交流活動「中區」研「習」手「冊

















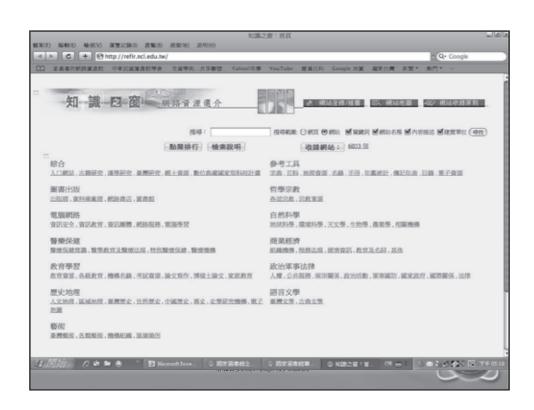


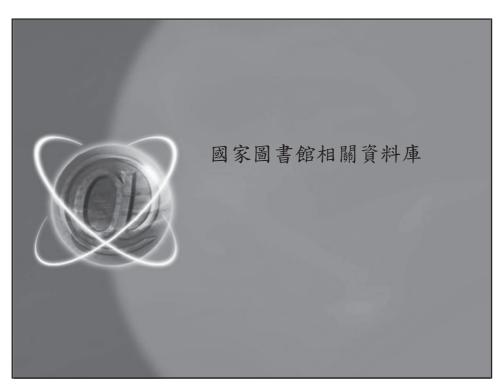
專業成長暨對話交流活動「中區」研「習」手「冊」

國家圖書館知識之窗網路資源選介 http://refir.ncl.edu.tw/

- 本系統於民國91年3月1日正式啟用。
- 國家圖書館建置「網路資源」系統,協助讀者可快速在網海中尋獲相關網站。
- 本系統與網路上之搜尋引擎功能不盡相同,僅收錄較具教育性、學術性、知識性及編輯嚴謹網站。
- 目前收錄6033個網站。









專業成長暨對話交流活動「中」區「研」習「手」冊



華文知識入口網 http://search.ncl.edu.tw/

- 國家圖書館執行九十二年度圖書館事業發展計畫、公共圖書館強化計畫所建置的入口網站
- 目標在整合國內外華文網路知識資源,提供使用者透過單一入口介面,查詢與瀏覽所需資訊,整合查詢的範圍除了國家圖書館自建的資料庫系統外,也包括全國圖書書目資訊網(NBINet)合作館及各公共圖書館的館藏目錄,以便利讀者能夠查詢到各合作館的即時館藏資訊





專業成長暨對話交流活動「中區」研「習」手「冊







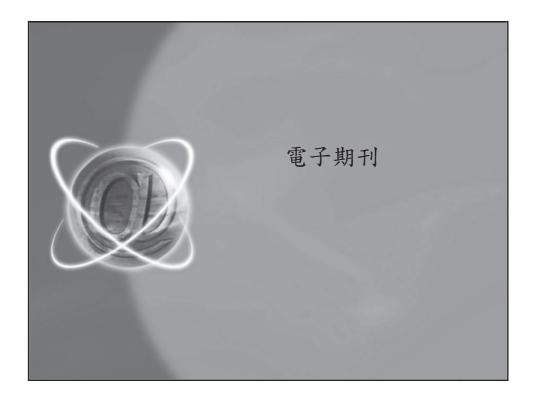






專業成長暨對話交流活動「中區」研習「手」冊









- MagV採「集合式、讀到飽」營運模式, 提供的是線上雜誌的閱讀服務,會員在 任何時間、任何地點,都可以上線登入 來閱讀網站上的所有雜誌,單一定價, 看的越多越划算。
- 每月99元,網站裡有1000多本雜誌可以 「一覽無遺」。





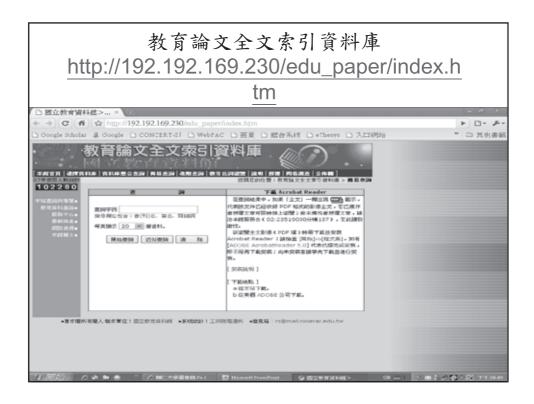
國家圖書館遠距圖書服務系統 http://www.read.com.tw/

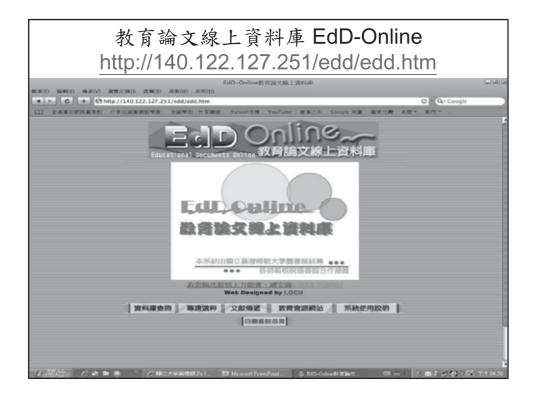
- 國家圖書館為服務讀者「獲取公平、自由、適時及便利之圖書資訊」並合法使用,特開發並開放「遠距圖書服務系統」以提供使用者即時查詢各類出版資訊。
- 服務內容
 - 「中文期刊篇目索引影像系統」
 - 「中華民國出版期刊指南系統」
 - 「政府公報查詢系統」
 - 「政府統計查詢系統」
 - 「中華民國政府出版品目錄系統」
 - 「公務出國報告查詢系統」
 - 「當代文學史料系統」

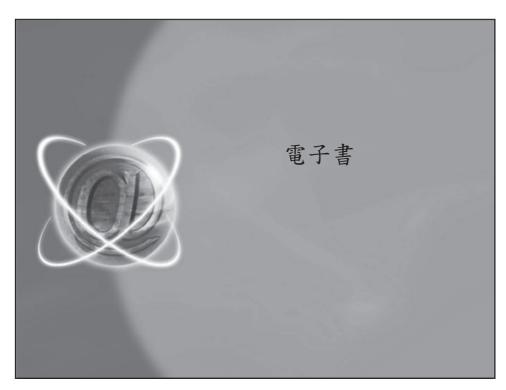




專業成長暨對話交流活動「中區」研「習」手「冊







電子書

$\frac{http://www.lib.pu.edu.tw/\sim jiang/E-}{text/e-text.htm}$

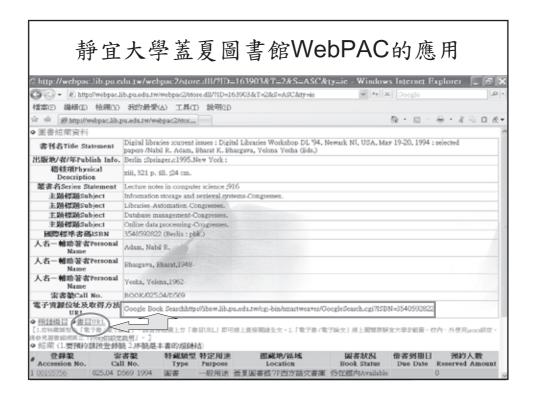
- 蒐集網路上免費的電子書資源
- 吸引讀者使用圖書館網站資源
- 充實數位化館藏
- 閱讀+電腦網路=活潑、生動
- · 24x7全年無休的圖書館

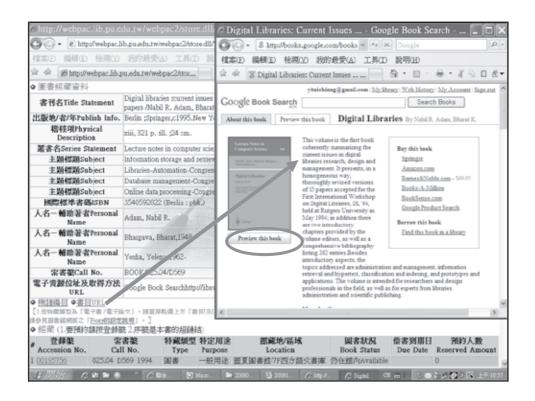


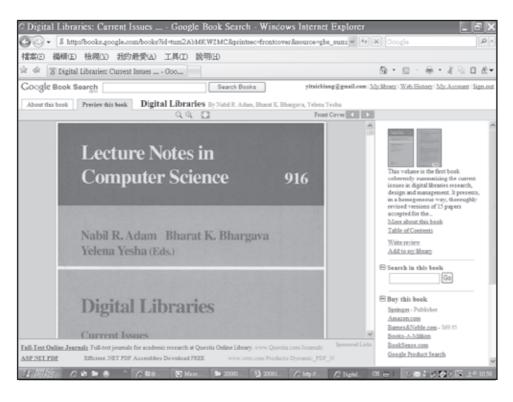


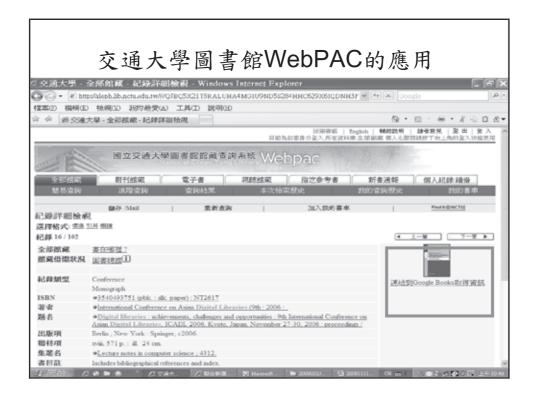










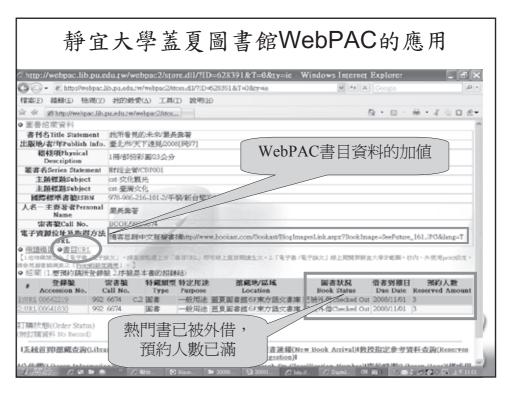


專業成長暨對話交流活動「中區」研「智」手「冊」

博客思聽中文有聲書摘

- 在現今這個資訊爆炸的時代,我們有太多的書需要讀,卻只有太少的時間可以讀書。大部分的時候,我們的眼球總是忙碌著,但我們的耳朵,卻空閑著。
- 提供「華人世界裡的中文有聲書摘」,提 供最新最暢銷的中文有聲商業管理書摘
- 可以藉由提供的免費服務,下載至電腦、 MP3播放器、以及手機中,在開車、通 勤、搭飛機、旅行時,能夠隨時隨地充實 新知。



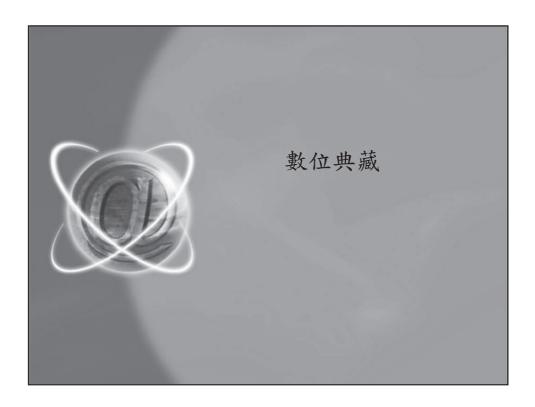


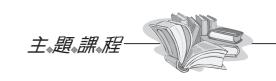




專業成長暨對話交流活動「中區」研習「手」冊







數位典藏與數位學習國家型科技計畫

- http://teldap.tw/
- 有非常多內容豐富、有趣的網站。
- 可選擇適合之網站,一一列在圖書館網站內容中。





專業成長暨對話交流活動「中區」研「習」手「冊

國立台中圖書館 數位典藏服務網 http://das.ntl.gov.tw/



S

國家圖書館-臺灣地區地方文獻影像資料庫

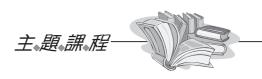
- http://readopac.ncl.edu.tw/ndap/loc/ndap-loc-int-00.htm
- 本計畫除了將數位典藏國家圖書館所收藏之各種地方文獻,如地方志、鄉土文獻及地方政府出版品(包括公報、統計、小冊子、宣傳品等),並擴及各文化局圖書館、文獻會、特色館及文史工作室所收藏之各種地方文獻,使成為研究地方之人、事、時、地、物之重要資料庫。
- 本系統未獲授權之書目各章節影像內容限國家 圖書館內瀏覽;本系統之書目有者表示該書各 章節之影像已授權開放網際網路瀏覽

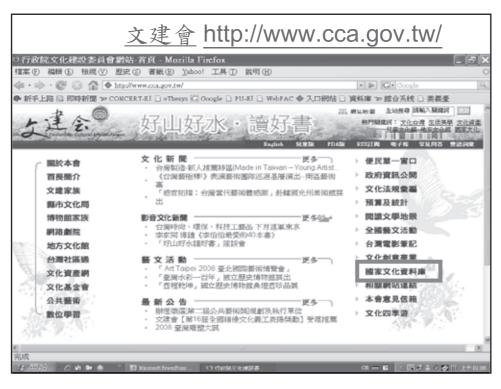




國家圖書館-台灣客家數位圖書館 http://memory.ncl.edu.tw/hakka/index.jsp 台灣客家數位國書館 - 做游(Maxthon) 2.0.4.5799 · 中 中 ⊙ ❷ ② 全 向上一块・◎ ♡ □ 连结・□ 图曹兹早期刊・□ 嗣釋・□ 國際校保 图本图書組至球資訊例 台灣客客數位圖書館 × >首頁 > 達階查詢 > 常用標題瀏覽 > 熱門點遇 > 學術動態 > 專題網站 驱熱門點價 中外研究化學概要 ※一般查詢 ···· > 地内室内 ···· ・ 型点室内 ···· > 室内収例 有安人品の教区が62 MENTAL ONE ONE OPE 熱門療動詞: repetier languag - 存安 - 交 - 知道水 - 四肢交易 EEEEE NR(R产主力) 还是御動筋 ※ 客家資料庫常用機額檢索 2007年第二億大場官家欠化學預明計會公開改稿 活動 行於院有家委員會「公年度有家得明獻未削率別 作務」 - 113296





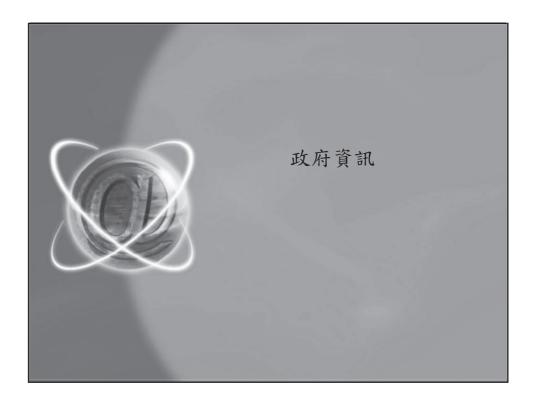






專業成長暨對話交流活動「中區」研「智」手「冊」









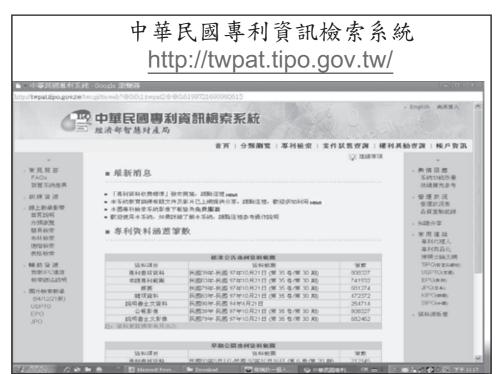


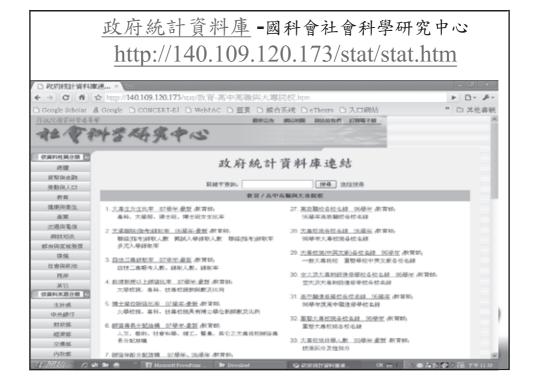
專業成長暨對話交流活動「中區」研「習」手「冊」



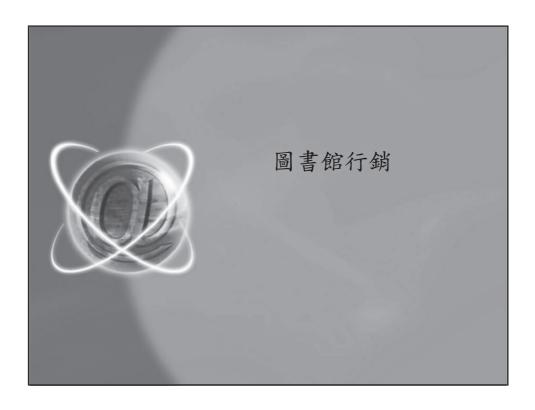








專業成長暨對話交流活動「中區」研習「手」冊



圖書館經營的「藍海策略」

- 用創意服務來經營圖書館,可為圖書館 找出另外的藍海策略。
- 「藍海策略」強調的是價值的重塑和創新,而不是偏執於技術創新或是突破性 科技發展。



藍海策略-開創無人競爭的全新市場

- 航向藍海,首重產品的價值創新。
- 即使只是舊瓶,只要時常加入新的元素 及思考模式,便能躲開競爭,開發不同 市場。
- 唯有不斷的創造價值,讓刁鑽的讀者不 斷嚐鮮,才是圖書館持續成長的必要關 鍵。

網路資源的應用與服務

藍海策略有四項主要行動

核心概念乃是「消除(Eliminate)及減少(Reduce)不具價值的次要活動,並提升(Raise)及創造(Create)具高價值的核心活動」,我們可將該架構簡稱為:「ERRC」模式。



專業成長暨對話交流活動「中區」研習「手間

我們可思考:

- 應刪除哪些不必要的流程,以避免資源的 浪費。
- 應減少哪些不重要的手續,以增加資源的 有效應用。
- 應加強哪些重要的服務,以提升競爭力。
- 應增加哪些館藏資源,以創造差異優勢。

網路資源的應用與服務



居安思危

- 沒有"書",還需要圖書館嗎?
- 別人作得比我好,還需要我嗎?
- 當多數業務都已外包,圖書館/館員的 核心價值或競爭優勢為何?
- → 不斷創新!



開創圖書館的魅力服務

- 隨著服務品質在當前社會之價值日趨提昇, 服務品質對圖書館之重要性亦與日俱增,圖 書館需積極從事服務品質改善之研究。
- 從讀者的角度去探討了解顧客的需求,針對 這些需求,進行客製式的產品與服務設計, 將重點集中在顧客身上,提供具有品質的服 務。
- 行有餘力,更要集思廣義,尋找圖書館的核 心價值,開創圖書館的魅力服務。

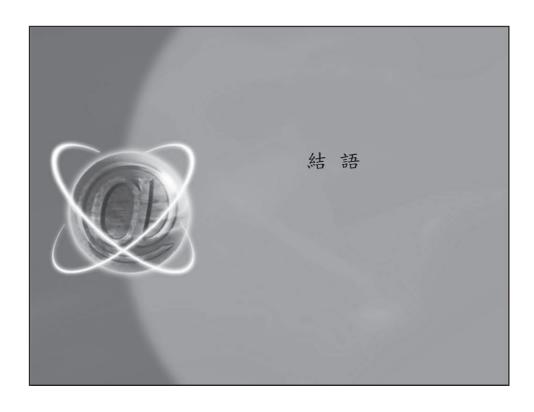
資料出處:宋瓊玲 http://blog.lib.ncu.edu.tw/plog/index.php?blog.lib.ncu.edu.tw/plog/index.php



圖書館行銷

- 圖書館行銷在採借企業行銷觀念,確立 「絕對顧客導向」之經營原則與政策。
- 密切配合讀者的需求與期望
- 善用行銷企畫與實務技巧
- 發展館藏,辦理活動
- 以型塑圖書館成為知識與資訊傳播者的 形象
- 建立圖書館與讀者間之良好關係,發揮圖書館服務讀者的功能。

專業成長暨對話交流活動「中區」研習「手間



圖書館2.0的時代

- 從web2.0概念衍生而來的「圖書館 2.0」,是目前圖書館界最紅火的名詞。
- 「圖書館無所不在」、「圖書館無所不通」。
- 使用者可以在任何時間、任何地點取用 圖書館所提供的資訊服務內容。

網路資源的應用與服務

- 圖書館未來會發現自己逐漸進入一個以使用者為中心的世界,而不是以館藏為中心,圖書館員會發現自己的任務是為使用者的個別需求提供資訊,而不是採購館藏資料。
- 不論資源的取得是為了成為館藏的一部 分或滿足使用者的需要,圖書館的責任 就是透過各種努力整合各種資訊資源, 提供各種工具,形成一個超大、豐富、 無形的館藏。

網路資源的應用與服務

使用者在哪?服務就在哪!

- 電子資源推廣的原則就是要知道有什麼 東西可以用、怎麼去用它。
- 使用對象要能知道你要推廣的是什麼?
- 如要落實閱讀的文化和風氣,除了提升 圖書資源,擁有專業圖書館員也是重要 關鍵。

網路資源的應用與服務



專業成長暨對話交流活動「中區」研習「手間

科技始終來自於人性

- 科技的發展雖然帶來很多便利的工具, 但是工具終歸是冷冰冰的。
- 如何將冰冷的工具活化應用,發揮工具 的潛能,值得我們重視和關切。
- 畢竟,科技始終來自於人性。



網路資源的應用與服務

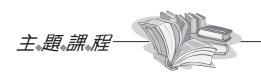
未來圖書館經營管理的發展趨勢

- 追求卓越的經營熱潮。
- 知己知彼的創意革命。
- 突破瓶頸的管理策略。
- 轉敗為勝的豐碩境界。

廖又生,<u>管窺圖書館經營的「變」與「常」</u>,臺北市立圖書館館訊Vol. 13, N

網路資源的應用與服務







專業成長暨對話交流活動「中區」研「習」手」冊

學員名錄

座位	姓名	服務單位	職稱
2-02	洪昭梧	苗栗縣苑裡鎮立天慶圖書館	工友
2-03	陳芊彣	苗栗縣造橋鄉立圖書館	約僱人員
2-04	邱鳳仁	苗栗縣公館鄉立圖書館	雇員
2-05	黄鈺芬	苗栗縣三義鄉立圖書館	館員
2-06	黄永金	苗栗縣竹南鎮公所	館員
2-07	張嬿蓉	苗栗縣泰安鄉公所	館員
2-08	邱桂榮	苗栗縣獅潭鄉公所	約僱人員
2-09	林雪玉	苗栗縣竹南博文圖書館	保育員
2-10	王慧雯	苗栗縣西湖鄉立圖書館	書記
2-11	詹玉霞	苗栗縣苗栗市立圖書館	管理員
2-12	饒德祥	苗栗縣三灣鄉公所	課員
2-13	陳香蘭	苗栗縣公館鄉立圖書館	雇員
2-14	黄玉芳	苗栗縣後龍鎮立圖書館	助理員
2-15	潘美君	苗栗縣造橋鄉公所	村幹事
2-16	彭秀珍	苗栗縣政府國際文化觀光局	課長
2-17	詹鳳玉	苗栗縣卓蘭鎮立圖書館	助理員
2-18	文予玄	台中市東區圖書館	約僱人員
2-19	黃肅雯	台中市北屯區四張犁圖書館	約僱人員
2-20	林鴻賢	台中市西屯區區公所	館員
2-21	陳文幸	台中縣大里市立圖書館	課員
2-22	潘玉蘭	台中縣大里市立圖書館	館員
2-23	何慧玲	台中縣太平市立圖書館	課員
3-02	易廷諭	台中縣沙鹿鎮立深波圖書館	技工
3-03	簡秀麗	台中縣神岡鄉立圖書館	助理員
3-04	施逸思	台中縣龍井鄉立圖書館	保育員
3-05	邱君瑜	台中縣豐原市立圖書館	約僱
3-06	吳國光	台中縣霧峰鄉以文圖書館	管理員
3-07	胡靜蝶	台中縣霧峰鄉以文圖書館	村幹事
3-08	陶金蓮	台中縣臺中縣立文化中心	組長
3-09	高麗英	台中縣臺中縣立文化中心	組員
3-10	蔡靜慧	台中縣臺中縣文化局	科長
3-11	陳綉麗	台中縣臺中縣文化局	科員

學。員。名。錄

座位	姓名	服務單位	職稱
3-12	江文佩	台中縣臺中縣文化局	辨事員
3-13	陳聰賢	台中縣臺中縣文化局	約僱
3-14	邱月秋	台中縣新社鄉立圖書館	村幹事
3-15	楊美玉	台中縣清水鎮立圖書館	助理員
3-16	翁育辛	台中縣清水鎮立圖書館	館員
3-17	吳玫娟	台中縣清水鎮立圖書館	約僱人員
3-18	陳妙樺	台中縣清水鎮立圖書館	館員
3-19	陳依雅	台中縣清水鎮立圖書館	館員
3-20	蔡惠祝	台中縣清水鎮立圖書館	管理員
3-21	陳雅惠	台中縣大安鄉立圖書館	單工
3-22	陳嘉惠	台中縣東勢鎮立圖書館	助理員
3-23	林豐緒	彰化縣線西鄉立圖書館	館員
4-02	詹芳菱	彰化縣竹唐鄉立圖書館	館員
4-03	劉子緯	彰化縣埔心鄉立圖書館	助理員
4-04	張森吉	彰化縣社頭鄉公所	助理員
4-05	陳淑媛	彰化市立圖書館	管理員
4-06	李鳳茹	彰化縣伸港鄉公所	書記
4-07	黄 敏	彰化縣員林鎮公所	里幹事
4-08	曾瓊惠	彰化縣田中鎮立圖書館	辨事員
4-09	許瓊芬	彰化縣員林鎮立圖書館	辨事員
4-10	何明芬	彰化縣文化局	輔導員
4-11	林春梨	彰化縣福興鄉立圖書館	助理員
4-14	康慧如	彰化縣埔鹽鄉立圖書館	管理員
4-15	游惠琴	彰化縣文化局	課員
4-16	李涵玉	彰化縣永靖鄉立圖書館	辨事員
4-17	江承宇	彰化縣芳苑鄉立圖書館	助理員
4-18	王惠玲	彰化縣二水鄉公所	管理員
4-19	謝季芸	彰化縣二林鎮立圖書館	館員
4-20	謝志能	彰化縣埤頭鄉立圖書館	秘書
4-21	顏明亮	彰化縣北斗鎮公所	圖書館管理員
4-22	林秋娟	南投縣水里鄉立圖書館	保育員
4-23	黄幸珍	南投縣魚池鄉立圖書館	館長
5-02	袁百興	南投縣魚池鄉立圖書館	約僱人員
5-03	劉宜琇	南投縣南投縣政府文化局	約僱

專業成長暨對話交流活動「中」區「研」習||手||冊|

座位	姓名	服務單位	職稱
5-04		南投縣南投縣政府文化局	約僱
5-05	蘇麗雯	南投縣埔里鎮立圖書館	助理員
5-06	林國煌	南投縣鹿谷鄉立圖書館	館員
5-07	陳姵如	南投縣名間鄉立圖書館	工友
5-08	楊月麗	南投縣名間鄉立圖書館	保育員
5-09	楊色麗	南投縣集集鎮文化服務所(圖書館)	辨事員
5-10	劉蘭芬	南投縣集集鎮文化服務所(圖書館)	辨事員
5-11	林麗珍	南投縣台灣省政府圖書館	專員
5-14	林秀鑾	雲林縣褒忠鄉立圖書館	館員
5-15	陳昭燕	雲林縣四湖鄉立圖書館	課員
5-16	藍文徽	雲林縣林內鄉立圖書館	管理員
5-17	林柔君	雲林縣斗南鎮公所	里幹事
5-18	莊美玉	雲林縣莿桐鄉立圖書館	館長
5-19	翁芳秋	雲林縣虎尾鎮立圖書館	館員
5-20	蔡素蘭	雲林縣水林鄉立圖書館	課員
5-21	方素儀	雲林縣東勢鄉立圖書館	村幹事
5-22-	廖雅娟	雲林縣西螺鎮立圖書館	助理員
5-23	楊彩鳳	雲林縣古坑鄉立圖書館	書記
6-03	楊美惠	雲林縣二崙鄉立圖書館	村幹事
6-04	唐麗珍	雲林縣大埤鄉立圖書館	辨事員
6-05	蔡明嘉	雲林縣崙背鄉公所	助理員
6-06	王富成	雲林縣麥寮鄉公所圖書館	管理員
6-07	林美玲	國立臺中圖書館	副研究員
6-08	陳鴻霞	國立臺中圖書館	分館長
6-09	安美娥	國立臺中圖書館	辨事員
6-10	張芬媚	國立臺中圖書館	辦事員
6-15	胡修如	國立臺中圖書館	課長
6-16	洪瑛姿	國立臺中圖書館	辨事員
6-17	李秋月	國立臺中圖書館	辨事員
6-18	林佳葦	國立臺中圖書館	約聘編審
6-19	吳彩鳳	國立臺中圖書館	助理輔導員
6-20	鄒湘瑛	國立臺中圖書館	課員
6-21	沈足滿	國立臺中圖書館	專員
6-22	林逢志	台中市中區區公所	課員

工作人員名錄

國立中興大學圖書館

國立臺中圖書館

蘇 忠 館 長 鄭慕寧 副館長 賴甫昌 長 課 周孟香 小 姐 林麗娜 小 姐 李淑卿 小 姐 李綺娟 小 姐 張薰云 小 姐 黄麗紅 小 姐 簡素美 小 姐 趙幸儀 小 姐

文 化 志 工隊

隊 長 楊玉枝 吳寶月 小 姐 林佳良 王秀格 小 小 姐 姐 林永縣 先 陳秀美 小 生 姐 楊玉枝 蔣清美 小 姐 小 姐 汪秀珠 小 姐 劉哲雄 先 生 蔡麗花 小 姐

專業成長暨對話交流活動 中 區 研 習 手 冊

座位表

	2-06	2-05	2-04	2-03	2-05	2-01
	16	15	14	13	12	Ξ
張嬿蓉	黄永金	黄鈺芬	邱鳳仁	陳芊迩	洪昭梧	
	3-06	3-05	3-04	3-03	3-02	3-01
	40	39	38	37	36	35
胡靜蝶	吳國光	邱君瑜	施逸思	簡秀麗	易廷諭	
4-07	4-06	4-05	4-04	4-03	4-02	4-01
	49	63	62	61	09	59
	李鳳茄	陳淑媛	張林二	劉子緯	詹芳菱	
5-07	90-9	5-05	5-04	5-03	5-02	5-01
	8	87	98	88	84	83
陳姵如	林國煌	蘇麗雯	吳美慧	劉宜琇	袁百興	
20-9	90-9	6-05	6-04	6-03	6-02	6-01
113	112	111	110	109	108	107
林美玲	王富成	蔡明嘉	唐麗珍	楊美惠		
7-07	90-7	7-05	7-04	7-03	7-02	7-01
137	136	135	134	133	132	131

1-10	1-09	1-08	1-07	1-06	1-05	1-04	1-03	1-02	1-01
	6	∞	7	9	5	4	3	2	
				(N)	梐				
2-17	2-16	2-15	2-14	2-13	2-12	2-11	2-10	2-09	2-08
	76	25	24	23	22	21	20	19	18
三 属王	彭秀珍	潘美君	黄玉芳	陳香蘭	饒德祥	詹玉霞 玉霞	田慧選	半	邱桂榮
3-17	3-16	3-15	3-14	3-13	3-12	3-11	3-10	3-09	3-08
	50	49	48	47	46	45	4	43	42
吳玖娟	% 新育辛	楊美玉	邱月秋	陳聰賢	江文佩	陳綉麗	蔡靜慧	高麗丼	陶金蓮
4-17	4-16	4-15	4-14	4-13	4-12	4-11	4-10	4-09	4-08
	74	73	72	71	20	69	89	19	99
工承印	李極玉	游惠琴	康慧如			林春梨	何明芬	許瓊芬	曾瓊惠
5-17	5-16	5-15	5-14	5-13	5-12	5-11	5-10	5-09	90-9
	86	76	%	95	94	93	35	91	96
林柔君	藍文徽	陳昭燕	林秀鑾			林麗珍	劉蘭芬	楊色麗	楊月麗
6-17	6-16	6-15	6-14	6-13	6-12	6-11	6-10	60-9	80-9
123	122	121	120	119	118	117	116	115	114
李秋月	洪瑛姿	胡修如					張芬媚	安美娥	陳鴻霞
7-17	7-16	7-15	7-14	7-13	7-12	7-11	7-10	7-09	7-08
	146	145	144	143	142	141	140	139	138

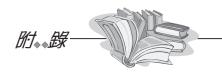
國立中興大學圖書館六樓會議廳座位圖

4<u>u</u>

黱

備註:一、請就坐於座位表中紅色編號之位置上。 二、座位選定後請填寫於座位表中,上課期間請按表入座,以方便點名

陳妙樺 莊美玉 林佳葦 2-18 3-18 4-18 5-18 6-18 100 148 28 52 9/ 124 黄肅雯 陳依雅 125 149 29 53 17 101 林鴻賢 蔡惠祝 蔡素蘭 鄒湘瑛 類明亮 謝志能 3-20 4-20 7-20 102 126 150 5 陳雅惠 方素儀 沈足滿 3-21 4-21 5-21 6-21 7-21 103 127 31 55 9 151 陳嘉惠 林秋娟 廖雅娟 林逢志 128 32 96 8 104 152 林豐緒 黄苹珍 4-23 5-23 105 129 153 33 57 81 5-24 3-24 4-24 6-24 7-24 82 901 130 154 34 28





專業成長暨對話交流活動「中區」研「習」手「冊

「公共圖書館輔導計畫: 公共圖書館專業成長暨對話交流活動」 中區計畫

一、依據:中華民國圖書館學會97.08.28台會發字第970113號函辦理

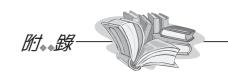
二、說明:為增進公共圖書館館員之專業職能,中華民國圖書館學會 特策劃「公共圖書館專業成長暨對話交流活動」,於台灣 北、中、南、東四區辦理基礎及進階經營管理工作坊相關 訓練活動。

三、目的

- (一)提升公共圖書館館員的服務熱忱及專業知能,彌平城鄉服務 差距。
- (二)協助公共圖書館員能與時俱進,體悟數位時代的圖書館創新 服務,提供讀者多元學習功能。
- (三)提供館際間的交流及政府間溝通的橋樑。

四、辦理機關

- (一)指導機關:教育部
- (二)主辦機關:中華民國圖書館學會
- (三)承辦單位:國立中與大學圖書館、國立臺中圖書館
- (四)協辦單位:苗栗縣政府國際文化觀光局、臺中市文化局、臺中縣文化局、南投縣政府文化局、彰化縣文化局、雲林縣政府文化處、財團法人臺灣公共圖書館事業文教基金會
- 五、參加人員:苗栗縣、臺中市、臺中縣、彰化縣、雲林縣、南投縣 等中區縣市文化局(處)各推薦1人,轄區鄉鎮市區圖書 館依分配比例推薦人數,總計人數105人。
- 六、研習時間:《基礎課程》97年11月10日(星期一) 《進階課程》97年11月11日(星期二)



七、研習地點:國立中興大學圖書館6樓會議廳

(台中市國光路250號,電話:04-22840291)

八、經費來源:

- (一)中華民國圖書館學會專案經費。
- (二) 財團法人臺灣公共圖書館事業文教基金會支援。

九、報名作業:

- (一)報名方式:以縣市為單位,請統一將報名表e-mail或傳真本館。
- (二)報名日期:即日起至97年10月28日止
- (三)報名窗口:輔導課趙幸儀小姐,e-mail:a08061@ntl.gov.tw; 傳真:04-22232521;電話:04-22261105#924。

十、 其他:

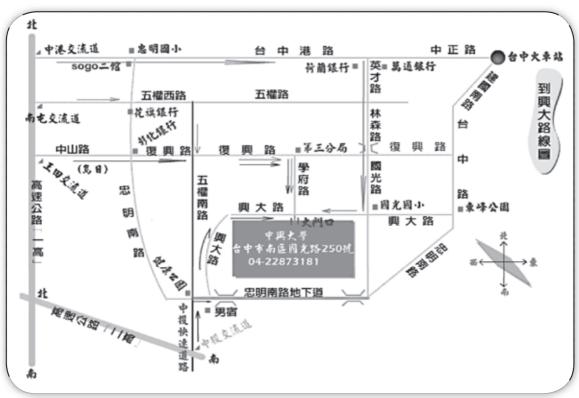
- (一) 參加學員請各服務機關給予公(差) 假參加。
- (二)與會學員差旅費,請依規定向各服務單位報支。
- (三)本次研習之學習內容與時數未來將由學會納入專業人員認證。
- (四)為響應環保,請隨身自備個人環保杯,敬謝合作。

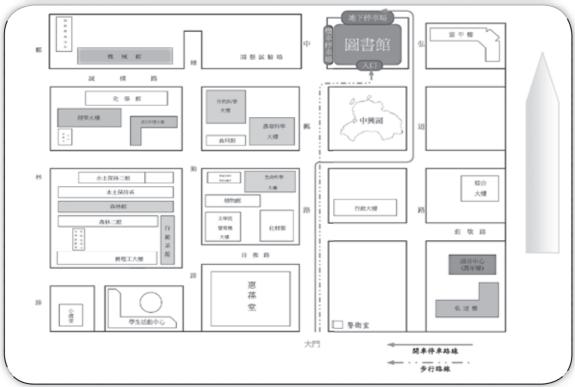
十一、研習內容:

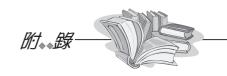
(一)主題:公共圖書館經營新理念與服務新趨勢

專業成長暨對話交流活動「中區」研習「手冊」

研習地點位置圖







國立台中圖書館出版品一覽表

序號	書名	出版 (創刊) 年月	定價	備註
1	公共圖書館挑戰與學習	96.12	150	平裝
2	台灣公共圖書館的新世紀特展:閱讀理 想國	96.10	200	平裝
3	公共圖書館創新經營	96.4	150	平裝
4	公共圖書館空間及營運改善計畫成效評 估及讀者滿意度調查研究	95.12	200	平裝
5	法國推動閱讀國際研討會會議實錄	95.12	150	平裝
6	深耕閱讀多元學習	95.8	120	平裝
7	元氣生活風	95.4	120	平裝
8	全國閱讀運動-63本文學類好書導讀手冊	95.4	60	平裝
9	國立台中圖書館讀者閱讀需求及閱讀型 態調查	94.12	150	平裝 (1張光碟片)
10	公共圖書館行銷經營	94.11	150	平裝
11	讀者需求及服務滿意度調查研究	93.12	120	平裝
12	讀書會經營運作	93.12	120	平裝
13	國立台中圖書館活動手冊(季刊)	93.12	贈	平裝
14	鄉鎮圖書館工作二十講	93.11	150	平裝
15	健康生活派	93.11	125	平裝
16	大地書情:公共圖書館的蛻變	92.6	400	平裝
17	書香遠傳月刊	92.6	95	平裝
18	新時代公共圖書館視訊聯播活動	93.6	100	VCD
19	我家的另一間書房閱讀新時代公共圖書館	93.5	250	DVD

◎劃撥戶名:有限責任國立台中圖書館員工消費合作社

劃撥帳號:22509396

專業成長暨對話交流活動「中區」研習「手間

國立台中圖書館提供之電子資料庫

(本館網址:www.ntl.gov.tw)

進入途徑:首頁>網路資源>本館購置、自建及公用之電子資料庫

資	料	庫	名	稱
ス	1	/-	~~	17.3

國家圖書館共用電子資料庫

中華民國期刊論文索引光碟系統WWW版

國家圖書館遠距圖書服務系統(中文期刊篇目索引影像系統)

法源法律網

紙雕狂歡節系列互動多媒體網站資料庫

牛頓教科書影音資料館

昆蟲圖鑑小百科

台灣魚類學習知識庫

台灣百年時空歷史知識庫

台灣古蹟學習知識庫

台灣原住民學習知識庫

大英百科全書線上繁體中文版

整合資訊檢索系統

國家文化資料庫舊版報紙資訊網 (系統移轉中)

國家文化資料庫臺灣地區古文書資訊網

數位圖書館-日文舊籍數位典藏

聯合知識庫

新聞知識庫

國家標準(CNS)網路服務系統

台灣大事記資料庫

台灣文獻叢刊資料庫

地方文獻數位化系統



資料庫名稱

台灣生態筆記資料庫

博碩士論文光碟影像系統

四庫全書

康熙字典

中華徵信所資料庫 (TOP 5000企業排名、企業名錄資料庫)

Taiwan News Online

國家圖書館共用電子資料庫

國立台中圖書館提供之電子書

(網址:www.ntl.gov.tw)

※進入途徑:首頁>網路資源>電子書>本館購置電子書

電子書名稱

UDN數位閱讀網(國中圖專用)

北大方正電子書

超星數字圖書館

ebrary英文電子書

Wiley電子書(Wiley官方網站)

Netlibrary英文電子書

TumbleBook

小魯兒童文學電子書資料庫(全新改版)

親親文化 Little Kiss 電子書

- ※使用說明及使用地點限制詳見本館網站
- ※本館讀者請參閱「電子資源館外連線設定」,即可享受館外連線服務

專業成長暨對話交流活動「中區」研習手用

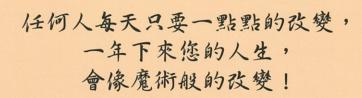


專業成長暨對話交流活動「中區」研「習」手「冊

	See See	2 科圖	
•			
•			
•			
•			•
•			
		A	•
138216			ing in realized
**************************************			7



專業成長暨對話交流活動「中區」研習手用



指導單位



教育部

主辦單位



中華民國圖書館學會

承辦單位



