

由閱讀推廣與館藏充實計畫成果 談臺灣公共圖書館的成長

The Growth of Public Libraries in Taiwan from the Results of the Reading Promotion and Collections Enrichment Project

鄭嘉雯

Chia-Wen Cheng

國立臺灣圖書館編審

Librarian, National Taiwan Library

【摘要 Abstract】

公共圖書館是國人進修學習的社會大學。然而，我國公共圖書館發展常處於專業人力資源不足、經費拮据、館藏資源貧乏等問題。為解決此困境，政府於 2009 年至 2016 年共連續推展二期各四年之閱讀植根計畫，目的在於落實閱讀向下扎根的理念，提倡閱讀風氣，厚實國人閱讀軟實力。其中「閱讀推廣與館藏充實計畫」為閱讀植根計畫之子計畫，由國立臺灣圖書館協助輔導地方公共圖書館。在政府支持及挹注補助經費下，地方公共圖書館開始活絡起來，逐步充實及更新館藏、辦理閱讀活動、改造閱讀環境並對館員進行專業培訓，提升服務質量。在執行閱讀植根計畫的八年期間，可謂是我國公共圖書館發展大躍進的重要時代。本文首先簡述閱讀植根計畫內容，其次探討閱讀推廣與館藏充實計畫執行前後之變化，以綜觀我國公共圖書館近年來的成長。最後提出結論與建議。

Public Libraries are community colleges for people to take further education. However, public libraries in Taiwan face some difficulties, like lack of professional librarians, a tight budget, insufficient collections. In order to solve the problems, the Ministry of Education of Taiwan carried two four-year periods of Rooted in Reading Projects from 2009 to 2016. The purposes were to promote reading to develop reading culture, and to enhance reading soft power in Taiwan. “Reading Promotion and Collections Enrichment” was one of the subprojects of the Rooted in Reading Projects. And National Taiwan Library was responsible for

counseling local public libraries. Under the supports and subsidies of the Government, public libraries have become active in increasing collection, holding reading activities, renovating reading environments, and training librarians, as to improve library service qualities. The period of 8 years was a major era which helped public libraries make a big step in development. This article introduces the Rooted in Reading Projects first, and then discusses the growth of public libraries before and after the Reading Promotion and Collections Enrichment Projects were conducted. Finally, the conclusions and suggestions are proposed.

【關鍵詞 Keywords】

公共圖書館、閱讀推廣、閱讀推廣與館藏充實計畫

Public library; Reading promotion; Reading Promotion and Collections Enrichment Project

壹、前言

身處知識經濟時代，閱讀力是決定個人競爭力的關鍵，更是一切學習的基礎，不僅能強化個人思辨能力、獨立思考，更是國家未來競爭力的重要來源。然而，依據經濟合作暨發展組織（Organization for Economic Co-operation and Development, OECD）公布 2015 年最新學生能力國際評量（the Programme for International Student Assessment, PISA），我國於數學及科學表現優異，全球排名第四，但在閱讀表現上卻明顯滑落第 23 名（程遠茜，2016）。以亞洲鄰近的新加坡、日本、韓國及香港等國家相比，卻是末居第五（Organization for Economic Co-operation and Development, OECD, 2016）。如何培養國人閱讀習慣與能力，提振及充實國人文化內涵，成為迫切的重要課題。而圖書館，特別是公共圖書館在配合地方社區需求，提供教育與休閒閱讀服務，對於閱讀風氣的培養與提倡肩負重要責任，為涵養文化底蘊的重要場所。

公共圖書館被稱為「社區的大客廳」或「全民大書房」，當人們在圖書館尋求各種知識時，有機會與他人（包含各書作者）進行溝通交流，利用圖書館變成是一種正向的社會經驗。圖書館學大師薛拉（Jesse H. Shera）更指出，圖書館與社會關係，能透過溝通成為共享體（沈寶環，1987）。公共圖書館首要目標乃提供各式資訊資源及服務，符合個人或團體在教育、資訊、個人發展所需。在社會中扮演著資訊提供、知識溝通交流的重要平臺，更是在發展及維持民主社會中扮演重要角色，提供人民取用廣大且多元的知識、意見及評論等（Gill, 2001）。

也因圖書館對國家整體發展有不可或缺的重要性，許多先進國家先後制訂圖書館法案，規劃全國性圖書館政策，如芬蘭教育部於 2015 年頒布公共圖書館政策（Finnish Public Library Policy 2015）明白揭示，芬蘭市府有責任維持公共圖書館，政府則會補助部分比例費用維運圖書館，全國性補助活動由圖書館法案、政策及委託資金

來規範（曾淑賢，2013a；Ministry of Education, 2009）；又如新加坡，於 1994 年提出《圖書館 2000》（The Library 2000），政府挹注 10 億新加坡幣發展圖書館事業，用於館藏發展、人力資源及基礎設備建設等；瑞典則於 1996 年頒布圖書館法，於此法通過之前，公共圖書館營運經費由地方政府補助及規範，中央亦有額外的補助款（曾淑賢，2013a，2013b）。觀諸各國圖書館事業蓬勃發展，皆因能針對圖書館規劃宏觀的發展政策與計畫，引領圖書館朝正確的方向發展。

而我國亦於 2002 年 1 月 19 日完成立法公布《圖書館法》，成為我國圖書館發展的重要支持力量。然而，長期以來地方公共圖書館處於資源不足狀態，面臨許多經營挑戰。為扶植其發展，政府於 2009 年至 2016 年教育部分別核定二期各四年的「閱讀植根與空間改造：圖書館創新服務發展計畫」（簡稱閱讀植根計畫），委託國家圖書館、國立公共資訊圖書館（原國立臺中圖書館）及國立臺灣圖書館（原國立中央圖書館臺灣分館）三館分工協作，由圖書館硬體設備、空間改造、閱讀活動推展、館藏資源充實、館員培訓及建立公共圖書館評鑑機制等，有系統提升公共圖書館服務品質，其中國立臺灣圖書館負責輔導地方公共圖書館執行「閱讀推廣與館藏充實計畫」。豐沛的館藏資源是圖書館一切資訊服務的基礎，而閱讀活動是促進並鼓勵讀者參與的一種途徑。本文首先概述閱讀植根計畫內涵，次就探討「閱讀推廣與館藏充實計畫」執行情形，以綜觀地方公共圖書館之成長。

貳、閱讀植根與空間改造計畫概述

教育部為解決我國公共圖書館長期面臨的問題，陸續制定相關法規及政策，如「圖書館事業發展 3 年計畫」、「公共圖書館強化計畫」、「強化公共圖書館資源與服務計畫」等。2009-2012 年及 2013-2016 年教育部擘劃二期各四年的「閱讀植根與空間改造：圖書館創新服務發展計畫」，2009 至 2016 八年期間，為我國公共圖書館重要的成長轉變時期（教育部，2008、2013；曾淑賢，2013b）。

第一期（2009-2012 年）計畫投注約新臺幣 16 億元，計畫內容分為「公共圖書館活力再造計畫」、「建構館藏特色及創新服務計畫」及「提升國家書目計畫」三大面向，共計 11 項子計畫，主要補助地方公共圖書館執行「閱讀環境與設備升級」、「閱讀推廣與館藏充實」二項專案，次以協助三所國立級圖書館進行創新服務與閱讀相關補助。第二期（2013-2016 年）計畫投注約新臺幣 12 億元，計畫內容分「扶植公共圖書館發展計畫」、「優化國立圖書館服務計畫」及「攜手提升圖書館品質計畫」三面向，共計 20 項子計畫，以賡續改善地方公共圖書館閱讀環境、提升地方公共圖書館館藏資源，並建構國家級圖書館館藏特色與數位化服務；次以更新縣市公共圖書館服務設施，推行全民閱讀運動。兩期計畫希冀透過改善公共圖書館服務空間，推展全民閱讀，以消弭城鄉及少數族群圖書資訊服務落差（教育部，2008、2013）。

在兩期計畫中，國立臺灣圖書館規劃補助地方公共圖書館辦理「閱讀推廣與館藏充實計畫」，補助各縣市充實館藏與推展閱讀活動，計畫內容分「閱讀起步走：嬰幼兒閱讀推廣」、「公共圖書館與學校閱讀網絡」及「多元閱讀與館藏充實」（黃雯玲、陳麗君，2012）。2011 年將「公共圖書館與學校閱讀網絡」併入「多元閱讀與館藏充實」共同執行。計畫執行期間，國立臺灣圖書館成立輔導團以協助計畫有效落實。以下茲就 2009 年至 2016 年各縣市圖書館針對「閱讀推廣與館藏充實計畫」之各項子計畫執行成果歸納如後。

參、閱讀推廣與館藏充實計畫成果

一、閱讀起步走（Bookstart）：嬰幼兒閱讀推廣計畫

有關嬰幼兒閱讀的推展活動，最早始於英國，由溫蒂庫琳（Wendy Cooling）和伯明罕當地健康中心合作推出的試驗計畫，利用兒童保健人員到幼兒家中進行健康檢查時，贈送由 Booktrust 基金會及圖書館共同提供的閱讀禮袋給家長，鼓勵父母伴讀，培養幼兒

早期素養；1998 年，基金會獲得更多贊助經費，將計畫推行到全英國；2000 年，全英國約有 92% 的嬰幼兒領有閱讀禮袋；2005 年，英國政府更編列預算，發出 450 萬份閱讀禮袋給全英國 4 歲以下幼兒（陳麗君、林麗娟，2012）。而我國嬰幼兒閱讀的推展先例是 2003 年臺中縣仿效英國，辦理「閱讀起跑線 Bookstart 運動」（陳麗君、林麗娟，2012）；2005 年臺北市立圖書館推出「搖籃 A+ 閱讀計畫」，提供嬰幼兒閱讀服務，隨後 2006 年更與信誼基金會合作推出「Bookstart 閱讀起步走」活動（曾淑賢，2012）。2009 年及 2012 年教育部核定一、二期閱讀植根計畫中，將嬰幼兒閱讀推廣列為計畫重點，將閱讀向下扎根理念擴展到地方各鄉鎮，逐年於全國各鄉鎮圖書館擴大辦理。其具體成果如下：

(一) 評選優質圖書，贈送閱讀禮袋

「閱讀起步走~0-3 歲嬰幼兒閱讀推廣活動計畫」由教育部委託國立臺灣圖書館邀請學者專家評選適齡兒童教材，並採購圖書分送各縣市及鄉鎮圖書館，編印《閱讀從 0 歲開始-父母手冊》，引導新手父母如何陪伴幼兒閱讀。2014 年更將嬰幼兒閱讀年齡層提高至學齡前兒童，由 3 歲延伸至 5 歲。在中央及地方的努力下，培養嬰幼兒閱讀已漸受家長及地方首長之重視，2009 年至 2016 年，已分送全國各鄉鎮圖書館逾 84 萬份閱讀禮袋（含地方配合挹注之經費）。另一方面，為引起家長對嬰幼兒閱讀的重視，各鄉鎮市區圖書館策劃系列活動，辦理贈送閱讀禮袋啟動儀式、嬰幼兒說故事活動及父母講座等，並透過與當地健康中心或戶政事務所合作發送閱讀禮袋，公共圖書館更可透過與幼兒園結合，形成夥伴關係，共同推動閱讀（國立臺灣圖書館，2009、2014、2015a）

(二) 建立閱讀專區，強化閱讀資源

2013 年教育部持續推動「閱讀起步走」閱讀運動，並特別邀請圖畫書作家賴馬設計新的主視覺意象，透過 Bookstart 活動，讓閱讀深入每個家庭。為了充實嬰幼兒閱讀資源，教育部更於 2014 年為全國 22 縣市 522 所公共圖書館購置一套由專家學者建議的「適合寶寶

看的書」推薦圖書共 80 冊，充實嬰幼兒專區的圖書，並成立嬰幼兒閱讀專區（櫃），提供專屬的閱讀空間，營造舒適的親子共讀環境；此外，教育部亦補助各縣市購書經費，藉以充實嬰幼兒的閱讀資源（教育部，2013；國立臺灣圖書館，2013、2015a）。現在走入地方公共圖書館，幾乎每一館都有建置嬰幼兒專屬的閱讀區域（如圖 1 至圖 4），成為親子共讀最佳場域。



圖 1 臺中市西區分館閱讀起步走專區照片



圖 2 臺東縣池上鄉立圖書館閱讀起步走專區照片



圖 3 新竹市鹽水分館閱讀起步走專區照片



圖 4 高雄市立圖書館燕巢分館閱讀起步走專區照片

二、多元閱讀與館藏充實計畫

臺灣是個多元文化社會，2016 年外來居留臺灣人口達 74 萬，外籍配偶數則達 17 萬（中華民國內政部移民署，2017）。另外，再加上高齡人口成長，圖書館面對服務客群人口結構改變，如何滿足多元族群的資訊需求成為圖書館重要工作，打造分齡分眾及多元化的服務勢在必行。因此，在此社會發展背景下，教育部透過「多元閱讀與館藏充實計畫」由「館藏資源」及「閱讀活動」兩面向進行輔導，並挹注各鄉鎮圖書館相關經費，不僅豐富了地方館藏資源，

更藉由辦理多元化的閱讀推廣活動，吸引不同族群讀者進入圖書館。

(一)充實館藏，建立分齡分眾專區

分齡分眾服務乃為落實圖書館學大師阮甘納桑（Shiyali Ramamrita Ranganathan, 1892-1972）提出圖書館五律（Five Laws of Library Science）之理念，希望每位讀者都能在圖書館找到自己想要的書（Every Person His or Her Book），不因年齡、性別或種族等而有所區別（Ranganathan, 1931）。閱讀植根計畫執行以來，政府補助地方圖書館購書經費，建置 500 多個閱讀專區，如「青少年」、「樂齡」及「多元文化」專區等，提供適性館藏資源，不管是銀髮族、青少年或來自異國的新移民等，都能在圖書館找到屬於自己的閱讀角落。



圖 5 臺中市立圖書館東區分館青少年閱讀區



圖 6 臺北市立圖書館多元文化閱讀區

依據《圖書館設立及營運標準》規定，公立公共圖書館館藏量應以人口總數每人二冊（件）為發展目標（教育部，2016）。經過閱讀植根計畫一、二期（2009~2016 年）的努力，根據公共圖書館統計系統顯示，至 2016 年止，我國人均擁書量已達到每人二冊之發展目標（國立公共資訊圖書館，2017a）。

(二)閱讀活動展現創新創意

在閱讀推廣活動方面，由筆者整理公共圖書館統計系統資料得知，2009 年至 2016 年累計共辦理 74 萬 5,280 場次，1 億 794 萬

3,165 人次參與，八年間活動場次成長約 86.92%，平均每月約有逾 7,000 多場活動在臺灣各地圖書館舉行。第二期與第一期辦理活動場次相比，成長約 26.7%（如表 1），在此八年間政府透過閱讀植根計畫補助各地公共圖書館辦理閱讀活動，為經費較拮据的地方圖書館注入有力的資源（國立臺中圖書館，2010、2011、2012；國立公共資訊圖書館，2013、2014、2015、2016、2017b）。

表 1 2009-2016 年全國公共圖書館閱讀推廣活動場次/人次統計

	項目 年度	場次	人次	2009~2016 年場次成長 (%)	第一期與第二 期累積場次成 長比較(%)		
閱讀植根 一期	2009	76,417	9,755,371	86.92%	26.7%		
	2010	89,597	9,221,253				
	2011	77,901	9,984,195				
	2012	84,944	13,866,814				
小計		328,859	42,827,633				
閱讀植根 二期	2013	88,091	11,396,410				
	2014	92,974	15,333,750				
	2015	92,789	18,403,552				
	2016	142,837	19,981,820				
小計		416,691	65,115,532				
總計		745,550	107,943,165				

資料來源：作者自行整理。

當閱讀活動在各地展開之際，許多創新服務及閱讀活動相繼誕生。2015 年國立臺灣圖書館出版《閱讀推廣智庫 idea bank》，徵選各地公共圖書館執行成效良好的閱讀推廣文案，共有 41 案獲選。由徵選文案中可窺見，雖然地方圖書館在經費人力不足狀態下仍積極展現地方特色，推辦各種創新服務思維。如臺中市大安區圖書館推

動「Bookstart 親子閱讀套餐」，以「貼心、便利、喜閱」為設計理念，由館員為父母挑選適合寶貝看的書，解決新手父母不知如何選書的困擾；臺南市安定區圖書館的「夜宿圖書館」活動，邀請青少年讀者一起夜宿圖書館，規劃走訪安定區文史古蹟、圖書館資源利用競賽等；新北市立圖書館新莊裕民分館推出的「寵物陪伴閱讀」服務，突破圖書館框架，讓受過訓練的狗醫生輔助閱讀，甚至能陪伴身心障礙學童閱讀；又如高雄市立圖書館楠梓坑分館的「堅持 0.01 的改變~翻轉新住民閱讀力」，針對新住民讀者辦理電腦學習課程、讀書會、親子共讀、母語教學及美食文化交流（國立臺灣圖書館，2015c）。

在這些多元繽紛的閱讀活動下，展現的不只是閱讀活動的多元化，背後更意涵著圖書館服務逐漸走出窠臼框架的思維，閱讀活動設計除了能吸引讀者關注外，更能深化活動內容，並貼近國人的日常生活。

三、公共圖書館與學校閱讀網絡計畫

「公共圖書館與學校閱讀網絡計畫」於 2009 年開始執行，2011 年併入「多元閱讀與館藏充實計畫」共同執行，該計畫是以社區（市/鄉/鎮/區）為單位，地方公共圖書館為核心，串聯公共圖書館周遭學校資源，共同建置「社區閱讀網絡」，2009 年及 2010 年參與的圖書館共 48 所，參與的學校數共 271 所，計辦理 1,431 場活動，共有 39 萬 148 人次參與，如表 2（國立臺灣圖書館，2014）。社區閱讀網絡從學校出發，透過認識圖書館、校園巡迴圖書、鼓勵辦理公共圖書館借書證、經營校園閱讀角落、讓作家走入校園及整合閱讀活動等，建立學校及公共圖書館的閱讀網絡，閱讀推廣從公共圖書館和學校合作出發，不僅能達到資源整合的效果，同時閱讀教育與學校課程配合，對於孩子閱讀能力的培養具有扎根作用（國立臺灣圖書館，2014）。

表 2 2009~2012 年公共圖書館與學校網絡計畫成果統計表

年度 項次	2009 年	2010 年	2011 年	2012 年	總計
館數/校數	24 館/118 校	24 館/153 校	併入多元悅讀與館藏充實子計畫，整體規劃閱讀推廣活動。		48 館/271 校
活動場次	783 場次	648 場次			1,431 場
參與人次	195,323 人次	194,825 人次			390,148 人次

資料來源：「閱讀扎根夢想成真—98~101 年閱讀推廣與館藏充實實施計畫成果」，國立臺灣圖書館，2014。取自：

<http://www.ntl.edu.tw/lp.asp?ctNode=1394&CtUnit=793&BaseDSD=7&mp=14>

四、培訓館員專業知能，跳脫窠臼思維

為提升館員素質及整體服務品質，近年來國家圖書館、國立公共資訊圖書館及國立臺灣圖書館針對全國館員需求戮力規劃不同進修課程，提供館員繼續教育與學習的機會。以國立臺灣圖書館辦理之課程為例，2014 年規劃青少年、高齡者服務專業知能、全國故事媽媽培訓課程；2015 年規劃「i Can 閱讀推廣研習營」，以創新、創造力、行動力及全新思維為主軸，希冀透過研習課程，館員能吸收推展活動的重要能力；2016 年推出「Libmon Go 公共圖書館閱讀推廣研習」，以館員、如何鎖定目標客群、融入創新思維、有效付諸執行等為主軸，分北區、中區、南區及東區辦理研習課程。三年間來自全國各地館員共計 1,814 人次參與（國立臺灣圖書館，2015b，2016）。在課後學員反饋意見中顯示，希望能多辦理此類培訓課程，增進館員創新服務思維，提供館員持續進修及吸取新知的機會。

肆、結論與建議

閱讀植根計畫已於 2016 年完成第二期計畫，國立臺灣圖書館所負責輔導地方公共圖書館之「閱讀推廣與館藏充實計畫」，由館藏充實及閱讀活動二大面向進行推展，並藉由專家巡迴輔導，提出具體精進建議，八年間地方公共圖書館皆有長足的進步。以下針對臺灣公共圖書館執行計畫前後之轉變與成長，提出建議：

一、人均擁書量達 2 冊目標，但仍低於國際均值

閱讀植根計畫執行之前，2005 至 2008 年四年間，國人擁書量約維持在 1.2 冊，而 2009 至 2016 年計畫執行一、二期後，擁書量逐年上升，達 2.18 冊（國立公共資訊圖書館，2017a）。然而，依據國際圖書館協會聯盟（The International Federation of Library Associations and Institutes, IFLA, 2015），以 2012 年 62 個都會區為例，其每人擁書量為 2.21 冊（IFLA, 2015），其他國際都會區如加拿大溫哥華為 3.9 冊、芬蘭赫爾辛基 3.15 冊及美國西雅圖 3.89 冊，甚至鄰近國家如新加坡 2.1 冊、上海 2.28 冊等；針對國人擁書量，我國仍然明顯落後於國際均值表現。因此，2016 年雖已達每人擁書二冊的目標，但仍需持續充實館藏資源，期能達到國際都會圖書館水準。在館藏資源充實方面，建議圖書館應擬定具體的館藏發展計畫，以短、中、長期，系統性規劃館藏資源的成長。在購書經費方面，僅依賴中央的補助款是不夠的，地方政府更應編列穩定的財源，再加上可透過民間募書募款等方式開源，結合中央、地方及民間等三方力量，一齊提升國人擁書量。

二、館員繼續教育，培育創新力

如前文所述，圖書館辦理活動之場次及人次皆呈現逐年成長。2016 年與 2009 年相比，辦理場次成長約 86.92%。在創新活動內容上，除了常見的讀書會、說故事活動、演講外，圖書館近年亦針對服務提出創新作法。如推出「Bookstart 親子閱讀套餐」，解決新手父母選書的困擾、辦理「夜宿圖書館」活動，邀請青少年讀者參加圖書館資源利用競賽、「寵物陪伴閱讀」服務，打造多元閱讀理念及與超商異業結盟，推出合作借還書等（國立臺灣圖書館，2015c）。觀諸多元創新活動的背後，皆來自於不斷尋求創新服務的圖書館員，為重要的閱讀推手。

然而，人事心理學家耶律克服（B. Eelickoff）曾提出「知能退化曲線（Erosion Curve）」，指館員即使在出任工作時能擁有很高的專業知能，但隨時間及環境改變，若不持續充實專業能力，其能力將會呈現下降趨勢（轉引自楊美華，1996）。再加上現今科技發展快速，無不影響圖書館營運及服務內涵。因此，在人力資源缺乏背景下，更應持續教育館員吸取新知、提升服務知能。建議圖書館主管機關在策劃各項圖書館發展計畫時，能將圖書館館員專業知能培育納入考量，課程設計則以階梯式規劃，滿足初任或資深館員不同需求，並鼓勵館員踴躍參與學習。當整體館員素質一同向上提升時，公共圖書館整體服務品質也能正向躍進。

三、建立各縣市競合關係，促進圖書館發展

圖書館經費常年拮据，在教育部扶持及拋磚引玉之下，部分縣市首長願意積極爭取更多資源用在圖書館發展事業。如基隆市圖書館每人擁書量約 1.22 冊，距離 2015 年全國平均 1.92 冊相差甚遠，為改善基隆市圖書閱讀環境，基隆市政府於 2017 年挹注經費充實圖書，含勸募贈書約可達 1,300 萬元，每人購書費預估躍升為 34.95 元（俞肇福，2016）。桃園市立圖書館總藏書量與擁書量都是六都之末，文化局為此於 2017 年編列 5,000 萬元購書預算，可望增加近二十萬冊書籍，圖書館提高借閱冊數上限、開發各分館特色等，近年市民平均擁書量、借閱量都快速成長（陳昫，2017）；臺南市則是在首長支持下逐年調增購書經費，由縣市合併前平均每位市民 6.66 元大幅提升為 28.44 元（洪瑞琴，2016）。又如屏東縣於 2017 年依各鄉鎮市圖書館所在位置人口比例，提供 10 萬至 15 萬元不等的補助，未來將研擬評鑑機制，對於積極推廣閱讀的鄉鎮圖書館給予獎勵，鼓勵各鄉鎮市推動書香服務（羅欣貞，2017）。

由上所述可知，當能受到地方首長支持時，圖書館營運經費能有較明顯的成長，但受囿於地方政府財政情形，每年能挹注之經費不一，直接影響圖書館的發展。在有限資源下，可藉由提升

各縣市圖書館間的競合關係，將有助刺激圖書館間發展。如基隆市與新北市推出「一證通用」及「聯合通還」的跨域服務，在雙方首長支持下簽署閱讀合作備忘錄，以一張借書證就可以借閱兩市的圖書（陳秀媛，2017）。在競爭中合作，結合雙方資源以擴展圖書館服務版圖，以良性的競爭促進地方首長對圖書館的重視，更能造福不同縣市間的讀者。

四、未來在閱讀植根基礎下持續發展

許多先進國家對於圖書館事業發展皆有明確的政策及計畫，成為當地圖書館發展最有力的支柱。而我國公共圖書館的發展，由2009年至2016年閱讀植根計畫已為公共圖書館扎下深厚基礎，不僅在館藏充實上、空間改造、閱讀氛圍營造、滿足不同族群需求等，都有長足的進步。另外，在計畫執行期間，教育部更召集專家學者組成輔導小組，提供具體改善及執行建議，全面提升公共圖書館服務各方面質能。

近年來皆可見公共圖書館的改變，而這些改變與成長都是未來厚實國人閱讀軟實力的重要資產。兩期的閱讀植根計畫已完成階段性任務，但面對未來社會環境的改變，圖書館須提出更適合當代發展的服務內容，更須中央及地方政府的重視。閱讀推動事業不能斷炊，公共圖書館建設乃國家重要的公共建設之一，企盼未來政府能持續挹注相關經費，並擘劃展望未來的發展計畫，而公共圖書館亦將賡續在原發展基礎上持續精進，邁入下一階段的挑戰。

【參考書目】

- 中華民國內政部移民署（2017）。外籍配偶（含大陸、港澳地區人民）。取自
<https://www.immigration.gov.tw/ct.asp?xItem=1325434&ctNode=29699&mp=1>。
- 沈寶環（1987）。聽！仔細的聽--「圖書館員與讀者之間如何溝通」問題之研究。《中國圖書館學會會報》，41，35-45。
- 俞肇福（2016年10月4日）。基隆拚圖書館藏增預算、勸募書雙管齊下。自由時報。取自 <http://www.ltn.com.tw/>。
- 洪瑞琴（2016年12月2日）。推動「書香大台南」賴清德獲圖書館傑出人士貢獻獎。自由時報。取自 <http://www.ltn.com.tw/>。
- 羅欣貞（2017年3月6日）。購書不斷炊，屏縣府補助鄉鎮圖書館。自由時報。取自 <http://www.ltn.com.tw/>
- 教育部（2008）。閱讀植根與空間改造：98~101年圖書館創新服務發展計畫。臺北市：教育部。
- 教育部（2013）。閱讀植根與空間改造：102~105年圖書館創新服務發展計畫。臺北市：教育部。
- 教育部（2016）。《圖書館設立及營運標準》。取自
http://www.ncl.edu.tw/information_237_6867.html。
- 國立公共資訊圖書館（2013）。公共圖書館統計系統-彙整結果瀏覽-2012年度彙整結果。取自
http://publibstat.nlpi.edu.tw/index.php?do=statistic_2012。
- 國立公共資訊圖書館（2014）。公共圖書館統計系統-彙整結果瀏覽-2013年度彙整結果。取自
http://publibstat.nlpi.edu.tw/index.php?do=statistic_2013

- 國立公共資訊圖書館 (2015)。公共圖書館統計系統-彙整結果瀏覽-2014 年度彙整結果。取自
http://publibstat.nlpi.edu.tw/index.php?do=statistic_2014。
- 國立公共資訊圖書館 (2016)。公共圖書館統計系統-彙整結果瀏覽-2015 年度彙整結果。取自
http://publibstat.nlpi.edu.tw/index.php?do=statistic_2015。
- 國立公共資訊圖書館 (2017a)。公共圖書館統計系統-統計分析瀏覽-2016。取自 <http://publibstat.nlpi.edu.tw/index.php?do=analyze>
- 國立公共資訊圖書館 (2017b)。公共圖書館統計系統-彙整結果瀏覽-2016 年度彙整結果。取自
http://publibstat.nlpi.edu.tw/index.php?do=statistic_2016。
- 國立臺中圖書館 (2010)。公共圖書館統計系統-彙整結果瀏覽-2009 年度彙整結果。取自
http://publibstat.nlpi.edu.tw/index.php?do=statistic_demo。
- 國立臺中圖書館 (2011)。公共圖書館統計系統-彙整結果瀏覽-2010 年度彙整結果。取自
http://publibstat.nlpi.edu.tw/index.php?do=statistic_2010
- 國立臺中圖書館 (2012)。公共圖書館統計系統-彙整結果瀏覽-2011 年度彙整結果。取自
http://publibstat.nlpi.edu.tw/index.php?do=statistic_2011
- 國立臺灣圖書館 (2009)。98 年 Bookstart 活動前置作業計畫書。取自
<http://www.ntl.edu.tw/lp.asp?ctNode=1400&CtUnit=796&BaseDSD=7&mp=14>。
- 國立臺灣圖書館 (2013)。魚我同遊書海執行成果。取自
<http://www.ntl.edu.tw/ct.asp?xItem=15535&ctNode=1391&mp=14>。
- 國立臺灣圖書館 (2014)。閱讀扎根 夢想成真—98~101 年閱讀推廣與館藏充實實施計畫成果。取自

<http://www.ntl.edu.tw/lp.asp?ctNode=1394&CtUnit=793&BaseDSD=7&mp=14>。

國立臺灣圖書館 (2015a)。105 年 Bookstart 活動前置作業計畫書。

取自

<http://www.ntl.edu.tw/ct.asp?xItem=57348&ctNode=1400&mp=14>

國立臺灣圖書館 (2015b)。iCan 閱讀推廣研習營計畫書。取自

<http://www.ntl.edu.tw/ct.asp?xItem=57346&ctNode=1397&mp=14>

。

國立臺灣圖書館 (2015c)。Idea bank 閱讀推廣智庫。新北市：國立臺灣圖書館。

國立臺灣圖書館 (2016)。Libmon Go！公共圖書館閱讀推廣研習計畫。取自 <http://www.ntl.edu.tw/public/Data/61041225071.pdf>

陳麗君、林麗娟 (2012)。公共圖書館嬰幼兒閱讀服務與相關研究。《圖書與資訊學刊》，4(2)=81，104-116。

陳昀 (2017 年 1 月 18 日)。桃園圖書館數、藏書量六都之末。自由時報。取自 <http://news.ltn.com.tw>。

陳秀媛 (2017 年 3 月 24 日)。基隆、新北跨域合作，借書還書一證通用。大紀元。取自 <http://www.epochtimes.com/>。

曾淑賢 (2012)。臺北市立圖書館 60 館慶之回顧與展望。《臺北市立圖書館館訊》，30(1)，15-36。

曾淑賢 (2013a)。各國圖書館發展政策及補助計畫之探討 (上)。《國家圖書館館刊》，102(1)，51-74。

曾淑賢 (2013b)。各國圖書館發展政策及補助計畫之探討 (下)。《國家圖書館館刊》，102(2)，173-209。

程遠茜 (2016)。PISA 2015：數學、科學全球第 4、閱讀滑落第 23，臺灣學生欠實作能力。取自

<https://flipedu.parenting.com.tw/article/2977>。

黃雯玲、陳麗君 (2012)。閱讀扎根夢想成真：從閱讀植根成果探討公共圖書館閱讀推廣策略。《臺北市立圖書館館訊》，30(2)，41-56。

楊美華 (1996)。圖書館人力資源發展。臺北市立圖書館館訊，
13(3)，17-30。

圖書館法 (2002年1月19日)。取自全國法規資料庫
<http://law.moj.gov.tw/LawClass/LawHistory.aspx?PCode=H0010008>。

Gill, P. (2001).The public library service. Retrieved from
<http://www.ifla.org/files/assets/hq/publications/archive/the-public-library-service/publ97.pdf>.

Ministry of Education (2009). Finnish Public Library Policy 2015 :
National Strategic area of focus. Retrieved from
<http://www.minedu.fi/export/sites/default/OPM/Julkaisut/2009/liitteet/opm31.pdf>.

The International Federation of Library Associations and Institutions
(2015). Annual Statistical Survey 2012. Retrieved from
<http://www.countingopinions.com/pireports/report.php?c2a1bda00b52d9e81bee2d48bba81c99>.

Organization for Economic Co-operation and Development(2016).2 015
PISA Results in Focus. Retrieved from
<https://www.oecd.org/pisa/pisa-2015-results-in-focus.pdf>.

Ranganathan, S. R. (1931).The second law and its struggle. In *Five Laws of Library Science* (pp.74-75). London: Edward Goldston.