

## 臺灣公共圖書館以自動化系統為基礎之館際合作現況

### The Cooperation among Public Libraries in Taiwan- Based on the ILS

俞維濤

Wei-Yun Yu

國立公共資訊圖書館輔導員

Counselor, National Library of Public Information

賴麗香

Li-Hsiang Lai

國立公共資訊圖書館副研究員

Associate Researcher, National Library of Public Information

#### 【摘要 Abstract】

臺灣公共圖書館自民國 81 年起陸續以整合性圖書館自動化系統為基礎建立共享合作模式，至民國 104 年已超過 23 年，縣市內不同層級圖書館共享同一自動化系統之合作模式展現節省資源及便民的成效，發展至今尚有限制和困境待突破。本文簡介國立公共資訊圖書館推動不同單位不同類型圖書館共享同一自動化系統之合作經驗、各縣市集中式系統架構建置及跨館合作情形，以及公共圖書館區域資源中心跨縣市館際互借之規劃與發展，以提供進一步探究臺灣公共圖書館合作共享成效、面臨的問題以及進階發展跨縣市各種合作機制之參考。

The history of development of public library cooperation based on sharing integrated library system (ILS) in Taiwan has been more than twenty-three years since 1992. It truly presents the efficiency of sharing one ILS and better services to the users of different public libraries in the same city or county. However, it also encounters some limitations and difficulties in pursuit of the quality of cooperation. This paper introduces the experiences of the National Library of Public Information for sharing its library system with different types of libraries, the current status of library cooperation through shared ILS and the interlibrary loan systems in different cities or counties.

#### 【關鍵詞 Keyword】

公共圖書館、館際合作、館際互借、整合性圖書館自動化系統  
public library, library cooperation, interlibrary loan, integrated library system, ILS

## 壹、前言

臺灣公共圖書館自動化作業自民國70年代由桃園等10縣市文化中心圖書館率先發展，建置整合性自動化系統(integrated library system, ILS)，且普遍以單館及區域網路為作業模式之分散式架構(兩林整理，民79)。民國80年代網路逐漸發達，當時國立中央圖書館臺灣分館(現國立臺灣圖書館)、臺灣省立臺中圖書館(現國立公共資訊圖書館)及直轄市臺北市立圖書館、高雄市立圖書館等不同層級公共圖書館規劃建置之自動化系統架構採總館與分館共用同一系統作業模式，尚未自動化作業的縣市文化中心圖書館及鄉鎮圖書館亦陸續導入自動化作業，但仍普遍採行分散式架構。

民國84年12月，前臺灣省政府教育廳成立「臺灣省公共圖書館資訊網路輔導諮詢小組」(民國88年易名為「公共圖書館資訊網路輔導諮詢委員會」)，整體規劃臺灣省公共圖書館自動化及網路系統，協助縣市文化中心圖書館優先建立自動化系統，轄區內鄉鎮圖書館與文化中心圖書館連線作業共享系統之集中式系統架構，目的在有效整合縣市及鄉鎮圖書館自動化作業，使之便於互通及合作(行政院文化建設委員會編印，民90，頁2、9)。如今臺灣公共圖書館自動化作業發展至今已將近30年，在合作共享方面展現節省資源及便民的成效，然而仍有限制和困境待突破。

本文簡介國立公共資訊圖書館(以下簡稱國資圖)及縣市公共圖書館共享自動化系統及建立分區資源中心之現況，作為進一步探討其合作共享成效、面臨的問題及進階發展跨縣市各種合作機制之參考。

## 貳、國資圖共享自動化系統模式之發展

國資圖於民國82年導入自動化作業，採用 Dynix 整合性圖書館自動系統，當時唯一的黎明分館與總館連線作業，透過分館設定方式共享自動化系統軟體及主機資源，即屬於集中式架構。因此，館藏書目檔、館藏檔及讀者檔資料都存放於同一系統資料庫中，讀者之借閱證可以一證通用於總館和分館之圖書借還，透過總館和分館間每週固定運送書籍和文件的方式，將讀者跨館歸還或預約的圖書傳送至讀者所在的館別提供借閱。讀者借還、預約及續借圖書都自動化處理，因此帶給讀者極大的便利。

由於國資圖總館與分館屬於同一單位，在集中式架構的運作中，採購、編目、館藏、期刊控制、流通、查詢等相關規範或政策之參數設定都是一致的，因此整體運作順暢。民國 85 年 7 月，「臺灣省公共圖書館資訊網路輔導諮詢小組」訂定之「臺灣省公共圖書館自動化及資訊網路規劃要點」，明訂縣市文化中心與轄區內鄉鎮圖書館之自動化系統架構採集中式，因此，國資圖以其總分館間建立之集中式架構運作經驗，嘗試擴大連線共享館數，以達到資源共享的目標，遂於民國 86 年起陸續邀請無隸屬關係之不同類型圖書館參與共享系統，民國 99 年則擴大與臺中市公共圖書館共享，經過 17 年的發展，歷經國資圖二次圖書館自動化系統轉換，最後由於系統運作所需功能、經費及人力越來越沉重，非國資圖所能負荷，亦非國資圖角色所能承擔，遂於民國 103 年終止共享系統模式，轉換為異質系統合作模式，也就是不同隸屬關係的圖書館分別使用不同的自動化系統，但透過網路資料互傳方式達成某種程度館際合作需求之模式。以下就共享系統嘗試、擴張及異質系統合作等三個時期進一步說明。

#### 一、共享系統嘗試期(民國 86 年至 98 年)

民國 86 年至 98 年是國資圖推動與不同隸屬關係之不同類型圖書館共享自動化系統模式的嘗試期，參與共享的圖書館僅需向系統廠商購買系統軟體「分館設置」授權費即可連線共享系統，在系統運作上視為國資圖之分館，系統維護則由國資圖負擔所需經費與人力，是發展自動化投入最少經費及人力的最佳選擇。此時期加入國資圖共享自動化系統的圖書館陸續有臺中縣清水國小圖書館、國立臺灣美術館資料中心、國立臺灣交響樂團圖書室、衛生福利部中區兒童之家（前身為內政部中區兒童之家）圖書館及文化部文化資產局(前身為行政院文化建設委員會文化資產總管理處籌備處)圖書館等 5 個單位，分屬小學圖書館、專門圖書館及政府單位圖書館，地理位置均位在當時之臺中縣市，除國立臺灣美術館資料中心外，其餘 4 個單位皆是首次導入圖書館自動化作業，共享系統之編目、期刊、流通及館藏查詢等模組功能之模式，也是首次嘗試。在此模式下各模組之參數設定，如流通政策，可依各館的需求設定，達到連線合作館自動化作業個別需求的目標。

合作編目、共享多元書目資料是連線共享的優點之一，由於包含國資圖的 6 個共享合作館分屬不同類型圖書館，館藏資料重複率並不高，因此豐富了共享之書目資料庫，讀者透過書目查詢系統可以掌握多館的館藏資料；在共享系統模式下，各館建立之書目及期刊週期參數可以線上即時分享使用，節省館員的人力和時間。共享讀者資料可達成一證通用，此為連線共享最大的優點。然而因 5 個連線共享合作館之服務對象是其組織所屬的成員或特定服務對象，非一般民眾，在流通政策方面選擇不開放館藏外借給一般民眾，其所屬讀者若欲使用國資圖館藏，需另申辦國資圖借閱證。因此，一證通用、跨館預約、跨館還書等自動化跨館便民服務，在此一時期並未發揮其應有的效益。

## 二、共享系統擴增期(民國 98 年至 103 年)

國資圖配合新館遷建計畫，汰換原 Dynix 系統，於民國 98 年更換為 ToREAD 系統，原有 5 所連線合作館維持共享模式，但新增 1 所連線單位，即臺中市政府文化局圖書館及其轄區內 14 所區圖書館(含兒童館、中區公所圖書室及圖書巡迴車)。因此，連線共享單位擴增為 7 個，但連線共享系統總館數則擴增為 22 館，並將此合作模式取名為「中部公共圖書館聯盟」(民國 102 年更名為「公共圖書館聯盟」)；民國 100 年臺中縣、市合併升格為直轄市後，原臺中縣文化中心圖書館及轄區內 32 所鄉鎮圖書館、分館、5 臺圖書巡迴車均併入臺中市，亦一併納入共享機制中，至此連同國資圖新增加之 2 所分館(精武與中興分館)與 3 臺微型圖書館，連線共享系統館舍總數，再次擴增超過 60 所(俞維濤、李宗擘、賴麗香，民 102)。

此一時期為國資圖推動共享系統模式歷程中連線共享館數最多的時期，新加入共享的連線館在系統三年保固期內仍不必分擔新系統之硬體主機費及系統建置費，但因新加入連線館之臺中市公共圖書館，皆對外開放民眾借還圖書，同時亦提供跨館還書，所需費用由臺中市文化局每年編列預算委託貨運公司在各館間運送圖書。因此，在共享書目、館藏及讀者資料下，一證通用、跨館預約及歸還圖書等便民服務發揮極大效益，深受市民肯定。

然而，隨著與臺中市公共圖書館連線合作跨館業務量逐漸增加，也逐漸呈現問題和限制，歸納相關問題，以下分為流通政策、讀者及書目資料重複、人力負擔等方面進一步說明。

#### (一)流通政策差異

由於臺中市轄區內公共圖書與國資圖在館藏流通政策上之差異，例如國資圖不提供圖書在架預約服務，但臺中市文化局免費提供此項服務，民眾在比較之下，經常質疑國資圖之流通政策，產生民怨，造成困擾等問題。

#### (二)讀者與書目資料重複

臺中縣市公共圖書館納入連線共享，整合原臺中縣市公共圖書館使用之 URiCA、與 Hotenis 及國資圖之 Dynix 等三個舊系統初期，遭遇到最大的困擾是讀者檔與書目檔轉入 ToREAD 新系統後資料重複情況嚴重的問題。此外，在合作編目方面，因臺中市文化局採購新書皆以批次方式將書目資料轉入系統，是造成書目重複的另一原因。國資圖重新列出比對規則，並請系統廠商批次重新比對，剔除重複書目與讀者資料後，此問題終於獲得改善，但仍有部分重複的書目與讀者資料需透過人工判斷始得以解決。

#### (三)網路連線不穩定

由於連線館增加至 60 餘所且提供跨館還書服務，尖峰時間常因網路不穩，致連線作業緩慢，造成民怨及館員無奈，是日常運作最大的困擾。

#### (四)人力負擔

雖然此時期為共享系統模式最具規模之時期，卻對負責系統之國資圖帶來人力上沉重的負擔。除流通部門突然增加館際間流通量外，在系統管理上為維持超過 60 個連線館的網路穩定，以及處理各種不同類型或地區圖書館所發生之各類複雜問題，都需投入相當人力。

### 三、異質系統合作期(民國 103 年迄今)

國資圖與 6 所不同隸屬機關之圖書館共享 ToREAD 系統模式歷經了約 4 年的運作，因面臨前述時期之困境，且基於身為國立級數位圖書館的角色，將致力提高合作層次之發展，乃於民國 102 年再度啟動更換自動化系統計畫，但經費僅能支應國資圖及所屬分館運作所需，與 6 個不同單位之合作關係遂產生變化。其中，清水國小圖書室、國立臺灣美術館資料中心、國立交響樂團資料中心及文化部文化資產局圖書館等 4 個單位，先後因回歸個別所屬機關之自動化系統而決定脫離與國資圖之共享系統模式；衛生福利部中區兒童之家則選擇自行購置獨立自動化系統；臺中市文化局轄區內各圖書館則選擇繼續使用原 ToREAD 系統，並由臺中市文化局自行維護營運。

民國 103 年 7 月國資圖新圖書館自動化系統 SPYDUS 上線後，此共享系統之合作模式正式告終，國資圖與臺中市文化局轄區內各圖書館合作關係改採異質系統合作模式，為維持讀者一證通用與二個單位間之通還服務，採取以下二項措施：

#### (一) 建立讀者資料交換機制

國資圖與臺中市文化局合作關係轉變為異質系統合作模式後，一證通用需透過讀者資料在二套不同自動化系統間定時或即時交換方能達成。經過二單位共同討論協商後，以每日為週期進行二套系統間讀者資料交換批次作業，資料交換機制示意如圖 1。

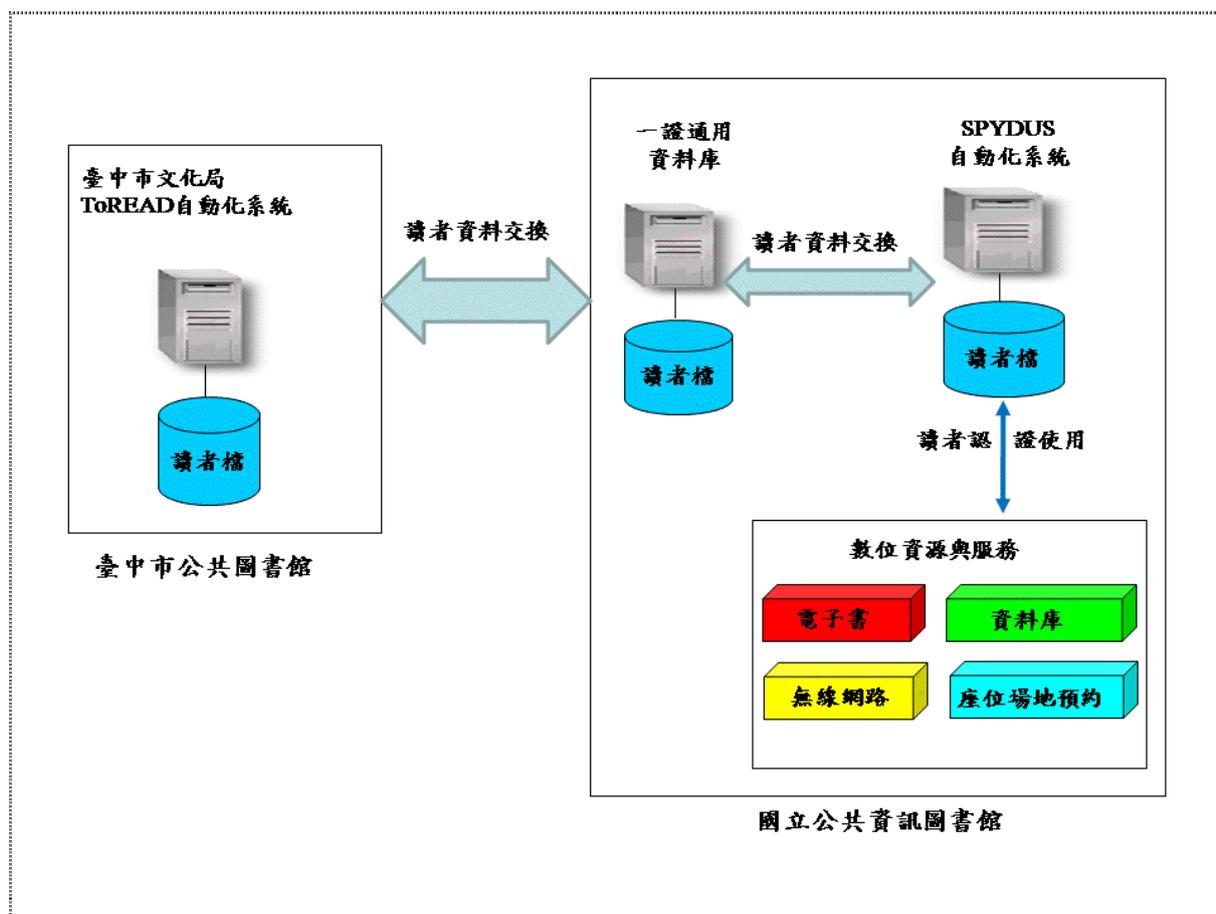


圖 1 國資圖與臺中市公共圖書館異質系統一證通用讀者資料交換示意圖

透過此交換機制，註冊成為臺中市文化局自動化系統中的讀者，可於線上認證後使用國資圖所採購之全國共用資料庫、館內之無線網路及所有的數位服務，而無需再申辦國資圖借閱證。

## (二) 維持合作流通代還服務

為便利民眾能在國資圖及臺中市文化局二個不同單位體系之圖書館間合作流通代還服務，國資圖開放其 SPYDUS 系統還書介面並提供臺中市文化局所屬每所圖書館各一組還書帳號，由館員操作代還讀者從國資圖借出之館藏；相同地，臺中市文化局亦於其 ToREAD 系統開放還書介面並提供國資圖總館及所屬分館各一組還書帳號，由館員操作代還讀者從臺中市轄區內圖書館借出之館藏。二套系統中分別設定了對方之館別參數，目的在識別跨館還書地點，以確保外借館藏在跨館還書處理流程中可以追蹤

還書館別。代還服務(含國資圖總館與所轄分館間之館藏)運送費用仍由臺中市文化局支付，國資圖則匯集整理裝箱各合作館待跨館運送歸還之書籍。

國資圖與臺中市轄區內圖書館合作共享系統模式變更為異質系統後，即各自在兩套不同系統上運作，除館際代還圖書運送服務維持共用系統時的運作方式及透過讀者資料交換方式，維持一證通用之外，其餘有關合作管理及服務均回歸分散式模式，對於已習慣集中式系統架構跨館服務的本地讀者的確造成不便。

## 參、縣市公共圖書館自動化系統集中式架構建置歷程與合作現況

### 一、各縣市集中式系統架構建置歷程

臺灣縣市公共圖書館自動化發展始於民國 76 年，民國 85 年 12 月至民國 90 年 12 月是發展的翻轉期，前臺灣省政府教育廳及文化處、前行政院文化建設委員會成立「公共圖書館資訊網路輔導諮詢委員會」，透過經費支持、整體規劃及輔導，協助縣市文化中心圖書館與轄區內鄉鎮市區圖書館建立集中式之自動化系統架構。至民國 92 年 12 月，21 縣市全數完成自動化系統建置，除桃園縣、新竹市及臺東縣因早期受政府經費補助建置分散式系統架構外，其餘全數採集中式架構(楊敕貝，民 89；歐陽崇榮、范懿文，民 89；行政院文化建設委員會編印，民 90)。

民國 92 年至 104 年間，國立、直轄市及縣市公共圖書館陸續更換系統，期間於民國 99 年臺灣部分縣市配合組織改造升格為直轄市，臺北縣改制為新北市，臺中市與臺中縣合併改制為臺中市、臺南市與臺南縣合併改制為臺南市、高雄市與高雄縣合併改制為高雄市，使臺中市、臺南市及高雄市三直轄市轄區內之公共圖書館自動化系統亦隨之進行整併。臺中市公共圖書館因於民國 98 年加入國資圖共用系統機制，故以國資圖之 ToREAD 整併原臺中市之 URiCA 6 與原臺中縣之 Hotenis，高雄市以 Hylib 整併原高雄縣之 URiCA 6 與原高雄市中正文化中心之 TOTAL 2，臺南市則整併其原有及臺南縣之 URiCA 6 並升級為 SPYDUS 8。此外，民國 93 年臺東縣政府文化處圖書館將原 TORICA 系統更換為 URiCA 6；民國 103 年新竹市文化局圖書館將原三邊系統轉換為 Hylib 系統並採集中式架構；民國 103 年 12 月桃園縣升格改制為桃園市，該

縣公共圖書館原使用之三邊系統轉換為 Hylib，採集中式架構運作，至此臺灣各縣市公共圖書館自動化系統架構終於完全脫離分散式架構。

至民國 104 年 4 月止，不同層級公共圖書館自動化系統建置已全數採用集中式系統架構現況（參閱表 1），全國 21 縣市中有 14 縣市已更換過自動化系統，顯示縣市公共圖書館在轄區內不僅建立了共享資源的合作機制，也適時汰換更新系統，使系統運作及服務更有效率；在連線館方面，不僅連結所屬分館、圖書巡迴車、閱覽室、智慧型/微型圖書館或轄區內鄉鎮市區圖書館，部分縣市亦有與其他單位圖書館連線共享，達成民國 87 年訂定之「台灣省公共圖書館自動化及資訊網路規劃要點」（行政院文化建設委員會編印，民 91）的規劃目標，也達成普遍鄉鎮圖書館集中合作編目及閱覽流通的需求（公共圖書館城鄉合作模式調查研究小組，民 88，頁 84），便利縣市轄區內讀者跨館借還圖書及使用各種數位資源和服務，臺北市、高雄市、新北市、臺中市、臺南市、桃園市、基隆市、新竹市、南投縣、花蓮縣等 10 縣市提供在架線上預約及免費運送至讀者指定館別的服務，屏東縣及宜蘭縣則為收費服務，大幅提升圖書借閱量。

表 1 臺灣公共圖書館自動化系採集中式系統架構現況表

層級	館名/單位名稱	連線共享館		系統名稱	啟用年份	跨館通借 通還服務
		總館數	類型			
國立	國立臺灣圖書館	1	(無分館)	Aleph (20版)	93	-
	國立公共資訊圖書館	6	分館、微型圖書館	SPYDUS 9	103	提供(不含在架預約)
直轄市	臺北市立圖書館	72	分館、民眾閱覽室、無人及智慧圖書館、其他合作館	Symphony (3.4版)	93	提供
	高雄市立圖書館	66	分館、智慧型圖書館、圖書巡迴車、其他合作館	Hylib	99	提供
	新北市立圖書館	106	分館、閱覽室、圖書巡迴車、智慧型圖書館	ToREAD	101	提供
	臺中市文化局	62	文化中心圖書館、區館及圖書巡迴車	ToREAD	99	提供
	臺南市公共圖書館	43	區館、文化中心圖書館、圖書巡迴車	SPYDUS 8	100	提供
	桃園市立圖書館	37	分館、圖書巡迴車、自治區圖書館	Hylib	103	提供
縣市	基隆市文化局圖書館(省轄市)	10	區館	ToREAD	103	提供
	新竹市文化局圖書館(省轄市)	5	分館、區館	Hylib	103	提供
	嘉義市政府文化局圖書館(省轄市)	5	分館	Hylib	103	未提供

層級	館名/單位名稱	連線共享館		系統名稱	啟用年份	跨館通借 通還服務
		總館數	類型			
	新竹縣政府文化局圖書館	14	轄區內鄉鎮圖書館	ToREAD	98	未提供
	苗栗縣教育處(苗栗縣立圖書館)	20	轄區內鄉鎮圖書館	TOTAL 2	89	未提供
	彰化縣政府文化局圖書館	30	轄區內鄉鎮圖書館	TOTAL 2	91	未提供
	南投縣政府文化局圖書館	15	轄區內鄉鎮圖書館	Dynix	84	提供
	嘉義縣政府文化處圖書館	20	轄區內鄉鎮圖書館	TOTAL 2	91	未提供
	雲林縣政府文化處圖書館	24	轄區內鄉鎮圖書館	Hylib	104	未提供
	屏東縣政府文化處圖書館	38	分館、轄區內鄉鎮圖書館	SPYDUS 8	98	提供 (收費)
	宜蘭縣政府文化局圖書館	18	分館、轄區內鄉鎮圖書館、其他合作館	TOTAL 2	88	提供 (收費)
	花蓮縣文化局圖書館	16	轄區內鄉鎮圖書館	Hylib	103	提供
	臺東縣政府文化處圖書館	17	轄區內鄉鎮圖書館	URiCA 6	93	未提供
	澎湖縣政府文化局圖書館	7	分館、轄區內鄉鎮圖書館	SPYDUS 8	100	未提供
	金門縣文化局圖書館	5	轄區內鄉鎮圖書館	Hylib	99	未提供
	連江縣政府文化局圖書館	6	分館、轄區內鄉鎮圖書館	TOTAL 2	90	未提供

註：本表於民國 104 年 4 月由作者電話訪問各縣市圖書館取得資料更新。

## 二、公共圖書館跨縣市館際合作發展現況

臺灣縣市公共圖書館因建置轄區內集中式系統架構，在各縣市內之總館或文化局圖書館、轄區內之鄉鎮市區圖書館已建立合作編目及合作閱覽流通之館際合作機制，然而跨縣市之合作仍在發展階段。行政院核定之「閱讀植根與空間改造：102—105 年

圖書館創新服務發展計畫」，在「扶植公共圖書館發展計畫」面向之子計畫「公共圖書館資源整合發展專案計畫」規劃於民國 102 年至 105 年間，在臺灣建置北、中、南、東 4 個區域資源中心及 8 個分區資源中心（教育部，民 102），與賴忠勤(民 92)之研究建議一致。

「公共圖書館資源整合發展專案計畫」由國家圖書館統籌規劃及執行，4 個區域資源中心分別設在臺北市立圖書館(北)、臺中市政府文化局(中)、高雄市立圖書館(南)、花蓮縣文化局(東)，4 個區域分別再設立 2 個分區資源中心，共 8 個分區資源中心，分別設立在北區之新北市立圖書館及桃園市立圖書館、中區之苗栗縣政府教育處及雲林縣政府文化處、南區之臺南市立圖書館及澎湖縣圖書館、東區之宜蘭縣政府文化局及臺東縣政府文化處，區域資源中心及分區資源中心自民國 103 年 5 月 30 日起陸續啟用，以下就分區資源中心之館藏、書目查詢系統及調借服務進一步說明（國家圖書館，民 103）：

#### (一)館藏

區域資源中心購置之圖書係透過學科專家選書機制，選出以「文化創意」、「多元文化」、「知識性」、「青少年」等 4 大類別主題為建立原則，由國家圖書館統一採購，在計畫執行 4 年期間內預計每個區域資源中心館藏可達 10 萬餘冊圖書、每個分區資源中心館藏達 3 至 4 萬冊圖書，開啟公共圖書館合作館藏發展新頁。

#### (二)書目查詢

各區域及分區資源中心之館藏書目均納入各中心所在圖書館之自動化系統，因此可透過所在圖書館之自動化系統查得該資源中心館藏，或透過「公共圖書館區域資源中心書目查詢系統」查詢所有區域及分區資源中心的館藏及流通狀況(圖 2)。

區域別	索書號	編目號	類型	備註	狀態/日期
<b>區域資源中心-臺北市立圖書館 [北區資源中心]</b>					
臺北市立圖書館	420 7533	NRRC10405300	編目號		尚未上架
<b>區域資源中心-高雄市政府圖書館 [南區資源中心]</b>					
建國大學圖書館	ERRC B 420 7533	K08 4426307	圖書		預約日期
建國大學圖書館(下外庫)	CFM B 420 7533	K08 4728303	圖書		預約日期
海軍SRRRC/海軍SRRRC	B 420 7533	SRRC10407123	圖書		已檢外借 / 2015-05-05
<b>區域資源中心-花蓮縣立圖書館</b>					
花蓮縣立北區圖書館	420 7533	ERRC10407435	編目號		尚未上架
<b>區域資源中心-宜蘭市區資源中心</b>					
	420 7533	ERRC20401317	編目號		尚未上架
<b>區域資源中心</b>					
	420 7533	ERRC10407533	編目號		尚未上架

圖 2 公共圖書館區域資源中心館藏書目查詢系統畫面

### (三) 跨縣市館際調借服務

區域及分區資源中心均配合所在圖書館之借閱規定，開放館藏予中心所在圖書館讀者憑借閱證透過其自動化系統辦理借閱或預約，至於非區域或分區資源中心所在圖書館的其他縣市圖書館讀者欲借閱資源中心的館藏，則需透過該區之館際調借服務申請調借館藏，目前提供館際調借服務申請方式為：1.臨櫃申請；2.傳真或 email 申請；3.透過全國文獻傳遞服務系統(NDDS)網路申請。跨館調借資源中心館藏之運送服務，是由每個區域資源中心與分區資源中心負責轄區內公共圖書館讀者的調閱需求，例如：北區以臺北市立圖書館為區域資源中心，新北市立圖書館及桃園市立圖書館為分區資源中心，此三所圖書館共同規劃服務在北區範圍內的基隆市、臺北市、新北市、桃園市、新竹市、新竹縣、金門縣、連江縣等 8 縣市讀者之調閱需求。在區域資源中心服務運作下，也為臺灣公共圖書館縣市間館際調借服務開啟嶄新的一頁。

## 肆、結語

國內縣市公共圖書館以自動化系統為基礎發展之館際合作是以共享系統為模式，合作項目包含合作編目、期刊控制、館藏查詢及流通。從國資圖實驗性與臺中市公共圖書館共享自動化系統之合作模式轉變為異質系統合作模式經驗，發現相關合作政策、系統功能、網路穩定、維運經費及人力是影響相同縣市內不同層級公共圖書館共享系統合作模式能否持續營運之關鍵因素。縣市公共圖書館以集中式系統架構合作服

務讀者至今已逾 20 年，嘉惠廣大的縣市民眾，最大的便捷服務是一證通用、跨館借還。

至於教育部之「公共圖書館資源整合發展專案計畫」，所建立之北、中、南、東 4 個區域資源中心及 8 個分區資源中心，屬跨縣市公共圖書館館藏發展及館際調借初始發展之合作模式，亦以自動化系統為合作基礎，將區域資源中心館藏書目資料融入區域或分區資源中心所在圖書館之自動化系統，所在圖書館讀者無需另辦證即可借閱，而透過書目整合查詢系統可以掌握完整館藏資訊，提供區域內跨縣市館際調借服務，突破單一縣市合作共享的限制。

欣見國內公共圖書館在共享自動化系統上建立了單一縣市公共圖書館良好的合作基礎，並進一步發展跨縣市合作，然而從國資圖的經驗，縣市公共圖書館勢必也面臨相同或類似之問題，整體之合作成效及所面臨的困難，有待進一步從讀者端及管理端全面性研究探討，作為提升共享及合作營運效率與服務品質之參考。

## 【參考書目】

- 公共圖書館城鄉合作模式調查研究小組(民 88)。公共圖書館城鄉合作模式之調查研究報告。南投市：臺灣省政府文化處。
- 行政院文化建設委員會編印(民 92)。行政院文化建設委員會公共圖書館資訊網路輔導諮詢委員會工作成果報告。臺北市：編印者。
- 雨林整理(民 79)。臺灣地區各類型圖書館業務概況。社教資料雜誌, 12(143), 22-24。
- 俞維濤、李宗擘、賴麗香(民 102)。資訊服務變革。在國立臺中圖書館編, 走過榮耀歲月 迎向嶄新未來: 國立臺中圖書館新館開幕紀念專輯(頁 378-395)。臺中市: 編者。
- 教育部(民 102)。閱讀植根與空間改造: 102-105 年圖書館創新服務發展計畫。
- 國家圖書館(民 103)。公共圖書館區域資源中心總簡介。取自 [http://rrc.ncl.edu.tw/publiclib/tw/page\\_02-1.html](http://rrc.ncl.edu.tw/publiclib/tw/page_02-1.html)
- 楊敕貝(民 89)。臺灣各縣市文化局圖書館之營運概況。在行政院文化建設委員會編印, 公元二千年海峽兩岸公共圖書館基礎建設研討會論文集(頁 3~19-3~34)。臺北市: 編印者。
- 歐陽崇榮、范懿文(民 89)。臺灣地區公共圖書館自動化系統服務之現況與展望。圖書資訊學刊, 15, 87-115。
- 賴忠勤(民 92)。臺灣地區公共圖書館自動化系統跨系統整合模式研究。未出版之碩士論文, 國立政治大學圖書資訊學研究所, 臺北市。