

兒童圖書館利用教育資源共享模式

The Resources Sharing Model of Children's Library Instruction

黃湘屏

Hsiang-Ping Huang

國立公共資訊圖書館專員

Executive Officer, National Library of Public Information

王怡心

Yi-Hsin Wang

國立公共資訊圖書館約僱人員

Contract Employee, National Library of Public Information

【摘要 Abstract】

圖書館利用教育對於培養兒童資訊素養能力扮演著重要角色，影響兒童未來各發展階段資訊尋求、評估及管理之能力。國內外公共圖書館皆致力於發展兒童圖書館利用教育，在考量館藏及讀者特性、社區整體需求、與地區相關單位資源配合等因素下，以各種不同方式進行兒童圖書館利用教育活動，以達成培養兒童具備利用圖書館知能與技能的目標。為促進兒童圖書館利用教育資源共享，國立公共資訊圖書館將既有之班級訪問活動轉型成立「班級訪問工作坊」，進行教案及教材之規劃與製作，開放全國各公共圖書館與學校圖書館申請使用及交流。透過此種資源共享模式，翻轉傳統圖書館由單一館各自向其兒童讀者或學童規劃、辦理及提供圖書館利用教育之服務型態，創造兒童圖書館利用教育資源共享模式，並展現國立圖書館研發與輔導的能力。

Library instruction plays a significant role in cultivating children's information literacy. It influences the abilities of seeking, evaluating and managing information gathered from multiple sources on each stage of children growth and development. Libraries are committed to develop and provide children's library instruction. In order to cultivate their knowledge and skills related to library, several kinds of programs and activities are implemented based on the characteristic of collection and readers,

needs of community, and cooperation with local materials. To encourage children's library instruction resources sharing among public libraries in Taiwan, the National Library of Public Information (NLPI) had transformed the type of service from "class visiting" to "open source sharing" in 2014. A Class Visiting Workshop is established to conduct teaching programs and materials for public libraries as well as those in elementary schools. Different from the traditional way, library visiting held by a single local library or school, a series of uniformed and qualified resources is now shared nationwide by the effort.

【關鍵字 Keyword】

兒童、圖書館利用教育、資源共享、班級訪問工作坊、國立公共資訊圖書館
children, library instruction, resources sharing, class visiting workshop, National Library of Public Information

壹、前言

公共圖書館為兒童與社會連結的教育機構之一，兒童正處於建立學習模式及認知發展的階段，兒童圖書館利用教育之目的即在於培養兒童具備有效利用圖書館各項資源與服務之能力與認知，以利其未來在各發展階段具有尋求、評估及使用資源的能力，能解決生活所面臨的各樣問題。故培養兒童擁有良好的資訊素養乃為圖書館重要的任務與責任。國立公共資訊圖書館（以下簡稱本館）長期以來致力於各年齡層讀者之圖書館利用教育與各種服務，在兒童圖書館利用教育方面，除辦理常態性的說故事活動、各種主題書展、小博士信箱外，自民國 93 年起開始推行國小班級訪問活動，結合探索圖書館之導覽課程及各種主題、學習層次的圖書館利用教育課程，開放國小以班級為單位申請及參與。

本館負有輔導臺灣 528 所地方公共圖書館之職責，期盼創造有效的資源共享服務模式，減輕地方公共圖書館的負擔，並引導公共圖書館加強與社區各年齡層民眾之連結。為擴大服務效益並打破地理環境之限制，本館培育館員、志工、學校師生成為公共圖書館與民眾推廣閱讀的橋梁，將閱讀推廣及圖書館利用教育之執行方式及成果製作成為教案，提供公共圖書館與學校圖書館推廣分齡分眾閱讀活動之參考。故自民國 103 年起，本館調整原班級訪問活動為「班級訪問工作坊」，

以期透過建立資源共享模式，減輕各校及各館資源與人力限制，成功達到與公共圖書館及學校圖書館間資源共享與合作之目標。

貳、兒童圖書館利用教育內容

圖書館利用教育是一種針對使用者進行「幫助其具備有效利用圖書館的知識與技能」之教育活動，其目的在使圖書館各項資源與服務得以充分被利用，並使讀者有效地將圖書館資源應用於日常生活或學業中（程良雄，2002）。圖書館利用教育內容通常依使用者年齡與特性進行劃分，並依資訊需求、資訊素養、資訊尋求行為等面向進行利用教育內容之規劃。兒童圖書館利用教育所針對的教育對象涵蓋學齡前幼兒及七至十二歲的學齡兒童，由於兒童時期的智能與認知可塑性及創造性較大，其閱讀與學習模式將影響往後尋求資源及解決問題的能力，對其未來整體成長與發展影響甚鉅。故國內外公共圖書館及學校圖書館皆重視並適時調整其兒童圖書館利用教育內容，以期透過向下扎根建立並提升國家整體競爭力。

一、兒童資訊需求與資訊素養

資訊需求一般而言可分為四個層次(Taylor, 1968)：

- (一) 隱藏性需求(Visceral need)：在人心中最深處，只可意會但尚無法以言詞表達或描述的感受性需求，處於尚未形成具體需求的模糊概念時期；
- (二) 意識化需求(Conscious need)：人們可以意識到自己對資訊的需求，但未必能夠明確地描述；
- (三) 正規化需求(Formalized need)：已可用語言文字清楚陳述的需求；
- (四) 妥協後的需求(Compromised need)：可用資訊系統所能瞭解的語言來表達的資訊需求。

意識到資訊需求的存在，將引發後續一連串的資訊尋求行為。資訊尋求行為

的基礎動機在於知識的渾沌狀態(Anomalous States of Knowledge, ASK)，人們為降低知識的不確定性而企圖找出資訊，並評估此渾沌狀態是否已被解決，再決定後續動作(Case, 2002)。資訊素養(Information literacy)則是指一個人具備覺知何時需要資訊，並能有效地搜索、評估和使用所需資訊的能力(American Library Association, 1989)。具備資訊素養能力可明確界定所需資訊的範疇、明訂所需資訊內容的廣度與深度，且能運用資訊科技工具或媒體有效率地搜尋所需資訊，並評估資訊及周邊相關資源，透過個人的理解與篩選資訊後，將有用資訊融入個人知識體系或儲存設備，最後能以有效且合於資訊倫理與法律條件下，達成資訊使用與傳播的目的（莊道明，2012）。

兒童亦會有其資訊需求，其中較為明確、可直接供兒童依循的項目大多與學校課業活動及家庭生活有關，但兒童可能受限於認知發展程度、生活經驗、資訊素養或資訊環境等因素，不具有足以完整表達其資訊需求之能力，或是無法察覺及意識到學校課業與家庭生活以外其他內隱的資訊需求。且兒童較缺乏認知及經驗上的參考架構，故亟需有人從旁協助指出需求所在，並引導其進行後續資訊尋求過程(Walter, 1994；曾淑賢，2001)。

資訊尋求的過程為人們表現出情感與認知層面的動態程序，一般而言，資訊尋求的過程可分為六個步驟(Kuhlthau, 1991)：

- （一）初始化階段(Initiation stage)：不確定感的產生、資訊需求的出現；
- （二）選擇階段(Selection stage)：選擇或定義欲持續尋求的主題概念；
- （三）探查階段(Exploration stage)：探查此主題的資訊焦點以拓展其對主題的了解；
- （四）正規化階段(Formulation stage)：構成資訊焦點，尋求者開始評估所掌握的資訊；
- （五）蒐集階段(Collection)：聚集與主題相關的資訊；

(六) 呈現階段(Presentation stage)：完成資訊搜尋，並評估結果，繼而使用或重新另一資訊蒐尋。

兒童除了較無法明確定義與描述資訊需求外，在資訊尋求行為一連串的過程中，各階段的選擇與決策將受其知識經驗與資訊素養能力之影響，進而可能在各階段轉換的過程中遇到障礙。兒童的資訊來源及可協助其進行資訊尋求過程的角色多以父母、其他家庭成員、老師、同儕、媒體為主，惟這些管道卻未必具有正確的資訊認知或可以適合兒童的方式進行有效溝通與協助，將可能造成兒童獲得不正確的資訊進而形成其在滿足各層面需求時的障礙。圖書館具有較完善且正確的資訊資源、分齡分眾的服務策略、有組織及系統的資訊環境、受過專業圖書資訊訓練的館員，適合透過規劃一系列的圖書館利用教育課程與活動，協助及培養兒童具有基本的資訊素養能力，以有效進行各種資訊尋求行為，並將其內化為個人資訊尋求模式，有助於兒童在未來各發展階段皆能有效面對及處理其資訊需求。

二、兒童圖書館利用教育內容與規劃

國內外公共圖書館與學校圖書館皆有辦理圖書館利用教育之相關活動與規劃，在考量館藏特性、讀者特質、社區整體需求、與地區其他相關單位資源配合等因素下，以不同的方式進行兒童圖書館利用教育活動，冀以達成培養兒童具備利用圖書館之知能與技能的目標。

在圖書館利用教育課程內容規劃方面，依據《圖書館學與資訊科學大辭典》對於圖書館利用教育之說明，圖書館利用教育依其內容層次的設計通常包含三個層次。第一個層次是「認識圖書館」，包括圖書館環境、圖書館的服務項目、各種規章及社會資源的認識；第二個層次是「指導利用圖書館資源與設備的知能」，包括圖書的結構、圖書館的類型與功能、資料的類型與功用、資料的分類與排架，以及圖書館的目錄組織或線上公用目錄查詢；第三層次是「指導利用書目」，包括各科書目查詢或檢索以及撰寫研究報告等（林美和，1995）。

因不同年齡層的兒童其智能發展與學習能力有所差距，兒童圖書館利用教育

內容應按兒童智能的發展程度、學習能力與實際需要分別設計，由淺入深，循序漸進，提供適切的計畫並調整課程內容及實施方式，不宜僅使用固定的模式或教材（曾淑賢，2005）。

目前國內國民中小學九年一貫課程綱要將圖書館利用教育相關內容列入語文學習領域（國語文）課程綱要中，如：「能利用圖書館檢索資料，增進自學的能力」、「能熟練利用工具書，養成自我解決問題的能力」及「能瞭解並使用圖書室(館)的設施和圖書，激發閱讀興趣」等（教育部國民及學前教育署，2014），因此國內各國民中小學廣設圖書館閱讀推動教師，推廣校內閱讀及圖書館利用教育活動，內容多為辦理書展、認識圖書館相關設備及服務、認識圖書館資源，並學習如何使用圖書館各項資源以完成課業或個人閱讀需求為主。

一般國內公共圖書館利用教育的實施內容，大抵包括圖書史、圖書館環境及服務、圖書館館藏類型及用途、圖書分類系統、館藏查詢工具、參考工具書使用、網路資源等（曾淑賢，2003）。以臺北市立圖書館為例，曾舉辦：

- （一）圖書館之旅巡迴活動：引導兒童認識圖書館，進而學習利用圖書館資源；
- （二）查資料比賽：為培養兒童充份利用圖書館及提昇查閱資料的能力所舉辦的活動；
- （三）小博士信箱：利用活動培養兒童認識圖書館館藏資源的種類及使用方法，提升兒童使用圖書館的能力。

本館對於兒童閱讀指導及閱讀活動之推廣向來不遺餘力，兒童學習中心不僅有豐富的館藏與完善的設備，提供兒童讀者優質的閱讀環境與空間，並舉辦圖書館利用教育，教導兒童如何正確使用圖書館相關設備與資源，加強數位資源的推廣，培養資訊素養及了解圖書館禮儀。

參、兒童圖書館利用教育資源共享模式

為促進圖書館資源共享，國內外圖書館皆致力謀求異質性合作，以期透過結合不同單位之資源，減輕人力及經費上的負擔，達到多元整合之目標。公共圖書館及中小學圖書館服務對象皆包含兒童，惟其所具有的資源特性不盡相同。公共圖書館服務規劃為學齡前兒童至樂齡族群，主題較多元且重視家人間的閱讀互動；學校圖書館則可透過教師結合各學科教學資源，有效連結圖書館資源及學生學習需求。公共圖書館及學校圖書館各有其資源與服務特性，如兩者進行資源整合並建立共享模式，將有利於完整提供兒童在校學習及家庭休閒所需之資源。有鑑於此，國內外公共圖書館及學校圖書館皆試圖謀求並建立兩者合作關係，以謀求資源最有效利用。

一、美國兒童圖書館利用教育共享模式

美國兒童圖書館利用教育資源共享模式主要由隸屬於美國圖書館學會(American Library Association, ALA)之下的美國兒童圖書館服務協會(Association for Library Service to Children, ALSC)所建置，該協會建置一網站平台¹提供願意參與之合作單位自行於該平台上提供曾辦理成功、具學習價值之教學或活動資訊，分享方式統一由參與單位自行填寫線上表單，包含計畫名稱、計畫類型、適用年級（含學齡前及G1至G12）、計畫描述、單位名稱及聯絡人資訊，參與對象含公共圖書館、幼稚園、國小、國中、高中及大專院校。此一資源共享模式透過建立平台達到資訊交流之目的。但平台上之活動計畫僅單純為文字敘述，不含教學教材及相關資料之下載，如欲了解活動進行細節或更近一步取得相關資源，則由需求單位評估所適用之計畫並自行與各合作單位聯繫，其合作模式圖示如下（圖1）。

¹ <http://www.ala.org/alsc/schoolplcoop>

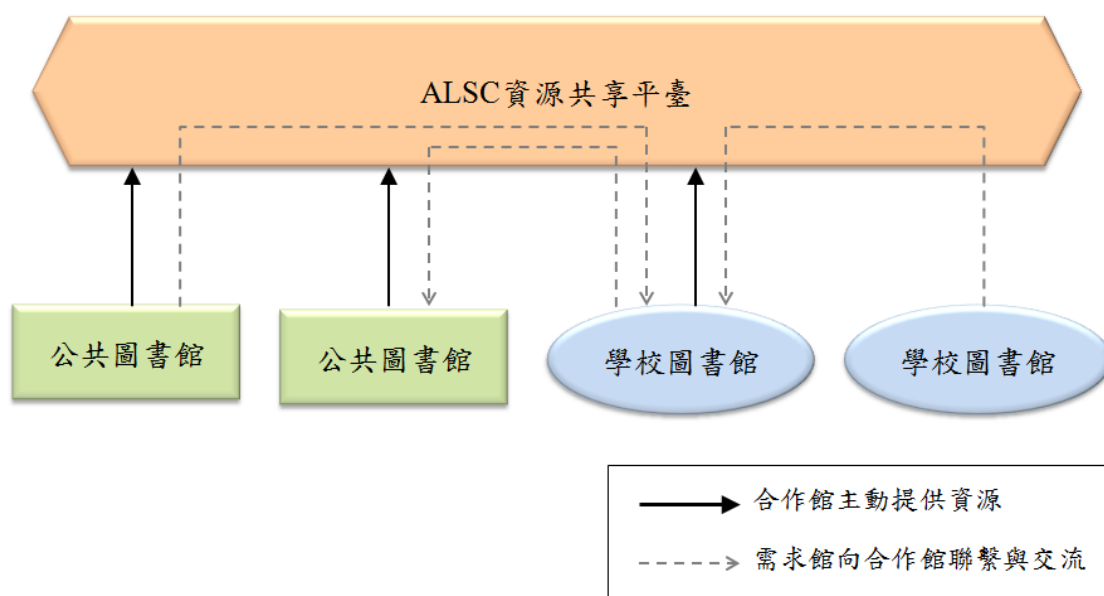


圖 1 ALSC 之公共圖書館與學校圖書館資源共享模式

該平台目前所提供之兒童圖書館利用教育計畫與活動類型共分為 15 大類，總計上傳 89 件活動計畫，本文依各大類主題性質重新歸納如表 1。可發現資源共享多為公共圖書館主動提供資源以支援學校教學之不足，並主動提供任何可支援教學或學生自學之服務型式，使閱讀及學習方式更加多元。

表 1 ALSC 資源共享平台資源類型與內容

主題	活動類型	內容
借閱證相關服務	借閱證競賽 Library Card Campaigns	由公共圖書館舉辦，鼓勵鄰近學校學生辦證，並依據各校學生持有借閱證之比例進行競賽。
	教師/學校借閱證 Library Cards for Educators/Schools	由公共圖書館提供此服務，提供學校以教師或學校為單位申請借閱證，該借閱證可借閱較多的館藏，提供教師輔助教學使用。
館藏資源共享	主題館藏/書箱 Book Collections/Kits	公共圖書館主動建立主題館藏或由學校教師提供所需之主題清單，由公共圖書館選書並建置各主題書箱供教師借閱。
	寄送到學校 Delivery to Schools	此服務由公共圖書館提供學校教師線上申請與教學需求相關之館藏，由專人每日送達至校，並收回先前所借閱之館藏，藉此有效且快速提供支援教學服務。
閱讀推廣及閱讀輔導	讀書會 Book Discussion Groups	由公共圖書館或學校圖書館聯合主辦並共同帶領讀書會，由高年級學生領導低年級學生，或是以館員指導學生的方式進行。
	社區閱讀計畫 Community Reading Projects	由公共圖書館辦理此活動，以競賽的方式鼓勵社區內國小學

主題	活動類型	內容
		童參與閱讀競賽；或是選出可代表該城市之書籍，於該城市進行推廣及討論。
	家教指導/學生成功計畫 Tutoring/Student Success Programs	公共圖書館或學校圖書館針對閱讀能力較不足之學生施予特別輔導課程，指導方式可由公共圖書館館員到校輔導，或是將學生帶至公共圖書館進行此活動。
課程延伸 閱讀	作業提醒計畫 Assignment Alert Programs	先由學校教師將課堂作業之相關資訊提供予公共圖書館，由公共圖書館提前建置相關資源，以即時滿足學生寫作業之需求。
	暑假閱讀計畫及閱讀清單 Summer Reading Programs and Lists	由公共圖書館及學校圖書館於暑假前共同建立暑期閱讀清單，以補足單一圖書館館藏不足之問題。
參訪交流	公共圖書館館員參訪學校 Public Library Visits to Schools	由公共圖書館館員到校進行閱讀推廣或指導教師及學生使用圖書館資源。
	學校參訪公共圖書館 School Visits to the Public Library	由學校安排學生至公共圖書館參訪並參與圖書館活動。
其他	大型/系統提案 Large, Systemwide Initiatives	此為合作範圍較大的合作案，例如聯合幼稚園、國小、國中及公共圖書館，辦理任何與借閱證、閱讀推廣、參訪等活動，

主題	活動類型	內容
		屬於較具規模及系統性之合作。
	媒體宣傳 Publicity (including newsletters)	目前主要為公共圖書館透過發行期刊或藉由其他通訊管道提供圖書館相關訊息給學校教師及學生，鼓勵雙方資源共享及合作。
	特別活動 Special Events	除一般閱讀推廣活動外，由公共圖書館及學校圖書館各自或聯合辦理具主題特色之活動，例如提供網站平台供學生上傳及分享個人作品、舉辦作家茶會等。
	警惕的教訓 Cautionary Tales	由公共圖書館或學校圖書館上傳運作失敗或成效不良之服務或計畫，藉此做為他人之警惕。

ALSC 除了與各級學校圖書館合作外，更與兒童服務有相關之基金會或協會合作，提供更多資源共享之管道。透過此一合作模式可有效整合公共圖書館及學校圖書館之異質資源，在經費及人力預算有限的情況下，借助雙方之所長以達到資源最大利用。同時，透過分享失敗的活動經驗，有助於減少無謂的資源浪費，確實為值得學習之資源共享模式。

二、國內兒童圖書館利用教育共享模式

(一) 國內資源共享模式現況

教育部自民國 89 年推動「全國兒童閱讀運動實施計劃」，推廣兒童閱讀已成為近年來的發展趨勢，公共圖書館為推廣兒童閱讀及圖書館利用教育重要機構之

一，除了可彌補家庭或學校閱讀條件的不足，亦可培養適當的閱讀習慣及正確利用圖書館資源的資訊素養。國內外相關專家學者皆曾針對不同年級與年齡層的兒童規劃課程內容與綱要。為落實圖書資訊利用教育，奠定國小圖書館閱讀推動教師之工作模式，臺灣師範大學陳昭珍教授主持「教育部增置國小圖書教師輔導與教育訓練計畫」，結合國內北、中、南、花蓮及臺東地區多位圖書教師成立「圖書資訊利用教育教學綱要及教學設計小組」，共同發展適合國內小學情境的教學綱要、能力指標、教案和教材，並建置「圖書教師輔導團資源站」，提供各界公開取用（陳昭珍，2014；曾品方，2012）。該計畫小組所建置之「圖書資訊利用教育教學綱要」（圖書教師輔導團，2012）乃依據文獻與實務教學狀況，考量不同年級別及九年一貫教育能力指標，規劃圖書館利用教育內容大綱並發展教案，以作為教師教學的參考，該教學綱要內容如表 2 所示。

表 2 圖書資訊利用教育教學綱要

主題			一年級	二年級	三年級	四年級	五年級	六年級
圖書館利用	一	認識圖書館	認識圖書館的位 置、陳設 與閱覽的 方法	遵守圖書館的各項 規則	參觀公共 圖書館	參與圖書館的各項 活動	認識各類 型的圖書 館	能介紹圖 書館
	二	圖書的結 構與智慧 財產權	認識圖書 館的書籍 特徵	認識圖書 的結構和 功能	了解圖書 的演變發 展	會做一本 完整的圖 書	認識智慧 財產權的 基本觀念	認識網路 資源的智 慧財產權
	三	圖書的分 類編目和 排架	會使用書 插	認識十大 分類和排 架	會選擇特 定類別的 書籍	認識索書 號的意義	會運用索 書號並協 助排架	練習規劃 小小圖書 館
	四	圖書的查 詢與借閱	了解並學 會借還書 的方法	學會自助 借還書的 方法	會檢索校 內圖書館 的館藏目 錄	能運用校 內圖書館 系統各項 功能	會檢索鄰 近公共圖 書館的館 藏目錄	能綜合運 用校內外 圖書館系 統功能
	五	認識參考 工具	知道參考 工具書的 位置和基 本特徵	認識字 典、百科 等參考工 具	會查詢數 位化字 典、百科 全書	認識其他 各類型的 參考資源	會使用各 類型參考 工具	會使用書 目索引等 參考工具
閱讀	六	閱讀的策 略	故事結構	圖像組織	預測與連 結	提問	摘要	做筆記

主題			一年級	二年級	三年級	四年級	五年級	六年級
素 養	七	閱讀各類 型文本	知道圖書 館提供各 類型的圖 書繪本、 橋樑書)	認識各類 型出版品 (雜誌、報 紙、橋樑 書)	學習如何 閱讀各類 圖書(科普 書等)	學習如何 閱讀各類 圖書(名人 傳記等)	學習如何 閱讀各類 圖書(小說 等)	閱讀評論 資料
	八	閱讀的呈 現	學會說故 事	能分享閱 讀內容	能參與閱 讀討論	以多元方 式呈現閱 讀內容	能剪輯整 理資料	建立閱讀 檔案
資 訊 素 養	九	多媒體與 數位資源	認識多媒 體的種類 和陳列	會使用圖 書館的多 媒體	會使用電 子書	會使用網 路搜尋引 擎	會查詢資 料庫	能運用各 種資源完 成報告
	十	資訊利用	能發現並 表達問題	能溝通並 討論問題 並產生檢 索的興趣	能定義問 題並能尋 找解決問 題的策略	能使用資 訊並遵守 著作權	能統整與 評估資訊	會使用參 考資料並 註明資料 來源以進 行專題研 究

透過圖書教師輔導團資源站之合作分享機制，將可有效整合各校教學資源，亦使各校圖書教師規劃課程有所依循，更可促進教學資源與經驗之交流，豐富各主題教案內容之多樣性。惟現階段此合作模式僅限國小圖書教師加入，公共圖書館的兒童圖書館利用教育活動雖非學校正式的教學活動，但公共圖書館亦為推動兒童圖書館利用教育與閱讀推廣之主要場域之一，可提供兒童學習使用公共圖書館資源，培養兒童遵守在公共場合應有的使用禮儀與原則，並了解圖書館有哪些其他資源與服務可在其後續的成長學習階段提供支援與協助。故如能整合公共圖書館所辦理的各項兒童圖書館利用教育內容及閱讀推廣活動方案，將可使兒童圖書館利用教育之相關資源更為全面與完備。

(二) 班級訪問工作坊資源共享模式

為了增加公共圖書館與學校間資源共享與合作，並延伸兒童圖書館利用教育之學習場域，本館自民國 93 年 4 月起提供可搭配學校校外教學之班級訪問活動，除安排參觀導覽，讓小朋友了解圖書館各項圖書資源與設施外，為引發學童探索圖書館及培養對閱讀的習慣和興趣，鼓勵兒童閱讀風氣，更進一步進行圖書館利

用教育課程依據各年級學生的學習程度，設計以下活動單元：

1. 低年級：拜訪書的家、有誰看到我的書、圖書造型秀；
2. 中年級：拜訪書的家、來去圖書館、圖書分類介紹；
3. 高年級：拜訪書的家、e 網尋奇~怎樣在網路找資料、圖書館裡的萬事通~參考工具書的利用。

各教案實施情況如圖 2 所示，活動參加對象為各縣市國小二到六年級小朋友，以班級為單位申請參加。為了確保提升班級訪問活動的服務品質，不定期針對館員及志工進行班級訪問活動的教育訓練（王元仲、廖文華，2008），圖 3 即為教育訓練交流及模擬教學實況。



圖 2 班級訪問活動—活動單元：拜訪書的家、圖書造型秀、e 網尋奇



圖 3 班級訪問教育訓練

國小班級訪問活動推行多年以來廣受好評與肯定，但卻受限於地緣關係，參與學校多以臺中市國小為主，無法普及至全臺灣其他縣市，活動內容無法有效推廣及應用至各校學童，實屬可惜；此外，受限於館員人力不足，難以滿足大量申

請班訪活動之需求，更遑論派員至各校進行解說之可能性。為使更多兒童受益，本館於民國 103 年將原有的國小班級訪問活動轉型為「國小班級訪問工作坊」，進行圖書館利用教育指導或相關閱讀推廣方案之規劃，並將各方案內容編撰為可實際運用之教案與教材，供全臺灣各級公共圖書館及學校圖書館使用，或使其在規劃相關活動時能有所依據及參考，並藉以激盪出更合適、多元的活動，提升兒童閱讀推廣的深度及廣度。

國小班級訪問工作坊小組由本館閱覽諮詢科館員組成，由小組成員討論及規劃年度目標及工作內容，依照圖書教師輔導團於民國 101 年擬定之「圖書資訊利用教育教學綱要」及各年級學習與認知程度設計教案，首先邀集鄰近國小的班級來館，由班級訪問工作坊小組成員進行教案試教，並持續進行教案檢討與編修，以確保班級訪問工作坊能提供適宜且能確實施行的教案，教案試教實際運作情形如圖 4、5 所示。教案編修完成且經工作小組審核後，發文至全臺灣各級公共圖書館及國中小學，並將活動訊息公告於本館班級訪問工作坊專頁²，鼓勵公共圖書館館員及國中小學圖書教師、志工及其他有意願從事兒童閱讀推廣與圖書館利用指導人員踴躍參與及使用。



圖 4 班級訪問教案試教一教案名稱：跟著布卡來尋寶、拜訪圖書館、幫書找個家



² 本館班級訪問工作坊專頁：http://app3.nlpi.edu.tw/fha/Tour_Class/indexintro_class.cfm

圖 5 班級訪問教案試教－教案名稱：我的秘密花園、認識字辭典、食安小尖兵

班級訪問工作坊提供「活動教案資料運用」及「現場經驗交流」兩種服務，由申請者先自工作坊網頁下載並寄出申請表，由本館審核並確認後，即依序將教案寄出；若有需要進行相關經驗交流者，則由工作坊主要聯繫窗口聯絡確認交流時間及討論主題，以便進行後續經驗交流事宜。為瞭解教案使用情形並蒐集館員與教師的回饋意見，班級訪問工作坊分別於年中及年底寄送意見回覆表給參與活動者，請其將意見回覆表填妥後回傳，並將依據參與者的建議納入年終檢討及明年度活動規劃之參考，以確保班級訪問工作坊提供的服務能夠確實滿足公共圖書館館員及讀者、國中小學教師及學生之需求。此種運作模式意在建立意見回饋管道，以持續調整教案內容使之合乎師生實際需求（如圖 6），而其資源共享概念則如圖 7 所示，公共圖書館及學校圖書館透過此運作模式成功搭建起良好的資源共享橋樑，並促成工作坊成員與學校教師經驗交流與分享（如圖 8）。

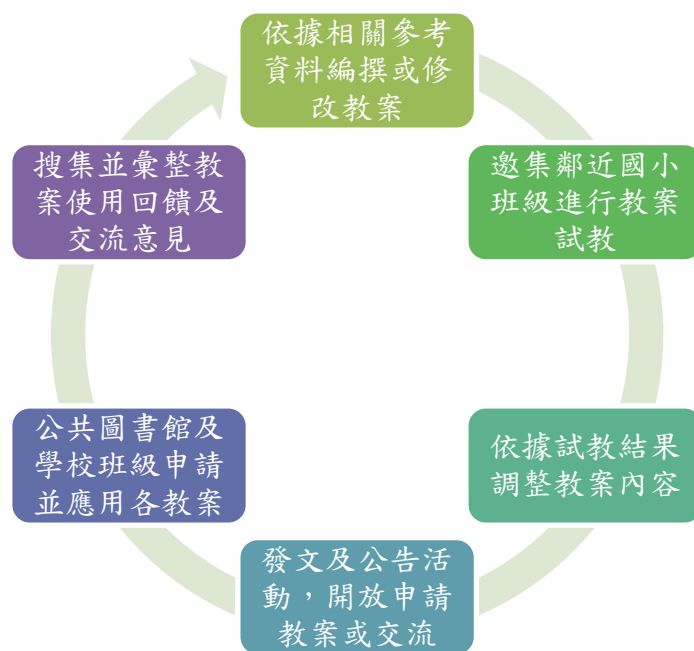


圖 6 班級訪問工作坊運作模式

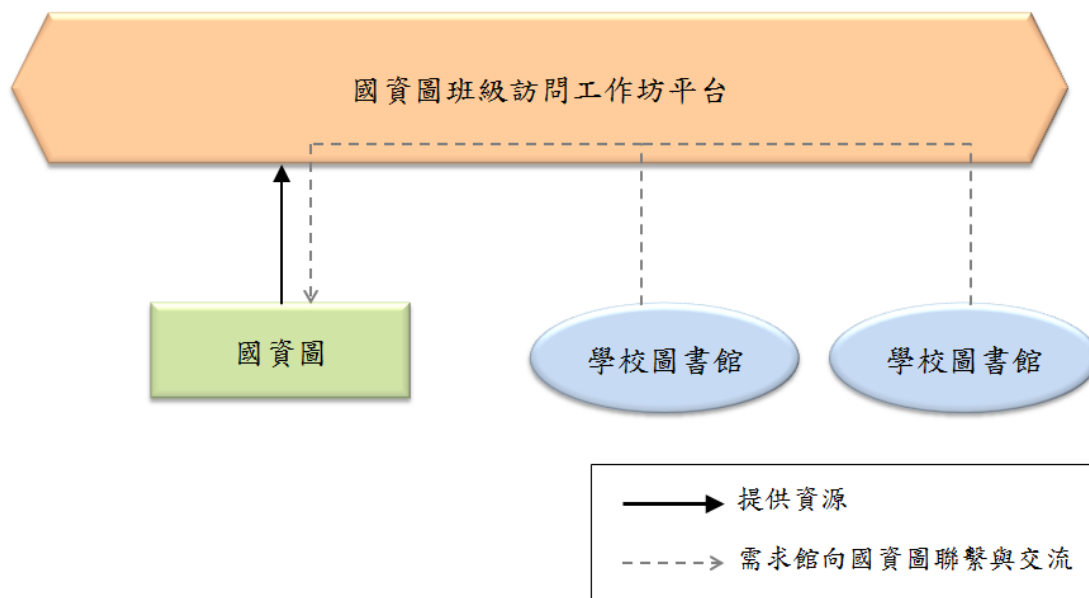


圖 7 班級訪問工作坊資源共享模式



圖 8 班級訪問經驗交流：大墩文化中心、臺南市立圖書館、臺中市立惠來國小

民國 103 年試辦參與踴躍，教案申請件數及預期受益學生人數皆遠遠超過全年度目標，因此，自民國 104 年 1 月起陸續進行班級訪問工作坊小組成員重組、修訂班級訪問工作坊活動辦法、針對教案主題進行系統性分類，調整內容包含：認識圖書館、認識圖書館的各類型館藏、閱讀素養、圖書的分類與排架、主題書展、多媒體與數位資源等單元。

本館亦持續新增教案及進行原有教案之編修，以維持各主題教案之均衡與多元性，目前共提供 21 個正式教案開放申請使用，教案分別為：拜訪圖書館、我會照顧書、繪本偵探王、我來幫你想辦法、故事角色連連看、學會使用字辭典、幫書找個家、我們的圖書館、試試身手選好書、資訊素養與生活、檢索獵人、圖

書館導覽介紹、圖書館尋寶記、實際行動愛惜圖書館、我是「如果」小孩、跟著布卡來尋寶、小學生聰明加油站、無聲繪本演奏會、十二生肖動物故事展、我的秘密花園、食安小尖兵。各主題及其學習目標與現有教案列表詳如表 3。

表 3 班級訪問工作坊教案主題規劃

主題	學習目標	教案名稱
認識圖書館	1. 認識各類型圖書館 2. 了解並能遵守圖書館的各項規則	1. 拜訪圖書館 2. 我們的圖書館 3. 圖書館導覽介紹 4. 實際行動愛惜圖書館
認識圖書館的各類型館藏	1. 認識圖書的結構與功能 2. 認識各類型出版品，如：參考工具書、繪本、橋樑書、期刊、報紙等	1. 我會照顧書 2. 圖書館尋寶記 3. 學會使用字辭典 4. 繪本偵探王
圖書的分類與排架	1. 認識圖書分類法、索書號 2. 了解排架規則	1. 幫書找個家
閱讀素養	1. 能夠抓出文章或故事的重點，並進行討論或分享 2. 能夠重述或改編故事 3. 學習如何選書，為自己挑選合適圖書	1. 試試身手選好書 2. 故事角色連連看 3. 我是「如果」小孩 4. 我來幫你想辦法 5. 食安小尖兵
多媒體與數位資源	1. 認識多媒體與數位資源，並了解如何使用 2. 認識檢索策略，了解如何檢索網路資源，如：搜尋引擎、圖書館館藏查詢系統等	1. 跟著布卡來尋寶 2. 資訊素養與生活 3. 檢索獵人
主題書展	1. 挑選各主題圖書，讓孩童多方接觸 2. 利用活動或遊戲，觸發孩童的興趣	1. 小學生聰明站 2. 無聲繪本演奏會 3. 十二生肖動物故事展 4. 我的秘密花園

本館自新館正式營運以來，於民國 102 年受理 87 場班級訪問，參加人數達 2,705 人，平均每場有 31 位師生參加，民國 103 年轉型成為「班級訪問活動工作坊」後，提供教案給全臺灣各縣市公共圖書館館員及學校圖書教師申請下載，至民國 104 年共受理 4,423 件申請教案及 4 場經驗交流，受益學生人數約 136,371 人，參加單位及人次均大幅提升。整體而言，此教案資源分享模式不僅擴大參與

人數，同時效應由點而面，由僅限於中部地區學校參訪，擴大至全國北部、中部、南部，更擴及臺東、花蓮及離島地區的澎湖縣、金門縣、連江縣等學校參與。此外，民國 103 年公共圖書館及中小學申請教案數比例為 1 比 2(林秀滿、董秋蓉，2015)，民國 104 年則大幅提升至 1 比 24，可看出此模式確實有利於公共圖書館及學校圖書館資源共享，本館所提供之資源確實為學校圖書館所用，公共圖書館與學校圖書館建立資源共享機制實有其必要性。

(三) 國小班級訪問工作坊未來展望

為擴大教案利用之效益並提供館員與教師交流與學習之空間，本館擬參考美國 ALSC 所建立之資源共享平台，在基於原班級訪問工作坊之基礎上，擴大規劃圖書館利用教育之教案編撰與資源共享模式，每年持續調整教案並新增適用教案，同時規劃建置圖書館利用教育資源中心平台，於該平台提供教案、教材及圖書館利用教育之相關資訊，供館員與教師自行瀏覽與下載教案資源，並作為意見與經驗交流之管道。未來將更進一步規劃於本平台統一彙整、蒐集並提供各界圖書館利用教育相關之資源，促進資源分享與交流。

由本館規劃圖書館利用教育教案與教材，開放全國各圖書館及學校教師申請下載，可有效節省各館各自規劃圖書館利用教育課程之人力與經費，降低相同主題、目標之教案重複編撰的情形。透過此資源共享模式，翻轉傳統圖書館由單一館各自向其兒童讀者或學童規劃、辦理及提供各種圖書館利用教育之服務型態，創造兒童圖書館利用教育資源共享模式，並展現國立圖書館研發與輔導應用的能力。

肆、結語

閱讀能力是學習任何學科的基礎，兒童時期正是培養閱讀能力與興趣之關鍵時期，同時，培養正確且有效的資訊資源使用能力、促使兒童具有基本資訊素養將對其於未來各階段發展將有所助益。

然而，公共圖書館與中小學圖書館在經費與人力上往往有所侷限，導致其對

於圖書館利用教育內容發想及實施方式，較難以有所突破，而自行努力規劃各項推廣活動更對於館員及教師造成執行日常業務之負擔。國內外圖書館皆面臨相同問題，並持續嘗試建立各種資源共享機制以收資源最大化之成效。美國 ALSC 的資源共享模式可有效整合公共圖書館及學校圖書館資源並分享經驗，解決圖書館資源落差與資源分散之困境。本館透過建立圖書館利用教育資源共享模式，提供全國公共圖書館館員及教師豐富多元的教材及經驗交流管道，讓各地圖書館及教師樂意進行相關圖書館利用教育，促進兒童認識圖書館、利用圖書館、喜愛閱讀並能深入閱讀，培養兒童閱讀風氣，並藉此共創圖書館利用教育在兒童、教師及館員三贏之局面。

資源共享問題不會僅存在於兒童圖書館利用教育層面，各類型圖書館及圖書館各類型讀者服務皆可能存在資源落差之現象。本館歷年來持續針對各服務對象、族群建置資源共享模式，透過辦理特色主題全國巡迴展、資源下鄉及閱讀推廣、主題書箱、建置適合各年齡層讀者之圖書館利用教育教案及教材等服務，強化本館與公共圖書館、學校圖書館及相關社教單位資訊交流與資源共享之效果。惟有透過建立合作與資源共享模式，始得在各機關單位皆面臨經費與人力持續縮編的困境下，維持主動且有效之讀者服務績效。

【參考書目】

王元仲、廖文華（2008）。閱讀從小扎根—台中圖書館推廣兒童閱讀活動經驗分享。論文發表於第七屆海峽兩岸兒童圖書館及中小學圖書館學術研討會，長春市：長春淨月潭賓館會議室。

陳麗君（1995）。公共圖書館推廣服務與終生學習--以臺北市立圖書館為例。臺北市立圖書館館訊，13(2)，41-45。取自

<http://www.tpml.edu.tw/public/Attachment/0413104367.pdf>。

林美和（1995）。圖書館利用指導。圖書館學與資訊科學大辭典。取自

<http://terms.naer.edu.tw/detail/1680215/>

林秀滿、董秋蓉 (2015)。國立公共資訊圖書館兒童閱讀推廣服務。公共圖書館，1，(7)1-(7)15。取自 <http://www.nlpi.edu.tw/Public/Publish/6> 公共圖書館兒童閱讀推廣策略初探及經驗分享.pdf。

陳昭珍 (2014)。國中小圖書館與圖書教師發展現況。在國家圖書館編，*中華民國一〇二年圖書館年鑑*(頁 27-38)。臺北市：國家圖書館。取自 <http://www.ncl.edu.tw/upload/P1030731001/cats/02> 國中小圖書館與圖書教師發展現況 27-38.pdf。

莊道明 (2012)。資訊素養。在胡述兆主編，*圖書館學與資訊科學大辭典*。取自 <http://terms.naer.edu.tw/detail/1679154/?index=4>。

程良雄主持 (2002)。公共圖書館利用教育方案規劃之研究：以「圖書館探險之旅研習活動為例」。臺中市：國立臺中圖書館。取自 <http://www.nlpi.edu.tw/PageTemplate/DownloadFileCount.aspx?FileID=252baa76-c526-4727-9fa0-130f35ab7634&FileType=1>。

曾品方 (2012)。小學圖書資訊利用教育之探析。取自 <http://shslc.ltsh.ilc.edu.tw/epaper/epaper103/%E5%B0%88%E9%A1%8C%E7%A0%94%E7%A9%B6%E5%85%A8%E6%96%87.pdf>。

曾淑賢 (2001)。兒童資訊需求、資訊素養及資訊尋求行為。臺北市：文華圖書館管理。

曾淑賢 (2003)。公共圖書館在終身學習社會中的經營策略與服務效能。臺北市：財團法人孫運璿學術基金會。

曾淑賢 (2005)。兒童圖書館經營管理與讀者服務。臺北市：文華館圖書管理。

圖書教師輔導團 (2012)。圖書資訊利用教育教學綱要。取自 <https://sites.google.com/site/tlresource99/home/home-tu-shu-tz-shiun-li-yong-jiao-yu-jiao-shiue-gang-yau>。

教育部國民及學前教育署 (2014)。國民中小學九年一貫課程綱要語文學習領域(國語文)。取自 <http://teach.eje.edu.tw/9CC/brief/brief8.php>。

臺北市立圖書館 (2015)。小博士信箱實施說明。取自

<http://kids.tpml.edu.tw/sp.asp?xdurl=DR/library05.asp&mp=100>

American Library Association (1989). *American Library Association Presidential Committee on Information Literacy*. Final Report. Chicago: ALA.

Case, D. O. (2002). *Looking For Information: A Survey Of Research On Information Seeking, Needs, And Behavior*. New York: Academic Press.

Kuhlthau, C. C. (1991). Inside the search process: Information seeking from the user's perspective. *Journal of the American Society for Information Science*, 42(5), 361-371.

Taylor, R. S. (1968). Question-negotiation and information seeking in libraries. *College and Research Libraries*, 29(3), 178-194.

Walter, V. A. (1994). The information needs of children. *Advances in Librarianship*, 18, 111-129.