

公共圖書館電子書服務問題與選擇方案建議

The Problems and Plan Choices of Public Library E-book Service

劉彥愷¹

Yen-Kai Liu

國立公共資訊圖書館系統資訊科助理輔導員

Assistant Counselor, System Information Section, National Library of
Public Information

【摘要 Abstract】

電子書擁有多元的服務及授權模式，如何選擇與整合多元的電子書服務成為圖書館關注的焦點。本文試以國立、直轄市公共圖書館電子書服務現況為依據，分析電子書管理與讀者服務模式。發現國立公共資訊圖書館電子書服務平台能同時支援電子書管理與服務。最後探討公共圖書館面臨電子書服務之問題，並提供公共圖書館選擇電子書服務之建議。

Library e-book services have variety of patterns, as well as authorization. How to choose and integrate diverse e-book library service has become the important topics recently. This paper surveys the e-book platforms of national libraries and municipal public libraries and tries to analyze their e-book management and services modes. This results found National Library of Public Information's e-book online service can entirely supports e-book management and services in comparison. Finally, the problems of the public library e-book services were discussed, and the suggestions on how to choose e-book services were proposed for public libraries reference.

【關鍵詞 Keyword】

電子書服務、公共圖書館、電子書服務平台

E-book service, public library, E-book Online Service

¹本文係改寫自下列二篇文章：

劉彥愷、劉仁翔（2015年6月）。臺灣公共圖書館電子書徵集、管理及服務。「2015年中文數字出版與數字圖書館國際研討會」發表之論文，中華人民共和國西安。

劉彥愷（2015年12月）。電子書圖書館自動化系統建置、管理與服務之探討。「圖書資訊學的傳承與創新：教資/資圖45週年系慶學術研討會」發表之論文，新北市淡江大學。

壹、前言

近年隨著資訊產業進步，軟硬體及網路技術的成熟，帶動電子書市場的發展，各式各樣的電子書服務如雨後春筍般出現於我們周遭，市場上呈現百家爭鳴的戰國局面。站在圖書館服務的角度，如何在有限的經費下，選擇適合的電子書服務成為公共圖書館關注的焦點。

根據公共圖書館統計系統資料顯示，全國公共圖書館供公眾使用的電子書數量集中於國立與直轄市公共圖書館。根據2015年調查國立與直轄市公共圖書館電子書約占全臺灣公共圖書館電子書的79.7%，數量為255,001種；經費投入16,23萬0,132元，占全臺灣公共圖書館電子書經費的84.5%（國立公共資訊圖書館，2016a）。

然而，看似熱絡的電子書市場，公共圖書館因採購受限於法令規範，難以跟上與時俱進的自由市場（陳潔文，2016）。另外，從服務營運的角度觀察，由於電子書資源授權方式與服務平台的不同，使得電子書管理與讀者服務因多種異質系統，導致讀者使用及館方管理上的困擾。上述困境使公共圖書館在電子書服務方面難以伸展。本文試圖以國立、直轄市公共圖書館現況為依據，探討公共圖書館電子書服務現況與問題，提供公共圖書館選擇電子書服務之參考。

貳、公共圖書館電子書服務的現況

根據現行公共圖書館提供電子書服務的概況觀察，大部分圖書館偏向徵集永久使用權的電子書。但近年則出現新型態電子書徵集案例，即公共圖書館擁有「公共出借權」（public lending right），讀者免費借閱電子書，圖書館則「計次付費」給電子書商（洪志良，2014）。公共圖書館徵集電子書來源及使用平台方式，大致可歸納分為下列六種類型，不同的徵集方式在採購經費、使用及管理上也有不同的特性，彙整比較（表1）並說明如下：

一、採購永久使用權的電子書授權，使用業者建置的電子書平台

業者主要研發電子書服務的相關技術，並與各家出版業者洽談電子書授權，取得授權後製作電子書物件，放置於本身開發的電子書平台上。圖書館每年可依業者提供的書目清單挑選採購符合需求之電子書，採購價格依實體書平裝本之定價為基準，乘以約定之倍數，計算電子書每個授權(copy)之價格，採購單本授權數量則為單本書可同時使用之授權數，並透過業者營運維護電子書平台為讀者提供借閱及線上閱讀服務。此模式如臺中市採購凌網科技股份有限公司之HyRead eBook電子書（臺中市立圖書館，2016）、高雄市採購華藝數位股份有限公司之AiritiBooks華藝中文電子書服務（高雄市立圖書館，2016）、新北市採購聯合線上股份有限公司之udn讀書吧（新北市立圖書館，2016）。

二、採購計次付費（公共出借權）的電子書授權，使用業者建置的電子書平台

業者擁有紙本出版社的電子書授權，並研發電子書相關技術，開發自有的電子書平台，亦與其他出版社洽談電子書授權，整合各家出版社的電子書於電子書平台。公共圖書館依讀者借閱次數「計次付費」給業者，圖書館以使用「公共出借權」的概念進行電子書徵集，而非買斷「永久使用權」（李義，2014）。公共出借權是圖書館出借書籍給民眾，可能影響該書籍銷路，所以由政府付給著作權人或出版公司補償金。此模式單本電子書資源不限制同時使用授權數，由業者負責平台營運管理。例：臺北市、新北市、桃園市、臺南市、高雄市採購遠流集團的台灣雲端書庫，臺北市、臺南市採購凌網科技股份有限公司之HyRead eBook電子書（臺北市立圖書館，2016；新北市立圖書館，2016；桃園市立圖書館，2016；臺南市立圖書館，2016；高雄市立圖書館，2016b）。

三、採購永久使用權的資料庫或互動式電子書，使用業者建置的電子書平台

業者取得電子書永久授權後依其屬性開發互動式功能，以資料庫的形式向圖書館銷售，依採購合約規範同時使用人數。圖書館較難自主擴充其後續館藏，系統服務維護需與業者簽訂維護合約或由圖書館資訊人員進行維護。此模式如國立

公共資訊圖書館（以下簡稱國資圖）採購智慧藏學習科技股份有限公司的金庸作品集電子書知識庫（國立公共資訊圖書館，2016b）、聯合百科電子出版有限公司的古今圖書集成（國立公共資訊圖書館，2016c）、格林咕嚕熊親子共讀網電子書（國立公共資訊圖書館，2016d）。

四、租用資料庫或互動式電子書，使用業者建置的電子書平台

業者取得電子書授權後依其屬性開發相關互動式功能，以資料庫的形式向圖書館銷售，依據採購合約有使用時間限制，並由業者進行系統維護管理。此模式如國資圖採購之TumbleBook（國立公共資訊圖書館，2016e）、布克聽聽兒童數位閱讀網(國資圖版)（國立公共資訊圖書館，2016f）。

五、採購永久使用權的電子書授權，使用自行建置的電子書服務平台

業者與出版社洽談合法授權的電子書版權，並取得電子書代理銷售權，向自行建置電子書服務平台的公共圖書館銷售電子書版權及物件檔案，圖書館可依電子書代理商提供的書目清單挑選採購符合需求之電子書。其電子書採購價格依實體書平裝本之定價為基準，乘以約定之倍數，計算電子書每個授權(copy)之價格，採購單本授權數量則為單本書可同時使用之授權數。由圖書館負責營運維護電子書平台為讀者提供借閱及線上閱讀服務。例如國資圖自建的電子書服務平台（以下簡稱國資圖電子書服務平台）（國立公共資訊圖書館，2016g）。

六、自製永久使用權的電子書授權，使用自行建置的電子書服務平台

公共圖書館自製電子書分為三種來源，其一為政府出版品，圖書館主動向政府單位募集政府出版品，取得政府機關授權同意將紙本出版品轉製電子書，並置於圖書館自行開發的電子書平台，為政府出版品增加曝光度與利用機會（例：國資圖電子書服務平台徵集自製交通部公路總局的「相邀，來去臺9：山海相隨的475公里」）（國立公共資訊圖書館，2016h）。其二為原創的繪本作品，取得學生繪製或具有地方特色的繪本作品授權，轉置電子書，例如國資圖之圓夢繪本資料庫徵集自學生原創繪本（國立公共資訊圖書館，2016i）。其三為取得作者或

出版社出版物授權轉製成電子書，例高雄市立圖書館之自製電子書（高雄市立圖書館，2016a）。

表1 公共圖書館電子書服務來源分析表

授權、計價、管理 服務來源	取得授權 方式	電子書授權 使用方式	電子書計價 方式	維護管理 方式
1.採購永久使用權的電子書授權，使用業者建置的電子書平台	買斷永久使用權	單本電子書依採購數量限制同時使用授權數。	實體書平裝本之定價為基準，乘以約定之倍數，即為電子書每個授權(copy)之價格。	廠商負責電子書平台營運管理
2.採購計次付費（公共出借權）的電子書授權，使用業者建置的電子書平台。	計次付費計費	單本電子書資源不限制同時使用授權數。	每本每次支出成本 12 元，9 元(75%)支付出版社，3 元(25%)為電子書平台維運成本（範例：臺灣雲端書庫@高雄）。	廠商負責電子書平台營運管理
3.採購永久使用權的資料庫或互動式電子書，使用業者建置的電子書平台。	買斷永久使用權	依採購合約規範限制同時使用人數。	同時使用資料庫人數計價。	依據維護合約簽訂方式
4.租用資料庫或互動式的電子書，使用業者建置的電子書平台。	租用	依採購合約之規範限制同時使用人數。	依採購合約之授權及租用時間付費。	廠商負責電子書平台營運管理
5.採購永久使用權的電子書授權，使用自行建置的電子書平台	買斷永久使用權	單本電子書依採購數量限制同時使用授權數。	實體書平裝本之定價為基準，乘以約定之倍數，即為電子書每個授權(copy)之價格。	圖書館負責營運管理
6.自製永久使用權的電子書，使用自行建置的電子書平台	免費取得或買斷永久使用權	單本電子書依授權規範限制同時使用授權數。	免費取得或依採購合約之授權費用付費。	圖書館負責營運管理

參、公共圖書館電子書服務的管理

面對眾多電子書，公共圖書館對電子書的管理，多數將電子書書目資料匯入其圖書館自動化系統，便於讀者從館藏查詢介面找到電子書資源，或以電子資源管理系統（Electronic Resources Management Systems，簡稱ERMS）及電子資源整合查詢系統（同ERMS，另提供電子資源內容檢索功能）進行電子書管理及整合服務。

圖書館利用ERMS系統輔助讀者使用電子書，也有助於管理多元的電子書服務，讓圖書館及讀者有助於了解電子書使用授權方式或購置內容。對讀者而言，ERMS具備電子資源入口網的功能，提供帳號認證登入、資源分類、檢索電子書書目功能，拉近讀者使用公共圖書館電子書的距離。但即使透過ERMS系統整合電子書資源，讀者仍需使用不同的電子書系統或電子書閱讀軟體，造成困擾。除了使用圖書館自動化系統或ERMS服務管理進行電子書管理外，少部分圖書館使用網站分類瀏覽的方式提供電子資源服務，如臺中市、臺南市立圖書館（臺中市立圖書館，2016；臺南市立圖書館，2016）。國資圖則選擇自行建置電子書服務平台，提供電子書之管理及服務，該平台徵集電子書授權物件後，於平台上進行書目維護、製作電子書、授權管理、讀者管理、流通政策管理、公共圖書館認證管理、線上閱讀、行動載具閱讀、全文檢索等工作，並提供全國公共圖書館讀者使用。綜合彙整國立與直轄市級公共圖書館電子書服務管理方式如表2。

表 2 國立與直轄市公共圖書館電子書服務管理方式一覽表

圖書館 管理方式	電子資源管理系統/數位資源入口網	電子資源整合查詢系統	國資圖電子書服務平台	網站分類電子資源清單	電子書書目資料匯入自動化系統
國立臺灣圖書館	●				●
國立公共資訊圖書館	●		●		●
臺北市立圖書館		●			●
新北市立圖書館	●				●
桃園市立圖書館		●			●

管理方式 圖書館	電子資源管 理系統/數位 資源入口網	電子資源 整合查詢系統	國資圖電子 書服務平台	網站分類 電子資源清單	電子書書目資 料匯入自動化 系統
臺中市立圖書館				●	●
臺南市立圖書館				●	●
高雄市立圖書館	●				●

肆、公共圖書館電子書服務的新選擇

一、電子書服務管理分析

基於上述公共圖書館電子書服務管理現況之瞭解，如進一步針對電子書查詢、服務介面一致性、資源分類、服務內容、借閱情形、書目管理、推廣服務等層面，觀察各種管理系統的特性，可發現國資圖電子書服務平台的服務方式較能支援電子書管理與服務所需的機能，因此建議公共圖書館選擇國資圖電子書服務平台進行電子書管理與服務。公共圖書館電子書服務管理分析如表3。

表 3 公共圖書館電子書服務管理分析表

服務方式 系統功能	電子資源管 理系統/數位 資源入口網	電子資源整 合查詢系統	國資圖電子 書服務平台	網站分類 電子資源清單	圖書館自 動化系統
電子書查詢		●	●		●
電子書服務介面 統一			●		
電子書資源分類	●	●	●	●	
電子書借閱使用 分析			●		
電子書清單管理		●	●		●
電子書推廣管理			●		

二、國資圖電子書服務平台

在2008年9月國資圖（原名為國立臺中圖書館）建置電子書服務平台，隨著電子書服務上線時間越長，電子書館藏與讀者持續成長，早期建置的系統架構逐漸無法負擔，讀者服務功能及系統發展亦受到限制。

國資圖電子書服務平台為解決原系統發展限制與電子書資源整合不易之困境，於2013年起進行改版作業，規劃以圖書館自動化系統為系統核心架構，重新設計電子書服務介面及系統功能，藉以整合全國公共圖書館電子書服務資源，因此建立公共圖書館共享電子書服務模式。新版國資圖電子書服務平台於2015年10月完成改版並上線服務(<http://ebook.nlpi.edu.tw>)，以多館架構為服務導向，國資圖投入服務人力及軟硬體資源以支援各公共圖書館典藏電子書於平台，並提供統一的讀者服務窗口，為全國公共圖書館提供電子書服務。

國資圖電子書服務平台除擁有基本圖書館自動化系統功能之架構，亦配合電子書特性，提供數位物件保存、電子書製作、授權管理（DRM）、電子書全文檢索、報表分析、行動APP及自適應式網頁設計(Responsive Web Design，簡稱RWD)支援行動載具服務，全國公共圖書館讀者可經由與各館自動化系統讀者認證API機制取得電子書服務授權許可，依各館的流通政策使用電子書服務。

以下說明國資圖電子書服務平台提供管理及讀者服務之特色。

(一) 電子書書目授權管理與轉製

國資圖電子書服務平台使用 ISO2709 書目格式，書目轉入前系統能進行複本檢查作業，若有複本書目則於原書目轉入上述電子書授權記錄，將電子書授權紀錄與原書目連結。透過國資圖電子書服務平台設定電子書物件、書目、授權資料，提供讀者借閱。若圖書館採購或自行徵集電子書物件檔，系統提供轉檔工具，將物件轉換符合系統支援之電子書物件格式，例如將 PDF 轉換成系統支援的電子書物件檔。

(二) 讀者流通管理

1. 網路認證註冊會員

國資圖電子書服務平台為數位圖書館，讀者透過網路認證 API 機制，成為平台的讀者。認證 API 係認證全國公共圖書館的讀者，讀者具有任一公共圖書

館讀者身分，即可透過網路認證後，註冊成為平台會員，便可借閱平台上的電子書及使用相關服務。

2. 電子書授權管理

公共圖書館使用電子書需依據採購合約授權限制，因此讀者必須具備擁有電子書授權圖書館的讀者身分資格，才能取得閱讀電子書的權利。在國資圖電子書服務平台之讀者可透過認證機制，取得各館授權電子書的權限。換言之，若同一讀者擁有不同公共圖書館讀者身分，在電子書服務平台則能閱讀各館所授權的電子書。

(三) 報表分析

報表為圖書館績效評估的主要工具之一，尤其電子書服務建置成本高於其他資源，因此館員可使用下列報表分析電子書使用率、採購效益、閱讀使用方式，作為後續調整服務之參考。

1. 成長率分析報表

除基本書目、授權量、會員人數、借閱、預約量統計之外，分析上述各項成長率，可檢視服務之績效。

2. 採購效益分析報表

電子書採購成本遠高於實體圖書資料，經由書目註記採購相關資料後，由此報表可分析每次辦理電子書採購量、總價、均價及來源廠商，藉此評估採購效益。

3. 電子書閱讀載具分析報表

了解讀者使用行為，可提供圖書館調整服務之參考。透過系統記錄讀者偏好之使用作業系統、瀏覽器、載具可了解其閱讀電子書之習慣。

(四) RWD 網頁設計

為因應行動裝置普及化，網頁設計發展 RWD 的排版技術，讓網頁服務可自

動因應各種螢幕尺寸，顯示重要資訊，讓使用者不論使用任何裝置都可以便利的使用系統（維基百科，2016）。以下為電子書服務平台於行動載具的服務畫面。



圖1 國資圖電子書服務平台於手機載具服務頁面



圖2 國資圖電子書服務平台於平板載具服務頁面

(五) 網路註冊會員

讀者透過網路認證 API 機制認證全國公共圖書館的讀者，讀者有任一公共

圖書館讀者證透過認證機制即可註冊成為電子書服務平台讀者。

The screenshot shows the registration page for the National Library of Public Information e-Book Online Service. The header includes the library's logo and navigation links. A banner at the top displays the number of e-books available (25936 titles, 250431 volumes). The main content area is titled '在本平台註冊成正式會員' (Register as a formal member on this platform). It provides instructions for registration and a link to the terms of service. The registration form is divided into two steps. Step 1, '您持有的公共圖書館及證號是？' (Which public library and card number do you have?), includes dropdown menus for '區域' (Area) and '圖書館' (Library), and input fields for '借閱證號' (Borrowing card number) and '借閱證密碼' (Borrowing card password). A '送出' (Submit) button and a '清除重填' (Clear and re-enter) button are at the bottom of the form.

圖3 國資圖電子書服務平台各館讀者認證頁面

(六) 支援圖書館電子書推廣活動

圖書館能透過管理介面，進行主題分類、書展活動及新到圖書展示管理，搭配電子書推廣活動，引導讀者使用電子書。



圖4 國資圖電子書服務平台首頁

(七) 自動借閱政策判斷

國資圖電子書服務平台在同一書目下支援典藏多館電子書授權，透過自動化流通參數的管理機制與演算法，系統依照讀者註冊的授權館別，自動判斷讀者可借授權館別，簡化讀者借閱電子書的流程。

(八) 全文資料檢索

系統藉由全文檢索引引擎建立電子書全文索引，除書目記錄欄位檢索功能外，讀者可透過全文檢索功能查詢電子書。



圖5 國資圖電子書服務平台全文檢索首頁

(九) 行動化閱讀服務

國資圖電子書服務平台系統支援主流作業系統（Windows、MAC）及網頁瀏覽器（IE、Chrome、Firefox、Safari）線上閱讀電子書服務，並搭配 iLib Reader APP 服務 iOS、Android 行動作業系統，讓平板電腦及行動載具都能使用電子書服務平台的電子書服務。



圖6 國資圖電子書服務平台APP：iLib Reader服務首頁

(十) 多館服務架構，支援各館專屬電子書服務介面

平台提供各館專屬服務頁面、讀者認證、流通政策與電子書授權管理服務，各館可依其政策提供電子書服務。在共享平台架構下，節省各館營運電子書服務成本，創造圖書館經營管理電子書服務的最大效益。



圖7 國資圖電子書服務平台彰化縣文化局專屬電子書服務頁面

伍、公共圖書館電子書服務面臨的問題及建議

綜觀國內公共圖書館電子書服務的現況及檢視公共圖書館的服務資源，觀察到以下三種現象。

一、電子書採購來源受限於採購法

圖書館採購電子書受限政府採購法規定，業者必須依據招標規範銷售電子書，若業者不願意參與投標作業，圖書館則無法採購電子書，例如：Google play 圖書、臺灣大行動電子書 myBook、Pubu 電子書城、城邦電子書城、Readmoo 電子書。而無法採購的原因，根據相關文獻探討，可歸因於政府招標及採購合約、圖書館永久買斷授權需求、出版商擔心銷售公共圖書館電子書導致紙本或電子書銷

售利益減少等因素(陳潔文，2016；林麗娟、李錦姿，2013)，頗值得未來深入探討。

本文建議公共圖書館徵集採購電子書時，能主動瞭解出版社或電子書供應商對於銷售公共圖書館電子書的瓶頸，進行各種徵集方式取得之電子書的使用效益分析。若圖書館針對廠商疑慮及效益分析結果，調整規劃符合雙方需求的徵集方式，進而能提升公共圖書館電子書的館藏量與利用率。

二、電子書服務資源分散，服務介面難以整合

圖書館所提供的電子書服務，由於提供服務的業者不同，服務介面也不一致，因此讀者使用圖書館電子書時，會面臨不同的異質系統容易造成使用不便的困擾。圖書館也受限各家電子書廠商的系統服務限制，陷入無法全面整合電子書服務之困境。此外，雖由業界自行負責電子書系統之營運維護，能有效節省圖書館管理及人力，不過電子書系統服務及發展方向，受限於廠商營利需求之考量，較難配合圖書館實際需求改善。

「因為電子書，閱讀成為天涯海角的隨身良伴」是國資圖電子書服務平台的口號，也是服務目標。國資圖電子書服務平台為公共圖書館及讀者提供創新的資訊服務模式。在此模式下，國資圖規劃公共圖書館電子書共建共享計畫（國立公共資訊圖書館，2016j），將人力與硬軟體資源與公共圖書館共享。期望藉由共享資源的服務模式，減輕各館對電子書服務管理的負擔，進而結合各公共圖書館及政府出版品電子書資源，共同充實電子書館藏，共同分享平台建置成果，為圖書館及讀者創造雙贏局面。建議公共圖書館可選擇將電子書資源放置國資圖電子書服務平台，為讀者創造最佳的電子書閱讀環境。

三、計次付費模式，圖書館難以掌握使用經費

近年由遠流集團所營運的台灣雲端書庫，採用依次計費的使用模式。當圖書館預算有限，可能無法長久支持該服務的運作，例如：台灣雲端書庫@臺北市立圖書館因使用總經費之限制，當到達經費使用上限，讀者將僅能試閱上架之電子

書部分章節（台灣雲端書庫@臺北市立圖書館，2016）。

電子書擁有多元的服務及授權模式，如年租型的電子書、限制使用平台的電子書、依使用次數付費的電子書。如何評估突破採購困境與選擇適合的電子書服務是圖書館需持續研究的議題。建議未來公共圖書館可進行計次付費與買斷授權的使用行為與成本效益研究，做為未來採購經費規劃及館藏政策發展的參考依據。

【參考書目】

王梅玲（2012）。數位時代公共圖書館電子資源館藏發展與管理。臺北市立圖書館館訊，29(4)，18-32。

台灣雲端書庫(2016)。取自 <http://www.ebookservice.tw/>。

台灣雲端書庫@臺北市立圖書館(2016)。取自 <http://lib.ebookservice.tw/tp/>。

李義(2014年9月15日)。雲端@高雄 首座電子圖書館。中時電子報。取自 <http://www.chinatimes.com/newspapers/20140915000489-260107>。

林麗娟、李錦姿（2013）。公共圖書館採購中文電子書之分析，臺北市立圖書館館訊，31(1)，75-100。

洪志良（2014）。電子書閱讀不設限。科學人，144(2)，取自 <http://sa.ylib.com/MagCont.aspx?PageIdx=2&Unit=featurearticles&Cate=&id=2341&year=>。

桃園市立圖書館(2016)。電子資源整合查詢系統。取自 <http://hyint.typl.gov.tw/tyccchyint/home.jsp>。

高雄市立圖書館(2016a)。本館自製電子書。取自 <http://www.ksml.edu.tw/ebooks/index.aspx?Parser=99,11,934,915>。

高雄市立圖書館(2016b)。數位資源入口網。取自 <http://drs.ksml.edu.tw/>。

國立公共資訊圖書館(2016a)。公共圖書館統計系統。「2015 年度彙整結果」。

取自 <http://publibstat.nlpi.edu.tw/index.php?do=statistic> 2015。

國立公共資訊圖書館(2016b)。金庸作品集電子書知識庫。取自
<http://jinyun.nlpi.edu.tw/Jinyun/>。

國立公共資訊圖書館(2016c)。古今圖書集成。取自
<http://greatman.nlpi.edu.tw/chinesebooks/>。

國立公共資訊圖書館(2016d)。咕嚕熊共讀網電子書(國資圖版)。取自
<http://grimm.nlpi.edu.tw/first/>。

國立公共資訊圖書館(2016e)。TumbleBook。取自
<http://service.flysheet.com.tw/cgi-bin/rfs/auth.cgi?o=login&dbid=10101&userid=default&passwd=default>。

國立公共資訊圖書館(2016f)。布克聽聽兒童數位閱讀網書(國資圖版)。取自
<http://lib.bookteller.com.tw/nlpi>。

國立公共資訊圖書館(2016g)。電子書服務平台。取自 <http://ebook.nlpi.edu.tw/>。

國立公共資訊圖書館(2016h)。電子書服務平台「相邀,來去台9：山海相隨的475公里」。取自 <http://ebook.nlpi.edu.tw/bookdetail/13687>。

國立公共資訊圖書館(2016i)。圓夢繪本資料庫。取自 <http://storybook.nlpi.edu.tw/>。

國立公共資訊圖書館(2016j)。電子書共建共享計畫。取自內部文件。

國立公共資訊圖書館(2016k)。電子資源入口網。取自 <http://ers.nlpi.edu.tw/>。

國立臺灣圖書館(2016)。電子資源查詢系統。取自 <http://hyerm.ntl.edu.tw/>。

陳潔文(2016)。我國公共圖書館電子資源採購與相關法規之研究—以臺灣中文電子書為例。未出版之碩士論文,淡江大學資訊與圖書館學系,新北市。

新北市立圖書館(2016)。電子資源整合查詢系統。取自
<http://search.tphcc.gov.tw/ERS/>。

維基百科(2016)。響應式網頁設計。取自
<https://zh.wikipedia.org/wiki/%E5%93%8D%E5%BA%94%E5%BC%8F%E7%BD%91%E9%A1%B5%E8%AE%BE%E8%AE%A1>。

臺中市立圖書館(2016)。數位資源。取自

<http://www.library.taichung.gov.tw/public/links/index.asp?Parser=11,20,52>。

臺北市立圖書館(2016)。電子資源整合查詢系統。取自<http://isearch.tpml.edu.tw/>。

臺南市立圖書館(2016)。數位資源。取自<http://www.tnml.tn.edu.tw/>。

賴忠勤(2012)。公共圖書館電子書服務平臺之建置與發展。臺北市立圖書館館訊，29(3)，38-55。