

淺談苗栗閱讀的扎根與多元並進

The Reading Promotion of Miaoli County

彭秀珍

Hsiu-Chen Peng

苗栗縣政府教育處圖書資訊科科长

Section Manager, Library and Information Section of Education Department of
Miaoli County Government

【摘要 Abstract】

本文主要分享苗栗縣立圖書館透過政府部門加強與民間、學校體系合作，在各方面投入經費、制定創新政策，希望使苗栗民眾獲取更為多樣化的閱讀資源，更加喜愛閱讀，進而營造「扎根與多元並進」之地方閱讀特色和創意的圖書館經營，提升閱讀風氣，作為公共圖書館經營與運作經驗之參考。

The article aims at sharing Miaoli County government's measures of reading promotion through enhancing cooperation between government, civil, and school bodies as well as budgeting in multiple fields and framing innovative policies in order to cultivate citizen's reading habits, and thus profoundly developing library management incorporated with local features and creativity. The successful experience may be a sample and reference for other county-level libraries.

【關鍵詞 Keywords】

公共圖書館、圖書館管理、創新服務

Public library, Library management, Innovative service

壹、前言

過去，苗栗縣的閱讀人口偏少，常被媒體戲稱「文化沙漠」。民國 98 年 9 月，主掌全縣圖書館業務的圖書資訊科，由原隸屬文化觀光局體制，改隸苗栗縣政府教育處，開始針對閱讀風氣的提升，逐步檢討原有政策，將隸屬「教育處」的特性充分發揮，加強與學校體系合作，在各方面投入經費、制定創新政策，使苗栗民眾比過去更早且以更多元方式參與閱讀。

苗栗縣早期閱讀風氣不盛，經檢討歸納原因為圖書館、學校及民眾三方面的問題。苗栗縣轄內各圖書館館藏老舊無法吸引民眾、鄉鎮市及學校缺乏經費購書、圖書館人力不足、借書流程不便民；民眾缺乏從小培養閱讀習慣與及早學習概念，學校著重教科書教育忽略閱讀教育，致使民眾未能從小建立圖書館利用知能；閱讀活動範圍小、宣傳管道零散及缺乏多元性，致全縣推動閱讀成效不彰。

為改善全縣閱讀風氣不盛情況，民國 98 年起配合機關改組，苗栗縣政府教育處開始召開一連串業務會報與討論會議，召集各鄉鎮市圖書館代表、縣府內機關代表、學校代表、讀書會等團體，共同討論提升全縣閱讀風氣之各種議題，並研擬相關推廣活動與具體措施等，以帶動縣民眾參與閱讀，提升全民閱讀風氣。

在具體改善與提升閱讀服務的相關措施方面，首先，完備「苗栗縣立圖書館網站」、國中小「書香苗栗閱讀網站」，並導入資訊及通訊科技，提供網站遠距操作功能，鼓勵民眾借閱、縮短借閱時間、便利的借閱服務流程等。其次，招募及培訓志工，進行服務，幫助民眾尋書等。最後，修改借閱辦法，鼓勵 0 歲辦證、開辦「書香苗栗卡」、「家庭卡」、「機關團體卡」，建立家庭、同儕共讀、共學概念。此外，補助鄉鎮市及學校購書經費，整合學校及全縣鄉鎮市資源辦理聯合型閱讀推廣活動。利用多元媒體與臉書等社群，加強宣傳管道，並建立完備評鑑制度，提供彼此觀摩交流學習成長，以精進服務品質。

以下說明苗栗縣立圖書館推陳出新提供的創新服務、多媒體管道行銷宣導及具體成果。

貳、推陳出新提供創新服務

一、基礎服務方面

(一)建立完善志工服務體系

囿於圖書館人力不足，自民國 98 年 9 月改隸教育處後開始招募志工，12 月即成立苗栗縣立圖書館(以下簡稱縣圖)志工隊，從數十名至近百名，協助縣圖閱覽流通服務、各項閱讀推廣活動、相關導覽、說故事等項。志工執勤年總時數從民國 99 年的 4,218 小時、103 年的 9,067 小時，至 104 年的 1 萬 98.5 小時，逐年穩定成長，協助縣圖推動各項服務及提升苗栗縣閱讀服務水平。

(二)培訓學校教師、主任、校長，增加閱讀推廣助力

除了在縣立圖書館推動志願服務外，在學校方面，透過國中小教師、主任、校長研習、培訓及說明會等方式，持續培養國中小閱讀推手，也在閱讀的實際推動上給予重要的協助與推展。

(三)學校閱讀教師輔導與推動

配合教育部國教署推動國民中小學閱讀推動教師計畫，積極輔導國中小提案爭取閱讀推動教師，以營造學校圖書館及校園豐富的閱讀環境，奠定學童終身學習的基本能力。教師社群間，透過研習交流，分享教學策略，提升師資及人員帶領技巧，精進教學知能，共同普及全民閱讀的提升。從 101 學年教育部核定 14 所，102 學年 15 所，103 學年 21 所，成效逐年穩定成長。

二、營運規劃方面

(一)補助公共圖書館及學校圖書館充實館藏圖書資源

1.補助鄉鎮市圖書館購書，並宣導學校加強利用

為培養民眾閱讀習慣，鼓勵縣民愛上圖書館，將書香融入生活中，縣府主動邀請地方政府編列相對等補助款每年超過 500 萬元購置各類新書，充實公共圖書館閱讀資源，

館藏量逐年成長達 3%至 7%，提供民眾新書與多元選擇。

2.補助學校及圖書館購買圖書加強推廣閱讀

館藏為圖書館營運基礎，新穎的圖書能引發讀者閱讀興趣，過去學校缺乏充足的經費購置，透過縣府編列經費統一採購，協助學校圖書館獲得充裕的館藏資源。

根據柯華葳、詹益綾、丘嘉慧(民 102，頁 47)之臺灣四年級學生閱讀素養 (PIRLS) 2011 報告，比較學校圖書館藏書量在 1 萬本以上及以下兩組的學生閱讀成績，發現學校圖書館藏書量在 1 萬本以上的學生閱讀成績顯著高於藏書量在 1 萬本以下的學生。

依據上述調查報告，教育部國民及學前教育署於民國 101 年度補助國中小增加圖書館藏書後，苗栗縣政府配合於民國 102 年至 104 年賡續採購圖書充實學校圖書館新書 4 年約 4,086 萬 9,800 元。民國 104 年國中小圖書較 100 年新增 31.6%。未來除持續爭取補助鄉鎮市圖書館充實新書外，將以每 3 年一輪之中程計畫方式補助國中小充實圖書，期望持續採購新書供學校師生閱讀，普遍提升縣民閱讀率及閱讀素養。

除了全縣各公共圖書館及學校圖書館每年分別採購新書並設置新書專區外，另於寒、暑假期間採全縣同步聯合展覽方式發布新聞，邀請機關、學校、家庭，以親子共讀、同儕閱讀方式，鼓勵師生與民眾前往圖書館享受閱讀與成長的樂趣，如愛閱苗栗全縣聯展、文狀元全縣聯展等。

(二)建立完備評鑑制度，提供彼此觀摩交流學習成長，精進服務品質

1.苗栗縣公共圖書館與國中小閱讀教育訪視評鑑與獎勵

訪視評量本縣各公共圖書館及國民中小學圖書館營運情形並促進各館之發展，以利圖書館業務推動，逐年聘請專家學者成立「苗栗縣公共圖書館輔導推動委員會」、「苗栗縣國民中小學閱讀教育輔導推動委員會」，組成考評委員會親赴各鄉鎮市圖書館及國中小圖書館實地進行訪視考評，經評鑑成績優良者，予以獎勵或補助，績效不彰者，促其改善與提供協助精進。

2.苗栗縣公共圖書館與國中小圖書館研習觀摩交流活動

透過業務研習與交流，鼓勵圖書館發展，引起營運的共鳴及創意。辦理苗栗縣公共圖書館館員與國中小圖書館業務人員觀摩交流活動，前往獲教育部圖書館空間改善計畫評鑑得獎績優館或閱讀教育經評鑑特優學校，進行研習觀摩及交流與精進成長。

(三)積極輔導鄉鎮市公共圖書館與學校圖書館進行閱讀環境改善與設備升級

1.輔導苗栗縣公共圖書館爭取經費進行閱讀空間改善與設備升級

自民國 99 年起至 104 年輔導含苗栗縣圖書館(國立臺中圖書館編，民 103，頁 9-17)、苗栗市圖書館、苑裡鎮圖(國家圖書館編印，民 104，頁 101)等鄉鎮市圖書館獲教育部及國立公共資訊圖書館補助經費約 5,300 萬元進行環境改善與設備升級，全縣 18 鄉鎮市 20 所鄉鎮圖書館完成環境改善者共 13 所、設備升級 15 所，民國 105 年仍持續努力執行改善中。

2.學校圖書館閱讀空間改善與設備充實

102 年輔導後龍國小，104 年輔導九湖國小，105 年輔導啟新國中、武榮國小完成圖書館空間環境改善及啟用。另有三灣國小、中興國小賡續進行圖書館閱讀環境改善中。另爭取臺灣電力公司通霄發電廠補助辦理中山國小圖書館改善，合計爭取經費達 1,400 萬元以上進行國中小圖書館閱讀空間改善。103 年汰舊更新與充實全縣國中小 152 所圖書館報架、期刊架、運書車及書架等相關設備計 1,199 萬元。

三、館藏資源管理方面

(一)修改借閱辦法，縮短借閱時間，便利借閱服務

苗栗縣公共圖書館民國 96 年修訂版的借閱辦法，訂有辦證年齡、借閱冊數等規定，造成民眾借閱不便，經召開會議進行借閱辦法修訂，於民國 99 年、102 年陸續修訂，重要修訂內容如下：

1.民國 99 年 3 月開放零歲辦證及借閱期滿親自到館續借服務。

2.民國 102 年 1 月修訂

凡中華民國國民親自攜帶身分證、駕照或戶口名簿；大陸人士持居留證；外籍人士持護照（以上均需正本），均得向苗栗縣公共圖書館申請借書證及借用圖書資料。

借書證分為個人借書卡、新增「家庭卡」、「機關團體卡」；憑戶籍謄本以戶長名義辦理「家庭卡」，每卡可借閱 30 冊；憑機關學校團體證明辦理「機關團體卡」，每卡可借閱 200 冊。有效提升家庭親子共讀及學校、機關團體同儕與團體共讀共學。辦證率由 99 年 25.56%，104 年成長至 33.22%。

(二)開放線上續借及預約服務，便利民眾借閱

續借及預約圖書資訊可至苗栗縣公共圖書館圖書資訊查詢系統或館內檢索系統辦理及查詢。每張借書證得預約圖書三冊，每冊提供三人預約，預約圖書到館，以電子郵件通知預約民眾於三日期限內到館取書，逾期未取書取消優先借閱權利。

四、讀者服務方面

(一)透過學校鼓勵閱讀

1.書香苗栗閱讀網站建置

「書香苗栗閱讀網站」提供閱讀活動及資源的整合，可同步統計、管理全縣國中小圖書館的借閱狀況，據此掌握閱讀推動的情形，透過建立學生電子閱讀護照方式，統計學生借閱紀錄，增加鼓勵制度等，幫助學生建立閱讀習慣。

2.發行「書香苗栗卡」、「機關團體卡」鼓勵閱讀

基於鼓勵孩童從小閱讀，發放「書香苗栗卡」，代替學校師生辦證，推動校園學生證、學校圖書館借書證與公共圖書館借書證三證合一方式，達成一卡多用的師生閱讀證照。此外，「機關團體卡」係鼓勵機關團體與學校老師申辦，以機關團體或班級為單位借閱書籍，鼓勵圖書資訊共享、共讀。

(二)推展學校圖書資訊系統化，並整合鄉鎮市圖書館資訊

建置學校圖書館資訊化系統，同步整合教育部全國圖書管理系統與苗栗縣公共圖書

館系統，提供師生更便捷的系統服務，除了使校內圖書館借閱便捷化、管理容易化之外，更使學校與公共圖書館得以共享圖書資源，達到「資訊隨手得，主動學習樂；合作創新意，閱讀伴終生」的目標。

(三)發行具悠遊卡等多功能使用借書證

發行具悠遊卡等多功能使用借書證，便利民眾於閱讀進修、日常生活及交通工具搭乘的便利與多元持用，減少多卡攜帶的困擾。

五、推廣活動方面

(一)辦理 Fun 暑假閱讀趣、獎勵閱讀等活動

鼓勵辦理借書證，獎勵借閱書籍等策略，包括「FUN 暑假閱讀趣」及「獎勵閱讀活動」兩項，皆與學校合作宣傳、辦理，開放所有民眾參加。「FUN 暑假閱讀趣」活動時間為暑假，鼓勵學生於非上學期間持續閱讀。活動聯合全縣鄉鎮市圖書館與學校共同合作辦理與宣傳，針對新辦借閱證或借閱證升級為「家庭卡」及閱讀績優代表獎勵。

(二)獎勵閱讀活動，廣發閱讀護照集點

統計借閱冊數，考量不同年齡層的閱讀能力及借閱證的不同，以出生年月日與卡別為區分，讓所有民眾分齡分組競賽，依借閱冊數高低擇優錄取名額，並頒發獎狀及禮券，鼓勵全民共讀。廣發閱讀護照至 18 鄉鎮市圖書館及全縣 152 所中小學校，鼓勵借書集點，藉由入館閱讀、撰寫心得及分享單，護照進行集點，擇優錄取名額頒發獎狀及禮券鼓勵。

(三)閱讀起步走—嬰幼兒閱讀推廣活動

民國 98 年起苗栗縣接受教育部補助「Bookstart 閱讀起步走」活動推出之後，深獲各界肯定與支持，縣民領取閱讀禮袋踴躍，反應熱烈。藉由「Bookstart 閱讀起步走」的啟動，讓閱讀觀念持續推廣，讓家長重視嬰幼兒閱讀。參加圖書館數由民國 98 年的六館，至 100 年全縣 20 館全部參與。

由於苗栗縣幅員及城鄉差距頗大，為使活動順利推展，將全縣 18 鄉鎮市圖書館，

劃分為種子區、東區、西區、南區、北區及中區等，以利各區縣民就近參與鄉鎮市圖書館贈書活動及參與講座提領贈書禮袋，而各區內的圖書館於活動當天相互支援承辦活動的圖書館，加強縣內各館的館際合作與相互支援理念。

(四)與學校合作辦理閱讀推廣活動

自圖書資訊科改隸屬教育處以來，利用更多的機會請學校辦理閱讀推廣活動，由於學校是最容易影響學生閱讀學習的機構，因此也更有機會從小培養孩子的閱讀習慣，如輔導國中小提案申請教育部閱讀推廣計畫、閱讀推動教師計畫、閱讀推廣績優學校(簡稱閱讀磐石獎)、充實學校圖書館館藏新書，及國民中小學圖書館閱讀空間改善計畫等，共同改善與提升國中小閱讀環境與氛圍。

(五)參與國中小校長會議，加強宣導閱讀教育活動

每個學期召開的校長會議中，加強宣導圖書館辦理的各種活動資訊，及希望各校配合的事項，藉此，讓國中小了解圖書館所舉辦的各項閱讀活動，鼓勵參與管道並增廣活動推廣成效。

(六)文狀元競賽選拔

苗栗縣政府自民國 102 年率先全國舉辦「文狀元選拔競賽」，辦理之慎重，從圖書館及學校師長推薦閱讀圖書，邀集專家學者評選推薦國小 5-6 年級及國中 7-8 年級學生各 20 本圖書，經學校圖書館及鄉鎮市圖書館辦理全縣聯合書展，發布新聞邀集學校師生共讀與家長親子共讀共學及辦理學校教師、主任、校長閱讀工作坊，暨各校先行辦理校內初賽後參與全縣複賽，主要目的在培養學子閱讀習慣，透過閱讀理解，增進親子互動學習，提升學子閱讀理解與創新能力。

民國 103 年文狀元選拔競賽有許多偏鄉小校的學生作品進榜，可見苗栗縣推動閱讀計畫展現成效，也拉近城鄉差距。此外，苗栗國中生近幾年參加基測、大會考，除了寫作成績大為提升外，各科成績也明顯進步，同時引發正向學習仿效，建構學習榜樣楷模，舉辦頒獎典禮，激勵得獎學生，優秀作品彙編專輯發表，吸引其他如大陸地區「楚才杯」關注、獎勵邀約績優者赴陸參與競賽。

(七)數位閱讀推廣

民國 104 年更新完成全縣公共圖書館自動化系統，提供縣民符合生活需求的「行動版—苗栗縣全縣圖書館館藏查詢」。此外，購置電子書近 300 冊，民眾可下載「HyRead」及「iRead eBook」兩種 APP，提供行動閱讀。105 年元旦啟用「台灣雲端書庫@苗栗」，提供愛閱讀的民眾輕鬆閱讀，打造全年無休的雲端行動電子書借閱服務，賡續與國立公共資訊圖書館規劃建置「雲端圖書館專屬網站」，更新舊版縣圖網站，新增國中小閱讀推動、成果資料、績效分享及「書香苗栗閱讀網」串連，結合行動閱讀，提供符合 web2.0 無障礙網頁，便利縣民多元閱讀資訊與選擇。

(八)公共圖書館苗栗分區資源中心設置與推展

苗栗縣政府於民國 103 年獲教育部與國家圖書館遴選為全國公共圖書館「苗栗分區資源中心」，該中心分三年典藏由國家圖書館聘請專業委員，以「文化創意」、「青少年」、「知識性」、「多元文化」等四個主題為基礎，所遴選、採購的優質圖書，並結合苗栗縣當地木雕等特色以「文化創意」為主要館藏。資源中心於 104 年 9 月 12 日正式啟用，已有 9,880 冊圖書上架供閱，累計借閱量計 17,000 冊；辦理閱讀推廣活動主題書展計 4 場，閱讀講座計 5 場，借閱推廣活動計 3 場。

六、導入資訊通訊科技便利借閱服務

鼓勵更廣大的民眾參與閱讀，導入各類資訊通訊科技有助於改善服務型態，減少民眾使用負擔，並增強其利用意願，包括借閱服務與活動辦理，採用 RFID 系統以及圖書館網站的各項遠距服務，便利借閱服務流程，分述如下：

(一)採用 RFID 無線射頻快速借閱系統

苗栗縣立圖書館於民國 101 年引進 RFID 技術，並於 8 月底完成，提供讀者便捷流通服務，以感應式晶片取代原有之條碼借閱。圖書的條碼在頻繁借閱的過程中，容易發生磨損的情況，並且必須每冊各自感應，因此經常使借閱流程服務耗時而不便利。相對而言，RFID 晶片可貼於書內，並不易發生磨損情形，可同時感應多本書籍，節省流通作業流程時間近 1/2，也縮短民眾借還書籍的等待時間。

(二)圖書館自動化系統遠距服務

圖書館自動化系統之遠距服務包括「圖書查詢」、「預約」、「續借」等功能，過去並未廣泛推廣或開放使用，在多次業務會議中經過研商、修正，逐漸在圖書館加強推廣下為民眾所熟知與利用。

參、多媒體管道行銷宣導

辦理活動時，若只以圖書館網頁為範圍進行新聞與活動訊息發布，可傳達之對象受侷限，但圖書館各自獨立的宣導缺乏整合性，以致效用不大；另外，由於缺乏對外宣導管道，必須利用其他機構所建構之資訊平台界面，拓展資訊流通的範圍，可分為下列四類：

一、發行苗栗教育與書香藝訊統一宣導

為了解決缺乏統一宣傳管道的問題，改隸教育處後發行《苗栗教育與書香藝訊》，統合了全縣各公共圖書館及學校所辦理的閱讀活動訊息，以及其他教育政策與績效等，以月為單位出刊 5 萬份，提供民眾了解苗栗縣各項文化教育的發展動態，主動發送全縣 152 所國中小及各鄉鎮市圖書館，促進宣導效能及提供參與管道。

二、與府內的機關單位合作發放活動訊息

利用苗栗縣政府內既有的平臺，置放活動訊息等，增加閱讀活動曝光度，提升參加率，平臺如下：

(一)行政處公關新聞科(現為媒體事務中心)

圖書館與教育處身為縣政府內部的行政機構，通常不具有直接對外發布新聞的角色，因此對媒體也相對陌生。為了能夠第一時間將閱讀活動相關訊息傳達給記者，並得以刊載於新聞上，與新聞科(媒體事務中心)合作發布。透過電子郵件方式，統一寄發新聞稿，透過將活動訊息(含新聞稿、採訪通知等)轉知媒體記者，除歡迎參與並請其宣導。

(二)教育入口網(<http://www.mlc.edu.tw/>)

透過教育處所屬「苗栗縣教育處資訊教育中心」，將相關訊息（包含教育處公告、研習公告、新聞...等），資料透過後端以最快速的方式讓全縣國中小師生獲得最新消息與參與管道。

三、與府外相關新聞單位合作發放活動訊息

透過新聞媒體所設置的專屬網頁，將訊息及活動以張貼「採訪通告」及「新聞稿」的方式，傳達給苗栗縣平面媒體及電子媒體記者。

四、利用其他多元的宣傳管道加強宣導

利用其他多元行銷宣傳管道，較過去僅發放宣傳品相對更有成效，如增加網站、電視、廣播、手機簡訊、跑馬與圖卡、臉書社群媒體等各種宣傳，提升活動宣傳成效。

肆、具體成果與肯定

一、媒體民調肯定

(一)民國 101 年《親子天下》縣市教育力調查

苗栗縣閱讀力排名第 7 名，非 5 都組第 4 名，總成績單第 3 名(陳雅慧，民 101)。

(二)民國 103 年《遠見雜誌》縣市閱讀競爭力調查

臺北市蟬聯冠軍，苗栗縣與南投縣深耕閱讀風氣，閱讀推廣活動非常積極，排名第二，僅次於臺北市(王美珍，民 103)。

二、縣民閱讀習慣表現績優，媒體曝光提升機關形象

民國 101 年在教育部與國家圖書館進行的全國的閱讀習慣調查中，苗栗縣縣民的張加民與張森松分別獲得幼齡組與樂齡組的第二及第一名(國家圖書館編，民 102)。這除了扭轉過去社會對「苗栗」文化沙漠的印象之外，更彰顯苗栗在推動閱讀的成效，進一步提升機關的形象。

以下為節選各大媒體針對本次表揚的報導：

「張加民的媽媽范美惠常帶他去圖書館，加民最喜歡到圖書館的幼兒閱覽室看書，除了有各式適合 0 到 3 歲幼兒念的書，加上環境舒適，待再久都不想離開。」(陳智華，民 101)。

「1 年借書逾千本 5 歲娃愛西遊記」。「教育部日前的『借閱好手』表揚活動，苗栗縣立圖書館推薦的 63 歲張森松、4 歲張加民，分別奪下樂齡組第一名、幼齡組第二名，縣圖館長彭秀珍表示，好成績凸顯苗栗縣推動閱讀風氣的成效。樂齡組借閱冠軍張森松平均一周可看 16 本書，他於 2003 年退休，就近到縣立圖書館借書閱讀，他表示，『我不是在圖書館，就是在往圖書館的路上』。」(范榮達，民 101)。

三、業務主管與縣府團隊表現積極，普獲肯定與表揚

近年來教育部與前行政院研究發展考核委員會為表彰地方首長或機關、團體、個人熱心推動圖書館建設與閱讀教育推展，獎勵績優服務與表現，設立諸多競爭型獎勵辦法與措施，苗栗縣政府團隊、機關、學校與個人表現績優連年獲獎與肯定：

(一)主管部分

1.民國 102 年苗栗縣劉政鴻縣長與三灣鄉曾武雄鄉長同獲教育部頒發「101 年圖書館傑出人士貢獻獎」，獎勵其對公共圖書館建設之重視，與團隊一起經營圖書館，全面策動閱讀活動，使民眾愛上圖書館，促進全民讀書風氣，積極作為足為楷模(國家圖書館事業發展組編輯，民 102a)。

2.民國 103 年 12 月 7 日苗栗縣政府教育處圖書資訊科長彭秀珍，主管苗栗縣立圖書館相關閱讀業務推廣，表現績優再獲教育部頒發「103 年圖書館傑出人士貢獻獎」，獎勵其努力推展公共圖書館與學校圖書館業務，逐年爭取經費與補助，充實圖書館藏，推廣閱讀，重視圖書館營運績效與資訊化。個人秉持勇於進修、積極學習態度，追求進步，堅毅精神足為同道楷模(國家圖書館事業發展組編輯，民 103)。

3.民國 103 年 12 月 6 日彭秀珍科長榮獲中華民國圖書館學會 103 年度積極推動苗栗

縣公共圖書館及國民中小學學校圖書館經營管理、空間改造、閱讀推廣等績效卓著，推薦獎勵表揚（中華民國圖書館學會，民 103）。

（二）公共圖書館部分

民國 102 年苗栗縣立圖書館與三灣鄉立圖書館同獲教育部及國家圖書館全國評鑑「年度圖書館獎」及「績優圖書館獎」；另南庄鄉、三義鄉、苗栗市、竹南鎮、西湖鄉等 5 館則獲「績優圖書館獎」（國家圖書館事業發展組編輯，民 102b）。104 年苗栗縣立圖書館、三灣鄉立圖書館、苑裡鎮立圖書館獲「績優圖書館獎」獎勵（國家圖書館事業發展組編輯，民 104，頁 68）。

（三）學校圖書館部分

1. 樂讀學校 100 獎

民國 103 年《親子天下》與《天下雜誌》基金會歷經三個月的徵選、專家評選，從逾一千份的報名資料中，挑選出 100 所樂讀學校等，期待透過活動，讓有理念、有創意、用心推廣閱讀的學校被看見、被鼓勵，讓更多孩子體會閱讀真義，自在地感受其中的樂趣。本縣計有大湖國中、中山國小、後龍國小、僑成國小等 4 校入選（王美珍，民 103）。

2. 教育部閱讀推動績優學校獎（簡稱「閱讀磐石學校獎」）

教育部為獎勵國民中小推動閱讀績優學校、團體及個人，每年訂頒競爭型評選辦法，鼓勵推薦與參與評選，民國 100 年後龍國小、103 年頭份國中（教育部編，民 103）、104 年僑成國小以其閱讀全方位推動方案推展績效獲肯定，各頒發獎座與獎金各 20 萬元鼓勵（教育部，民 104）。

（四）機關團體部分

1. 榮獲行政院研究發展考核委員會「第五屆政府服務品質獎」

民國 102 年苗栗縣政府教育處與苗栗縣立圖書館因閱讀推動績優，讓縣民一出生即可辦證，積極鼓勵閱讀從個人、家庭、機關團體，落實到全縣各角落，獲行政院研究發展考核委員會（民 102，頁 118-120）「第五屆政府服務品質獎」肯定。

2.榮獲教育部「閱讀推手績優團體獎」

民國 103 年整合公共圖書館與國中小圖書館閱讀推動成長績效，再獲教育部閱讀推動績優團體「閱讀推手團體獎」肯定(教育部編，民 103)。苗栗縣政府團隊對閱讀推動，從基礎館藏採購新增、到人力運用與社會資源志工利用、圖書館設備更新與引進新科技，以扎實與全面性的閱讀推動，並運用媒體行銷宣導意識，加上人員的長期不遺餘力的推廣，基本成效再獲教育部與國家級三大圖書館的肯定與頒獎。

伍、結語

莎士比亞說：「生活裏沒有書籍，就好像沒有陽光；智慧裏沒有書籍，就好像鳥兒沒有翅膀。」英國教育部長布朗奇也曾說：「每當我們翻開書頁等於開啟了一扇通往世界的窗」。從這些話語中，我們能看到閱讀的重要性，以及其對充實人類生命的意義。閱讀是各種學習的基礎，在我們所做的事情中，最能解放我們的心靈的，莫過於學習與閱讀。

同時，閱讀也是決勝未來的關鍵能力，在知識經濟時代，一切競爭力與價值取決於知識，而知識的來源在於閱讀，為了給苗栗的縣民更理想的閱讀服務，縣內各公共圖書館、國中、小學師長同仁及縣民均積極參與及推動閱讀，營造全縣書香氛圍，讓苗栗的閱讀在各項民調與表現都有顯著成長，但我們並不以此自滿，仍將再接再厲，持續努力。

【參考書目】

王美珍(民 103)。22 縣市閱讀競爭力調查北市蟬聯冠軍，苗栗縣、南投縣深耕閱讀風氣。

遠見雜誌，340，228-235。

中華民國圖書館學會(民 103)。中華民國圖書館學會 103 年度各項獎勵得獎名單。中華

民國圖書館學會會訊，22(1-2)，73-74。

行政院研究發展考核委員會(民 102)。政府服務品質獎第五屆政府服務品質獎評獎紀實。

范榮達(民 101 年 2 月 26 日)。一老一小苗栗借閱高手。聯合報，苗栗生活 B2 版。

柯華葳、詹益綾、丘嘉慧(民 102)。臺灣四年級學生閱讀素養(PIRLS)2011 報告。

陳智華（民 101 年 2 月 23 日）。1 年借書逾千本 5 歲娃愛西遊記。聯合報，教育 AA4 版。

陳雅慧（民 101）。2012 縣市教育力大調查 5 都 17 縣市決戰「有感」教育力。親子天下，37，108-118。

教育部編（民 103）。103 年教育部獎勵國民中小學推動閱讀績優學校、團體及個人評選閱讀磐石頒獎典禮手冊。臺北市：編者。

教育部編（民 104）。教育部 104 年度獎勵國民中小學推動閱讀績優學校、團體及個人評選閱讀磐石頒獎典禮手冊。臺北市：編者。

國立臺中圖書館編（民 100）。小地方大書房：98 及 99 補助公共圖書館閱讀環境與設備升級計畫成果專輯。臺中市：編者。

國家圖書館編（民 102）。樂遊閱世界：臺灣 101 閱讀習慣調查結果記者會暨表揚典禮。

國家圖書館編（民 104）。中華民國 103 年圖書館年鑑。臺北市：編者。

國家圖書館事業發展組編輯（民 102a）。書海之間遇見幸福的舵手：教育部 101 年圖書館傑出人士貢獻獎專輯。臺北市：編者。

國家圖書館事業發展組編輯（民 102b）。書海之間領航幸福的燈塔：教育部 102 年全國營運績優公共圖書館專輯。臺北市：編者。

國家圖書館事業發展組編輯（民 103）。書海之間遇見幸福的舵手：教育部 103 年圖書館傑出人士貢獻獎專輯。臺北市：編者。

國家圖書館事業發展組編輯（民 104）。書海之間領航幸福的燈塔：教育部 104 年全國營運績優公共圖書館專輯。臺北市：編者。