

知識列車--圖書館的夏日輕旅行

Summertime light travelling
in the National Library of Public Information

呂春嬌¹

Chung-Chiao Lu

教育部參事

Counselor, Ministry of Education

【摘要 Abstract】

「知識列車--圖書館的夏日輕旅行」課程由國立公共資訊圖書館與逢甲大學共同合開，意圖以輕旅行的概念，使年輕學子在炎炎盛夏，悠然自在的走入圖書館中，由圖書館館長、主管及第一線服務館員擔任嚮導，引領學生逐一領略圖書館的經營、服務與推廣等面向，認識不同層級圖書館的分工與任務，同時介紹公共圖書館的分齡分眾、多元文化及虛實並進的服務趨勢，使參與的學生能兼具理論與實務的體驗圖書館專業，並體現圖書館服務的人文價值。

The Course is cooperated by National Library of Public Information and the Feng Chia University, tends to lead students being familiar with the public library by means of the concept of “light travelling.” Guided by the director and professional librarians, students will step by step comprehend the management, services, and promotional activities in the library; at the meantime, they will also understand the service trends of multi-age & multicultural services and both of “real and virtual” services in the public library. Students participating in this course will know the theory, experience the practical work, and embody the humanistic value of the library services.

【關鍵詞 Keyword】國立公共資訊圖書館、圖書館利用教育

National Library of Public Information, library education

¹ 作者原為國立公共資訊圖書館館長，於民國 105 年 9 月 1 日轉任教育部參事。

壹、源起

公共圖書館服務對象眾多，分齡分眾服務為其核心服務方式。尤其暑假公圖人潮最多、最忙碌時節，如何滿足長達兩個月暑假大學生們在課程及修課上需求，是刻不容緩議題。民國 102 年至 104 年，國立公共資訊圖書館(以下簡稱國資圖)與逢甲大學合作開設『夏日大學』通識課程，以「知識列車--圖書館的夏日輕旅行」為主題，提供中部大專院校學生一修習圖書館正規教育理論與實務並重之課程。這是國內公共圖書館首次與大學所共同開設的通識課程，讓大學生有機會透過正規的課程，深入了解國資圖及圖書館的各項服務。國資圖全館同仁精心設計 36 小時課程，內容包括讀者服務、技術服務、閱讀推廣活動、數位資源服務、多元文化等各項精采內容，理論、實務兼具，並讓同學藉由圖書館攻防戰、找書達人就是你、閱讀活動企劃、圖書館空間大搬風、真人圖書館、半日館員等實作課程，提升對圖書館服務的認識及興趣。期許五週 maker 手作課程中，每位同學都能在播映自導、自演、自拍的微電影中畫下完美句點。

貳、課程規劃、內容與分工

為達到上述圖書館利用教育目標，國資圖與逢甲大學面對面洽談合作發想與進行方式後，立刻召集各科室同仁進行課程規劃、內容與分工，茲分述如下。

一、課程目標

為使學生瞭解資訊知識的產出及傳播過程，具備使用資訊資源的能力，引導學生從認識圖書館空間、各項資訊資源與服務開始，學習資料蒐集與整理技巧，教導學生如何運用適當的資訊工具，對所需要的資訊能作有效率地查詢、蒐集、組織、綜合、評估與利用，為終身學習立下根基。期能達成以下四個課程目標：

- 1.認識資訊社會中，圖書館的任務與角色；
- 2.了解圖書館的資訊資源與服務功能；
- 3.具備蒐集、整理、運用、評估資訊的能力，能有效運用網路及資訊工具檢索資訊；
- 4.能使用適當的策略解決資訊需求。

二、課程內容

為引領學生逐一領略圖書館的經營、服務與推廣等面向，認識不同層級圖書館的分工與任務，同時介紹公共圖書館的分齡分眾、多元文化及虛實並進的服務趨勢，使參與的學生能兼具理論與實務的體驗圖書館專業，並體現圖書館服務的人文價值。本課程共設計包括讀者服務、技術服務、閱讀推廣活動、數位資源服務、多元文化等 10 個單元，透過課程設計及學習重點，以參訪、小組討論、動手、實況演練、成果發表等方式，達到讀者寓教於樂的目標。表 1 為夏日大學課程規劃與學習重點。

表 1 夏日大學課程規劃與學習重點

單元	名稱	時數	課程簡介	學習重點
單元一：探索資訊—認識圖書館	與圖書館的第一次親密接觸	3 小時	圖書館概論：圖書館的意義與內涵、各類型圖書館介紹、圖書館服務概述、數位圖書館、圖書館發展趨勢	1. 能分辨圖書館的類型 2. 能列出圖書館的任務與功能 3. 能利用圖書館的各項設施、服務、與資源 4. 能培養利用圖書館的習慣
單元二：探索資訊—認識圖書館資源與服務	圖書館最前線—讀者服務概述	4 小時	圖書館讀者服務與資源利用教育：流通服務、閱覽服務、諮詢服務（參考諮詢、館際合作）、分齡分眾服務（兒童服務、青少年服務、真人書服務） 圖書館增值服務：自助借還書、體感互動故事屋、說書人、虛實交錯悅讀趣、自修室討論小間登記、圖書館尋寶圖等（小組遊戲比賽）	1. 能瞭解圖書館的讀者服務內容 2. 能使用圖書館的各項設備及資源 3. 能正確利用圖書館各項資源 4. 能養成良好利用圖書館的習慣
單元三：探索資訊—認識圖書館空間	百變圖書館	3 小時	1. 公共圖書館蛻變旅程：老地方、舊書房搖身成小地方、大書房 2. 圖書館空間規劃通則 3. 圖書館美感空間設計 4. 使用者角度探討圖書館空間規劃 5. 圖書館空間改造實例說明 6. 圖書館空間大搬風：空間改造實作練習	1. 能瞭解圖書館空間規劃需求與原則 2. 能依據使用者需求評估圖書館的空間配置 3. 能規劃具實用性的圖書館空間配置
單元四：探索資訊—認識圖書館多服務	單元名稱：多元好精采—多元、分齡、分眾的服務	4 小時	1. 國資圖多元文化服務現況介紹 2. 從圖書館看世界：美、英、法三國資料中心 3. 樂齡服務：一生的學習 4. 東南亞圖書服務 5. 現身說法，「真人圖書館」	1. 能列舉圖書館的分眾分齡服務 2. 能瞭解圖書館的服務趨勢 3. 能尊重不同族群之多元文化

單元	名稱	時數	課程簡介	學習重點
單元五：檢索資訊—檢索圖書資源	單元名稱：圖書館後援隊—技術服務概述	3小時	1. 知識流與數字密碼—資源徵集與資訊組織：館藏發展、採購、分類編目、數字密碼戰 2. 館藏資源搜查隊：館藏查詢介紹、彩色書標 3. 實戰篇：館藏查詢我最行！找書達人就是你！	1. 能說出圖書館各項資源的徵集方式 2. 能瞭解圖書各項資源的組織方式 3. 能使用檢索系統查找圖書館館藏 4. 能培養正確尋找圖書資源的概念
單元六：檢索資訊—檢索數位資源	單元名稱：雲端圖書館尋寶趣 I	3小時	1. 圖書館與資訊素養 2. 應用 Big 6 分析個人資訊需求 3. 資訊倫理 4. 資訊安全 5. 常用數位資源使用 6. 引用文獻概念	1. 能說明數位資源的類型 2. 能建立對資訊倫理判斷的基本能力 3. 能懂得利用各種數位資源 4. 能在合理引用下使用與引用參考資料 5. 能培養資訊安全使用的自律態度
單元七：組織資訊—數位資源實務練習	單元名稱：雲端圖書館尋寶趣 II	4小時	1. 著作權介紹 2. 短片製作流程 3. 攝錄影基礎操作 4. 如何運用不同資源與工具軟體	1. 能認識著作權基本概念 2. 能瞭解影片製作流程 3. 能操作攝錄影機 4. 能使用工具軟體組織及呈現資訊
單元八：綜合資訊—活動企劃撰寫	閱讀・創意・夯活動	4小時	1. 閱讀活動設計概述 2. 創意發想的策略與技巧 3. 企劃書程序與架構：構思、彙整、製作 4. 新聞媒體行銷與新聞稿撰寫 5. 社群媒體經營實作 6. 行銷組合—從「綜合資訊」能力談起	1. 能認識閱讀活動的型式與特色 2. 能瞭解新聞媒體的運作與新聞稿的體裁 3. 能體會社群媒體對現代人生活的影響 4. 能體會溝通對於團隊合作的重要性 5. 能應用創意發想的技巧構思問題 6. 能應用綜合資訊能力團隊完成企劃書
單元九：綜合資訊—履歷表製作與面試	半日館員體驗	4小時	模擬面試 現場體驗	1. 能利用資訊資源撰寫及呈現履歷 2. 能掌握面試技巧 3. 能養成適宜且得體的面試應答態度
單元十：呈現資訊—成果發表	圖書館的異想世界	4小時	1. 小組討論 2. 微電影拍攝暨成果發表 3. 心得分享 4. 頒獎暨講評	1. 能藉由討論激發多元的思考，透過溝通協調達成共識 2. 能利用文字、圖像、影音等方式呈現欲表達內容 3. 能以慎重其事的態度準備報告

三、課程依專業分工

茲因此課程為協同教學，故除館長外，各科室均設計一門課程，包括：知識科、閱覽科、數位科、多元科、推廣科、資訊科及研發小組等，每個科室均能就其專業設計適合一般大學生素養之課程。表 2 為國資圖 102 年夏日大學授課講師分工。

表 2 國立公共資訊圖書館 102 年夏日大學授課講師分工

週次	※單元名稱與內容	習作/考試進度	授課講師
01 (W1 上)	單元一：與圖書館的第一次親密接觸(3 小時) • 課程簡介 20min		主講：(研發小組) 趙娟兒
	• 圖書館概論 60min		主講：呂春嬌館長
	• 實地導覽 100min		主講：(推廣科) 林佳葦及相關同仁、志工
02 (W1 下)	單元一：圖書館後援隊—技術服務概述(4 小時) • 知識流與數字密碼—資源徵集與資訊組織 • 館藏資源搜查隊 • 實戰篇：找書達人就是你！	實況演練	主講：(知識科) 徐佩君
03 (W2 上)	單元二：圖書館最前線—讀者服務概述(3 小時) • 「有借有還，再借不難」—流通服務 • 圖書館增值服務(參考資源服務、閱讀推廣活動) • 圖書館攻防戰(含情境演練)	實況演練	主講：(閱覽科) 黃文玉科長、黃湘屏
04 (W2 下)	單元二：多元好精采-多元、分齡、分眾的服務(4 小時) • 國資圖多元文化服務現況介紹 從圖書館看世界：美、英、法三國資料中心 樂齡服務：一生的學習 東南亞圖書服務 • 國內圖書館多元文化服務現況與分析 • 現身說法，「真人圖書館」		主講：(多元科) 梁鴻翔、陳緯儒
05 (W3 上)	單元三：雲端圖書館尋寶趣 I(3 小時) • 認識數位資源 • 資訊素養與資訊倫理		主講：(資訊科) 李宗曄
06 (W3 下)	單元三：雲端圖書館尋寶趣 II—數位資源實務練習(4 小時)• 如何運用不同資源與工具軟體	實作練習*	主講：(數位科) 楊靜宜科長、趙幸儀

週次	※單元名稱與內容	習作/考試進度	授課講師
07 (W4 上)	單元四：閱讀・創意・夯活動 I (3 小時) ・百變圖書館—從老地方、舊書房 搖身成小地方、大書房・推廣活動創意 構思		主講：(推廣科) 林佳華、陳廣 宗、蘇盈甄
08 (W4 下)	單元四：閱讀・創意・夯活動 II (4 小 時) ・圖書館走讀之旅 ・圖書館空間規劃、服務、推廣 活動創意構思	實作練習*	主講：(推廣科) 劉杏怡科長、 蘇盈甄
09 (W5 上)	單元五：半日館員體驗 (4 小時*) ・模擬面試、現場體驗	*此日上午 8 點 上課	主講：各教室
10 (W5 下)	單元五：成果發表(電子書、微電影、 簡報等形式)、頒獎 (4 小時)	報告(單元三、 四實作練習報 告)	參與：各教室 主講：呂春嬌館長

參、行銷管道

為使「知識列車--圖書館的夏日輕旅行」新設課程廣為週知，故國資圖與逢甲大學透過以下途徑進行行銷，如製作海報、國資圖 FB 行銷、逢甲大學利用課程交流平臺宣導及透過中區區域教學資源中心行文中部大學週知。

一、製作海報



圖 1 夏日大學宣傳海報

二、國資圖 FB 行銷

開課對象為大學生，故使用語及行銷方式必須符合年輕人的想法，與常去瀏覽園地。因此國資圖在 FB 上行銷並以「大學四年必上！去年首次開課，獲學員一致好評~雲端生活、嚴選分類家、找書達人、創意夯活動...今年暑假，體驗不一樣的通識課，就在國資圖夏日大學「知識列車-圖書館的夏日輕旅行」，選課最後階段衝刺中。」來吸引中部地區相關大學。圖 2 為國資圖 FB 上知識列車活動廣告：



圖 2 國資圖 FB 上知識列車活動廣告

三、逢甲大學利用課程交流平臺宣導

為使此課程能廣為學生週知，逢甲大學亦利用其課程交流平臺進行廣告宣傳，如圖 3 所示，逢甲大學課程交流平臺廣告，並輔以文字：逢甲大學合作開設『夏日大學』通識課程，以「知識列車-圖書館的夏日輕旅行」為主題，提供中部大專院校學生一修習圖書館正規教育理論與實務並重之課程。



圖 3 逢甲大學課程交流平臺廣告

四、透過中區區域教學資源中心行文中部大學週知

教育部推動成立「中區區域教學資源中心」整合中區 13 校校際資源共享，完成「校際課程交流平臺」提供跨校課程檢索與跨校選課等功能。故每年均會於該平台上公告，暑期通識教育課程「夏日大學」跨校選課日期與課程。每門課皆提供各開課之夥伴學校 5 位學生免費修課，且每一學生只有享有一門免費修課機會，鼓勵同學好好把握。因此透過中區區域教學資源中心系統，行文中部大學包括中興、靜宜、中山醫大、大葉、臺中教大、逢甲、暨大、彰師大、中國醫大、東海等 13 個中部學校週知。圖 4 為中區區域教學資源中心公告：

最新公告

★【課程公告】103學年度 夏日大學「暑期通識教育課程」

推測：

教育部推動成立「中區區域教學資源中心」整合中區13校校際資源共享，完成「校際課程交流平臺」提供跨校課程檢索與跨校選課等功能。目前暑期通識教育課程「夏日大學」跨校選課已開跑，每門課皆提供各開課之夥伴學校5位學生免費修課且每一學生只有享有一門免費修課機會，請同學好好把握。

對象：凡該學期有開課之中區夥伴學校學生，均有參加夏日大學「暑期通識教育課程」選課之權利，加選之同學不可退選。(詳情請上網查閱「選課流程」及「學生選課須知」)

系統公告：104年5月7日 星期四

預選日期：預選分為上、下期，請依照夏日大學選課系統網路知各校公告預選日期選課。

選課截止時間：**上期** 104年6月12日下午四點止；**下期** 104年7月17日下午四點止

103 學年度 暑期通識教育課程

圖 4 中區區域教學資源中心公告

肆、課程成效

一、課程豐富多元

此課程 36 小時共計 5 週時間，透過理論、個案的分析與研究，以及實地體驗與參觀、小組活動等實務操作方式，讓大學生體驗學習圖書館專業。每項進行方式如下：

【實況演練】：課堂後進行課程內容的小型練習。

【現場學習】：依課堂需要進入閱覽區、服務臺、行政區進行參觀、講解、操作、訪談。

【分組報告】：課堂上由教師主導之討論。

【成果發表】：依據各組之創意構思進行成果發表。

另外還擬妥延伸閱讀書單如附件一。

二、課程目標策略與評量方法符合理論基礎

逢甲大學通識教育除了推動共同科目及通識選修課程，運用專題講座、教材開發、參觀訪問、網路學習及資訊運用等多元模組方式設計課程內容，並採用協同教學模式，搭配多媒體教材製作使用，並擬定基本能力指標，並培育學生具有知識探索、資訊素養、溝通技巧、價值判斷、追求樂活、公民實踐等基本能力。透過重複學習、反覆練習及學習回饋等三要素，建構因材施教之區分性教學模式，以實驗實習課及學習輔導中心之 TA，協助學生反覆練習，提升學生核心專業課程的精熟度，落實成果導向的持續改進機制。故此課程依據教育目標擬定學生應具備的核心能力，制定課程目標與核心能力之對應關聯，規劃課程形成課程配當實踐。各課程之課程目標以學習認知層次(知識、理解、應用、分析、綜合、評鑑)描述欲達成核心能力之評量策略，這些評量層級成為呈現學生學習成就之重要指標，並產出核心能力成績單(逢甲大學 102-105 年度教學卓越計畫，民 102 年)。故本課程目標策略與評量方法符合理論基礎，表 3 為課程目標教學策略與評量方法。

表 3 課程目標教學策略與評量方法

課程目標 (與第一部分之目標相同)	教學策略	評量方法
1.認識圖書資訊基本原理和圖書館的	講授與參訪體驗	成果報告
2.理解圖書館邁入資訊時代的創新挑	講授與課堂演練	課堂演練
3.能使用適當的策略解決資訊需求	講授與課堂演練	課堂演練
4.能比較不同讀者族群之間的需求與	講授、小組討論與案例	分組案例訪談
5.具備規劃圖書館空間/館藏/服務的	參訪、小組討論、成果	成果報告與分
6.體會圖書館服務的人文社會價值	實地觀摩、成果分享	成果報告與分

三、課程目標與學系基本能力相關性結合

為檢視課程目標與學系基本能力相關性，逢甲大學設計一套與學系基本/核心能力相關性相對應之指標，將基本能力層次分為：1 知識、2 理解、3 應用、4 分析、5 綜合、6 評鑑等六大項。透過通識課程正式、非正式與潛在課程，培養學生 6 大基本能力，以奠定基本學養，建立不斷追求自我成長的人生態度(逢甲大學通識中心，民 105 年)。此課程乃為激發大學生喜歡閱讀興趣與習慣，故以 A 知識探索：能培養多元領域學習的興趣；能統整跨領域的知識；能持續從事跨領域的學習為主軸。最後擬定以下兩個課程核心能力相關性，分別為：1.認識圖書資訊基本原理和圖書館的運作 2.理解圖書館邁入資訊時代的創新挑戰。

表 4 課程目標與學系基本/核心能力相關性

※課程目標與學系基本/核心能力相關性 能力層次：1 知識、2 理解、3 應用、4 分析、5 綜合、6 評鑑		
中文	英文	相關性 (能力層次)
1.認識圖書資訊基本原理和圖書館的運作	1. Know the basic theory of the library and information and the operation of the library	A-1
2.理解圖書館邁入資訊時代的創新挑戰	2. Comprehend the challenges of library in the information age	A-2
通識教育核心能力		
A. 知識探索：能培養多元領域學習的興趣；能統整跨領域的知識；能持續從事跨領域的學習。		
B. 資訊素養：能使用資訊科技；能有效運用資訊；能實踐資訊倫理。		
C. 溝通技巧：能具備清楚表達的能力；能理解他人口語與非口語的訊息；能建立良好的人際關係。		
D. 價值判斷：能尊重多元價值；能進行價值的反思；能提出個人的價值判斷。		
E. 追求樂活：能具備積極樂觀的生活態度；能重視身心健康；能提升生活品味。		
F. 公民實踐：能關注社會問題；能重視人與環境之和諧；能參與社會活動。		

四、課程經過外審檢核修正實施

此課程屬於人文領域，逢甲大學特聘外審委員針對通識暑期課程進行審核，內容包課程設計、教材與教法、評量規劃等 3 大項 8 小項，102 年委員提出「1. 操作性強，實用性高；2. 建議宜將圖書館歷史發展、功能與意義、美感空間設計等人文素養的內容設計，課程將更趨完整。」故同仁依委員意見進行修正，修正後之課程做為日後 3 年實施之重要依據。3 年來以五等第優良順序的項指標中，7 項得到 5 分、1 項 4 分。可見此課程兼具理論與實務之特性。

五、整體綜效

夏日大學 102 年開辦以來創下了公共圖書館與大學聯合開課的先例，讓在大臺中地區學子們也能有個不一樣的暑假，並選修有興趣的課程。3 年來共有包括逢甲大學、靜宜大學、大葉大學、明道大學、暨南大學、彰化師範大學、中山醫學大學及中國醫學大學、臺中教育大學等 9 校學生共 56 人選修。

夏日大學輕旅行		開辦3年有來自9校 56位同學選修!!!	
週次	課程內容	週次	課程內容
第一週	- 課程簡介 - 圖書館概論 - 實地導覽	第四週	- 百變圖書館-從老地方、舊書房搖身成小地方、大書房 - 圖書館走讀之旅 - 圖書館空間大搬風
第二週	「有借有還，再借不難」-流通服務 - 圖書館加值服務 - 圖書館攻防戰		- 國資圖多元文化服務現況介紹 - 從圖書館看世界：美、英、法三國資料中心 - 樂齡服務：一生的學習 - 東南亞圖書服務 - 現身說法，「真人圖書館」
第三週	- 知識流與數字密碼-資源徵集與資訊組織 - 館藏資源搜查隊 - 實戰篇：找書達人就是你！	第五週	- 模擬面試 - 現場體驗
	- 創意閱讀活動設計 - 閱讀活動企畫與實作 - 媒體應用及行銷推廣		- 小組討論 - 雲端圖書館尋寶趣成果發表 - 課程、圖書館體驗心得分享及討論 - 頒獎暨獎評
	- 資訊素養與資訊倫理 - 認識數位資源		
	- 如何運用不同資源與工具軟體 - 影片拍攝		



1

圖 5 夏日大學課程與成效

伍、結語

民國 102 年暑假，國資圖與逢甲大學首次合作開設夏日大學「知識列車—圖書館夏日輕旅行」通識課程，讓大學生有機會透過正規的課程，深入了解國資圖及圖書館的各項服務。透過多次的腦力激盪，同仁精心設計了 36 小時的課程，課程內容由圖書館概論談起，依序規劃讀者服務、技術服務、閱讀推廣活動、數位資源服務、多元文化等各項精采內容，理論、實務兼具，並讓同學藉由圖書館攻防戰、找書達人就是你、閱讀活動企劃、圖書館空間大搬風、真人圖書館、半日館員等實作課程，提升對圖書館服務的認識及興趣。五週課程，最後在各組同學播映自導、自演、自拍的微電影中畫下完美句點。課後感想發表時，許多同學表示，此通識課程除讓他們對圖書館有別於以往印象外，緊湊且實用的課程，更讓大家度過一個充實、有趣的暑假，相信有更多喜愛圖書館小小種子將在各地發芽。此項與大學合作的夏日大學課程，一來滿足所有想一窺圖書館奧妙大學生修課需求，二來亦可提供給全國公共圖書館及大學圖書館研擬相關課程之參考，讓全國都能一起搭上此知識列車，來段美好的夏日旅程。

致謝

感謝趙娟兒、劉杏怡、黃文玉、楊靜宜、陳廣宗、林佳葦、黃湘屏、李宗曄、趙幸儀、徐佩君、梁鴻翔、陳緯儒、陳慧珍、蘇盈甄、余玟靜、陳怡紋等 10 多位國立公共資訊圖書館同仁，集體腦力激盪，共同開設此課程，特此致謝。

【參考書目】

逢甲大學。「逢甲大學 102-105 年度教學卓越計畫」。取自

<http://www.e35.fcu.edu.tw/wSite/ct?xItem=58519&ctNode=15751&mp=288101&idPath>。

逢甲大學通識課程(102-104 年)。「獎勵大學校院辦理區域教學資源整合分享計畫全國大學校院夏季學院通識教育課程計畫書」。未出版。臺中市：編者。

逢甲大學通識中心簡介。「逢甲大學通識教育六大基本能力與指標」。取自

<http://www.genedu.fcu.edu.tw/wSite/ct?xItem=187905&ctNode=37794&mp=214101&idPath>。

國立公共資訊圖書館(102-104 年)。「知識列車—圖書館的夏日輕旅行」。逢甲大學通識課程。未出版。臺中市：編者。

附件一延伸閱讀書單

圖書

1. 李欣穎(2004)。《廣告副作用》。新北市：晶冠出版社。
2. 沈寶環(1992)。《圖書館讀者服務》。臺北市：臺灣學生。
3. 郝明義(2007)。《越讀者》。臺北市：網路與書。
4. 國立臺中圖書館(2011)。《小地方，大書房》。臺中市：國立臺中圖書館。
5. 張茂桂(2002)。多元主義、多元文化論述在臺灣的形成與難題。載於薛天棟主編，在臺灣的未來(頁 223-273)。臺北市：華泰文化事業公司。
6. 陳和琴(2003)。《資訊組織》。新北市：國立空中大學。
7. 賴鼎銘(2001)。《圖書資訊學概論》。新北市：國立空中大學。

期刊

1. 王愛珠(2007)。參考諮詢服務的發展：從傳統、線上到線上合作。《臺灣圖書館管理季刊》，3(4)，28-40。
2. 吳寂絹、邱銘心(2011)。「資訊倫理」在國內圖書資訊學領域的發展概況。《圖書與資訊學刊》，9(2)，123-156。
3. 陳書梅(2008)。館員在公共圖書館成人閱讀推廣活動中之角色探討。《圖書與資訊學刊》，65，19-26。
4. 陳書梅(2009)。刁難讀者類型之質化研究——以大學圖書館為例。《圖書資訊學研究》，4(1)，99-132。
5. 曾淑賢(1999)。公共圖書館兒童青少年服務。《臺北市立圖書館館訊》，16(4)，32-40。
6. 賴忠勤(2010)。公共圖書館共用數位資源管理應用模式探討。《圖書與資訊學刊》，73，47-59。

研究報告

臺北市立圖書館(2008)。《臺北市立圖書館多元文化館藏發展及新移民圖書資訊服務之研究》。臺北市政府 96 年度計畫研究報告。