

編者的話

隨著時代的變遷及資訊與通訊技術的大量應用，公共圖書館的發展角色是否隨之改變？國立公共資訊圖書館(以下簡稱本館)呂春嬌館長和陳怡妉專員分析公共圖書館的傳統角色與功能，並探討臺灣公共圖書館面臨內部問題及外部挑戰，如何勇於面對及突破困境，更進一步以國立公共資訊圖書館為例，分享其透過創新手法及合作方案，在困境中開創新局的經驗，展現公共圖書館發展的新角色。其中新角色之一是「深耕全民閱讀的推動者」，苗栗縣政府教育處圖書資訊科彭秀珍科長即以苗栗縣立圖書館為例，分享該縣公共圖書館透過政府部門加強與民間、學校體系合作推動全縣民眾閱讀扎根策略及多元並進的成果；臺中市立圖書館陳綉麗科員則分享臺中市立圖書館大雅區圖書館於民國92年起執行教育部推動「閱讀起步走計畫」，由點到線再到面，一步一腳印的閱讀扎根成果。

電子書及數位閱讀是公共圖書館數位館藏發展及推動數位閱讀重要的資源與服務，本館在電子書等數位資源的徵集、管理及推動數位閱讀方面有積極創新作法：蔡素娥科長分享電子書捐書冠名創新計畫及成果、藍銘凱專員和張琬甄約用編審分享兒童電子繪本資料庫建置及後續推廣服務及推廣電子繪本閱讀服務、廖禎婉專員分享日文舊籍開發數位教材經驗；劉彥愷助理輔導員則以國立、直轄市公共圖書館電子書服務現況，分析電子書管理與讀者服務模式，以及面臨的相關問題與可行的解決方案，供公共圖書館參考及選擇；黃湘屏專員和王怡心僱人員分享國小班級訪問活動轉型成立「班級訪問工作坊」，進行圖書館利用教育數位教案及教材之規劃與製作，並開放全國各公共圖書館及學校圖書館申請使用經驗。

除前述之實務經驗分享外，本期另闢「實證研究」單元，由國立臺灣博物館林佳葦研究助理(原本館助理輔導員)和施玲玲助理輔導員以本館志工為研究對象，探討志工管理模式、參與動機及工作滿意度，作為改善志工管理相關作業參考，藉以增進志工管理效益。由於物聯網越來越普遍，圖書館透過物聯網技術，可以提升實體館藏與空間的資訊服務能力，在「新知引介」單元，本館賴忠勤研究員簡介物聯網技術在圖書館的應用及未來發展發想。希冀這些寶貴的實務經驗、研究發現及新技術的引介，能提供圖書館界同道參考並激發更多的創意服務。