# 國立公共資訊圖書館志工隊 109 年例會會議紀錄

時間:109年11月15日(星期日)上午9:00~12:00

地點:總館二樓國際會議廳

主席:羅淑芳 記錄:趙乃倬

司儀: 尤麗雅 出席人員: 如簽到單

## 一、主席致詞 (羅隊長淑芳)

很開心在這裡見到大家,今年我們突破很多困難,為大家規劃了很多 活動,在此做一個回顧及工作報告:

- (一)快閃領包活動(5/22):邀請劉館長到志工室頒發禮物(小背包) 給當日上午值勤的志工夥伴,並合影留念。
- (二)瑜珈有氧運動班(7/15~9/11):向臺中市政府運動局、YMCA申請課程及師資,開放志工夥伴報名,今年參與情形良好,預計明(110)年會再開辦兩班,請大家拭目以待。
- (三)桌遊課程與比賽(9/7~10/5):比照館方桌遊活動的形式和規格, 舉辦四場教學、一場比賽,感謝志工夥伴的支持,另外有多位夥伴 協助擔任裁判員,特別謝謝他們。
- (四) 愛心義賣活動: 已於 10/6~11/7 募集義賣品,一共募得超過 300 項物品,感謝所有夥伴的愛心,我們準備在 12/5 臺灣閱讀節進行義賣,歡迎大家共襄盛舉,所得善款將捐贈台中育嬰院。

## 二、館長期許與嘉勉(劉館長仲成)

各位兄弟姊妹志工夥伴,大家早!

今天閱讀了嗎?大家都是愛書人,才會到圖書館當志工,希望未來臺灣的社會能時時閱讀、處處閱讀、人人閱讀,我們可以看到的是每個人都帶一本書去旅行、去野餐、去……,這樣的畫面是臺灣最美麗的風景,也是臺灣最強而有力的生命力,謝謝各位志工在這個園地裡一起打拼。

幾個月前,我就在行事曆上特別註明今天九點半是志工例會,不能遲到,要跟大家說聲「謝謝」!這個圖書館有大家的參與,有大家無私無悔、真心的奉獻,是各位壯大了這個圖書館,同時也滋養、精進了這個圖書館。

各位來自於百工百業,在這裡不分彼此都是一家人,都是生命共同體, 為社會付出一份心力。每當在這裡看著各位志工,我的內心都是滿滿的感 動。各位在圖書館的每個角落穿梭,都是很重要的螺絲釘,讓圖書館看起 來很熱情、很有活力,特別是我們的「橘色大軍」,感覺特別溫暖。今年 在衛生福利部的獎勵,我們獲選為「全國績優志工團隊」,這個榮耀是屬 於大家的,國資圖有你真好。

我到圖書館工作滿四年,這是我感覺最愉快、最幸福、最自在、最沒有壓力,而且是最容易發揮的園地。去年我還因為圖書館得到「政府服務獎」記大功一次,這是可遇不可求的,還有107年我們得到十個大獎等。這幾年我們打造這個圖書館成為臺灣公共圖書館的領頭羊,奠定了我們的地位,並持續地創新、引領風潮。因而這是我最能發揮理想的地方,讓圖書館可以成為「類博物館」,引進與圖書館相關、與閱讀相關的活動,使圖書館的能量可以更加擴大。

### (一) 五老

教育是一種人影響人、人感染人的歷程,我們要互相影響、互相感染, 透過正面的影響,在我退休後,志工也是一個很好的選項。我們必須透過 平時的生活、工作、家庭,去儲存人生中的五老:老本、老友、老茶、老 地方、老身。

- 1. 老本:儲蓄理財,善用老本、儲蓄老本,可以讓簡單的生活有基本的滿足,不奢侈但不委屈,讓自己過得有尊嚴,錢多錢少不重要,只要夠用就好。用得到就是財產、用不到就是遺產。對財富的定義因人而異,但無法讓自己更有錢,何不想辦法讓自己更值錢?就如我的家,如果有需要,家就是孩子的避風港,沒有辦法留下龐大的遺產給下一代,但可以遺留最好的財產是閱讀和品格,是我們最好的傳家寶。當志工就是讓自己更值錢,這是一種無形的、精神的、正向的、人際的財富。
- 2. 老友:結交志同道合的朋友。無聊時可以打打電話聊天,心情不好時可以相約喝咖啡,心情更糟時可以相約出遊散散心。志同道合的夥伴,三個不嫌少、五個不嫌多,但如果你沒有走出來,誰願意跟你當好朋友?這是平常就要經營的,建立友善的關係,在工作、生

活中建立這樣一個好的人際網絡。

- 3. 老地方:人一生總有幾個興趣、習慣、專長,找幾個讓你有興趣的, 熟悉、溫暖、你喜歡且願意去的地方。夫妻之間也要每週找個不同 的咖啡館,體驗領略不同的情境,也可以跟老友分享。每個人都需 要幾個熟悉的、有感情的場域。
- 4. 老茶:懂得生活的品味。只要能提升生活品味的事物,都是所謂的「老茶」。
- 5. 老身:把身體照顧好,每天運動三十分鐘,是給孩子最好的禮物。

過去沒有的沒關係,現在做還來得及。大家都來圖書館做志工,就一 起來儲存人生五老。這人生五老是我有機會便大力推廣的。

## (二) 簡單的生活就是最好的享受

要斷捨離,這是日本引進的概念,要脫離不必要的物質生活,脫離對物品的執著。但要捨棄多餘的物質不容易、要脫離多餘的物質不容易、要捨棄對物品的執著也很難。每個人家中的東西都是越堆越多,就像我家雖然是透天,也越來越覺得空間不夠,因此生活簡單就是一種享受。

大家都會煩惱每天中午的便當,我的要求非常簡單,就是跟樓下保全一起訂,雖然商家不同,但口味固定:排骨飯、麵不要太鹹、水餃不加醬油。出門穿著也很簡單:幾件藍色的襯衫、幾套藍色的西裝;臉書創辦人祖克柏也是同樣的牛仔褲與 T 恤好幾件換洗而已,因為做決策是很費力的,一流的人才,不想花時間在穿著,只想花時間在有意義的事情上。

所以生活簡單其實是一種享受。但偶有例外,還是需要視情況而定。 簡單生活不是不能偶爾對自己好一點。

教育的投資是最好的投資,要有好的未來請先投資在自己身上,如果 有好的演講,付費去聽都值得,有好的藝文活動、好的書,都要捨得投資。

## (三)成名、成功、成就

1. 成名:名聲大噪、聲名響亮。普普藝術之父安迪沃荷說:「在未來,每個人都能成名 15 分鐘。」現在是個自媒體的時代,可以透過 3C 載具自導、自演、自播,透過網際網路的力量,在網路上跟大家分享,每個人都有發光發熱的機會。

- 2. 成功:投資自己,增加自己的能量與價值,讓自己的存在價值是可以看得到的。
- 3. 成就:投資他人、影響他人,增加他人的能量與價值。

這就是我從志工身上想到的概念的層次,我要告訴大家的是,我們不一定能成名,但要讓自己成功,進而去影響、成就他人,有這樣的概念就 足夠了,這是我覺得很重要的意義。

### (四)善用規則無往不利,善用時間無所不能

#### 1. 善用規則無往不利:

最近各個學校的校慶運動會特別多,都邀請我去當嘉賓,有時連趕五場,因此我摸索出參加活動的原則:恭賀、肯定、期許三部曲。人的生活和歷練是人生的哲學,這個哲學就是一個規則,我有我的、你有你的。每一個人的規則都有它的價值,善用規則就能無往不利。

什麼叫做知識?知識最可貴的就是可以內化跟分享,把資料、 資訊、知識內化成智慧,變成行動方案,就可以跟別人分享。

#### 2. 善用時間無所不能:

美國總統川普當選時,找了比爾蓋茲到總統府談話,但比爾拒絕了,他覺得自己的時間有限:「對我而言並不是時間運用的最好方式。」比爾蓋茲認為自己有幾件事非常重要:一是壯大自己的企業,微軟距離失敗永遠只差兩年,我們必須不斷創新,必須在紅海的市場中找到自己的藍海策略。他每年找兩週的時間閉關,選二、三十本書讀,得到心得交給團隊研究,透過閱讀擷取靈感,讓企業壯大。二是做很多的公益,氣候變遷與傳染病防治的部分,例如幫非洲國家做馬桶,讓公共衛生的水準提升,減少疾病的產生。

時間的規劃是相當重要的,有個小故事:美國一位教授拿了個玻璃瓶要學生裝滿,先放高爾夫球,再放小石頭,再放沙子,最後放啤酒。啤酒是指生活、工作無論再怎麼忙,要和三五好友放鬆一下。玻璃瓶是我們的生活,高爾夫球代表重大的元素、重要的事,而沙子是小事,在生活中需要取得平衡,事有輕重緩急,不要被小事干預大事,不要被情緒影響事情的進程。

### (五)教育創新經營:工作、生活與學習的智慧

這本書是我的人生經歷、實務經驗、勵志的思考、與一些理論的結合推廣。當圖書館館長,閱讀要從自己做起,我每天閱讀才能寫出這本書的。

管理學大師彼得·杜拉克說:「不創新吾寧死」。賈伯斯說:「成功者或 創造者最重要的是初心,每一次都跟第一次的初心一樣」。佛家也說:「不 忘初心,方得始終;初心易得,始終難守」。審慎的評估、認真的執行, 就不會出錯。願有多大,力就有多大。我 44 歲之前就想能在這裡當館長 真的不錯,如今我夢想成真,就是我一本初心。

這本書從創新出發,加上領導、溝通和資源四個面向為架構,來鋪陳 全文,以生活性與案例做出智慧的結晶,我的學生說讀起來很舒服,書是 寫給有用的人,希望各位有機會可以讀一讀。

最後我們互相加油打氣,各位都是最重要的男女主角!我們都是最好 的夥伴!祝福大家,幸福美滿健康快樂!

## 三、頒獎

- (一) 頒發 108 年度績優志工獎項
  - 1. 金質獎:8位
  - 2. 一等榮譽獎:9位
  - 3. 二等榮譽獎:38 位
  - 4. 三等榮譽獎:27位
  - 5. 服務優良獎:2位
  - 6. 教育訓練講師感謝狀:3位
  - 7. 優勤獎:各服勤組別共138位
- (二)頒發109年國資圖混齡桌遊擂台賽裁判感謝狀:20位
- (三)頒發109年志工隊桌遊活動感謝狀:15位

四、慶生會:1~6月壽星、7~12月壽星,接受全體與會人員祝福。

五、散會(中午11時50分)