

出國報告（出國類別：其他-國際會議）

國立公共資訊圖書館
2018 年參加國際圖書館協會聯盟
(IFLA)年會暨參訪圖書館計畫報告書

服務單位：國立公共資訊圖書館

姓名及職稱：許瓊惠科長

派赴國家、城市：馬來西亞吉隆坡

出國期間：民國 107 年 8 月 23 日至 8 月 28 日

報告提交日期：107 年 11 月 12 日

摘 要

IFLA(The International Federation of Library Associations and Institutions 國際圖書館學會聯盟)是圖書館及資訊服務的國際專業組織。IFLA 每年年會探討的主題都是圖書館及資訊服務的熱門議題，2018 年的主題是 Transform Libraries, Transform Societies，希望透過年度盛會，讓各國對於圖書館的改變以及對社會的轉變能有進一步的策略與方案，年會期間安排多場研討會、論壇、海報展、參訪等活動，是一個與其他各國圖書館互動交流的最佳場域。此行參加中華民國圖書館學會代表團，除了參與年會活動，包括海報展、研討會外，亦安排參觀馬來西亞國家圖書館及馬來亞大學圖書館，藉以了解馬來西亞近年來圖書館在閱讀推廣以及資訊服務發展現況。

目 次

一、目的	4
二、過程	4
三、心得	22
四、建議事項	23
五、附錄	24

一、目的：

- (一) 出席年會海報展：觀摩 IFLA 海報展，與圖書館同道分享圖書館之創新服務模式及成果分享，藉由國際圖書館館員及從業人員交流，提供未來館務規劃之參考。
- (二) 參加年會專題演講、研討會及展覽：針對各國之圖書館創新服務模式、創新科技運用、兒童圖書館閱讀教育、公共圖書館閱讀推廣活動、閱讀空間美學、數位資源服務等重要發展議題進行經驗交流與互動分享。
- (三) 參訪馬來西亞公共圖書館與大學圖書館：此行預計由職帶隊與中華民國圖書館學會同道參訪馬來西亞之公共圖書館及大學圖書館，了解各館重點業務、特色館藏、建築規劃、空間運用及閱讀氛圍營造之情形。
- (四) 積極參與國際參訪與交流活動：吸取經驗、擴大視野，並激發觀念、技術及服務等多元創意與靈感，進而提升圖書資訊專業服務品質，尋求專業合作機會

二、過程：

本年度參加 2018 國際圖書館學會聯盟年會(以下簡稱 IFLA)暨參訪圖書館，國內各代表由中華民國圖書館學會主辦，組成臺灣代表團參加，本次代表團由中華民國圖書館學日理事長柯皓仁教授擔任團長，世新大學林志鳳副教授擔任副團長，成員有中興大學蘇小鳳教授、國立臺灣圖書館余思慧編審、陳卿慧組員、國家圖書館陳麗玲助理編輯、邱昭閔助理編輯、政治大學曾苓莉博士生、臺東大學吳錦範組長、張曉倩行政助理、立法院國會圖書館杜金燕編審、臺北市立圖書館洪世昌館長、分館主任沈東玫、靜宜大學姜義臺專員、斗六市謝淑亞市長、斗六市立繪本館沈秀茹館長、國立故宮博物院助理研究員高瑄鴻、工業技術研究院經理陳美文、銘傳大學圖書館鍾穎潔專員、國立公共資訊圖書館許瓊惠科長、師大圖資所洪巧竹、陳渝雯 2 位研究生以及 OCLC 臺灣代表徐怡德等一行共 23 人。

依據本館 107 年度派員出國計畫，此次本館指派 1 人參加，並配合中華民國圖書館學會代表團，參訪位於吉隆坡的馬來西亞國家圖書館及馬來亞大學圖書館，透過實地參訪交流了解馬來西亞當地圖書館現況。

本次出訪配合學會安排班機，於 8 月 23 日抵達吉隆坡，並先至 IFLA 年會會場辦理註冊報到手續。

 第一批會員抵達吉隆坡機場	 年會註冊報到處
 辦理報到手續	 完成報到後合影

(一) 參訪圖書館

本次參訪由學會協助聯絡參訪圖書館，由職負責帶隊，團員有余思慧、陳卿慧、謝淑亞、沈秀茹、高瑄源、陳美文及 2 位研究生，共計 9 人，行程安排為上午參訪馬來西亞國家圖書館，下午參訪馬來亞大學圖書館。

1. 馬來西亞國家圖書館

馬來西亞國家圖書館位於吉隆坡繁忙熱鬧市區中的圖書館，富含人文藝術和民族文化風格的建築物，這座蘊圖書館主要有二棟建築物，其建築融合傳統與現代，從外觀可見到搶眼的馬來西亞傳統布料金錦緞圖紋和馬來頭飾的建築風格，像徵大馬文化的嬌傲與尊重。106 年共有 259 萬 6,798 位讀者，造訪的訪客有 306 萬 1,861 人，使用者有 264 萬 5,837 人，借閱冊數達 257 萬 2,180 冊，而線上使用者更高達 839 萬 7,591 人次，藏書達 1,025 萬 498 冊。

國家圖書館大廳展示馬來西亞代表性傳統服飾，並且以活動展板展示該國傳統節慶，設有典藏室，共有手稿 1500 份，馬來西亞國家圖書館留有當初有關開國相關文書共計 12000 冊，其餘大約 18000 冊流落大英等國家，目前展出約 500 冊，國圖館員表示，平常這些重要文件均置於恒溫恒濕的典藏室，重要活動時才會特別展示出來，明年(108)年將會把這些重要文書 PDF 電子化，分享給世界各國研究。

國家圖書館設有數位化單位，正職人員共 12 位負責數位化工作，由於馬來西亞該國法律規定基於保存目的允許將資料數位化，沒有侵權問題，因此，圖書館將該國出版文件依馬來歷史、文化等設定數位化順序，設定 1 年數位化 10 萬頁為目標，持續進行數位工作，106 年完成了 13 萬 2,000 頁。



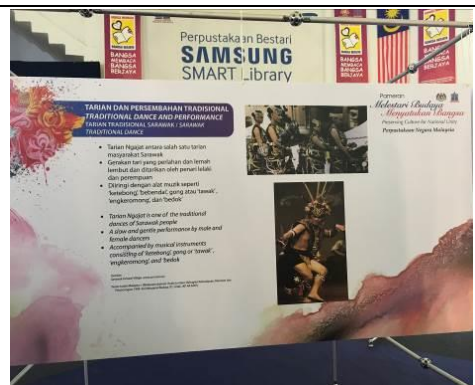
致贈本館紀念品及文宣品



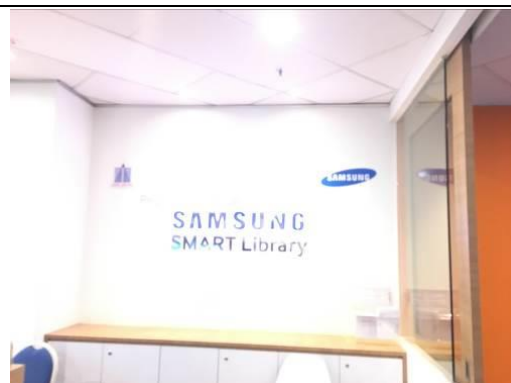
馬來西亞為多民族國家包含 6.9% 印度人 23% 華人及 69.1% 的馬來人



大廳中央展示馬來西亞代表性傳統服飾



介紹馬來西亞各民族傳統及節慶，讓參訪民眾更深入了



SAMSUNG 公司在馬來西亞國家圖書館捐贈資訊館



免費提供平板供民眾使用



兒童專屬平板使用空間



館員介紹平板內容及使用方式



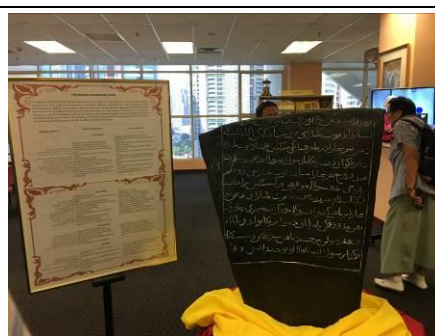
線上借閱電子書



密集書庫



典藏室展出珍藉文書



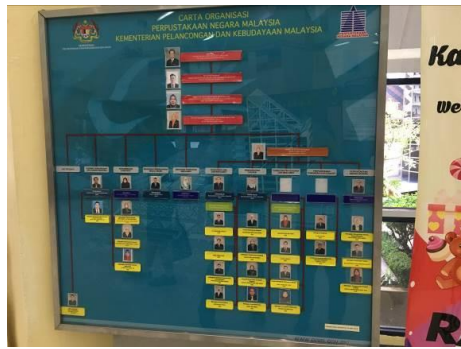
典藏室展出重要文物



將具有價值的書籍依排序進行掃描數位化



館員介紹國民閱讀計畫



館內大廳將各單位服務人員明顯標示



戶外車道設置便利還書箱，可列印收據



參訪合影



參訪合影

2. 馬來亞大學圖書館

參訪完國家圖書館後，接續參訪同樣位於吉隆坡，馬來西亞歷史最悠久的馬來亞大學，馬來西亞第四任及第七任首相馬哈迪為其校友。馬來亞大學圖書館總館藏書約 100 萬冊，200 多位職員，使用者主要為教職員及學生除每學期固定收取服務費用外，不另收費，外來讀者進入圖書館每日收取 20 元馬幣，除研究生的孩子外，不開放孩童進入。

馬來亞大學的研究生比大學生多，主要的原因是教學語文分別為英文與馬來文。為提升研究發展，圖書館鼓勵學生發表期刊論文，並主動蒐集相關資訊(UM in the news)，大學圖書館館員每天自己剪報，依馬來文、印度文、中文來分工，自行設定的主題分類，年份排序，從 2010 年開始將報紙資料進行掃描，雖然大學公關部本身也有報紙蒐集但略為不足，因此，圖書館自動進行本項工作，目的在提昇馬來亞大學的能見度與形象。

馬大藝術館亦歸屬圖書館負責管理，所以在入口處設有兒童遊戲區，提供有小孩的碩博士生入館研究找書時，孩童可以安置。在圖書館內，可以看到學生看完書後，直接把書放在桌上就離開，經詢問館員，館員表示確實如此，學生看完書後並不能自己歸架，而是需由館員每天將桌上的書籍收集後統一上架，而這些大力依靠大量的助理來協助。

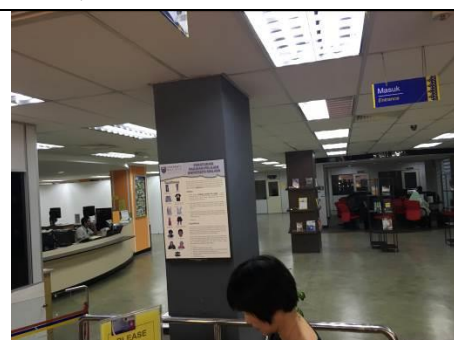
馬來亞大學對於視障服務非常重視，目前該校共有 21 位盲生，學校提供志工伴讀(伴讀生)外，亦將教科書外包製作點字書供學生使用。



入口標示



服務櫃檯



入館服裝有嚴格規定



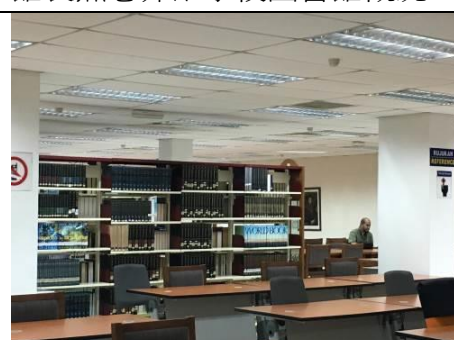
緊急防災物品設有專櫃管理



館長熱心介紹學校圖書館概況



意見交流情形



參考書只可內閱不外借



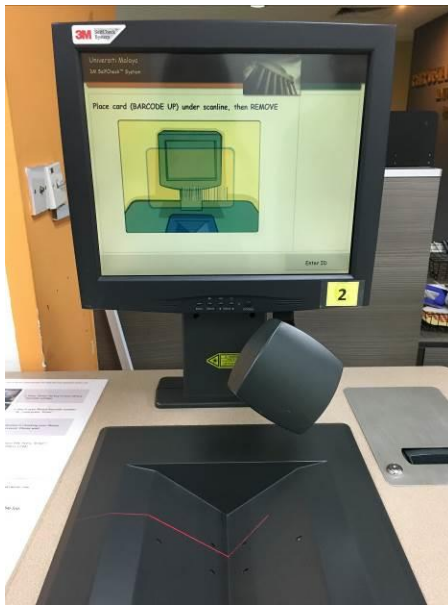
沙發區需脫鞋入內



自修區



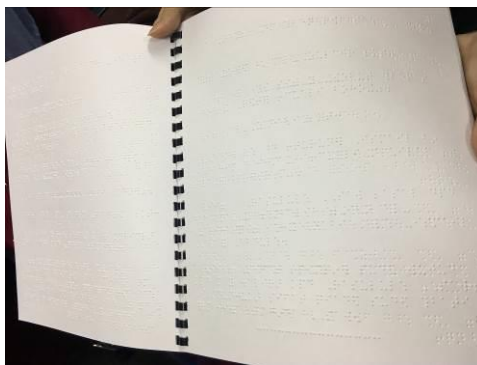
幼兒區僅供職員學生之子女使用



借書機是用條碼辨識



盲生專用室



將教科書、講義製作成點字書供學生閱讀



盲生專用室配備



致贈本館文宣紀念品



參訪合影

(二) 參與年會活動

1. 開幕式

IFLA 開幕式於 8 月 25 日盛大展開，會中介紹 IFLA 圖書館事業之轉型與發展，馬來西亞為此準備相當精彩的表演，並且馬國首相馬哈迪亦以影像傳送方式向與會代表發表言論



84 屆 IFLA 年會正式開始



表演節目



馬哈迪演講



開幕式結束



與馬來西亞圖書館館員合影



與各國圖館館員交流合影

2. 海報展

本次參加 IFLA 海報展，希望從各國的海報發表學習到各種創新服務模式或是新的思維，在會場外也有一系列易拉展，展示馬來西亞的各項創新服務，會場內則是各國發表海報，本次海報展介紹時間為 8 月 26 日至 8 月 27 日 2 天，本次海報展內容豐富多元，以下就所看到較有興趣主題或內容簡述如下：

(1) 青少年在數位時代的閱讀興趣研究

在這次參展海報中，對於丹麥文化局所發表的議題非常感興趣，而這張海報於大會結束時獲選為第一名。在這個研究當中，有 6 個發現：

- 青少年課餘時間花費很少的時間在閱讀—從 2010 年 61%至 2017 年降到 56%，尤其是女生下降的比例最多。
- 青少年會在學校閱讀但不會在家裡—青少年將閱讀視為學校活動，在學校讀書的經驗，會影響孩子在校外讀書的多寡。
- 閱讀是困難的—孩童認為太長的字句很難閱讀
- 孩童閱讀的內容—70%的孩童每天閱讀手機平板上的短篇文字，79%的孩童從未閱讀過電子書，另外，28%是閱讀小說，以科幻小說最多。
- 誰鼓勵孩童閱讀—影響孩童閱讀的是朋友、電影和他們的媽媽，而公共圖書館排名最低。
- 青少年花最多時間在螢幕上—49%的 7 年級青少年一天花 1 至 3 小時在螢幕上，35%的男孩每天至少花 4 小時在玩數位遊戲，而 19%的女生每天花至少 4 小時在社交網絡上。

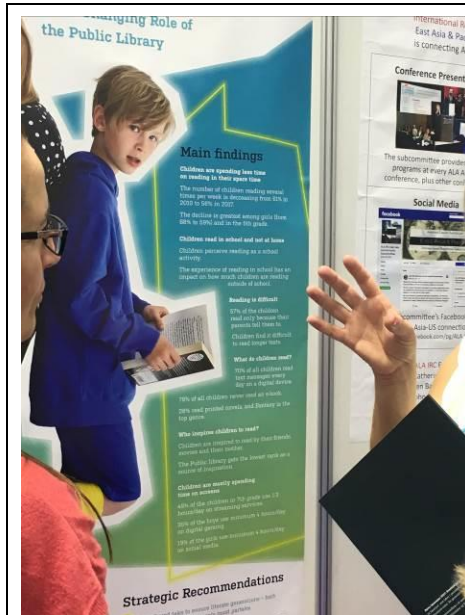
上述這些研究結果相當有趣，其中一位 6 年級的小男孩表示：如果我要閱讀我會選擇實體書，因為如果我拿起我的手機(閱讀)，我媽媽一定會認為我在玩遊戲!同時，文化局也提出下面五個建議：

- 青少年的閱讀習慣必需由學校、圖書館及父母共同參與。
- 孩童從 7 至 14 歲仍然需要大人積極的協助他們培養良好的閱

讀習慣，即使孩童本身已經是個好的讀者了。

- 學校和圖書館的合作非常重要
- 公共圖書館必需重新思考如何發展運作-所有的孩童都會去上學，但不會所有的孩童會去圖書館
- 缺乏的數位閱讀需要實際行動

針對這個研究結果，訪問現場發表的人員，他們對於公共圖書館對於青少年閱讀的影響力這麼小，或是有何實際研究成果，可以告訴我們要如何解決青少年沈迷網路而不閱讀的問題，很可惜她表示目前還沒有研究出解決之道。



本張海報獲得大會票選第一名



與發表者合影



參觀海報展位



與各國圖書館同道交流



會場中比較特殊的海報材質-毛巾布



海報展示立體化，吸引參觀者注意力

(2) 圖書館服務的另類思維

圖書館在一般大眾的想法中，除了借還書外，還可以做什麼？此次海報展發現部分國家的圖書館走出原本框架，以居民的需求為導向，提供不同與以往的服務，例如圖書館裡提供女性健康諮詢服務，有的圖書館在館內設有健身專區，提供來館的民眾可以利用，有的圖書館在學童下課後提供教導寫回家作業，青少年兒童也可以在圖書館學習 maker 或玩遊戲。



在圖書館裡玩 maker



在圖書館裡寫功課



在圖書館裡玩 3D、xbox 遊戲



圖書館裡提供女性健康服務

(3) 觀摩臺灣同道發表海報



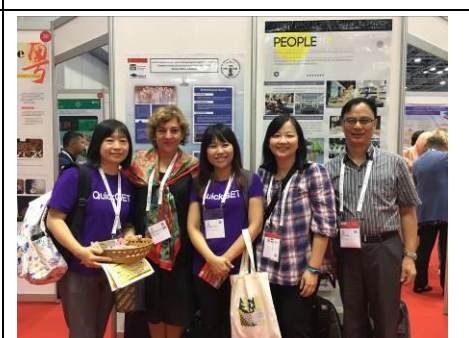
臺東大學與政治大學海報



臺師大海報



北市圖海報



靜宜大學海報

3. 專題講座

本次會期共參與 4 個講座

(1) Session 056

主題 Caucus-Chinese Speaking Participants

由中國圖書館學會主辦，會中介紹 IFLA 中文同步口譯及會場事

宜，本次中國大陸派員參與人數達 300 多人，此一會議主要邀請華語人士與會討論交流，IFLA 會長及秘書長會亦參加會議歡迎各參與人士，希望透過本屆 IFLA 創造更多合作舞台，在開幕式也將講解 IFLA 的轉型與發展，目前執行中的計畫有全球願景計畫及世界圖書館地圖，同時希望多聽聽來自華人的聲音與意見。而亞洲區代表於會中說明，IFLA 持續進行國際交流，以電子郵件、網頁推動訊息，讓會員了解相關資訊，計畫提昇會員數、聯合辦理各項活動，透過合作提升資源及訊息流通。

時間：8 月 24 日星期五晚上 19:00-10:00



預備會議

IFLA 代表致詞

(2) Session 092

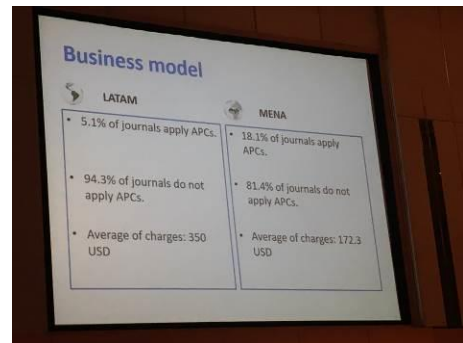
主題 Libraries as drivers for Open Access-Science & Technology Libraries with Serials and other Continuing Resources(SI)

時間：8 月 26 日星期日上午 09:30-11:30

本議題在討論各國對於開放取用(Open Access)林，基於學術研究結果應公開大眾取閱，但是面對期刊訂費的高漲，即使圖書館經費維持目前的年平均，仍然難以繼續維持研究所需資源，尤其是對於非開發中國家。由於發展中國家無力發表，研究人員無力負擔高額論文處理費用，如此惡性循環，相對於其他國家，違反了平等原則。以非洲開普敦大學圖書館為例，為改善此一問題，著手出版非洲當地問題之相關研究成果，對於學生提供非殖民教育，並且推動出版開放取用教材，因為其他國家未關注於此類對於出版教材，因此，開普敦大學針對阿拉伯語之相關研究論文，提供正確的翻譯，以有助於學術傳播。另一位埃及主講者則是針對拉丁美洲與中東地區的開放取用進行對比研究，從本議題可以看出各國對於自身的開放取用逐漸重視。



開放取用議題討論



中東地區與拉丁美洲開放取用對比研究

(3) Session 126

主題 Social networks. Looking for the nest big thing: libraries and social networks- Joint Division I and Division IV Session

時間：8月26日星期日下午 16:00-18:00

本主題在介紹圖書館面對資訊時代，每個人都應該要了解社交網絡，印度大學針對使用社交網絡進行研究，分析 IG、Blog 以及 FB 的使用族群，利用這些社群網絡是進一步了解讀者們的跳板，針對使用者特性，來決定將資訊放在哪個社交平台上。圖書館員應該隨著時代的轉變，隨時掌握社群網絡工具，善用社交網絡進行各項討論、分享、教育、行銷等，以馬來西亞國家圖書館為例，在 2015 年總共發布 386 則貼文，獲得 9,564 個讚及 1,026 個追蹤，到了 2016 年發布 267 則貼文，獲得 19,216 個讚及 1,417 個追蹤，不論是 FB、IG、YouTube 都有成長，而以 YouTube 成效最佳，顯現出圖書館員在這部分的努力與成果。



社交網絡對於圖書館使用者影響力很大



善用社交網絡達到行銷效果

(4) Session 142

主題 Librarian Fassion：What does the way we dress say about us?-New Professionals, Management of Library Associations and Public Libraries

時間：8月27日上午 09:30-11:30

圖書館員應該是什麼樣子?一般人對於圖書館員的傳統印象就是戴著眼鏡，長髮，男性穿著襯衫長褲，態度嚴謹的刻板印象，非常無聊的，發表人則認為現在的圖書館員應表現出自信來，因為快樂自信的館員是快樂自信的服務之源，在接受訪談的圖書館員中，有的館員認為舒適很重要，所以他永遠都是丁恤牛仔褲，但也有受訪者為認為衣著很重要，做什麼就要穿什麼，才會像什麼，一般而言，歐美國家並沒有制服或固定的服裝，但普遍認為有領子比較正式，也較能表現出專業形象。東南亞圖書館對於服裝的規定則較為嚴格，要求館員著傳統服飾，女性一定要戴頭巾，顏色則沒有特別規定。本次會議並沒有明確建議圖書館員就要穿什麼?僅就發表者個人觀點提出建議，圖書館員應隨著時代變遷，適應環境，主持人除了現場與與會者自拍外，並邀請所有與會者上台展示服裝，所有上台走秀的圖書館員，除了展現出個人服裝特色，同時也展示出其自信與專業，是一個相當成功的論壇。



圖書館時尚



圖書館員訪談報告



東南亞館員服裝規定



主持人與全場與會人員自拍



館員服裝秀



館員服裝秀



服裝秀合影



館員服裝秀

4. 參觀展覽

與海報展同時同場地亦安排有廠商設展，主要以圖書館相關為主的展示。

(1) 新加坡機器人

本次海報展發現目前圖書館使用機器人的圖書館還不是很多，共有二個圖書館有提到機器人，其中一個是利用小小機器人教導小朋友交通安全，利用機器人上的前後左右按鍵讓小朋友認識方向，另外一個則是以 Nao 作為輔助教學用，並無特別的 AI 利用。而商展中新加坡圖書館與廠商合作開發的智慧機器人是唯一的機器人展示，廠商現場展示機器人讀取情形，該機器人架高讀取器高度可達 1.9 米，可視書架高度同時掃描 3 層書架，每個機器人每小時可讀取 1 萬本，讀取資料正確率約 99.98%，其具避障功能，充電時間 2 小時，可工作 7~8 小時。新加坡圖書館利用閉館後才執行機器人盤點，對於這部分，本館圖書分布在各個樓層且書架非規則排列，以目前機器人執行的效能還有困難。



新加坡機器人



解說解說機器人功能

(2) 圖書館書架及家具設計

參觀 BCI 公司為圖書館設計的書架，發現挪威圖書館針對幼兒的圖書放置方式與臺灣大部分兒童書放置方式不同，一般我們在展示幼兒書儘量會將繪本封面展示出來，但此一展示方式相當佔空間，挪

威圖書館則將繪本依分類放置於適合幼兒的小書箱中，讓幼兒可以自由的在書箱中翻閱，不但有利於小朋友尋書自主性(不能以繪本正面展示的結果，不識字的幼兒無法得知繪本內容，只能仰賴父母)，同時在不影響展示繪本封面情況下，仍可節省相當多的空間。



挪威幼兒繪本展示方式



法國圖書館書架設計

(3) 互動式行銷

參觀俄羅斯圖書館的展位，馬來西亞圖書館展位，發現這二個展位相當受到歡迎，且社交網絡越來越受到重視，因此要吸引參觀者注意力，不再單單只是平面文宣，在俄羅斯圖書館展位上，製作非常吸引注意力的看板，並且設計具有該國特色的背板、道具、俄國特色餅乾，並鼓勵參觀者上傳 FB、IG 等社交網絡，加強擴散效果。而馬來西亞攤位亦輸出大圖，利用角色扮演及現場問答，加深參觀者對其文化的認識。



俄羅斯圖書館展位



馬來西亞觀光單位展位



參觀吉隆坡展覽以 3D 供參觀者
拍照留念(1)



參觀吉隆坡展覽以 3D 供參觀者
拍照留念(2)

(4) 其他

本次展場還展示不少系統、資料庫及掃描、AR、洗書機等設備，其中有廠商開發的洗書機，可利用機器清洗書籍(5 面)，造價約新臺幣 100 萬元整。



AR 互動體驗



參觀展櫃



廠商介紹新聞資料庫



參觀圖書掃描設備

5. 閉幕式

大會閉幕式宣布本次海報獎最佳作品分別為丹麥、馬來西亞及新加坡，下一屆主辦單位希臘邀請所有與會者參加 2019 年雅典國際聯盟會議，並且宣布 2020 年 IFLA 將於紐西蘭奧克蘭舉辦。

	
閉幕式	得獎海報
	
得獎海報	得獎海報
	
2019 主辦單位-希臘	2020 年舉辦單位

三、心得：

本館每年均會派員出席國際會議，雖然這些會議年年都會主辦，但每一年的主題與亮點均不相同，透過交流分享與學習，可以該出席人員的眼界放寬，了解世界趨勢，同時，在與同道交流時，亦可以了解彼此在圖書館工作時的困難與解決方式，例如在與北歐某圖書館館長交談分享工作內容時，她覺得臺灣的圖書館員充滿活力，反而在她們館的館員都太老不肯做事(應該是較為缺乏動力)，雖然有些議題未必有確實的解決之道，但在一次次的交流分享，可以對於館員在面對自己工作時，有不同與以往的想法與視野。

四、建議事項：

(一) 圖書館行銷方式可以更多元

在這次參訪過程中，不論是在商展中可以看到俄羅斯圖書館或是馬來西亞文化局等，在推廣介紹時，都會利用現代人喜歡的拍照打卡特性，在展區布置大型輸出，展現出想要推廣的重點，另外，在參觀吉隆坡展館時亦有很多3D大圖輸出吉隆坡城市風光，供參觀者拍照打卡，藉由FB、IG的社群分享，達到宣傳行銷目的。因此，建議本館亦可以參考此一方式，於館內合適地點規劃拍照打卡點，供來館民眾利用。

(二) 圖書館的服務可再延伸發展

圖書館的服務不再只限於借還書，在這次的參訪行程，我們發現圖書館漸漸以附近居民需求為導向，規劃各種服務，例如針對地廣人稀的居民，提供線上諮詢服務，或針對不同群體提供特殊服務，如在圖書館提供女性健康諮詢等，甚至出現健身圖書館等，本館目前對於樂齡族或民眾經常舉辦健康講座，相當受到民眾歡迎，建議本館也可以與企業合作規劃短期健身區及書展，提供成年人及青少年對於健康的重視。

(三) 童書的展示方式以正面展示效果最好

對不識字的幼兒而言，以書背放置無法讓幼兒了解書的內容，歐美圖書館對於幼兒圖書放置方式很多都是以書箱方式來展示，讓幼兒可以自由的在書箱中翻閱，不但有利於小朋友尋書自主性，同時也可以節省空間，建議未來本館在規劃幼兒區圖書展示時可以參考。

五、附錄：

(一) 中華民國圖書館界出席國際圖書館協會聯盟 (IFLA) 2018 年會團員名單

序 號	中文姓 名	英文姓名	服務單位及職稱	備註
1	柯皓仁	Ke, Hao-Ren	國立臺灣師範大學教授兼圖書館館長，中華民國圖書館學會理事長	團長
2	林志鳳	Lin, Chih-Feng	世新大學資訊傳播學系副教授 Chair, Genealogy & Local History Section, IFLA Corresponding Member, Section of Asia & Oceania, IFLA	副團長
3	蘇小鳳	Su, Shiao-Feng	國立中興大學圖書資訊學研究所教授	
4	許瓊惠	Hsu, Chiung-Hui	國立公共資訊圖書館科長	
5	余思慧	Yu, Szu-Hui	國立臺灣圖書館編審	
6	陳卿慧	Chen, Ching-Hui	國立臺灣圖書館組員	
7	陳麗玲	Chen, Li-Ling	國家圖書館助理編輯	
8	邱昭閔	Chiu, Chao-Min	國家圖書館助理編輯	
9	曾苓莉	Tseng, Ling-Li	國立政治大學圖檔所博士生	
10	吳錦範	Wu, Ching-Fan	國立臺東大學圖書資訊館組長	
11	張曉倩	Chang, Hsiao-Chien	國立臺東大學圖書資訊館行政助理	
12	杜金燕		立法院國會圖書館簡任編審	
13	洪世昌	Horng, Shih-Chang	臺北市立圖書館館長	
14	沈東玫	Shen, Tungmei	臺北市立圖書館分館主任	
15	姜義臺	Chiang, Yi-Tai	靜宜大學圖書館專員	
16	謝淑亞	Hsieh, Shu-Ya	斗六市市長	
17	沈秀茹	Shen, Show-Ru	斗六市立繪本館館長	
18	葉乃靜	Yeh, Nei-Ching	世新大學資訊傳播學系教授	
19	高瑄鴻	Kao, Hsuan-Hung	國立故宮博物院助理研究員	
20	陳美文	Chen, Mei-Wen	工業技術研究院經理	秘書
21	鍾穎潔	Chung, Ying-Chieh	銘傳大學圖書館專員	
22	洪巧竹	Hong, Qiao-Zhu	國立臺灣師範大學研究生	
23	陳渝雯	Chen, Yu-Wen	國立臺灣師範大學研究生	
24	徐怡德	Hsu, Yi-der	OCLC 台灣代表	

(二) 行程規劃

1. 行程時間：107 年 8 月 23 日(星期四)至 8 月 28 日(星期二)，共 6 天(含路程)。
2. 會議地點：Kuala Lumpur
3. 大會主題：Transform Libraries, Transform Societies

日 期	行 程	備 註
8 月 23 日 (星期四)	臺北→吉隆坡 CI 721 08:50 桃園 (第一航站) / 13:30 吉隆坡 15:00 - 17:00 會議註冊報到 17:00 - 18:00 參訪大學圖書館	去程
8 月 24 日 (星期五)	09:30 - 11:30 參訪馬來西亞國家圖書館預計參訪 14:00 - 18:00 參訪馬來亞大學圖書館	
8 月 25 日 (星期六)	08:30 - 10:00 參加 Newcomers Session 10:30 - 12:00 參加開幕式(Opening Ceremony) 12:15 - 15:45 參與會議議程 16:00 - 18:00 參加展覽開幕及開幕酒會(Exhibition and Opening Party)	
8 月 26 日 (星期日)	08:30 - 18:00 參與會議議程 09:30 - 17:30 參觀展覽及海報展	
8 月 27 日 (星期一)	08:30 - 18:00 參與會議議程 09:30 - 17:30 參觀展覽及海報展 19:00 - 參加文化之夜(Cultural Evening)	
8 月 28 日 (星期二)	09:30 - 14:30 參觀展覽或博物館 回程將配合學會安排時間於 8/31 一同回國 新加坡-臺北 CI722 14:40 吉隆坡/19:30 桃園(第一航站)	回程