

# 國立公共資訊圖書館志工隊 110 年第二次例會紀錄

時間：110 年 11 月 14 日（星期日）上午 9:30~12:00

地點：總館二樓國際會議廳

主席：羅淑芳

記錄：曾斐鈴

司儀：尤麗雅

出席人員：如簽到單

## 一、主席致詞（羅隊長淑芳）

館長、各位長官、各位親愛的志工夥伴大家早，很開心第二次例會還能有這麼多人參與。首先介紹與會的長官，請長官們揮揮手，讓志工們能看到你們：劉仲成館長、忠勤副館長、禎婉科長、玉鈴科長、修如研究員、瓊惠科長、欣怡主任以及文玉科長，謝謝長官們的蒞臨。

前幾天我在一篇文章中讀到一句話，它說**稀鬆平常的日常，從來不是理所當然**，看到這句話，感觸特別深。因為平常我們習慣的旅遊以及朋友的聚會，在三級警戒後，就只能關在家裡。連習慣每個假日要回去看爸爸媽媽都不敢，怕把病菌帶回給家裡的老人家。十年來固定每個禮拜來國資圖值勤，也在 5-8 月國資圖不對外開放而暫停。不知這段期間，大家是否在家做運動或精進自己的廚藝？跟另一半的感情會不會因更長時間的相處而更好了呢？9 月重新開放以後，大家應該都特別珍惜，可以回來看看好朋友。

## 二、志工隊報告

（一）雖然因為疫情而讓原本要辦理的旅遊活動取消，瑜珈運動班也喊卡，不過今年我們還是做了許多事情：

1. 四月份的例會有高達 400 個人參加，會中安排了愛之光公益協會的〈視障體驗及護眼講座〉。
2. 五月份邀請劉仲倫教授為志工講授〈怎麼說最有魅力：表演藝術與表達力〉課程。
3. 八月份武大元志工的〈體驗台中建築之美：台中市都市發展〉，這是一場具挑戰性的線上課程。
4. 九月份張若琪志工的〈羊毛氈香皂手作課程〉。

5. 十月份樓桂花志工的〈從郵票看故事·童話〉講座。

6. 還有加碼的 5 堂張素貞老師的禪繞畫研習要從下週開始，活動場場精彩，我也會努力陪伴大家到任期的最後一天。

(二) 代總務報告經費收支概況，今年的結餘是 63,742 元。

(三) 這兩年我是盡力了，希望大家可以滿意我的表現，也感謝幹部夥伴的協助，還有館長的支持。舊的不去新的不來，待會兒會開票揭曉新的隊長，那我還是一樣會在國資圖，只是換了一個職位為大家服務，謝謝各位夥伴！

### 三、館長期許與嘉勉（劉館長仲成）

(一) 志工隊淑芳隊長、各位幹部、本館副館長、研究員、各位主管、各位親愛的志工夥伴，大家早！你今天閱讀了嗎？

我們都是一家人，兩次的例會我都是親自出席，而且是全程在場陪伴大家，因為我要表達感謝大家對圖書館的付出跟奉獻，不管你是服務多少年，因為你的參與，你就是那個最重要的螺絲釘，缺一不可。我常常對主管說，如果沒有志工們的協助，我們真的會忙翻了。經常在巡館時看大家在每一個角落善盡其責，各守本份，幫民眾解決問題。搶眼的橘色背心到處散播愛心，真心的感謝大家，不能沒有你們，所以我們先給自己一個掌聲好不好？

(二) 這個美麗的圖書館真的很偉大，在大家努力之下，獲獎無數：

1. 107 年獲得十個獎，其中〈圓夢繪本資料庫〉獲得了**文化部的金鼎獎**。這個金鼎獎是出版事業最高的獎項，就像電影的金馬獎，電視的金鐘獎，歌唱界的金曲獎。

2. 再來是我們自己所開發的〈iLib Guider〉也獲得了資訊月的**百大創新產品獎**，這是民間團體的評比。我特別舉這兩例，其實那十個獎，每個獎都有它的代表性。連 107 年獲得那麼多的獎項，也是來自於那幾年，我們在軟體硬體上不斷的提升，還有志工給予滿滿的能量，所以才會有那十個獎。

3. 108 年獲得**行政院政府服務獎**，館長記大功一次，你們就可以想像那個獎的重要性。

4. 109 年得到**行政院環保署五星級績優公廁獎**。它代表我們連最基層民眾的需求，都關注到，也很感謝那些協助打掃的阿姨。

教育部對中小學有一個美感的廁所政策，就是補助一些經費來改造老舊廁所，用美感教育注入、更新設施設備，讓走進廁所就像走入藝術殿堂一樣，非常的漂亮。南投縣竹山鎮有一個紫南宮，廁所五千萬，曾經在裡面辦畫展，同樣既衛生又美感十足。所以績優公廁得獎，我內心其實是非常雀躍，它的重要性跟金鼎獎，還有百大創新獎，它的價值在我心中是一樣的。109年另一個獎是衛生福利部的**全國績優志工團隊獎**，這兩項跟108、107年，我覺得都是等量齊觀。

5. 110年也就是今年，我們獲得了**第一屆標竿圖書館獎**，這個是圖書館界最大的榮耀。國資圖以滿滿的能量輔導全國530所圖書館，成為領頭羊，大家都與有榮焉。我們志工裡面真的是人才濟濟，志工陳姐，她女兒是中華民國有史以來，護理師出身的署立台中醫院女副院長，還有館內很多訓練課程都是我們志工善用自己的專長來當講師。謝謝志工隊，節省了我們的經費，自己的人行，就要自己來服務嘛，你幫我，我幫你，傳好球一起加油！在朋友最需要的時候給他一個微笑、一個擁抱、一句讚，這個就是台灣最美麗的風景——人情味，也謝謝大家一起為這個館注入熱情和正向積極的能量，我以大家為榮為傲，所以標竿圖書館獎是大家的，這就是大家共同努力的一個成果，所以真的是要謝謝大家。

6. 今年我還得到一個**經理人月刊的CEO獎**，這是一個有新知並幫我們了解重要趨勢的月刊。圖書館要走在時代的尖端，掌握新知識新趨勢，融入館中成為知識上的獨領風騷。得獎不是最重要，但「過程」很重要，可以把大家拉在一起，為這個獎項努力，也是我們能見度跟外界肯定最好的代表。你講100句自己的好，不如拿一個獎來更有說服力，表示你這個圖書館是有品牌的，它是屬於公共財，讓大家可以取之不盡、用之不竭，成為你在工作、生活的家裡之外，第三個幸福的空間，也是你我的大書房。

(三) 疫情以來，力行**防疫新生活**。要勤洗手、戴口罩，留意社交距離，最重要是保持心理的韌性。要注意營養，充實內在能量，適度的

運動、提升體能。這兩年下來，你可以發現很多的服務、餐飲、觀光業蕭條，可是懂得**數位轉型**的就是最大贏家。國發會、經濟部 106 年就開始推動行動支付，到今年因著疫情，行動支付大大提升，幾乎是人手一機，疫情一來大家都要重新發展新的模式。我舉一個我在全聯看到的例子：他們派一組員工在櫃檯的旁邊，幫你手機下載 App 行動支付，綁信用卡，然後結帳時「擘」一下，快速零接觸結完帳，雖然他們的消費者都是些婆婆媽媽，但行動支付方便迅速，異軍突起，一網打盡。

疫情之下，5G 行動、智慧科技融入了各行各業，世界兩大強國美中貿易大戰，讓大家重新思考我們產業鏈的佈局。圖書館在這一波疫情中也必須要重新解構，建構一個新的運作模式。疫情來臨時，我們實體的閱讀沒有辦法推動，也沒有辦法和民眾接觸。有個趨勢是數位轉型到**數位閱讀**，今年四月二十二號書香日我們辦了**線上閱讀職人馬拉松活動**，我們找到二十幾個達人，請他們寫一百個字的讀書心得，再推薦十本好書，五本給大人，五本給小孩看的，我也加入這個馬拉松的活動裡，看每個達人，一棒接一棒，棒棒是強棒，這中間穿插益智遊戲、摸彩活動等等，透過線上去辦理閱讀馬拉松的競賽，這就是一個新的模式。

另外還有**閱讀「袋」著走**的活動，我們幫你一些主題書打包成袋，讓你透過預約後整袋帶走，節省你去找書的時間，這些就是疫情下我們的對策。各行各業透過解構之後，建立一個新的運作模式，以適應社會的變化。實體的餐飲店和外送平台結合，建構一個新的模式，旅遊業發展所謂的偽出國，帮大家找回旅遊的節奏。

- (四) 產業之下，各行各業要去轉型，但轉型主要是要掌握那個趨勢。現在社會上的趨勢是個**大人物**的時代。**大**就是大數據 data，**人**就是人工智慧，**物**就是物聯網。我有時候也會講這是一個**ABC 的產業時代**，A 是 AI 人工智慧，B 是 Big data 大數據，C 是 cloud 雲端，D 是 digital 數位轉型，E 就是 e-learning 自主學習，F 就是 fusion 融合，有融合才有未來。談到融合就是跨域，圖書館是圖書資訊專業，我們要跨出去其它的專業領域，不然圖書館

只是書而已，沒有其他的元素，要跨藝術、所以讓藝術走進圖書館。二樓目前有蘭花展，我就想到可以用二樓展廳的一面牆壁來做植生牆，讓人家來認養，既美觀又不影響展覽的功能。G 就是 5G，讓我們速度更快，各行各業大家都會非常強調效率，時代、環境在變，唯一不變的就是變，能夠預測的就是「不可預測」，真的大家很難預測未來會發生什麼事，所以心中有定見，兵來將擋水來土掩，今天我們就是合作的團隊，傳好球一起加油！

(五) 疫情下**心理的韌性**很重要，哈佛大學有一堂最熱門的課叫做「幸福學」，我覺得這是圖書館的願景，以閱讀提升幸福感。從幸福學的角度來看，我簡單的講幾個理念，就能更懂得感恩惜福、欣賞他人，更懂得活在當下、正向思考，更懂得積極關懷、溝通傾聽，更懂得讓自己快樂，才能給身邊的人快樂，也為了自己幸福並帶給別人幸福。也許我可以舉一個例子來讓大家身體力行。

大家一起來做**感恩惜福的幸福存摺**。怎麼做？可以先從睡前儀式開始。每天睡覺前或者用完晚飯以後，用五分鐘到十分鐘把自己歸零，那時候沒有人打擾你，然後你回憶今天到現在五～十件感恩的事，最好是能把它寫下來，三個月後，你就會發現你的心境不一樣。例如今天一早我老婆特別買星巴克的早餐，其中三個麵包他讓我先選，平常都是我吃小孩選剩的，謝謝老婆考量到禮拜天讓大家吃好一點的星巴克，這不是一個感恩的事嗎？第二個我要謝謝淑芳大隊長，這一年來她幫我們擔了很多的責任。你看，我這樣子今晚就至少有十幾件類似的美好的小事。我以前在部裡曾經跟一些老師講這樣的概念，就有人寫信謝謝我，他真的做了三個月，發現心境不一樣了；以前常常會跟家人計較，現在不會了，因為每天都會想到家人對他好。你們可以理解那個意思嗎？你會更懂得「欣賞」兩個字，懂得世間的美好，你更能理解包容他人。如果改天淑芳不小心對我講到我心裡很 care 的一件事，我心裡的幸福存摺，就會覺得他其實不是這種人，我就會原諒她。另外像我們各科的人，都那麼認真辦活動，為了服務品質佳，把整個流程控管得那麼好，雖然這次新聞稿有錯字，我還是覺得瑕不掩瑜，還是很棒！你看你的心裡面是滿滿的能量，就會有一些

比較、折衝。如果你累積的幸福存摺不夠，一定直接罵他了啦，存摺夠你就會去同理心思考。所以「欣賞」這兩個字，就會繞進你的心裡，潛入你的腦中，展現出來的就是美好，是最幸福的存摺。請大家每天都來累積你的正能量，會影響你看待你的工作、生活、家庭、學習，那你就是幸福的最大贏家，我們一起來做好不好？我們大家彼此祝福，幸福、美滿、健康、快樂，這個是我們共同的約定。感謝大家，謝謝！

#### 四、慶生會：7~12月壽星，接受全體與會人員祝福。

#### 五、第18屆志工隊長及副隊長選舉：開票、計票、公布結果

- (一) 選舉程序：如附件一（志工隊第18屆隊長及副隊長選舉公告）
- (二) 被提名人：尤麗雅、林慶和、李煥堂、呂秀娟、許婉貞、汪秀珠
- (三) 選舉規則：如附件一，並依志工隊章程規定，選舉結果獲第一高票者為隊長，獲第二高票者為副隊長。

#### (四) 開票結果：

- (1) 尤麗雅 104 票      (2) 林慶和 164 票      (3) 李煥堂 171 票
- (4) 呂秀娟 123 票      (5) 許婉貞 35 票      (6) 汪秀珠 68 票

#### (五) 選舉結果公布：

恭喜李煥堂志工當選國資圖志工隊第18屆隊長、林慶和志工當選副隊長。

#### 六、隊長交接、當選人發表感言

（主席）因為這兩位當選人今天剛好都有事請假，我在這邊就代他們發言，我們這個團隊會繼續服務到12月31日，在這一個半月內，我們新的隊長會組建他的團隊，明年的1月1日就會開始為大家服務。我相信這六位候選人都是很適當的人選，不管是誰當選，我們都會非常支持他，然後期待他帶領我們。明年就是我們志工隊三十週年，是很重要的一年，我們大家一起期待明年，今天的會議就到這裡。

（司儀）謝謝淑芳隊長這兩年來對志工隊的付出，為志工隊辦了許多有趣的研習及活動，讓志工們除了值勤之外，其他時間也十分多采多姿、收穫滿滿。我們請陳麗玉顧問代表，獻上我們的感恩花束，謝謝淑芳隊長。

#### 七、散會（中午11時45分）

## 國立公共資訊圖書館 志工隊第十八屆隊長、副隊長選舉公告

本次選舉依據本館志工隊章程規定辦理，經第一次例會推舉 6 位候選人參選，茲訂於 110 年 10 月 28 日至 11 月 10 日辦理投票作業，各候選人簡介如附件。

### 一、投票時間：

110 年 10 月 28 日（四）至 11 月 10 日（三）期間，於本館開館時間內（或志工值勤時段內）皆可投票。

### 二、投票地點：

- （一）總館：各服勤區投票處。
- （二）黎明及中興分館：各分館投票處。

### 三、投票注意事項：

#### （一）領票：

- 1. 採記名領票，每位志工一人一票。
- 2. 志工須出示識別證，親自至所屬服勤區簽領選票，不得委託他人代領，且不可跨區領票。

#### （二）投票：

- 1. 採不記名投票，每位志工最多可圈選 2 名候選人。
- 2. 領票後即須完成投票，不可撕毀，不可攜出選票。
- 3. 須志工本人親自投票，不得委託他人代辦。
- 4. 選票上如有記名、圈選模糊不清或圈選 3 人(含)以上者，視為廢票。
- 5. 志工須遵守選舉相關規範，勿有違規妨礙選舉之行為。
- 6. 因個人因素未能於規定時間內完成投票者，視為棄權。

### 四、開票時間及地點：

110 年 11 月 14 日（日）上午於總館二樓國際會議廳公開開票，並當場宣布選舉結果。