

出國報告（出國類別：國際會議）

2013 年國立公共資訊圖書館 參加國際圖書館學會聯盟年會報告

服務機關：國立公共資訊圖書館

姓名職稱：賴忠勤研究員、賴麗香副研究員

許瓊惠主任、李宗曄助理輔導員

董秋蓉專員

派赴國家：新加坡

出國期間：民國 102 年 8 月 16 日至 8 月 24 日

摘 要

2013 國際圖書館學會聯盟(The International Federation of Library Associations and Institutions 年會於新加坡召開，本年度的主題為「圖書館的大未來」， IFLA 每年年會探討的主題都是圖書館及資訊服務的熱門議題，吸引各國圖書館人員及資訊人員參與，以增進與各國圖書館間的交流合作，了解全球圖書館及資訊服務最新發展趨勢。

本次活動除參加 IFLA 所舉辦海報展外，本館賴忠勤研究員與賴麗香副研究員發表論文 Nationwide resource sharing of e-books among 520 public libraries in Taiwan、李宗曄助理輔導員報告本館 @your library，此行為本館參加 IFLA 活動項目最多，及參與人數 5 人，亦是出國人數最多的一次。

此外，配合中華民國圖書館學會參訪行程，參訪當地圖書館，藉以了解新加坡圖書館的空間運用、閱讀推廣活動及資訊服務等，作為本館服務之參考及增進圖書館間之交流。

目 次

壹、目的.....	4
貳、過程.....	5
參、心得.....	18
肆、建議.....	18
附錄一：出國人員名單.....	23
附錄二：本館海報展參展資料.....	26
附錄三：本館@your library 簡報.....	27
附錄四：本館研究員和副研究員發表論文簡報	33

壹、目的

2013 國際圖書館學會聯盟(The International Federation of Library Associations and Institutions)年會於新加坡召開，本年度的主題為「圖書館的大未來」，吸引許多圖書館人員參與，並有多場論文之發表及海報之展示。IFLA 每年年會探討的主題都是圖書館及資訊服務的熱門議題，每年吸引各國圖書館人員及資訊人員參與，以增進與各國圖書館間的交流合作，了解全球圖書館及資訊服務最新發展趨勢，大會並宣佈 2014 年將於法國召開，2015 年將於南非召開，預計將又吸引大量人潮前往參與盛會。

本館今年援例派員出席 IFLA 於 8 月 17 日至 8 月 23 日在新加坡召開的 2013 年年會，本次規劃擇定公共資訊服務發展、圖書館分齡分眾服務、圖書館閱讀氛圍營造、圖書館建築暨空間運用及圖書館閱讀行銷等目標。並參加年會所舉辦之各項研討會、展覽及海報展等，吸取國際圖書館服務經驗與成果，了解各圖書館發展趨勢。

本次 IFLA 會議、海報展及圖書館參訪共九天（102 月 8 月 16 日至 8 月 24 日），台灣各參訪人員組成參訪團，由淡江大學資訊與圖書館學系黃鴻珠教授擔任團長，團員共計 38 人〈包括團長〉，本館參加人員共 5 人，其他則來自全國各級圖書館及學校相關人員，本館除了參與年會活動外並配合中華民國圖書館學會參訪行程，參訪當地國家圖書館、公共圖書館及大學圖書館等，藉以了解新加坡圖書館的空間運用、閱讀推廣活動及資訊服務等，以為本館服務之參考及增進圖書館間之交流。

貳、過程

一、目的：參加 2013 IFLA 會議及海報展，並參訪當地國家圖書館、公共圖書館及大學圖書館

二、出國人員：賴忠勤研究員（自費）、賴麗香副研究員（自費）、許瓊惠主任、李宗曄助理輔導員（自費）、董秋蓉專員

三、出國期間：102 年 8 月 16 日至 8 月 24 日

四、核定出國預算：9 萬元，其中 3 位為自費前往。

五、行程表：

日期	行程	備註
8 月 16 日 (星期五)	臺北→新加坡 CI753 08:35 桃園 (第一航站) / 13:15 新加坡 16:50 - 會議註冊報到	去程
8 月 17 日 (星期六)	09:00 - 10:30 參訪新加坡公共圖書館 10:30 - 12:00 參訪新加坡國家圖書館 13:30 - 17:00 參訪新加坡南洋理工大學圖書館	
8 月 18 日 (星期日)	08:30 - 10:00 參加 Newcomers Session 10:30 - 12:00 參加開幕式(Opening Ceremony) 12:15 - 13:30 本館推動@your library 經驗發表 13:30 - 14:30 張貼海報 16:00 - 18:00 參加展覽開幕及開幕酒會	開幕式
8 月 19 日 (星期一)	09:00 - 11:30 參與會議研討 11:30 - 17:00 海報展及參觀展覽 18:30 - 20:30 參加 OCLC Reception at IFLA 2013	海報展
8 月 20 日 (星期二)	09:30 - 11:30 參與會議研討 12:00 - 14:00 海報展 16:00 - 18:00 參與會議研討 18:00 - 參加文化之夜(Cultural Evening)	海報展 參加聖淘沙的文化之夜
8 月 21 日 (星期三)	09:30 - 11:00 參觀濱海藝術中心 11:30 - 12:00 參展海報撤展 12:00 - 13:45 參與會議研討 15:00 - 17:00 參訪新加坡管理大學圖書館	
8 月 22 日 (星期四)	08:30 - 10:30 參與會議研討-研究員和副研究員於文獻傳遞及 資源場次發表演文 16:15 - 17:30 參加閉幕式	閉幕式
8 月 23 日 (星期五)	08:00 - 17:30 參觀馬來西亞科技大學圖書館	
8 月 24 日 (星期六)	新加坡→臺北 CI 752 10:25 新加坡 / 15:10 桃園 (第一航站)	回程

第一天 102 年 8 月 16 日（星期五）

102 年 8 月 16 日上午 6 時 40 分集合於臺灣桃園國際機場第一航廈華航櫃檯，8 時 35 分搭乘中華航空 CI 753 班機，於 13 時 15 分抵達新加坡樟宜國際機場。抵達機場後，隨即搭乘捷運到薰衣草維酒店(V Hotel Lavender Singapore) 辦理入住手續。

隨後於 16 時 50 分搭乘捷運至大會會場，為避開開幕式當天人潮預先完成報到及註冊作業，並參觀會場，了解會場地理環境及報名大會圖書館參訪行程。



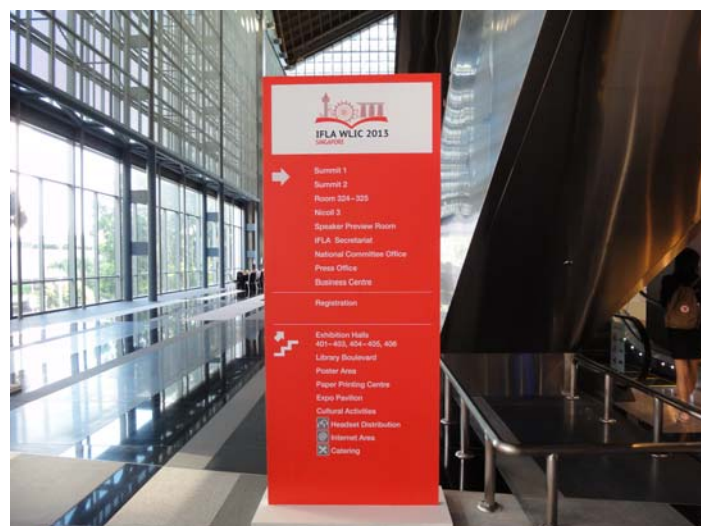
新加坡樟宜國際機場



IFLA 年會大會會場



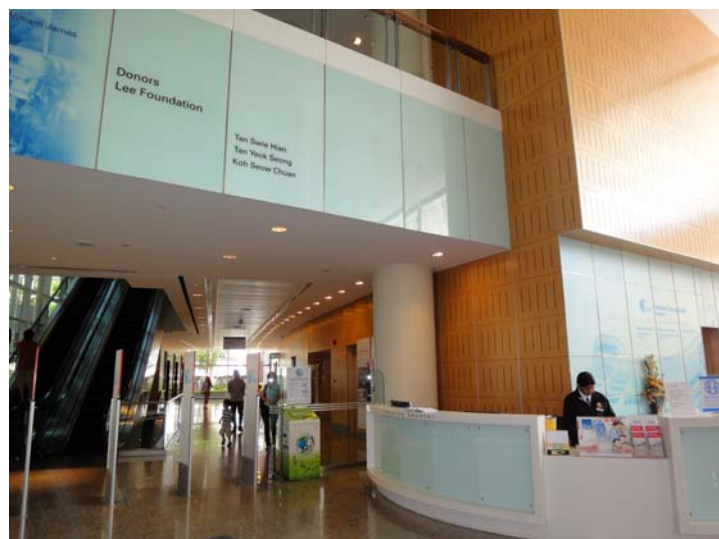
大會會場



大會會場

第二天 102 年 8 月 17 日 (星期六)

09:00-10:30 參訪新加坡公共圖書館
 10:30-12:00 參訪新加坡國家圖書館
 13:30-17:00 參訪南洋理工大學圖書館



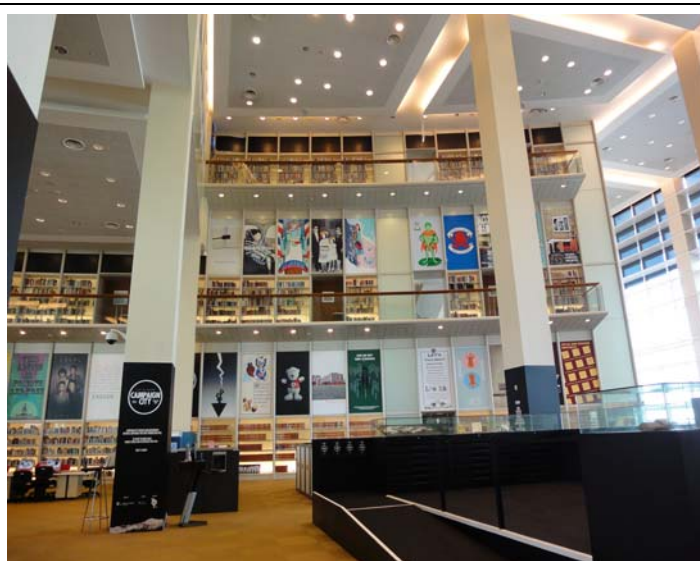
新加坡公共圖書館服務櫃檯



新加坡公共圖書館兒童室



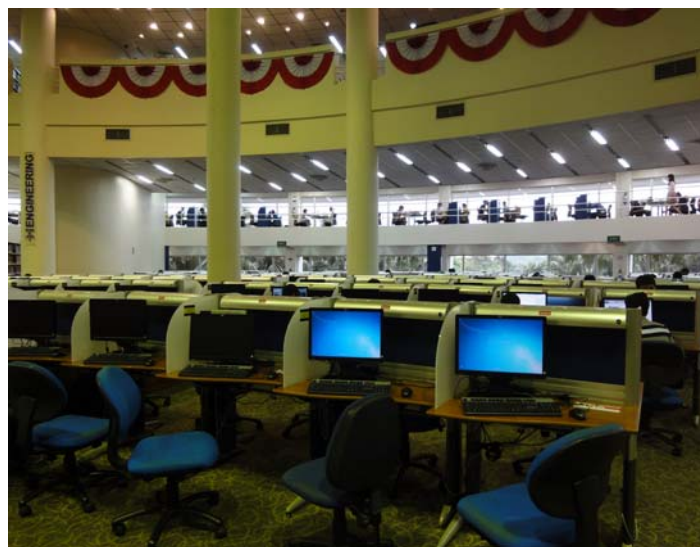
新加坡國家圖書館



新加坡國家圖書館



南洋理工大學圖書館



南洋理工大學圖書館

第三天 102 年 8 月 18 日 (星期日)

- 08:30 - 10:00 參加新會員大會
- 10:30 - 12:00 參加開幕式(Opening Ceremony)
- 12:15 - 13:30 參加本館同仁李宗曄報告國立公共資訊圖書館 @your library
- 13:30 - 14:30 張貼海報
- 16:00 - 18:00 參加展覽開幕及開幕酒會(Exhibition and Opening Party)



參加新會員大會



IFLA 主席致詞



新會員大會表演節目



參加開幕式(Opening Ceremony)



本館李宗曄助理輔導員報告@your library



@your library session 主持人 Michael Dowling 會後與本團人員合影

第四天 102 年 8 月 19 日 (星期一)

09:00-11:30 參加 Agile management: strategies for achieving success in rapidly changing times - Knowledge Management with Academic and Research Libraries 之發表，包含 6 位主講者討論電子期刊管理及 MOOCs 的機會與挑戰等主題。

11:30-14:00 海報展行銷

15:00-17:00 參觀其他單位之海報

18:30-20:30 參加 OCLC 晚宴



參加會議研討



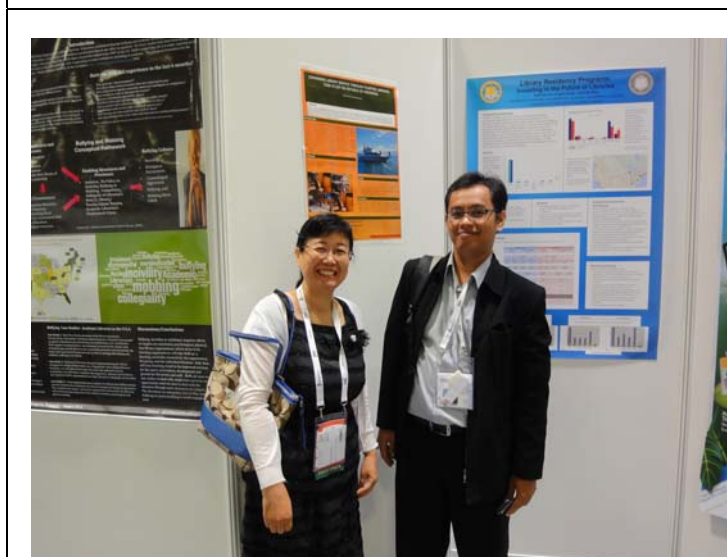
參加會議研討



向同道介紹本館海報



與參觀本館海報同道合影



與印尼同道交流圖書館業務



其他圖書館海報

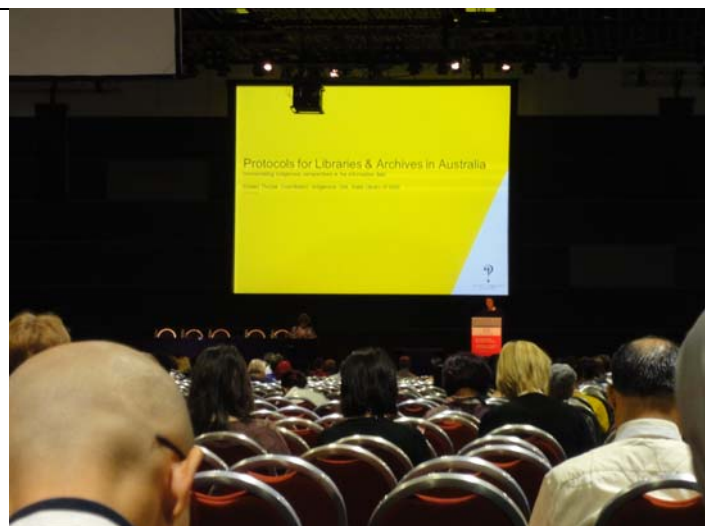
第五天 102 年 8 月 20 日（星期二）

09:30-11:30 參加 Indigenous knowledge and multiculturalism in LIS education and library training: Infinite possibilities - Education and Training with Library Services to Multicultural Populations and Indigenous Matters Special Interest Group 共有 8 位主講者討論原住民知識和多元文化的圖書情報學教育和圖書館培訓等議題。

12:00-14:00 海報展行銷

16:00-18:00 參加 Future libraries - multiple futures - Asia and Oceania 共有 6 位主講者討論未來社區圖書館的角色轉變、如何創建一個圖書館的未來，中國大陸則以山西省作為案例介紹在中國欠缺發達地區的公共圖書館服務。

18:00-23:00 參加大會主辦之文化之夜



參加會議研討



參加會議研討



向同道介紹本館海報及合影



向同道介紹本館海報及合影



參觀其他圖書館之海報



參觀其他圖書館之海報



臺灣團前輩參觀本館海報



參加文化之夜

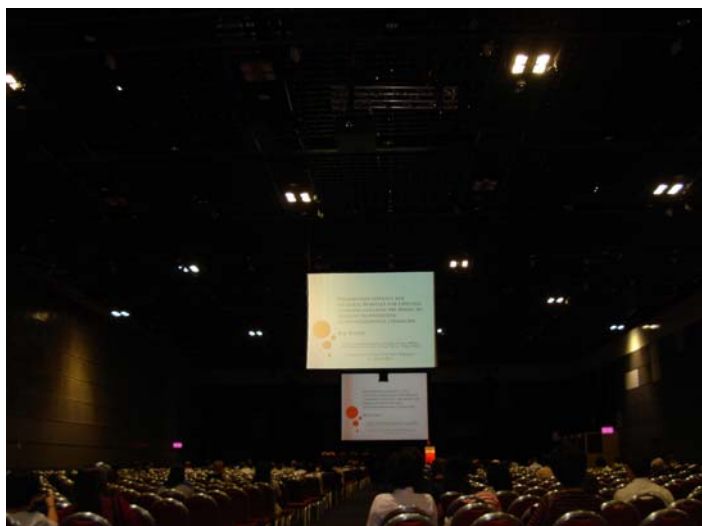
第六天 102 年 8 月 21 日（星期三）

09:30-11:00 參觀濱海藝術中心

11:30-12:00 參展海報撤展

12:00-13:45 參加 Intergenerational Literacies: texto – techno – Literacy and Reading with Information Literacy 本議題共有 6 位發表者，探索公共圖書館之作用及如何縮短二代人之間的資訊差距

15:00-17:00 參觀新加坡管理大學圖書館及美術館



參加會議研討



參加會議研討



參觀新加坡管理大學圖書館



參觀新加坡管理大學圖書館



參觀新加坡美術館



參觀新加坡美術館

第七天 102 年 8 月 22 日 (星期四)

08:30-10:30 參加 Strengthening access to information: the future of resource sharing - Document Delivery and Resource Sharing 共發表 4 個議題，包含館際互借、電子書平台在臺灣 520 個公共圖書館之間的資源共享、新的資源共享合作模式以及文獻提供數位圖書館館藏等，本館研究員及副研究員在會議中詳細介紹本館電子書服務平台的發展過程，獲得與會者熱烈回應。

16:15-17:30 參加閉幕式

18:30-21:30 參加同團人員餐敘及參觀濱海藝術中心



本館研究員、副研究員論文發表前與主持人及其他發表者合影



本館研究員、副研究員論文發表後進行 Q&A



參加閉幕式



參加閉幕式並與下屆 IFLA 主席合影留念



參加閉幕式並與本屆 IFLA 主席合影留念



參觀濱海藝術中心

第八天 102 年 8 月 23 日 (星期五)

08:00-17:30 參觀馬來西亞科技大學圖書館



馬來西亞科技大學圖書館



入口處安全門禁系統設計



入館服裝儀容規定



電腦檢索區



桌遊區域及設施



相關指標

第九天 102 年 8 月 24 日（星期六）

搭乘 10:25 中華航空 CI752，於 15:10 返抵國門。



至新加坡樟宜機場準備搭機返國



至新加坡樟宜機場準備搭機返國



同團人員於新加坡樟宜機場合影



返抵桃園機場

參、心得

本次活動除參加 IFLA 所舉辦的各項會議、海報展、參訪新加坡與馬來西亞圖書館外，另本館賴忠勤研究員與賴麗香副研究員發表論文 Nationwide resource sharing of e-books among 520 public libraries in Taiwan，李宗曄助理輔導員報告本館 @your library，此行為本館參加 IFLA 活動項目最多，及參與人數 5 人，亦是出國人數最多的一次。

一、2013 IFLA 年會

每年 IFLA 年會及 ALA 年會為圖書館界的大事，探討的主題亦是目前圖書館界資訊業之發展趨勢，提供圖書館員經驗分享與意見交流平台。參加者可依自己需求及興趣選擇論文發表，參觀各國代表的海報展，廠商展覽品及參訪圖書館，吸收及學習圖書館的各項服務。

本次年會會議期間自 8 月 17 日至 23 日，各項作業均提前進行。本館人員於 8 月 16 日搭機抵達新加坡，下午隨即至大會會場辦理報到手續並熟悉會場環境，因已於 3 月提早報名註冊，故利用大會自動報到機器辦理報到，方便又迅速，可為國內辦理大型會議單位學習及參考。另年會會場地點設置於新加坡 Suntec Singapore International Convention & Exhibition Centre，交通便利，搭乘捷運即可到達，會場 1 樓及地下樓亦提供餐飲服務，非常便利。

大會於 8 月 18 日正式展開，新成員大會及開幕式安排精彩之舞龍舞獅及傳統舞蹈表演歡迎與會貴賓，吸引許多西方國家成員的目光，此外安排各項活動如參訪圖書館、文化之夜、海報展、論文發表等，內容活潑而豐富。

二、海報展

本次參加海報展共 100 多個單位參加，介紹圖書館服務予參觀人員認識，並可互相了解及學習其他圖書館優點及經驗。本館海報展主題為「三大亮點--數位體驗中心、數位美術中心、數位休閒中心」，海報設計除三個亮點的呈現外，並加入立體的結繩記事及 QR Code，吸引參觀者目光及同行者效尤。另建議參與海報展人員於規定海報展解說時間，可提早 30 分鐘到達展覽場地，可先嘗

試解說，再調整解說內容及時間，以便從容應對大量參觀人潮。

海報展所在的位置雖較為偏僻並且每張海報空間不大，仍然吸引各國圖書館界先進前來交流與經驗分享，本館今年發表的主題為三大亮點-數位體驗、數位休閒與數位美術，現場除發送本館簡介、文宣品外，並於8月19日及20日12時至14時現場向參觀人員解說海報內容，因參觀人員很多，包含中國大陸、新加坡、英國、瑞典、奈及利亞等國家，各國興趣主題亦不相同，如日本對於QR code有興趣，歐美國家則對於本館數位休閒中心的太極反應熱烈，本館2位同仁分工合作進行業務之推廣與交流，順利完成任務。海報展的布展與撤除均有時間規定，建議欲參與海報發表者，可隨時注意大會即時訊息，以掌握最新、最正確之資訊。

三、論文發表

本次除了參與了數個發表會議，各國代表無不盡力行銷其圖書策略及理念，本館李宗曄助理輔導員於IFLA Market@your library 報告本館 @your library 的行銷方式，發表本館過去對於凱迪克繪本之推廣、Dancing @your library 行銷，輕快的館歌帶領所有與會人員熱烈參與，算是非常成功的發表。另外本館賴忠勤研究員與賴麗香副研究員發表論文：Nationwide resource sharing of e-books among 520 public libraries in Taiwan 亦非常成功的行銷本館的電子書服務平台。

因為大會的設備往往與發表者所準備的檔案格式不一致，建議發表者可提前將檔案上傳，並了解操作模式，可降低緊張情緒，許多國家的發表者其國家的圖書館設備規模也許比不上先進國家，但是他們用熱情來介紹他們的圖書館，仍然可以獲得與會者的熱烈迴響。

四、圖書館參訪

本次亦利用時間參訪新加坡國家圖書館、公共圖書館、南洋理工大學圖書館與新加坡管理大學圖書館，及參觀大會所安排之馬來西亞科技大學圖書館，各圖書館服務對象不同，空間規劃及設施亦有不同。

〈一〉、新加坡國家圖書館及公共圖書館 (National Library Board Singapore)

新加坡國家圖書館首創於 1960 年，目前所用的新館位於市中心的培英街和密駱路之間，建築面積達 5.8 萬平方公尺，藏書逾 60 萬冊，於 2005 年落成，總耗資 2 億多新幣。圖書館主體大樓高 16 層，四面均用玻璃圍牆、挑高天花板和風洞設計，有良好的採光和風調效果。在頂樓的天台上還建有多個空中花園，紅花綠草，既美化環境，又能發揮降低建築溫度的作用；其設計榮獲新加坡「環保成就白金獎」。其 1 至 6 樓為公共圖書館，7 至 13 樓為國家圖書館，其圖書中有百分之七十為中文書，其它語言則占百分之三十，該館原以彩色書標做為館藏書籍分類標示，但因經費考量，目前已採用一般書標，以降低成本。

新加坡公共圖書館其設施、傢俱及服務皆有具相當的水準，尤其兒童室佈置顏色鮮艷、造型可愛，令人印象深刻，書櫃並依適用年齡擺放。另為照顧各族群，其館藏採購圖書亦朝向多元文化努力，採購大量外國報紙。

〈二〉、南洋理工大學圖書館 (Nanyang Technological University Libraries)

李偉南圖書館是南洋理工大學 (NTU) 的總圖書館，由已故議員李偉南的家族慷慨捐贈，因而以之為名。該館主要收藏工程和科學的館藏。這座美觀的館舍備有學習共享空間 (Learning Commons)，有許多閱覽空間，以供小組討論和學習，以及個別寧靜的閱讀座位。特別是五樓靠窗的座位，可俯視圖書館周邊綠色的校園以及裕廊西與柔佛海峽部分景觀。

該校共有 7 間圖書館，分別為 Lee Wee Nam Library、Business Library、Communication & Information Library、Humanities & Social Sciences Library、Chinese Library、Wang Gungwu Library、Art, Design & Media Library。設計學院圖書館頂樓以草坪綠化，收藏大量之美術設計書籍與媒體，理工系所為該校發展重點，其館員服務使命為「把讀者請進來，把圖書館推出去。」故每年均會辦理新生茶會、電子資源展及展覽等各項宣傳活動，相當值得我們學習參考。

〈三〉、新加坡管理大學圖書館 (Singapore Management University Library)

李嘉誠圖書館座落新加坡管理大學市內校園的中心位置，為大學四所學院的師生以及教育界和公眾提供一所統一的資訊創造、探索和管理的資源中心。圖書館藏有大量印刷和電子版本的典籍，方便教學研究和訓練用途。館內又設有一間閱覽室、一間休息室和咖啡座，並且設有尖端科技設施，例如無線網路、虛擬互動終端機和多媒體實驗室等等。另在圖書館內亦有販售簡單食品，讀者可在特定區域食用，方便讀者。

李嘉誠圖書館獨特的建築設計，天然光線可以自然透進圖書館內，讀者可欣賞到館外四周地區動人景致，包括鄰近的新加坡國家博物館、新加坡藝術博物館，及窗外綠意盎然的植物，讓人置身在優美、愉悅環境中。

〈四〉、馬來西亞科技大學圖書館(University of Technology Malaysia Libraries)

8月23日參觀馬來西亞科技大學圖書館，其館舍、傢俱及設施並不發達、新穎，讀者使用自助借書機，一次只能借閱一本，另因部分圖書晶片尚未黏貼，故自助借書機旁仍配置條碼掃描器供讀者使用。惟其讀者用椅子採用舒適之沙發材質，方便讀者使用，另其設置有桌遊區域，提供讀者休閒與娛樂之用。大會原通知上午8時出發，預計13時30分返回新加坡，共有三輛車各國與會者參加。當日於12時30分參觀馬來西亞科技大學圖書館結束後，一輛車載運與會人員及二輛車回程至新加坡將載運參加下午梯次人員，而原上午梯次約60位人員於科技大學圖書館外等候至15時才乘坐巴士，約17時30分回程新加坡，期間大會並無說明原因及採取任何緊急應變措施，原排定下午行程亦被迫取消，為美中不足之處，也為我們日後辦理活動之借鏡。

資料來源

- 1.新加坡管理大學圖書館(李嘉誠基金會 <http://www.lksf.org/zh-hk/media/press/20060224>)
- 2.新加坡國家圖書館(資料來源：維基百科)
- 3.南洋理工大學圖書館〈資料來源：中華民國圖書館學會組團參加 IFLA WLIC 2013 參考手冊〉

肆、建議

一、積極參與國際會議及活動：

積極參與國際會議及活動，除可藉此機會行銷圖書館，並可積極行銷本國。此外，經由參與國際會議及活動，更可了解世界各國圖書館之服務、規劃及發展，可作為本館圖書館之參考與學習對象。

二、鼓勵館員參加國際會議及活動：

鼓勵館員參加國際會議及活動，除包括主管人員外，亦鼓勵非主管人員有機會參與。除可了解世界各圖書館的發展，更讓館員增長見聞，將所見、所聞運用在工作上及日常生活中，提昇工作能力及效力。

三、館員應具備有多方面專業能力：

館員除自己專業領域外，更應該學習及充實多方面專業能力，終身學習，以面對日新月益的知識及資訊，避免本位主義，提供讀者更多元，更完善之服務。

四、綠美化及節能之重視：

綠美化及節能為近日全球各國關心之議題，如何有效節約用水、用電等問題，又能綠化及美化環境，提供民眾舒適及良好的環境，為大家努力之目標。

五、多元文化之重視

尊重各族群，重視各族群文化及發展，圖書館可充實多元文化之館藏，定期或不定期舉辦各種活動，邀請各族群參與，以滿足各族群之需求及認同，達到國際村之目標。

附錄一：出國人員名單

2013 IFLA 年會臺灣代表團名單

序號	中文姓名	英文姓名	服務單位及職稱
1	黃鴻珠	Huang, Hong-chu	淡江大學資訊與圖書館學系教授
2	陳昭珍	Chen, Chao-chen	國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所教授兼教務長
3	彭 慰	Peng, Wei	國立臺灣師範大學圖書館出版中心顧問
4	黃燕勤	Huang, Yen-chin	中央研究院計算中心資料管理師
5	李美惠	Lee, Mei-hui	立法院國會圖書館簡任編審
6	林志鳳	Lin, Chih-feng	世新大學資訊傳播學系副教授
7	賴忠勤	Lai, Chung-chin	國立公共資訊圖書館研究員
8	許瓊惠	Hsu, Chiung-hui	國立公共資訊圖書館秘書室主任
9	賴麗香	Lai, Li-Hsiang	國立公共資訊圖書館副研究員
10	董秋蓉	Tung, Chiu-rung	國立公共資訊圖書館專員
11	李宗曄	Tsung-yeh Lee	國立公共資訊圖書館系統資訊科助理輔導員
12	林麗雲	Lin, Li-yun	國立中正大學圖書館副館長兼採編組長
13	宋慧筠	Sung, Hui-yun	國立中興大學圖書資訊學研究所助理教授
14	劉國威	Liu, Kuo-wei	國立故宮博物院圖書文獻處副研究員

15	張郁蔚	Chang, Yu-wei	國立臺灣大學圖書資訊學系助理教授
16	張庭芳	Chang, Ting-fang	國立臺灣大學圖書資訊學系學生
17	賈逸翔	Chia, I-hsiang	國立臺灣大學圖書資訊學系學生
18	林芷君	Lin, Chih-chun	國立臺灣大學圖書資訊學系學生
19	林彥妤	Lin, Yen-yu	國立臺灣大學圖書資訊學系學生
20	黃麗珉	Huang, Li-min	國立臺灣大學圖書資訊學系研究生
21	吳秋燕	Wu, Chiu-yen	國立臺灣大學圖書資訊學系研究生
22	邱婉容	Chiu, Wan-Jung	國立臺灣大學圖書館組長
23	李明錦	Lee, Min-chin	國立臺灣大學圖書館組長
24	洪玉珠	Hung, Yu-chu	國立臺灣大學圖書館組長
25	郭嘉文	Kuo, Chia-wen	國立臺灣大學圖書館組長
26	黃靖斐	Huang, Ching-Fei	國立臺灣師範大學圖書館組長
27	蔡金燕	Tsai, Chin-yen	國立臺灣師範大學圖書館組長
28	柯皓仁	Ke, Hao-ren	國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所教授兼所長兼圖書館館長
29	林吟燕	Lin, Ing Yen	國立臺灣師範大學圖書館分館主任
30	陳敏珍	Chen, Ming-jane	國立臺灣師範大學圖書館組長
31	安東華	An, Tung Hua	國立臺灣師範大學圖書館編審

32	曾熾容	Tseng, Yen-jung	國立臺灣師範大學圖書館行政專員
33	李玉瑾	Lee, Yu-chin	國立臺灣圖書館主任
34	孟文莉	Mong, Wen-li	國立臺灣圖書館編輯
35	黃文德	Huang, Wen-De	國家圖書館特藏文獻組編輯
36	李婷媛	Li, Ting-yuan	資策會資料中心組長
37	洪世昌	Horng, Shih-chang	臺北市立圖書館館長
38	于 第	Yu, Ti	景文科技大學圖書館館長

附錄二：本館海報展參展資料



3 Spotlights in The NLPI Digital Interaction @ your Library

Chinese Book History Digital Experience Center

The Center presents the evolution of Han characters, book binding and printing skills in the 5000-year-long Chinese history. The public can learn related knowledge in a fun way through several interactive devices.




111,437 visits

31 Taiwanese Animation Works Digital Leisure Center

The Center offers Taiwanese original animation to the public. People can preview and choose the video directly through the touch screens. It highlights the creation produced by Taiwanese animators, and promotes a playful way to help children with learning as well.




155,918 visits

Cooperation with 20 Colleges of Design Digital Art Center

The Center is designed as a digital gallery to collect artworks and interactive multimedia created by student designers. It provides a platform for student designers to present their creative ideas and encourages them to pursue their dreams.



51,117 visits



**NATIONAL LIBRARY of
PUBLIC INFORMATION**
No.26, Wuzhen 1st Rd., South Dist.,
Taichung City 40044, Taiwan
<http://www.nli.edu.tw/>

Sponsored by Mary Elizabeth Wood Traveling Fellowship
from Library Association of the Republic of China(Taiwan)
for participating the poster session of the 19th IFLA General
Conference and Assembly in Singapore, 2013.

附錄三：本館@your library 簡報

 國立公共資訊圖書館
NATIONAL LIBRARY OF PUBLIC INFORMATION

IFLA WLIC 2013 Singapore

TAIWAN CAMPAIGN FOR THE WORLD'S LIBRARIES

What we have done with the **@your library** campaign in the past year

National Library of Public Information
18 August, 2013

REAL@your library
數位接軌·閱讀續航



ABOUT NLPI

National Library of Public Information

ABOUT NLPI

- Originally named National Taichung Library
- One of the national public libraries in Taiwan
- Signed up to the "@your library" campaign through Library Association of the Republic of China (Taiwan) (LAROC) in 2011
- New Building Grand Opening in June, 2012
- Renamed to National Library of Public Information in 1 January, 2013



REAL @YOUR LIBRARY

- Web site
- Posters
- Library cards
- Grand opening banners
- Grand opening activities
- On the bus
- Other promotion materials

REAL@your library
數位接軌·閱讀續航





REAL@your library
數位接軌·閱讀續航

ALA凱迪克獎繪本大賞@YOUR LIBRARY



- Host "The Caldecott Medal Winners and Honor Books Exhibition @your library" as one of our Grand Opening activities
- Started in July 2012 at NLPI for three months and then move it to other public libraries in turn



The promotion web site
http://promo.nip.edu.tw/ALA_TCMW/



- Over 2/3 counties and cities of Taiwan participate this campaign
- each hosts the exhibition for one month
- 10 counties finished their hosts, and got over 27,000 visits till now

MEDIA ATTENTION

- Invited by Hakka TV to record a talk show
- Increasing the awareness
- Video link: <http://www.youtube.com/watch?v=F7yxraQge2I>

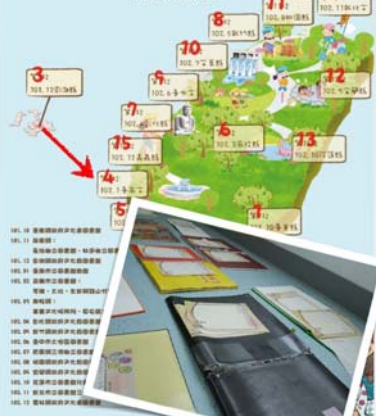


SIDE STORY

- On the same day of TV show recording
- The exhibition was moving from Penghu to Tainan
- The ship ran aground
- Most books are just fine
- 1/2 of the few soaked books are repaired

ALA 凱迪大獎大學公共圖書館巡迴展

101. 10-102. 12



SIDE STORY

- On the same day of TV show recording
- The exhibition was moving from Penghu to Tainan
- The ship ran aground
- Most books are just fine
- 1/2 of the few soaked books are repaired



E-READING @YOUR LIBRARY

E-READING @YOUR LIBRARY

- Lunched in March, 2013
- got funded by Research, Development and Evaluation Commission (RDEC, Executive Yuan), and ASUS Company
- sent 240 tablets to 24 public libraries located in rural and remote area
- 10,000 copies of NLPI's ebooks are free for all citizens



e-reading @ your Library in JAIL





— 國立公共資訊圖書館 —

we celebrated our 90th anniversary this year

DANCING @YOUR LIBRARY

Special Event of NLPI's 90th Anniversary



BOOK TOUR @YOUR LIBRARY

Based on the success of
The Caldecott Medal Winners and Honor Books Exhibition@Your Library



BOOK TOUR @YOUR LIBRARY

- Lunched in August, 2013
- Based on the successful model of The Caldecott Medal Winners and Honor Books Exhibition@Your Library
- 1st round is for Pop-up Books exhibition
- 12 public libraries, each hosts one month



ONE MORE THING...

MICRO MOVIE @YOUR LIBRARY



幸福
(Happiness)

@Your Library

國立公共資訊圖書館
NATIONAL LIBRARY OF PUBLIC INFORMATION

THANK YOU

National Library of Public Information

REAL @ your library
數位接軌·閱讀續航

附錄四：本館研究員和副研究員發表演論文簡報

10101110101001010101101010100101
10101110101001010101101010100101
10101110101001010101101010100101

Nationwide resource sharing of e-books among 520 public libraries in Taiwan

CHUNG-CHIN LAI / Researcher
LI-HSIANG LAI / Associate Researcher
National Library of Public Information (NLPI), TAIWAN, ROC

NATIONAL LIBRARY of PUBLIC INFORMATION

10101110101001010101101010100101
10101110101001010101101010100101
10101110101001010101101010100101

OUTLINE

- I Background of PLs in Taiwan
- II E-Book Service of PLs in Taiwan
- III Promotion of E-book Service
- IV Statistics
- V Future Development

NATIONAL LIBRARY of PUBLIC INFORMATION

BACKGROUND OF THE PUBLIC LIBRARIES IN TAIWAN

NATIONAL LIBRARY of PUBLIC INFORMATION

Public Libraries in Taiwan

About the 525 PLs

Type	Main	Branch /district	Total
National	2	3	5
Metropolitan	4	243	247
County/city	17	18	35
Village/town	206	32	238
Total	229	296	525

Taiwan Guide

國立公共資訊圖書館

The Structure of the Shared ILS of Public Libraries

國立公共資訊圖書館

The Role of the NLPI

- Established in 1923
- One of the two national PLs
- A coordinator library to help the development of PLs
- Working closely with all the PLs

國立公共資訊圖書館

Why needs a Nation-wide E-book Service in PLs

- E-book is one important kind of e-resources
- Village/town libraries have **no budget** to buy any e-resources
- Very few traditional Chinese e-books published
- Lack of an e-book platform for archiving, circulating and managing e-books in a fair use mechanism
- No efficient IT people of county/city libraries to sustain an e-book platform system.

國立公共資訊圖書館



E-BOOK SERVICE OF PUBLIC LIBRARIES IN TAIWAN

NATIONAL LIBRARY of PUBLIC INFORMATION

The Development of E-book Services



Acquisition of e-books



To build e-book service platform/system

國立公共資訊圖書館

To Build a Nationwide Shared E-book Service System

- E-Book Online Service (EBOS)
 - Implemented and maintained by NLPI
 - With functions of cataloging, circulation, searching, DRM of e-books
 - Shared with all the PLs
 - Officially launched in 2008



國立公共資訊圖書館

Cataloging and DRM in EBOS

- Cataloging functions are similar to ILS
- Converting full text e-book object into DRM embedded and readable PDF or ePUB file for online or offline loan.
- The e-book objects are encrypted with DRM when e-books being check-out.

國立公共資訊圖書館

E-book Licenses Control

- The concept of “Copy” applied in EBOS
 - To allow one person to checkout one copy of one title at one time (like physical book)
- 3 reading modes
 - Online reading (on PC)
 - Offline reading (on PC)
 - Offline reading (on iOS or Android device)
- Automatically returned after due

國立公共資訊圖書館

12

E-book License Control-2

- Users to checkout the compliance licensed e-books

	All public libraries	Taipei City Libraries	Changhua County Libraries	Other library
NLPI's user	✓			
Taipei City Library's user	✓	✓		
Changhua County Library's user	✓		✓	
Other Library's user	✓			✓

Customized E-book Web Page of other libraries

- E-book Web Page of Changhua County Public Library
- 863 title e-books in EBOS



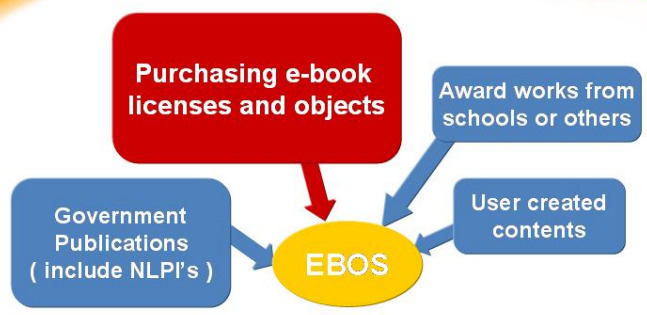
The Members of EBOS

- All the valid users of any public library in Taiwan can register as a member of EBOS.
- EBOS authenticates with the ILS of the public library to check user status during the registration process

Select user's registered library



Acquisition of E-books



冊次	可借閱數	目前外借數量	預約(待取)
全一冊	公共圖書館*12	3	0
全一冊	彰化縣文化局圖書館*20	0	0

All public libraries * 12 copies available for loan
 3 copies checkout
 0 reservation
 Changhua County public libraries * 20 copies available for loan

Online checkout
 Online browsing
 Download/offline checkout

PROMOTION OF EBOS

NATIONAL LIBRARY of
PUBLIC INFORMATION

19

Google Adwords



Blog & Social Network



YouTube



eReading@your library

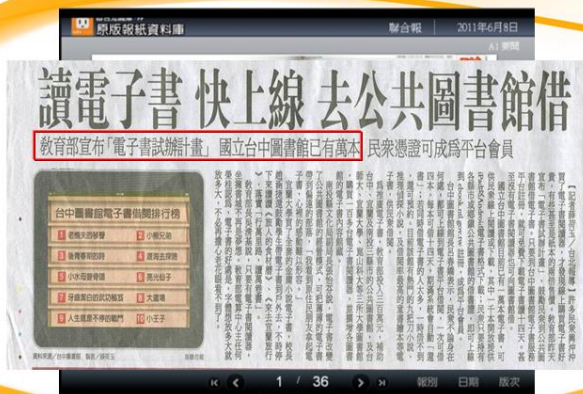


Digital reading to your home

Training



Newspaper and TV



Cooperate with Publishers

- Publishers provide NLPPI free copies (less than 2) for loan
- The NLPPI promote these free e-books on the home page of the EBOS to attract users to check them out
- Provide a link for users to link to the online bookstore of the publishers to buy one copy in case they lose their patient to wait for a reserve.

STATISTICS

Holdings and Circulations

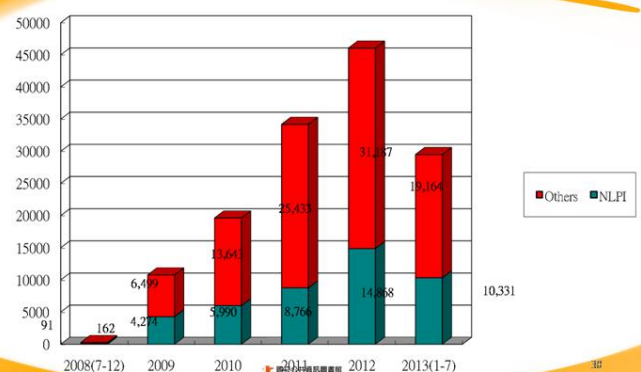
December/2008 ~ July/2013

Category	NLPPI	Other PLs	Total
E-books held	19,416 96%	863 4%	20,279
Members	27,270 29%	65,377 71%	92,647
Counts of member checkout e-books	44,320 32%	96,088 68%	140,408
Counts of copy checkout	200,065 29%	439,594 64%	689,659

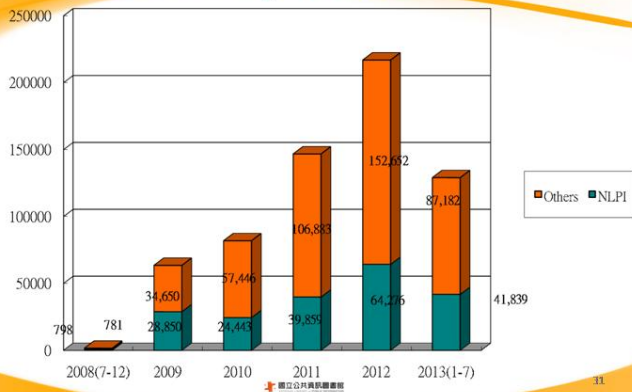
New Members by Year



Counts of Members Checkout E-books by Year

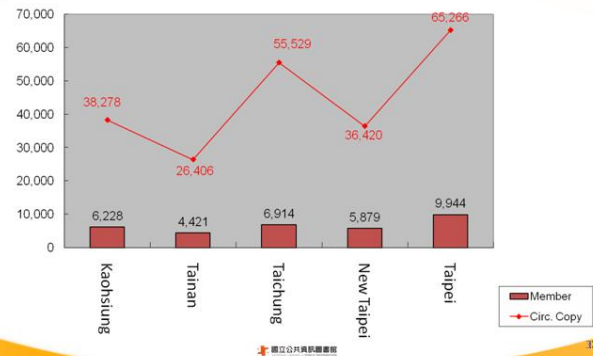


Counts of Copy Checkout by Year



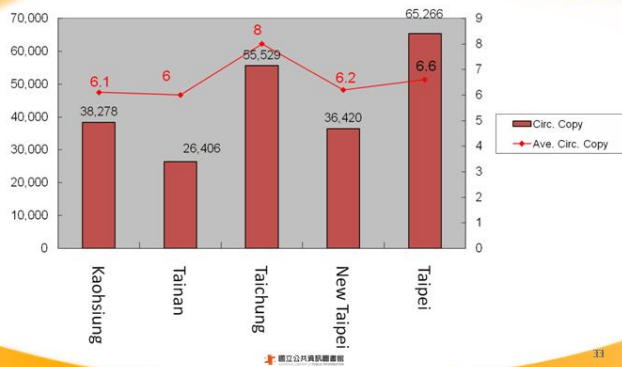
31

Members & Counts of Copy Checkouts from 5 Metropolitan Cities



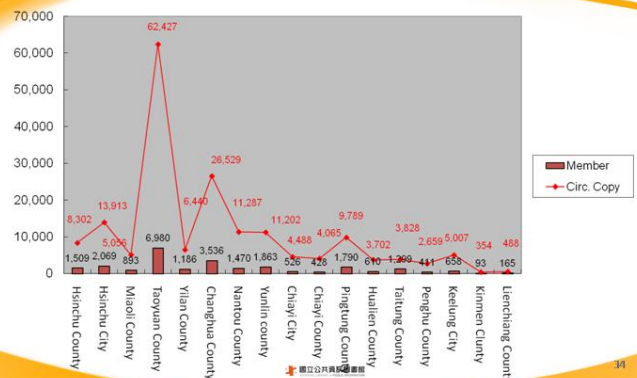
32

Total & Average Counts of Copy Checkouts from 5 Metropolitan Cities



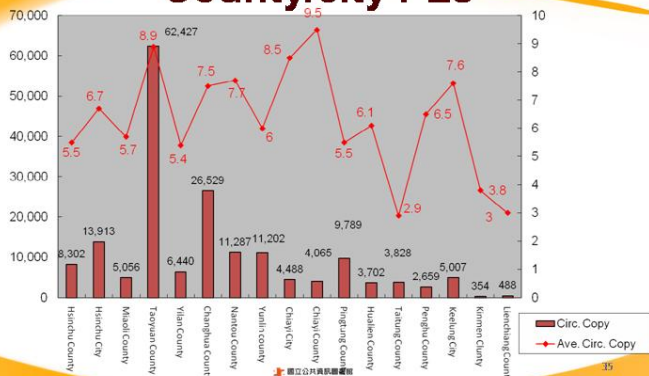
33

Members & Counts of Copy Checkouts from 17 County/city PLs



34

Total & Average Counts of Copy Checkouts from 17 County/city PLs



35

FUTURE DEVELOPMENT

NATIONAL LIBRARY of PUBLIC INFORMATION

36

Next Steps

- To continue enriching the collection of EBOS and promotion
- To upgrade the EBOS to be a fully shared system and a total solution for all the PLs.
- To incorporate with cross-system standards, e.g., OPDS, ODRL



Thank you

NATIONAL LIBRARY of
PUBLIC INFORMATION

REAL@your library