

公共圖書館利用教育方案規劃之研究  
以「圖書館探險之旅」研習活動為例

研究主持人：程良雄

研究人員：林勤敏

周孟香

洪幸如

出版者：國立台中圖書館

出版日期：民國九十一年七月

# 公共圖書館利用教育方案規劃之研究

## 以「圖書館探險之旅」研習活動為例

### 目 次

第一章 緒 論	
第一節 研究動機 .....	5
第二節 研究目的 .....	6
第二章 文獻探討	
第一節 兒童圖書館利用教育的內涵 .....	8
第二節 兒童圖書館利用教育的現況 .....	9
第三節 資訊素養在兒童圖書館利用上的應用 .....	10
第三章 研究方法	
第一節 研究設計 .....	13
第二節 研究實施 .....	15
第四章 研究結果與討論	
第一節 受訪者基本資料分析 .....	16
第二節 圖書館使用情形 .....	16
第三節 資訊素養得分分布情形 .....	
20 第四節 資訊素養在日常生活與課業上的應用情形 .....	
21	
第五章 結論與建議	
第一節 結論 .....	23
第二節 建議 .....	27
參考書目 .....	38
附錄：一、「圖書館探險之旅」研習活動計畫	
二、「圖書館探險之旅」研習課程表	
三、「圖書館探險之旅」研習課程大綱	
四、「圖書館探險之旅」研習活動問卷(前測)	
五、「圖書館探險之旅」研習活動問卷(後測)	

## 圖 表 目 次

圖 1	六大步驟 (Big6) 進程回饋圖 .....	11
表 1	填答者分布一覽表 .....	16
表 2	是否知道學校圖書館開放時間 .....	16
表 3	班級是否有圖書櫃 .....	16
表 4	學校圖書室圖書是否可以借回家 .....	17
表 5	多久到學校圖書館一次 .....	17
表 6	遇到問題時會到圖書室找答案 .....	17
表 7	學校圖書室曾舉辦下列哪些活動 .....	18
表 8	除了學校圖書室，是否曾到過其他圖書館 .....	18
表 9	曾經參加過校外圖書館舉辦的哪些活動 .....	18
表 10	到學校圖書室上閱讀指導課時，最常做什麼 .....	19
表 11	哪些科目的老師曾經指定你到圖書室查資料 .....	19
表 12	當你到圖書室找一本書時，通常怎麼做 .....	20
表 13	你讀完一本好書後最想做的是什麼 .....	20
表 14	資訊素養測驗題目題型及分數之分布情形 .....	21
表 15	資訊素養測驗題目前測及後測得分情形 .....	21
表 16	利用各種資訊得分的最低值、最高值及中間值 .....	22
表 17	填答者資訊素養各項在日常生活與課業上應用的情形 .....	22

## 摘 要

本研究主旨在從公共圖書館推展讀者利用教育的角度，探討國小學生對圖書館的認知與使用情形，以了解國小學生資訊素養程度及在日常生活上、課業上的應用情形，並探討實施圖書館利用教育課程藉以提升國小學生資訊素養的成效，以期建立公共圖書館利用教育推展「到校服務」的方案規劃模式，作為公共圖書館全面推展圖書館利用教育之參考。

本研究與台中市仁愛國民小學進行合作，以參加該校與國立台中圖書館舉辦之「圖書館探險之旅」研習活動的學員為施測對象，包括四至六年級共二十九位學生，活動日期為九十年七月十日至十三日。本研究採用「單組前測~後測設計」，也就是受試者在施予處理(實施圖書館利用教育課程)之前，先接受一次前測，在實施課程之後，再接受一次後測，以前、後測所取得的測量變項數據，應用適當的統計考驗(檢定)，決定其間的差異是否顯著。研究結果獲致下列主要結論：

- 一、 半數以上的學生不知道學校圖書室的開放時間。
- 二、 雖然班級中都設有圖書櫃，但功能與效果待加強。
- 三、 超過一成的學生不知道學校圖書室的書可借回家。
- 四、 每個學生雖然都到過圖書館，對於相關設施卻認知不足。
- 五、 超過六成的學生將圖書館視為看書的場所，而非找答案的地方。
- 六、 小學圖書室最常辦理的活動是「閱讀心得報告」和「好書推薦」。
- 七、 超過半數的學生曾到學校以外的圖書館，大多以接觸附近的公共圖書館為主。
- 八、 學校最常進行的圖書館利用教育活動是「學習使用圖書館的各種知識」和「查老師指定的資料」。
- 九、 經常指定到圖書館查資料的課程以國語、自然、社會科目為主。
- 十、 超過半數以上的學生直接到架上找書或詢問館員找書。
- 十一、 只約二成的學生於讀完一本書之後，想要寫下摘要或心得。
- 十二、 經過本研究實施圖書館利用教育課程之後，學生資訊素養的

前、後測分數，達到明顯差異效果。

十三、受試學生將資訊素養運用於日常生活或課業上的經驗仍嫌不足。

本研究並綜合提出下列建議事項：

- 一、公共圖書館應扮演社區資訊中心、終身學習中心及文化中心的角色。
- 二、圖書館利用教育應以培養全民「帶著走的能力」為依歸。
- 三、行政當局應積極促進公共圖書館與學校合作推展圖書館利用教育。
- 四、學校應主動尋求支援，公共圖書館應積極回應與協助。
- 五、圖書館利用教育內容應力求生動活潑。
- 六、圖書館利用教育實施方式宜採豐富且多元的學習管道。
- 七、學校應結合學生與家長積極參與，共同學習。
- 八、教育文化行政當局應予重視，並給予經費及相關設施的支持與協助。
- 九、公共圖書館應研擬完整的實施計畫，並結合社會資源共同推動。
- 十、本研究宜建立一套可行的方案規劃模式，供後續推展圖書館利用教育之參考。

# 第一章 緒論

## 第一節 研究動機

圖書館設立的目的，是將人類製造的資訊，予以蒐集、整理、保存、並提供資訊利用的服務。圖書館員的任務，在資訊網路時代，除組織整理圖書館所蒐集的資訊外，也扮演資訊諮詢家、資訊分析家及資訊教育家的角色。

「圖書館利用教育」就是一種針對使用者所進行的教育，凡是「幫助讀者具備有效利用圖書館的知識與技能之各種教育活動」均屬之。其目的，一方面在使圖書館的資源充分被利用，另一方面，則在使讀者能夠花最短的時間，自行利用圖書館的資訊及設施，覓得既豐富且切合需要的資料。同時，圖書館利用教育亦不僅以訓練讀者能夠使用某一圖書館為滿足，更進一步期望讀者能夠靈活運用所學來的知識與技能，有效使用任何圖書館，且應用於日常生活或學業上。換句話說，不但希望讀者能夠正確使用圖書館，而且無往不利、充分應用，這才是圖書館利用教育的真諦。

公共圖書館是由當地政府所設置，收藏各類圖書資料提供民眾使用的機構，其服務的對象包括全體民眾，服務的特質具有：教育性、資訊性、文化性及休閒娛樂性四項，其基本目的是為發揮有教無類的理想，以圖書館資料作為工具，以解說與指導作為手段，推展對讀者繼續教育的工作，藉以達到全民終身學習的理想。因此，如何針對讀者的需求，設計各種不同的課程內容與指導方法，教導讀者認識圖書館資源，正確使用各項設備，並熟悉利用的方法與途徑 乃是終身學習時代圖書館利用教育最重要的課題（林勤敏，民 87）。

前教育部長林清江(民 87)指出：國民教育是培養孩子「帶著走的能力」而非「背不動的書包」。即是希望孩子在國民教育階段能培養運用知識的技巧和能力，而不是傳統以記誦為主的死知識，這一概念的揭櫫，為國民教育建構了「能力觀」及「未來觀」的藍圖。在九年一貫課程總綱要中提到，國民教育階段的課程設計應以學生為主體，以生活經驗為重心，培養現代國民所需的基本能力包括：

- (一) 了解自我與發展潛能。
- (二) 欣賞、表現與創新。
- (三) 生涯規劃與終身學習。
- (四) 表達、溝通與分享。
- (五) 尊重、關懷與團隊合作。
- (六) 文化學習與國際了解。
- (七) 規劃、組織與實踐。
- (八) 運用科技與資訊。
- (九) 主動探索與研究。
- (十) 獨立思考與解決問題(教育部，民 89)。

並將資訊教育、環境教育、兩性教育、人權教育、生涯發展教育和家政教育等六大議題融入課程之中，以全人格發展為努力目標，培養二十一世紀的優質公民。而欲培養現代國民具備上述能力，除了正規學校教育體系的學習之外，非正規教育機構-公共圖書館更應該透過圖書館利用教育的推展與落實，以促進民眾終身學習與發展多元智能。

## 第二節 研究目的

「公共圖書館是一個以讀者為中心，以需求為導向的社教機構，最高組織目標及服務宗旨，即在滿足民眾的圖書資訊需求。」職是之故，「瞭解社區讀者需求，規劃推廣活動」，誠屬重要且基本之工作理念；而「與當地中小學校密切合作，舉辦圖書館利用教育措施」，誠為可依循之業務重點及方向。

「圖書館利用教育」在現今國民小學教育中漸趨重要，起因於近年來的教育型態轉變為鼓勵學童運用圖書館查詢資料，以因應課堂教學之需要，解決課業上的問題，其目的在培養並建立學童從事獨立研究之能力，所以圖書館利用指導與教育是一項亟待推展的任務。而圖書館利用教育之實施需要無限的創意，積極面期能引導學童自發而非強制性的建立主動認知，並進行終身學習。

而「圖書館利用教育」活動歷年來都是國立台中圖書館(以下簡稱本館)的重點推廣活動，諸如：製作指標系統、編印導覽刊物、辦

理讀書會、製播「空中圖書館」廣播節目及「台灣空中文化藝術學苑」電視節目、舉辦「書鄉之旅」及「學習型家庭」研習活動、實施資訊資源使用指導及提供機關團體參觀導覽服務等，透過多元服務方式，提供讀者多樣學習管道，廣受民眾肯定與迴響。

台中市仁愛國小素聞本館大力推展圖書館利用教育活動，於民國九十年六月來函申請「到校服務」，在程良雄館長的支持下，遂由本館八位同仁組成服務團隊，負責課程規劃並擔任講師，前往該校推展「小學圖書館利用教育」，針對四至六年級小朋友辦理九十年暑期「圖書館探險之旅」研習活動。並於籌備及研習期間配合進行「公共圖書館圖書館利用教育方案規劃」之研究(以下簡稱本研究)，以作為日後推展相關圖書館利用教育之參考。因此，本研究所欲探討的問題及主要目的如下：

- 一、了解國小學生對圖書館的認知與使用情形。
- 二、了解國小學生具備圖書館利用能力與資訊素養的程度。
- 三、了解國小學生的資訊素養在日常生活與課業上應用的情形。
- 四、探討實施圖書館利用教育課程，對提升國小學生資訊素養的成效。
- 五、建立適合公共圖書館推展小學圖書館利用教育的規劃模式，作為推展公共圖書館利用教育與「到校服務」活動之參考。

## 第二章 文獻探討

近幾年來，圖書館利用教育一直是各類型圖書館讀者服務的重點工作之一，尤其是公共圖書館，對於圖書館利用教育的推廣更是不餘遺力，嘗試利用各種課程及活動，使讀者能夠妥善利用圖書館資源，進而達到讀者利用圖書館的效能。然而國小圖書館的使用成效，卻限於人力及資源的缺乏，效果一直有限。惟現因於九年一貫課程的實施，在課程綱要中，僅就課程目標、學習領域的概念架構以及基本能力表現水準等作原則性的規範外，其餘留給學校與教師更大的空間發揮。因此教師在課堂教導也改以主題式來教學，學生也不再只限於教科書的有限解答，常需要從各種圖書資料來蒐集資料。是以，國小學童如何善用圖書館的各項資訊，是圖書館員責無旁貸該做的工作。

本章就兒童圖書館利用教育的內涵、兒童圖書館利用教育的現況及資訊素養在兒童圖書館利用上的應用，說明如下。

### 第一節 兒童圖書館利用教育的內涵

圖書館利用教育是指導讀者認識圖書館服務、設施、組織、圖書館資源，以及資訊查詢策略，所提供的各種資訊活動。其目的在教導學生能夠正確利用圖書館各項資源，以滿足人們的資訊需求（胡菊韻，民 89）。

再則，閱讀是傳統圖書館利用教育的基礎課程。所以對於兒童來說，圖書館最重要的任務還有指導兒童如何利用圖書館、引領閱讀好書、建立終身學習的機會。因此，不管是學校或公共圖書館，常依不同年級，施以不同的指導說明，例如：一、指導學童進入圖書館前應作的準備（包括：辦理借書證及了解圖書館的開放時間）；二、參考工具書的類型與用途介紹；三、電腦線上書目查詢；四、圖書館禮儀（包括：輕聲細語、請勿飲食、嬉戲、愛護圖書）；五、圖書分類法：利用簡易的口訣，給予一個圖書分類的概念。

根據文獻顯示，國小圖書館利用教育的內容以提供傳統的圖書館資訊為主，例如：王振鵠教授（民 58）所提出的有：圖書館的認識與應用、

書本的構造與裝訂、圖書的分類與排架、百科全書的使用方法、期刊的認識與使用、作筆記及增長學生的閱讀經驗等等；林美和教授（民 70）所提出圖書館利用教育計畫的內容，包括：認識圖書館環境、社會學習、圖書的結構、非書資料的認識、圖書的分類及排架、參考書的認識、圖書的流通、讀書報告的內容及社會資源的認識；曾雪娥（民 85）提出更詳細的圖書館利用教育的教學活動，最基本的即是：認識圖書館的環境與功能，其次依序為學習圖書館的利用規範、認識圖書的結構及版權、認識非書資料和利用、認識圖書分類與排架、認識圖書目錄和採訪、認識參考工具書、認識圖書的流通和館際合作、學習閱讀方法、撰寫讀書報告、學習資料剪輯、認識社會資源和圖書館自動化。

綜上所述，對兒童施以圖書館利用，是希望達到下列的目標（劉廣亮，民 87）：

- 一、認識圖書館：包括圖書館的位置、環境、設施及人員，並進一步了解圖書館館藏。並學會如何利用圖書館各項設施。
- 二、認識資源：包括一般書籍、期刊、參考工具書、非書資料及視聽資料等，且學會如何去利用各種資源。
- 三、資訊素養的形成：透過圖書館利用教育課程，培養學生蒐集、整理與運用資訊，並能進一步擁有評估資訊的能力，即是培養學生的資訊素養。

是以，圖書館利用教育範圍雖廣泛，但確必需在國小中積極推廣。因在九年一貫的體制下，若能養成學童利用圖書館的能力，則多元智能的學習，則將更能開花結果。

## 第二節 兒童圖書館利用教育的現況

以圖書館利用教育而言，國內外公共圖書館及學校圖書館為培養兒童利用圖書館的知能，皆有圖書館利用教育活動的措施，利用教案設計的方式，以不同的實施方式達成各項教育目標。一般國內公共圖書館利用教育的實施，以功能性、目的性為導向，旨在指導兒童具備資料查詢能力為

主，因此，其內容大抵包括圖書館環境及服務、圖書館館藏類型及用途、圖書分類系統、館藏查詢工具、參考工具書使用、網路資源等等(曾淑賢，民 89)。

蔡玲(民 85)曾對台北市所有國小調查圖書館利用教育實施情形，發現：(一)有 70% 學校每週安排一節閱讀指導課，其中 74% 由級任老師擔任閱讀指導課教師，只有 10.6% 由課任教師擔任閱讀指導課教師；(二)閱讀指導課由老師介紹圖書館知識的只有 40%；(三)閱讀指導課中，所教導圖書館相關知識，包括：1. 圖書館的基本知能：如環境、使用規則、認識書的結構、書的分類法及圖書排架規則等。2. 查資料的方法：如查字典、百科全書及電腦查書目等。3. 指導閱讀效能：如選擇好書的方法、撰寫閱讀報告及資料剪輯等。

再以公共圖書館來看，據呂智慧(民 86)針對台北市立圖書館辦理兒童推廣活動研究指出，只有 19% 圖書館較重視圖書館利用教育相關活動的辦理。有關圖書館利用教育的實施中，有 80% 的圖書館會對兒童讀者實施有關認識圖書館環境、設施、功能及圖書分類的教導與指引。

由此可知，不論是公共圖書館或國小，圖書館利用教育推廣，仍有待有心人的耕耘。

### 第三節 資訊素養在兒童圖書館利用上的應用

傳統的教學活動是以教師、教科書與學生之間的單向互動為主，現代教育應隨國小新課程標準的實施與教育部發展小班教學精神的計畫，透過「多元化、個別化及適性化」的教學精神，以滿足學生個別的需求。再則因資訊科技的發達，學生對於知識的來源不再限於單一教師的口述，多元化的媒體資訊如錄影帶、電腦輔助教學、網際網路和遠距教學，都會在教學過程中扮演極重的角色。因此，國小圖書館既是學校的教學資源中心，除了有責任教導學童傳統上利用圖書館的基本知能外，更應符合資訊時代的需求，為了培養兒童資訊素養能力基本技能，應將資訊素養融入傳統圖書館利用教育。(賴苑玲，民 89)。

素養(literacy)是理解以及和外界做有意義溝通所要的能力(吳美美，

民 85)，它不僅代表一種狀況，也是一種技能，不但具有認知及技能的成分，同時也含有情意的成分。資訊素養（information literacy）是由資訊和素養結合而成的，是指在資訊時代每個人所需具備的基本技能，因此，資訊素養教育是培養終身學習的能力，有別於強調電腦知識技能的資訊教育。

資訊素養的能力與圖書館利用教育息息相關，隨著資訊科技的發展，電子化圖書館的電子資訊將成為現行圖書館的延伸，受此影響，傳統圖書館利用教育的內容也試圖與資訊素養教育結合。國立台中圖書館程良雄館長即認為，圖書資訊學者所提出資訊處理六大技巧步驟（Big Six Skills Approach）簡稱 Big Six 或 Big6，從發現問題、尋覓解決途徑，到解決問題的技巧與過程多屬循序漸進，然而每一步驟均可隨時回饋（feedback）到前面任何一個步驟，亦即每一技巧（步驟），都相互保持密切聯繫與互動，彼此推演檢驗、修正、充實與回饋。其反應情形如下圖（程良雄，民 90）。可作為未來推展圖書館利用教育與培養民眾資訊素養之參考。

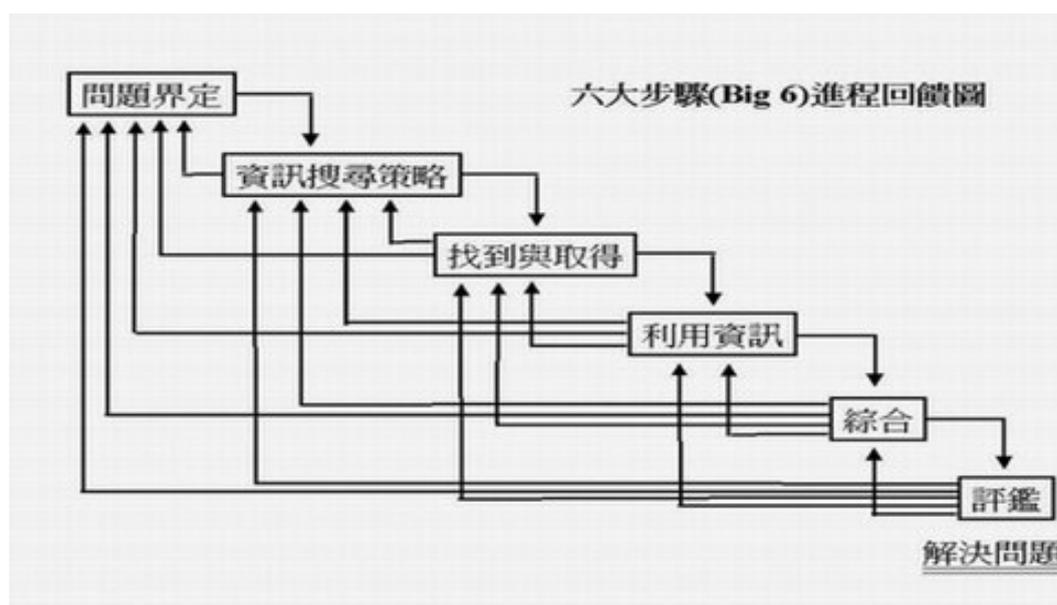


圖 1：六大步驟（Big6）進程回饋圖

近年來，從賴苑玲（民 87）調查中部地區國小圖書室自動化與指導國小學生有效利用圖書室的資源，發現很多國小圖書室已開始自動化，但國小圖書室的設備普遍老舊，藏書普遍未達教育部規定的每一學童平均十冊的標準，雖有設備組長兼圖書教師的設置，但卻未明訂其任用資格，既要上課又要兼管視聽與教具的工作，且未減授上課時數，最後導致圖書室由工友或其他缺乏專業知識的人員管理。因此建議可先從圖書館利用教育的推廣做起，讓全

校師生重視圖書室，進而推動圖書室成為教學資源中心。

因為，國小學生學習能力強，可塑性高，又無升學的壓力，如能從小教導學習查詢資訊、組織資訊、利用資訊與評估資訊的方法，將會使其一生受用無窮。另一方面，圖書館利用教育也會改變傳統以教師為中心的灌輸式教學，教學工具不再以教科書為主，圖書、雜誌、視聽媒體與電子資料也將成為教學的主要資源工具。多位學者專家（王振鵠，民 58；林美和，民 70；林孟真，民 81；曾雪娥，民 85）認為圖書館利用教育所涵蓋的內容大都集中於傳統素養的培育，忽略媒體素養、電腦素養與網路素養課程，然而隨著資訊科技的進步與九年一貫新課程的來臨，為了因應網路資訊日益普及，未來的圖書館利用教育應以資訊素養教育為基礎的培養，包含圖書館基本能力的培養，多媒體資源的使用，網路資源利用，及電腦應用能力的培育。將資訊素養融入圖書館利用教育並安排循序漸進的課程，期能幫助學生確認資訊需求、找到資訊、使用資訊與評估資訊，進而協助學生解決學習上的問題與困難。這種資訊素養的養成教育，將成為未來學校教育關注的焦點，也是學校、教師與圖書資訊專家共同努力的方向（賴苑玲，民 87）。

因此增加圖書館利用教育課程內容，在資訊發達的現在，是刻不容緩，賴苑玲（民 89）曾以以國小五年級學生為研究對象，將圖書館利用教育課程設計成包括：（一）認識各類型圖書館（二）圖書的十大分類（三）認識 ISBN 與 CIP（四）參考工具書索引的認識（五）認識 Internet（六）網路禮節（七）www 自由行（八）使用電子郵件（九）關鍵詞（十）著作權家族（十一）電子佈告欄與（十二）文學欣賞。研究結果發現實驗組兒童在經過實驗課程後，在傳統素養、電腦素養與網路素養方面，有顯著的增加。

總而言之，要從小培養兒童利用圖書館資源，使人人認知圖書館是終身學習的場所，國小學童圖書館利用教育就愈顯得更加重要。雖然人員、經費和觀念等發展瓶頸的存在是不爭的事實，但我們也知道，惟有所有關心我們下一代的生活環境及感受的大人們，持續為兒童努力付出，提出有創意、有效率的圖書館利用教育課程，如此孩子悠遊於圖書館間、倘佯於閱讀世界中，將是可期待的！

## 第三章 研究方法

### 第一節 研究設計

#### 壹、研究對象

本研究與台中市仁愛國民小學進行合作，以參加該校與國立台中圖書館舉辦之「圖書館探險之旅研習活動」的學員為施測對象，包括四至六年級共二十九位學生，活動日期為九十年七月十日至十三日。

#### 貳、研究工具

##### 一、圖書館利用教育課程設計

本研究所設計的圖書館利用教育課程，內容除參考相關書籍及文獻，並藉由國立台中圖書館舉辦的研習活動，進行多次試驗及修改，八位教師除具有豐富的學識及經驗，並對課程的內容及實施方式作過多次分組討論，期望課程的安排，能真正對學生的圖書館知能有所提升。「圖書館探險之旅研習活動」共分四天進行，課程內容包括下列四個單元：

第一單元、書鄉巡禮：1. 認識圖書館。2. 做圖書館的好朋友。

第二單元、愛書一族：1. 內外皆美畫圖書。2. 小小出版家。

第三單元、e 網尋奇：1. 館藏尋寶大賽。2. 網路高手過招。

第四單元、童書劇展：1. 繪本童書導讀。2. 大家一起來演書。

##### 二、準實驗設計（單組前測 後測設計）

本研究所規劃之圖書館利用教育課程，以參加「圖書館探險之旅研習活動」學員為受試者，由於受試者並非隨機分派於實驗中，此種設計謂之「準實驗設計」。在準實驗設計中，本研究採用「單組前測 後測設計」，也就是受試者在施予處理（上圖書館利用教育課程）之前，先接受一次前測，在處理後，再接受一次後測，然後再以前、後測所取得的測量變項數據，應用適當的統計考驗（檢定），決定其間的差異是否顯著。

### 三、問卷設計

本研究係採用「圖書館探險之旅研習活動前測問卷」，以及「圖書館探險之旅研習活動後測問卷」兩種問卷。因問卷題目的設計係參考相關文獻編製而成，因此，在正式施測前，先進行預測，然後修改詞意不清或不適合之題目，完成兩份問卷。前測問卷在研習活動一開始，立即對參加學員施測，至於後測問卷，則在上完所有研習活動課程後，再予施測。

#### (一) 前測問卷內容分四部分：

第一部分、基本資料，共 2 題，包括年級和性別等。

第二部分、圖書館使用情形，共 12 題 ( 1-12 題 )。

第三部分、資訊素養共 25 題 ( 13-37 題 )，本部分題目的結構與分布如下表所示。

項 目	總數	題 號
認識圖書館	9 題	13、 14、 15、 16、 17、 18、 19、 28、 29
圖書與出版	9 題	20、 21、 22、 23、 24、 25、 26、 27、 37
網路知識	7 題	30、 31、 32、 33、 34、 35、 36

第四部分、資訊素養在日常生活與課業上的應用共 13 題 ( 38-50 題 )，本部分題目的結構與分布如下表所示。

項 目	總數	題 號
利用圖書館的經驗	4 題	38、 40、 48、 50
使用媒體的經驗	2 題	42、 49
使用網路的經驗	4 題	39、 41、 43、 45
使用電腦的經驗	3 題	44、 46、 47

#### (二) 後測問卷內容為前測問卷第三部分資訊素養 25 題。

## 第二節 研究實施

### 壹、 實施預測

實施預測主要目的有三：

- 一、問卷的文字詞意是否能讓國小四、五、六年級學童了解。
- 二、問卷內容如不周全，可藉由修正補充。
- 三、估計施測所需時間（希望前測問卷於十五分鐘內填完，後測問卷於五分鐘內填完）。

本研究選擇國立台中圖書館兒童室，分別對來館的國小四、五、六年級學童進行預測。抽取各年級五位學童進行前測問卷預測，總計預測十五份問卷，全部回收。後測問卷題目因屬前測問卷之一部分，因此不再重複進行。預測完畢，彙整所得資料，作為修正問卷之參考。

### 貳、 實施過程

研究小組於九十年七月十日進行前測問卷調查，填寫問卷前，特別對施測對象（圖書館探險之旅研習活動學員）說明研究目的、應注意事項及填答方式，而後發給問卷。共計發出二十九份問卷，有效問卷為二十九份，回收率 100%。後測問卷於七月十三日發放，施測對象同樣是參加研習活動二十九位學員，有效問卷二十九份，回收率 100%。

## 第三節 資料處理

問卷彙整完畢即予登記，並以 SPSS/PC 統計套裝軟體進行資料分析。主要統計分析方法有：次數分配及百分比分析，至於檢定受測學生於上課前後所得的成績，則使用「相依樣本」（受試者內設計）的 t 檢定。

## 第四章 研究結果與討論

### 第一節 受訪者基本資料分析

參與本次圖書館探險之旅研習活動的學生總共 29 人，其年級及性別分布情形如表 1。

表 1 填答者分佈一覽表

基本資料		人數 (總人數 = 29 人)	百分比%
年級	四年級	14	48.3
	五年級	9	31.0
	六年級	6	20.7
性別	男	13	44.8
	女	16	55.2

### 第二節 圖書館使用情形

由表 2 可知，有半數以上的學生不知道學校圖書室開放時間，依實地訪談，學校圖書室開放時間與學生作息時間相同，上午 8:00 12:00，下午 1:30 4:30，假日不開放，這是否也意味著學校方面應多宣傳告知學生這方面的訊息。

表 2 是否知道學校圖書館開放時間

填答項目	人數 (總人數 = 29 人)	百分比%
知道	14	48.3
不知道	15	51.7

表 3 顯示有 13.8%的學生認為班級中沒有圖書櫃，但根據研究者實地探訪，該校每個班級都設有圖書櫃，也許是少部分班級圖書並非放置書櫃 (架) 中，而讓學生誤解並沒有圖書櫃。

表 3 班級是否有圖書櫃

填答項目	人數 (總人數 = 29 人)	百分比%
有	25	86.2
沒有	4	13.8

該校圖書室圖書是可以借回家的，89.7%的學生知道圖書可以借回家，但仍有 10.3%的學生並不知道。（表 4）

表 4 學校圖書室圖書是否可以借回家

填答項目	人數（總人數 = 29 人）	百分比%
可以	26	89.7
不可以	3	10.3

由表 5 可知，所有學生都到過圖書室，有超過九成學生（93.1%）每週到圖書室一次，每週一次以上只有 1 人。

表 5 多久到學校圖書室一次

填答項目	人數（總人數 = 29 人）	百分比%
從來沒有到過	0	0
一週一次	27	93.1
一週一次以上	1	3.45
其他	1	3.45

學生遇到問題時，總是或經常到圖書室尋找答案的學生有 34.4%，超過六成學生是偶爾或很少到圖書室找答案的，甚至有 1 人從未到圖書室找答案。（表 6）

表 6 遇到問題時會到圖書室找答案

填答項目	人數（總人數 = 29 人）	百分比%
總是	3	10.3
經常	7	24.1
偶爾	8	27.6
很少	10	34.55
從未	1	3.45

75.9%受訪學生表示學校圖書室曾舉辦過「閱讀心得報告」，62.1%學生表示辦過「好書推薦」，其他活動最多只有三成一或以下的學生知道，甚至有 6.9%學生認為學校圖書室並不曾舉辦活動。但根據研究者的實地探訪，這些活動圖書室都曾舉辦過，這是否也顯示學校及老師並不重視圖書室辦理各項活動宣傳，或者學生對圖書室舉辦的活動極少參與。

表 7 學校圖書室曾舉辦過下列哪些活動（可複選）

填答項目	人數（總人數 = 29 人）	百分比%
查字典比賽	1	3.4
查資料比賽	2	6.9
說故事比賽	9	31.0
閱讀心得報告	22	75.9
資料剪輯活動	4	13.8
好書推薦	18	62.1
圖書室義工	6	20.7
沒有辦過	2	6.9
其他	2	6.9

除了學校圖書室以外，44.8%學生表示並未到過其他圖書館，其可能原因是：在這個學區內並沒有公共圖書館，最靠近的台中市西屯區圖書館（福星路）或北屯區圖書館（大連路），都有一段距離。（表 8）

表 8 除了學校圖書室，是否曾到過其他圖書館

填答項目	人數（總人數 = 29 人）	百分比%
有	16	55.2
沒有	13	44.8

參加過校外圖書館舉辦的活動以圖書館之旅及徵文比賽為主。查資料比賽、好書推薦活動、舊書交換活動則所有學生都未參加過。

表 9 曾經參加過校外圖書館舉辦的哪些活動（可複選）

填答項目	人數（總人數 = 29 人）	百分比%
圖書館之旅	16	55.2
徵文比賽	15	51.7
說故事比賽	7	24.1
聽故事活動	6	20.7
資料剪貼活動	2	6.9
查資料比賽	0	0
好書推薦活動	0	0
舊書交換活動	0	0
不曾參加過	0	0

上閱讀指導課，最常做的是學習使用圖書室的各種知識及查老師指定的資料，隨便看書的比率為 24.1%。依據賴苑玲（民 87）的調查顯示，有 67.5%教師閱讀指導課的教學內容是讓學生自行閱讀，與該校的調查結果並不相同，可能是這幾年學校方面較重視閱讀指導課課程，也有可能仁愛國小在閱讀指導課的教學規劃較為用心。

表 10 到學校圖書室上閱讀指導課時，最常做什麼（可複選）

填答項目	人數（總人數 = 29 人）	百分比%
學習使用圖書室的各種知識	16	55.2
查老師指定的資料	15	51.7
隨便看書	7	24.1
由老師帶領我們讀書	6	20.7
其他	2	6.9

哪些科目的老師曾指定學生到圖書室查資料，有 62.1%填答是國語課，其次是自然、社會。

表 11 哪些科目的老師曾經指定你到圖書室查資料（可複選）

填答項目	人數（總人數 = 29 人）	百分比%
國語	18	62.1
數學	1	3.4
自然	12	41.4
社會	8	27.6
美勞	1	3.4
體育	1	3.4
生活與倫理	3	10.3
健康教育	4	13.8
音樂	0	0
其他科目	1	3.4
沒有	1	3.4

受訪學生到圖書室找書，通常都到書架上按照類別找書，佔 69%，這可能和圖書室藏書並不多，直接到架上找書較方便。問圖書室管理人員也有 44.8%，由於該校圖書室已自動化，並提供電腦查

詢，若能積極教導學生使用查詢系統及圖書分類的知識，管理人員的負擔也許可以再降低。

表 12 當你到圖書室找一本書時，通常怎麼做（可複選）

填答項目	人數（總人數 = 29 人）	百分比%
利用電腦查詢	6	20.7
問圖書館管理人員	13	44.8
請同學幫我找	10	34.5
到書架上按照類別 找書	20	69.0
其他	0	0

超過半數的學生表示在讀完一本好書後最想做的是回想書中的內容，約四成學生希望講給別人聽，或再看一遍。只有 24.1%的學生想寫下摘要或心得。

表 13 你讀完一本好書後最想做的是什麼（可複選）

填答項目	人數（總人數 = 29 人）	百分比%
講給別人聽	12	41.4
再看一遍	12	41.4
寫下摘要	7	24.1
回想書中的內容	17	58.6
其他	0	0

### 第三節 資訊素養得分分布情形

資訊素養測驗題目共 25 題，包括單選 13 題及複選 12 題。其中有關認識圖書館 9 題，圖書與出版 9 題，網路知識 7 題，分數的計算方式為單選題答對一題得一分，複選題答對一個答案得一分，全部答對者得分為 61 分。在前測時，得分為高為 57 分，最低分為 33 分，平均分數 46.7 分。後測時，最高分 60 分，最低分 46 分，平均分數 54.6 分。

表 14 資訊素養測驗題目題型及分數之分布情形

填答項目	題型及題數			總分
	單選題	複選題	總題數	
「認識圖書館」測驗題	6	3	9	19
「圖書與出版」測驗題	3	6	9	25
「網路知識」測驗題	4	3	7	17
總計	13	12	25	61

表 15 資訊素養測驗題目前測及後測得分情形

填答項目	前測		後測	
	平均分數	標準差	平均分數	標準差
總得分	46.7	6.5	54.6	3.8
「認識圖書館」得分	13.6	3.1	16.6	1.9
「圖書與出版」得分	19.6	2.9	23.0	2.1
「網路知識」得分	13.5	2.8	15.0	1.2

使用相依樣本的 t 檢定，計算得到 t 值約等於-9.031，當  $p=0.0005$ ，結果顯示後測成績高於前測成績。可見，參與「圖書館探險之旅」的研習課程，對學生的資訊素養的確可以有效的提高。

#### 第四節 資訊素養在日常生活與課業上的應用情形

此項問卷共 13 題，內容包括利用圖書館的經驗 4 題，使用媒體的經驗 2 題，使用網路的經驗 4 題，使用電腦的經驗則有 3 題。分數的計算方式為選「經常」者計分為 1，選「偶爾」者計分為 2，選「很少」者計分為 3，選「從未」者計分為 4。因此，得分較高者表示在日常生活與課業上，較少利用各種資訊。

由表 16 可知，理論上，利用各種資訊經驗的得分，是介於表中

最低得分及最高得分之間，再對照表 17 填答者實際得分情形，是靠近最高分數或最低分數，或是中間值，則可判斷填答者利用各種資訊的經驗。

由表 17，平均而言，填答者利用各種資訊的經驗，平均得分都略大於中間值，顯示日常生活與課業上，利用各種資訊的經驗仍較少。

表 16 利用各種資訊得分的最低值、最高值及中間值

填答項目	題數	最低值 (全部填答經常)	最高值 (全部填答從未)	中間值
利用圖書館	4	4	16	10
利用媒體	2	2	8	5
利用網路	4	4	16	10
利用電腦	3	3	12	7.5

表 17 填答者資訊素養各項在日常生活與課業上應用的情形

填答項目	平均數	標準差
總分	35.6	8.6
利用圖書館	10.6	2.8
利用媒體	5.2	1.8
利用網路	11.8	3.3
利用電腦	8.0	2.6

## 第五章 結論與建議

本研究主旨在從公共圖書館推展讀者利用教育的角度，探討國小學生對圖書館的認知與使用情形，以了解國小學生資訊素養程度及在日常生活上、課業上的應用情形，並探討實施圖書館利用教育課程藉以提升國小學生資訊素養的成效，以期建立公共圖書館利用教育推展「到校服務」的方案規劃模式，作為公共圖書館全面推展圖書館利用教育之參考。

### 第一節 結論

本節將以分項探討兩個部分，一是研究發現，二是研究結論。

#### 壹、研究發現

本研究綜合研究結果，包括：一、受訪者基本資料分析，二、圖書館使用情形，三、資訊素養得分分布情形，四、資訊素養在日常生活與課業上的應用情形等，以下分別敘述如後：

##### 一、受訪者基本特徵

參加本次「圖書館探險之旅研習」活動的學生總計 29 人，以四年級學生 48.3%最多，其次為五年級佔 31.0%，六年級佔 20.7%最少。性別方面，女生佔 55.2%多於男生佔 44.8%。

##### 二、圖書館使用情形

- (一) 知道學校圖書館開放時間者佔 48.3%，不知道者佔 51.7%。
- (二) 確認班級設有圖書櫃者佔 86.2%，認為班級沒有設圖書櫃者佔 13.8%。
- (三) 知道學校圖書室可以借回家者佔 89.7%，不知道者佔 10.3%。

- (四) 所有學生都到過圖書室，以一週一次者 93.1%佔最多，一週一次以上者佔 3.45%，其他佔 3.45%。
- (五) 在生活中遇到問題，很少到圖書館找答案者佔 34.55%，偶而者佔 27.6%，經常者佔 24.1%，總是者佔 10.3%，從未到圖書館找答案者佔 3.45%。
- (六) 對於學校圖書館曾舉辦活動的認知，以知道「閱讀心得報告」活動者佔 75.9%最多，其次知道「好書推薦」活動者佔 62.1%，再次為「說故事比賽」佔 31.0%，「圖書室徵募義工」活動佔 20%，「資料剪輯」活動 13.8%，「查資料比賽」佔 6.9%，「查字典比賽」佔 3.4%，其他活動或認為沒有辦過活動者各佔 6.9%。
- (七) 除了學校圖書館之外，曾經到過其他圖書館者佔 55.2%，未曾到過其他圖書館者佔 44.8%。
- (八) 曾經參加過校外圖書館活動情形，以參加過「圖書館之旅」活動者佔 55.2%最多，「徵文比賽」佔 51.7 次之，「說故事比賽」佔 24.1%，「聽故事活動」佔 20.7%，剪輯資料活動佔 6.9%。
- (九) 到學校圖書室上閱讀指導課時，「最常學習使用圖書室的各種知識」者佔 55.2%最多，「最常查老師指定的資料」者佔 51.7%次之，「隨便看書」者佔 24.1%，「由老師帶領讀書」者佔 20.7%，做其他活動者佔 6.9%。
- (十) 哪些科目的老師經常指定學生到圖書室查資料？以國語科佔 62.1%最多，其次自然科佔 41.4%，社會科佔 27.6%，健康教育佔 13.8%，生活與倫理佔 10.3%，其他科目均低於 10%。
- (十一) 到圖書館找書的方式，通常到架上按照類別找書者佔 69.0%最多，問圖書館管理人員佔 44.8%次之，請同學幫忙找佔 34.5%，利用電腦查詢者佔 20.7%。

(士) 讀完一本書「最常回想書中內容」者佔 58.6%，「最想講給別人聽」或「再看一遍」者各佔 41.4%，「會寫下摘要」者佔 24.1%。

### 三、資訊素養得分分布情形

資訊素養問卷題目包括：「認識圖書館」、「圖書與出版」、「網路知識」三大部分，共計 25 題，無論單、複選，答對一個選項均給一分，全部答對者合計 61 分。在「認識圖書館」項目，前測平均 13.6 分，後測平均 16.6 分；在「圖書與出版」項目，前測平均 19.6 分，後測平均 23.0 分；在「網路知識」項目，前測平均 13.5 分，後測平均 15.0 分。在總分方面，前測最高 57 分，最低 33 分，平均 46.7 分；後測最高 61 分，最低 46 分，平均 54.6 分。經 t 檢定， $t=-9.031$ ， $p=0.0005$ ，顯示後測成績高於前測成績達到顯著差異水準。

### 四、資訊素養在日常生活與課業上的應用情形

此項問卷題目共計 13 題，內容包括：「利用圖書館」、「使用媒體」、「使用電腦」及「運用網路」四大類。選「經常」者計 1 分，選「偶而者」計 2 分，選「很少」者計 3 分，選「從未」者計 4 分，得分較高者，表示在日常生活與課業上較少利用各種資訊。

研究結果顯示，利用圖書館解決日常生活與課業問題的平均數為 35.6，利用網路者 11.8，利用媒體者 10.6，利用電腦者 8.0。

## 貳、研究結論

綜合以上各項研究發現，歸納本研究結論如下：

- 一、受訪者當中，有半數以上的小學生不知道學校圖書室的開放時間，學校方面宜加強宣導訊息，以鼓勵學生多多利用圖書館。
- 二、根據研究者實地探討，該校每個班級都設有圖書櫃，但仍有 13.8% 的學生認為班上並沒有設圖書櫃，顯示班級圖書櫃的

功能有待加強。

- 三、該校圖書借閱政策允許學生將圖書借回家，但仍有 10.3%的學生並不知道可將圖書借回家，借閱政策的宣導宜加強。
- 四、受訪的學生都到過學校圖書室，超過九成的學生每週到圖書室一次，顯示學生有固定使用圖書室的習慣。
- 五、遇到問題時，總是或經常到圖書室找答案者僅佔三成，超過六成的學生偶爾或很少到圖書館找答案，顯示大部分學生將圖書室視為看書的場所，而非找答案的地方。
- 六、小學圖書室經常辦理的活動以「閱讀心得報告」和「好書推薦」為主，較少辦理查字典或查資料比賽等活動，顯示小學圖書室較強調閱讀活動，較少提供工具書的使用指導。
- 七、超過半數的學生曾到過學校以外的圖書館，尤其大多以接觸公共圖書館為主，顯示公共圖書館為國小學生校外資訊來源的重要管道之一。
- 八、到學校圖書室上閱讀指導課時，最常進行的活動是「學習使用圖書室的各種知識」及「查老師指定的資料」，顯示該校較重視閱讀指導課程，而非由學生自行隨意閱讀。
- 九、經常指定學生到學校圖書室查資料的課程，以國語、自然和社會科目最多，數學、美勞、體育、音樂科目較少，顯示需要查詢圖書室補充資料者，以語文、自然及社會科學為主。
- 十、受訪學生到圖書室找書的方式，以「直接到架上按類找書」或「詢問圖書管理人員」為主，但該校圖書室已實施自動化作業，宜多指導學生使用電腦查詢圖書資料。
- 十一、約有六成的學生表示在讀完一本書之後，最想做的是「回想書中的內容」，只有約二成的學生「想要寫下摘要」。因此，宜多鼓勵學生寫下閱讀重點或心得，以落實閱讀運動。
- 十二、關於學生資訊素養的測驗分數：在總得分方面，前測平均 46.7

分，標準差 6.5；後測平均 54.6 分，標準差 3.8，使用樣本 t 檢定，前測與後測的得分差異達到顯著水準。顯示參與本次「圖書館探險之旅」的研習課程，對學生資訊素養的提升具有明顯的效果。

十三、有關將資訊素養運用於日常生活或課業上的情形，無論是利用圖書館、媒體、電腦或網路，填答者利用各種資訊的經驗，答案大都集中於「偶而」、「很少」，平均得分也趨於中間值，顯示學生在日常生活上或課業上，利用各種資訊以解決問題的經驗仍嫌不足。

## 第二節 建議

綜合本研究結論，並解答本研究所提五個問題，以達本研究目的，對於公共圖書館、國民小學及行政當局應如何合作推展圖書館利用教育，以提升國民資訊素養、促進全民終身學習，本研究提出以下十項建議：

### 一、公共圖書館應扮演社區資訊中心，終身學習中心及文化中心的角色

由於現代知識社會快速發展，急遽變遷，科技日新月異，知識總量激增且其半衰期日益縮短。知識成長如此快速，不論是紙本式或非書資料，都是相當龐大且繁雜，一般民眾要對這些資訊作蒐集、組織或利用，是相當困難的，而這重責大任當然就交給公共圖書館來負責。所以說，處於二十一世紀的公共圖書館應扮演社區「資訊中心」的角色。此外，不斷的學習須依賴足夠且必要的資訊，這些資訊的獲得，就成為公共圖書館一個很重要的輸出服務。換言之，公共圖書館也應扮演社區的「終身學習中心」。而透過學習，使文化得以保存、傳遞和創新，所以公共圖書館也是社區的「文化中心」。

### 二、圖書館利用教育應以培養全民「帶著走的能力」為依歸

所謂「帶著走的能力」，是指能「與時俱進且豐富實用」的智能，強調個別差異，尊重多元發展。所以，應善用公共圖書館，鼓勵孩子使用圖書館來滿足自己學習的需要。當然，教師也需落實圖書館利用教育，使孩子具有界定問題、尋找解決途徑、找尋與取得資訊、利用資訊、綜合資訊及評估資訊的能力與技巧，並應用於自我導向學習及合作學習，以促進終身學習的體現。

### 三、積極促進公共圖書館與學校合作推展圖書館利用教育

- (一) 有效結合社區資源，採跨組織、跨機構的合作型態，達成互惠、互助、互動的功效。
- (二) 結合學校老師的教育專業與圖書館員的圖書資訊專業，一方面解決人力、資源不足問題，另一方面亦可增進學童圖書館利用教育的延續性。
- (三) 圖書館提供參與進行圖書館利用教育機會，增加圖書館與館外資源、力量互動可能性，藉由此互動可讓圖書館內涵活絡起來，並與大眾產生密切連結。
- (四) 藉由與學校教職員共同商討兒童圖書館利用教育推廣事宜，既可節省策畫及執行人力、物力，又能促進兒童進行全面學習，使公共圖書館與學校圖書館利用教育相互配合，進而在步調上達成一致，並在大家齊心努力的情況下，使兒童圖書館利用教育的學習內涵落實生根。
- (五) 圖書館透過合作，結合國民小學需求，使圖書館專業的經營擴展至國民小學，使圖書館與學校兩者功能均可彰顯功能，此乃小讀者之福。

### 四、學校應主動尋求支援，公共圖書館亦應積極提供服務

為符應九年一貫課程的基本精神，培養學生運用科技與資訊的能力，應教導學生能正確和有效的利用科技以及蒐集、分析、

研判、統整與利用資訊，以提升學習效率與生活品質。因此教師在選擇教材時，除了教科書外，更需使用各種圖書資料、視聽資料與網路資源。如何教導學生利用資訊科技、具有獨立思考與解決問題的能力，則必須藉由實施圖書館利用教育以達成目標。因此，學校應主動尋求當地公共圖書館專業人力與資源的協助，以達事半功倍的效果。

而公共圖書館基於推廣圖書館利用教育及服務社區的理念，可結合圖書館、電腦網路及教育專業等同仁，組成服務團隊，接受各校諮詢相關問題，協助解決各種疑難雜症，並接受各校申請，提供團體到館學習或小組到校服務，及提供班級圖書借閱服務等，積極協助學校推展圖書館利用教育。

## 五、圖書館利用教育學習內容，應力求生動活潑

圖書館利用教育的內容應該按照兒童智能的發展程度、學習能力與實際需要分別設計，由淺入深，循序漸進，提供適切的計畫，而非根據一個固定的模式或一套固定的教材，來為各年齡層兒童實施利用教育。以下為本研究所規劃實施的主要內容，可供參考：

### （一）書鄉巡禮~圖書館環境設施的認識

主要在介紹圖書館的建築與設備、館內各部門的位置、服務項目、借閱規則、開放時間及推廣活動等。

### （二）小小出版家~圖書結構的認識

介紹書籍的誕生及形式演變，並瞭解書籍的重要結構、編排方式與各部分的名稱，並動手畫書、做書。

### （三）視聽之旅~非書資料的認識

介紹模型、地圖、圖片、錄音帶、錄影帶、幻燈片、投影片、光碟、影碟、微縮資料、電腦資料的特性、功用及相關設備的使用方法。

#### (四) 快樂數來寶~圖書分類與排架的認識

介紹圖書分類法的基本知識、索書號碼的功用及圖書資料在書架上的排列方法等。

#### (五) e 網尋奇~線上公用目錄及網路資源的認識

介紹線上公用目錄及網路資源的資料類型、功能與查詢方式，並實際操作電腦上網檢索。

#### (六) 小博士大學問~參考工具書的應用

介紹書本式及電子式基本參考工具書的種類、特性及使用方法，並出題實際查詢。

#### (七) 說書演書~閱讀指導

運用童書繪本導讀，引導小朋友遨遊書香園地，由小朋友編演書中內容。並介紹如何選擇好書及撰寫讀書心得報告。

#### (八) 結交終身學習的好朋友~社會資源的認識與應用

介紹各種可以利用的資源，如學校圖書館、公共圖書館、博物館、科學館、私立兒童圖書館等。鼓勵小朋友善加應用，終身學習。

### 六、圖書館利用教育的實施方式宜採豐富多元的學習管道

兒童圖書館利用教育的實施方式很多，由於各個圖書館在人員、經費、設備、時間及行政配合上有所差異，而有不同的實施方式。在實際應用時，通常並非祇侷限於一種方式，因為任何一種方式都無法單獨完成所有的功能，而應該以各種方式彈性應用，交替或合併使用，並且同時採用多種方式互相配合，整合出一套適合的模式，以下提供本館及本研究所規劃的模式供參考：

#### (一) 製作指標系統(Library Sign System)

館內指標是一種最基本的利用指導方式，不但具有指示、指導的作用，並且可以讓讀者確認特定的資料、館藏、服務、獲得有關規則、辦法及使用說明等資訊。指標的製作原則應把握新、速、實、簡、全等要點，以簡潔、一致、淺顯文字、清楚，型式及位置宜整體協調，以達到自動指引的功能。

## （二）編印利用教育刊物

印刷式資料是指導讀者利用圖書館的必備工具之一，名稱有概況、手冊、簡介、指南等，內容包括館舍配置、資料存放位置、資訊系統簡介、光碟查詢介紹、服務項目及各種規章等。這類印刷品通常以簡單字句，配合生動圖案，介紹有關利用圖書館的各種常識，其出版類型則可包括：書卡、單張摺頁、海報、小冊子及定期刊物等。

## （三）製作視聽教材

適當的運用影片、幻燈片、錄影帶、錄音帶等視聽媒體，引導讀者使用圖書館資料及相關設備。例如製作「如何利用圖書館」錄影帶、卡通動畫及錄音帶及光碟等，除定時、定點播放之外，亦提供全省各公共圖書館於讀者利用教育活動播放，亦可作為學校實施圖書館利用教育的教材。

## （四）製播「空中圖書館」廣播節目

為培養民眾讀書風氣，提升國民精神生活品質，並加強圖書館功能之發揮，國立台中圖書館自民國八十三年起，製播「空中圖書館」廣播節目，包括「名人看書」、「書訊網路」、「如何運用圖書館」、「圖書館巡禮」及「全台館訊」等單元，每週日 19：10~20：00 於中廣新聞網全台頻道播出，是一種透過隔空遠距學習推展圖書館利用教育的創新模式。

## （五）辦理讀者利用教育推廣活動

## 1. 書鄉之旅

利用每年寒暑假舉辦短期(二至三天)的集中式利用教育，課程內容可包括：圖書館的定義、圖書館的家族、圖書館的寶藏、讀者須知、小小出版家、圖書的分類、參考工具書的妙用、線上公用目錄查詢及神奇的光碟電子書等。本項活動實施流程宜包括：組成教學小組  
編寫教材與講議 選擇教學方法 設計評鑑工具  
追蹤成效 推廣至縣市立文化中心、鄉鎮圖書館及學校圖書館等。

## 2. 親子博士信箱

每週由兒童室服務館員擬定一組題目並張貼公告，由家長與小朋友藉由本館參考工具書、期刊報紙或資訊查詢系統等，共同尋找答案並將答案寫好投入親子博士信箱，隔週公布答案及答對小朋友名單，答對的小朋友可以累積獎卡的方式兌換獎品。每月亦彙整題目與答案刊登於社教資料雜誌，並出版小博士信箱專集。

## 3. 講習、研討會

此種活動的辦理通常有兩種情況，一是配合圖書館推出新的資訊與新的服務時辦理，此一情況多未定時；一是某些資源之使用必須藉助講習或研討，以協助讀者充分利用各項資源或服務。

## 4. 圖書館週及相關活動

- (1) 查資料比賽：由館員自館藏資料命題，包括期刊、參考書、線上查詢及光碟資料等。活動型態可採燈謎式的有獎徵答、尋寶遊戲、分組比賽等。參加對象包含一般成人、學生及親子合作等。
- (2) 讀書會：利用讀書會每季大會進行資訊網路查詢教育訓練，課程包括網路資源介紹、電子郵件、公

用目錄查詢、檔案傳輸(FTP)、地鼠資訊服務系統(Gopher)及全球資訊網等。

#### (六) 參觀導覽

這是目前臺灣地區最常見的圖書館利用教育，就參觀人數的多寡，可分為：個人參觀、機關團體及班訪等，進程序大致為：簡介圖書館業務或播放多媒體簡報系統  
實地參觀各部門館藏資料及相關設備 資訊系統展示  
說明與實際操作 綜合座談。並配合分發圖書館簡介、讀者指引、資訊系統簡易操作手冊等，作為日後參考使用，效果更佳。

#### (七) 隨機指導

讀者面臨問題時，學習動機強，乘機予以指導，容易被接受，效果亦佳。因此，讀者服部門的館員應適時教導讀者，如參考服務人員除回答諮詢問題外，還要教導讀者使用參考工具書；期刊部門的館員也有義務指導讀者使用索引，查尋資料；資訊查詢部門則需提供資訊網路使用指導服務等。

### 七、對學校推展圖書館利用教育的建議

#### (一) 強化教師對公共圖書館的認識與利用

1. 鼓勵教師參加圖書館之相關知能的研習。
2. 印製圖書館專業知能參考資料，提供教師自我成長。
3. 重視學校圖書館，設置圖書教師，妥善經營，使能發揮應有之功能。
4. 辦理校內進修活動，並和相關之專家學者或有經驗之教師同儕配合，成立諮詢管道提供必要之協助。

#### (二) 落實圖書館利用教育

1. 教導學生學習如何學習、如何思考判斷、如何改善學習方法，加強傳統素養、媒體素養、電腦素養及網路素養，以提升其整體資訊素養，並協助學生實際應用於日

常生活中與課業上。

2. 將資訊處理的六大技巧(Big Six Skills Approach)：包括問題界定、資訊搜尋策略、找到與取得資訊、利用資訊、綜合及評鑑等六項(Eisenberg & Berkowitz, 1990)，融入各科教學，透過豐富的資源形式與多元化的教學歷程，擴大學生的學習經驗，增強其問題解決的能力。

3. 圖書館利用教育落實於學習情境中

圖書館利用教育應涵括：圖書館的類型、圖書分類、目錄查詢、書架配置、網路資源利用及在圖書館中的學習行為。此外，也必須加強圖書館禮儀：不在圖書館進食、輕聲慢步、愛惜圖書、不要在書上做記號、不折角、不撕毀、排隊禮讓等。

(三) 鼓勵家長積極參與、共同學習

1. 向家長說明孩子使用圖書館的意義及教育功能。
2. 設法讓家長體認孩子需多元化學習，光靠教科書是絕對不夠的。
3. 鼓勵家長陪孩子共同使用圖書館，指導孩子如何利用圖書館，而不是代子操作。
4. 鼓勵親子共讀，使家長體認到閱讀的重要和樂趣。
5. 加強親師連絡和溝通。
6. 推動「學習型家庭」。

八、教育文化行政當局應重視的課題

(一) 編印與製作各類型兒童圖書館利用教育資料與教材

由教育主管單位邀請學者專家及有經驗的從業人員，或者委託圖書館學系、中國圖書館學會兒童服務委員會等來策劃製作利用教育的教案及教材，如讀者手冊、幻燈片、錄影帶、電腦輔助教學，提供各圖書館運用於利用教育活動，使各圖書館在人力、經費有限的情況下，仍能

有效推展利用教育，另外類似「書鄉之旅」、「圖書館之旅」，以夏令營方式實施密集式利用教育活動，不妨由教育主管單位每年徵召圖書館學系在學學生，給予短期訓練後，於暑假期間，分派到各縣市文化局(中心)、鄉鎮圖書館、協助各館進行兒圖利用教育，或結合當地公共圖書館合作辦理。

## (二) 建立兒童圖書館利用教育資源中心

指定圖書館負責蒐集國內外公共圖書館及學校圖書館有關兒童利用教育方面的各類型資料，如教案、教材、視聽資料、活動手冊，以提供各圖書館借閱、使用。

## (三) 督促文化局(中心)輔導鄉鎮圖書館推薦圖書館利用教育

各縣市文化局(中心)負有輔導鄉鎮圖書館之責，主管單位應督促其加強兒童圖書利用教育相關事項之輔導，並列為評鑑項目之一。

## (四) 督促各學校及圖書館充實軟硬體設備，並評鑑其利用教育的實施成效。

## (五) 培育師範生利用圖書館的知能

在師範院校設置圖書館教育組，並將「小學圖書館」等選修課改為必修課，培養師範生具備利用圖書館的各種技術與知識，以有助於教學工作及指導學使用圖書館。

# 九、對公共圖書館推展圖書館利用教育的建議

## (一) 研擬完整實施計畫

拓展利用教育，必須先有完整的計畫，重視兒童的能力與需要，掌握兒童的興趣，決定每個單元的目標，注意實施的方式與執行的程序，才能使利用教育的活動有效展開。

## (二) 利用評鑑結果修正內容與改進方式

實施圖書館利用教育的目的在於讓讀者瞭解服務的項目與內容、館藏資料類型及其檢索方法，這些目的能否達成，需藉助評鑑方法來了解。因此圖書館可以運用觀察、問卷、訪問、測驗等方式，蒐集與實施內容、實施方式有關的各項資料，分析兒童在活動前後，圖書館利用能力的差異，作為改進的依據。

## (三) 參考國小圖書利用教育教材與其他公共圖書館利用教育資料。國小圖書館與公共圖書館兒童室的服務對象相同，因此利用教育的實施內容與方式可以互為參考。

## (四) 充分利用社會資源

公共圖書館與學校圖書館的人力不足、經費缺乏是很普遍的現象，為解決部分困境，可以充分利用社會資源，將利用教育活動中不牽涉專業知識部分，交由熱心的大專社團、學校老師會社會人士來協助。

## (五) 密切結合學校

公共圖書館兒童室的讀者絕大部分是來自學校的學童，所以實施利用教育需要學校配合之處頗多，為了使利用教育的實施較有成效，公共圖書館與學校應保持密切連繫，甚至更進一步相互支援，密切合作，以達資源分享，利益共享的目標。

## 十一、對本研究後續執行事項的建議

圖書館利用教育的推行良窳，直接影響圖書館事業的發展。為了提升圖書館的地位，為了使讀者對圖書館有正確的認識，圖書館應該負起教育讀者的責任，尤其應該培養兒童具備良好的閱讀習慣、正確的閱讀方法，培養兒童利用圖書館的正確態度與習慣，所以對兒童實施圖書館利用教育是公共圖書館及學校圖書館的重要工作。

兒童圖書館利用在國小實施起來，比公共圖書館方便很多，因為老師容易掌握學生，有固定的對象，可以安排時間集體實施，還可以讓學生反覆練習，以後他們到圖書館時，又有許多機會隨時訓練他們，因此，過去在學校裏，圖書館利用教育的實施方式比較偏向傳統的口述式、講義式。而今天公共圖書館與學校圖書館為了吸引小朋友引起其學習興趣，實施方式不僅生動、活潑、有趣、富變化性、儘量寓教於樂，並且有適當的獎勵以期達到理想的效果。

公共圖書館的兒童利用教育活動雖然不是學校正式的教學活動，但是各種教學或是指導的內容仍需要經過周詳的規劃與設計，方能達成預期效果。本研究結合教育、圖書館、資訊專業館員規劃的圖書館利用教育課程，包括「書鄉巡禮」、「愛書一族」、「e網尋奇」及「童書劇展」四大單元，經過問卷調查統計分析的結果，顯示本項課程方案的實施對於學童資訊素養具顯著的提升效果，期望以此為基礎，進一步檢討改進、調整修正之後，建立一套可行的方案規劃模式，供後續推展圖書館利用教育之參考。

## 參考書目

### 壹、中文書目

- 一、何文慶(民 90)。公共圖書館與九年一貫課程。北縣教育, 39 頁 68~72。
- 二、林清江(民 87)。國民教育九年一貫課程規劃專案報告。立法院教育委員會第三屆第六會期。
- 三、林菁(民 88)。兒童資訊素養之研究，資訊素養與終身學習社會國際研討會會議論文集(國立台灣師範大學社會學系)。頁 32-46。
- 四、林勤敏(民 87)。公共圖書館讀者利用教育與終身學習。中華民國終身學習年國際終身學習節學術研討會論文集(中華民國成人教育學會編印)。頁 345~358。
- 五、呂智慧(民 86)。從推廣服務談公共圖書館與學校圖書館之交流與合作——以台北市立圖書館與台北市國小圖書館為例。台北市立圖書館館訊，14:4。頁 23~27。
- 六、胡菊韻(民 89)。從兒童文學的發展談兒童圖書館閱覽與推廣服務。書苑季刊，45。頁 39~53
- 七、張淑惠(民 88)。「圖書館利用教育」合作模式經驗分享。台北市立圖書館館訊，16:3。頁 97~94。
- 八、教育部(民 89)。國民教育九年一貫課程總綱綱要。台北：教育部。
- 九、程良雄(民 90)。淺談公共圖書館讀者的資訊素養。書苑季刊，48。頁 1~11。
- 十、曾淑賢(民 89)。兒童圖書館經營問題探討。書苑季刊，45。頁 9~17。
- 十一、蔡玲(民 85)。台北市國民小學圖書館利用教育實施現況。教師天地，85。頁 26。
- 十二、劉廣亮(民 87)。國民小學圖書館利用教育規劃，輔大圖書館學刊，27。頁 58~70

十三、賴苑玲（民 88）國小學童資訊素養與國小圖書館利用教育之研究。資訊素養與終身學習社會國際研討會會議論文集（國立台灣師範大學社會學系）。頁 54~91。

十四、賴苑玲（民 89），國小實施資訊素養教育之實驗研究 - 以台中市國小五年級學生為例。書苑季刊，45。頁 18~38。

## 貳、英文部分

Eisenberg, M.B. & Berkowitz, R.E. (1990) . Information problem-solving: The big six skills. Norwood, N. j. : Ablex publishing Corp.

## 附錄一：【圖書館探險之旅】研習活動計畫

### 一、計畫目標

為落實公共圖書館與學校合作，共同推動閱讀活動，建立書香滿校園，讓學生善用活潑有效的閱讀策略，養成終身學習的好習慣。

### 二、辦理單位

- (一) 主辦單位：台中市仁愛國民小學
- (二) 協辦單位：國立台中圖書館

### 三、研習內容

包括：認識圖書館、如何選擇好書、如何查詢資料、繪本童書導讀及相關美勞製作、電腦操作、表演活動等。

### 四、研習日期：

90年7月10日 13日(週二 五)上午8:00 12:00。

### 五、研習地點：台中市北屯區仁愛國小。

### 六、參加對象：四~六年級學生 40名。

### 七、報名方式：詳洽台中市仁愛國小報名。

### 八、本計畫陳核後實施，並得依實際需要適時修訂之。

附錄二：「圖書館探險之旅」研習課程表

日期	時間	課程	主講(持)人	地點
(星期二) 七月十日	8:00~8:30	報到	程館長良雄 陳校長麗美	仁愛國小
	8:30 9:00	開幕式		
	9:00 12:00	書鄉巡禮： 1. 認識圖書館 2. 做圖書館的好朋友	林勤敏老師 王梅桂老師	
(星期三) 七月十一日	9:00 12:00	愛書一族： 1. 內外皆美畫圖書 2. 小小出版家	周均育老師 張春芳老師	仁愛國小
(星期四) 七月十二日	9:00 12:00	e 網尋奇： 1. 館藏尋寶大賽 2. 網路高手過招	賴忠勤老師 黃明雪老師	仁愛國小
(星期五) 七月十三日	8:30 11:30	童書劇展： 1. 繽紛的舞台設計 2. 大家一起來演書	周孟香老師 洪幸如老師	仁愛國小
	11:30 12:00	綜合座談暨結業式	程館長良雄 陳校長麗美	

## 附錄三：課程大綱

### (一) 書鄉巡禮~圖書館是我們終身的好朋友

主講：林勤敏老師

王梅桂老師

## 壹、基本概念 圖書館的定義

### 二、圖書館的類型與功能

- (一) 國家圖書館
- (二) 大專院校圖書館
- (三) 公共圖書館
- (四) 中小學圖書館
- (五) 專門圖書館

### 三、圖書館的服務

- (一) 技術服務：  
圖書資料徵集、選購、分類、編目等。
- (二) 讀者服務：  
圖書資料典藏閱覽、參考諮詢、視聽欣賞、推廣活動、  
資訊服務及影印服務等。

### 四、圖書資料的類別

- (一) 一般圖書
- (二) 參考工具書
- (三) 期刊和報紙
- (四) 政府出版品
- (五) 論文
- (六) 小冊子
- (七) 模型與標本
- (八) 縮影資料
- (九) 視聽資料
- (十) 電腦化資料

### 五、圖書分類的檢索方法

- (一) 分類的故事
- (二) 中國圖書分類法數來寶歌訣

### 六、圖書的評鑑

- (一) 選擇好書的方法
- (二) 閱讀好書的幫手

### 七、圖書館服務設施介紹

### 八、圖書館禮儀

### 九、結語

## (二) 愛書一族~內外皆美畫圖書

主講：周均育老師  
張春芳老師

### 一、圖書結構

- (一) 外在美 - 圖書外部的結構
- (二) 內在美 - 圖書內部的結構

### 二、小小出版家

- (一) 如何製作一本結構完整的書？
- (二) 工作流程及分工
  - 1. 討論書名和主題內容
  - 2. 分配工作：封面、序言、目次、正文（內容）、插圖、版權頁，決定由誰來負責製作？
  - 3. 分工合作、全力以赴、在限定時間內完成。
  - 4. 針對封面或內容的需要留意字體大小，內容之關聯性，插圖以簡單為宜。
  - 5. 愛的小書製作完成。

### 三、內外皆美畫圖書

- (一) 發揮超人的想像力及創造力
- (二) 用美麗的彩筆紀錄瞬間即逝的 idea

### 四、時光隧道

- (一) 古代圖書的演變
- (二) 現代圖書的形式及出版
- (三) 未來圖書的形式

### 五、作品欣賞

- (一) 分組評選。
- (二) 成果揭曉。
- (三) 頒獎。

### (三) e 網尋奇 -- 怎樣在網路找資料 --

老師:黃明雪 賴忠勤

#### II 網路、網路，網路是什麼？(網路簡介)

- 網路是 Internet
- 網路要連線，從家裡連線，從學校連線，從辦公室連線
- 網路就是很多種線連來連去，大家在線上傳資料

#### II 你在網路上做什麼？可以做什麼？(網路的功能、特性)

- 上網學習
- 上網找資料
- 上網休閒(聊天、遊戲.....)
- 上網買東西
- 收發電子郵件(e-mail)
- 其他

#### II 我要找資料.....

- 我要去借一本書，不知道放在圖書館的那個位置
- 老師的作業，叫我去網路上找資料
- 資料的倉庫：資料庫

#### II 我要怎樣才能成為網路高手

- 多用、多學、多看
- 使用查詢技巧
- 自己整理有用的網路資料
- 注意網路使用禮儀

#### II 幾個有用的網站

- 小蕃薯搜尋引擎 (<http://kids.yam.com/index.html>)
- 國家圖書館遠距學園：兒童資訊素養 (<http://cu.ncl.edu.tw/>)
- 內政部兒童局 (<http://www.cbi.gov.tw/map.htm>)
- 兒童文化館 (<http://www.cca.gov.tw/children/>)
- Kids945 兒童網 (<http://www.kids945.com/first.asp>)

#### II 上網比賽

## (四) 童書劇展—大家一起來演書

主講：洪幸如老師  
周孟香老師

### 一、暖身活動

### 二、繽紛的舞台設計

- (一) 分成四組進行。
- (二) 自行設計道具及布景。

### 三、粉墨登場注意事項--欣賞及表演禮儀

### 四、好戲開鑼--大家一起來演書

### 五、綜合活動

- (一) 討論：你覺得誰演得好？為什麼？
- (二) 完成學習單

# 活動學習單

\_\_\_年\_\_\_班 姓名：

名稱：生氣的亞瑟

你演的是書中的哪一個角色？在演出時，你覺得最容意演的是哪一個部分？

---

---

---

請你當個小小戲評家，選三個令你印象深刻的角色，分別寫下你的看法。

扮演的角色色	扮演的同學	小小戲評家的話

## 附錄四：「圖書館探險之旅研習活動」問卷（前測）

各位小朋友：你好！

我們想了解各位小朋友對圖書館與資訊的利用情形，以做為未來圖書館利用教育課程規劃的參考。請小朋友看完每個題目之後，在每個你認為最適當的答案前面的 裡打 $\surd$ 。謝謝你們寶貴的意見，祝你們身體健康、學業進步！

### 壹、基本資料

1. 學校名稱：台中市仁愛國小 班級：    年    班 學號：    

2. 性別： 1.男 2.女

### 貳、圖書館使用情形

1. 你知道學校圖書館（室）的開放時間嗎？ 1.知道 2.不知道

2. 你的班級有圖書櫃嗎？ 1.有 2.沒有

3. 學校圖書室的書可以借回家嗎？ 1.可以 2.不可以

4. 你平均多久到學校圖書室一次？

1.從來沒有到過 2.一週一次 3.一週一次以上 4.其他  
其他    

5. 你在生活中遇到問題時，會到圖書室找答案嗎？

1.總是 2.經常 3.偶爾 4.很少 5.從未

6. 你們學校的圖書室曾舉辦過下列哪些活動？（可以勾選一個以上的答案）

1.查字典比賽 2.查資料比賽 3.說故事比賽 4.

閱讀心得報告

5.資料剪輯活動 6.好書推薦 7.圖書室義工 8.

其他    

7. 除了學校的圖書室，你曾經到過其他圖書館嗎？

1.有，請寫出     2.沒有

8. 你曾經參加過校外圖書館舉辦的活動嗎？

1.有

例如（可以勾選下面一個以上的答案）

圖書館之旅	徵文比賽	說故事比賽	聽
故事活動			
資料剪貼活動	查資料比賽	好書推薦活動	舊
書交換活動			
其他			

9. 當你到學校圖書室上閱讀指導課時，你最常做什麼？
- 1.學習使用圖書室的各種知識
  - 2.查老師指定的資料
  - 3.隨便看書
  - 4.由老師帶領我們讀書
  - 5.其他\_\_\_\_\_
10. 下列哪些科目的老師曾經指定你到圖書室查資料？(可以勾選一個以上的答案)
- 1.國語
  - 2.數學
  - 3.自然
  - 4.社會
  - 5.美勞
  - 6.體育
  - 7.生活與倫理
  - 8.健康教育
  - 9.音樂
  - 10.其他科

目

11. 當你到圖書室要找一本書時，你通常怎麼做？
- 1.利用電腦查詢
  - 2.問圖書館管理人員
  - 3.請同學幫我找
  - 4.到書架上按照類別找書
  - 5.其他\_\_\_\_\_
12. 你讀完一本好書後，最想做的是
- 1.講給別人聽
  - 2.再看一遍
  - 3.寫下摘要
  - 4.回想書中的內容
  - 5.其他\_\_\_\_\_

### 參、資訊素養

13. 你認為圖書館具有那些功能？(可以勾選一個以上的答案)
- 1.保存歷史文化
  - 2.提供民眾資訊
  - 3.提供讀者學習和教育的機會
  - 4.提供民眾休閒娛樂
  - 5.舉行球賽的地方
14. 台中市仁愛國小圖書室是屬於那一種類型的圖書館？
- 1.國家圖書館
  - 2.大專院校圖書館
  - 3.公共圖書館
  - 4.中小學圖書館
  - 5.專門圖書館
15. 國立台中圖書館是屬於那一種類型的圖書館？
- 1.國家圖書館
  - 2.大專院校圖書館
  - 3.公共圖書館
  - 4.中小學圖書館
  - 5.專門圖書館
16. 你知道圖書館可以提供那些服務項目？(可以勾選一個以上

的答案)

- 1.典藏圖書資料提供閱讀或外借
- 2.蒐集參考工具書、整理、剪輯資料及參考問題的解答
- 3.蒐集整理錄影帶、錄音帶、CD 等視聽資料，提供欣賞或外借
- 4.提供電腦設備供讀者查詢資料
- 5.提供影印機供讀者影印資料

17. 你知道圖書館除了典藏圖書、期刊和報紙之外，還會典藏那些資料呢？

(可以勾選一個以上的答案)

- 1.小冊子
- 2.電子寵物
- 3.縮影資料
- 4.視聽資料

5.電腦化資料

18. 你知道中國圖書分類法將圖書資料分成幾類嗎？

- 1.7類
- 2.8類
- 3.9類
- 4.10類
- 5.11類

19. 「哈利波特」這本書是屬於那一類的書籍？

- 1.自然科學
- 2.語文
- 3.美術
- 4.社會科學
- 5.哲學

20. 你知道那些是選擇好書的方法？(可以勾選一個以上的答案)

- 1.印刷、字體清晰適中
- 2.紙張、紙質具有保護視力的作用
- 3.文字表達方式清晰易懂
- 4.價格便宜
- 5.受到很多期刊、報紙和專家推薦介紹

21. 你知道那些是你閱讀好書的好幫手嗎？(可以勾選一個以上的答案)

- 1.參加小朋友讀書會或親子讀書會
- 2.收聽或收看介紹好書的廣播或電視節目
- 3.參考期刊或報紙介紹好書的訊息
- 4.自己認為喜歡的就是好書，不必請教別人
- 5.上網查看兒童閱讀優良網站

22. 在我們使用圖書館時，下列那些是正確的行為？(可以勾選一個以上的答案)

- 1.吃東西、喝飲料
- 2.輕聲細語
- 3.在書上做記號

- 4.排隊借還書                      5.書籍看完要放回原處或指定位置
23. 每三個月出刊一次的雜誌稱為：  
1.日刊          2.週刊          3.月刊          4.季刊          5.年刊
24. 記載一本書的章節標題的是：  
1.扉頁          2.序文          3.目次          4.封面          5.索引
25. 那些是古代圖書的裝訂方式（上古時代至明朝）？（可以勾選一個以上的答案）  
1.卷軸          2.旅風裝          3.蝴蝶裝          4.線裝          5.平裝、精裝
26. 現代圖書的版權頁會記載那些內容？（可以勾選一個以上的答案）  
1.作者、翻譯者或繪圖者          2.出版社名稱          3.出版年代  
4.這本書好不好看                      5.這本書的定價
27. ISBN 是指下列那一項？  
1.這本書印幾冊                      2.國際標準書號          3.作者的聯絡電話  
4.這本書的出版年代                      5.出版社自己給這本書的編號
28. 如果要查人、時、地、物、事等的資料，要查下列哪一本工具書？  
1.索引          2.百科全書          3.圖書目錄          4.法規  
5.字典
29. 下面哪些資料不是屬於視聽資料？  
1.報紙          2.錄影帶          3.幻燈片          4.投影片          5.雷射唱片(CD)
30. 如果你要使用圖書館的電腦自動化系統找一本書，你可以打入什麼資料來進行查詢呢？（可以勾選一個以上的答案）  
1.書名          2.作者姓名          3.書本價格          4.出版社名稱  
5.和這本書的主題相關的重要詞句
31. 你知道在網路上可以做些什麼事（網路的功能）？（可以勾選一個以上的答案）

- 1.上網學習            2.上網找資料            3.上網休閒（聊天、玩遊戲.....）
- 4.上網買東西            5.收發電子郵件(e-mail)
32. 要看多媒體 CAI（電腦輔助教學）需要用到下列什麼設備？
- 1.電腦            2.錄影機            3.電視機            4.投影機
- 5.影印機
33. 我們在電腦上打好的信件，不需要麻煩郵差，可以隨時從電腦網路上寄送出去的是：
- 1.資源共享            2.檔案傳輸            3.電子郵件            4.資料查詢
- 5.網路購物
34. 下列哪一樣東西使我們不用出門，便可以線上購物，也可以不用到書店選卡片，就可以寄賀卡給我們的親友？
- 1.WWW（全球資訊網路）            2.BBS（電子佈告欄）
- 3.E-Mail（電子郵件）
- 4.Gopher（小田鼠系統）            5.CD-R（光碟系統）
35. 下列哪些不是屬於電腦的硬體設備？
- 1.資料            2.滑鼠            3.螢幕            4.喇叭            5.印表機
36. 你知道要怎樣做才能成為網路高手嗎？（可以勾選一個以上的答案）
- 1.多看、多學、多用            2.經常向老師或圖書館人員請教查詢技巧
- 3.自己整理有用的網路資料            4.破壞電腦設備或網路資料
- 5.注意網路使用禮儀
37. 你知道應如何與同學或親友共同討論一本書嗎？（可以勾選一個以上的答案）
- 1.熟讀圖書並做好準備            2.仔細聽別人發表意見
- 3.鼓勵自己勇敢發言            和意見不同的人強力爭辯
- 5.一再發言，講一些離題的話

#### 肆、資訊素養在日常生活與課業上的應用

38. 你曾為了作業需要到圖書館找資料？
- 1.經常            2.偶爾            3.很少            4.從未
39. 你曾為了作業需要到網路找資料？

- 1.經常      2.偶爾      3.很少      4.從未
40. 你曾用圖書館（包括校內與校外）的電腦找資料？  
1.經常      2.偶爾      3.很少      4.從未
41. 你曾上網路找你與課業無關的資料？  
1.經常      2.偶爾      3.很少      4.從未
42. 你曾用音響設備聽錄音帶或雷射唱片(CD)？  
1.經常      2.偶爾      3.很少      4.從未
43. 你曾經自己打電子郵件並傳送給你的親友？  
1.經常      2.偶爾      3.很少      4.從未
44. 你曾用電腦播放音樂或影音光碟嗎(VCD)？  
1.經常      2.偶爾      3.很少      4.從未
45. 你曾用網路送卡片給你的朋友？  
1.經常      2.偶爾      3.很少      4.從未
46. 你曾用電腦繪圖？  
1.經常      2.偶爾      3.很少      4.從未
47. 你曾用電腦列印你的檔案資料？  
1.經常      2.偶爾      3.很少      4.從未
48. 你曾用影印機影印資料  
1.經常      2.偶爾      3.很少      4.從未
49. 你曾用錄放影機播放影片？  
1.經常      2.偶爾      3.很少      4.從未
50. 你曾剪輯資料嗎？  
1.經常      2.偶爾      3.很少      4.從未

問卷填寫完畢，謝謝你的合作！

## 附錄五：「圖書館探險之旅研習活動」問卷（後測）

各位小朋友：你好！

經過了「圖書館探險之旅」四個單元的研習活動，我們想進一步知道各位小朋友對圖書館與資訊的認識和了解情形，以做為未來圖書館利用教育課程規劃的參考。請小朋友看完每個題目之後，在每個你認為最適當的答案前面的 裡打√。謝謝你們寶貴的意見，祝你們身體健康、學業進步！

### 壹、基本資料

- 1.學校名稱：台中市仁愛國小 班級：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_班 學號：  
2.性 別： 1.男  2.女

### 參、資訊素養

13.你認為圖書館具有那些功能？（可以勾選一個以上的答案）

- 1.保存歷史文化                      2.提供民眾資訊                      3.提供讀者  
學習和教育的機會  
4.提供民眾休閒娛樂                      5.舉行球賽的地方

14.台中市仁愛國小圖書室是屬於那一種類型的圖書館？

- 1.國家圖書館                      2.大專院校圖書館                      3.公共圖書館  
4.中小學圖書館                      5.專門圖書館

15.國立台中圖書館是屬於那一種類型的圖書館？

- 1.國家圖書館                      2.大專院校圖書館                      3.公共圖書館  
4.中小學圖書館                      5.專門圖書館

16.你知道圖書館可以提供那些服務項目？（可以勾選一個以上的答案）

- 1.典藏圖書資料提供閱讀或外借  
2.蒐集參考工具書、整理、剪輯資料及參考問題的解答  
3.蒐集整理錄影帶、錄音帶、CD 等視聽資料，提供欣賞或外借  
4.提供電腦設備供讀者查詢資料  
5.提供影印機供讀者影印資料

17.你知道圖書館除了典藏圖書、期刊和報紙之外，還會典藏那些資料呢？

（可以勾選一個以上的答案）

- 1.小冊子                      2.電子寵物                      3.縮影資料                      4.視聽資

料

5.電腦化資料

18.你知道中國圖書分類法將圖書資料分成幾類嗎？

1. 7類      2. 8類      3. 9類      4. 10類      5. 1

1類

19.「哈利波特」這本書是屬於那一類的書籍？

1. 自然科學      2. 語文      3. 美術      4. 社會科學  
5. 哲學

20.你知道那些是選擇好書的方法？（可以勾選一個以上的答案）

1. 印刷、字體清晰適中      2. 紙張、紙質具有保護視力的作用  
3. 文字表達方式清晰易懂      4. 價格便宜  
5. 受到很多期刊、報紙和專家推薦介紹

21.你知道那些是你閱讀好書的好幫手嗎？（可以勾選一個以上的答案）

1. 參加小朋友讀書會或親子讀書會  
2. 收聽或收看介紹好書的廣播或電視節目  
3. 參考期刊或報紙介紹好書的訊息  
4. 自己認為喜歡的就是好書，不必請教別人  
5. 上網查看兒童閱讀優良網站

22.在我們使用圖書館時，下列那些是正確的行為？（可以勾選一個以上的答案）

1. 吃東西、喝飲料      2. 輕聲細語      3. 在書上做記號  
4. 排隊借還書      5. 書籍看完要放回原處或指定位置

23.每三個月出刊一次的雜誌稱為：

1. 日刊      2. 週刊      3. 月刊      4. 季刊      5. 年刊

24 記載一本書的章節標題的是：

1. 扉頁      2. 序文      3. 目次      4. 封面      5. 索引

25.那些是古代圖書的裝訂方式（上古時代至明朝）？（可以勾選一

個以上的答案)

- 1.卷軸      2.旅風裝      3.蝴蝶裝      4.線裝      5.平裝、精裝

26.現代圖書的版權頁會記載那些內容？(可以勾選一個以上的答案)

- 1.作者、翻譯者或繪圖者      2.出版社名稱      3.出版年代  
4.這本書好不好看      5.這本書的定價

27.ISBN 是指下列那一項？

- 1.這本書印幾冊      2.國際標準書號      3.作者的聯絡電話

- 4.這本書的出版年代      5.出版社自己給這本書的編號

28.如果要查人、時、地、物、事等的資料，要查下列哪一本工具書？

- 1.索引      2.百科全書      3.圖書目錄      4.法規

5.字典

29.下面哪些資料不是屬於視聽資料？

- 1.報紙      2.錄影帶      3.幻燈片      4.投影片      5.

雷射唱片(CD)

30.如果你要使用圖書館的電腦自動化系統找一本書，你可以打入什麼資料來進行查詢

呢？(可以勾選一個以上的答案)

- 1.書名      2.作者姓名      3.書本價格      4.出版社名稱

5.和這本書的主題相關的重要詞句

31.你知道在網路上可以做些什麼事(網路的功能)？(可以勾選一個以上的答案)

- 1.上網學習      2.上網找資料      3.上網休閒(聊天、玩遊戲.....)

4.上網買東西      5.收發電子郵件(e-mail)

32.要看多媒體 CAI (電腦輔助教學) 需要用到下列什麼設備？

- 1.電腦      2.錄影機      3.電視機      4.投影機      5.影印機

33.我們在電腦上打好的信件，不需要麻煩郵差，可以隨時從電腦網路上寄送出去的是：

- 1.資源共享      2.檔案傳輸      3.電子郵件      4.資料查詢  
5.網路購物

34.下列哪一樣東西使我們不用出門，便可以線上購物，也可以不用到書店選卡片，就可

以寄賀卡給我們的親友？

1.WWW（全球資訊網路）      2.BBS（電子佈告欄）

3.E-Mail（電子郵件）

4.Gopher（小田鼠系統）      5.CD-R（光碟系統）

35.下列哪些不是屬於電腦的硬體設備？

1.資料      2.滑鼠      3.螢幕      4.喇叭      5.印表機

36.你知道要怎樣做才能成為網路高手嗎？（可以勾選一個以上的答案）

1.多看、多學、多用      2.經常向老師或圖書館人員請教查詢技巧

3.自己整理有用的網路資料      4.破壞電腦設備或網路資料

5.注意網路使用禮儀

37.你知道應如何與同學或親友共同討論一本書嗎？（可以勾選一個以上的答案）

1.熟讀圖書並做好準備      2.仔細聽別人發表意見

3.鼓勵自己勇敢發言      和意見不同的人強力爭辯

5.一再發言，講一些離題的話

問卷填寫完畢，謝謝你的合作！