

國立公共資訊圖書館 106 年度民眾滿意度暨服務品質調查

# 兒童讀者尋書滿意度調查研究 摘要報告

研究機關：國立公共資訊圖書館

報告日期：民國 106 年 11 月

調查名稱	兒童讀者尋書滿意度調查研究				
主辦機關	國立公共資訊圖書館				
調查日期	專案建置前-調查研究：106.4.15-106.5.3 專案建置前-實驗研究：106.4.19-21 專案建置後-調查研究：106.7.19-106.8.2 專案建置後-實驗研究：106.6.28-30				
調查母體	專案建置前-調查研究：本館 1-5 年級兒童讀者 13,380 人 專案建置前-實驗研究：106.4.19-21 臺中市信義國小 2、3、5 年級兒童 專案建置後-調查研究：本館 1-5 年級兒童讀者 13,380 人 專案建置後-實驗研究：106.6.28-30 臺中市信義國小 2、3、5 年級兒童				
抽樣樣本數	專案建置前-調查研究：353 份 專案建置後-調查研究：323 份 專案建置前-實驗研究：78 份 專案建置後-實驗研究：77 份	有效樣本數	專案建置前-調查研究：328 份 專案建置後-調查研究：323 份 專案建置前-實驗研究：78 份 專案建置後-實驗研究：77 份	有效樣本率	專案建置前-調查研究：92.9% 專案建置後-調查研究：100% 專案建置前-實驗研究：100% 專案建置後實驗研究：99%
研究目的	配合「虛實整合穿戴式手錶導航視覺化兒童圖書館」專案計畫之建置，進行兒童讀者閱讀興趣、使用兒童學習中心情形、尋書行為、使用容易度及滿意度調查研究，目的在了解本館兒童讀者在專案建置前尋書行為及對兒童學習中心的滿意度(包含館藏)，以及專案建置後使用視覺化智慧尋書設備易用度、助益度及使用傾向，調查研究結果提供專案系統優化及強化本館兒童尋書相關服務品質之參考，以滿足兒童讀者探索與學習之需求。				
調查方法	抽樣方法	簡單隨機抽樣、分層隨機抽樣、時段取樣			
	調查方式	現場分發紙本問卷			
	資料分析方法	單變項統計分析：次數分配、百分比 雙變項統計分析：卡方分析、單因子變異數分析、迴歸分析 因素統計分析：確認性因素分析			



