

九二一地震災後公共圖書館復原及重建問題之研究
研究報告

The Study on the Recovery and Reconstruction After 9-21 Earthquake
Disaster of the Public Libraries of Taiwan in 1999

行政院文化建設委員會中部辦公室

「公共圖書館資訊網路輔導諮詢委員會」

九二一地震災後公共圖書館復原及重建問題之研究小組

民國八十九年十二月

總序

民國八十八年九二一集集大地震之後，看到許多斷垣殘壁、滿目瘡痍、家破人亡、妻離子散的景象，驟然發現，這一次的震殤已成為我們每一位同胞深深烙印的共同記憶，而災後重建也是大家所要面對的共同課題。

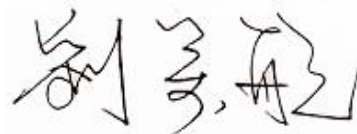
中部地區公共圖書館歷經這次百年大震之後，有些館舍倒塌或傾斜，館內書架大多傾倒扭曲、電腦及視聽設備掉落滿地，各樓層圖書資料散落地上，形成一片片書海奇觀，另外電梯、水塔、柱石、牆面……等也受損嚴重，這一切都亟待重整復建。

公共圖書館本來即為民眾終身學習之最佳場所，在資訊進步神速時代，推動圖書館自動化以提升服務品質乃是必然趨勢。本會向來重視圖書館事業之發展，將輔導公共圖書館列為重要工作之一，並成立「公共圖書館資訊網路輔導諮詢委員會」，借重學者專家之智能，協助輔導全省二十一縣市文化局（文化中心）暨鄉、鎮圖書館自動化、網路化，以達資源分享、館際合作之目的。

面對九二一震災之後的混亂景象，大多數中部地區的公共圖書館務必經整修或重建才能再服務讀者，尤其災區館員及居民在心理方面的創傷，尚待各界熱心人士予以關懷與協助。因此，本會特委託「公共圖書館資訊網路輔導諮詢委員會」，進行「九二一地震災後公共圖書館復原及重建問題之研究」，探討災區公共圖書館現階段最急需解決的問題所在，分析受災圖書館各項重建需求，協調整合社會各界可提供的服務資源，落實災後重建工作，以維持重建工作的有效性及持續性。透過災後公共圖書館的重建，發展公共圖書館作為民眾心靈重建的主要據點，並結合各項心靈重建及文化成長活動，提出近程、中程和長程的重建目標，據以執行，期落實基層文化建設工作。

感謝本項研究計畫主持人、協同主持人及各位研究人員的辛勞，由於各位的努力與付出，使得本計畫得以如期出版；希望本調查研究的出版，對於災區公共圖書館的復原與重建工作有直接助益，本會也將參考本研究成果，審慎規劃公共圖書館永續發展的藍圖；希望研究成果是個開始，盼能同時激發更多同道投入更多的時間與心力，一起關心公共圖書館的建設與發展，讓公共圖書館成為每一位民眾終身學習的資源中心。

行政院文化建設委員會副主任委員
兼中部辦公室主任
劉萬航



民國八十九年十二月

序

歷經九二一大地震的浩劫，一夕之間，家園變色，無論災區或非災區的民眾，都受到前所未有的心靈悸動，然而不可抗拒的自然威力卻也激勵出原本疏冷的人心，匯集成一股支援救災的動力。就以支援災區圖書館復原及重建方案而言，由行政院文化建設委員會及中部辦公室、教育部、中國圖書館學會、中華文化復興運動總會台灣省分會、台灣省圖書館事業文教基金會及國立台中圖書館等單位，共同合作推動如下幾項支援災區圖書館行動方案：

- 一、推動「心靈重建工程方案」。包括購（募）捐圖書資料分編配送各災區圖書館、設置臨時定點圖書館或巡迴行動圖書館、提供兒童說故事活動撫慰幼小受創心靈、辦理災區讀書會領導人培訓及相關活動等。
- 二、成立「災區圖書館技術服務團」。以國立台中圖書館館長以及三十餘位專業館員為主，結合公共圖書館專業人員，包括中國圖書館學會前理事長張鼎鍾女士、現任黃理事長等人及圖書資訊學系所師生（包括輔仁大學毛慶禎教授、淡江大學黃鴻珠教授等率領學生前往災區），認養災區圖書館之服務工作，配合各館需求，前往協助圖書資料分類編目、整架復原，支援電腦網路及視聽設備之檢測與維修，並提供館舍改建或重建規劃與配置之諮詢服務。同時建置「震災特報網站」，隨時提供新穎實用的相關訊息，供民眾查詢利用。
- 三、辦理「災區居民心靈重建巡迴講座」。邀請大專院校輔導諮詢、心理衛生、土木建築及地球科學等專家學者，前往災區學校及公共圖書館巡迴演講，協助災民心靈重建、提供防震科學知識，撫平傷痛、重建家園。
- 四、編印「災後心靈重建叢書」。為撫平九二一大地震帶給民眾的創痛，將生命中的危機化為轉機，鼓勵民眾透過文章的表達，以抒發悲情，為歷史寫下見證，並免費提供災區民眾閱讀，一起走出這段陰霾，迎向新生活與新契機。
- 五、推動「災後公共圖書館重建計畫」。教育部獲行政院補助 2,300 萬元，作為輔導災後公共圖書館重建專款，由周司長燦德親自協調分配，依實際需求與優先順序予以補助，落實重建工作。

此外，在文化建設委員會陳主委郁秀、林處長登讚、游科長淑靜、楊視察同慧等長官的大力支持之下，委託國立台中圖書館承辦「新世紀、新理念—公共圖書館發展實務研討會」、「海峽兩岸公共圖書館基礎建設研討會」及「第四屆全國讀書會博覽會」，針對國內外及大陸地區有關地震防範及重建主題進行分享與探討，以作為推動災後復原及重建之參考。

我們欣見文化界與圖書館界凝聚力量、採取實際行動，一起為推動災區圖書館「再生」計畫而努力。在感動之餘，我們不禁思索，在政府與民間大力投注救災的情形之下，如何掌握災區圖書館的真正需求，協助其復原及重建工作，並研擬災害防範對策與緊急應變措施，乃為當前最重要的課題，一方面使災區圖書館重獲生機與活力，另一方面則記取經驗、防範未然以面對未來的挑戰。

為此，本研究小組研擬了「九二一地震災後公共圖書館復原及重建問題之研究」調查問卷，針對中部地區受災較嚴重、無法開館營運的二十餘所公共圖書館，進行災後受損實況調查，並舉辦座談會，針對災區圖書館復原及重建相關問題進行交流討論，俾具體研擬復原及重建架構、範圍、辦法、人力、經費及災後公共圖書館的新定位等。以期提出具體可行的建議事項與執行方案，落實支援災區公共圖書館行動方案，並持續進行各項復原及重建工作，使公共圖書館的功能與型態呈現一番嶄新面貌，藉以提升民眾心靈內涵與生活品質。

感謝文化建設委員會中部辦公室劉主任萬航、洪副主任孟啟、蘇執行秘書忠、楊科長國政、廖視察月霞、黃股長秀梅及陳孟雪小姐等對本研究計畫的支持與指導。而本研究計畫能順利完成，實則得力於國立台中圖書館及中國圖書館學會的密切合作，參與的研究人員包括中國圖書館學會汪秘書長雁秋、國立台中圖書館林主任勤敏、賴輔導員麗香、俞輔導員維濤、洪輔導員幸如及黃技佐明雪等人，大家同心協力、分工合作，對於問卷的設計、資料的統計分析、國內外文獻的蒐集探討、座談會的規劃與聯繫等，皆竭盡心力，充分展現協調與研究的團隊效能，誠屬難能可貴，謹此誌謝。期望本項研究結果有助於地震災後公共圖書館復原與重建工作，儘速浴火重生，重塑新形象，提升服務品質，這才是全民之福。惟本研究受限於時間、人力與經費因素，恐有未週、疏漏之處，尚請各方賢達不吝指正，以匡不逮。

計畫主持人 黃世雄
黃世雄
協同主持人 程良雄
程良雄
民國八十九年十二月

研究小組成員

研究主持人：

黃世雄（淡江大學文學院院長）

研究協同主持人：

程良雄（國立台中圖書館館長）

汪雁秋（中國圖書館學會秘書長）

研究人員：

林勤敏（國立台中圖書館視教中心主任）

賴麗香（國立台中圖書館輔導員）

俞維澐（國立台中圖書館輔導員）

洪幸如（國立台中圖書館輔導員）

黃明雪（國立台中圖書館技佐）兼研究行政人員

目次

總序.....	II
序.....	III
摘要.....	VII
第一章 緒論	
第一節 研究動機.....	1
第二節 九二一地震災區公共圖書館復原及重建之重要性.....	1
第三節 研究目的.....	2
第二章 研究方法	
第一節 研究設計.....	4
第二節 研究範圍.....	4
第三節 研究步驟及時程.....	5
第三章 文獻探討	
第一節 地震災區圖書館損害情形及原因之探討.....	7
第二節 圖書館對地震及其他災害之預防與復原.....	9
第三節 地震後公共圖書館對災區居民心靈重建之重要性.....	15
第四章 九二一地震災後公共圖書館受創及復原現況調查分析	
第一節 訪問調查分析.....	18
第二節 座談調查分析.....	35
第三節 問卷調查分析.....	39
第五章 結論與建議	
第一節 結論.....	60
第二節 建議.....	61
參考書目	
一、中文部分.....	64
二、英文部分.....	65
附錄一：教育部九二一災後公共圖書館復建計畫補助單位、項目、金額一覽表.....	67
附錄二：國立台中圖書館轉贈送圖書清冊一覽表.....	68
附錄三：災區臨時（流動）圖書館.....	72
附錄四：九二一地震災後公共圖書館復原及重建問題之研究調查問卷.....	73
附錄五：九二一地震災後公共圖書館復原及重建問題之研究小組會議紀錄.....	79

摘要

本研究之主要目的，在於協助位於重建區的公共圖書館能夠走出大地震所造成的陰影並能儘早復原圖書館各項業務之運作，針對受災圖書館之損害造成的原因，災後復原重建規劃需求，作深入調查與探討，了解重建區亟需協助及解決問題之所在，以維持重建工作的有效性及持續性，以做為政府賑災的參考，並提出公共圖書館在天然及人為災害方面的預防措施及復原重建之建議。

本研究以台灣中部地區受損嚴重的二十三個鄉鎮圖書館為研究對象，利用實地訪談、問卷調查、座談會及文獻分析為研究方法。研究結果獲致下列幾點結論：

- 一、圖書館建築結構與設備未做長遠之規劃與設計。
- 二、復原重建經驗不足，再加上經費補助不平均，使復原重建之工作進行得相當緩慢。
- 三、為災民所辦理的推廣活動未符合災民的實際需要。
- 四、館藏維護重點不明確，館藏之補充缺少經由調查實際需要來分配各界捐贈的書籍。
- 五、災後互助、支援、互動與聯繫不足。

本研究並提出以下幾點建議：

- 一、應儘速研擬適合台灣地區公共圖書館建築結構之地震災害應變計畫。
- 二、可建立一個全省性圖書館災害網路通報互助網絡組織。
- 三、建議政府落實災害復原重建工作，多「專業」協助「專業」來考量，補助重建經費應以實際需求為原則。
- 四、建議「心靈重建」之專業工作由專業人士來擔任，讓災區公共圖書館全職投入圖書館復原重建之工作。

第一章 緒論

第一節 研究動機

民國八十八年九二一大地震中，台灣地區的受創規模與範圍都是歷年來所未見，台灣省中部地區公共圖書館在這次的大地震中受災嚴重，而國內公共圖書館對於地震災害的平時防範及災後處理經驗又較為缺乏，因此，為協助災區的公共圖書館能夠走出大地震所帶來的受創陰影並能儘早復原圖書館各項業務之運作，實為當務之急。此項研究計畫將針對災區的公共圖書館進行災情調查、震災損害原因探討及復原與重建的研究，以期能夠協助災區各公共圖書館儘早恢復原本的舊貌或改建成更具特色的主題圖書館，儘速恢復讀者服務，發揮其文化與教育功能。故本研究發展計畫乃是以災區公共圖書館之復原與重建為議題，加以調查、訪問、座談、研究分析及討論，俾作為政府與民間推動災區公共圖書館復原及重建的依據與參考。

因此，隨著各項重建計畫的積極展開，災區公共圖書館不僅要儘早恢復原來的形象，更要提升公共圖書館整體服務品質，重新思考公共圖書館未來的發展及走向，以期台灣地區公共圖書館能夠呈現一番新氣象。

第二節 九二一地震災區公共圖書館復原及重建之重要性

九二一集集大地震，對台灣中部地區的民宅、學校及道路等設施的損害極為嚴重，相較之下，較少人注意到地方公共圖書館的受災情形。災後，經文教界熱心人士呼籲與奔走，政府及民間團體紛紛投入各項教育與社會福利設施進行重建工作，一些受災的公共圖書館因而在硬體與軟體方面，得到一個重新出發的機會。地震災區公共圖書館復原及重建具有多重意義與重要性：

一、硬體設備的復原重建

本次大地震損毀了中部地區許多公共圖書館（尤其是鄉鎮圖書館）。館舍的建築部分大都遭受到嚴重的破損，室內的書架、設備與館藏，亦不能倖免的受到影響。在此情形下，從修繕到改建工程都成為延續圖書館服務功能的重要工作。在這次的復建計畫中，對於館舍在結構、空間、館藏與設備方面，不但要做好各種抗震的準備工作；尚可趁此機會，在館舍的修建或新建工程中，一掃以往所曾犯過的誤失；在觀念和做法上有所改善，為國內公共圖書館的另一次發展，建立起重要的標竿。

二、防災抗震的應變準備

對防災抗震的應變準備方面，本次地震暴露了災區圖書館對受災狀況的應變性和處理善後的能力不足。由於過去都沒有這方面的經驗與知識，因此應變與處理成效便受到當時狀況的影響。在這方面，上級單位應對災區圖書館進行教育性的輔導工作，一方面以書面的資料來協助各館建立處理問題的資源和程序，一方面也要訓練館員在緊急時的應變能力。如此才能減少館舍的損失，並儘快的解決問題，重新開館服務讀者。

三、社區民眾的心靈重建

家園毀了可以重建，心靈受創則一生難以平復。協助災民心靈重建之路雖然艱鉅而漫長，但誠如教育學者的訓勉：「天災地變，教育的本質不變。」所謂教育的本質就是指在任何困厄的環境中，教育工作者猶能堅守崗位，發揮教育的大愛，堅持教育的理想。面對九二一的災害，我們公共圖書館員應協助災區民眾早日走出地震陰霾，培養健全的心靈為職志。帶領災民由重建家園的過程中，培養勞動的精神及參與社區志工的理念。從親人傷亡的慘痛經驗中，學會珍重生命，體認生命的意義與價值。若能如此，則此次的震災未嘗不是一課極佳的生命教材，同時也是公共圖書館發揮社教功能的最好時機。

四、後見之明的經驗啟示

誠如英文諺語所云：「後見之明是百分之百正確」(hind-sight vision is 20/20)，在付出慘痛的代價之後，我們可以得到清楚的後見之明，經過付出慘痛的代價之後的後見之明是可信賴的而且應該與大家分享，除非想要重蹈覆轍或犯同樣的錯誤，否則沒有一個人能夠忽視辛苦得來的後見之明。

九二一大地震給予台灣一次嚴肅的考驗。民間與政府協力合作救難賑災，充分顯示同胞的大愛，人間的溫情，值得讚佩。但是，同時顯示各項緊急救助單位的慌亂及相關專才與設備的欠缺，殊值省思。今後，如何設立災害搶救專責機構，培育人才、增加設備、推廣教育及心靈重建皆須大力推展。

如果我們真能藉由此次震災的經驗啟示，重塑公共圖書館的支援服務系統，大家主動出擊，合力支援災區圖書館重整復建工作，並統整圖書館資源的重新利用與再生，那麼這一環文化教育工作的力量，將如浴火重生的鳳凰，展翅迎向更美好的願景。

第三節 研究目的

本研究最主要目的，在於探討九二一地震災區公共圖書館受災原因、防範之道及復原重建等問題，以協助災區公共圖書館儘速恢復正常營運，服務讀者；並協助災區民眾心靈重建，儘速恢復正常生活，重建家園。因此，本研究具體目的如下：

- 一、期能協助災區公共圖書館各項圖書資料、家具、電腦及視聽設備之檢測、維修、補充、整理，使之儘速恢復正常運作，以服務讀者。
- 二、了解災區圖書館現階段最急需解決的問題所在，分析受災公共圖書館的各項重建需求，協調整合社會各界可提供的服務資源，落實災後重建工作，以維持重建工作的有效性及持續性。
- 三、進行災後長期重建規劃的調查工作，包括各受災圖書館的文史記錄、舊有的文化資料以及具有保留價值的各項館藏文物史蹟，協助災區公共圖書館有效保存各種地方文物資料。

- 四、透過災後公共圖書館的重建，發展公共圖書館做為民眾心靈重建的主要據點，並結合各項心靈重建及文化成長活動，提出近程、中程和長程的重建目標，協助災區圖書館走出受創陰影，重建生活信心。
- 五、深入探討國內各受災圖書館損害造成原因及復原與重建策略，包括重建範圍、辦法、人力、經費及災後圖書館的新定位等，作為防範與復原的參考。
- 六、調查災區公共圖書館各項復原及重建需求，評估其所需人力、經費及時程，提供行政部門作為災後重建決策的參考。

第二章 研究方法

第一節 研究設計

本研究為能充分了解災區圖書館的損害造成原因與震後公共圖書館的復原和重建需求，以及達成研究目的，設計了下列四種研究方法來進行本項研究工作：

一、實地訪談法

針對上述研究目的，對中部地區受損嚴重的鄉鎮圖書館進行實地訪談，藉由親至災區深入觀察公共圖書館在本次九二一大地震中的受創情形，了解其重建需求及復原工作中所需的各項資源，以期提供重建區圖書館實質幫助，落實災後重建工作。

二、問卷調查法

主動以問卷方式發函至本次地震中受損嚴重的二十三個鄉鎮圖書館調查其受創情形，針對圖書館的地震前後館舍狀況、軟硬體設備、圖書館營運狀況、及地震後各項心靈重建活動、各界支援及捐贈等項目，蒐集相關災情資料，了解重建區圖書館所需要的協助，研究如何整合社會各界及圖書館資源，來幫助受災圖書館進行復原與重建的工作。

三、座談會

發函邀請位於重建區的公共圖書館負責人員進行座談，就各鄉鎮圖書館在復原的過程中所遇到的難題，以及在重建過程中的經驗，進行面對面溝通交流，聽取震後相關復原建設的意見，了解社會各界對重建區公共圖書館的救援內容及方式，針對待改善事項及需要突破的困難，研討具體可行的方案，提供受災公共圖書館重建規劃的參考。

四、文獻分析法

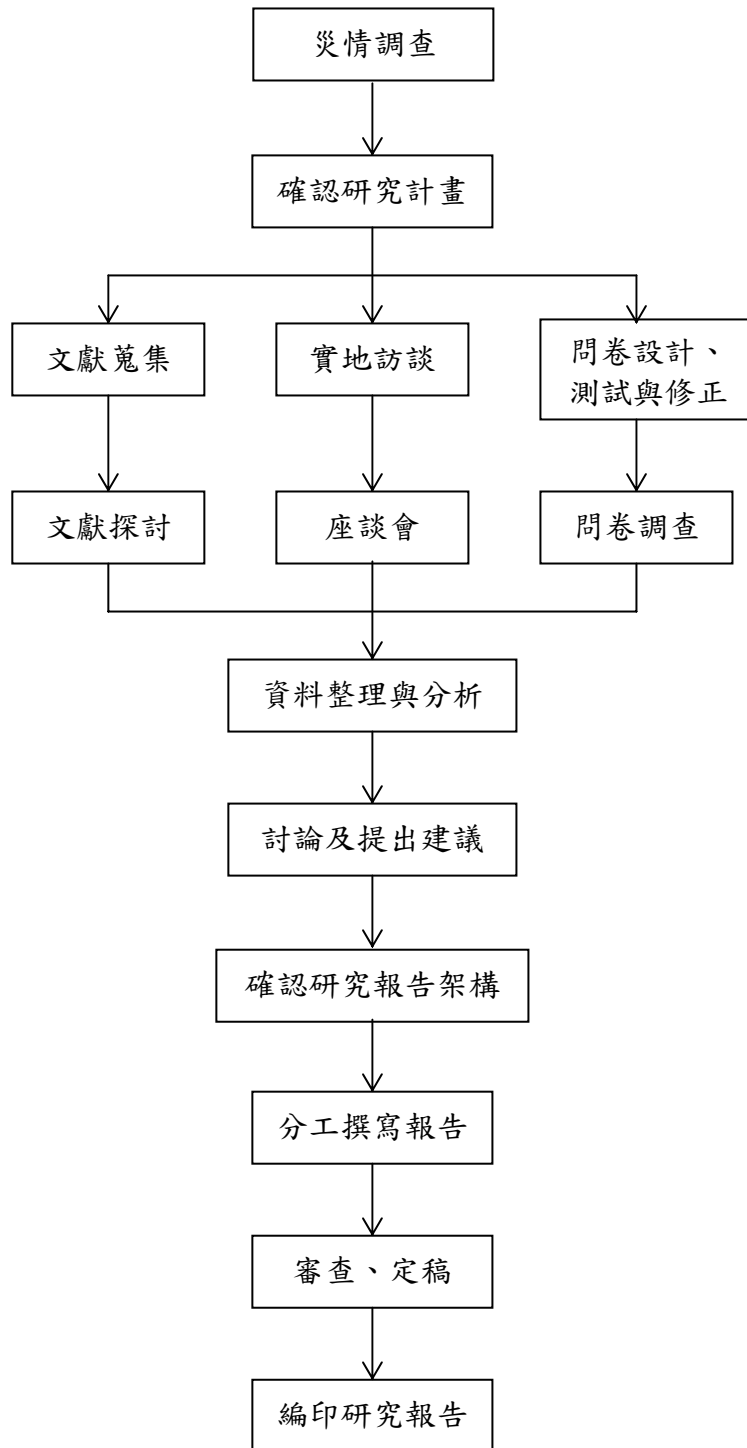
利用各項文獻史料，參考國內外各地公共圖書館對地震災害防範與復原的經驗，廣泛探討各項相關的歷史文獻，是否可做為九二一地震災害復原的作法及借鏡，並對於在地震中未發生嚴重損害的圖書館，是否有值得引進給國內公共圖書館做為參考的經驗，進行相關研究討論。

第二節 研究範圍

為能儘速並充分掌握中部地區受災鄉鎮圖書館，在九二一地震中各項軟硬體設備毀損情形及其重建需求，但礙於時間及人力的限制，本次研究調查對象僅限於中部地區四縣（苗栗縣、台中縣、南投縣、雲林縣）文化局及其所在地區之鄉鎮圖書館等受損嚴重的二十三個公共圖書館進行調查研究；至於其他縣市文化局及其所屬鄉鎮圖書館有因地震受創者，僅將其受損狀況列入參考，不在本次研究調查範圍中。

第三節 研究步驟及時程

一、研究步驟流程圖



二、研究時程

本研究計畫進行期間從民國八十八年九月至八十九年十二月止，各項進行時程如下：

- (一)災情調查：民國八十八年九月二十七日起由國立台中圖書館同仁以電話、傳真調查，並分組至各鄉鎮圖書館訪查災情。
- (二)確認研究計畫：於八十九年二月二十一日召開第一次研究小組會議，確認本研究計畫各項執行進度及持續收集有關九二一震災最新、最具綜合性的消息。
- (三)文獻蒐集：三月至六月間進行各項中英文文獻蒐集工作。
- (四)實地訪談：併同國立台中圖書館所辦理「九二一地震受災公共圖書館輔導訪視工作」進行實地訪談工作。
- (五)問卷設計、測試與修正：四月份起著手擬訂調查問卷，經不斷測試後，四月二十七日第二次小組會議中提出討論，並加以修正。
- (六)問卷調查：於六月八日寄發給受損較嚴重的二十三個鄉鎮圖書館，進行調查。
- (七)座談會：於七月廿四日舉行，邀請九二一受災的鄉鎮圖書館負責人員進行座談，了解各鄉鎮圖書館在復原的過程所遇到的難題，及各項重建的經驗交流。
- (八)文獻探討：八月至十一月根據所收集文獻加以深入探討。
- (九)資料整理與分析：十月至十一月間針對所寄發的調查問卷、實地訪談及座談會所獲得的資料，加以整理後，進行各項數據的統計分析。
- (十)確認研究報告架構：在十一月十八日的第三次小組會議中，確認本研究計畫各章節內容大綱，完成報告的架構，以利報告的撰寫。
- (十一)分工撰寫報告：各章節撰寫分工確定後，研究人員開始進行研究報告撰寫。
- (十二)審查、定稿：十二月份經主持人審查校正後，完成定稿工作。
- (十三)編印研究報告：在年度結束前印製研究報告。

第三章 文獻探討

地震造成的災害與損失是全面性的，包含生命與財產。不論是物體的重建或心靈重建，其復原過程都是一段相當艱辛的歷程。至今，地震仍無法以科學的方法精確地預測其發生時間及地點，但地震科學家們仍不斷探索鑽研，企求提高預測精確度，以降低人類生命財產的損失。而長久以來世界各地所發生的地震也使人類累積了相當多的預防與復建的經驗，從中得到借鏡，多做一分的預防與準備就可減低一分的損失。國內九二一地震造成中部地區嚴重的損害，公共圖書館的損害是有史以來最嚴重的一次，因此，公共圖書館如何復原與重建也是刻不容緩的課題。本章試圖透過文獻探討的方式，來了解過去圖書館在地震災害中受災情形及損害原因，並從中吸取地震預防與復建的經驗，作為國內公共圖書館往後對地震災害預防、應變與復建之參考。

從文獻蒐尋中，地震相關之議題，例如建築結構、地震預測、地層研究等方面，國內外報導與研究論述相當多，但對於素有保存文化的圖書館單位，在地震受災、預防與重建方面的報導與論述則不多。美國加州是地震頻發的地區，自1987年加州懷提爾(Whittier)地震以來，陸續有圖書館受災相關報導與研究；大陸方面，1976年7.8級唐山大地震及1970年以來雲南省經歷多次大地震，也造成圖書館嚴重損失，從文獻中可以得到災情形及復建經驗；國內在九二一地震之後才陸續有圖書館受災、預防與復建方面的報導與專論，但無論中外，大部分的文獻是報導性與分享性的論著，大規模之調查研究很少，其中Lowry及O'Brien(註1)針對美國加州1987年10月1日5.7級的懷提爾(Whittier)地震及1989年10月17日7.1級的魯馬皮亞塔(Loma Prieta)地震災區範圍內的125所學術圖書館進行受損情形調查。以下就美國、大陸及國內對災區圖書館損害情形及原因、圖書館地震及其他災害之預防及復原、地震後公共圖書館對災區居民心靈重建之重要行等相關文獻進行探討。

第一節 地震災區圖書館損害情形及原因之探討

從文獻中歸納發現，圖書館在地震中受損項目與程度存在著不同的變數，地震強度的高低是損害強弱的指標之一；建築結構、所在位置(Location)及災害準備與緊急應便措施也是受災輕重的重要關鍵因素。書架、館藏、建築內部裝潢與結構、家具設備等是圖書館在震災中普遍受損的項目，災情及造成的原因分別探討如下。

一、書架

書架受損是圖書館在震災中最常見也是最嚴重的損害。Lowry及O'Brien(註2)的調查發現，書架未固定於地板上、未靠牆的書架甚至滑過整個樓板而造成擠壓、倒塌損毀。陳格理(註4)發現書架缺少抗震性措施和穩定性不夠是國內九二一大地震對中部地區一些圖書館造成重大損失的重要原因。因大部分書架極少被固定於建築物結構體(非磚牆)上，當地震來臨時，震動對書架的影響會隨著地震的方向、書架的穩定性及書架所在樓層位置而有不同。書架應能抵抗造成搖動的水平和垂直力，這兩個力分別使得九二一地震各圖書館書架有下列變化：

- (一) 垂直力造成一些圖書館的密集書庫中書架脫軌。
- (二) 因為書架重心的不穩或聯繫性不夠，橫向的地震力使書架傾倒。情況輕的，則造成書籍的掉落，特別是書架中高層處的書籍。
- (三) 縱向的力量會造成書架向長軸的方向傾倒或扭曲，最常見的是書架側面封板的掉落，此時書籍倒不一定會掉落下來。

造成書架缺乏抗震性與穩定性的原因：

- (一) 獨立的金屬雙面高層書架
 - 1. 穩定性不夠：書籍的放置、書擋的形式和組構及書架本身在構件與裝置上影響書架的穩定性。
 - 2. 抗震性不夠：書架在縱向及橫向上的抗震措施不夠。
- (二) 靠牆的金屬與木質高層書架有不少傾倒，特別是一些木書架。
- (三) 低層書架有嚴重落書及出現移位情形。
- (四) 不靠牆的木書架在地震中均有傾倒和落書情形。

二、館藏

地震中館藏受損大部分因震動中書籍擠壓或掉落，造成書脊裝訂受損或撕裂造成損毀；或建築物倒塌壓毀圖書資料。館藏受損最嚴重的部分是水所造成的二次災害，例如水塔移位或水管接頭破裂而漏水，導致積水造成地上的落書浸漬在水中(註 4)；或因地震造成火災，館藏除燒毀外也因搶救中灌水，造成書籍浸泡水中而受損；緊急搶救中藏書因受壓、塵埋、受潮及從高處丟下，使原極脆弱的書籍更是無一完好(註 5)。地震後也有因天然因素及人為因素造成館藏二次受損，例如下雨、下雪、被老鼠咬毀、館藏被偷等。(註 6)

三、館舍

Lowry 及 O'Brien(註 7)的調查發現，99 所圖書館中，填報建築內部牆壁受損的圖書館，1987 年有 8 館，1989 年有 14 館，建築結構受損的圖書館，1987 年有 2 館，1989 年有 6 館，建築結構嚴重受損的圖書館有南加州 1 所及北加州 4 所，因此建築內部牆壁及結構之損壞整體來看並不大，但兩次地震受損最嚴重的圖書館不是位在液化區域或接近液化區域。根據國立台中圖書館(註 8)電話訪問、傳真調查及由該館同仁於九二一地震後分組到災區各圖書館實地訪視等各項資料統計，九二一地震公共圖書館及各級學校圖書館館設損毀情形，全毀計 29 館，列為危險 23 館、須注意及其他 45 館，合計 97 館。

程良雄(註 9)發現九二一地震災區鄉鎮圖書館館舍損毀情形有下列若干共同現象：1. 凡是位於斷層上的建築物，無論品質如何堅固，抵擋不了地層拱起或下陷的威脅，導致很難倖免受損，甚至全毀；2. 靠近山邊或河岸地區者比山上或平地者災害嚴重，可能與版塊銜接或地層液化有關；3. 長條形建築物較正方形或其他形狀的建築物易受損；4. 騎樓、挑高、或柱子鋼筋銜接處易彎曲折損。尤其走廊無柱，易傷及結構體；5 書庫設在較高樓層者易因承重量關係導致危險或倒塌；6. 磚牆較鋼筋水泥牆易龜裂、倒塌；7. 高樓大廈較矮樓透天屋易受損壞；8. 公共建築損毀比率較民間建築高，可能因低價得標制度或監督欠嚴謹或其他原因導致品質粗糙等因素所造成。

許擇善(註 10)則研究歸納出 32 種九二一地震有關人為因素的災因，其中以設計及施工品質、地下室擴展空間、弱柱強樑、建築材料、樓層數及基礎配置等影響最大。

張秋政(註 11)就建物地理位置及受損性提出他的看法，就地理位置而言，土壤的條件及地勢會對地表移動及加速的水準及型態、山崩的潛在性、土壤液化的潛在性、建築物及其周圍沉陷的可能性產生影響，例如在亞洲，將房屋建於海埔新生地上已變成愈來愈普遍的現象，但除非在鞏固的地基上投入昂貴的技術性工程，否則其危險性很明顯地是十分的高。就建築物的受損性而言，雖然依目前的建物結構科學及工程是有能力建造具有抗震效果的房屋，但是老舊易受損的建築結構逐漸的惡化，在地震中很容易就受損。

四、其他設備

除館舍、書架等設備外，圖書館在地震災害中，家具、視聽及電腦設備也常造成災害，Lowry 及 O'Brien(註 12)的調查，美國在 1987 及 1989 年兩次的地震中，災區各圖書館視聽及電腦設備的損毀非常的輕微。國內九二一地震，圖書館建築物全毀或嚴重受損者，其家具、視聽及電腦設備也大部分受損(註 13)，埔里鎮立圖書館因隔牆倒塌壓毀設備(註 14)，南投縣文化局圖書館因浸水，電腦及資訊設備受損嚴重(註 15)。

五、缺乏災害應變計畫

Lowry 及 O'Brien(註 16)的調查也發現，受調查圖書館及單位對地震及其他災害的應變準備情形，僅少部分圖書館在 1980 年代初有災害應變計畫(disaster plan)，但大部分圖書館的災害應變計畫是在這兩次地震發生之間擬訂的，在調查期間不到四分之一的受調查圖書館有書面的災害應變計畫。從各館的災害應變計畫內容來看，其重點各有不同，大部分的圖書館著重在水、火及相關危險性災害的應變準備。大部分接受電話訪問的受訪者並不認為他們的災害應變計畫有助於評估災情及決定災害復原的先後順序。從調查中發現，兩次地震造成三十六所學術圖書館單位受損，他們一致的經驗是需要事先妥善準備以應日後類似之震災以減低損失，因某些災害是可預防的。現有建築物的位置及其土質是很難掌控，但缺乏災害應變準備計畫是災害受損程度大小的主要關鍵因素。

第二節 圖書館對地震及其他災害之預防與復原

一、書架抗震方面

在選擇書架抗震措施方面，陳格理(註 17)建議宜考慮以下因素：

- (一) 地震機率：地震機率越高則愈需要做抗震措施。
- (二) 財力多少：做書架的抗震設施，對一個既有的館設是很花錢，除設備費外，還涉及書籍的搬動工作。因此有多少財力做多少事，重要部分先做，次要的逐年分批進行。
- (三) 館舍本身的條件
 1. 空間大小：書架佔的空間愈多，愈應該早做抗震措施。
 2. 書架多少：書架量多宜分批進行，書架少可一次完成。

3. 書架種類：對易受地震損害的書架優先採取抗震措施。
4. 既有書架的限制：在既有的書架之裝置或材料上做某些調整。
5. 室內的地板材料。
6. 室內天花板的高度：書架頂部和天花板相距太近，亦會影響某些抗震措施的採用性。
7. 樓層高度：圖書館樓層數愈多，愈需要注意到書架的抗震問題。

(四) 館舍的復原能力。

(五) 書架的抗震措施並非只有一種，在考慮各種條件下，可分期設置不同的抗震措施。

在做好事前準備工作方面(註 18)

- (一) 不是做「防震」的準備，而是做好「抗震」的措施。惟有妥善的抗震準備，才能安心的做服務工作。
- (二) 不要因為地震未曾來襲過而掉以輕心。
- (三) 不要因為上次地震時，館舍沒有什麼損失而慶幸。
- (四) 不要以為自己對地震的準備已經足夠，隨時做好檢查的工作。
- (五) 抗震的準備是全面性，包括書架、桌椅、櫃架、天花板和燈具等等，缺一不可。
- (六) 和建築師（或室內設計師）及廠商慎選書架的各種抗震措施。
- (七) 書架的安排：間距不可太窄，整排書架不可太長，不可靠近門窗或玻璃牆，數排書架間應有閱覽桌椅相隔。
- (八) 書籍的安排：底層不空置，中央層不空置，單（側）面不空置；並用書檔將書夾緊。
- (九) 利用電腦將各個書架的書籍序列（書號）記錄下來，未來在整理或復原時皆較方便。
- (十) 為緊急救難狀況做好準備工作。如與附近圖書館的聯絡性，館內同仁的救災任務編組，附近可提供救援的單位與聯絡人，館內的設備、逃生或急救路徑圖等。
- (十一) 定期為抗震設施做檢查和養護的工作。

二、建築結構預防方面

對建築結構預防方面，程良雄歸納建議(註 19)：慎選建館位置、專家參與規劃設計、公開發包與認真施工、仔細驗收、檢驗保固、妥善使用與維修。

美國加州 1989 年 10 月 17 日 7.1 級 Loma Prieta 大地震使得到處滿目瘡痍，但位於三個斷層帶的 Alameda County Fremont 總館竟無任何損壞。該館於 1989 年 7 月才興建完成並開放使用，能在強震中屹立不搖，歸納其原因：該館建造之初，便強調抗震的結構，與建築師仔細針對建築法規及標準進行討論，施工期間亦仔細監工，採用最新之建築技術、書架及建築結構比加州建築法規最低要求標準還要高，也比一般標準還要高。書架長達 2.5 釐、容書量約 300,000 萬冊，全部固定於地板上；館內各空間之設備、燈飾，甚至展示之雕刻品等均做雙重抗震措施；該館的各通口的門具有磁性安全感應功能並連結至防火系統(註 20)。

三、緊急應變準備

1994年1月17日加州洛杉磯地區6.8級地震，造成加州大學北嶺分校Oviatt圖書館東西兩邊廂建築結構嚴重受損，費時六年才重建完成並恢復正常營運。左四臧(註21)親身經歷地震並參與復建工程，就預防及減輕地震引起的災害的經驗提供寶貴的經驗：

(一) 人事管理方面

1. 選派高級主管人員總管整個圖書館緊急運作處理。
2. 任命及訓練館員為建築物看守舍監及樓層巡邏員。
3. 每個館員抽屜裡放緊急急救包。
4. 放置災害急救聯絡手冊在圖書館主要地點及核心館員家裡。
5. 提供核心館員無線對講機及手機。
6. 舉行固定的防災演習。

(二) 行政管理方面

1. 製作一份成套的新聞發佈資料，以備媒體詢問災情。
2. 記錄識別碼在每個書架上並建立一分儲存於館外的檔案。
3. 確定所有的資料都有定期備份及更新。

(三) 建築設備方面

1. 讓圖書館的緊急設備可以隨手取得。
2. 將設施配置圖及照相圖片放在圖書館及一些主管的家中。
3. 讓所有書架確實的支撐牢固。
4. 組織圖書館領導人員形成一個遊說團體，去敦促政府當局更新建築法規。

(四) 讀者教育方面

1. 教育圖書館讀者和一般大眾對地震的警覺意識。
2. 邀請圖書館讀者參與緊急防災演習。
3. 跟社區大眾保持連繫。

四、緊急應變措施

(一) 美國克萊蒙學院總圖書館經驗(註22)

1990年2月28日下午上班時間，美國加州克萊蒙地區發生規模5.5地震，造成當地嚴重損害。當地震發生後該館便採取一串的應變措施，其做法如下，

1. 緊急措施

- (1) 立即撤退所有人員並閉館直到可進行損害調查為止。
- (2) 確定可安全進入館內後，幾個主要人員重新進入館內並以巡視方式進行初步損失評估。
- (3) 地震後約五十分鐘後，打電話給相關廠商，請他們進行書架清點及準備復原計畫。
- (4) 巡視過程中，結構工程師便立即判斷那一種結構造成書架區無法復原及那一種結構可復原。
- (5) 巡視過程中，就一邊對受損區域拍照，一方面供保險用，另方面也讓大家知道圖書館受損情形。

- (6)巡視結束後，圖書館相關人員與館長召開會議，討論如何規劃復原計畫。
- (7)由館長及主要主管組成任務小組於地震後次日召開復原計畫會議，以圖書散落的量及書架明顯損壞的情形、結構工程師的建議及工程師宣布為安全區域但需將散落的圖書重新上架等訂出清理先後順序。

2. 人員

- (1)人員不得進入任何未鑑定為安全的區域。
- (2)多數的館員以輪班分組的方式工作，很有組織及效率地將書撿起並上架。
- (3)在主震之後，餘震持續不斷中，有一些館員很害怕留在建築物內，甚至有些就回家了，但這是可以接受的。確定工作中的同仁能經常休息一下、不斷與他人談話以便減輕焦慮。
- (4)提醒館員務必善用”死檔”的人際系統，千萬不要一個人在工作區域獨自工作，特別在地震後的頭四天，餘震仍很頻繁，必需確切知道誰在建築物的那一區域工作，以防萬一還需再撤退時能確切掌握人員的動向，並且確保離工作區域最近的出口處是暢通的。
- (5)提供工作同仁較硬的帽子，以防餘震中被上層掉落的書籍擊中。

3. 外力支援

- (1)地震次日便陸續接到區域內其他各館的電話，表示願意提供協助，例如義工及資源的支援。
- (2)克萊蒙學院圖書館加入圖書館災害回復網絡(The Inland Empire Libraries Disaster Response Network, IELDRN)該網絡相關人員也親自到館了解情形。這個網絡是由洛山磯、San Bernardino 及 Riverside 等三個郡的圖書館代表組成，其目的是研究圖書館災害防患及復原的方法，並且在災難發生時，彼此提供協助。
- (3)許多網絡圖書館提供義工協助克萊蒙學院圖書館復原。IELDRN 互助協議(The Mutual Aid Agreement of IELDRN)在這次震災復原期間發揮了功效，網絡圖書館提供建議、義工及精神支持，證明 IELDRN 的價值及其原始創立的宗旨。
- (4)地震後兩週內，館方每天開會評估復原進度，並安排館員及義工的工作內容。義工的協助不僅給館員在密集、勞累的工作中得以喘息，同時也讓我們知到我們的圖書館及社區同仁關心及願意參與復原過程。

4. 經驗

- (1)整個復原工作(不包括圖書修補)估計約花了四周 1000 個工作小時。
- (2)從這次震災中學習到許多經驗，例如關於書架強固，同仁的能力、需要及所關心的事，以及關於本身的弱處等。
- (3)有高度認知到地震發生在所在區域內的事實。
- (4)災害準備必需是持續關心的事及責任。
- (5)館內及館外網絡間都必需互相倚賴。

(二)唐山圖書館經驗(註 23)

1. 及時建立指揮機構。
2. 合理地使用各方面的力量。
3. 圖書文獻的搶救放在首位。
 - (1) 速度第一並兼顧條理。
 - (2) 要有專家指導，重點圖書優先。
 - (3) 要及時進行技術處理。
4. 圖書文獻的保護作為重點。
 - (1) 防雨、雪。
 - (2) 防潮與防高溫。
 - (3) 防火、防盜。
 - (4) 防鼠。
5. 科學地安排圖書文獻的使用：常用書優先整理借閱，以館內閱覽為主。

(三)圖書、文物典藏品並變處理原則(註 24)

1. 掌握時效。臨機應變，即刻搶救，惟應力求鎮靜，並以人員安全第一為原則。
2. 團隊合作。迅速聯繫 110 或 119 電話；並向本單位相關人員求救、機動敏捷。
3. 裝設感熱器、防火偵煙器；使用滅火器或自動滅火設備。
4. 浸水文物，雙手搬運，使用乾燥法不宜日光直射。
5. 蟲害、黴害使用殺蟲劑、滅黴劑，惟以不傷害健康為原則，並遠離木製品與食物。
6. 搶救文物不宜堆積，以免壓壞。
7. 視需要保持原狀，攝影並儘速通知保險公司。
8. 防止人為趁機打劫，隔離或專人看守。
9. 請求軍方、義工及民間慈善機構協助搶救。
10. 搬運古籍宜置入木箱，以免掉落或沾上手中油垢。
11. 取用翻閱善本書宜戴手套；擦拭時使用揮發性除菌濕巾，禁用一般抹布。
12. 防塵宜採多層窗戶構造，耐火窗、過瀘板、紗窗及玻璃。
13. 搶救後宜適時整修並妥善保存，修復時以保持原狀為要，不損傷原本。
14. 保存與利用如何取得平衡，宜審慎處理，可製作微縮卷片、複製影印本，尤以照相版為最佳。
15. 閱覽室及書庫禁止赤足進入；圖書資料尤其善本書庫宜設在館內避免日光曝曬的地方。

(四)建築設備災難緊急措施(註 25)

1. 適時聯絡消防、警察及公共安全單位，請求支援。
2. 與緊急處理人員密切合作。
3. 保持現場狀況，選擇靠近牆柱、安全窗戶口、門旁或頂樓暫時避難。
4. 預防水患。

5. 儘速聯繫保險公司妥處救急及理賠事宜。
6. 攝影、錄影及記錄災情。
7. 在安全情況下儘速恢復開放公共服務。
8. 使用安全預警裝置，以偵測電器故障及天然瓦斯漏氣情況。
9. 請專業人員修復具有危險性的結構物及電力系統等設施。
10. 館舍恢復開放前，請清潔公司協助清理事物及環境。

五、圖書館復原方面

左四臧(註 26)針對圖書館復原方面提出下列經驗：

(一) 人事管理方面

1. 幫助館員尋求顧問及諮詢的協助。
2. 以同情體諒的心包容館員的情緒反應及恐懼心理。
3. 保持積極樂觀態度。

(二) 行政管理方面

1. 在付諸行動之前，多花一些時間想一想要怎麼做。
2. 地震災難將使圖書館推入危機之中，然而這也對圖書館的服務與未來發展提供絕佳的改造及進步的契機。
3. 將所有事情記錄成文件檔案，提供作為審核的證據線索及館史資料。
4. 尋求外界及民間的救災基金援助。
5. 保持開朗的概念及作風，不要過份將策略的訂定集中在少數核先人員中。
6. 提高溝通的效率。
7. 建立電話聯絡網，當館員無法到館工作時，就算是一整個星期仍可保持密切連繫。
8. 建立公共關係與資訊發佈小組。

(三) 建築設備方面

1. 隨時注意受損圖書館建築物的損壞情形，以保護群眾。
2. 儘可能在圖書館的四周設置安全警衛人員，以保護圖書館的館產。
3. 了解圖書館的有價值資料及物件，在館外利用電腦檔案保持精確的紀錄並隨時更新。
4. 隨時注意災難時期瞬息萬變的資訊，最好根據變化不斷的修正。

李高遠(註 7)身處在自古地震頻發的雲南省，經歷多次大地震，例如 1970 年 1 月 5 日雲南通海、峨山 7.7 級大地震、1974 年大關 7.1 級、1976 年龍陵 7.3 級、1988 年瀾滄 7.6 級、1996 年麗江 7.0 級及 200 年姚安 6.5 級等，損害均嚴重，他認為圖書館抗震防災可以永保事業之發展，其對策包括下列數端：

(一) 圖書館建築按標準作抗震設防。

(二) 地震多發區的圖書館應是進行防震教育的基地，定期舉辦學術和知識報告會，編製有關的專題及信息資料。

- (三) 全館職工團結救災，發揮圖書館人無私、服務的精神。
- (四) 做好藏書的保護：對特色、珍貴的藏書，通過微縮、光盤掃描、數字化等技術手段進行複製保存。

白坤(註 28)親身經歷 1976 年 7 月 28 日唐山大地震圖書館震後的圖書文獻搶救工作，他認為在整個救災工作中應注意處理好以下幾個方面的關係：

- (一) 圖書館與員工的關係：做到統籌兼顧，單位家庭自救兩不誤。
- (二) 搶救與安全關係：搶救圖書文獻的同時更應該保證員工的安全，避免再次傷亡。
- (三) 保存與剔除關係：對需保存的進行重點保護，以免再次受損，對損害比較嚴重的普通書予以剔除，各種珍本、善本、孤本等古籍不論受到何種損壞都應該得保護、保存，待進一步鑑別後再做處理。
- (四) 開展業務工作與建設新館的關係：一邊籌劃新館的建設，一邊堅持現有的條件下開展業務工作。

第三節 地震後公共圖書館對災區居民心靈重建之重要性

地震除帶來生命及財產的重大損傷之外，對親身經歷或目睹此一事件的人、餘悸猶存的倖存者、冒險深入的救難人員、罹難或傷者家屬、以及目睹慘況的社會大眾，心靈的創傷更是強烈而痛苦，事後若未適時紓解及輔導，將導致個人及社會的困擾。

顏永杰(註 29)歸納與震災有關的心理困擾包括：重大創傷後壓力症候群、精神官能症、重度憂鬱症或哀慟反應、藥物或物質濫用及心身症等。他建議政府及民間積極規劃心理重建工作，包括：號召並組織心理衛生工作人員共同投入、分別針對倖存者、救難人員及罹難者家屬等，擬定立即治療及後續追蹤計畫、大量採用團體諮商輔導、利用臨床的簡單篩選問卷，儘早找出高危險性患者、透過媒體教育民眾如何尋求適當協助。

國內則在九二一地震後，為協助災區圖書館「再生」計畫及民眾心靈重建，在中國圖書館學會、文建會及國立台中圖書館的策劃推動下，推動「心靈重建工程方案」，包括：購(募)捐圖書資料、設置臨時定點圖書館或行動圖書館、提供兒童說故事活動；組成「災區圖書館技術服務團」，並設立震災特報網站；辦理「災區居民心靈重建巡迴講座」及編印「災後心靈重建叢書」等(註 30)。南投縣政府文化局(註 31)為撫慰民眾災後心靈，辦理一系列活動，例如書香媽媽說故事、暑期兒童研習營、圖書巡迴展、快樂兒童讀書會；埔里鎮立圖書館(註 32)則辦理兒童生活體驗營、消防小英雄、兒童大自然生活營等，對撫慰受創的心靈有著極大的、持續性的、最實際的幫助。

【附註】

註 1：Lowry, Maynard(1990) Rubble with a cause: Earthquake preparedness in California. *College & Research Libraries News*, 51(3):192-196.

- 註 2：同註 1。
- 註 3：陳格理(民 89)，「地震後對圖書館書架抗震性的省思」，*書苑季刊*，第 44 期：25-39。
- 註 4：同註 3。
- 註 5：吳元明(民 89)，「埔里書香再傳情：埔里鎮立圖書館 821 災後重建的經驗」，*公元二千年海峽兩岸公共圖書館基礎建設研討會論文集*，(台北：行政院文化建設委員會)：10-27~10-37。
- 註 6：白坤(民 89)，「從唐山圖書館的重新崛起看公共圖書館的震災救防」，*公元二千年海峽兩岸公共圖書館基礎建設研討會論文集*，(台北：行政院文化建設委員會)：10-1~10-17。
- 註 7：同註 1。
- 註 8：程良雄(民 88)，「從 921 集集大地震談圖書館建築與安全設施」，*書苑季刊*，第 42 期：51-66。
- 註 9：同註 8。
- 註 10：同註 8。
- 註 11：張秋政(民 88)，「因應世界各地地震危險的對策」，*壽險季刊*，第 114 期：89-103。
- 註 12：同註 1。
- 註 13：同註 8。
- 註 14：同註 5。
- 註 15：曹美良(民 89)，「南投縣公共圖書館 921 大地震災後處理情形」，*公元二千年海峽兩岸公共圖書館基礎建設研討會論文集*，(台北：行政院文化建設委員會)：10-19~10-26。
- 註 16：同註 1。
- 註 17：同註 3。
- 註 18：同註 3。
- 註 19：同註 8。
- 註 20：Cox, Ann M. (1990) Three Faults, No Flaws, Anne M. Cox Explains How..., *American Libraries*, 21(4):305-306.
- 註 21：左四臧撰；謝佩璘譯(民 89)，「圖書館預防輕化震災的措施及災後補救與復甦：敗年洛杉磯北嶺地震教訓」，*新世紀，新理念--公共圖書館發展實務研討會論文集*，(台北：行政院文化建設委員會)：4-63~4-72。
- 註 22：Gunter, Linda (1990) Earthquake Recovery at the Libraries of the Claremont Colleges, *College & Research Libraries News*, 51(10):935-936.
- 註 23：同註 6。
- 註 24：程良雄(民 89)，「文獻典藏品危機處理」(演講大綱)。
- 註 25：同註 8。
- 註 26：同註 21。

- 註 27：李高遠(民 89)，「圖書館與自然災害--雲南省公共圖書館面對地震等自然災害的調研與對策」，*公元二千年海峽兩岸公共圖書館基礎建設研討會論文集*，(台北：行政院文化建設委員會)：10-1~10-9。
- 註 28：同註 6。
- 註 29：顏永杰(民 88)，「大地震後的心理重建」，*輔導季刊*，35(3):71-72。
- 註 30：林勤敏(民 88)，「震災之後的省思—我們能為災區圖書館做些什麼？」，*國立中央圖書館臺灣分館館刊*，6(2)：75-78。
- 註 31：同註 5。
- 註 32：同註 15。

第四章 九二一地震災後公共圖書館受創及復原現況 調查分析

現況調查分析共分為三部分，一、訪問調查分析。二、座談調查分析。三、問卷調查分析。

第一節 訪問調查分析

八十八年九月廿一日集集大地震發生，中部地區各縣市災情慘重。國立台中圖書館於災後即展開各項調查，就各館災情及需協助項目做一彙整，除提供上級及各界關心圖書館人士參考外，並做為各項協助工作主要依據。由於國立台中圖書館已投入相當多人力、時間輔導訪視受災圖書館，而且研究小組成員亦多人參與輔導訪視，因此，本節以其館員訪問調查報告為主。詳列如下：

一、八十八年九月二十七日起至八十八年十月六日以電話、傳真、實地訪視全面調查各圖書館災情，彙整災情如下：

館名	震災情況	預定恢復開館情形	備註(建議事項)
1. 大里市立圖書館 1-1 德芳館 1-2 大新館 1-3 草湖館	1. 人員平安，支援公所救災。 2. 德芳館列入須注意建物(黃色) 3. 大新分館列危險建物(紅色)。 4. 草湖分館安全(綠色)。 5. 管線、圖書、電腦(1部)及書架、影音設備、冷氣機具、飲水機、天花板、盥洗台等受損。	大新分館未開放。	10/2 實地訪查 10/5 傳真回報
2. 石岡鄉立圖書館	1. 二名人員(管理員及幹事)受傷，其他三人平安。 2. 牆壁龜裂，列為須注意建物(黃色)。 3. 管線、家具、圖書、電腦(2部)、書架及電器設備等受損。	目前忙於賑災，未定開館期限。	10/6 傳真回報
3. 和平鄉立圖書館	1. 人員平安。 2. 列入須注意建物(黃色)。 3. 管線、家具、圖書等受損。 4. 電腦安全。	暫時作為和平鄉救濟物資收容站。	10/7 傳真回報
4. 東勢鎮立圖書館	1. 人員平安。 2. 建物安全(綠色)。 3. 管線、家具、圖書、電腦等受損。	12/20 預定開放。	10/6 傳真回報。 本鎮受災嚴重，在救人為先下，圖書館暫停開放與整修。工作人員全部投入災民收容所，故館務恢復開館將延後。

5. 新社鄉立圖書館	<ol style="list-style-type: none"> 1. 人員平安。 2. 列入須注意建物（黃色）。 3. 管線、家具、圖書、電腦（2部）及影印機、視聽設備、傳真機、影帶光碟等受損。 	未定。	<p>10/6 傳真回報</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 鋼製書架全數扭曲變形，無法使用。 2. 視聽設備及影帶等浸水部分無法使用 3. 電腦、影印機、傳真機摔落故障。
6. 潭子鄉立圖書館	<ol style="list-style-type: none"> 1. 人員平安。 2. 列入須注意建物（黃色）。 3. 圖書受損（部分）。 4. 電梯、監視設備、部分玻璃及水管破裂，一至三樓牆壁裂縫、二及四樓天花板受損嚴重。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 地下室及一樓開放 2. 二至四樓視修護情形逐步開放。 	10/5 傳真回報
7. 霧峰鄉立圖書館	<ol style="list-style-type: none"> 1. 秦姓同仁宅毀人亡。 2. 列入須注意建物（黃色）。 3. 管線、家具、圖書、電腦（2部）、飲水機及辦公桌等受損。 	未定。	<p>10/3 實地訪查</p> <p>10/6 電話調查（傳真機壞掉）</p>
8. 南投縣立文化中心圖書館	<ol style="list-style-type: none"> 1. 人員平安；輕傷1人。 2. 列入須注意建物（黃色）。 3. 管線、家具、圖書（泡水）、電腦等受損。 4. 水塔、水電、空調、樑柱受損。 	待詳細勘驗後再定。	10/6 傳真回報
9. 中寮鄉立圖書館	<ol style="list-style-type: none"> 1. 人員平安。 2. 建築全毀（紅色）。 3. 管線、家具、圖書、電腦（5部）及書畫作品受損。 	另覓適當地點做重建準備工作。	<p>9/27 實地訪查 10/6 傳真回報</p> <p>本館因建於中寮鄉公所三樓，公所全毀。現因內政部只關心鄉公所大樓，另闢臨時辦公處，未能關心本館，以致本館必須另覓地點，不另建臨時館以節省公帑，懇請給予最適切之補助。</p>
10. 仁愛鄉立圖書館	<ol style="list-style-type: none"> 1. 人員平安。 2. 列入須注意建物（黃色）。 3. 圖書、電腦、及館舍周圍地基需要補強。 	未定。	10/6 傳真回報
11. 水里鄉立圖書館	<ol style="list-style-type: none"> 2. 人員平安。 3. 已列入危險建物（紅色）。10/26 電話更正為黃色需注意建物。 3. 管線、家具、圖書、電腦等受損。 	未定。	<p>9/30 實地訪查</p> <p>10/6 傳真回報</p>

12. 竹山鎮立圖書館	1. 人員平安。 2. 建物安全(綠色),但週邊路基下陷。 3. 管線、家具、圖書、電腦、電器設備等輕微受損。	不詳。 公所損壞,無處辦公,改借用圖書館大樓辦公,圖書館部分不運作。	10/6 傳真回報
13. 信義鄉立圖書館	1. 人員平安。 2. 列入須注意建物(黃色)。 3. 管線、電腦(2部)及音響受損。 4. 家具、圖書安全。	修復後再開館。	10/6 傳真回報
14. 埔里鎮立圖書館	1. 人員平安。 2. 傾倒全毀(紅色)。 3. 家具、圖書、電腦(4部)、管線受損。	因目前無書架、流通設備、辦公設備等,待相關經費核撥購置開館設備後,即儘速開放。	9/30 實地訪查 10/6 傳真回報 1. 圖書未完全搶救,書籍全毀二萬冊。 2. 新建埔里圖書館。
15. 草屯鎮立圖書館	1. 人員平安。 2. 已列入危險建物(紅色)。 3. 樑柱斷裂、牆壁損毀、內部設備、圖書毀壞。	待找到適當場所安置完成後,方能對外恢復開館。	9/30 實地訪查 10/5 傳真回報 位處地震斷層帶,原地整建有實質上困難,需另覓地興建。
16. 國姓鄉立圖書館	1. 人員平安。 2. 已列入危險建物(紅色)。 3. 管線、圖書、電腦(2部)受損。	未定。	9/30 實地訪查 10/6 傳真回報
17. 魚池鄉立圖書館	1. 人員平安。 2. 已列入危險建物(紅色)。 3. 管線、圖書、電腦(1部)、家具受損。	預定重建。	9/30 實地訪查 10/6 傳真回報
18. 鹿谷鄉立圖書館	1. 人員平安。 2. 已列入危險建物(紅色)。 3. 管線、圖書、電腦(2部)、家具及視聽室、展覽設備全毀。	未定。	10/6 傳真回報
19. 集集鄉立圖書館	1. 人員平安。 2. 列入須注意建物(黃色)。10/26 電話更正為紅色危險建物。 3. 管線、圖書、電腦(1部)、家具受損。	俟整修完妥後開館。	9/27 實地訪查 10/6 傳真回報
20. 卓蘭鎮立圖書館	1. 人員平安。 2. 列入危險建物(紅色)。 3. 管線受損。 4. 家具、圖書、電腦等安全。	必須待行政院九二一震災災後重建推動委員會核定結果後,才能決定開放時間。	10/5 傳真回報 1. 已申請拆除重建。 2. 申請搭建臨時辦公處所。另覓地點安置。
21. 斗六市立圖書館	1. 人員平安。 2. 書架 51 座全塌、椅子 30 張、桌子 16 張受損。	需俟書架補置,圖書上架後始能開放民眾使用。	10/6 傳真回報 請俞允專款全額補助,俾利圖書館早日開放,提供市民使用

22. 古坑鄉立圖書館	1. 人員平安。 2. 已列入危險建物（紅色）。 3. 管線、家具、圖書、水塔等受損。	無法再開館，俟獲上級補助新建完成後再開館。	10/6 傳真回報 1. 新購圖書請勿再送來。 2. 請補助本館資訊視聽設備。
23. 林內鄉立圖書館	1. 人員平安。 2. 列入須注意建物（黃色）。 3. 樑柱及廁所受損。	閱覽室預定樑柱補強後再行開放。	10/5 傳真回報

二、88.11.17 起至 88.11.26 止，國立臺中圖書館辦理第一次「九二一地震受災公共圖書館輔導訪視工作」，由該館專業館員及資訊專業人員共 36 位，編為 12 組，分別訪視災後尚未恢復營運之圖書館計 23 所。訪視結果如下：

館名	目前建物情形	目前營運情形	未來計畫及意見
1-1 大里市立圖書館德芳館	地基微陷，騎樓地板龜裂，待補強。	1. 已開館。 2. 辦理各項藝文及心靈重建活動。	1. 積極辦理各項藝文活動。 2. 修繕受損館舍，添購受損視聽設備。
1-2 大里市立圖書館大新分館	危險建物，龜裂嚴重，待拆除。	1. 未開館。內部整理中。 2. 閱覽室借給軍方做為大樓拆除指揮所。	重建。目前已覓得一塊土地，地價六千萬已編列預算，建館經費二億（與公所合署辦公）擬請上級補助。
2. 石岡鄉立圖書館	外觀良好。樑柱未受損，樓梯牆壁易位龜裂。	1. 未開館。 2. 列入公所災後重建工作最末，預計半年後才開館。	1. 先購置貨櫃屋，以便局部開放營運。 2. 補助租車經費（每月二次）以巡迴圖書方式服務民眾。 3. 請上級長官多重視圖書館文化事業。
3. 和平鄉立圖書館	需注意建物。外牆磁磚剝落嚴重，牆面施打藥劑補強中。	1. 未開館。 2. 建物補強、內部維修整理中。	建物補強，且新書架購置後，預計 12 月下旬開放。
4. 東勢鎮立圖書館	需注意建物。傾斜高低差約 20 公分，外觀無龜裂。	1. 未開館。 2. 內部整理中。 3. 書架全毀，已重新購置，圖書打包。	補強後，預計 12 月下旬開放。
5. 新社鄉立圖書館	需注意建物，待補強。	1. 未開館。 2. 書架全毀已拆除，圖書打包。 3. 二樓期刊室借鄉代會使用。	1. 購買鋼製書架，以備圖書上架使用。 2. 沒有書架前暫不開館。

6. 潭子鄉立圖書館	樓梯裂縫待補強，其他完好。	1. 已開館正常運作。 2. 約 500 冊圖書泡水受損。	1. 充實一般參考書類館藏。 2. 支援講座師資。
7. 霧峰鄉立圖書館	地基微陷，磁磚剝落，牆壁龜裂，待補強。	1. 未開館。 2. 書架全毀已拆除。 3. 電腦設備毀損無法運作。 4. 一樓堆放賑災物資，進出受管制。	1. 受災害部分已請上級補助。 2. 速購書架並請工讀生協助上架，以利開館作業。
8. 南投縣立文化中心圖書館	1. 結構良好，外部損毀部分已整修中。 2. 水塔破裂。	1. 未開館，預計 12/4 開放。 2. 與 DYNIX 公司搶救書目資料庫。 3. 書架受損嚴重，補強中。 4. 受損金額約 2,010 萬元。	1. 充實館藏，浸水受損圖書約四成（五萬冊），期待贈書 2. 書架更新請上級單位補助。 3. 電腦設備及網路更新復原，以利鄉鎮連線使用書目資料庫。 4. 建物整修請補助。
9. 中寮鄉立圖書館	危險建物，下陷倒塌，擬改設為地震博物館。	1. 未開館。 2. 書架、PC 全毀，圖書損毀約 1/3。	1. 台南市政府認養補助六千萬元重建公所及圖書館。 2. 內部設備（圖書、書架、電腦等）待上級補助。 3. 於活動中心設臨時圖書館，預計於 89/2-3 開放。 4. 加強辦理兒童研習
10. 仁愛鄉立圖書館	危險建物。地基下陷，外觀並無明顯龜裂。	1. 未開館。 2. 書架傾倒，圖書散落均未清理。	希望公所以工代賑方式協助搬遷及整理，儘快開放。
11. 水里鄉立圖書館	1. 需注意建物，待補強。 2. 一、二樓為鄉代會，龜裂嚴重，三、四樓為圖書館，僅地板磁磚破裂。	1. 未開館。 2. 館員協助公所賑災工作。 3. 書架骨牌式全倒，圖書幾全數散落在地，由國軍協助復原整理。 4. 三樓閱覽室提供國軍駐防及徵調之大型車司機休息。	1. 請工讀生協助上架整架工作。 2. 能與鄉代會互換樓層使用。 3. 辦理心靈重建活動

12. 竹山鎮立圖書館	安全建物，週邊地基微陷。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 未開館。 2. 一層供公所使用，一層供調解委員會使用。 3. 圖書及設備暫置於車棚臨時倉庫。 4. 館員暫調公所賑災業務。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 利用組合屋設置臨時圖書館，若無組合屋則以租屋方式設置。 2. 與社區合辦各項推廣活動。 3. 公所移出後始開館營運。
13. 信義鄉立圖書館	需注意建物，龜裂並不嚴重。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 未開館。 2. 館員暫調公所。 3. 圖書散落，輕鋼架震損掉落均未整理，寸步難行。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 整修輕鋼架為木板 2. 以工代賑方式協助書架復位。 3. 請工讀生協助上架整架工作。
14. 埔里鎮立圖書館	<ol style="list-style-type: none"> 1. 全毀。入口及樓梯均塌陷。 2. 藝文中心（新館）亦是危險建物 3. 舊館擬改設為地震博物館。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 無法開館。 2. 館員協助公所賑災工作。 3. 僅救出巫永福文庫圖書及兒童圖書，其他多未搶救出來 4. 內部設備及書架全毀 5. 藝文中心暫作公所辦公用。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 新館已借公所辦公，近期內蓋臨時圖書館(三樓，約需七百萬元)供眾使用 2. 91年公所遷離，即遷回新館。 3. 慈濟大愛屋規劃有圖書室，本館讀書會會員發動贈書至該圖書室。
15. 草屯鎮立圖書館	地層滑動建物受擠壓，然主結構未受損。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 未開館。 2. 圖書打包只接受讀者還書，其他暫停 3. 書架大部分受損。 4. 於慈濟大愛屋設立圖書室，供眾閱覽 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建物補強，水電設備修理。 2. 書架增購。 3. 僱請工讀生協助搬遷及書籍整理。
16. 國姓鄉立圖書館	全毀，已拆除。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 無法開館。 2. 圖書館暫遷台北市救災公車辦公。 3. 圖書全部裝箱打包，暫存於福龜村北玄宮內。 4. 電腦設備無損，一部分置於公車內處理公務用，一部分存於北玄宮。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 慈濟功德會擬於組合屋設置臨時圖書館。民生報亦表示擬設流動圖書館。 2. 台北市政府認養，協助規劃設計綜合大樓，內含圖書館設施。 3. 臨時圖書館設置後請工讀生協助，並請贈書充實館藏。 4. 災後除國立台中圖書館外，上級幾無人聞問，請多關心基層圖書館業務。
17. 魚池鄉立	館舍傾斜毀損，預定拆除重建。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 未開館。館員暫調 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 已在魚池國中前整

圖書館		公所賑災工作。 2. 圖書裝箱放置一樓活動中心，本次訪視贈送本館出版品，轉贈台北市救災公車設置之長寮社區圖書館。	地 200 坪建臨時屋，預定設置臨時圖書館。 2. 請上級補助經費於舊地重建多功能圖書館。
18. 鹿谷鄉立圖書館	危險建物，樑柱及牆壁嚴重龜裂，不確定是否拆除。	1. 未開館。 2. 新設置之視聽室及展覽室未及開放使用即毀於地震中。 3. 書架受損，圖書全數打包。 4. 館員支援公所賑災業務。	1. 重建含電梯及資訊設備之現代化圖書館。 2. 擬以租屋或搭鐵皮屋為臨時圖書館。 3. 培訓地方讀書會領導人，帶動讀書會 4. 申請工讀生支援圖書整理工作。
19. 集集鎮立圖書館	需注意建物，三樓屋頂塌陷漏水，天花板全毀，待整修。	1. 預定 89. 3. 10 開館。 2. 浸水圖書受損約二千冊。 3. 館員支援公所賑災業務。 4. 與宗教團體合辦心靈重建活動。 5. 接受還書作業，網路不通。	1. 全力進行館舍復原工作，進行各項震災前原訂的活動。 2. 是否設臨時圖書館視當地組合屋成立委員會後再議。 3. 充實館藏，補足受損圖書，尤以暢銷小說請多購贈。 4. 提供讀書會相關資訊。 5. 申請工讀生支援圖書整理工作。
20. 卓蘭鎮立圖書館	外觀無明顯龜裂，拆除或重建尚未定案。	1. 預定 12/1 開館，一樓暫不開放。	1. 租屋設置圖書館推廣業務。 2. 89/8/20 為十週年館慶，請補助經費辦理活動。 3. 希望爭取辦理九十年文藝季活動。
21. 斗六市立圖書館	良好。外側部分樓梯龜裂。	1. 僅開放兒童書及八類圖書，其他類未開放。 2. 書架全毀已拆除報廢。	書架尚缺 33 架，希望上級補助購置。

22. 古坑鄉立	危險建物，龜裂嚴重，待拆除。	1. 未開館。	1. 租屋設臨時圖書館
----------	----------------	---------	-------------

圖書館		2. 暫借古坑國小體育館辦公，設置期刊架陳列新到期刊供民眾閱覽。	。覓地重建。 2. 落實圖書館的組織編制，以利圖書館業務推展。 3. 請上級補助電腦設備（目前之電腦及印表機係館員私人購置）
23. 林內鄉立圖書館	部分牆壁龜裂，待補強。	1. 已開館，圖書借閱服務已開放。 2. 尚未自動化。	1. 公所整修計畫已包括圖書館。 2. 希望圖書館能自動化。 3. 請鄉鎮長多重視圖書館業務。

三、八十九年六月二十三日起，國立臺中圖書館辦理第二次「九二一地震受災公共圖書館輔導訪視工作」，由該館專業館員及資訊專業人員共 36 員，再次訪視第一次受訪的 23 館，以追蹤各項問題及重建速度。

館名	圖書館現況 (含外觀、內部設備及目前業務運作)	本次輔導協助項目	未來計畫及意見
1-1 大里市立圖書館德芳分館	1. 建物外部毀損部分已修繕完竣。 2. 閱覽區、期刊區、兒童區齊集於一處，中間並無區隔，易互生干擾。	1. 建議宜設置下層為防火建材，上層為壓克力之隔間，使各該庫室之功能得以發揮。 2. 為防止地震震落，宜在書架間連接及固定支架。	原有矮期刊櫃占空間且已不敷使用，需求高期刊櫃 5 座。
1-2 大里市立圖書館大新分館	1. 建物修繕部分行政院工程會補助 300 萬元，公所另編 500 萬元經費，已上網公告招標。 2. 儲藏室牆壁水泥剝落，待整修後利用。 3. 兒童室獨立一室，兒童室原有書櫃損毀或不適用。	1. 一樓書庫及兒童室齊聚一室，空間不敷使用，宜將一樓閱覽室移往地下室，原地改成一般書庫，約需增置木製雙面書架 15 座及新書展示架 2 座。 2. 缺乏兒童用閱覽桌椅，部分地面可鋪設木製地板以增進兒童室的親和性。 3. 圖書館之入口處欠缺流通櫃台一座，另館員辦公桌椅僅有一套，需再增購一套以提高館員工作效率。	1. 原有閱覽室桌椅仍嫌不足，約欠缺閱覽桌（中間隔板）30 張，椅子 120 把及地下室分離式空調設備 4 台。 2. 原有期刊架不敷使用，含兒童室及期刊室約需增購 10 座。

2.石岡鄉立圖書館	1. 設一景觀電梯。 2. 原破損書架已自文化中心取得鐵製書架。	感謝工讀生、讀書會等補助款的運用。	近期將有五十萬元修繕工程發包，屆時聘工讀生負責打包。
3.和平鄉立圖書館	1. 於 88 年 11 月重新開館。 2. 外牆為原住民壁飾，部分剝落，已修補完畢。 3. 內部設備： (1)原有牆面施打藥劑補強，已油漆粉刷抹平。 (2)書架全毀，無錢購置，因此圖書無法上架（所有圖書裝箱處理）。 (3)所有地面原先隆起、斷裂，已修峻。 (4)全館天花板、管線更新。 (5)仍有少部分救濟物資放在「家政推廣教室」。兒童室已開放外借。 (6)三樓會議室：麥克風、卡拉OK、簡報設備均修畢，但無錢付款。本年度維修費編 4 萬元，視聽設備全毀，維修費已用罄，致冷氣機、飲水機等機具壞掉，至今仍未修護。	1. 補助軟體部分： (1)工讀生：經費已申請，存放公庫(12 萬元)；因無經費購置書架，圖書無法上架；所以尚未雇用工讀生協助復館。 (2)讀書會：山地鄉每個聚落相隔遙遠，要聚集居民舉辦讀書會實有困難；原住民個性喜唱歌、跳舞，針對原住民嗜好辦活動，居民參與意願較踴躍。 (3)推廣活動：四月份辦理英、日語研習班；六月 29 日辦理「重建達觀托兒所暨重建達觀社區活動中心落成啟用典禮」活動。	1. 希望鄉鎮圖書館直接隸屬國立台中圖書館，經費才能專款專用。 2. 鄉鎮圖書館負責人員職稱為「管理員」，希更名為「館長」，同時調高職等。 3. 原擬雇用美術系工讀生繪製文化（山地鄉彩繪）走廊，因找不到相關人才，所以此計畫目前暫時擱置。 4. 原申請補助設備部分：結構上具危險性之建物先維修，無危險性機具：如書架、冷氣、飲水機、桌椅…等，俟有經費再修。
4.東勢鎮立圖書館	1. 於 88 年 12 月 18 日重新開館。 2. 建物傾斜一方（一邊高一邊低，相差約 20 公分），目前已補強畢，無傾斜現象。 3. 內部設備： (1)書架全部裝置完畢，原裝箱圖書全部上架，書架上加裝鐵條固定以避震。 (2)受損電腦已由廠商修畢。四部電腦先後於最近灌新軟體，正常運作中。	1. 補助軟體部分： (1)工讀生：5/14、6/24 雇用 2 名工讀生協助圖書加工處理及協助推廣活動。 (2)讀書會：目前招募會員中。 (3)辦理心靈重建巡迴講座 1 場：震後復建知多少／89/5/23。 (4)研習：舞蹈、日語、書法研習。 (5)音樂會：新韻室內樂團/89/4/23 2. 硬體設備部分均已修繕完畢，尚未付款，待上級經費支援。	1. 欲辦理研習活動，是否有經費補助？（89 年 10、11 月擬辦理客家兒童讀經班、書法比賽。 2. 視聽設備、兒童室開放時會影響到民眾閱覽，因此擬在圖書館東側增建視聽室及兒童室，可否申請經費補助？

5.新社鄉立圖書館	<ol style="list-style-type: none"> 一至三樓地板、天花板均有龜裂現象；一樓服務台一面牆壁滲水，走道地板走位；外牆處凸起變形，遇雨滲水。 二樓書庫書架無經費購置，圖書暫置地上；木製書架部分已修妥。 視聽設備仍無法使用；暫借乙部音響充用。 圖書無法上架、建物待補強，未開放。 二樓原期刊室借鄉代表會使用。 	工讀生整架經費已撥款補助，俟書架裝置妥當，即請工讀生在最短時間內整架圖書。	<ol style="list-style-type: none"> 速補助購鋼製書架（約 50 萬元） 速購影印機。(約 10 萬元) 建物補強。(另行規劃設計)。 視聽室音響換新。 購電腦 2 部。(地震掉落，不堪使用已報廢)。
6.潭子鄉立圖書館	正常開放。	每年購書預算很少，請贈書籍（一般參考書）。	如辦理心靈講座、義工講習，請續支援講師。
7.霧峰鄉立圖書館	<ol style="list-style-type: none"> 館舍右側水溝尚未修復，已併入社福館整體硬體設備，提報文化局申請補助。 館舍內部牆面及天花板已修繕，原放舊報紙之雜物室擬移作個人視聽室，內部及設備尚待整修。 	<ol style="list-style-type: none"> 書架已購置，6 月 23 日起由工讀生協助上架，惟仍欠缺書擋及書架類號標識等設備。 心靈重建讀書會已展開活動，成立另一個讀書會，持續推廣閱讀風氣。 建議招募志工協助館務推展。 	<ol style="list-style-type: none"> 擬將霧峰鄉文化藝術工作室遷出擴大兒童室空間。 需讀者用 OPAC 二部、條碼閱讀機數台、閱覽長桌、椅子及個人閱讀燈。 團體視聽室擬對外開放，惟錄影帶片源短缺，建議尋求外界支援。 貴賓室擬改設畫廊，提升當地民眾藝文素養。
8.南投縣立文化中心圖書館	<ol style="list-style-type: none"> 建物：外部損毀部分仍在整修中。 圖書：已獲政治大學贈送兒童書乙批及各界贈書。因受災損毀圖書約有五萬冊，仍需經費有系統地選擇採購。 書架目前已全部恢復。 電腦設備：中國圖書館學會補助十萬元購買電腦設備，經費已撥入，計畫購買 4-5 部 PC 供工作人員使用；上級補助八十萬元購買電腦經費已撥入，計畫幫各鄉鎮圖書館補充受損之電腦設備及網路設備。兩項補助款均尚未發包採購。 目前業務運作：均正常開放運作 	<ol style="list-style-type: none"> 轉達教育部補助受災圖書館經費情形及第二次訪視目的 了解第一次訪視輔導後受災復原情形及還需要補助項目等。 補助軟體部分：工讀生補助 12 萬元，已分批僱請工讀生，協助處理各界贈書。讀書會：正積極招募會員。 	<ol style="list-style-type: none"> 圖書：仍需經費補助以便有系統選擇採購。預估約需一千萬元(約 5 萬冊，每冊 200 元)，擬分三年執行，第一年約需 400 萬元。 電腦設備：需 10 台 PC 供讀者上網及查詢 OPAC 用，每台約四萬元，計四十萬元。 網路連線部分不再透過濟南大學連結 Internet，而透過

	6. 新蓋圖書館目前整修中，縣史館目前也整修中。		政府網路連結。電腦連線嘗試以 ADSL 連結，傳輸速率較快，通訊費用較便宜，將來各鄉鎮與文化中心連線將改為 ADSL，則路由器設備不必再更新。
9. 中寮鄉立圖書館	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建物：已獲台南市政府補助六千萬元，原活動中心全部拆除，重建三層樓多功能圖書館，已發包但未動土。 2. 圖書：原有圖書均搶救出來，已併同各界贈書運送至山上租借的倉庫暫時存放，俟新館完成後再搬入。 3. 電腦設備：部分 PC 經修復仍可以單機運作，作為書目建檔及文書作業用。 4. 目前業務運作：已臨時覓地搭建有二層樓組合屋供辦公人員辦公用及提供學生自修、辦理各項活動用。並提供報紙及部分兒童書供民眾館內閱覽。室內桌椅及兒童書為各界捐贈。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 轉達教育部補助受災圖書館經費情形及第二次訪視目的 2. 了解第一次訪視輔導後受災復原的情形以及還需補助項目等。 3. 補助軟體部分： <ol style="list-style-type: none"> (1) 工讀生：補助 24 萬，已請工讀生，協助圖書搬運、整理及舉辦文藝活動等工作。 (2) 讀書會：已開辦讀書會，目前會員約 20 多人。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 圖書館內部裝潢及設備仍需經費補助，可以優先順序斟酌調整。目前急需補助項目：書架、書桌椅、視聽器材等硬體設備。 2. 書架：全毀，視聽資料及設備：許多視聽資料及設備經試用或試片無法使用，需經費補助重新購置。 3. 無法和南投縣立文化中心連線。圖書館自動化系統需更新為 WINDOWS 版。 4. 需經費補助更新。組合屋冷氣由大同公司捐贈。
10. 仁愛鄉立圖書館	<ol style="list-style-type: none"> 1. 目前仍是閉館，原本館舍、鄉公所及鄉民代表會均已用圍籬圍住，準備拆除重建。 2. 圖書館硬體設備及書籍、錄影帶已搬遷至仁愛高農體育館暫時借放，等找到適合的臨時場地，再行整理開放。 3. 第一次訪視時館內硬體設備並無重大損壞，但日前幾次地震，致使十幾座書架變型。 4. 剩下一部電腦送修中。 	詢問僱用工讀生情形及進度，工讀生已決定僱用三位。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 由於整個館要拆除重建，故較需要一般之工人協助搬遷館內設備及書籍，此次撥下經費，是否可用在一般工人之僱用？ 2. 新的場所需要一批新的硬體，可否補助？
11. 水里鄉立圖書館	<ol style="list-style-type: none"> 1. 列入應注意建物（黃色）。 2. 目前閉館等待發包整修。 3. 書沒有受損，已揀拾堆疊。 4. 部分地板磁磚破裂。 5. 電腦系統方面經上次檢測後已可開機運作。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 實際了解圖書館亟待整建及設備補充狀況。 2. 建議在整修時，順便將圖書館與鄉代會使用樓層對調， 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 新書擬請繼續捐贈。 2. 請補助矮木製書架 6 架、鋼製書架 5 架，及置物櫃 1 座，總經費共 113,600

		使重量大的圖書館設於一樓，對建築結構言較為安全。	元。
12. 竹山鎮立圖書館	1. 管理員出國，以電話詢問目前狀況。 2. 圖書館仍供鎮公所使用。圖書館目前無營運，人員調公所服務。	建請儘可能尋覓適當地點設置臨時圖書館，或早日歸還館舍提供服務。	各項推廣活動如講座、讀書會等與社區團體合作辦理。
13. 信義鄉立圖書館	1. 列入應注意建物（黃色）。 2. 目前閉館待工讀生協助搬遷圖書 3. 輕鋼架天花板塌陷及洗手間龜裂部分準備施工。 4. 地板磁磚多處凸起破裂，疑似施工不良或地層變動。 5. 電腦系統方面經上次訪視檢測後仍未開機使用。網路尚無法與外界電腦連線。	1. 實際了解圖書館急待補助復建狀況。 2. 建議工讀生配合整修期，到館協助搬遷與復原書架與圖書。	希望補助經費重新鋪設 PU 地板，預估經費 1,000 元*100(坪)=100,000 元
14. 埔里鎮立圖書館	1. 89 年 4 月 15 日重新開館。位於現鎮公所後方，地坪 40 坪二樓建築。一樓：櫃台、期刊室、閱報室及成人書庫。二樓：兒童閱覽室。全館開放時間：週二～週六 8:30-11:50、13:30-17:00 非週休週日上午開放週休週日全日休館。 2. 舉辦藝文中心展演活動、假日廣場。 3. 與婦女大學研習會合辦多項活動	1. 目前仍需： (1)書架十座。 (2)兒童室單面書櫃十個。 (3)圖書捐贈。 2. 補助讀書會經費肆萬伍仟元，按正常程序使用中。	希望能將鎮公所五樓闢為讀者閱覽室。
15. 草屯鎮立圖書館	1. 依行政院公共工程委員會判定，主結構未受損，惟位處地震帶，目前接受讀者借、還書及兒童閱覽，其餘業務暫停。 2. 書架已經全部更新完畢。 3. 地層滑動，建物受擠壓，致前後階梯皆擠壓變形，地板有前傾現象。大門口階梯已部分整修。 4. 館舍後方駁坎龜裂嚴重，需先行處理。 5. 地下室會滲水，無法提供期刊報紙閱覽服務。	未整修前，宜以人員安全第一為原則，請尊重專家意見，宜遷移。	1. 請同意續僱暑期工讀生協助業務及書籍整理。 2. 請保留原申報補助款項。 3. 是否搬至青少年活動中心正與鎮公所協調中。
16. 國姓鄉立圖書館	1. 慈濟功德會於耐基三村（組合屋）設圖書館，含書庫、兒童閱覽區、期刊閱覽區、辦公室、出納台、盥洗室、置物櫃等，總面積約 102 坪。 2. 視聽設備尚未復原使用。	電腦列印書標不順、經常夾紙，已經協助改善完畢。	1. 因無法覓得適當場所，心靈重建講座及讀書會暫無法辦理，將來若有需求，請同意支援。 2. 請補助增購廂型冷

	<p>3. 天氣炎熱，空調設備不足，讀者稀少，館員工作辛苦。</p> <p>4. 僅有兒童用閱覽桌5張，20座位。</p>		<p>氣設備、及閱覽桌椅5桌30椅)。</p> <p>3. 請補助裝設鐵窗、鐵門等防盜設施。請補助增購圖書條碼閱讀機及機具檢修費。</p>
17. 魚池鄉立圖書館	<p>1. 館舍重建經費尚缺三百萬元。</p> <p>2. 目前圖書館休館，暫停所有業務，人員均被調離處理公所其他事務。</p>	<p>補助讀書會經費肆萬伍仟元，按正常程序使用中。</p>	<p>1. 建議支援相關演講活動或讀書會。</p> <p>2. 希儘速蓋好圖書館，以便鄉民利用。</p>
18. 鹿谷鄉立圖書館	<p>1. 建築物已決定拆除，新館將與鄉公所合建。</p> <p>2. 寒假輔仁大學圖資系學生13位幫忙遷館、整理上架。</p> <p>3. 臨時圖書館在一棟建築物一樓約60坪，空間不如以往，約3,500冊罕用書沒有上架，新址：鹿谷鄉彰雅村中正路一段92號。</p>	<p>1. 轉達教育部補助受災圖書館經費情形及第二次訪視目的</p> <p>2. 了解第一次訪視輔導後受災復原之情況以及尚需補助項目等。</p> <p>3. 補助軟體部份： (1) 讀書會已在6月開辦。 (2) 工讀生：希望在暑假找到圖書館科系學生，幫助新書編目。</p>	<p>1. 新館建議：設置電梯、資訊網路的考量。</p> <p>2. 建立圖書館特色。</p> <p>3. 新圖書館內部設備需求項目等同第一次訪視所列。</p>
19. 集集鎮立圖書館	<p>1. 建築物已獲公共工程委員會補助450萬，近期內將招標，預計十月開館。</p> <p>2. 目前仍閉館，一樓展覽室辦過展覽——家扶中心義賣。</p>	<p>1. 轉達教育部補助受災圖書館經費運用情形及告知第二次訪視目的。</p> <p>2. 補助軟體部分： (1) 讀書會因建築物仍在等待修護無法辦理。 (2) 工讀生補助將運用在搬遷書籍，以利建築物修護補強。</p>	<p>1. 儘快恢復營運。</p> <p>2. 將來二、三樓之承載重量，在補強時會考量藏書載重</p>
20. 卓蘭鎮立圖書館	<p>三百萬元復建工程預計八十九年九月份完工，施工期間(2個月)閉館，內部進行編目工作。</p>	<p>1. 訪視目前復建情形並拍照。</p> <p>2. 工讀生、讀書會等補助款之運用情形</p> <p>3. 原申請補助硬體設備部分是否尚須補助。</p>	<p>1. 希望工讀生經費核銷可延至十二月初。</p> <p>2. 圖書館改為附屬單位，不再隸屬民政課，層級提高。</p>

21. 斗六市立圖書館	<ol style="list-style-type: none"> 1. 新建老人活動中心樓沿著圖書館外圍蓋起，將圖書館光線及通風完全遮蔽。 2. 目前老人活動中心設置於二樓，每天以卡拉OK唱歌，噪音大，影響樓下圖書館讀者閱覽。 3. 震災後書架全倒，經向市公所爭取經費補充後，尚缺33座，目前已無經費購置，大部分圖書及教育廳巡迴書籍的圖書，仍捆綁置放於角落，無法提供使用，妨礙讀者借閱權益。 4. 工作人員異動大，半年來，原先三位人員全部更換。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 已於六月三日成立讀書會，每二週聚會一次，時間在週六下午三時至五時 2. 補助僱請工讀生部分：七月一日已先請二位工讀生整理圖書，待書架購置後，再請工讀生協助上架。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 待老人活動中心大樓完成，二樓將可利用作為圖書館參考區及讀者閱覽區。 2. 硬體設備急需補助項目：書架 33 座，視聽資料櫃 2 座，地下室因潮濕，部分視聽器材已受損，需要除濕機二台。
22. 古坑鄉立圖書館	<p>圖書館因震災損毀，列為紅色危險建物，無法開館使用。目前鄉公所暫時借用古坑國小體育館為臨時辦公室，已以 OA 建材及矮櫃區隔出一空間，並將原館內書架搬出裝設完成，設置為臨時圖書館，待工讀生搬書上架後，即可開館使用。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 補助僱請工讀生部分：七月一日有七位工讀生報到，協助圖書上架等工作 2. 硬體設備需補助項目：文書處理個人電腦一部及 A3 彩色噴墨印表機一台、視聽資料櫃 2 座、電腦桌一張、護貝機、傳真機各一台 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 希望上級機關補助重建經費。 2. 計劃在體育館二樓一間空教室，設臨時視聽室兼閱覽室及研習場所，需要二台冷氣、一架電視架及加強燈光等 3. 預訂在七月份時辦理彩繪，宣傳臨時圖書館開放啟用。
23. 林內鄉立圖書館	<ol style="list-style-type: none"> 1. 圖書館為二層建築物，一樓樑、柱有龜裂，牆柱水泥剝落。二樓樓梯裂開，洗手間龜裂，皆未整修。 2. 二樓閱覽室尚未整理，也未開放使用。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建議與附近學校多多聯繫，多舉辦班訪參觀活動，以推展館務。 2. 建議重視館員在職訓練 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 鎮公所擬重建，包括圖書館。 2. 希爭取專任管理員負責圖書館業務。 3. 希望鄉鎮首長重視圖書館業務。

第二節 座談調查分析

為了解受災鄉鎮圖書館的重建需求及復原工作中的各項資源，並藉由各圖書館復原及重建的經驗與意見交流，提供災區圖書館重建規劃參考，研究小組於八十九年七月二十四日，邀請二十三個災區圖書館代表在國立台中圖書館一樓視聽室舉辦座談會，由計畫主持人黃理事長世雄主持，各與會代表除報告該館現況、經驗外，並提出其困難及建議，依各館發言先後詳列於後：

一、林內鄉立圖書館

- (一) 鄉公所重建計畫中，預計將重建大樓一層樓留給圖書館使用，硬體經費無虞。
- (二) 目前軟體經費全無著落，希望能獲上級補助。

二、魚池鄉立圖書館

- (一)當初圖書館提報四千萬元之重建預算，但行政院公共工程委員會只能依原來圖書館坪數大小補助，因此核准 1,730 萬元硬體重建經費。
- (二)因鄉公所不重視圖書館業務，依目前鄉公所規劃，新的圖書館蓋好後，將只提供鄉公所及代表會使用，圖書館預計三年內無法開館。
- (三)希望上級單位能補助經費，先利用組合屋，開放民眾使用。

三、中寮鄉立圖書館

- (一)地震後提報四千二百餘萬元重建預算，行政院公共工程委員會只核准 120 萬元經費，經由鄉長努力，請台南市政府認養圖書館，目前已開始發包興建。
- (二)建築師預估硬體完成後，內部裝潢費用需要 800 萬元，另外還有軟體相關經費，希望上級單位能予補助。

四、仁愛鄉立圖書館

- (一)行政院公共工程委員會已核准四千多萬元經費，但其中有多少經費可用於修建圖書館，目前不得而知。
- (二)地震後原有的五台電腦損壞四台，待電腦修復，約兩週之後開館。
- (三)本鄉位於山區，無較大建築可供使用，圖書館目前只能借用體育館看台開放使用，但體育館看台四面並無門禁，將來圖書遺失的機會很大。
- (四)二月份一筆一百萬元補助款，原計畫辦理十四個村心靈重建活動，但鄉公所希望辦理村里長自強活動，年底將屆，須面臨繳庫情況。
- (五)有關心靈重建活動，依據本鄉經驗，鄉民對講座等靜態活動較不感興趣，動態活動較能吸引鄉民參加。

五、國姓鄉立圖書館

- (一)行政院公共工程委員會已核准 2,300 多萬元經費，將與代表會合併重建。
- (二)內部軟體經費無著落，希望上級補助。
- (三)目前使用組合屋，夏天酷熱，若教育部追加之預算經費無法補助，則夏天過後，將緩不濟急。

六、集集鎮立圖書館

- (一)行政院公共工程委員會已核准補助 450 萬元重建硬體。
- (二)希望上級能補助內部軟體重建經費。

七、古坑鄉立圖書館

- (一)重建經費原呈報 600 萬元，最後僅核准 430 萬元，這些經費只能重建硬體，無法支應內部軟體部分。
- (二)目前館內有很多錄影帶，但沒有錄放影機，還希望能購買多媒體電腦供讀者上網，以上兩項服務，需要規劃加蓋館舍才能實現，希望上級能補助這項經費。
- (三)本館已開始辦理各項心靈重建活動，最近的「彩繪古坑千禧情」共一千人參加，民眾反應熱烈，八月份預計辦理捏陶活動，僅需幾萬元，但卻沒有任何辦理經費，希望上級能予補助。

八、草屯鎮立圖書館

- (一)本館原被判定全倒，最後改半倒，目前一樓借鄉公所使用，圖書無法辦理借還，之所以冒險開館，完全是基於讀者反映。

(二)本鎮公所、代表會、圖書館都位於地震斷層帶上，全部要覓地重建，因此，新館蓋好開放，至少要三年時間，待青少年活動中心修好，圖書館將先搬入，不過，搬館也要花費相當多的時間及經費。

(三)由於無新館，目前只需要搬館及購買書架等經費補助。

九、石岡鄉立圖書館

(一)有關行政院公共工程委員會對台中縣的經費補助，到目前全無消息，圖書館已提報無數次，填過相當多的表格，都無結果。

(二)現在本館只向台中縣政府借用 500 萬元，但該如何還錢，完全不知道。

(三)地震後，各方電話、公文時常詢問是否需要辦理心靈重建活動，他們將提供經費，但本館認為，在如此兵荒馬亂時，要圖書館辦理心靈重建活動，其實效用並不大，還不如補助給社區慈善或宗教團體，讓其發揮更大的心靈輔導作用。

十、鹿谷鄉立圖書館

(一)行政院公共工程委員會已核准 2,100 萬元經費，但目前如何運用不得而知，完全由鄉公所技士規劃。

(二)圖書館目前已開始辦理活動，但是影印機與傳真機皆損壞，臨時館又無辦理活動的場地，需要外出尋找，人手不足再加上沒有經費，真的是很無奈。

(三)由於獲得讀書會補助款，已辦理讀書會講座，當天講師風雨無阻的從台中前來，令人相當佩服。

十一、新社鄉立圖書館

(一)地震至今，許多單位都被一一關注，但只有圖書館是被漠視的。圖書館已上過三次簽呈，區區 60 萬元的修建經費，至今仍無著落，所以現在仍無法開館。

(二)目前代表會暫借二樓期刊室使用，普通閱覽室則為代表會的議場。

十二、大里市立圖書館

(一)行政院公共工程委員會已補助 300 萬元，但圖書館與代表會共用一棟樓，代表會希望這筆經費除修建硬體，還要用在代表會內部修繕上，不知這筆補助款是否有規定如何使用？

(二)地震後圖書遺失嚴重，受災居民亦無還書意願甚至無法還書，原一萬多冊圖書，只剩六、七千冊，但現在還無法作清點。

十三、東勢鎮立圖書館

(一)六月份曾擬定三個計畫，規劃辦理音樂會、溫馨照片展、及舞蹈會等三個活動，行文至台中縣文化局希望予以補助，但文化局函復無經費補助，並希望本館辦理莊嚴肅穆的活動，這是不了解民意、無法體察民眾希望能苦中作樂的做法。這項計畫只需 28 萬元的經費，希望文建會中部辦公室能予以補助。

十四、和平鄉立圖書館

(一)本館被判定半倒後，五天之內即將所需重建經費呈報上級，但至今仍未核定，再呈報一次，結果仍然無消息。

(二)依據本館所知，正常呈報的流程是：先報到鄉公所——縣政府——中央，但是都無結果，是否呈報的管道錯誤呢？或者應該報到哪一個單位才對？

十五、南投縣立文化中心

- (一)由於中心本身也受損，無法提供縣內鄉鎮圖書館任何經費，只能多予以關懷。
- (二)最近辦理文建會中部辦公室四十幾場兒童研習活動，甚至到偏遠的仁愛鄉辦理，反映相當熱烈。

第三節 問卷調查分析

本次問卷調查於八十九年六月著手進行，以受損較嚴重的 23 個圖書館為主，調查時間至八十九年六月三十日止，但截至十一月三十日，本館仍陸續追蹤更新部分資料。受訪圖書館名單如下：

縣	館數	鄉鎮圖書館
台中縣	7	石岡鄉、和平鄉、東勢鎮、新社鄉、大里市大新分館、潭子鄉、霧峰鄉
南投縣	12	南投縣立文化中心、仁愛鄉、草屯鎮、國姓鄉、魚池鄉、埔里鎮、水里鄉、鹿谷鄉、集集鎮、竹山鎮、中寮鄉、信義鄉
苗栗縣	1	卓蘭鎮
雲林縣	3	古坑鄉、林內鄉、斗六市
合計	23	

壹、館舍現況

一、九二一地震災後，館舍現況為何？

	原址補強	館舍全毀	其他	總計
台中縣	7	0	0	7
南投縣	4	6	2	12
苗栗縣	1	0	0	1
雲林縣	2	1	0	3
總計	14	7	2	23
百分比	60.9%	30.4%	8.7%	100.0%

受訪 23 館中，14 館原址補強，多達 7 館館舍全毀，其名單分別為：

- 1、南投縣：中寮鄉、仁愛鄉、國姓鄉、魚池鄉、埔里鎮、鹿谷鄉。
- 2、雲林縣：古坑鄉。

填答其他項者 2 館：

- 1、南投縣草屯鎮：房屋半倒，但因位處斷層帶上，將覓地重建。
- 2、南投縣竹山鎮：圖書館建物安全，但已被公所暫借為辦公場所。

二、九二一地震災後，建物受損部分為何？（可複選）

需原址補強的館中，其建物受損部分情況如下：

	牆面	屋頂	天花板	地(樓)板	管線(水、電、通訊)	樓梯	門	窗	其他
台中縣	7	2	5	5	5	2	2	1	1(樑柱)
南投縣	4	0	3	3	3	0	2	3	1(地基)
苗栗縣	1	0	0	1	1	1	0	1	0
雲林縣	1	1	2	1	1	1	0	0	1(逃生門外樓梯)
總計	13	3	10	10	10	4	4	5	3
百分比	92.9%	21.4%	71.4%	71.4%	71.4%	28.6%	28.6%	35.7%	21.4%

共 13 館的牆面受損，其他依序為管線（水、電、通訊）、天花板、地（樓）板。

三、目前建物受損部分是否修復？

需原址補強的 14 個館中，其建物受損部分修復情況如下：

	已修復	修復中	仍未修復	總計
台中縣	2	3	2	7
南投縣	0	0	4	4
苗栗縣	0	0	1	1
雲林縣	0	1	1	2
總計	2	4	8	14
百分比	14.3%	28.6%	57.1%	100%

已修復只有 2 館，修復中為 4 館，仍未修復者高達 8 館。

尚未修復之原因如下：

- 1、苗栗縣卓蘭鎮：目前上網公告中，尚未發包。
- 2、南投縣信義鄉：因補助經費不足，只進行部分修復。
- 3、南投縣水里鄉：已發包，尚未動工。(89.11.14 電詢，正在修建中預計一個月內完工)
- 4、南投縣集集鎮：招標中，尚未動工。
- 5、南投縣立文化中心：經費尚外核撥下來。
- 6、台中縣石岡鄉：經費無著，向縣政府借用五百萬，可望八月上旬發包。
- 7、台中縣新社鄉：鄉庫財源短缺，無經費。(89.10.27 已修復開館)
- 8、雲林縣林內鄉：鄉公所預計重建後，將大樓一層留供圖書館使用。

四、目前建物是否拆除？

館舍全毀的 7 館中，建物情況如下：

	已拆除	未拆除	總計
台中縣	0	0	0
南投縣	3	3	6
苗栗縣	0	0	0
雲林縣	0	1	1
總計	3	4	7
百分比	42.9%	57.1%	100%

已拆除 3 館，但仍有 4 館未拆除，其原因為：

- 1、南投縣鹿谷鄉：併入鹿谷鄉行政中心規劃中。
- 2、南投縣仁愛鄉：正簽辦拆除發包。
- 3、南投縣中寮鄉：重建已發包，未動工。(89.11.17 電詢：新館興建中，目前因行政園區重新規劃，暫時停工)
- 4、雲林縣古坑鄉：物品搬出中。

五、復館計畫為何？(可複選)

“館舍全毀”的7館，以及“其他情況”的2館，其復館計畫為：

	建新館			設置臨時圖書館			尚無計畫
	原址重建	他址重建	尚未決定	組合屋	借用其他館舍	其他	
台中縣	0	0	0	0	0	0	0
南投縣	1	1	1	3	2	0	1
苗栗縣	0	0	0	0	0	0	0
雲林縣	0	0	1	0	1	0	0
小計	1	1	2	3	3	0	1
總計	4			6			1
百分比	44.4%			66.7%			11.1%

計畫建新館者共4館，包括古坑鄉、中寮鄉、草屯鎮、魚池鄉，不過魚池鄉圖書館館長表示：若新館完成，鄉公所及代表會將佔用，因此，圖書館預計三年以上無法開館。計畫設置臨時圖書館者共6館，其中古坑鄉及中寮鄉，建新館及設置臨時圖書館兩項計畫同時進行。南投縣竹山鎮因館舍被公所暫借，所以目前尚無復館計畫。

六、經費來源：(可複選)

	行政院公共工程委員會	本縣市政府	其他縣市政府認養	民間機構	其他	無補助經費
台中縣	4	3	0	0	0	2
南投縣	9	0	1	2	0	1
苗栗縣	1	0	0	0	0	0
雲林縣	2	0	0	0	0	1
總計	16	3	1	2	0	4
百分比	69.6%	13.0%	4.4%	8.7%	0%	17.4%

1、約七成(69.6%)圖書館經費來自行政院公共工程委員會，共16個館。

2、本縣市政府：石岡(向縣政府借用)、東勢鎮、霧峰鄉3館。

3、其他縣市政府認養：中寮鄉(台南市政府)1館。

4、民間機構：國姓鄉(慈濟)、埔里鎮(惠普科技)2館。

全無補助經費者有4館，包括新社鄉、潭子鄉、竹山鎮、斗六市，詳如下：

1、潭子鄉：因受損程度不大，已自行使用經費修復。

2、竹山鎮：館舍安全無虞，但暫被公所佔用，館長借調鄉公所擔任秘書。

3、新社鄉：修建經費只需六十萬元，已向上級送出三次簽呈，至今仍無著落。

(修建經費四十餘萬元已由公所追加預算，目前已修建完成，並於89.10.27開館)

4、斗六市：自行使用經費修補漏水部分，其他則未完成。

貳、設備

七、設備受損及尚未修復數量

	受損 館數	台中縣		南投縣		苗栗縣		雲林縣		總計		
		受損	未修	受損	未修	受損	未修	受損	未修	受損	未修	未修率
1.書架--木製	7	18	4	55	25	0	0	0	0	73	29	39.7%
2.書架--鋼製	8	125	40	281	223	0	0	0	0	406	263	64.8%
3.辦公桌	7	2	1	17	14	0	0	0	0	19	15	78.9%
4.閱覽桌	7	21	1	45	35	0	0	0	0	66	36	54.5%
5.辦公椅	5	5	0	35	32	0	0	0	0	40	32	80.0%
6.閱覽椅	6	1	1	184	160	0	0	0	0	185	161	87.0%
7.出納櫃檯	5	1	0	4	1	0	0	1	1	6	2	33.3%
8.展示櫃	3	4	4	12	2	0	0	0	0	16	6	37.5%
9.照明設備	10	27	27	55	43	0	0	10	10	92	80	87.0%
10.中央空調冷氣機	3	0	0	3	1	0	0	0	0	3	1	33.3%
11.箱型冷氣機	15	13	9	39	25	0	0	0	0	52	34	65.4%
12.窗型冷氣機	9	3	1	13	10	0	0	0	0	16	11	68.8%
13.電梯	9	6	6	8	8	0	0	0	0	14	14	100.0%
14.飲水機	8	2	2	9	9	0	0	0	0	11	11	100.0%
15.空調冷卻水塔	5	2	2	3	3	0	0	0	0	5	5	100.0%
16.儲水水塔	4	0	0	5	5	0	0	0	0	5	5	100.0%
17.發電機	3	0	0	3	3	0	0	0	0	3	3	100.0%
18.電腦	6	1	1	10	5	0	0	0	0	11	6	54.5%
19.印表機	8	7	6	8	8	0	0	1	1	16	15	93.8%
20.電視機	9	9	6	20	17	0	0	1	1	30	24	80.0%
21.錄放影機	3	0	0	21	21	0	0	0	0	21	21	100.0%
22.錄音機	3	0	0	3	2	0	0	0	0	3	2	66.7%
23.投影機	10	8	7	5	5	0	0	2	2	15	14	93.3%
24.幻燈機	8	4	3	6	5	0	0	0	0	10	8	80.0%
25.影印機	9	3	2	5	3	0	0	2	2	10	7	70.0%
26.傳真機	6	1	1	9	4	0	0	0	0	10	5	50.0%
27.電話機	7	2	2	10	8	0	0	1	1	13	11	84.6%
28.洗地機	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	100.0%
29.擴音機	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	100.0%
30.電動螢幕	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	100.0%
31.音響架	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	100.0%
32.打字機	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	100.0%
33.監視器	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	100.0%
34.條碼機	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	100.0%

受損設備數量最多為鋼製書架，全數在災情較重的台中縣及南投縣8個館中，共計受損406座，其中南投縣立文化中心受損即高達225架。其次為閱覽椅共計受損185張，照明設備受損92座。

在未修率方面，截至調查日為止，所有項目未修比率都大於 33% 以上，甚至有 13 種項目未修率達 100%。

34 個項目之平均未修率高達 71.5%，其中原因可能是本次震災嚴重，許多館舍全毀，設備亦不堪使用，因此無法修復，不過，一方面也顯示，重建的速度緩慢。

參、營運狀況

八、九二一地震後，是否已開放？

	已全面開放	部分開放	尚未開放	尚無計畫開放	總計
台中縣	3	1	3	0	7
南投縣	2	5	2	3	12
苗栗縣	0	1	0	0	1
雲林縣	1	2	0	0	3
總計	6	9	5	3	23
百分比	26.1%	39.1%	21.7%	13%	100.0%

已全面開放有計 6 館，部分開放 9 館；尚未開放 5 館，名單如下：

- 1、石岡鄉（至 89.10 月底仍未開放）。
- 2、新社鄉（已於 89.10.27 開放）。
- 3、大里市大新館（至 89.10 月底仍未開放）。
- 4、仁愛鄉。
- 5、集集鎮。

尚無計畫開放共 3 館分別為：魚池鄉、水里鄉、竹山鎮。

九、目前館內可使用庫室（未損壞或已修復）有哪些？（可複選）

	辦公室	書庫	兒童室	普通 閱覽室	報紙 雜誌室	視聽室	參考室	展覽室	其他
台中縣	4	5	6	5	5	3	4	3	0
南投縣	5	4	4	2	2	2	1	3	2
苗栗縣	0	1	1	0	1	0	0	0	0
雲林縣	2	1	1	1	1	1	0	0	0
總計	11	11	12	8	9	6	5	6	2
百分比	47.8%	47.8%	52.2%	34.8%	39.1%	26.1%	21.7%	26.1%	8.7%

12 個館兒童室皆無法使用，書庫及辦公室無法使用也有 11 個館。其中，古坑鄉、中寮鄉、鹿谷鄉 3 個館所有庫室皆無法使用。

十、目前開放服務項目？（可複選）

	借書	還書	兒童服務	一般閱覽服務	視聽欣賞	報紙雜誌閱覽	參考服務	展覽	資訊服務	其他
台中縣	2	3	3	4	2	3	3	3	2	0
南投縣	6	6	5	4	2	5	1	3	1	1 研習
苗栗縣	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0
雲林縣	3	3	1	2	0	2	1	1	0	1 推廣活動
總計	12	13	10	10	4	11	6	7	3	2
百分比	52.2%	56.5%	43.5%	43.5%	17.4%	47.8%	26.1%	30.4%	13%	8.7%

以還書服務最多，其次為借書、報紙雜誌閱覽、兒童服務、一般閱覽服務等。

十一、與地震前比較，地震災後每週開放時間是否有增減？

	增加	減少	不變	未開放
台中縣	1	0	3	3
南投縣	2	0	5	5
苗栗縣	0	1	0	0
雲林縣	0	0	3	0
總計	3	1	11	8
百分比	13.0%	4.4%	47.8%	34.8%

目前仍有 8 館未開放，開放時間維持不變共 11 館。

減少開放時間有 1 館：卓蘭鎮 24 小時。（下午 9:00 閉館縮短為 5:00）

增加開放時間共 3 館，分別為：

1、中寮鄉：6、7、8 月增加 30 小時(下午 4:00 閉館延長為 9:00)。

其他時間增加 3 小時(下午 4:00 閉館延長為 4:30)

2、霧峰鄉：21 小時。(閱覽室開放時間由 9:00~20:00 改為 8:00~22:00)

3、南投縣立文化中心：3 小時。(中午 11:30 閉館延長為 12:00)

肆、館藏量

十二、目前各項館藏

縣	館名	圖書		報紙		訂購雜誌		贈閱雜誌		視聽資料	
		地震前數量	地震後增減量	地震前數量	地震後增減量	地震前數量	地震後增減量	地震前數量	地震後增減量	地震前數量	地震後增減量
台中縣	石岡鄉	23,100	-1,580	10	0	30	-30	20	-20	1,163	0
	和平鄉	38,000	0	7	0	52	0	12	0	0	0
	東勢鎮	24,000	2,000	18	0	21	0	10	8	600	100
	新社鄉	34,740	-6,000	9	0	33	0	0	0	732	-732
	大里市	13,199	0	23	-23	50	0	46	-46	0	0
	潭子鄉	43,000	-1,000	22	0	70	0	35	0	0	0
	霧峰鄉	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
南投縣	南投縣立文化中心	108,432	-48,603	23	0	165	0	462	0	6,952	-195

縣	館名	圖書		報紙		訂購雜誌		贈閱雜誌		視聽資料	
		地震前數量	截至目前增減量	地震前數量	截至目前增減量	地震前數量	截至目前增減量	地震前數量	截至目前增減量	地震前數量	截至目前增減量
南投縣	中寮鄉	31,550	19,550	10	0	10	0	50	0	350	-300
	信義鄉	13,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	仁愛鄉	20,000	-2,000	3	-3	0	0	0	0	30	-30
	草屯鎮	35,227	1,188	10	-9	5	-5	23	0	0	0
	國姓鄉	--	(34,400)	--	(6)	--	(20)	--	(10)	--	(29)
	魚池鄉	29,306	-2,930	0	0	0	0	0	0	0	0
	埔里鎮	44,280	-9,550	12	0	30	0	87	0	1,151	-1,151
	水里鄉	25,000	500	2	2	0	0	30	-15	--	--
	鹿谷鄉	27,363	-7,363	6	-4	13	-11	30	0	1	-1
	集集鎮	30,000	-2,000	4	0	10	0	1	0	0	0
竹山鎮	29,137	0	9	0	16	0	43	0	644	0	
苗栗	卓蘭鎮	22,808	229	10	0	30	0	0	0	1,022	0
雲林	古坑鄉	30,000	0	7	-6	5	0	15	0	0	0
斗六市	林內鄉	23,436	0	0	0	0	0	310	0	0	0
	斗六市	30,101	0	0	0	11	0	35	0	839	0

註：

- 1、--表示未知。
- 2、霧峰鄉：館長四月份上任，無法得知地震前各項館藏數量，目前則因讀者陸續還書，並忙於整理破損及淘汰圖書，因此，尚未清點現有數量。(89.11.13 電詢)
- 3、國姓鄉：地震至今館員已更換二次，因此僅知現有館藏數量，地震前館藏未知。括號()中為現有之數量。(89.10 電詢)
- 4、竹山鎮：館藏只在工人打包時受損，但數量極少。
- 5、水里鄉：館長八月份上任，目前館舍整修中，移他處上班，無法得知視聽資料數量，圖書冊數及損失冊數都是估計所得。(89.11.14 電詢)

各項館藏增減館數：

	圖書				報紙				訂購雜誌				贈閱雜誌				視聽資料			
	增加	減少	不變	未知	增加	減少	不變	未知	增加	減少	不變	未知	增加	減少	不變	未知	增加	減少	不變	未知
台中縣	1	3	2	1	0	1	5	1	0	1	5	1	1	2	3	1	1	1	4	1
南投縣	2	7	2	1	0	3	8	1	0	2	9	1	0	1	10	1	0	5	5	2
苗栗縣	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
雲林縣	0	0	3	0	0	1	2	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	3	0
總計	4	10	7	2	0	5	16	2	0	3	18	2	1	3	17	2	1	6	13	3

由上表可知，各項館藏大部分都是減少或數量不變，不減反增的情況為：圖書 4 館、贈閱雜誌 1 館、視聽資料 1 館。其增加的原因，在對照十五題的支援及捐贈中可知：是來自於捐贈，由於問卷調查在八十九年六、七月間進行，因此，部分圖書館已將各界捐贈列入館藏中。

伍、推廣活動

十三、地震後至今，是否已規劃辦理何種推廣活動？

	已辦理						已規劃尚未辦理						尚未規劃
	講座	展演	讀書會	研習	兒童活動	其他	講座	展演	讀書會	研習	兒童活動	其他	
台中縣	4	2	3	3	1	1	0	0	0	3	0	0	3
南投縣	4	3	7	4	4	3	3	2	5	3	4	2	2
苗栗縣	1	0	1	0	1	1	6	0	0	0	0	0	0
雲林縣	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0
總計	10	5	12	7	7	6	9	2	5	6	4	2	5

已辦理的推廣活動以讀書會最多，共 12 館已辦過，其次為講座 10 館，研習及兒童活動各 6 館，展演為 5 館。已規劃尚未辦理的活動則為講座 9 館、研習 6 館、讀書會 5 館、兒童活動 4 館，展演 2 館。由上可知，在已辦理及已規劃尚未辦理的活動中，總計 19 館規劃講座活動，位居首位，其原因可能是災區資源有限，辦理“講座”所需的人力、物力及財力較少。其次為讀書會 17 館，對照第十五題可知，文建會中部辦公室補助部分圖書館辦理讀書會經費，這也可能是原因之一。

在“其他”類方面，都是較為動態、親子或老少皆可參加之活動，詳如下：

- 1、台中縣：新社鄉－知性之旅。
- 2、南投縣：國姓鄉－藝文活動、埔里鎮－民俗活動及親子活動、竹山－晚會及文化活動。
- 3、苗栗縣：卓蘭鎮－假日廣場。
- 4、雲林縣：古坑鄉－彩繪古坑千禧情（親子彩繪活動）。

尚未規劃之圖書館為：

- 1、石岡鄉：圖書館仍無法使用。
- 2、新社鄉：目前仍休館中。
- 3、大里市大新館：移至德芳館辦理。
- 4、魚池鄉：館長還主辦農業課、林務、水土保持、獎勵造林等業務，災後業務繁忙。
- 5、水里鄉：地震受創後仍未開館。

目前已辦理活動的情形如下：

已辦理的活動情形	講座		展演		讀書會		研習		兒童活動		其他	
	合計場次	合計人次	合計場次	合計人次	合計場次	合計人次	合計場次	合計人次	合計場次	合計人次	合計場次	合計人次
台中縣	12	361	11	1,100	4	130	47	1,476	5	250	7	90
南投縣	11	415	19	6,650	42	915	258	1,250	28	2,090	12	3,600
苗栗縣	3	200	0	0	9	270	0	0	2	400	1	0
雲林縣	1	22	0	0	1	20	0	0	1	20	1	1,000
總計	27	998	30	7,750	56	1,335	305	2,726	36	2,760	21	4,690
平均每場參加人數	37		258.3		23.8		8.9		76.7		223.3	

已辦理活動合計為 475 場次，總計參加者為 20,259 人次。其中以研習活動場次最多，高達 305 場，讀書會 56 場，兒童活動 36 場，展演 30 場，講座 27 場，其他活動 21 場。每項活動平均每場參加人次方面，以展演活動的 258.3 人最高，其他活動的 223.3 人次之，研習活動 8.9 人最低。這似乎顯示災區民眾在這種非常時期，傾向於參加較動態性、親子或全家皆可參加的活動，對於尋求自我成長的課程較無興趣。

已規劃尚未辦理的活動為：

	講座	展演	讀書會	研習	兒童活動	其他
	合計場次	合計場次	合計場次	合計場次	合計場次	合計場次
台中縣	0	0	0	99	0	0
南投縣	6	13	44	59	55	3
苗栗縣	6	0	0	0	0	1
雲林縣	0	0	0	0	0	2
總計	12	13	44	158	55	6

以研習最多為 158 場次，兒童活動次之為 55 場次，讀書會第三 44 場次，展演 13 場次，講座 6 場次，其他活動 6 場次。

由前可知已辦理的活動中：研習活動之每場平均參加人次只有 8.9 人次，是所有活動中平均參加人次最少的，但在已規劃尚未辦理的活動中，研習活動卻是場次 158 場最多的，雖然本次調查無法得知研習活動參加人數較少的真正原因，但這似乎也反應了民眾與館方在辦理推廣活動方面認知的落差。

共計已規劃 282 場次，預計參加人次“超過”12,745 人次。

十四、貴館是否願意配合辦理各項災區心靈重建活動，例如講座、讀書會....等活動？

	願意配合	無法配合	未填答	總計
台中縣	5	1	1	7
南投縣	11	1	0	12
苗栗縣	1	0	0	1
雲林縣	2	1	0	3
總計	19	3	1	23
百分比	82.6%	13%	4.35%	100%

高達 19 館願意配合辦理各項心靈重建活動，和平鄉未填答，無法配合者原因如下：

- 1、石岡鄉：圖書館無法使用。
- 2、魚池鄉：無適當地點。
- 3、林內鄉：無場地、經費、人力。

在這 19 個願意配合辦理活動的圖書館中，其可以配合的活動為（可複選）：

	講座	展演	讀書會	研習	兒童活動	其他
台中縣	3	3	3	4	5	0
南投縣	8	5	8	7	8	0
苗栗縣	1	0	1	0	0	0
雲林縣	2	1	2	1	2	1
總計	14	9	14	12	15	1
百分比	73.7%	47.4%	73.7%	63.2%	79.0%	5.3%

超過七成的館願意配合辦理兒童活動、講座及讀書會，其中以兒童活動佔最多，其次為講座、讀書會、研習、展演等。

陸、支援及捐贈

十五、目前已收到或確定將收到的支援或捐贈單位及其數量。

本題各項數字統計至八十九年十一月三十日為止。

(一)經費方面

單位：新台幣／萬元

	館名	行政院公共工程委員會	本縣市政府	其他縣市政府	教育部	其他
台中縣	石岡鄉		借用 500		20	
	和平鄉				145	
	東勢鎮				60	
	新社鄉		40		110	
	大里市 大新館	300 與代表會合用			125	
	潭子鄉					
	霧峰鄉				43.5	
南投縣	南投縣立文化中心	900			460	20 中國圖書館學會
	中寮鄉	120		6,300 台南市政府	184	
	信義鄉				30	
	仁愛鄉	5,000 與鄉公所合用			48	
	草屯鎮	5,400			64.5	
	國姓鄉	2,300 與代表會合用			115	
	魚池鄉	1,730			160	
	埔里鎮	2,300			86	163 惠普科技
	水里鄉	600 與代表會合用			12	
	鹿谷鄉	2,100 與鄉公所合用			108	
	集集鎮	450			117	
	竹山鎮				20	
苗栗	卓蘭鎮	300				
雲林縣	古坑鄉	450			32	
	林內鄉				10	
	斗六市				45	
總計		21,950	540	6,300	1,995(註4)	183
新台幣 30,968 萬元						

註：

- 1、行政院公共工程委員會共計補助 13 個館，總金額為 2 億 1,950 萬元，但是其中 5 個館是與鄉公所或代表會合用。
- 2、本縣市政府只有石岡鄉及新社鄉的 540 萬元，但是石岡鄉是向縣政府借用，館方表

示，以後也不知該如何償還；此外，新社鄉是在館長上了數次簽呈後，鄉公所才追加預算編列 40 萬元修整圖書館。

- 3、其他縣市政府：中寮鄉因行政院公共工程委員會只核准 120 萬元經費（原申請 4,200 萬元），鄉長尋求台南市政府支援認養，獲得 6,300 萬元的經費，但是這筆經費與地震博物館合用。
- 4、教育部補助款為補助九二一災後公共圖書館復建計畫，總金額共 2,213 萬元，其中台中市文化局、台中縣文化中心及嘉義縣竹崎鄉立圖書館計 218 萬元部分，並未在本次調查之列，因此未列入統計，其補助項目包括：圖書、閱覽桌椅、書架（櫃）、視聽設備、機具維修、其他設備、電腦設備、內部修繕等，詳如附錄一。
- 5、其他機構：南投縣立文化中心由中國圖書館學會捐贈 20 萬元，供購置電腦設備；埔里鎮立圖書館由惠普科技捐贈 163 萬元。
- 6、上列五項總計新台幣 3 億 968 萬元。

(二)圖書資料

單位／冊

	館名	文建會中部 辦公室贈書	國立台中 圖書館轉贈	其他捐贈單位及捐贈冊數	
台中縣	石岡鄉	171	359		
	和平鄉	171	460		
	東勢鎮	171	188	1,000	台中縣立文化中心
	新社鄉	171	472	2	
	大里市大新館	171	544		
	潭子鄉	408	361		
	霧峰鄉	171	346		
南投縣	南投縣立文化中心	707	13,637	9,600	各界
	中寮鄉	408	560	20,000	新店市立圖書館
				3,000	建研會
	信義鄉	171	289		
	仁愛鄉	171	400		
	草屯鎮	171	288	120	陳松佑先生
	國姓鄉	171	315		故宮、文建會、全美台灣同鄉會、慈濟等
	魚池鄉	171	158		
	埔里鎮	707	1,506		逢甲大學文學系一年級
	水里鄉	408	350		
	鹿谷鄉	171	408	70	全美臺灣同鄉會
	集集鎮	408	304		
竹山鎮	171	374		教育部、其他文教機構	
苗栗	卓蘭鎮	171	400		
雲林縣	古坑鄉				
	林內鄉	171	354		
	斗六市	171	387		
總計		5,782	22,460	33,792	
			62,034 冊		

註：

- 1、文建會中部辦公室贈書：是由文建會中部辦公室委託國立台中圖書館，採購5,782冊新書贈送22館，連同錄影帶及光碟，總金額計新台幣118萬元。古坑鄉則因當時硬體經費無著落，沒有空間放置，因此，並沒有接受贈書。
- 2、國立台中圖書館轉贈之圖書：由中國圖書館學會發起，各界送書至災區活動，所捐贈之圖書，由國立台中圖書館統籌整理並編目後，寄送各災區圖書館，總計22,460冊。古坑鄉仍因沒有空間放置，因此未接受贈書。贈書清單及捐贈者清單如附錄二。
- 3、其他單位捐贈之圖書：以新店市立圖書館贈送中寮鄉之2萬冊圖書為最多，另有三個館只知捐贈者，但捐贈圖書數量未知，原因是地震後諸事繁多，收到贈書便一起堆放，並無清點詳細數量，合計已知贈書冊數共33,792冊。
- 4、上列三項總計62,034冊圖書。

(三)非書資料

單位／件

	館名	錄影帶	錄音帶	VCD	CD
台中縣	石岡鄉	10*			1@
	和平鄉	10*			1@
	東勢鎮	10*			1@
	新社鄉	10*			1@
	大里市大新館	10*			1@
	潭子鄉	10*			11@
	霧峰鄉	10*			1@
南投縣	南投縣立文化中心	232	632	114	128
		31*			23@
	中寮鄉	10*			11@
	信義鄉	10*			1@
	仁愛鄉	10*			1@
	草屯鎮	10*			1@
	國姓鄉	17	12		
		10*			1@
	魚池鄉	10*			1@
	埔里鎮	31*			23@
	水里鄉	10*			11@
	鹿谷鄉	10*			1@
	集集鎮	10*			11@
竹山鎮	10*			1@	
苗栗	卓蘭鎮	10*			1@
雲林縣	古坑鄉				
	林內鄉	10*			1@
	斗六市	10*			1@
總計		528	644	114	234
	1,520 件				

註：

- 1、*表示文建會中部辦公室委託國立台中圖書館贈書一案之錄影帶，共計 262 件。此外，南投縣立文化中心另收到 232 件，國姓鄉 17 件，但捐贈者都未填寫姓名。總計收到的錄影帶為 528 件。
- 2、錄音帶僅南投縣立文化中心收到 632 件，國姓鄉 12 件，總計 644 件，但捐贈者未填寫姓名。
- 3、VCD 僅南投縣立文化中心收到 114 件，捐贈者亦未填姓名。
- 4、@表示文建會中部辦公室委託國立台中圖書館贈書一案之 CD，共計 106 件。此外，南投縣立文化中心收到 128 件，捐贈者未填姓名，總計為 234 件。
- 5、由上可知，非書資料除了文建會中部辦公室所贈送之錄影帶及 CD 外，只有南投縣立文化中心及國姓鄉收到捐贈。

(四)人力支援

單位：人次×天

	館名	日本 亞細亞大學	輔仁大學 圖書資訊學系	淡江大學	軍方	以工代賑
台中縣	東勢鎮				20	
南投縣	國姓鄉			60		
	魚池鄉					
	埔里鎮	420	30		20	10
	水里鄉				10	
	鹿谷鄉		72			
雲林縣	斗六市				40	
	合計	420	102	60	90	10
	總計	682人次×天				

註：

- 1、投入最多人力為日本亞細亞大學師生，該校師生約 60 人，於地震後自費來台，在埔里鎮立圖書館服務一週期間，協助震後倉促裝袋的圖書重新取出、擦拭清潔、依類號分類、再重新裝袋，並在鎮上進行掃街的工作，這種不分國界的大愛表現，也為震後的災區，注入一股暖流。
- 2、輔仁大學圖書資訊學系學生在兩位指導老師林麗娟、毛慶禎教授的帶領下，成立一支 23 人的重建服務隊，於八十九年一月份分三組到埔里鎮、名間鄉、鹿谷鄉三個圖書館做為期六天的服務，因此總計服務人次是 138 人次×天，由於名間鄉不在本次調查的 23 館之中，在此予以說明。
- 3、淡江大學資訊圖書館學系師生三十餘人，由該校圖書館黃鴻珠館長帶領，於八十九年三月份，到國姓鄉立圖書館服務兩天，該校師生甚至還自掏腰包負擔食宿費用，其精神令人感佩。
- 4、軍方共計投入 90 人次，其中以斗六市 40 人次最多。
- 5、以工代賑只有埔里鎮的 10 人次。
- 6、文建會中部辦公室補助 21 個圖書館，雇用一至二名工讀生八月之經費，及中國圖書館學會捐贈辦活動部分，列於（六）其他項中。

(五)設備

國姓鄉及埔里鎮收到捐贈設備，其中國姓鄉收到書架、書櫃、閱覽桌、閱覽椅，都是佛教慈濟慈善基金會所贈予，埔里鎮收到的期刊櫃及出納櫃為陸委會報廢轉贈。

館名	書架	書櫃	閱覽桌	閱覽椅	期刊櫃	出納櫃
國姓鄉	9	28	5	20		
埔里鎮					1	1

(六)其他：政府機關補助及民間團體捐贈

單位：新台幣／萬元

	館名	文建會中部辦公室補助		中國圖書館學會
		工讀生經費	災區讀書會經費	心靈重建活動經費
台中縣	石岡鄉	12	4.52	3
	和平鄉	12		
	東勢鎮	12		
	新社鄉	12	4.52	
	大里市大新館	24	4.52	3
	潭子鄉		4.52	3
	霧峰鄉	12	4.52	
南投縣	南投縣立文化中心	12	4.52	
	中寮鄉	24	4.52	5
	信義鄉	12	4.52	
	仁愛鄉	24		4
	草屯鎮	12	4.52	5
	國姓鄉	24		5
	魚池鄉	24	4.52	4
	埔里鎮	24	4.52	
	水里鄉	12		
	鹿谷鄉	24	4.52	5
	集集鎮	12		
	竹山鎮	12	4.52	
苗栗	卓蘭鎮	12	4.52	
雲林縣	古坑鄉	24	4.52	5
	林內鄉			3
	斗六市	12	4.52	
合計		348	72.32	45
總計			465.32	

註：

- 1、文建會中部辦公室補助之工讀生經費，由國立台中圖書館轉撥至 21 館，每名工讀生雇用八個月，薪資 12 萬元，總經費 348 萬元。
- 2、文建會中部辦公室補助災區讀書會經費，由國立台中圖書館轉撥至 16 個館，每館 45,200 元，總經費 723,200 元。
- 3、中國圖書館學會補助心靈重建活動經費，由國立台中圖書館轉撥至 11 個館，每館 3 至 5 萬元，總經費 45 萬元。
- 4、上列 3 項，總計新台幣 4,653,200 元。

十六、九二一地震災後至今，貴館是否接受來自政府單位之支援賑災？

	否	是	未填答	總計
台中縣	3	3	1	7
南投縣	3	8	1	12
苗栗縣	1	0	0	1
雲林縣	1	1	1	3
總計	8	12	3	23
百分比	34.8%	52.2%	13.0%	100%

12 個 (52.2%) 圖書館受到來自政府單位的支援賑災，但仍有 8 個 (34.8%) 圖書館表示並沒有接受來自政府單位的支援。未填答的圖書館為：潭子鄉、信義鄉、古坑鄉。

12 個受到來自政府單位之支援賑災的圖書館，其滿意程度如何？

	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	總計
台中縣	0	1	1	0	1	3
南投縣	0	3	3	1	1	8
苗栗縣	0	0	0	0	0	0
雲林縣	0	1	0	0	0	0
總計	0	5	4	1	2	12
百分比	0	41.7%	33.3%	8.3%	16.7%	100%

表示滿意者 5 館(41.7%)，普通 4 館(33.3%)，非常不滿意 2 館(16.7%)，不滿意為 1 館(8.3%)。其中值得注意的是：沒有圖書館表示非常滿意，非常不滿意則有 2 館。

十七、九二一地震災後至今，貴館是否接受來自民間機構之支援賑災？

	否	是	未填答	總計
台中縣	5	2	0	7
南投縣	8	4	0	12
苗栗縣	1	0	0	1
雲林縣	2	0	1	3
總計	16	6	1	23
百分比	69.6%	26.1%	4.35%	100%

未接受來自民間機構支援賑災的圖書館共 16 館，只有 6 館曾接受到。

在這 6 個受到民間機構支援賑災的圖書館中，其滿意程度：

	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	總計
台中縣	0	2	0	0	0	2
南投縣	1	0	1	2	0	4
苗栗縣	0	0	0	0	0	0
雲林縣	0	0	0	0	0	0
總計	1	2	1	2	0	6
百分比	16.7%	33.3%	16.7%	33.3%	0	100%

表示非常滿意及滿意者共佔 50% (3 館)，1 館認為普通，不滿意則有 2 館。

十八、貴館認為政府對圖書館災後之重建，應有什麼樣的計畫？(可複選)

	重新檢討全省各地圖書館之分佈，並著手規劃鄉鎮圖書館建置計畫	提出館舍及設備重建計畫範本，作為日後因應重大災難之用	提出對讀者及館員心理建設之計畫	其他	未填答
台中縣	4	4	1	0	0
南投縣	6	6	3	1	2
苗栗縣	0	1	1	0	0
雲林縣	1	0	0	0	2
總計	11	11	5	1	4
百分比	47.8%	47.8%	21.7%	4.35%	17.4%

共 11 個館認為應“提出館舍及設備重建計畫範本，作為日後因應重大災難之用”，亦有 11 個館認為應“重新檢討全省各地圖書館之分佈，並著手規劃鄉鎮圖書館建置計畫”，“提出對讀者及館員心理建設之計畫”則有 5 館。

填答其他為中寮鄉，內容是：對震毀之圖書館應速撥款重建。

未填答圖書館包括：水里鄉、竹山鎮、古坑鄉、林內鄉。

十九、貴館認為政府對圖書館災後之重建，應提供什麼樣的協助？（可複選）

	提供館舍修建或重建之經費補助	提供重建技術服務之協助	提供工讀生人力之協助	其他	未填答
台中縣	7	1	4	0	0
南投縣	11	4	10	2	0
苗栗縣	1	1	1	0	0
雲林縣	1	0	0	0	2
總計	20	6	15	2	2
百分比	87.0%	26.1%	65.2%	8.7%	8.7%

以提供館舍修建或重建之經費補助佔最多數，高達 20 個館（87.0%），15 個館（65.2%）認為應該提供工讀生人力之協助，提供重建技術服務之協助則有 6 館。顯然大多數的館認為經費以及人力對災後之重建是最有需要的。其他內容包括：

- 1、中寮鄉：應協助館內部各項設備之重建。
- 2、竹山鎮：應協助臨時圖書館場地的取得。

未填答者：古坑鄉、林內鄉。

二十、對於災後復原，地方政府能提供貴館什麼資源？（可複選）

	經費	人力	圖書	重建土地	館舍	未填答
台中縣	6	3	3	1	1	0
南投縣	8	9	4	2	3	1
苗栗縣	1	1	0	1	1	0
雲林縣	1	0	0	0	0	2
總計	16	13	7	4	5	3
百分比	69.6%	56.5%	30.4%	17.4%	21.7%	13.0%

填答經費者最多共 16 館，其次為人力 13 館、圖書 7 館、館舍 5 館、重建土地 4 館。未填答者包括：中寮鄉、古坑鄉、林內鄉。

二十一、貴館目前最急需協助重建的項目為何？（可複選）

	書架	書車	圖書	閱覽桌椅	館舍	資訊設備	機電用品（冷氣、視聽設備、照明）	其他	未填答
台中縣	2	0	1	0	3	1	1	0	2
南投縣	4	3	5	4	6	4	4	3	1
苗栗縣	0	0	0	0	1	0	0	0	0
雲林縣	1	0	0	0	1	0	0	0	1
總計	7	3	6	4	11	5	5	3	4
百分比	30.4%	13.0%	26.1%	17.4%	47.8%	21.7%	21.7%	13%	17.4%

目前最急需協助重建的項目以館舍最多，共計 11 館，其他依次為：書架 7 館、圖書 6 館、資訊設備 5 館、機電用品 5 館。

其他項的內容包括：

- 1、中寮鄉：裝潢。
- 2、埔里鎮：周邊環境設施改善。
- 3、竹山鎮：借還書的場地及設置。

未填答者共 4 館：東勢鎮、潭子鄉、水里鄉、古坑鄉。

二十二、由這次震災後的重建工作，您認為政府主管機關是否重視圖書館業務？

	相當重視	重視	普通	不重視	非常不重視	總計
台中縣	1	2	0	0	4	7
南投縣	0	3	4	3	2	12
苗栗縣	0	0	1	0	0	1
雲林縣	0	1	0	1	1	3
總計	1	6	5	4	7	23
百分比	4.4%	26.1%	21.7%	17.4%	30.4%	100%

在 23 館中，以非常不重視佔最多，共 7 館，若合計非常不重視及不重視者，共佔 11 館（47.8%），而相當重視及重視者則有 7 館（30.5%）

柒、其他

二十三、貴館所在的鄉鎮市有任何民間機構設置的行動（臨時）圖書館嗎？

	沒有	有	未填答	總計
台中縣	6	0	1	7
南投縣	7	4	1	12
苗栗縣	1	0	0	1
雲林縣	2	0	1	3
總計	16	4	3	23
百分比	69.6%	17.4%	13%	100%

只有 4 個圖書館認為其所在鄉鎮市內設有行動圖書館，全部在南投縣內，包括：

- 1、中寮鄉：教育部設置一圖書館。
- 2、草屯鎮：慈濟組合屋附設一圖書館。
- 3、埔里鎮：文建會及民生報等單位之行動圖書館二貨櫃車。

4、竹山鎮：文建會及民生報等單位之行動圖書館一貨櫃車。

未填答：和平鄉、國姓鄉、古坑鄉

但是依現有資料，至少包括希望圖書館（聯合報與張老師基金會等單位共同發起）、行動圖書館（由文建會、民生報、等單位共同推動）、童書俱樂部（書香推廣協會總幹事陳來紅推動）等，在許多鄉鎮設置臨時圖書館，詳如附表三。

這4個鄉鎮圖書館與鄉鎮內之臨時圖書館有任何聯繫或互動嗎？

	經常聯繫	偶爾聯繫	沒有聯繫	總計
台中縣	0	0	0	0
南投縣	0	2	2	4
苗栗縣	0	0	0	0
雲林縣	0	0	0	0
總計	0	2	2	4

有2個館表示偶爾聯繫，另2館則沒有聯繫。反而是南投縣立文化中心表示，因協助縣內各鄉鎮設置行動（臨時）圖書館，與這些行動圖書館經常聯繫。

二十四、九二一地震災後，貴館認為圖書館在災區應扮演的角色為何？（可複選）

	提供地震 防災資料	收集地震 相關文獻	收集與保存九二 一地震相關資料	從事心靈 重建活動	送書到府	庇護所
台中縣	2	4	3	7	0	1
南投縣	7	9	6	11	0	1
苗栗縣	0	0	0	1	0	0
雲林縣	1	0	0	3	0	0
總計	10	13	9	22	0	2
百分比	43.5%	56.5%	39.1%	95.7%	0	8.7%

高達22個館（95.7%）認為圖書館應扮演心靈重建活動的角色，其次為收集地震相關文獻13館、提供地震防災資料10館、收集與保存九二一地震相關資料9館、庇護所2館，送書到府可能是因為鄉鎮圖書館本身人力缺乏，無人填選。

二十五、地震後，貴館對防震作了哪些措施？（可複選）

	書架加裝 橫條固定	加強樑柱 安全設施	管線 明管化	加強固定 水塔	投保地震險	其他	未填答
台中縣	5	5	1	1	2	0	2
南投縣	2	3	1	2	1	1	5
苗栗縣	0	1	0	0	0	0	0
雲林縣	0	0	0	0	0	0	2
總計	7	9	2	3	3	1	9
百分比	30.4%	39.1%	8.7%	17.4%	13%	4.3%	39.1%

共9個館已作了加強樑柱安全設施的措施，其次是7個館將書架加裝橫條固定，加強固定水塔及投保地震險各有3館，選填其他項為埔里鎮：增蓋防震臨時館舍。

本題未填答的圖書館共計9館，包括：石岡鄉、新社鄉、信義鄉、仁愛鄉、魚池鄉、鹿谷鄉、竹山鎮、古坑鄉、林內鄉，這些館有些全倒需重建，有些尚無經費修建，

或是將蓋新館，有的館舍之安全無虞。

二十六、問題、困難及建議

本題之用意旨在讓各圖書館提出其他相關意見，或盡情抒發己見，各館或許因重建問題諸事煩雜，因此，提出許多情緒性的意見，甚至偏離事實。由於在過濾情緒因素之後，仍有許多意見值得大家思考，因此，在經過整理後，我們忠實地呈現原來的文字，一一詳列於後，希望上級或相關單位能予以重視。

(一)制度方面

- 1、圖書館仍隸屬鄉鎮層級下，易受鄉鎮長理念而改弦易轍，圖書館似淪為次級單位，建議除須有獨立預算、獨立人格地位外，對館員的專業素質及理念必須提升。
- 2、凍省後，鄉鎮圖書館究歸何單位主管，迄今妾身未明，形成圖書館業的斷層，而基層鄉鎮公所本身都無法自保，何來養圖書館，而今只能自生自滅，因此，三年後全省的鄉鎮圖書館都將撤館一年以上，希望上級政府能做有系統性支援，如：鄉鎮市圖書館全歸國立台中圖書館統籌、監督、管理及經費支援。
- 3、政府對圖書館業務或文化工作的推展，一直很不重視，鄉鎮圖書館目前在地方文化的推展上，扮演舉足輕重的角色，但是每館只有一到二個編制人員，要馬兒好，又要馬兒不吃草，天下哪有這樣的事？看到鄉鎮同業每天敬業的推展業務，績效有目共睹，但是卻一直未見中央相關部門重視，常令人感到洩氣。
- 4、圖書館建制歸屬為何？中央支援救災體系太遜了，一旦災害來毫無應對之策，放任其自生自滅，實在該徹底檢討一番。
- 5、鄉鎮市立圖書館的主管，其職稱從民國五十九年省人事處的一道法規命令就卡死迄今，鄉鎮公所連清潔隊、托兒所的主管都叫隊長、所長了，而圖書館主管仍然叫作管理員，我們究竟是在管理什麼東西？是廁所？還是管理一棟建築物？連文化人都不予尊重，還能重視什麼文化建設？
- 6、國立台中圖書館於地震後多次派員至圖書館詳看災情，作成紀錄並協助爭取經費，建議今後對鄉鎮圖書館之補助由中央直接撥給鄉鎮圖書館或由國立台中圖書館轉撥。

(二)重建經費方面

- 1、公共工程委員會補助之重建經費不足，內部設備經費無著。
- 2、自地震以來，積極爭取整修經費，初期向鄉公所爭取，礙於重建經費毫無文化支出項目，只能用在建設（道路）、農業（災害）、民政（慰問金、組合屋、托兒所重建...），中期，文化中心及國立臺中圖書館曾經來館訪視，亦表示向中央單位反映，但亦無結果。至今八個月已過，如石沉大海。
- 3、本（南投）縣各鄉鎮圖書館震災損毀嚴重，硬體部分雖已獲行政院公共工程委員會補助，但許多圖書館尋覓不到臨時圖書館地點，致使該地區無圖書館可供利用，上級單位雖強調加強心靈重建活動，但在沒有圖書館硬體設施的情況下，圖書館難以發揮應有功能。
- 4、地震後，館舍可能做不同的設計規劃，請補助經費協助更新館舍。

- 5、斗六市立圖書館不足書架經費約八十萬元，另二樓擬再增加有聲圖書及影視館設備，請上級再予以補助。
- 6、古坑鄉立圖書館：行政院公共工程委員會只補助 450 萬元，不足蓋三樓以上新館，空間不夠。

(三)人員方面

- 1、許多鄉鎮圖書館因館舍受損無法開放，承辦人員因而被移調公所其他業務，人員也被分散到其他課室辦理業務，對圖書館重建工作之推展，有嚴重之阻礙。
- 2、速重蓋館舍，將人員歸建，並由專業人員擔任較適合。
- 3、雲林縣各鄉鎮圖書館正辦理第一期（五個鄉鎮市）建置圖書網路系統，有關人員操作使用時，請多予協助訓練。

(四)其他重建問題

- 1、地震後，圖書館成為危險建築，其復建及重建完全由工務課主導，地震至今逾九個月，舊館未修復，新館則列入行政中心規劃設計中，何時定案尚不明瞭。
- 2、地震後，直屬上級機關未曾至圖書館了解災情。
- 3、暫借臨時館舍場地空間狹小，尚有許多圖書無法上架，更別談閱覽室、視聽室等設備，暑假更無法為莘莘學子準備 K 書中心，造成城鄉差距，讓鄉人無法享有政府高水準的設備，這都是績效不彰的後續效應，希望地方及中央政府能加快腳步，儘速復建，讓偏遠鄉鎮儘快享有政府資源，以達城鄉均衡的原則。
- 4、由於館舍損毀，或因其他原因另有用途，必須另覓場地時，因找不到較安全、寬敞的空間提供服務，導致民眾有怨言，雖然盡力推動讀書會等活動，但仍無法滿足民眾需求。
- 5、圖書館的書架，請國立台中圖書館協助研議何種材質、款式較能防震。
- 6、災區可推動社區兒童服務，如研習班、才藝班，甚至家教之補習班，以補正常教學之不足，並利用社區資源。

第五章 結論與建議

第一節 結論

九二一大地震的發生，中部地區各縣市災情慘重，相對中部各地區的公共圖書館亦受到相當程度的損失。地震所造成的損害，除了天然不可抗拒力所造成之外，亦暴露出最初規劃圖書館館舍建築及其相關設備時欠缺專業考量。顯示當初在規劃設計時，並未充分經過專業之規劃與設計。本次研究調查結果，除了呈現災區圖書館損害程度與問題，亦呈現了災後復原及重建過程中所衍生的種種缺失。以下就對本次地震災後分析調查，歸納出以下的結論：

一、圖書館建築結構與設備未做長遠的規劃與設計。

- (一)圖書館受地震損害較嚴重的部分是建築結構及書架。根據訪問及問卷調查分析，災區 23 所圖書館中有 7 館全毀，14 館需原址補強。設備損壞部分以書架為最多，損壞的書架多為鋼製書架。
- (二)地震災後一年多，需原址補強的館大半未修復；全毀圖書館，亦有半數未拆除。可見圖書館復原工作過於緩慢。館舍全毀的圖書館，雖有復館計畫，但復館計畫未做長遠規劃，顯示圖書館主管單位不夠重視圖書館的復原工作。

二、復原重建經驗不足，再加上經費補助不平均，使復原重建工作進行得相當緩慢。

- (一)根據調查顯示，災區圖書館對政府的期望多數是在館舍建築及人力經費方面的補助，對於提供專業重建技術服務的協助，並沒有較多的館提出需要。顯示公共圖書館在因應復原重建計畫上經驗不足。
- (二)在重建經費補助上，絕大多數是來自上級政府補助，其中三分之二是由公共工程委員會統籌，也有來自縣政府及其他民間機構。但仍有災區圖書館全無收到經費補助者。顯示每個圖書館復原時所受到的協助不一。地震災後一年，已全面開放的僅有 6 館，顯示重建復原工作相當緩慢。

三、為災民所辦理的推廣活動未符合災民的實際需要。

災後所辦推廣活動中，讀書會及講座是重建區圖書館較喜歡辦理的推廣活動。研習活動雖然辦理的場次較多，但是參加人數卻不是很多；而展演活動場次不多，卻能有較多的人參加。災區民眾在這非常時期，傾向於參加較動態性、親子或全家皆可參加的活動，對於尋求自我成長的課程較無興趣。可見，這個時期民眾需求與圖書館辦理推廣活動的用意，雙方面有認知上的差異。因此，為心靈重建而辦理的推廣活動，雖然多數館都願意配合，可是實際所辦理的推廣活動對災區民眾的心靈重建並不是很契合。

四、館藏維護重點不明確，館藏的補充缺少經由調查實際需要來分配各界捐贈的書籍。

- (一)依據問卷調查顯示，地震後圖書館館藏普遍保留，顯示公共圖書館在館藏部分較不容易因地震而受損，到底公共圖書館館藏維護的重點為何？各館並沒有定得很明確。

- (二)災後各界捐贈書籍多數來自民間各界，其中三分之一的圖書是由國立台中圖書館統籌整理編目後，依個別需要分送各圖書館，所贈送圖書皆整理納入其館藏。部分圖書館因地震後諸事繁多而無法處理多餘的贈書，這類贈書不但不能符合實際需要，反而形成圖書館的負擔。因此，災後復原，增加館藏可能並非最迫切的需要，若要贈書，亦需要統籌辦理，才能符合真正復原的需要。

五、災後互助、支援、互動與聯繫不足

- (一)多數重建區圖書館是受到政府資源的協助。無論是來自政府或民間支援，表示不滿意的為數不多。顯示圖書館本身能獲得政府或民間的支援已感到滿足，並不在乎支援內容是否符合真正需要。
- (二)在人力支援方面，輔仁大學及淡江大學提供了人力的協助，軍方亦提供相當多的人力。另外，文建會中部辦公室補助了每個館為期一年1~2人的工讀生，是最普及、也能發揮實際效益的人力支援協助。
- (三)政府或民間團體辦理相關圖書館的活動，缺乏與當地公共圖書館聯繫。例如，依據調查顯示只有四個館認為在其所在鄉鎮內設有臨時（流動）公共圖書館，其中只有兩館偶爾有聯繫。可是，臨時（流動）圖書館設置至少在災區多處設置（參考附錄三），為何只有四個館知道？顯示公共圖書館或承辦這些流動圖書館的相關單位在這方面彼此的聯繫不足。

有關上述結論與統計分析，在本研究報告第四章都已詳細列表說明。另外，座談會中各館所表達的意見，亦在第四章第二節中詳細記錄。希望藉由本研究分析，發現地震災後復原重建過程中的根本問題，以避免日後如災難發生時，在復原重建過程中又重蹈覆轍。

第二節 建議

本研究基於九二一地震在台灣中部發生的事實，從災區圖書館災後復原重建的經驗，並透過過去地震復原重建相關文獻分析，歸納出上述結論。為使這次的災後復原重建的經驗，能作為日後再度發生時復原重建的參考，提出下列四點建議：

一、應儘速研擬適合台灣地區公共圖書館建築結構之地震災害應變計畫。

台灣地區地處地震頻繁地帶，公共圖書館建築結構多半未經過嚴密的抗震設計，特別是全省各地文化中心圖書館及鄉鎮區圖書館，絕大多數館舍設計，並非依照圖書館藏圖書乘載量來規劃，對於地震來臨時需有的特別因應措施，當然也沒有可依循的標準。根據這次九二一地震後中部地區受災的圖書館損壞情形，應該可以廣泛歸納地震及救難專家意見，具體的擬出一套適合台灣地區公共圖書館的地震災害應變計畫。這份災害應變計畫，將可作為現階段台灣各個公共圖書館災害發生時應變處理的準則。

二、可建立一個全國性圖書館災害網路通報互助網絡組織。

以這次九二一地震發生在中部為例，中部地區損害較嚴重的圖書館多集中在南投、台中兩縣，雲林縣與苗栗縣部分地區也受到嚴重的損害。然而，台灣其他地區的圖書館並沒有嚴重的損失。連這次緊臨災區的國立台中圖書館，也只受到輕微程度的損失。可是，國立台中圖書館在復原之後，卻扮演了相當重要的協助災區圖書館角色。另外，輔仁大學及淡江大學資訊圖書系的師生亦在災後不久，集結了相當多的人力，義務的前往災區協助圖書館的復原。

在台灣除了北、高兩直轄市及台南、嘉義、台中、新竹、基隆等五個省轄市外，就沒有鄉鎮區圖書館是屬於其他較大型的圖書館。沒有從屬關係，發生災難時，頓時陷入孤立無援狀態。在這樣的情形下，如果能事先規劃好的一個災難互助體系，使受災程度輕微的圖書館能協助災情慘重的圖書館，這樣災區圖書館在復原及重建上便能更加迅速。而且也會因為是專業協助專業，使透過這種管道得到的協助更能符合實際的需要。

三、建議政府落實災害復原重建工作，多「專業」協助、以「專業」來考量，補助重建經費應以實際需求為原則。

政府在這次九二一地震災後復原重建上，顯得經驗不足，補助款項過於僵化，使所補助的款目不一定符合實際的需要。現行災區補助款項原則是採取通案方式，並不能針對不同類型的單位給予不同補助款項。由於，對於受災圖書館實際的需要未做實地的訪查與評估，往往災區圖書館最需要的補助款項，卻沒有著落。在所有補助款項中，唯有教育部所補助的款項，是經由國立台中圖書館二度訪視調查而辦理的補助款，國立台中圖書館動員 64 人次實際到災區探訪調查各館的實際需要，使得災區圖書館能獲得實際需要的補助款項。政府如能在補助前派專業人士前往實地了解，補助款項便更能在落實於復原重建的需要上。

四、建議「心靈重建」工作酌請專業人員擔任，讓重建區公共圖書館提升投入復原重建工作品質。

重建災區民眾的心靈因地震而受創，這是屬於心理層面的專業問題，可酌由專業人士來擔任，如社工人員、心理醫師、專業輔導員、宗教團體才適合擔任這項工作。

地震後，災區圖書館館員也成為災民，如何能來扮演災民「心靈重建」之重責大任？圖書館員的專業並非輔導或心理治療，由圖書館承接這項工作，尚須邀請相關專業人士協助輔導，又要對復原重建圖書館之工作負荷重大。

圖書館在提升資訊素養上可以發揮相當傑出功能，圖書館的存在是為了激勵民眾能積極主動的自我成長，養成追求知識的長期習慣。圖書館的功能若能發揮，可以進而提升國民的資訊素養及國民素質。然而，災區民眾在這地震災難這段時期，對於尋求自我成長的活動較無興趣，比較傾向於參加較動態性、親子或全家皆可參加的活動。然而，圖書館在這時段負起「心靈重建」的推廣活動，對災區民眾的心靈重建，總具有若干績效。全力投入圖書館復原重建的工作，以利的重建區民眾做更完善的服務。

總而言之，九二一地震雖然造成中部相當慘重的損害。而在整個重建復原的過程中，

由於經驗不足，無論政府或公共圖書館本身都有不盡完善的部分。不過，許多圖書館同道及熱心社會人士也盡心盡力，發揮地球村的大愛，施予救濟協助。這次的九二一地震的寶貴經驗，不僅帶給政府對災難復原重建的重新省思，也給台灣的公共圖書館建置上帶來新的思考方向。未來在建構全國的公共圖書館，特別是建築結構上，及人力聯繫互助系統上，更應將防震及救急因素考慮進去。希望未來台灣的公共圖書館能有一番新的氣象！

參考書目

一、中文部分

- 白坤(民 89),「從唐山圖書館的重新崛起看公共圖書館的震災救防」, *公元二千年海峽兩岸公共圖書館基礎建設研討會論文集*, (台北: 行政院文化建設委員會): 10-1~10-17。
- 朱惠良(民 88),「九二一大地震」中部古蹟受損調查心得及檢討, *歷史月刊*, (12): 5-14。
- 呂承芬(民 88),「九二一地震災後心理輔導」, *諮商與輔導*, 第 167 期: 38-43。
- 汪懋功(民 88),「九二一地震災區重建可能方式之探討」, *地政通訊*, (12 月): 21-25。
- 李咸亨(民 85),「美日震災復建之啟示」, *美歐月刊*, 11(12): 183-193。
- 李高遠(民 89),「圖書館與自然災害—雲南省公共圖書館面對地震等自然災害的調研與對策」, *公元二千年海峽兩岸公共圖書館基礎建設研討會論文集*, (台北: 行政院文化建設委員會): 10-1~10-9。
- 金樹人(民 89),「九二一震後後的心理復建工作」, *理論與政策*, 14(1): 87-102。
- 林勇(民 87), *圖館家具與設備*。台北: 漢美圖書有限公司。
- 林勤敏(民 88),「震災之後的省思—我們能為災區圖書館做些什麼?」, *國立中央圖書館臺灣分館館刊*, 6(2): 75-78。
- 姚昭智(民 88),「亡羊補牢猶未遲: 強震中功能性設施的破壞及影響分析」, *建築師*(12): 85-89。
- 書才(民),「從日本阪神大地震談災後復建」, *營造天下*: 35-39。
- 張秋政(民 88),「因應世界各地地震危險的對策」, *壽險季刊*, 第 114 期: 89-103。
- 張嘉祥等(民 86), *學校建築防震手冊*。台北: 內政部建築研究所。
- 許茂雄等(民 86), *新學校建築耐震規畫設計與既有學校建築耐震補強研究*, 內政部建築研究所。
- 陳木金(民 99),「從美感教育談九二一大地震之後的校園重建規劃與設計」, *學校行政雙月刊*, : 32-45。
- 陳格理(民 84),「圖書館的建築規劃問題」, *中國圖書館學會會報*, 54 期: 75-90。
- 陳格理(民 89),「地震後對圖書館書架抗震性的省思」, *書苑季刊*, 第 44 期: 25-39。
- 程良雄(民 88),「從 921 集集大地震談圖書館建築與安全設施」, *書苑季刊*, 第 42 期: 51-66。
- 程良雄(民 89),「文獻典藏品危機處理」(演講大綱)。
- 楊時榮(民 85),「圖書館安全規劃之探討」, *佛教圖書館館訊*, 第 8 期: 13-19。
- 鄭榮光(民),「台灣『九二一大地震』與日本『阪神大地震』之比較研究: 兼談六十四年前新竹州關刀山大地震之回顧」, *營造天下*, : 14-20。
- 劉福鎔(民),「九二一地震後學生心理復建之意義與可行之道」, *輔導通訊*, 第 59 期: 27-31。
- 羅俊雄(民 88),「地震災害及防治」, *科學月刊*, 30(8): 640-647。
- 顏永杰(民 88),「大地震後的心理重建」, *輔導季刊*, 35(3): 71-72。
- 鄧博仁(民 88),「地震災後心理創傷: 認識與處置」, *輔導通訊*, 第 59 期: 23-26。
- 蕭江碧等(民 88), *921 集集大地震建築物震害調查初步報告*, 台北: 內政部建築研究所。
- 瞿海源(民 89),「災區民眾社會心理」, *理論與政策*, 14(1): 141-155。

二、英文部分

- Aguirre, Benigno E.(2000)Earthquake Fears, Predictions, and Preparations in Mid-America. *Contemporary Sociology*, 29(4): 654-655.
- Butler, Randall(1988) Earthquake! The Experience of Two California Libraries. *Conservation Administration News*,32: 1-2, 24-25
- Cox, Ann M.(1990)Three Faults, No Flaws, Anne M. Cox Explains How.... *American Libraries* ,21(4):305-306.
- Fierro, Eduardo, Cynthia Perry, and Sigmund Freeman(1994) *Reducing the Risks of Nonstructural Earthquake Damage: a Practical Guide*. Federal Emergency Management Agency, Washington, D.C.
- Ezennia, Steve E.(1995)Flood, Earthquake, Libraries and Library Materials. *Library & archival security*13(1):
- George, Susan, and Cherry Naslund(1986) Library disasters: A Learning Experience. *College and Research Libraries News* ,April: 251-257.
- Gunter, Linda(1990)Earthquake recovery at the Libraries of the Claremont Colleges. *College & Research Libraries News*, 51(10):935-936.
- Goetz, Arthur H.(1973)Books in Peril..A History Horrid Catastrophies. *Wilson Library Bulletin* ,47(5): 428-439.
- Johnson, Linda, and Paul Jeff(1990)Coping with a Quake. *College and Research Libraries* (November 1990): 928-933.
- Kniffel, Leonard, ed.(1990)Inviting Places, *American Libraries* .21(4): 295-98,300-306,308-310,312-314,346-52,354-57.
- Los Angeles-area Libraries Damages by Earthquake. *Library Journal*,119(3):94.
- Lowry, Maynard (1990)Rubble with a Cause: Earthquake Preparedness in California, *College & Research Libraries News*, 51(3): 192-196.
- Pallowick, Richard L(1985-86)The California Academy of Sciences Library, *Science & Technology Libraries* ,6(1-2) :9-17.
- Poole, Jay(1990)An Interview with Charles J. Held, *Library Administration and Management* , (Spring): 65-66.
- School Library Media Center Disaster Response Plan Handbook(1994)
- Shelton, John(1990) *Seismic Safety Standards for Library Shelving*, California State Library Foundation, Sacramento, Ca.
- Sluter, Cathy(1995)Quake Zone, *Library Mosaics*, (Nov/Dec) :2-4 .
- Wiley, Peter Booth(199)Earthquake Preparation at California, Libraries, *Rekishigaku kennykyu*,(694):35.

附錄一

教育部九二一災後公共圖書館復建計畫補助單位、項目、金額一覽表

單位：新台幣／萬元

	圖書	閱覽桌椅	書架(櫃)	視聽設備	機具維修	其他設備	電腦設備	內部修繕	各館合計	各縣市總計
台中市文化局				4				130	134	134
台中縣文化中心						14	60		74	
台中縣	大里市大新館	20	40	25	20	20			125	
	石岡鄉				20				20	
	和平鄉		60		15	20		50	145	
	東勢鎮					20		40	60	
	新社鄉	30		40	20		20		110	
	霧峰鄉	20					3.5	20	43.5	577.5
南投縣	文化局	280				20	160		460	
	中寮鄉		52	82	30		20		184	
	水里鄉			12					12	
	仁愛鄉		20	25	3				48	
	竹山鄉		10	10					20	
	信義鄉							30	30	
	草屯鎮			20		24.5		20	64.5	
	國姓鄉		15	10		15	45	30	115	
	魚池鄉		80	80					160	
	埔里鎮		30	56					86	
	鹿谷鄉		30	40	25		13		108	
集集鄉			57		10		50	117	1,404.5	
雲林縣	古坑鄉			15		10	7		32	
	斗六市			30	15				45	
	林內鄉					10			10	87
嘉義縣	竹崎鄉		8			2		10	10	
24 館	330	257	570	137	104.5	217.5	227	370	2,213	2,213

- 一、依據 89/8/8 研商災後公共圖書館復建計畫事宜會議紀錄製表。
- 二、補助台中縣文化中心統一採購電腦設備費 60 萬元，其中含補助大里市立圖書館 20 萬元、石岡鄉立圖書館 10 萬元、新社鄉立圖書館 10 萬元、霧峰鄉立圖書館 20 萬元之電腦設備費。
- 三、補助南投縣政府文化局統一採購電腦設備費 160 萬元，其中含補助文化局圖書館 20 萬元、中寮鄉立圖書館 20 萬元、仁愛鄉立圖書館 20 萬元、竹山鎮立圖書館 10 萬元、國姓鄉立圖書館 20 萬元、魚池鄉立圖書館 20 萬元、埔里鎮立圖書館 10 萬元、鹿谷鄉立圖書館 20 萬元、集集鄉立圖書館 20 萬元之電腦設備費。
- 四、其他設備包含讀者服務及技術服務所需之設備。

國立台中圖書館轉贈圖書清冊一覽表

一、捐贈圖書及轉贈圖書館清冊

捐 贈 者	圖書冊數	轉 送 單 位	轉贈冊數	備 註
國立臺東高級中學	70	集集、卓蘭	40	
國立彰化師範大學	49	集集、卓蘭	29	
國立中和高中	168	集集、卓蘭、魚池	133	
國語週刊雜誌社	35	魚池	35	
國語青少年月刊雜誌社	40	魚池	40	
國立斗六家商圖書館	20	魚池	14	
慈濟醫院圖書館	70	魚池、卓蘭	50	
國立僑生大學先修班	273	水里、信義、集集	248	
正修技術學院圖書館	90	水里、信義、竹山	65	
國立彰化啟智學校	20	竹山	15	
中國醫藥學院圖書館	35	信義	15	
吳鳳工專	2	集集	2	
國立中央圖書館臺灣分館	12	水里、信義	12	
無名氏	15	水里	10	
國立彰化高商圖書館	50	竹山	37	
無名氏	30	信義	18	
國立政治大學胡歐蘭館長	361	埔里	361	
南台科技大學圖書館	1,235	竹山、水里、信義、卓蘭	730	
台北縣立中山國中	120	鹿谷、中寮	90	
楊雅慧小姐	6	鹿谷	6	
嘉義垂楊國小	142	鹿谷、中寮	112	
東海大學圖書館	106	鹿谷、中寮	31	
宜蘭興中國民中學	105	中寮、鹿谷	85	
國立藝術學院圖書館	60	鹿谷、中寮	50	
國立嘉義高工圖書館	20	中寮、鹿谷	15	
台東縣立文化中心	25	中寮、鹿谷	25	
無名氏	20	國姓	18	
淡水鄧公國小	116	國姓、仁愛	101	
新莊市天主教恆毅中學	140	國姓、仁愛、東勢	125	
中和市秀山國小	357	國姓、仁愛、東勢、石岡	302	
國立中正大學	1,120	南投縣立文化中心	1,120	
桃園頭洲國小	60	國姓	35	
陳唯元先生	18	國姓	18	
花蓮信義國小	60	仁愛	55	
宜蘭頭城鎮立圖書館	472	林內、斗六、東勢、石岡	472	
無名氏	15	霧峰	10	
澎湖中正國小	119	石岡	65	

無名氏	65	石岡	45	
台東縣稅捐處	75	霧峰、大里	58	
清華公家	41	斗六	28	
台北市士林高商	648	大里、潭子、霧峰	500	
錦和國小	13	石岡	5	
國立嘉義女中	28	新社	18	
國立屏東女中	210	新社	170	
無名氏	20	集集	5	
中興工程顧問公司	26	集集	10	
國立政治大學	5,716	信義、南投縣立文化中心	5,707	
台北市永春高中	174	集集、信義	135	
無名氏	20	信義	15	
高雄市高工	822	林內	10	
無名氏	35	信義	34	
李淑梅小姐	72	林內	60	
吳子綾小姐	36	林內	30	
林玉珠小姐	66	林內	60	
無名氏	20	信義	5	
無名氏	40	大里	35	
無名氏	45	集集	40	
高雄育英護理職校	61	大里	58	
桃園凌雲國中	126	大里、斗六	90	
長庚大學	69	霧峰	66	
台北聖心女中	343	大里、斗六	310	
國立員林家商	42	霧峰	35	
無名氏	57	霧峰	50	
高雄市立圖書館	5,000	南投縣立文化中心	5,000	中國圖書館 學會轉寄
綠島公館國小	70	石岡	40	
桃園新生醫校	41	石岡	30	
美和中學	114	石岡、水里	100	
國立新竹高中	115	草屯	105	
台北市南港高中	27	草屯	24	
高雄市普門中學	580	草屯	120	
國立臺灣美術館	35	中寮	30	
前衛出版社	71	南投縣立文化中心	71	
台灣新生報社	1,200	南投縣立文化中心	1,200	
無名氏	150	中寮	100	
台北市金甌女中	1,265	埔里、新社	875	
陳友人先生	41	潭子	30	
林宜佑先生	11	潭子	5	

周孟香小姐	98	潭子	95	
無名氏	70	國姓	65	
無名氏	80	潭子	70	
政大國際關係研究中心	159	大里	120	
無名氏	70	埔里	40	
無名氏	140	埔里	130	
高雄市新莊高中	380	埔里、和平	200	
劉水抱先生	119	埔里、和平	119	
葉淑華先生	36	埔里	30	
國立臺中圖書館	251	埔里、和平	251	
無名氏	55	和平	45	
世華金融圖書館	600	中寮、鹿谷、仁愛	590	
陳鴻霞小姐	40	鹿谷	40	
國立台灣大學圖書資訊系	600	南投縣立文化中心	550	
無名氏	50	南投縣立文化中心	45	
何文心先生	117	和平	80	
謝碧霞小姐	28	和平	28	
無名氏	80	和平	75	
無名氏	70	南投縣立文化中心	70	
林秋雲小姐	80	南投縣立文化中心	80	
林松仁先生	5	南投縣立文化中心	5	
無名氏	25	南投縣立文化中心	20	
總計	26,399		22,646	

轉贈圖書之工作仍持續進行中。

二、各圖書館接受轉贈圖書冊數統計

日期	轉送單位	冊數	備註
2000/1/10	埔里鎮立圖書館	361	
2000/1/13	集集鎮立圖書館	142	
2000/1/13	卓蘭鎮立圖書館	163	
2000/1/18	魚池鄉立圖書館	158	
2000/1/18	水里鄉立圖書館	155	
2000/1/18	信義鄉立圖書館	119	
2000/1/18	竹山鎮立圖書館	168	
2000/1/25	南投縣立文化中心	1,120	
2000/1/29	鹿谷鄉立圖書館	198	
2000/1/29	中寮鄉立圖書館	210	
2000/1/29	國姓鄉立圖書館	195	
2000/1/29	仁愛鄉立圖書館	190	
2000/2/9	東勢鎮立圖書館	188	
2000/2/9	斗六市立圖書館	187	

2000/2/9	霧峰鄉立圖書館	186	
2000/2/9	林內鄉立圖書館	186	
2000/2/14	大里市立圖書館	182	
2000/2/14	石岡鄉立圖書管	181	
2000/2/14	潭子鄉立圖書館	181	
2000/2/14	新社鄉立圖書館	182	
2000/2/23	信義鄉立圖書館	170	
2000/2/23	集集鎮立圖書館	162	
2000/2/23	林內鄉立圖書館	168	
2000/2/23	大里市立圖書館	189	
2000/3/15	斗六市立圖書館	200	
2000/3/15	霧峰鄉立圖書館	160	
2000/3/15	竹山鎮立圖書館	206	
2000/3/15	卓蘭鎮立圖書館	237	
2000/3/15	石岡鄉立圖書館	178	
2000/3/15	水里鄉立圖書館	195	
2000/3/17	南投縣立文化中心	5,646	
2000/3/25	南投縣立文化中心	1,271	
2000/4/6	草屯鎮立圖書館	288	
2000/4/6	中寮鄉立圖書館	145	
2000/4/13	南投縣立文化中心	5,000	
2000/4/19	新社鄉立圖書館	290	
2000/4/19	埔里鎮立圖書館	575	
2000/6/8	潭子鄉立圖書館	180	
2000/6/8	國姓鄉立圖書館	120	
2000/6/8	大里市立圖書館	173	
2000/7/12	埔里鎮立圖書館	200	
2000/8/7	埔里鎮立圖書館	370	
2000/8/7	和平鄉立圖書館	280	
2000/9/26	鹿谷鄉立圖書館	210	
2000/9/26	南投縣立文化中心	600	
2000/9/27	仁愛鄉立圖書館	210	
2000/9/27	中寮鄉立圖書館	205	
2000/10/25	和平鄉立圖書館	180	
	總計	22,460	

災區臨時（流動）圖書館

◎希望圖書館

聯合報與張老師基金會等單位共同發起「捐好書、心靈溫暖」募書活動，已募集五萬多冊，在東勢鎮公所等五個地點成立「希望圖書館」，這些書籍定於88年10月13日在埔里鎮宏仁國中、集集鎮和平國小、東勢鎮東勢國小、石岡鄉山岡國中及大里市成功國中等五個地點設立，讓災區民眾能重建心靈工程，讓災區民眾能站起來，同時感受到民眾的愛心。

◎行動圖書館

由文建會、民生報、台積電文教基金會、青年發展基金會、長榮集團、VISA 國際組織共同推動的「歡樂書香列車—行動圖書館」，自88年12月19日起，滿載四萬多冊圖書、雜誌的十輛書香專車，將以定點及巡迴兩種方式前進中部災區，提供災區民眾在心靈重建過程的精神食糧。第一季巡迴專車部分將在南投市、草屯鎮、埔里鎮的慈濟大愛村、中寮鄉義民廟、中寮國小、東勢林管處、國軍台中醫院八〇四醫院舊址等五處組合屋提供借書服務，民眾只要攜帶身分證件或戶口名簿就能辦理借書證。定點書香專車則於23日前後陸續抵達集集鎮永昌國小、國姓鄉國姓國中、竹山鎮竹山國小、埔里鎮埔里國中、東勢鎮東勢國小五個定點，服務當地民眾。第二季三個月的巡迴路線從89年3月19日展開。巡迴路線包括：南投縣國姓鄉石門村耐基三村組合屋、埔里鎮慈濟大愛村、馨園七村、藍城馨園六村、藍城YWCA 基督教救世軍及世界展望會組合屋區、藍城原住民慈濟大愛二村；台中縣新社鄉新社中學旁組合屋區、新社國小旁慈濟組合屋、東勢鎮馨園一村、東勢林管處慈濟組合屋、東勢林管處友誼村、石岡鄉遠東新村組合屋。學校的定點服務也會儘快更新。第二季的「行動圖書館」也將增購書報雜誌提供民眾借閱。

◎童書俱樂部

由書香推廣協會總幹事陳來紅推動的「童書俱樂部」活動，是以社區為單位，預計在南投十三個鄉鎮所有的社區一起推動。陳來紅將向已募得震災捐款的基金會募款，然後將所得用來購書，在每個俱樂部推動童書輪流讀活動。

九二一地震災後公共圖書館復原及重建問題之研究調查問卷

敬啟者：

- 一、在民國八十八年的九二一地震中，災區公共圖書館受災嚴重，由於國內圖書館對於地震災害的平時防範及災後處理經驗較為缺乏，行政院文化建設委員會中部辦公室為協助災區圖書館儘早恢復各項業務之運作，特委託公共圖書館資訊網路輔導諮詢委員會進行本項研究計畫，作為災情調查、復原與重建之參考。
- 二、本問卷調查對象為九二一大地震中部五縣市之受災鄉(鎮、市、區)立圖書館及苗栗縣卓蘭鎮立圖書館，請貴單位實際負責圖書館業務之現任工作人員詳實作答。
- 三、問卷填答說明：
 1. 問卷填答可分「文字敘述」與「勾選」兩種方式，請依下列方式作答。
 2. 在勾選項目部分，除特別註明「可複選」者外，一律為單選，請在內打勾(✓)作答，_____處填寫文字，如果列出之選項均不符貴單位之情形或意見，請在「其他」項中說明。
- 四、貴館的意見對本計畫而言，非常重要，敬請撥冗填寫，並於民國 89 年 6 月 30 日前填寫完畢，以回郵信封寄回研究單位(請寄至國立臺中圖書館資訊小組收)。

「九二一地震災後公共圖書館復原及重建問題之研究計畫」研究小組 敬啟
中華民國 89 年 6 月 8 日

計劃主持人：

淡江大學教資系所教授 黃世雄

計劃協同主持人：

國立臺中圖書館館長 程良雄

中國圖書館學會秘書長 汪雁秋

問卷回郵地址：

國立臺中圖書館資訊小組
台中市 404 精武路 291-3 號

壹、館舍現況

一、九二一地震災後，館舍現況為何？

1. 需原址補強（續答第二題）
 2. 館舍全毀（續答第四題）
 3. 其他，請說明：_____（續答第五題）

二、九二一地震災後，建物受損部分為何？（可複選）

- 牆面 屋頂 天花板 地(樓)板 管線(水、電、通訊) 樓梯
 門 窗 其他，請說明_____

三、目前建物受損部分是否修復：

1. 已修復，（續答第六題）
 2. 修復中，（續答第六題）
 3. 仍未修復，原因為：_____（續答第六題）

四、目前建物是否拆除？

1. 已拆除
 2. 未拆除，原因為：_____

五、復館計畫為何？（可複選）

1. 建新館，（ a. 原址重建 b. 他址重建 c 不確定）
 2. 設置臨時圖書館（ a. 組合屋 b. 借用其他館舍
 c. 其他，請說明_____）
 3. 尚無計畫，原因為：_____（續答第七題）

六、經費來源：（可複選）

1. 行政院公共工程委員會
 2. 本縣市政府
 3. 其他縣市政府認養，名稱為：_____
 4. 民間機構，名稱為：_____
 5. 其他，請說明_____
 6. 無補助經費

貳、設備

七、設備受損及尚未修復數量

受損項目	受損數量	尚未修復數量
1. 書架（木製）	座	座
2. 書架（鋼製）	座	座
3. 辦公桌	張	張
4. 閱覽桌	張	張
5. 辦公椅	張	張
6. 閱覽椅	張	張
7. 出納櫃檯	張	張
8. 展示櫃	台	台

受損項目	受損數量	尚未修復數量
9. 電腦	台	台
10. 印表機	台	台
11. 電視機	台	台
12. 錄放影機	台	台
13. 錄音機	台	台
14. 投影機	台	台
15. 幻燈機	台	台
16. 影印機	台	台

17. 照明設備	台	台
18. 發電機	台	台
19. 窗型冷氣機	台	台
20. 電梯	台	台
21. 飲水機	台	台
22. 空調冷卻水塔	座	座
23. 儲水水塔	座	座

24. 中央空調冷氣機	台	台
25. 箱型冷氣機	台	台
26. 電話機	台	台
27. 傳真機	台	台
28. _____ (名稱)		
29. _____ (名稱)		
30. _____ (名稱)		

參、營運狀況

八、九二一地震後，是否已開放？

1. 已全面開放，開放日期：____年____月____日
 2. 部分開放，開放日期：____年____月____日
 3. 尚未開放，預計開放日期：____年____月____日
 4. 尚無計畫開放，原因為：_____

九、目前館內可使用庫室（未損壞或已修復）有哪些？（可複選）

1. 辦公室 2. 書庫 3. 兒童室 4. 普通閱覽室 5. 報紙雜誌室
 6. 視聽室 7. 參考室 8. 展覽室 9. 其他，請說明_____

十、目前開放那些服務項目？（可複選）

1. 借書 2. 還書 3. 兒童服務 4. 一般閱覽服務 5. 視聽欣賞
 6. 報紙雜誌閱覽 7. 參考服務 8. 展覽 9. 資訊服務
 10. 其他，請說明_____

十一、與地震前比較，地震災後每週開放時間是否有增減？

- 增加____小時 縮短____小時 不變 尚未開放
原因為：_____

肆、館藏量

十二、目前各項館藏及其數量

項 目	地 震 前	現 地 況
1. 圖書	冊	冊
2. 報紙	種	種
3. 雜誌	訂購____種，贈閱____種	訂購____種，贈閱____種
4. 視聽資料	件	件
5. _____ (名稱)		

伍、推廣活動

十三、地震後至今，是否已規劃辦理哪種類型的推廣活動？

1. 已辦理，項目為：（可複選）
a. 講座____場，參加人次____人 b. 展演____場，參加人次____人
c. 讀書會____場，參加人次____人 d. 研習____次，參加人次____人
e. 兒童活動____次，參加人次____人 f. 其他，請說明：_____

2. 已規劃，尚未辦理，項目為：(可複選)
- a. 講座____場，參加人次____人 b. 展演____場，參加人次____人
- c. 讀書會____場，參加人次____人 d. 研習____次，參加人次____人
- e. 兒童活動____次，參加人次____人 f. 其他，請說明：_____

3. 尚未規劃，原因為：_____

十四、貴館是否願意配合辦理各項災區心靈重建活動，例如講座、讀書會...等活動？

1. 願意配合，可以配合的活動為(可複選)： a. 講座 b. 展演
- c. 讀書會 d. 研習 e. 兒童活動 f. 其他，請說明：_____
2. 無法配合，原因為：_____

陸、支援及捐贈

十五、目前已收到或確定將收到的支援或捐贈項目及其數量(新台幣元)

項 目	數 量	支援或捐贈單位名稱	
<input type="checkbox"/> 1. 經費	行政院公共工程委員會	元	
	本縣市政府	元	
	其他縣市政府	元	<input type="checkbox"/> 台北市 <input type="checkbox"/> 高雄市 <input type="checkbox"/> 台南市 <input type="checkbox"/> _____ (名稱)
	宗教團體	元	<input type="checkbox"/> 慈濟功德會 <input type="checkbox"/> _____ (名稱)
	民間機構	元	
<input type="checkbox"/> 2. 圖書資料	冊	<input type="checkbox"/> 中國圖書館學會 <input type="checkbox"/> 行政院文建會 <input type="checkbox"/> 國立臺中圖書館 <input type="checkbox"/> 教育部 <input type="checkbox"/> _____ (名稱)	
<input type="checkbox"/> 3. 非書圖書	<input type="checkbox"/> 錄影帶	件	
	<input type="checkbox"/> 錄音帶	件	
	<input type="checkbox"/> _____ (名稱)	件	
	<input type="checkbox"/> _____ (名稱)	件	
<input type="checkbox"/> 4. 人力	<input type="checkbox"/> 軍方	人次	(本欄免填)
	<input type="checkbox"/> 以工代賑	人次	(本欄免填)
	<input type="checkbox"/> 學校	人次	
	<input type="checkbox"/> 民間機構:____(名稱)	人次	
<input type="checkbox"/> 5. 設備	<input type="checkbox"/> 書架	座	
	<input type="checkbox"/> 書櫃	座	
	<input type="checkbox"/> 閱覽桌	張	
	<input type="checkbox"/> 閱覽椅子	張	
	<input type="checkbox"/> _____ (名稱)		
	<input type="checkbox"/> _____ (名稱)		
<input type="checkbox"/> 6. _____ (名稱)			
<input type="checkbox"/> 7. _____ (名稱)			
<input type="checkbox"/> 8. _____ (名稱)			

十六、九二一地震災後至今，貴館是否接受來自政府單位之支援賑災？

1. 否
 2. 是，滿意程度為何？非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

十七、九二一地震災後至今，貴館是否接受來自民間機構之支援賑災？

1. 否
 2. 是，滿意程度為何？非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

十八、貴館認為政府對圖書館災後之重建，應有什麼樣的計畫？（可複選）

1. 重新檢討全省各地圖書館之分佈，並著手規劃鄉鎮圖書館建置計畫。
 2. 提出館舍及設備重建計畫範本，作為日後因應重大災難之用。
 3. 提出對讀者及館員心理建設之計畫。
 4. 其他，請說明_____

十九、貴館認為政府對圖書館災後之重建，應提供什麼樣的協助？（可複選）

1. 提供館舍修建或重建之經費補助。
 2. 提供重建技術服務之協助
 3. 提供工讀生人力之協助
 4. 其他，請說明_____

二十、對於災後復原，地方政府能提供貴館什麼資源？（可複選）

- 經費 人力 圖書 重建土地 館舍 其他：_____

二十一、貴館目前最急需協助重建的項目為何？

- 書架 書車 圖書 閱覽桌、椅 館舍 資訊設備
機電用品（冷氣、視聽設備、照明） 其他_____

二十二、由這次震災後的重建工作，您認為政府主管機關是否重視圖書館業務？

- 相當重視 重視 普通 不重視 非常不重視

柒、其他

二十三、貴館所在的鄉鎮市有任何機構設置的行動（臨時）圖書館嗎？

1. 沒有
 2. 有，共_____館，設置的機構名稱為：_____
 3. 貴館與該行動圖書館有任何連繫或互動嗎？
 a. 經常聯繫 b. 偶爾聯繫 c. 沒有聯繫

二十四、九二一地震災後，貴館認為圖書館在災區應扮演的角色為何？（可複選）

1. 提供地震防災資料 2. 收集地震相關文獻
 3. 保存地震相關資料 4. 從事心靈重建活動
 5. 送書到府 6. 庇護所

二十五、地震後，貴館對防震作了哪些措施？（可複選）

1. 書架加裝橫條固定 2. 加強樑柱安全設施
 3. 管線明管化 4. 加強固定水塔
 5. 投保地震險 6. 其他，請說明_____

「九二一地震災後公共圖書館復原及重建問題之研究」計畫 研究小組會議紀錄

九二一地震災後公共圖書館復原及重建問題之研究第一次會議紀錄

時間：八十九年二月二十一日（星期一）下午一時三十分

地點：中國圖書館學會

主持人：黃教授世雄

紀錄：洪幸如

出席人員：程館長良雄、汪秘書長雁秋、林主任勤敏、賴輔導員麗香、俞輔導員維濤、
洪輔導員幸如、黃技佐明雪

一、主持人致詞（略）

二、工作報告

- (一)本項研究計畫是公共圖書館資訊網路輔導諮詢委員會的本年度工作項目之一。
- (二)有關九二一震災圖書館復建工作委員會工作報告詳如附件一。
- (三)國立台中圖書館「九二一地震支援災區圖書館行動方案」，包括與文建會、中國圖書館學會、台灣省政府、文復會台灣省分會、台灣省圖書館事業文教基金會等合作辦理，目前仍持續辦理下列工作：捐書、贈書、支援技術服務、徵文、心靈重建講座、主題讀書會、愛心義工研習（讀經班服務）、災區讀書會領導人培訓等各項活動。
- (四)中國圖書館學會有關九二一地震災後辦理事項如下：持續募款，目前國外捐款一萬一千美元，國內捐款十萬餘元；捐贈五千冊新書；以募款支援南投縣立文化中心購買五部電腦共十五萬元。
- (五)本研究計畫重點在隨時對過去所做的工作做更新，成為最新、最具綜合性的報告。

三、提案討論

案由一：九二一地震災後公共圖書館復原及重建問題之研究計畫（草案），提請討論。
說明：

- (一)本計畫草案於八十九年度公共圖書館資訊網路輔導諮詢委員會第二次會議討論修正通過，為讓研究工作順利可行並配合今年四月底舉辦的「新世紀、新理念-公共圖書館發展實務研討會」，於本次會議正式提出研究計畫相關事宜討論、確認，期使計畫具體、完備、可行。
- (二)計畫討論重點為：
 - 1.研究背景、2.研究目的、3.研究方法及進行步驟、4.研究範圍與限制、5.工作預定進度、6.關鍵詞、7.研究之具體成果、8.其他（文獻收集方向…）
- (三)計畫草案如附件二。

決 議：計畫重點不只著重於復原、重建，也應加入損失原因的探討。

修正通過，如附件二。

案由二：九二一地震災後圖書館復原及重建問題之研究計畫工作分工表，提請討論。

決 議：修正通過，如附件三。

案由三：九二一地震災後圖書館復原及重建問題之研究計畫綱要草案，提請討論。

決 議：修正通過，如附件四。

四、臨時動議

將本研究計畫列入中國圖書館學會會訊。

五、主持人結論

(一)各項工作依時程進行，並隨時追蹤。

(二)本計畫將於五月初在「新世紀、新理念—公共圖書館發展實務研討會」中提出報告，請各位研究人員把握時間。

六、散會（下午三時）

九二一震災圖書館復建工作委員會工作報告

國立台中圖書館彙整報告

八十八年九月廿一日集集大地震發生，中部地區各縣市災情慘重。本館除動員全館人力展開各項館務復原工作，以便早日服務民眾外，並於交通尚未恢復的情況下，親赴災區圖書館探視慰問，災區各館受創嚴重，但仍以居民之生活安置為首要，文化及心靈重建工作則於大約二個月後始陸續展開。

本館於災後即展開各項調查，就各館之災情及需協助項目做一彙整，除提供上級及各界關心圖書館人士參考外，並做為本館各項協助工作之主要依據。

茲略述如下：

- 一、88.9.27 起以電話、傳真、實地訪視全面調查各館災情。
- 二、88.9.28 成立「921 地震特報」網站，報導各災區公共圖書館災情，共計 54 館。
- 三、初步擬訂「本館 921 地震支援災區圖書館動方案」，包括與文建會、中國圖書館學會、台灣省政府、文復會台灣省分會、台灣省圖書館事業文教基金會等合辦捐書、募款、贈書、支援技術服務、主題讀書會、心靈重建講座、徵文等各項活動。
- 四、88.11.17 起辦理「921 地震受災公共圖書館輔導訪視工作」，由本館專業館員及資訊專業人員共 36 位，分別訪視災後尚未恢復營運圖書館計 23 所。初步報告如下：

項 目	情 形
館舍	1.已恢復營運 3 所：大里市、潭子鄉、林內鄉。 2.列入危險建物 8 所：國姓鄉、中寮鄉、仁愛鄉、魚池鄉、埔里鎮、鹿谷鄉、古坑鄉、大里市大新分館（國姓、魚池、埔里已拆除）。 3.其餘 12 所擬於原址補強。
圖書及書架	1.書架全毀 8 所：和平鄉、東勢鎮、新社鄉、霧峰鄉、國姓鄉、斗六市、中寮鄉、埔里鎮。 2.圖書打包 12 所：和平鄉、東勢鎮、新社鄉、霧峰鄉、國姓鄉、斗六市、中寮鄉、草屯鎮、魚池鄉、古坑鄉、竹山鎮、鹿谷鄉。 （部分館舍借公所辦公，致圖書館閉館打包） 3.無損 3 所。
贈書	視各館館藏受損情形，分別建請文建會中部辦公室補助 5-20 萬元購買圖書。
工讀生需求	視各館受創情形，分別建請文建會中部辦公室補助 12-24 萬元僱請工讀生協助復原工作（其中包括本館函請各大學圖書館系所學生協助）。
設置行動圖書館	函請列入危險建物，無法恢復營運之各館循行政體系申請，另文建會 88.12.19 於台中、南投展開「歡樂書香列車-行動圖書館」實際服務災區民眾。
設備需求	函請設備受損之各館循行政體系申請。
心靈重建活動	視各館需求由本館辦理演講、讀書會等活動，慰問災區居民心靈。

以上經費由文建會中部辦公室專款支應，共計 7,577,800 元。

- 五、88.11.19 起辦理「災區居民心靈重建巡迴講座」37 場次，首場於南投縣水里鎮展開，至今已辦理 28 場次。
- 六、88.12.20 起展開「撫平傷痛·寫入歷史，為未來留下見證—走過 921 大地震徵文」活動，預計於 89.01.25 截止。
- 七、函請各縣市政府及大專高中職以上學校捐款、捐書及鼓勵民眾參與各項心靈重建活動，各界紛紛響應。
- 八、函請各大學圖書館系所鼓勵學生提供專業知能，參與災區公共圖書館服務，目前正在彙整各校同學服務地區及資料，並擬酌給同學服務津貼。
- 九、未來預計陸續辦理：
 - (一)第二階段「災區居民心靈重建巡迴講座」約 40 場次。
 - (二)「災區讀書會領導人培訓研習會」三天二夜，培訓讀書會領導人。
 - (三)補助災區成立主題讀書會，協助災區居民於閱讀中撫平創傷。

附件二

「九二一地震災後公共圖書館復原及重建問題之研究」計畫（草案）

一、研究背景

在民國八十八年九二一大地震中，台灣地區的受創規模與範圍都是歷年來所未見，臺灣省公共圖書館在這次的大地震中受災嚴重，而國內圖書館對於地震災害的平時防範及災後處理經驗又較為缺乏，為協助位於災區的公共圖書館能夠走出大地震所帶來的受創陰影並能儘早復原圖書館各項業務之運作，此項研究計畫將針對災區圖書館進行災情調查、震災損害原因探討及復原與重建的研究，以期能夠協助災區各公共圖書館儘早恢復原本的舊貌或改建成更具特色的主題圖書館，故本研究發展計畫乃是以災區公共圖書館之復原與重建為議題，加以研究分析及討論，做為災區圖書館重建的參考。

因此，隨著各項重建計畫的展開，公共圖書館不僅要儘早回復原來的形象，更要提升公共圖書館整體服務品質，重新思考公共圖書館未來的發展及走向，以期臺灣地區公共圖書館能夠呈現一番新氣象。

二、研究目的

- (一)期能協助災區公共圖書館各項圖書資料、家具、電腦及視聽設備之檢測、維修、補充、整理，使之儘速恢復正常運作，以服務讀者。
- (二)了解災區圖書館現階段最急需解決的問題所在，分析受災圖書館的各項重建需求，協調整合社會各界可提供的服務資源，落實災後重建工作，以維持重建工作的有效性及持續性。
- (三)進行災後長期重建規劃之調查工作，包括各受災圖書館的文史記錄、舊有的文化資料以及具有保留價值的各項館藏文物史蹟，協助災區公共圖書館有效保存各種地方文物資料。
- (四)透過災後公共圖書館的重建，發展公共圖書館做為民眾心靈重建的主要據點，並結合各項心靈重建及文化成長活動，提出近程、中程和長程的重建目標，協助災區圖書館走出受創陰影。
- (五)深入探討國內各受災圖書館損害造成原因及復原與重建策略，包括重建架構、範圍、辦法、人力、經費及災後圖書館的新定位等。

三、研究方法及進行步驟

本研究採行的方法如下：

(一)實地訪談法

針對上述研究目的，對受災圖書館進行實地訪談，藉由親至災區深入了解公共圖書館的重建需求及復原工作中所需的各項資源，以期能夠提供災區圖書館最大的實質幫助。

(二)問卷調查法

擬定方案，主動以問卷方式發函至中部五縣市立文化中心及各鄉鎮圖書館調查其受創情形，蒐集災情資料，了解災區圖書館所需要的協助，研究如何提供圖書館資源來協助受災圖書館進行復原與重建的工作。

(三)座談會

發函邀請災區公共圖書館負責人員進行座談，聽取災後相關復原建設之意見，探討社會各界對災區公共圖書館的救援內容及方式，針對待改善事項及需要突破的困難，研討具體可行的方案，提供災區公共圖書館重建規劃之參考。

(四)文獻探討、討論及撰寫報告

利用各項文獻史料，參考國內外各地公共圖書館對地震災害防範與復原之經驗，廣泛探討各項相關的歷史文獻是否可做為這次九二一地震災害復原的作法及借鏡，並對於在大地震中未發生嚴重損害的圖書館是否有值得引進給國內公共圖書館做為參考的經驗進行相關研究討論。

四、研究範圍與限制

為充分掌握中部受災圖書館在九二一大地震中各項建築設備毀損情形及重建需求，但礙於時間及人力的限制，調查研究重點僅限對中部五縣市（台中縣、台中市、彰化縣、南投縣、雲林縣）立文化中心及鄉鎮圖書館以及苗栗縣卓蘭鎮立圖書館進行調查研究。

五、工作預定進度

月份 工作項目	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	備 註
確認研究計畫	---	--											
文獻蒐集及探討		-	---	--									
設計問卷、測試與修正		-	--										
問卷調查			---										
實地訪談			---										
座談會			---										
提出初步報告			-										
資料整理與分析				---									
討論及提出建議					---	---							
確認研究報告撰寫架構							---						
分工撰寫報告								---	---				
審查、定稿										---	-		
編印研究計畫報告											---	-	

六、關鍵詞

- (一)九二一地震
- (二)復原與重建
- (三)主題圖書館
- (四)災區圖書館
- (五)公共圖書館

七、研究之預期成果

- (一)分析、了解造成災區圖書館損失之原因及其重建需求，加速重建整建的速度。
- (二)協助受災圖書館達成館舍、館藏等各項設備重建的計畫，以利制訂政策、有效運用經費及災區圖書館復建參考。
- (三)建立公共圖書館地震等自然災害的復原及重建模式，編印研究報告，提報相關單位，做為圖書館預防及應變災害的經驗參考。

八、研究人員：

(一)計畫主持人：

黃委員世雄（淡江大學教資系所教授）

(二)計畫協同主持人：

程館長良雄（國立台中圖書館館長）

汪秘書長雁秋（中國圖書館學會秘書長）

(三)研究員：

林委員勤敏（國立台中圖書館主任）

賴委員麗香（國立台中圖書館輔導員）

俞委員維澐（國立台中圖書館輔導員）

洪幸如小姐（國立台中圖書館輔導員）

黃明雪小姐（國立台中圖書館技佐）兼研究小組行政人員

(四)研究助理：二名

九、本項計畫所需經費由行政院文化建設委員會中部辦公室專款支應。

附件三

研究計畫工作分工表

工作內容	負責人員	備註
(一)研擬及確認工作計畫	主持人	
(二)研究工作		
1.文獻收集、影印、分送各研究人員	林主任勤敏、研究助理	
2.研讀文獻、確認採用之文獻	賴輔導員麗香	
3.文獻探討與分析	賴輔導員麗香	
4.設計問卷	洪輔導員幸如	
5.測試問卷	洪輔導員幸如	
6.問卷調查	黃技佐明雪	
7.問卷回收、整理	黃技佐明雪、研究助理	
8.問卷分析	林主任勤敏、洪輔導員幸如	
9.安排實地訪談及座談會	俞輔導員維濤	
10.訪談資料及座談記錄整理	俞輔導員維濤	
11.確認研究報告撰寫架構	全體研究員	
12.分工撰寫報告	全體研究員	
13.審查、定稿	主持人、協同主持人	
(三)行政工作		
1.經費申請、支付及核銷	黃技佐明雪	
2.公文處理	黃技佐明雪	
3.問卷印製、寄發	黃技佐明雪	
4.印製研究計畫報告	黃技佐明雪	
5.召開會議 (1) 會議前準備事宜 (2) 寄發開會通知 (3) 會議記錄	黃技佐明雪 洪輔導員幸如	
6.研究助理之人事、薪資、差假等相關事宜	林主任勤敏 黃技佐明雪	
7.其他行政協調工作	程館長良雄 林主任勤敏	

附件四

九二一地震災後公共圖書館復原及重建問題之研究（綱要）草案

序

第一章

緒論

第一節 研究動機

第二節 九二一地震災區公共圖書館復原及重建之重要性

第三節 研究目的

第二章

文獻探討

第一節 各國公共圖書館地震及其他災害之預防與復原

第二節 九二一地震災區公共圖書館損害原因之探討

第三節 公共圖書館對災區民眾心靈重建之重要性

第三章

研究方法

第一節 研究設計

第二節 研究範圍

地區：台中縣、台中市、彰化縣、南投縣、雲林縣等五個縣市文化中心及鄉鎮圖書館（另含卓蘭鎮立圖書館）

第三節 研究步驟及時程

第四章

九二一地震災後公共圖書館受創及復原現況調查分析

第一節 問卷調查分析

第二節 訪問調查分析

第三節 座談調查分析

第四節 調查結果統計分析

第五章

公共圖書館自然災害復原及重建辦法

第一節 復原及重建項目

第二節 復原及重建辦法

第六章

結論與建議

第一節 結論

第二節 建議

九二一地震災後公共圖書館復原及重建問題之研究第二次會議紀錄

時間：八十九年四月七日（星期五）下午二時三十分

地點：國立台中圖書館二樓會議室

主持人：黃教授世雄

紀錄：洪幸如

出席人員：程館長良雄、汪秘書長雁秋、林主任勤敏、賴輔導員麗香、俞輔導員維濤、
洪輔導員幸如、黃技佐明雪、陳孟雪小姐

一、主持人致詞（略）

二、工作報告

- (一)災區圖書館現況問卷調查表、實地訪談行程表、實地訪談問卷已草擬完成，請各位研究人員稍後於提案討論中討論。
- (二)文獻的部分，中文文獻已大致完成，西文部分仍持續蒐集中。
- (三)本研究預計於九月份「公元兩千年海峽兩岸公共圖書館基礎建設研討會」中報告。

三、提案討論

案由一：確認本研究計畫之災區圖書館現況問卷調查表，提請討論。

決 議：修正通過，如附件一。

案由二：確認本研究計畫之實地訪談行程表，提請討論。

決 議：修正通過，如附件二。

案由三：確認進行實地訪談時之問卷參考問題，提請討論。

決 議：修正通過，如附件三。

四、主持人結論

(一)各項工作請依時程進行。

(二)為把握時效，若對上述各項討論案仍有意見，請多利用 E-mail 來聯絡。

五、散會（下午三時四十分）

附件二

九二一地震災後公共圖書館復原與重建問題之研究計畫

災區圖書館實地訪談行程表

縣市別	圖 書 館 名 稱	訪 談 人 員	訪 視 日 期
苗栗縣	卓蘭鎮立圖書館	程館長良雄、廖視察月霞、洪輔導員幸如	
台中縣	石岡鄉立圖書館	程館長良雄、廖視察月霞、洪輔導員幸如	
	和平鄉立圖書館	林主任勤敏、俞輔導員維濤	
	東勢鎮立圖書館	林主任勤敏、俞輔導員維濤	
	大里市立圖書館	黃委員世雄、汪秘書長雁秋、賴輔導員麗香	
	大里市立圖書館大新分館	黃委員世雄、汪秘書長雁秋、賴輔導員麗香	
	新社鄉立圖書館	林主任勤敏、俞輔導員維濤	
	潭子鄉立圖書館	林主任勤敏、俞輔導員維濤	
	霧峰鄉立圖書館	洪輔導員幸如、黃技佐明雪	
南投縣	南投縣立文化中心	洪輔導員幸如、黃技佐明雪	
	中寮鄉立圖書館	程館長良雄、黃股長秀梅、俞輔導員維濤	
	仁愛鄉立圖書館	程館長良雄、黃股長秀梅、俞輔導員維濤	
	草屯鎮立圖書館	黃委員世雄、汪秘書長雁秋、賴輔導員麗香	
	國姓鄉立圖書館	黃委員世雄、汪秘書長雁秋、賴輔導員麗香	
	魚池鄉立圖書館	洪輔導員幸如、黃技佐明雪	
	埔里鎮立圖書館	洪輔導員幸如、黃技佐明雪	
	水里鄉立圖書館	林主任勤敏、俞輔導員維濤	
	信義鄉立圖書館	林主任勤敏、俞輔導員維濤	
	鹿谷鄉立圖書館	洪輔導員幸如、黃技佐明雪	
	集集鎮立圖書館	洪輔導員幸如、黃技佐明雪	
	竹山鎮立圖書館	黃委員世雄、汪秘書長雁秋、賴輔導員麗香	
雲林縣	林內鄉立圖書館	黃委員世雄、汪秘書長雁秋、賴輔導員麗香	
	古坑鄉立圖書館	程館長良雄、陳孟雪小姐、黃技佐明雪	
	斗六市立圖書館	程館長良雄、陳孟雪小姐、黃技佐明雪	

備註：災區圖書館共計 24 館，由研究小組成員及中部辦公室人員分組自行擇期前往，預計於五月中旬完成。

附件三

九二一地震災後公共圖書館復原及重建問題之研究問卷之參考問題

- 1.921 地震後貴館的損失受災情形如何？最嚴重之部份是什麼？
2. 貴館災後復原情形如何？多久之後開館？
3. 貴館對於政府支援賑災之滿意程度如何？時效性如何？
- 4.921 地震後，貴館覺得圖書館之復原重建是否為首要項目？理由為何？
- 5.921 地震後，貴館是否重新思考圖書館服務之方向？有哪些需做調整？
6. 貴館復原過程中是否接受民間團體之協助？滿意程度如何？
7. 貴館於災後重建時，最急需重建之項目為何？是否獲得了實際之協助？
8. 貴館館舍是否已無法使用？是否有重建計畫？
9. 貴館若重新建新館，會考慮哪一部份？建築結構、館舍外觀、實用性、配合地方行政、藏書量、使用年限....等。
10. 貴館建新館時，興建地點之考量如何？
11. 請問貴館對於災後推動「心靈重建」之效益如何？
12. 貴館覺得 921 地震之後，圖書館扮演之角色如何？
13. 請問貴館認為政府對圖書館災後之重建，應有什麼樣的計畫或提供什麼樣的協助？
14. 請問貴館對於災後復原，地方政府可以提供什麼資源？

九二一地震災後公共圖書館復原及重建問題之研究座談會會議紀錄

壹、時間：八十九年七月二十四日（星期一）上午十時

貳、地點：國立臺中圖書館一樓視聽室

參、主持人：黃委員世雄

紀錄：洪幸如

肆、出席人員：如簽到表

伍、主席致詞：(略)

陸、長官致詞：(略)

柒、研究小組工作報告：(略)

捌、討論：

各鄉鎮圖書館現況、經驗分享及建議

(一)林內鄉立圖書館

1. 鄉公所已獲行政院公共工程委員會補助重建經費。
2. 鄉公所之重建計畫中，預計將重建大樓中的一層樓留給圖書館使用，因此硬體經費無虞。
3. 目前軟體之經費全無著落，希望能獲上級補助。

(二)魚池鄉立圖書館

1. 當初圖書館提報四千萬之重建預算，但行政院公共工程委員會只能依原來圖書館坪數大小補助，因此核准 1,730 萬元硬體重建經費。
2. 因鄉公所不重視圖書館業務，依目前鄉公所規劃，新的圖書館蓋好後，將只提供鄉公所及代表會使用，圖書館預計三年內無法開館。
3. 希望上級單位能補助經費，先利用組合屋，開放民眾使用。

(三)中寮鄉立圖書館

1. 地震後提報四千二百餘萬之重建預算，行政院公共工程委員會只核准 120 萬元經費，經由鄉長努力，請台南市政府認養圖書館，目前已開始發包興建。
2. 建築師預估硬體完成後，內部裝潢費用需要 800 萬元，另外還有軟體相關經費，希望上級單位能予補助。

(四)仁愛鄉立圖書館

1. 行政院公共工程委員會已核准四千多萬元經費，但其中有多少經費可用於修建圖書館，目前不得而知。
2. 地震後原有的五台電腦損壞四台，待電腦修復，約兩週之後開館。
3. 本鄉位於山區，無較大建築可供使用，圖書館目前只能借用體育館看台開放使用，但體育館看台四面並無門禁，將來圖書遺失的機會很大。
4. 二月份一筆一百萬元補助款，原計畫辦理十四個村心靈重建活動，但鄉公所希望辦理村里長自強活動，年底將屆，須面臨繳庫情況。
5. 有關心靈重建活動，依據本鄉經驗，鄉民對講座等靜態活動較不感興趣，動態活動較能吸引鄉民參加。

6. 很感謝宜蘭縣政府招待本鄉 450 位兒童參加冬山河國際童玩節活動。
7. 希望本館的重建外觀以原住民文化為主，內部則能具多功能用途。
8. 未來的補助款，希望能指定為圖書館專用，不得移為他用。

(五)國姓鄉立圖書館

1. 行政院公共工程委員會已核准 2,300 多萬元經費，將與代表會合併重建。
2. 內部軟體經費無著落，希望上級補助。
3. 目前使用組合屋，夏天酷熱，若教育部追加之預算經費無法補助，則夏天過後，將緩不濟急。

(六)集集鎮立圖書館

1. 行政院公共工程委員會已核准補助 450 萬元重建硬體。
2. 希望上級能補助內部軟體之重建經費。

(七)古坑鄉立圖書館

1. 重建經費原呈報 600 萬元，最後僅核准 430 萬元，這些經費只能重建硬體，無法支應內部軟體部分。
2. 目前使用之臨時圖書館只有約五坪大小。
3. 目前館內有很多錄影帶，但沒有錄放影機，還希望能購買多媒體電腦供讀者上網，以上兩項服務，需要規劃加蓋第三樓才能實現，希望上級能補助這項經費。
4. 本館已開始辦理各項心靈重建活動，最近的「彩繪古坑千禧情」共一千人參加，民眾反應熱烈，八月份預計辦理捏陶活動，僅需幾萬元，但卻沒有任何辦理經費，希望上級能予補助。
5. 希望能整合學校圖書館及鄉鎮圖書館，以免浪費資源。
6. 由於國立臺中圖書館辦事效率佳，希望補助經費能由該館轉撥至本館。

(八)草屯鎮立圖書館

1. 本館原被判定全倒，最後改半倒，目前一樓借鄉公所使用，圖書無法辦理借還，之所以冒險開館，完全是基於讀者反映。
2. 本鎮公所、代表會、圖書館都位於地震帶上，全部要覓地重建，因此，新館蓋好開放，至少要三年時間，待青少年活動中心修好，圖書館將先搬入，不過，搬館也須要花費相當多的時間及經費。
3. 由於無新館，目前只需要搬館及購買書架等經費補助。

(九)石岡鄉立圖書館

1. 有關行政院公共工程委員會對台中縣的經費補助，到目前全無消息，圖書館已提報無數次，填過相當多的表格，都無結果。
2. 現在本館只向台中縣政府借用 500 萬元，但該如何還錢，完全不知道。
3. 地震後，各方電話、公文時常詢問是否需要辦理心靈重建之活動，他們將提供經費，但本館認為，在如此兵荒馬亂時，要圖書館辦理心靈重建活動，其實效用並不大，還不如補助給社區慈善或宗教團體，讓其發揮更大的心靈輔導作用。
4. 政府長期以來對圖書館業務不重視，以“管理員”之職稱由民國五十九年至今都未更改可以看出，這是對文化人的一種不尊重，希望圖書館界能更加團結，扭轉現在的情況。

(十)鹿谷鄉立圖書館

1. 目前圖書館借用活動中心當臨時館舍之用。
2. 新館已規劃在新建鄉公所大樓的一層，不原地重建。
3. 行政院公共工程委員會已核准 2,100 萬元之經費，但目前如何運用不得而知，完全由鄉公所技士規劃。
4. 圖書館目前已開始辦理活動，但是影印機與傳真機皆損害，臨時館又無辦理活動的場地，需要外出尋找，人手不足再加上沒有經費，真的是很無奈。
5. 獲得讀書會補助款，辦理讀書會講座，當天講師風雨無阻從台中前來，令人佩服

(十一)新社鄉立圖書館

1. 地震至今，許多單位都被一一關注，但只有圖書館沒被重視。圖書館已上過三次簽呈，區區六十萬元的修建經費，至今仍無著落，所以現在仍無法開館。
2. 目前代表會暫借二樓期刊室使用，普通閱覽室則為代表會的議場。
3. 地震因素，明年稅收將減少，圖書館經費勢必更少，到時候活動也將走向靜態。

(十二)大里市立圖書館

1. 大里市共三個圖書館，大新分館半倒。
2. 行政院公共工程委員會已補助 300 萬元，但圖書館與代表會共用一棟樓，代表會希望這筆經費除修建硬體，還要用在代表會內部修繕上，不知這筆補助款是否有規定如何使用？
3. 地震後圖書遺失嚴重，受災居民亦無還書意願甚至無法還書，原一萬多冊圖書，只剩六、七千冊，但現在還無法作清點。
4. 目前即將開始修繕工作。

(十三)東勢鎮立圖書館

1. 承蒙上級的重視，已於八十八年十二月十八日開館。
2. 六月份曾擬定三個計畫，規劃辦理音樂會、溫馨照片展、舞蹈會三個活動，行文至台中縣文化局希望予以補助，但文化局回覆無經費補助，並希望本館辦理莊嚴肅穆的活動，這是不了解民意、無法體察民眾希望能苦中作樂的做法。這項計畫只需 28 萬元的經費，希望文建會中部辦公室能予以補助。

(十四)和平鄉立圖書館

1. 本館被判定半倒後，五天之內即將所需重建經費呈報上級，但至今仍未核定，再呈報一次，結果仍然無消息。
2. 依據本館所知，正常呈報的流程是：先報到鄉公所—縣政府—中央，但是都無結果，是否呈報的管道錯誤呢？或者應該報到哪一個單位才對？

(十五)南投縣立文化中心

1. 原本十一萬五千冊的藏書，受損達一半。
2. 由於中心本身也受損，無法提供縣內鄉鎮圖書館任何經費，只能多予以關懷。
3. 最近辦理文建會中部辦公室四十幾場兒童研習活動，甚至到偏遠的仁愛鄉辦理，反映相當熱烈。

玖、散會（十二時十分）

九二一地震災後公共圖書館復原及重建問題之研究第三次會議紀錄

時間：八十九年十一月十八日（星期六）上午十時

地點：國立臺中圖書館二樓會議室

主席：黃院長世雄

紀錄：洪幸如

出席人員：如簽到簿

一、主持人致詞（略）

二、工作報告

(一)研究計畫目前執行進度：問卷調查統計分析已完成，內容將於稍後提請討論，文獻蒐集已大致完成，研究人員正著手進行文獻探討工作。

(二)本次會議將討論問卷調查統計分析，以及對文獻探討部分加以確認，並確認研究報告撰寫架構後，由研究小組成員分工進行撰寫報告，並在本年度結束前印製研究報告。

三、提案討論

案由一：本計畫之受災鄉鎮圖書館問卷調查統計分析，提請討論。

決議：依會議決議修正後，再交由主持人及協同主持人審查。

案由二：確認本計畫之中英文參考文獻，提請討論。

決議：

(一)外國與本國雖情況不同，但其經驗可做為以後結論、建議之參考。

(二)對於各項復原及重建問題，例如：典藏文獻、文物之搶救及維護、心靈重建、古蹟破壞之復原、受損館藏如何處理、各項設備（家具、機器……）之復建，希望都能在文獻中找到，並在結論及建議中提出。

案由三：確認研究報告各章節之撰寫分工及完成時間，提請討論。

決議：

(一)各章撰寫人如下：第一章 緒論：林主任勤敏

第二章 研究方法：黃技佐明雪

第三章 文獻探討：賴輔導員麗香

第四章 調查分析：洪輔導員幸如

第五章 結論與建議：俞輔導員維濤

(二)第一至第四章初稿請於十一月三十日前完成，交由第五章撰寫人參考及三位主持人審稿。

(三)審稿請於一週內完成。

四、臨時動議

動議一：本計畫之英文標題，提請討論。

決議：請主持人與汪秘書長雁秋查閱新聞局對外發佈九二一地震之英文名稱後再決定。

五、主持人結論

- 1、由於時間緊迫，請各位委員依各項工作時程，盡力完成。
- 2、下次會議時間：十二月十八日（星期一）

六、散會（十二時五分）