

國立公共資訊圖書館  
107 年度獎助碩博士圖書資訊學位論文  
「大學生個人差異及其小組報告之協作資訊行為研究」  
碩士論文得獎感言

莊竣顯

國立臺灣大學圖書資訊學系碩士

107.10.1

非常榮幸獲得國立公共資訊圖書館「107 年度獎助碩博士圖書資訊學位論文」的論文獎助，也非常感謝國立公共資訊圖書館與評審委員對於本論文研究的肯定。能夠完成這本論文，最要感謝的就是我的論文指導教授蔡天怡老師，在我撰寫論文的每一個階段給予我全力支持與協助。同時也十分感謝口試委員唐牧群教授、邱銘心教授與張郁蔚教授在百忙中仍願意撥空審查論文與協助口試，提供許多寶貴見解，使我的論文更臻完備。

在現今高等教育場域中，課程教學方式已由傳統的教師單方面講授，轉變為倡導學生分組協作學習，許多大學課程皆要求學生須以小組協作的方式進行實作、展演或是研究報告等等，學生必須經由溝通討論、任務分工、資訊蒐集等方式一同完成，因此，協作資訊尋求活動在學生的小組報告歷程中扮演相當重要的角色，而在影響資訊尋求行為之因素中，個人差異是一個相當重要的層面，本研究希望瞭解不同個人差異之大學生在進行課堂小組報告時，其協作資訊尋求行為之異同，並且探討隸屬於不同小組組成之大學生，其協作資訊尋求行為受小組組員影響之程度。

本研究採問卷調查法，以過去一年內曾經歷小組報告之國立臺灣

大學大學部學生為對象，共回收 535 份有效問卷。本研究之主要研究發現可歸納為以下三點：

一、就小組報告中的協作資訊尋求行為而言，大學生偏好使用網際網路蒐集與分享資訊，但其與組員進行協作與討論時仍偏好以實體方式進行。大學生雖然偏好利用網際網路蒐集資訊，但多數學生認為紙本資源之正確性與可信度較高。此外，大學生重視資源取得之便利性，以及所花費的金錢成本。

二、不同個人差異之大學生其協作資訊尋求行為有所不同。其中，女性、低年級、任務導向特質之學生所選擇的資訊資源與管道較為多元，而不同性別、年級與人格特質的學生對於資訊取得之成本考量存在諸多差異。

三、隸屬於不同小組組成之大學生，其協作資訊尋求行為受小組組員影響之程度有所不同。當學生隸屬於多元組成之小組時，其在資訊尋求之作法上改變程度較高，往往嘗試不同的資訊資源與管道。

本研究根據前述研究結果，提供大學教師與大學圖書館實務上之建議：在大學教師教學方面，建議教師可盡量鼓勵學生在小組報告時，採異質性分組，以增加小組組成之多元性，並善用課堂時間促成小組的實體討論，以提升組員間之熟悉度與溝通討論之意願。在大學圖書館服務方面，建議圖書館系統可根據本研究及相關研究結果，透過系統帶入之使用者之性別、年級等個人差異資料，甚至讓學生進行幾種常見情境的客製化設定（如：小組報告），推薦更符合學生個人差異與情境之資源。同時，館員可透過多元的形式提供資訊素養教育，並提供具權威性與可信度之網路資源指引。最後，大學圖書館亦可提供各種線上協作平台之利用教育課程，讓大學生小組報告之協作更加順利。