

國立公共資訊圖書館
107 年度獎助博碩士圖書資訊學論文
「公共圖書館圖書通閱服務使用者行為與態度：以台南市
立公共圖書館為例」碩士論文得獎感言

蔡岳霖

國立中興大學圖書資訊學研究所碩士

107.9.12

非常榮幸能獲頒國立公共資訊圖書館 107 年度「獎助博碩士圖書資訊學論文」獎助學金，也感謝評審委員的肯定。研究所求學階段深受許多貴人的協助與指導，最終才得以順利完成此篇論文，衷心感恩一路走來所有曾給予我幫助的每個人。

最先要感謝的是我的指導教授 蘇小鳳老師，老師不論是在學業上，亦是在待人處事上，都不厭其煩地給予我指導與叮嚀，並給我在研究議題上發展的空間。老師總是給予我許多的耐心與包容，當我在每一次的撞牆期時，及時提供中肯的建議，讓我能在消化沉澱後順利找到解方，繼續突破下一個關卡。再者，感謝兩位口委老師-黃明居 老師及賴苑伶 老師，謝謝兩位老師於百忙之中擔任學生的口試委員，提供許多寶貴的建議與精闢的見解，讓我的論文得以更臻完善。同時感謝曾經給予我教導的老師與共同奮鬥的同儕們，有幸在我研究所求取知識的道路上能與諸位同行成長；另外要特別感謝台南市立公共圖書館及其轄下五所區圖書館（東區林森分館、新市區圖書館、後壁區圖書館、北門區圖書館、楠西區圖書館）的館員及讀者的協助，有您們的鼎力相助，我才得以順利完成此次的研究，也才讓我今日有機會獲得此份殊榮。

本研究的發想是來自於研究所課程中的專題報告以及生活中對於圖書館讀者服務的親身觀察。當圖書館的經營管理理念，逐漸由過去「館藏」

為重的概念轉變為「主動服務」為其主要的發展方向。館方礙於圖書採購經費的普遍性不足及館藏資源持續性漲幅的考量下，使得幾乎沒有圖書館能憑己身之力，提供所有館藏以滿足使用者之需。圖書館除了自身在館藏建置上盡力以求符合使用者所需外，更亟需仰賴所屬機構及其轄屬分館彼此間的合作，透過區域資源的相互流通與輔助，以充實各館現有館藏上的不足。研究過程中於台南市六所圖書館發放 305 份問卷，邀請具有圖書通閱服務之使用者進行填答，研究過程中較為困難的部分是需要確認填答者是否確實瞭解以及具有圖書通閱服務的使用經驗，才得以進一步獲取與分析其使用行為與態度。

在撰寫論文以及進行資料蒐集的過程中，無論在理論上的實踐亦或是實務上的操作都獲得許多寶貴的經驗與收穫，希望透過本研究引發未來有更多的研究能夠投入於公共圖書館讀者服務的相關研究上，也希望這本論文能夠對圖資領域提供微薄的貢獻。