

國立公共資訊圖書館
107 年度獎助博碩士圖書資訊學位論文
「我國醫學圖書館文獻代檢索服務之研究」碩士論文得獎感言

葉盈伶

國立政治大學圖書資訊學與檔案學研究所碩士

107.9
.14

感謝國立公共資訊圖書館頒予 107 年度「獎助博碩士圖書資訊學位論文」獎助學金以及評審委員的肯定，給予了本論文很大的信心。完成碩士論文的過程中感謝很多人的鼓勵與幫助，其中最感謝梅玲老師的指導與陪伴，跟著老師學習真的對我帶來正面的影響，除了學習積極面對困難之外，亦要對所愛的事物投以熱情與終身學習的態度。在課堂上或是論文中遇到困境時，老師的鼓勵與建議總能讓我重拾信心。此外，我也特別感謝口試委員子恒老師與元鶴老師，在百忙之中認真的審閱論文，亦在口試的時候給予豐富的建議，指引論文中的問題與盲點，使我的論文更加完整。

另外，非常感謝參與研究的所有人以及 15 位受訪者，雖然在尋找訪談者的過程中遭遇許多困難，但是您們仍願意在工作之餘撥出時間參與訪談，給予我很多協助並豐富了論文內容，在訪談的過程中也向您們學習到很多，真的非常幸運，也感謝所有老師、家人、朋友們曾給予我的支持與協助。

論文題目的發想，源自於網路時代下，快速增長的資訊量對於民眾與圖書館都產生了許多影響，圖書館之資訊服務亦越來越受重視。早期醫學圖書館因資料庫費用昂貴、資料庫介面使用困難、檢索成本高等因素提供文獻代檢索服務，讀者使用率高，但在個人電腦廣為大眾使用以及檢索系統介面簡單化後，減低了代檢索服務的利用，且在圖書館人力以及經費預算的限制下，文獻代檢索服務已發生轉變。

基於文獻代檢索服務之轉變，本研究旨在探討我國醫學圖書館文獻代檢索服務現況，並探討使用者之資訊需求、文獻代檢索服務使用經驗以及期望與滿意度，先以網站內容分析法以及電話普查了解我國 35 所較具代表性之醫學圖書館文獻代檢索服務現況，再針對 5 所醫學圖書館主管、相關館員與使用者進行深度訪談與問卷調查。

本研究歸納之結果如下：(1)目前我國醫學圖書館仍有提供文獻代檢索服務，共有 15 所提供服務；(2)目前文獻代檢索服務共分為四種類型，其中以主題文獻檢索服務為多；(3)多數醫學圖書館文獻代檢索服務免費，另有醫學圖書館提議將館員列入共同作者以取代收費的新方式；(4)目前醫學圖書館提供文獻代檢索服務主要是滿足讀者需求，包括節省讀者時間或提供母機構決策資源等；(5)文獻代檢索服務主要使用者為醫師與護理人員，主管與館員認為服務成效不錯；(6)文獻代檢索服務具有 2 項內部價值以及 5 項外部價值；(7)提供文獻代檢索服務對圖書館角色帶來正面影響；(8)不同類型的醫學圖書館對於提供文獻代檢索服務認知具有差異；(9)受訪之健康科學專業人員資訊需求動機主要是在臨床醫療診治、教學與研究方面；(10)受訪者利用文獻代檢索服務的動機主要是無法取用資料庫的資源；使用目的為教學與研究；(11)需求、成本花費、喜歡自己檢索、服務處理時間太久以及難以聯絡館員皆是影響使用者利用文獻

代檢索服務的因素;(12)受訪者最重視檢索結果的處理時間;(13)受訪者認為文獻代檢索服務能為他們帶來幫助;(14)受訪者對於文獻代檢索服務期望高且滿意度亦高;(15)受訪者滿意度高，但使用率卻低，推測原因為圖書館購買的資料庫資源充足以及讀者喜愛自行檢索。