

國立公共資訊圖書館

107 年度獎助博碩士圖書資訊學位論文

「圖書館空間改造歷程之意見調查：以臺北市立圖書館為例」

碩士論文得獎感言

徐琬琳

國立政治大學圖書資訊學數位碩士在職專班碩士

107.9.17

非常感謝能夠獲得「107 年度獎助博碩士圖書資訊學位論文」評審委員們的肯定，讓我在眾多親友的期待與支持下終於獲得碩士學位後，還能得到這份獎助金的榮耀，由衷地感到榮幸。

特別感謝指導教授林巧敏老師，不僅提供許多討論的機會，針對論文寫作的架構、研究方向、研究結果的呈現重點及研究倫理等細節也給予許多資源，讓我能夠明瞭做為研究者必須注意的各個面向；亦感謝口試委員莊道明老師及陳世娟老師，兩位老師在論文撰寫及研究價值的提升方面給予許多寶貴的建議，為這篇論文增色不少。

擔任公職以來隨著服務單位的轉變，經歷幾次不同規模的空間改造，身為圖書館員，不僅參與空間改造的過程，對於改造的成果是否符合使用者的需求及期待也會較一般讀者來得深切。但在用後評估的資料中，卻常見多以讀者為研究對象，較少關注館員的意見，因此在選定研究主題時，便希望能夠瞭解館員在空間改造案的執行情形，以及館員對於空間改造的看法，進而探討空間改造成效；確認研究方向後進一步蒐集文獻資料，發現參與空間改造規劃的建築師亦是成效

彰顯的一大關鍵，然而在研究成果中則少見建築師對於空間改造成果的回應。因此，本研究便期望在探究圖書館員的想法之外，讓建築師也能夠藉由使用者的回饋意見，加以評估規劃成效。

本研究以臺北市立圖書館為例，利用訪談法的方式，瞭解圖書館員及建築師參與空間改造的情形及想法，並將館員對於空間改造成果的意見提供給建築師，進一步瞭解建築師的看法，確實達到回饋效益。在訪談過程中，不僅得知館員對空間改造案重視的項目，也瞭解建築師針對圖書館的特色及空間改造規劃重點如何進行設計，充分感受到使用者—館員及規劃者—建築師間對於圖書館空間、氛圍營造及維護管理的期望，也體會到兩方相互學習成長的重要性。

研究結果呈現的是實務執行上不同思考點交流之後的樣貌，對於從第三方角度切入的研究者來說，看見了衝突點也看見了共鳴處；針對分析內容所提出的建議，雖未必適用於各類型圖書館空間改造案的規劃及執行，但亦如多位受訪者所希冀的，將每一次空間改造的過程詳加記錄，便能夠讓後續的規劃精益求精，也能達到事半功倍的成效。