

國立公共圖書館

107 年度獎助博碩士圖書資訊學位論文

「探討資訊系統成功模式導入沉浸理論之評估模型：以資源探索系統
為例」碩士論文得獎感言

謝宜娟

國立中興大學圖書資訊學研究所碩士

2017.09.17

感謝國立公共資訊圖書館以及評審委員給予的肯定，論文完成承蒙許多人的鼓勵和幫助，感謝指導教授郭俊桔老師的提攜，口委黃明居老師和歐陽崇榮老師給予的寶貴建議，讓這篇論文更臻於完善，在此獻上誠摯的謝意。

隨著資訊科技的進展，圖書館界為了因應時下潮流，挹注大量的資金投入資訊系統的汰換，資源探索系統提供比整合查詢系統更快速便捷的服務，因而各大專圖書館紛紛引進，期望能帶給使用者更便捷優質的服務。在圖書館引進資源探索系統後，使用者對於圖書館引進資源探索系統的看法、選擇使用探索系統的時機點、使用者是否感受到資源探索系統與其他系統之間的差異、以及使用者的使用心態和滿意度等，便是我希望能藉由論文來了解的。

研究結果依據問卷資料顯示，資源探索系統的系統品質和資訊品質同時對使用和使用者的滿意度產生正面影響，而服務品質僅對使用者滿意度產生影響；而使用、使用者滿意度和沉浸均對持續使用產生正面影響，其中使用對使用者滿意度、使用者滿意度對沉浸亦產生正面影響。從訪談結果所得，使用者在乎的是系統的易用性，探索系統容

易使用的操作模式符合其使用需求，然而使用者較少使用查詢結果分群、不同類型的排序方式來進一步篩選資料，為使用資源探索系統時較為可惜之處，希望能藉由圖書館利用教育或推廣活動，吸引使用者運用進階的功能，讓其發揮更好的效益。

在撰寫論文與資料蒐集時受到中興大學師生的諸多幫助，即使是研究過程中最艱難的問卷發放以及訪談，也因為願意敞開心胸侃侃而談的受訪者們以及問卷受測者們而減輕了不少負擔。在資料分析時，不同問向的資料歸併、回歸分析的各統計量所代表的意涵也著實讓我傷透腦筋，慶幸的是，總有人伸出援手，讓研究結果得以順利產出，此篇論文若能對圖書館界產生些許助益，都要歸功於所有給予協助的人。