

日本慶應義塾大學圖書資訊學系松本直樹教授參訪與研究交流

紀要

20250424

壹、松本直樹教授參訪背景

松本直樹教授 (Professor Naoki Matsumoto) 為日本慶應義塾大學文學部圖書館與資訊科學系教授 (Department of Library and Information Science, Faculty of Letters, Keio University, Japan)。2025 年 2 月 10 日，松本教授透過國立公共資訊圖書館 (以下簡稱本館) 讀者意見信箱提出申請，計畫於同年 4 月 14 日至 5 月 4 日來臺，進行有關公共圖書館之研究。其研究主題涵蓋：(1) 公共圖書館政策與制度、(2) 服務實踐，以及 (3) 館員培訓制度與人力資源發展等面向，研究對象包括國立圖書館及各級公共圖書館。

另就圖書館與資訊科學相關系所之參訪，松本教授亦關注其教育與教學發展，包括：課程設計、師資人數與專業領域、近年推動之新措施、學生人數與就業情況(圖書館及其他領域)，以及系所對社會的貢獻作為等議題。

貳、參訪安排

本館除安排接待並接受訪談外，亦協助聯繫其他公共圖書館與圖書資訊學系所共同參與訪談與交流。最終共有六所公共圖書館與一所大學系所參與本次接待與研究交流，涵蓋如下：

1. **公共圖書館共六所**：包括一所國立圖書館(國立公共資訊圖書館)、三所直轄市立圖書館(桃園市立圖書館、臺中市立圖書館、高雄市立圖書館)、一所直轄市立圖書館分館(臺北市立圖書館北投分館)及一所鄉鎮立圖書館(南投縣埔里鎮立圖書館)。各館皆由其單位自行安排接待與訪談時間及相關事宜。
2. **大學系所一所**：為國立中興大學圖書資訊學研究所(以下簡稱興大圖資所)。鑑於該所與本館地理位置相近，且平日合作密切，本館特別邀請湯凱喻所長共同參與接待松本教授之訪談交流活動。簡報交流安排於 4 月 24 日(星期四)上午 10 時至 11 時，湯所長接續於馬湘萍館長簡報後進行分享；後續參訪導覽則由本館與該所分別安排辦理。

參、訪談簡報與交流會

一、歡迎致意

松本直樹教授於 2025 年 4 月 24 日上午 10 時準時蒞臨本館進行訪問與研究交流，由館長馬湘萍主持。馬館長首先致詞歡迎松本教授來訪，本館出席人員，包括副館長賴忠勤、研究員胡修如、副研究員賴麗香、許瓊惠科長、陳怡姝科長、黃文玉科長、系統分析師傅俊淇、洪敦明輔導員及楊克涵小姐等。接著，雙方致贈紀念品，以表誠摯歡迎之意。



二、松本直樹教授致之研究目的

松本教授說明本次訪臺研究目的與關注議題。重點如下：

松本教授首先感謝馬湘萍館長的熱情接待，以及本館同仁特別是賴麗香副研究員於行前與行程中的協助，讓本次研究行程得以順利進行。他說明此次係利用研究休假期間，進行亞洲及歐美地區的公共圖書館比較研究，繼韓國之後，目前正訪問臺灣，後續也將前往歐洲與北美。

他指出，此行主要聚焦三項議題：

1. **電子書發展與公共出借權制度**：臺灣電子書館藏與借閱表現亮眼，與日本形成對比，值得深入探究制度差異與成因。
2. **圖書館未來發展趨勢**：期望透過參訪，了解臺灣在圖書館作為多元服務據點方面的實務經驗與創新做法。
3. **圖書館人力與教育培訓制度**：對臺灣圖資教育與在職培訓制度深感興趣，盼借鏡臺灣經驗以因應日本人力挑戰。

此外，松本教授也簡要說明日本圖書館體制，指出其高度地方分權的運作模式與中央政府角色相對薄弱，並對臺灣教育部、文化部及國立圖書館對公共圖書館的支持感到印象深刻，期望能深入了解並作為未來改革參考。

最後，松本教授表示，臺灣圖書館的發展在日本學界受到關注，期盼未來臺日圖書館界能有更多交流合作的機會，並再次感謝本館提供寶貴的訪談交流平台。

三、馬湘萍館長針對松本直樹教授訪談大綱之簡報回應摘要

本館依據松本教授的訪談大綱，撰擬 11 項議題，涵蓋：1.臺灣圖書館法令依據、2.體制與主管機關、3.公共圖書館政策趨勢 4.人力與招募制度、5.三所國立圖書館之任務、6.館務外包現況；7.國資圖數位與資訊服務、8. 國資圖推動與支援數位化發展、9.國資圖輔導臺灣公共圖書館的角色與成果與、10. 臺灣公共圖書館公共借閱權的措施、挑戰與未來、11. 馬館長對未來公共圖書館服務的觀察。由馬館長親自簡報。各議題回應簡要內容如下：

(一) 臺灣圖書館法令依據

臺灣圖書館制度的主要依據為《圖書館法》（2015 年修正）與《圖書館設立及營運標準》（2021 年修正），規範圖書館的設立、空間、服務與人力配置。圖書館亦納入終身學習體系，其發展方向受《終身學習法》與《社會學習白皮書》支持；《文化基本法》（2019 年公布）亦明定圖書館的重要功能。

(二) 臺灣圖書館系統與主管機關

1. **中央主管機關**：圖書館政策與法規由教育部統籌，並管理三所國立圖書館：國家圖書館、國立臺灣圖書館(以下簡稱國臺圖)、國立公共資訊圖書館，分工推動全國圖書館發展與資源整合。
2. **地方政府角色**：地方政府依《圖書館設立與營運標準》負責轄區內圖書館設置與管理，並依地方需求發展閱讀、文化與學習服務。
3. **圖書館類型**：臺灣圖書館依功能分為五類：國家圖書館、公共圖書館、大專校院圖書館、中小學圖書館及專門圖書館，各自服務不同使用族群與目的。
4. **系統架構**：教育部下轄單位分別主管中小學、大專與公共圖書館；地方政府則負責具體執行，中央與地方共同推動圖書館服務。
5. **三所國立圖書館職掌**
 - (1) **國家圖書館 (NCL)**：負責國家書目、古籍典藏與維護、館際合作。
 - (2) **臺灣圖書館 (NTL)**：重視臺灣研究、地方文獻與視障服務。
 - (3) **公共資訊圖書館 (NLPI)**：推動智慧服務、數位閱讀與公共圖書館輔導。

(三) 臺灣公共圖書館政策趨勢

近年臺灣公共圖書館政策展現多元與前瞻性，聚焦七大方向，凸顯其在數位轉型與社會文化中的關鍵角色：

1. **推動全民閱讀**：透過教育課綱、閱讀活動與跨部會合作，培養公民素養與閱讀風氣。
2. **分齡分眾服務**：依使用者年齡與族群（如兒童、高齡者、新住民等）提供多元包容服務，實踐文化平權。

3. **資訊近用權保障**：推動數位平權與資訊素養教育，建構無障礙學習環境。
4. **數位轉型與智慧服務**：導入 AI、自助系統與智慧管理，提升營運效率與使用體驗。
5. **包容性與多元空間**：打造無障礙、多語、跨文化的友善學習與交流空間。
6. **永續發展**：實踐 SDGs，推動綠建築、資源循環與環境教育。
7. **跨域合作**：與學校、社區、產業等合作開發創新服務，擴大社會影響力。

(四) 臺灣公共圖書館服務整體趨勢

近年臺灣公共圖書館強調人本關懷與科技整合，從資訊儲存場域轉型為具教育、文化與社會功能的智慧平台，轉型趨勢可從以下五方面說明：

1. **以人為本的服務**：以使用者需求為核心，提供多元、友善的公共空間，重視個體差異與文化共融。
2. **智慧科技應用**：導入智慧書架、自助借還、AI 導覽等系統，提升服務效率與閱讀體驗。
3. **實體與數位雙軌並行**：整合紙本與電子資源，兼顧深度閱讀與數位便利，拓展知識服務觸角。
4. **功能多元化**：圖書館職能拓展至教育推廣、社區參與及文化保存，展現高度社會適應力。
5. **跨域融合發展**：結合博物館、美術館與社區中心等功能，打造圖書館為社區文化與學習中心。

(五) 臺灣公共圖書館人力與招募

1. 臺灣公共圖書館人力配置具制度性，強調專業與彈性並重。專業人力分為通過國考的公務人員，以及依專案聘用的約聘與計畫人員，以強化人力運用彈性。

2. 圖書館專業能力涵蓋資訊素養、資源管理、讀者服務、多元文化與數位應用，需因應社會與科技變化提供包容性知識服務。
3. 各館推動在職訓練與專業發展，透過研習、進修、交流、輪調與晉升機制，強化館員能力與組織韌性。
4. 高雄市立圖書館採行行政法人制度，用人運作相對彈性，無須受限於公務人員任用規定，惟仍面臨部分制度性與實務操作上的挑戰。

(六) 臺灣公共圖書館外包情形

依《圖書館法》，公共圖書館應由政府或公法人設立並營運，並須具備實體館舍。高雄市立圖書館為全臺唯一依法設立的行政法人圖書館，具備高度自主性，有助於提升決策靈活性與創新發展，是我國圖書館制度多元化的重要典範。法規亦明定，圖書館核心服務不得營利，惟可將清潔、保全、資訊維運、活動執行等支援性業務委由民間辦理，以兼顧公益性與服務效能。高雄市立圖書館導入委外模式，展現法人制度在創新與永續經營上的潛力。

(七) 國資圖的數位與資訊服務

因應數位科技發展，國資圖積極推動智慧化、自助化與個人化服務，提升服務效能與使用體驗。主要作法包括：

1. **數位資源整合**：充實電子書、期刊與多媒體資料庫，透過雲端平台提供跨載具的數位知識服務。
2. **智慧圖書館建置**：導入 RFID、自助借還書、智慧書架與環境感測等系統，提升營運效率。
3. **行動與線上服務**：提供「一證通用」與行動借閱平台，實現隨時隨地的借閱體驗。
4. **資訊素養推廣**：辦理課程與工作坊，強化民眾資訊搜尋與評估能力。
5. **自助借還與預約取書**：建置自助借還書與智慧書櫃，提升借閱流程彈性與便捷性。
6. **iLib Guider App**：整合路線導航、查詢、圖書借閱、主題推薦與活動訊息等功能，強化互動體驗。

7. **微型圖書館**：於總館側門內設置具智慧書櫃的「微型圖書館」，提供民眾 24 小時借閱書籍，延伸服務時空，提升資源使用效益。
8. **AI 書籍推薦**：運用人工智慧分析借閱偏好，進行個人化書籍推薦。
9. **生成式 AI 智慧館員**：以真人外觀與語音生成技術打造虛擬館員，提供自然語言互動，協助讀者進行諮詢、導覽與圖書查詢等服務。
10. **電子書服務**：自 2008 年建置「電子書服務平台」(e-Book Online Service)與 App「iLib Reader」，推動全國電子書共享閱讀機制，會員人數至 2024 年突破 42 萬，顯示數位閱讀接受度穩定提升。
11. **教育雲電子書平台**：配合教育部政策，整合主流電子書資源，提供師生一站式閱讀服務，2024 年借閱量逾 23 萬冊，涵蓋各級教育現場。

國資圖藉由上述服務，積極打造全民可接近的數位閱讀環境，展現公共圖書館在數位轉型與數位平權上的實踐成果。

(八) 國資圖推動與支援數位化發展

1. **數位化典藏建置**：自 2002 年起推動典藏數位化，保存具歷史與文化價值館藏，內容涵蓋 20 類資源，包括 220 萬筆舊報紙與 6,393 冊日文舊籍，具高度學術價值。
2. **數位典藏服務網**：建置平台整合 10 類資料，累計逾 13 萬件文獻、290 萬張影像與 220 萬筆詮釋資料(meta data)，開放檢索與應用，促進知識共享。
3. **增值應用與共享推廣**：提供數位化圖像授權、辦理特展與教材製作，透過社群推廣與加入政府公開資訊平台，擴大應用效益與社會影響力。

(九) 國資圖輔導臺灣公共圖書館的角色與成果

作為三所國立圖書館之一，國資圖積極輔導全國公共圖書館，提升服務品質與營運效能，重點包括：

1. **改善閱讀環境**：協助執行教育部補助計畫，如系統建構、耐震補強與設備升級，營造安全舒適的閱讀空間。
2. **人才培訓**：辦理培訓課程、標竿學習與出版專輯，強化館員專業能力。
3. **營運調查與分析**：每年統整全國公共圖書館營運數據，分析後公開發布，作為政策與研究參考。
4. **資訊服務網建置**：建置平台整合全國圖書館名錄、補助計畫、課程報名等功能，提供業務與資源交流一站式服務。
5. **閱讀推廣與巡展合作**：辦理「閱讀全壘打」等活動與巡展，促進全民閱讀並共享資源。
6. **數位資源授權與推廣**：統一購置電子書、影音與資料庫等資源，授權縣市公共圖書館開放民眾使用，並輔導推廣應用。

(十) 臺灣公共圖書館公共出借權：措施與發展

1. **實施概況**：自 2020 年起，文化部與教育部試辦公共出借權制度，場域為國資圖與國臺圖，為期三年。核心作法包括：補償具 ISBN 之本國出版紙本書借閱次數，每次 3 元，最低發放 30 元。補償對象為創作者與出版者（70%：30%）。採事後登記，分出版者與創作者兩階段辦理。
2. **主要挑戰**：補償誘因不足，申請率低。書目整合與行政作業繁重。著作樣態複雜，審查困難。
3. **未來方向**：試辦於 2022 年結束，文化部研擬後續推動方式，正式政策將另行公告。

(十一) 未來公共圖書館服務觀察

1. **以人為本**：圖書館服務將從重藏轉向重人，強調讀者需求與使用者體驗。
2. **從知識傳遞到知識創新**：科技推動圖書館轉型為知識創新平台，讀者由被動接收轉為主動參與，數位內容強化互動與學習。

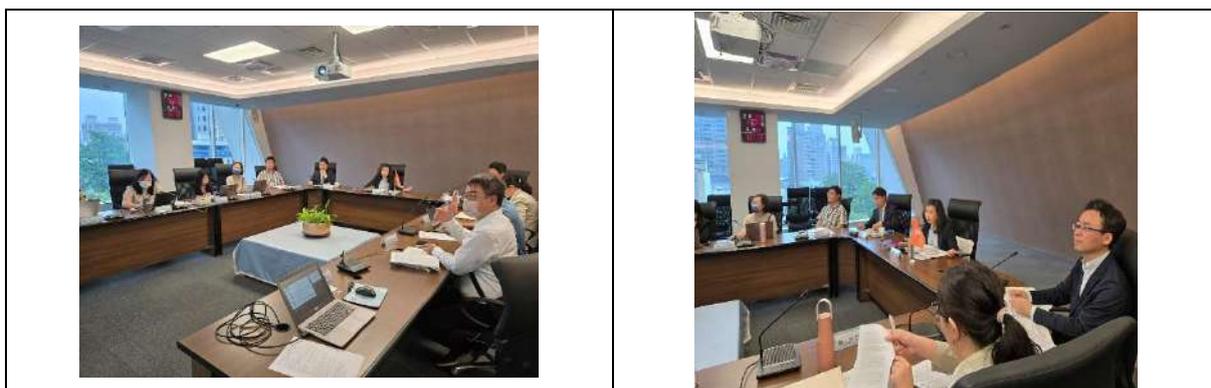
3. **智慧科技加速服務轉型**：AI、物聯網與大數據提升閱讀體驗與管理效能，結合 AR/VR 與個人化推薦，強化人機協作。
4. **成為多元複合機構**：結合閱讀、展覽、托育、健康、職訓與社區活動等功能，滿足地方多樣化需求。

四、湯凱喻所長針對松本直樹教授訪談大綱之簡報回應摘要

中興大學圖書資訊學研究所湯凱喻所長簡報介紹該所目前的招生情形與發展特色，內容涵蓋近年招生概況、就業現況與畢業出路，並說明教學空間設備與海外實習安排。

因應數位發展趨勢，該所近年增設 11 門課程，以回應新興科技與相關議題的教學需求。同時辦理多場專題講座與工作坊，主題包含：人工智慧在學術圖書館中的角色與服務應用、教育機器人的教學實務、機器人應用與實作，以及繪本敘事的教育潛力等。

對於圖資專業教育的未來發展，湯所長提出前瞻構想，強調整合業界資源、推動跨校、跨域及國際合作，並深化與校友、友館及社區的連結。同時致力於促進學生參與，發展以學生為本的學習活動，拓展圖資教育的深度與實踐力。





簡報情形

肆、圖書館導覽

在馬館長和湯所長簡報回應後，由本館開放單位進行本館導覽。

一、閱覽科陳筠凡簡介五樓「好 Young 館」多功能智慧空間與功能，以及相關服務。



二、多元科楊克涵導覽介紹三樓多元文化空間。



三、數位科柯文仁介紹本館建置、全國公共圖書館共享的建數位資源平台，含本館自建的「電子書服務平台」等。



四、閱覽科李央晴介紹自助預約取書服務、AI 館員及兒童學習中心沉浸宇宙等。





伍、餐敘交流

圖書館導覽結束後，馬館長於本館五樓「天空樹區」設簡餐款待松本教授，由副館長賴忠勤、副研究員賴麗香及楊克涵小姐陪同。餐敘期間，雙方就馬館長簡報內容進一步討論與釐清，並延伸交流至兩國圖書館界相關議題，重點如下：

1. 公共圖書館委外經營

松本教授表示，臺灣的公共圖書館由中央與地方政府共同營運，整體制度的設計讓他印象深刻。相較之下，日本的地方圖書館雖為民眾最常使用的圖書館類型，但受限於財政困難，多數採行委外經營模式，實務上卻面臨不少問題。因此，他對高雄市立圖書館採用行政法人制度深感興趣，希望進一步了解此制度與日本目前公共圖書館運作模式之異同。

馬館長回應指出，高雄市立圖書館採用行政法人運作模式，在人事進用方面不須依循傳統公務人員體系，具有較高的彈性，但也可能衍生其他的挑戰。相信松本教授在南下訪問高雄市立圖書館時，能獲得更具體的了解與觀察。

2. 育部與文化部在臺灣公共圖書館營運上的角色

松本教授表示對臺灣政府各部會之間的關係並不了解，例如教育部與文化部在臺灣公共圖書館營運上的角色如何區分。

馬館長回應指出，我國公共圖書館由教育部和文化部共同推動，各有分工。教育部為主管機關，負責圖書館制度規劃與專業輔導，透過國資圖、國臺圖協助地方圖書館提升服務品質。文化部則推動閱讀政策，也負責出版社管理，並推行公共出借權，鼓勵閱讀與創作。

3. 松本教授參訪心得

松本教授表示，在來臺參訪之前，已先前往韓國考察公共圖書館，發現當地圖書館的館舍空間相對較小，座位數量也偏少。此次來臺已先後參訪桃園市立圖書館、臺北市立圖書館與臺中市立圖書館，如今再訪國立公共資訊圖書館，整體觀察認為臺灣的公共圖書館在許多方面與日本相似，但也展現出顯著差異，特別是在空間規劃上，臺灣公共圖書館的館舍規模普遍較大，令人印象深刻。

他進一步指出，以下三點讓他特別驚訝：

- (1) 桃園、臺北與臺中市立圖書館除了設有總館外，尚有多達四、五十個分館同步運作，這在日本的公共圖書館體系中相當罕見。
- (2) 日本的公共圖書館多為單館獨立運作，缺乏彼此間的系統性連結；相較之下，臺灣的公共圖書館系統無論是縱向（中央與地方）或橫向（不同地方政府間），均展現出良好且緊密的合作關係與資源整合能力。
- (3) 日本的國立圖書館與公共圖書館系統是完全分離的，國立國會圖書館隸屬國會，並未參與地方公共圖書館的實際營運。相較而言，臺灣的教育部與國立圖書館在公共圖書館的政策推動與實務運作中扮演著密切的角色，甚至設有「國立」的公共圖書館，這在日本制度下幾乎難以想像。由於日本的國立國會圖書館本身已扮演部分國立圖書館的功能，因此制度上並無另設「國立圖書館」或「國立公共圖書館」的充分理由與必要性。

4. 研究成果分享

馬館長邀請松本教授分享此次訪問研究成果，松本教授欣然表示樂意，近期將於其部落格簡要撰寫參訪心得。至於完整研究成果，預計日後整理撰寫成書出版，雖可能需時較長，若順利出版，他亦樂於贈送本館典藏，供讀者借閱參考。本館亦邀請松本教授為《公共圖書館研究》半年刊撰稿，松本教授亦欣然應允。

馬館長並進一步邀請松本教授，未來如本館舉辦與圖書館相關之國際研討會或論壇，歡迎受邀來臺分享研究成果，松本教授亦表示可再進一步聯繫。



餐敘交流

陸、 松本教授應邀參訪興大圖書館

午餐餐敘後，松本教授應興大圖資所湯所長之邀，前往參訪興大圖書館，為本次在國資圖的參訪行程畫下圓滿句點。

