

# 主編的話

面對社會環境、數位科技與使用需求的快速變遷，圖書館的角色與服務範疇持續擴展。從讀者行為與公共空間治理、永續治理、空間規劃、科技融入教育，到展覽策劃與資訊呈現，今日圖書館所面對的議題，已不再侷限於館藏與閱覽服務，而是涉及組織治理、場域營造、專業協作及公共服務等多重面向。《公共圖書館研究》第 23 期共收錄 5 篇文章，分別從不同研究與實務視角，呈現圖書館及相關教育場域面對當代環境變化的思考與實踐。

本期首篇短文論述〈從新聞報導分析圖書館讀者的違規行為〉，從新聞媒體所呈現的案例切入圖書館讀者行為議題。公共圖書館是一個開放且由多元族群共同使用的公共空間，如何在保障使用權益、維護公共秩序與提供友善服務之間取得平衡，一直是第一線圖書館實務的重要課題。透過不同角度觀察讀者違規行為，也提醒我們重新思考規範制定、溝通方式與公共空間治理之間的關係。

第二篇學術論文〈公共圖書館 ESG 實踐與組織學習因素探討：以高雄市立圖書館為例〉，回應近年永續發展與 ESG 理念逐步延伸至公共部門的趨勢，以公共圖書館為研究場域，探討 ESG 實踐樣態及其與組織學習之關聯。公共圖書館本身肩負資訊平權、社會教育、文化參與與地方知識服務等公共使命，如何將永續理念轉化為組織持續學習與服務發展的動能，值得圖書館界持續思考。

第三篇實務論文〈創新服務與永續導向之圖書館空間規劃—以臺史博湖畔圖書館為例〉，由實際案例出發，聚焦博物館圖書館空間規劃、創新服務與永續理念之結合。圖書館空間不只是容納館藏與讀者的實體場所，更反映母機構對服務對象、使用方式及未來發展的想像。透過具體場域經驗的整理，提供博物館圖書館在規劃與營造空間時的實務思考方向。

第四篇學術論文〈高雄市國小英語教師資訊科技融入教學與教師效能感現況及其關聯研究〉，將視角延伸至教育現場，探討資訊科技融入教學與教師效能感之關聯。在數位工具日益普及的今日，科技能力、資訊素養與教育實踐彼此交織，其研究成果亦有助於圖書館思考如何透過數位資源、資訊素養教育及跨域合作，進一步支持學校教師的教學需求。

第五篇實務論文〈圖書館展覽實務之組織運作：以英美四間圖書館之空間、人力與網站資訊呈現為例〉，透過美國國會圖書館、大英圖書館、哈佛大學圖書館體系及牛津大學博德利圖書館體系之案例，從展覽空間、人力組成及網站資訊呈現等面向進行觀察。展覽已逐漸成為圖書館詮釋館藏、分享知識及與公眾溝通的重要方式，文章亦從案例經驗中帶出跨部門專業合作、展覽網站資訊及展後數位保存等值得實務工作者關注的議題。

綜觀本期文章，從讀者行為與公共空間治理，到組織層次的永續發展，再延伸至空間規劃、數位科技與展覽服務，所關注的面向雖各有不同，卻共同指向圖書館服務持續回應社會變遷與使用者需求的核心課題。圖書館的創新不一定來自單一技術，更可能源於對既有服務的重新檢視、對使用者經驗的持續理解，以及組織內外不同專業間的協力合作。

期盼本期所收錄的研究成果與實務經驗，能為圖書館及相關領域工作者提供不同面向的觀察與啟發，並在持續交流與實踐的過程中，共同拓展公共圖書館未來發展的更多可能。

主編：馬湘萍（國立公共資訊圖書館館長）

民國 115 年 5 月