

耳外有藍天

聽見那些安靜的秘密



一起聽一聽 她的故事



- ▶ 作者：VENDRELL, MARIA MARTINEZI
- ▶ 繪者：CAPDEVILA, ROSER
- ▶ 出版社：全美文化股份有限公司出版
- ▶ 出版日期：2003/06/10

為什麼有的耳朵會聽不見

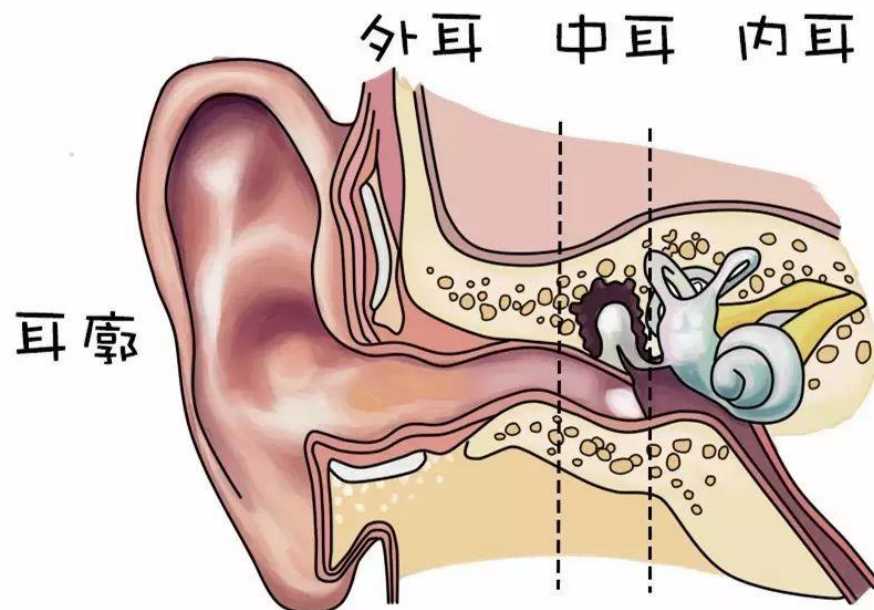
造成聽障的原因：

► 依障礙形成時間：

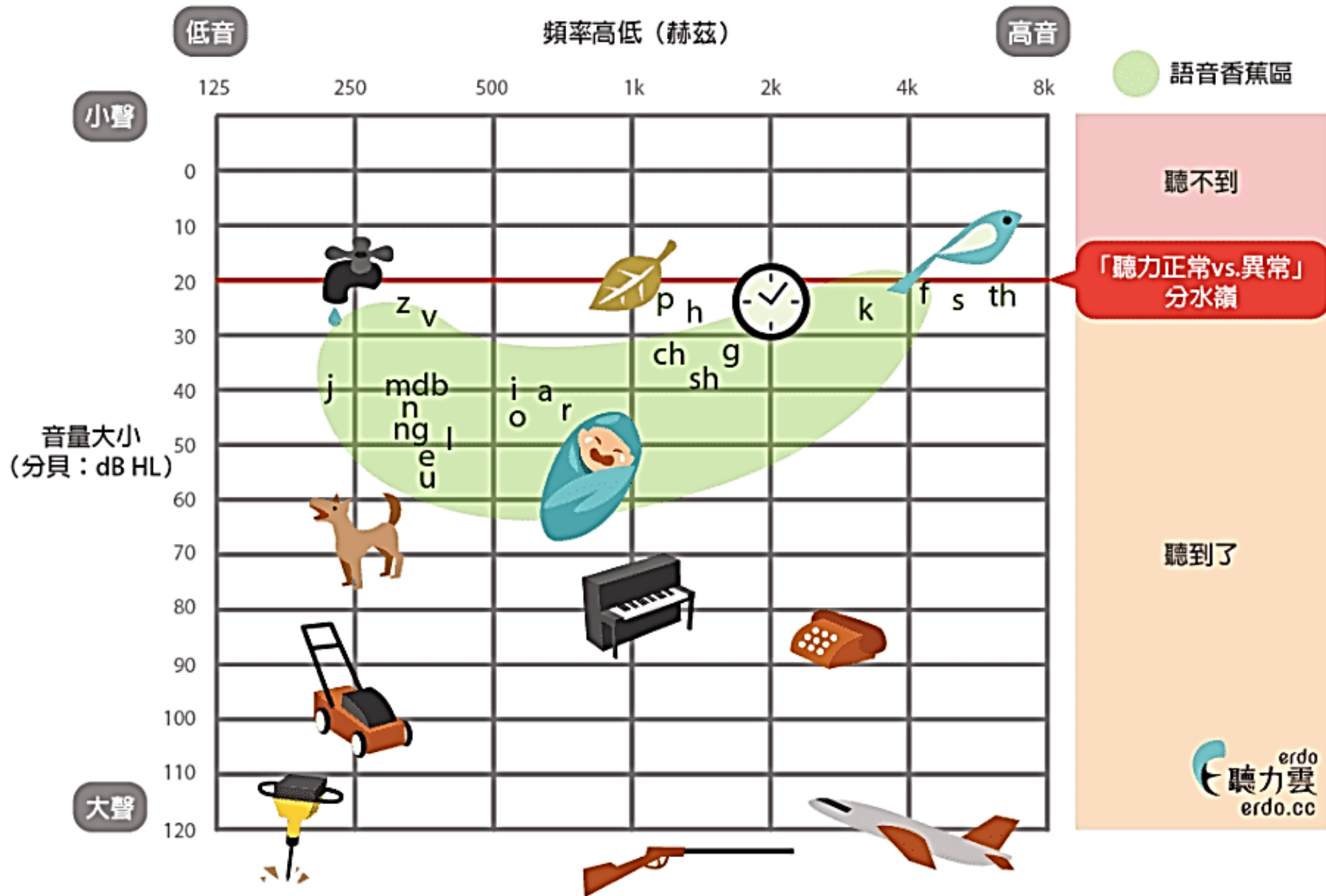
- 先天性
- 後天性

► 依耳朵受傷部位：

- **傳導性聽障**(conductive hearing loss)，源自外耳（耳廓、外耳道）與中耳（鼓膜、聽小骨、耳咽管）部分對聲音傳導的干擾。
- **感音性聽障**(sensory-neural hearing loss)，由於內耳（耳蝸、半規管、前庭）部分感覺細胞或神經纖維的退化，使聽神經將聲音從內耳傳到大腦的功能受損或不足。
- **混合型聽障**(mixed hearing loss)，傳導性與感音性兩種混合的聽障。
- **中樞性聽障**(central hearing loss)，由中樞神經系統(central nervous system)中各種不同的異常所引起的聽障，例如腦部受傷、心理異常、老年化、中風等。



聽力圖



同樣是聽損者，聽損程度大不同

► 為什麼聽障者說話會不清楚？

聽得見聲音→聽得清楚→說得清楚

► 聽障者聽到的聲音



聽障者聽到的聲音是怎麼樣的呢？



聽障者聽到的聲音是怎麼樣的呢？

如果把聽覺轉換成視覺來看是這樣…

輕度	中度	重度	極重度
色即是空 空即是色	色七是公 公溪是測		

原來這就是
你們耳中的世界嗎？

By. ABA 80

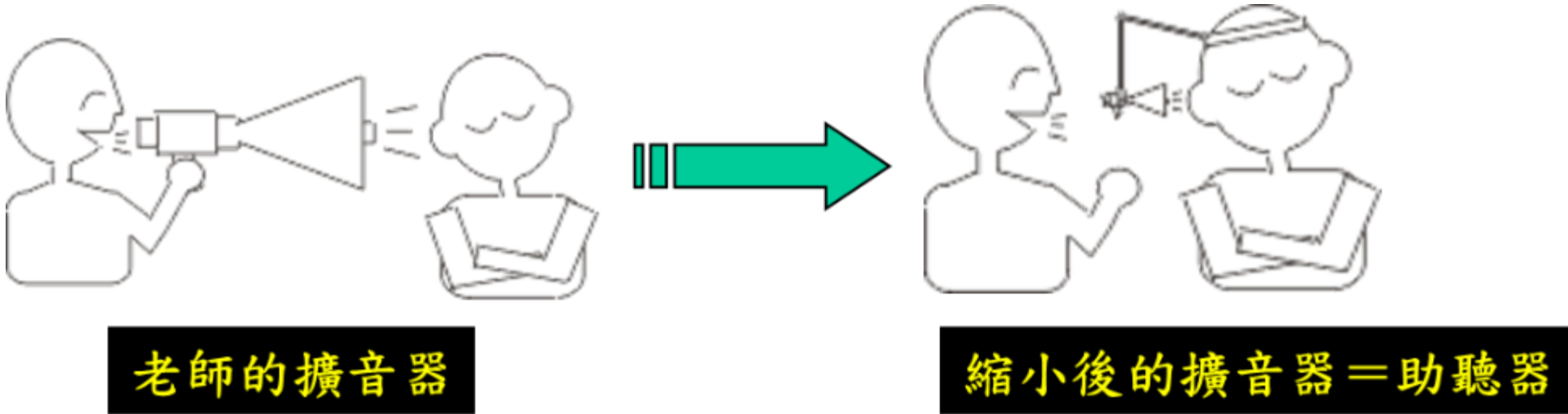
不過程度差異就因人而異了。

助聽器是我的好夥伴



請瞭解聽障學生的各類型輔具，他們戴了一副助聽器，有的是口袋型、有的是耳掛型、甚至有的是耳內型或耳道型。有些學生上課需要用調頻式助聽器，才能聽得更清楚

什麼是助聽器？

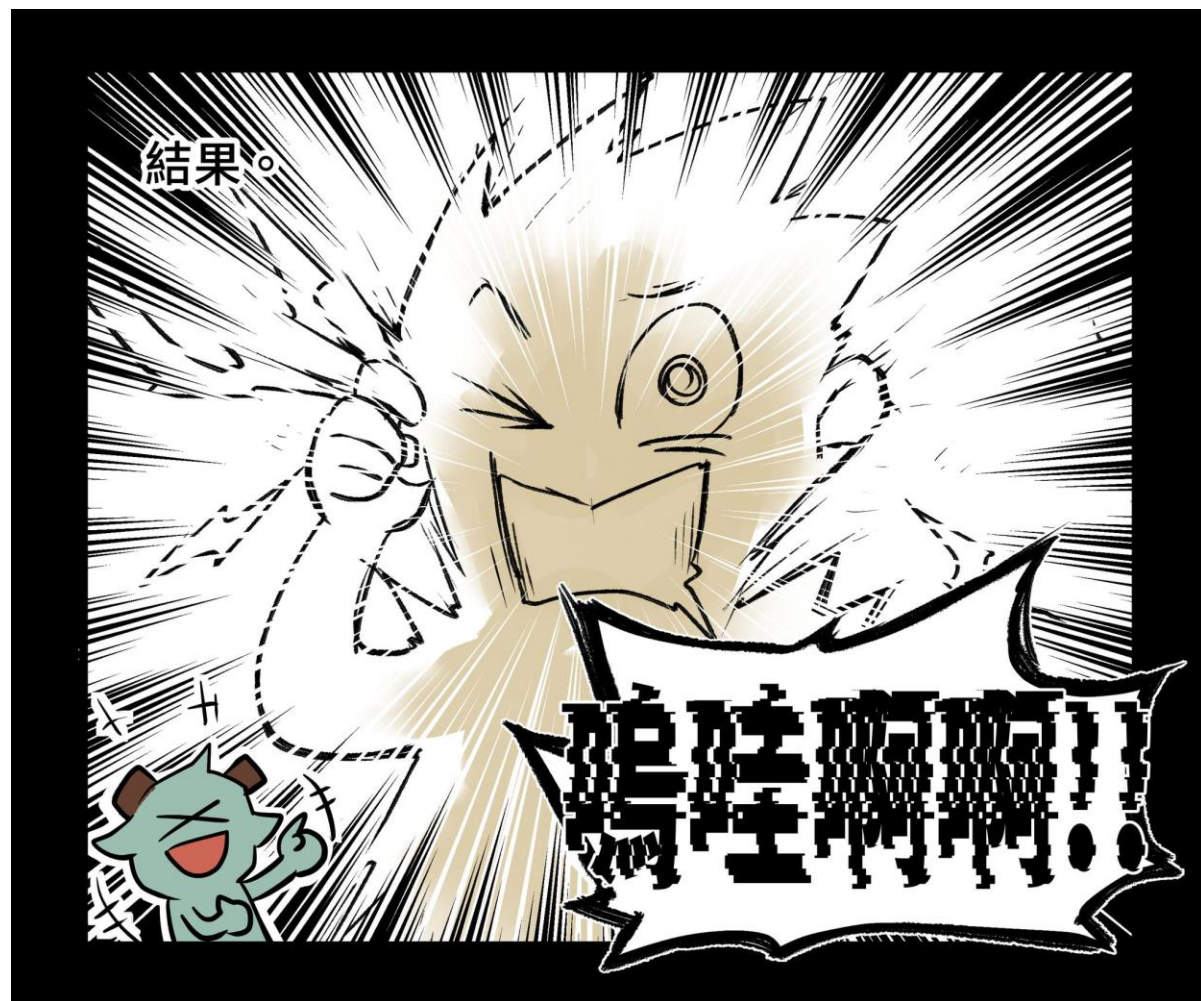


助聽器是什麼東西呢？

簡單說起來，就是一個聲音的擴大器，把聲音放大讓聽障者可以聽得比較清楚。

當聽力正常的人戴上嚴重聽障者的助聽器會是怎樣的情形呢？

當小學生跟他的聽障同學借助聽器時…



助聽器

▶ 助聽器依聽力損失程度而有不同造型。

▶ 助聽器有 3 怕

▶ 怕熱

▶ 怕水

▶ 怕摔

▶ 助聽器非常昂貴。

兩耳價格從5萬至30萬都有。

還不包含一段時間就需要更換的電池費用。

▶ 使用壽命：依個人使用習慣，大約為3~5年。



戴上助聽器就萬事OK了？

- ▶ 助聽器是**輔具**，是輔助器具，不是聽覺神器。
- ▶ 聽得到≠聽得清楚
 - ▶ 科技無法完全代替人類正常聽力，助聽器要在好的環境才能發揮最好的作用。
 - ▶ 聽得清楚 = 助聽器+讀唇+其他輔助(表情、手勢、文字)
- ▶ 請勿對助聽器吼叫，用一般音量就可以了。



聽障學生戴上助聽器後，所有的聲音都放大了（包括噪音），如果太大聲，他們耳朵會受不了，可是小聲又聽不見，請用一般的音量跟他溝通即可。

戴上助聽器就萬事OK了？

助聽器需要較少干擾的環境才能聽得更清楚，不利於聽障者的聽環境：

- ▶ 太吵
- ▶ 太空曠(有迴音)
- ▶ 沒有面對面說話
- ▶ 聽不清楚悄悄話

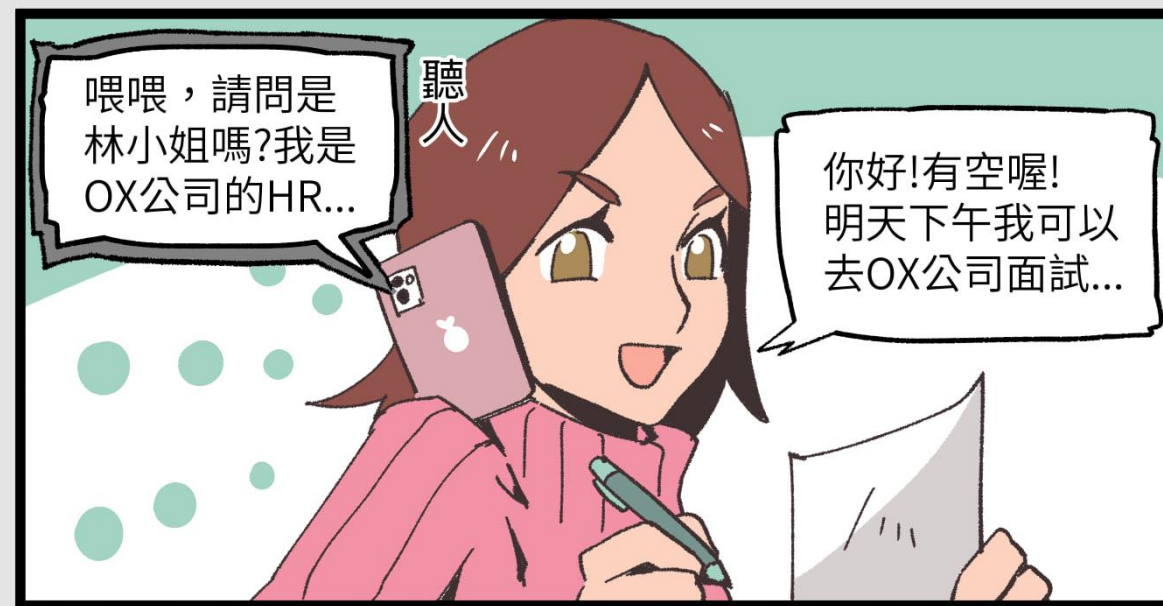
聽障與聽人的差異

聽障者：聽損程度太重，接電話容易有困難，必須要依賴聽力比較好的那一邊才勉強能接電話。

聽人：電話左右耳都可以聽電話，接聽較無障礙。



聽力損失比較重的，無法接聽電話，需仰賴他人協助

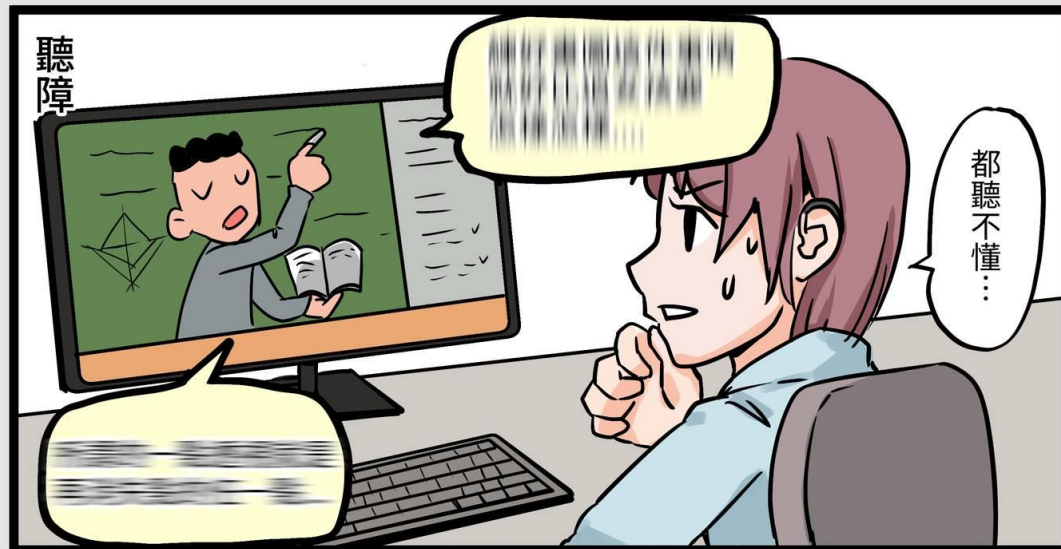


聽力正常的人可以獨立接聽電話

聽障與聽人的差異

聽障者：在接觸影音內容時，不管是母語或外語，都很需要有字幕。

聽人：大部分可以直接用聽的來了解影音內容，不一定要透過字幕。



最大的困擾的就是沒字幕...也不能即時與講師互動



雖然除了外語有字幕需求，以母語來說有無字幕沒問題
(相比聽損朋友而言)

BY: ABA阿把

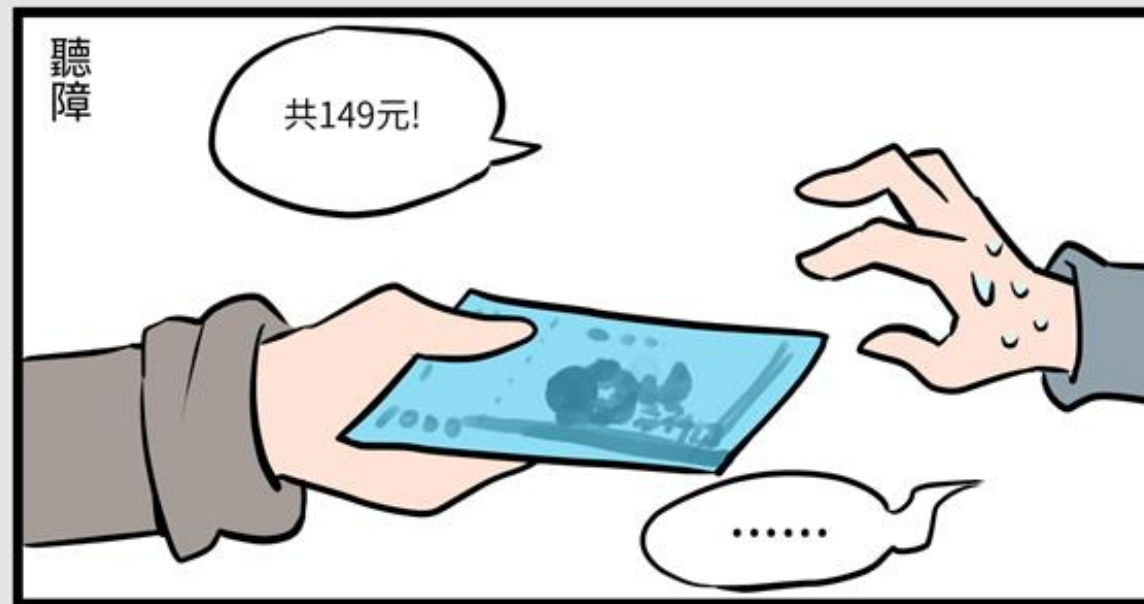
聽障與聽人的差異

聽障者：聽取數字、英文字母、
閩南語有困難

(例如：1、4、7)

(例如：B C D E G P T V Z)

聽人：聽取數字無障礙



因為疫情關係帶口罩或者對方講閩語時，
聽不懂也只能直接拿出大鈔快速結帳...



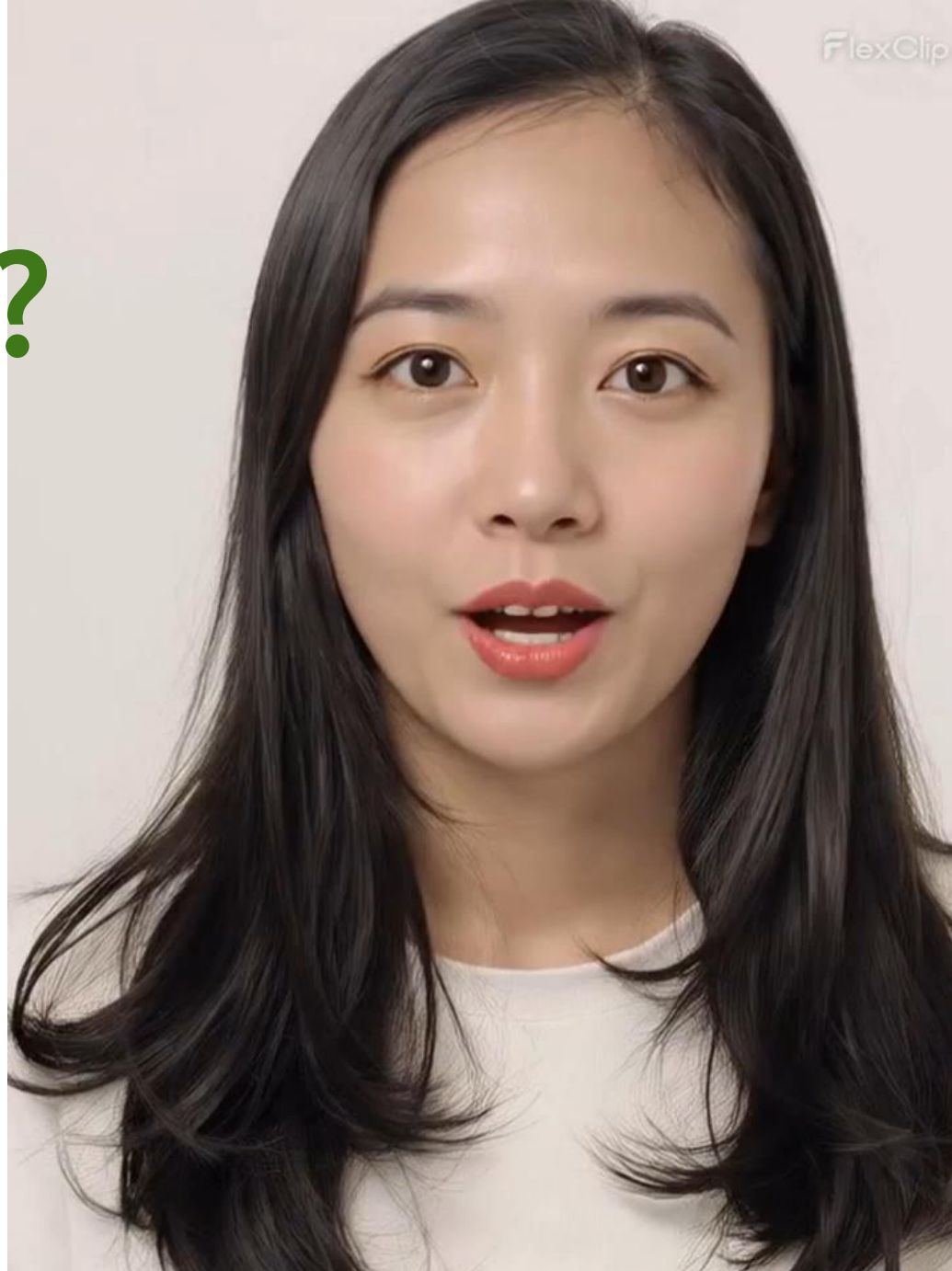
聽到數字能準確找對應的金錢數目。

讀唇大挑戰

► 猜得出來她在說什麼嗎？



短句好猜?

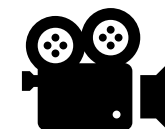


長句好猜?

猜對了嗎？



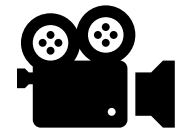
如果加上動作
會更清楚要表達
的意思喔！



換你們囉！

► 大家一起來猜猜她在說什麼？

8個字



8個字

有的字詞口型真的很像，如果只有靠讀唇，有時候還是會看不懂或是猜錯意思。



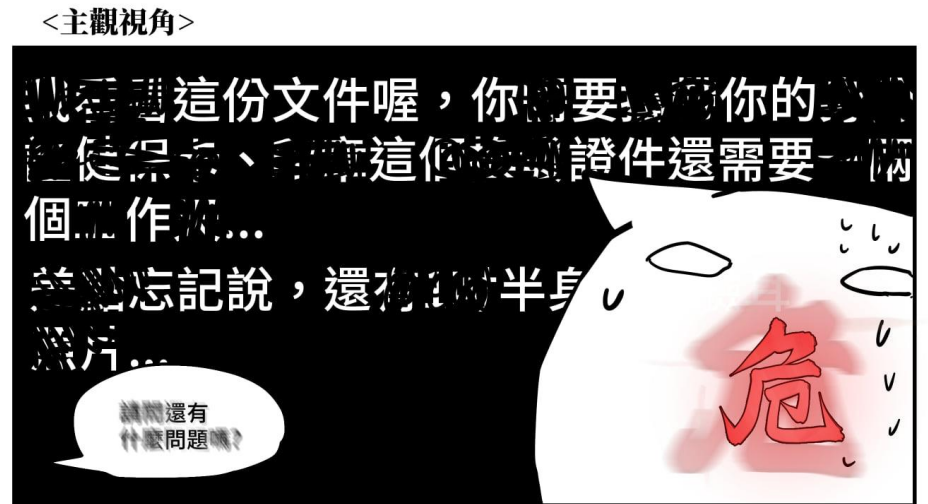
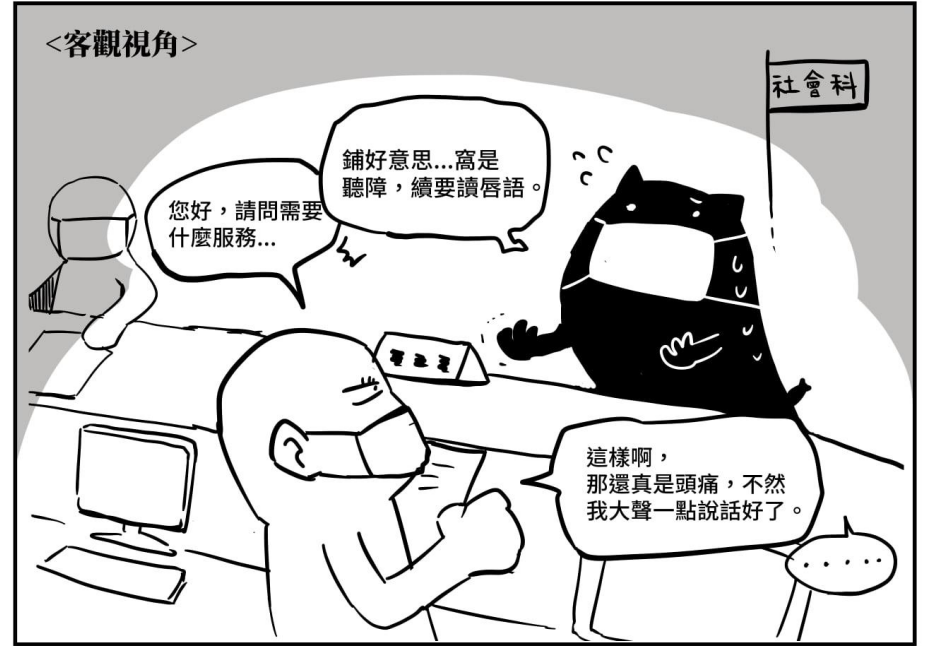
影響聽障者讀唇的原因

- ▶說話者本身發音不標準導致嘴型不正確
- ▶說話者背對光源
- ▶沒有面對聽障者說話
- ▶邊吃東西邊講話
- ▶嘴巴遮住（戴口罩）
- ▶過慢的語速 + 誇大的唇形
- ▶不明顯的唇形

真人真事改編(?)我相信需要讀唇的聽障(聽損)朋友會遇到以下的事。

讀唇都這麼難了，
戴口罩後的溝通怎麼辦？

壓力山大



講了半天最後對方還是妥協筆談了。

By. ABA

- ▶ 聽不清楚要說幾遍？說了很多次還是聽不清楚怎麼辦？
 - ▶ 溝通之前請先確定他有**注意**到你。
 - ▶ 先了解**優耳**位置，盡量讓優耳可以聽到說話。
 - ▶ 與其重複多說幾次，可以試著**換句話說**。
 - ▶ 配合其他溝通方式，例如：用寫的。
- ▶ 所有聽障者均可讀唇？
 - ▶ 不是，讀唇是須學習的。
- ▶ 所有聽障者均會手語？
 - ▶ 不一定。如：有些聽障者只會口語。



給聽力正常的你們：
如果在路上/職場/學校/其他場合遇到**聽力障礙者**要怎麼辦？

Yes



No



他聽得見聲音嗎？
(或是有無戴助聽器)

Yes

他能開口說話嗎？

Yes

他講話發音能
讓你聽懂嗎？

Yes

他可以聽懂
你說甚麼嗎？

Yes

請面對他以
口語溝通即可。

No

他主要溝通方式
是比手語嗎？

No

他能開口說話嗎？

No

他講話發音能
讓你聽懂嗎？

No

他會讀唇語嗎？

Yes

他可以聽懂
你說甚麼嗎？

No

Yes

請打字或筆談、書面文字溝通。
(當然，如果你想放棄溝通也OK的^_^)



By ABA

請不要放棄和聽障者溝通

- ▶ 溝通時容易讓聽障者感到挫折的話
 - ▶ 沒事
 - ▶ 不重要
 - ▶ 算了
 - ▶ 都這麼大聲了你怎麼還聽不到
- ▶ 被取笑或被模仿說話
- ▶ 不耐煩的表情
- ▶ 被當作讓人覺得麻煩的人物

跟聽障/聾人朋友說話時，
他們不喜歡對方的...



By. ABAE

他們不喜歡靠近耳邊講話



他們不喜歡沒來由的歧視



他們不喜歡問了被回沒事



他們不喜歡背後大聲呼喚他



他們不喜歡不耐煩的表情





請面對面跟他們說話，並請注意他是否能「讀」得到您的唇語、「聽」得到您的語音。有時他咬字不清，他們會詳細說明，請你耐心聽他們把話說完。

請讓我坐在**視聽效果**較佳的位置



聽障學生需要靠近聲音，助聽器的功能有限，也無法將原音重現，學習還是要靠多種管道協助，有時候雖然聽得到聲音，但是仍無法聽清楚說話的內容。

我有時候會**搞錯**意思



有一些語音很類似，如「帽子」和「包子」、「睡覺」和「水餃」的口型一樣，有時候會認知錯誤，這時候你可以用「換句話說」來說明，比方說「戴在頭上的帽子」，或是「我肚子餓了，想吃包子」。

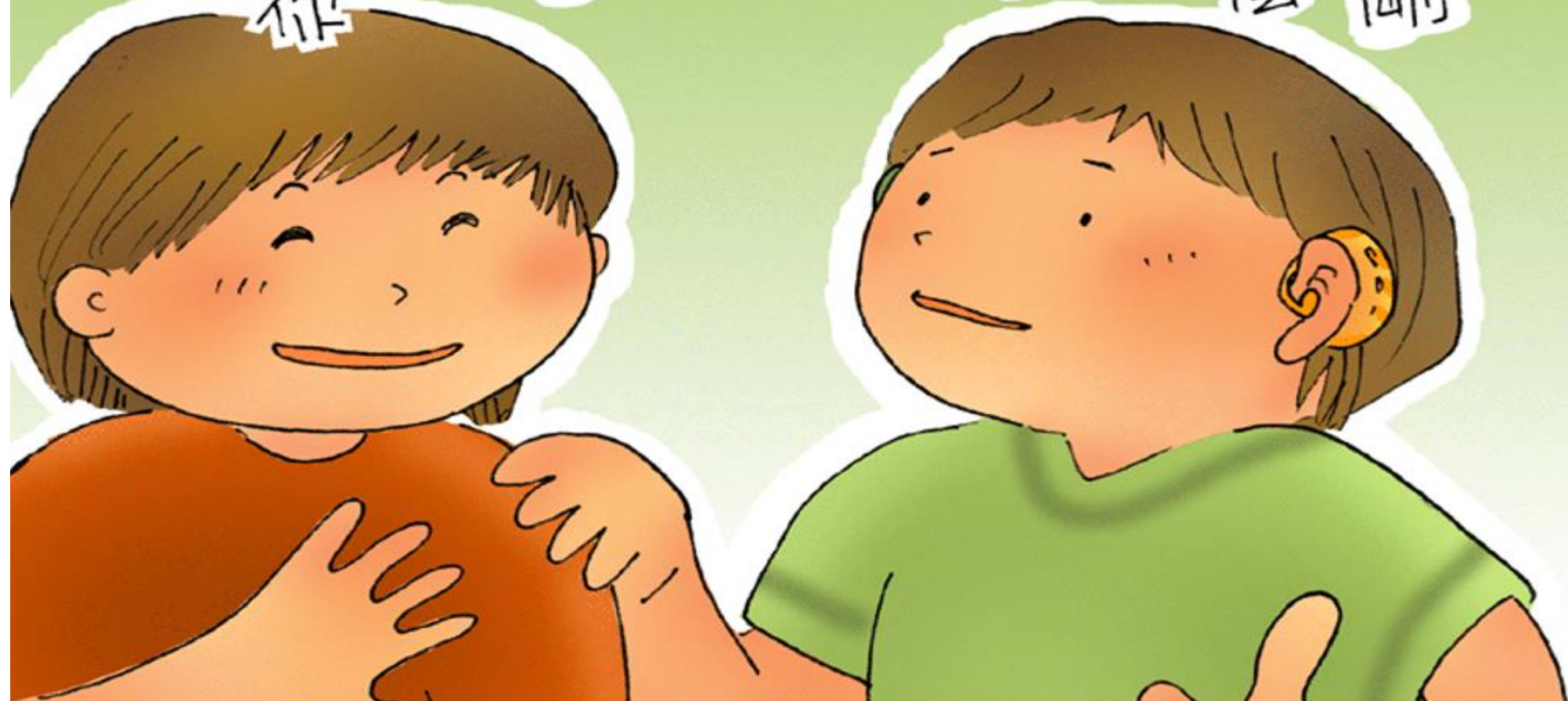
報相道世康好



如果同學之間有任何訊息，請告訴聽障學生。學校任何廣播，聽障學生是無法接受到這些訊息（或上下課鈴聲），請轉達一下。

感謝
告訴你
等我
再

老師剛剛
說什麼



聽障學生上課有時聽不懂，又急著想要知道老師在說什麼，他會要求你馬上告訴他，可是上課中你又沒有辦法馬上回答，這時候你可以很客氣的告訴他：「等一下我再告訴你」。

和聽障者的溝通注意事項



降低噪音的干擾



說話音量嘟嘟好



靠近一點交談好



說話速度剛剛好

參考資料

- ▶ 《耳外有藍天》繪本
- ▶ 雅文兒童聽語文教基金會

<http://www.chfn.org.tw/>

- ▶ 臺北市特殊教育校園融合教材 - 聽覺障礙篇
- ▶ 聽力雲

<http://erdo.cc/>

- ▶ Aba的異想空間

<https://www.facebook.com/chenabaaba>

謝謝聆聽